

وَسِرًّا لِلَّذِينَ  
يَتَّقُونَ  
وَسِرًّا لِلَّذِينَ  
يَتَّقُونَ  
وَسِرًّا لِلَّذِينَ  
يَتَّقُونَ

وَأَقْبَلْنَا  
رِجَالَهُمْ  
وَأَقْبَلْنَا  
رِجَالَهُمْ  
وَأَقْبَلْنَا  
رِجَالَهُمْ

الآية ١١٤ من سورة طه



إهداء

إلى روح والدي رحمه الله عليه



بسم الله الرحمن الرحيم

## تقديم

"الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم أشرف الخلق وخاتم الأنبياء والمرسلين"

وبعد

لقد زادت أهمية تكنولوجيا المعلومات في العصر الحالي عصر ثورة المعرفة والمعلوماتية والاتصالات وأدت هذه النقلة النوعية الحادة الناجمة عن التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات إلي اختراق هذا التقدم التكنولوجي والمعلوماتية والاتصالات موضع القلب في منظومة المجتمع .

يشهد مجتمعنا اليوم تحولات سريعة في شتي مجالات الحياة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية وقد انعكست تلك التحولات بشكل أو بآخر على الأفراد والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية فالانفجار المعرفي والتكنولوجي وثورة الاتصالات والتواصل مع الشعوب تزداد يوما بعد يوم ، كل ذلك فرض وجود ضرورة الإعداد له وهذه الضرورة اليوم لا تتمثل فقط في الزيادة الإنتاجية للتكنولوجيا أو المعرفة وإنما أيضا إعداد الكوادر البشرية المؤهلة للتعامل مع تحديات ومتغيرات العصر وأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة المرتبطة بالمفاهيم المتجددة مثل الجامعة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني والحكومة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية ، التي يشهدها عصر المعلومات والانفجار المعرفي

يتحتم عليها اللجوء إلى توظيف المستحدثات التكنولوجية في جميع المجالات .

وأن دخول العالم اليوم في التقدم الإلكتروني والإدارة الإلكترونية وما نتج عنه من إلغاء الوقت والمسافات وتوفير الجهد والإنجاز ، وكان كل ذلك له أثر واضح في قدرة وإمكانية أداء المؤسسات بدأ من السياسات والأساليب الإدارية التي تمارس داخلها كالتخطيط والتنظيم والاتصال واتخاذ القرارات الإدارية وانتهاء بمرحلة التنفيذ لتأخذ الصيغة أو الشكل الهيكلي للشبكة الإلكترونية .

وأن الكثير من الدول المتقدمة قد اعتمدت على التكنولوجيا الحديثة والمعلوماتية وثورة الاتصالات في حياتها اليومية في التعامل مع الدول الأخرى في فرض لغاتها وعلومها على الآخرين وأصبحت الأعمال الإلكترونية اليوم تختص بتحويل الأعمال لتحقيق الكفاءات المنشودة من خلال ما توفره هذه الأعمال المبتكرة من جداريات وإمكانات لا حدود لها . وإن الإدارة الإلكترونية تعطي العديد من الأعمال والمجالات كالبنوك والتسويق والتجارة والتأمين والتوزيع والنشر كما تعتبر أداة فعالة لحفر المشروعات المتوسطة والصغيرة على الماركة في نظام التجارة العالمية ، كما تتيح فرص العمل الحر أمام الأفراد وتساعد أيضا المنظمات الحكومية تقديم خدماتها للجمهور بصورة أفضل وتساعدهم في تحسين خدماتها وتبسيط وإجرائها وفتح قنوات اتصال جديدة للمنظمات الحكومية بين القاطنين على إدارتها بين المواطنين .

وأن الحكومة الإلكترونية تسعى جاهدة لخدمة كافة أعضاء المجتمع بغض النظر عن قدرتهم كما تسعى إلى تحقيق المساواة أمام المجتمع للوصول إلى خدماتها العامة .

ولقد أدى التطور فى الصناعات التكنولوجية والإلكترونية وصناعات الدوائر إلى استخدام الحاسب الآلى كوسيلة فى عملية التعليم ولتعلم وخاصة فى عملية الإدارة المدرسية واتخاذ القرار وتسجيل وتوزيع الطلاب ومتابعتهم والجدول المدرسية وأعمل شئون الطلاب وشئون الموظفين .

يتناول هذا الكتاب المحتويات التالية :

- ١- الإدارة الإلكترونية ( مفهومها - أهدافها - مكوناتها )
- ٢- مؤسسات وتحديات الإدارة الإلكترونية
- ٣- الحكومة الإلكترونية ( مفهومها - أهدافها- مبادئها )
- ٤- مهارات ومميزات الحكومة الإلكترونية
- ٥- الخدمة الإلكترونية ( مفهومها - جوانبها - مدارسها )
- ٦- إدارة المعرفة ( مفهومها - أهدافها - مكوناتها )
- ٧- الاتجاهات المعاصرة للإدارة والحكومة الإلكترونية .
- ٨- الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية.
- ٩- تكنولوجيا الحاسوب والإدارة التعليمية