

الفهرس

الصفحة	الموضوع
5	الإهداء
7	التقديم
9	الفهرس
	الفصل الأول : أثر البيروقراطية الإدارية والفساد المالي والإداري في إعاقه عملية
13	التقدم والازدهار وأهم مقومات بناء الدولة
	الفصل الثاني : مقومات بناء المؤسسات النزيهة تقييم الفعالية ونظم الرقابة
61	الداخلية الفعالة
87	الفصل الثالث : إدارة الوقت
113	الفصل الرابع : الإدارة تحت الضغط
133	الفصل الخامس : نبذة عن الإدارة الإستراتيجية للمخاطر في المصارف
169	الفصل السادس : الرقابة الفعالة بين النظرية والتطبيق
239	الفصل السابع : دور موازنة البرامج والأداء في تحقيق التحسين والتطوير المؤسسي
261	الفصل الثامن : استخدام العينات الإحصائية في الرقابة
	الفصل التاسع : مناهج تقييم الفعالية بالتطبيق على إدارة التجزئة المصرفية من
299	منظور إداري ومحاسبي
391	الفصل العاشر : نبذة عن الأساليب الحديثة لتقييم الأداء في المؤسسات العامة
	الفصل الحادي عشر : استخدام مقياس الأداء المتوازن BSC لتقييم أداء الإدارة
409	حالة عملية (بالتطبيق على إدارة التجزئة المصرفية)

الصفحة

الموضوع

- الفصل الثاني عشر: نبذة عن علم دراسات الجدوى بداية النجاح والتقدم عمل
 453 دراسات جدوى سليمة وموضوعية
- الفصل الثالث عشر: استخدام الأساليب العلمية الحديثة في الرقابة على المصارف
 493 إدارة الثقافة التنظيمية والجودة الشاملة