

الفصل الثالث

ترتيب الحاجات الإنسانية في سلم الإشباع

وحيث أن للإنسان حاجات ورغبات يجب إشباعها فقد قسم علماء الإدارة الحاجات الإنسانية وفق أهميتها النسبية للإنسان وموقعها في سلم الإشباع إلي:

١- الحاجات الفسيولوجية:

وهي الحاجات الجسمانية الأساسية للحياة مثل الحاجة إلي الطعام والماء والزواج والنوم وما في حكمها.

٢- حاجات الأمان:

سواء الأمان المادي أو المعنوي مثل استقرار الفرد في عمله، وانتظام دخله، وتأمين مستقبله، والشعور بأنه في مأمن من الأخطار.

٣- الحاجات الاجتماعية:

وهي كون الفرد مقبولا اجتماعيا، وله صحبة، وانتماء، يتمتع بحب الآخرين ويتفاعل معهم.

٤- حاجات التقدير:

وهو إما أن ينبع من الفرد نفسه فيكون تقديرا ذاتيا، وإما أن ينبع من الآخرين فيكون تقديرا خارجيا.

٥- حاجات تحقيق الذات:

وهي تمثل تعبير الفرد عن ذاته من خلال إمكاناته ومواهبه ليحقق طموحاته في الحياة.