

الفصل الثامن

٨ . المشاركة ومشروعات الارتقاء الحضري

• مشروع الارتقاء الحضري (منطقة الناصرية بمدينة أسوان)

يعتبر مشروع الناصرية أحدَ المشروعات الرائدة في مجال الارتقاء بالمناطق العشوائية في مصر، وقد تمَّ المشروع بالمساعدة الفنية والمالية من الوكالة الألمانية للتعاون الفني (GTZ)، منذ بدء المشروع في نهايات العقد الثامن من القرن الماضي، وذلك بالتعاون مع الهيئة العامة للتخطيط العمراني بمصر ومحافظة أسوان. وتعتبر منطقة الناصرية أحدَ أحياء مدينة أسوان، وتقع على بعد نحو ٢ كم شرق مدينة أسوان، ويبلغ عدد سكانها نحو (٥٠٠٠٠ نسمة - ربع سكان مدينة أسوان في ذلك الوقت) معظمهم من المهاجرين النوبيين الذين نزحوا للمنطقة في نهاية الخمسينيات للعمل في تلية خزان أسوان وبناء السد العالي. ويتميز التكوين المجتمعي للمنطقة بالقبلية، حيث تستقر كل مجموعة من السكان (مثل القبيلة) في شارع أو منطقة واحدة .

وقد استهدف مشروع الارتقاء تحسين الجوانب العمرانية (Physical Improvement) والنواحي الاجتماعية والاقتصادية للسكان. وقد تم تنفيذ المشروع بمشاركة فريق عمل مكون من مجموعة من الخبراء والمتخصصين وممثلين عن أفراد المجتمع. وقد تم إنجاز وتنفيذ تمديد البنية الأساسية وتحسين القائم منها من شبكة المياه والصرف الصحي من خلال السكان، تحت إشراف وتوجيهات فريق العمل بالمشروع، وقد أدت هذه التجربة إلى تعزيز الروابط والتنظيمات المجتمعية، وتسهيل عمليات المشاركة بالمراحل التالية بالمشروع.

ومن خلال هذا المشروع تم تأسيس عددٍ من جمعيات تنمية المجتمع (جمعية واحدة لكل منطقة فرعية) مكونة من مجموعة من السكان الممثلين للمجتمع والمنتخبين منهم، وكانت مهمتهم الأولى تنحصر في نقل وجهات نظر السكان واحتياجاتهم إلى فريق المتخصصين بالمشروع. ومن خلال هذا المجتمع المنظم تم إنجاز العديد من التحسينات مثل: عمل وتنفيذ نظام للتخلص من المخلفات الصلبة، تحسين وتوسعة المدارس، طرح برامج وأنشطة للشباب، وتأسيس برامج اجتماعية وأنشطة تدريبية لنحو ٣٨ مجموعة من السكان.

وقد اشتمل مشروع الارتقاء بالناصرية على تفاعلات تشاركية في مختلف مراحل المشروع، ففي بداية المشروع تم عمل استقصاء من خلال اجتماعات غير رسمية للتعرف على احتياجات السكان وأولوياتهم، وقد أدى إجماع الأهالي على الاحتياج للبنية الأساسية إلى دعم تنفيذ المشروعات والمشاركة فيها، وقد شجع السكان في ذلك رغبة محافظة أسوان في قيام السكان بتنفيذ العمل.

ويعكس مشروع الارتقاء بالناصرية تجربةً تؤكد على ضرورة احترام التنظيمات المجتمعية القائمة ودعمها للحصول على المشاركة الفاعلة، فبعد الانتهاء من تنفيذ مشروعات البنية الأساسية تبنى القائمون على المشروع بعض الإشكاليات الاجتماعية مثل احتياجات الشباب والمرأة، وقاموا بتشكيل مجلس مجتمعي (community council) مكون من ممثلين منتخبين من المجتمعات الفرعية بالمنطقة، ولكن لم يستطع هذا المجلس التواصل مع الأجهزة الإدارية المحلية، ولم يتمكن من التكامل مع المؤسسات المحلية، أيضاً لم يستطع هذا المجلس التواصل مع الأهالي سواء لمعرفة اهتماماتهم أو أهدافهم أو حتى أهمية المشروع، وذلك بسبب تكوين هذا المجلس من خلال تقسيم نظري للمناطق الفرعية الحقيقية، وعدم وجود

التقسيمات المجتمعية الفرعية، والتي ظهرت وتأكّدت خلال مراحل تنفيذ البنية الأساسية، فقد جاء هذا التقسيم لأسباب فنية بحثية بغرض أعمال الحصر وجمع البيانات، ولم يتم انتخاب الممثلين بالمجلس على أساس إنابتهن من الجمعيات، بل تم انتخابهن على أساس تقسيم جديد نظري جديد للمنطقة.

ولكن تغير الحال، وشارك الأهالي في الأنشطة الاجتماعية بعد تأسيس جمعية تنمية المجتمع في نهاية ١٩٩٢ م، والتي تم تأسيسها بناءً على قرار حكومي بالتعاون مع الجمعيات الفرعية الموجودة وبقبول غالبية الأهالي، وقد تم تشكيل مجلس هذه الجمعية من خلال إجراءات أخذت في الاعتبار التقسيمات المجتمعية القائمة وتمثيل جميع فئات المجتمع (رجال ونساء)، وقد أكّدت تجربة الناصرية أن الإنجازات الأولى للمؤسسات المجتمعية تحتاج إلى مساندة ودعم من الحكومات المحلية؛ لأن الأهالي يشعرون بمزيد من الأمان للمنظمات الرسمية المدعومة من الإدارات الحكومية بسبب حرصهم ومسؤوليتهم عن صيانة ومتابعة المشروعات المنجزة.

• مشروع الارتقاء الحضري (عزبة وعرب الوالدة بمنطقة حلوان بالقاهرة)

تقع منطقة عزبة وعرب الوالدة بمنطقة حلوان بمدينة القاهرة، وقد بدأت مناطق العشوائيات بالانتشار بالمنطقة بداية من السبعينيات من القرن الماضي، وأصبحت منطقة جذب للمهاجرين من الريف إلى القاهرة، وقد بلغ عدد سكان المنطقة نحو ١٠٠ ألف نسمة عام ٢٠٠٤ م، وتعاني المنطقة من مشاكل عديدة أهمها: ارتفاع الكثافات السكانية، انخفاض المستويات القياسية للبنية التحتية، ارتفاع نسبة البطالة، سوء حالة شبكات الطرق وانعدام الإنارة بها، النقص في وسائل جمع القمامة.... الخ.

وقد تبنت جمعية الرعاية المتكاملة - وهي منظمة تطوعية - برنامجاً لتحسين مستوى المعيشة بمنطقة عزبة عرب الوالدة بحلوان، على أن يتم وضع المخطط التنموي وتنفيذه ومتابعته بمشاركة كاملة من سكان المجتمع المحلي المستهدف، في ظل مساندة حكومية للبرنامج، وأيضاً بمشاركة من مختلف الجهات الأهلية والمنظمات الدولية والقطاع الخاص.

وتمثل الهدف العام للمشروع في تحسين مستوى المعيشة بالمشاركة في عزبة وعرب الوالدة، ويتحقق هذا الهدف العام من خلال تحقيق الأهداف الفرعية، مثل: التنمية البشرية، وتحسين المستوى الصحي والتعليمي للسكان، والارتقاء بمستوى البنية الأساسية بالمنطقة، وتحديد الشركاء المحتملين في كل نشاط تنموي مطلوب.

وتم تحقيق أهداف البرنامج المقترح من خلال دراسة المجتمع وتهيئته وتحديد الاحتياجات من كافة الفئات، والتنسيق مع الجهات الحكومية والأهلية الداعمة، وتنفيذ المشروع التنموي بالمشاركة.

وقد بدأ المشروع بمبادرة وتمويل مشترك بين الحكومة المصرية ممثلة في محافظة القاهرة والحكومة الألمانية ممثلة في الوكالة الألمانية للتعاون الفني GTZ حيث تقدم الوكالة الألمانية للتعاون الفني الدعم الفني والمالي لكافة المشروعات التي تتم، بالإضافة إلى جهات تمويلية أخرى مثل البنك الأهلي، الصندوق الاجتماعي للتنمية، وجهات التمويل الدولية. ولتنفيذ المشروعات فقد تم تحديد ثلاث لجان محلية من أهالي عزبة وعرب الوالدة، وهي:

- لجنة التنمية: وتضم القيادات الطبيعية والتنفيذية وممثلي القطاع الخاص والأحزاب والجمعيات الأهلية،

- لجنة المرأة: وتضم مختلف فئات النساء بالمنطقة.

- لجنة الشباب: وتضم الشباب من الجنسين.

وتتشكل كلُّ لجنة عمل من مسئول من الوزارة التابع لها المشروع، المسئول التنفيذي بالمحافظة وحي حلوان، ممثلين للمجتمع المدني، ممثلين للجهات المانحة، ممثلين للجمعيات الأهلية، ممثلين للقطاع الخاص، ممثل من جمعية الرعاية المتكاملة، ممثل لمشروع التنمية الحضرية بالمشاركة GTZ. وتقوم كل لجنة بتحديد المشروعات الواقعة في مجال عملها ودراسة طرق تنفيذها، وتحديد ميزانية كل مشروع مطلوب، وحصص الجهات التمويلية المتاحة، ووضع الخطة التنفيذية لكل مشروع، وتحديد الترتيبات الفنية والمالية والإدارية التي تمكن ممثلي المجتمع المدني من المشاركة في تشغيل وصيانة كل مشروع.

هذا ويعكس برنامج تطوير عزبة وعرب الوالدة بحلوان مشاركة العديد من الجهات على النحو التالي:

- الجمعيات الأهلية: فتح فصول تثقيفية للسيدات والفتيات بالمنطقة، عمل ندوات للتوعية، استخراج بطاقات الرقم القومي للسيدات، قوافل الإصحاح البصري، تدعيم الأنشطة الفنية، دعم المكتبات، بناء قدرات المدرسين، صرف قروض للمشروعات الصغيرة، الأنشطة الإنتاجية بالمدارس.

- دعم فني ومالي لكافة المشروعات GTZ جهات الدعم الفني

- المجلس القومي للمرأة: استخراج بطاقات الرقم القومي للسيدات بالمنطقة.

- جامعة حلوان: إجراء تقييم ودراسة شاملة للمشروع خلال الفترة الماضية والمساهمة في وضع المخطط العمراني التفصيلي للمنطقة.

- القطاع الخاص: مساعدات اجتماعية، دعم القوافل الطبية، المساعدة في إنشاء المركز الطبي، توزيع أغذية جافة على الأسر الفقيرة، المساهمة في توفير الزي المدرسي للطلبة الفقراء (٦٥٠ طالبًا).

- الجهات التمويلية: البنك الأهلي (دعم القوافل الطبية والمركز الطبي).

جدول رقم (٢٧): الأطراف المشاركة وأدوارهم بمراحل العمل (بمشروع تحسين مستوى المعيشة بالمشاركة بعزبة وعرب الوالدة بمنطقة حلوان بمدينة القاهرة)

الأطراف المشاركة											مراحل العمل
البلدية	الحافطة	الجبل التوفي	المؤسسات الحكومية	الأمنية	الهيئات والمنظمات	المختصون	الاستشاريون	الجمعيات الأهلية	الأهلي	المتقنون	
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	الإعلان والإعداد
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	التصميم والتخطيط
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	التنفيذ
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	التشغيل والمتابعة

● أطراف مشاركة

● أطراف غير مشاركة

• مشروع التنمية الشاملة لمدينة قنا

تقع مدينة «قنا» على بعد نحو ٦٠٠ كيلو متراً جنوب مدينة القاهرة، ويبلغ عدد سكانها نحو ١٥٣٤٩٠ نسمة (عام ١٩٩٩ م)، وقد قامت محافظة قنا بنهج سياسات وآليات تنفيذ برنامج التنمية الشاملة للمدن بالمحافظة في إطار توجّهات الدولة، وقد اتّبعَت سياسات واضحة وصريحة ومحددة، قوامُها التعاون الواضح والتكاتف بين جميع الفئات الشعبية والتنفيذية، والتي حققت منهجاً على مستوى جيد من الكفاءة والقدرة على تنفيذ استراتيجيات التنمية الشاملة للمدن. هذا ويمكن إيجاز آليات المشاركة المتبعة بالمشروع فيما يلي:

■ تفعيل الجهاز الإداري والتنفيذي بمدن المحافظة:

- الجهاز الإداري بالمحافظة: برئاسة المحافظ، والذي أسس نظام إدارة وتفعيل التوجهات الأساسية للدولة لتحقيق التنمية العمرانية الشاملة للمدن وفق ظروف وإمكانيات المجتمع مع سد الاحتياجات الضرورية للسكان بالمدن.
- واجبات ومسؤوليات التنمية: تمّ تحديد خطط واستراتيجيات التنمية وواجبات ومسؤوليات وأدوات تنفيذ هذه الاستراتيجيات لتطوير مدن المحافظة على التوالي. تنحصر هذه الواجبات والمسؤوليات فيما يلي:

- مباشرة تنفيذ الواجبات على أرض الواقع من محافظ الإقليم.
- مباشرة الأجهزة المحلية للمدن بجهازها الإداري في متابعة ومراقبة تنفيذ الأعمال والمهام بصفة أساسية وفق البرنامج الزمني المحدد.
- قيام المحافظ والأجهزة الإعلامية والمحلية والشعبية بالتوعية بعملية التنمية ودورها في تحقيق مستوى معيشي مناسب للسكان، والارتفاع بالمستوى الحضاري للمدن ومجتمع السكان.

— حث السكان على الحفاظ على النظافة العامة للمدينة وإلقاء المخلفات في أماكنها المحددة وعدم إلقاء أية مخلفات على الطرق أو الحدائق.

■ **الأجهزة الشعبية:** تقوم بدور تحقيق الارتباط الوثيق بين قوى وممثلي المجالس الشعبية والمحلية، والقيام بالدور الهام لتوعية السكان بأساليب التنمية العمرانية والشاملة للمدن، فضلاً عن عملية المعاونة في تحقيق وتنفيذ الأعمال المنوطة بهم نحو مدنها، والارتقاء بكل عنصر فيها وفق الخطط التنموية الشاملة التي تعدّها الأجهزة المحلية المسؤولة.

■ **قطاع المقاولات:** تمّ حصر وتجميع قطاع مقاولي القطاع العام والخاص وجمعيات رجال الأعمال، وتحديد دور كل منها نحو عمليات تنفيذ الأعمال التنموية بالمدن، وتكليف كل منها بالتنفيذ والالتزام بالمواصفات الفنية.

■ **قطاع الشباب:** تمّ حصر الشباب، وتحديد تخصصاتهم، وتحديد الأعمال التي يمكنهم أدائها وتشغيلهم، وخصوصاً العمالة من فئات الشباب العاطل، والعمل على تحسين مستوى معيشتهم.

■ **تمويل مشروع التنمية:** تمّ تحقيق التفاعل بين القوى الشعبية في جمع التمويل اللازم لعمليات التنمية الشاملة للمدن (ولمدينة قنا بصفة أساسية) من خلال ما يلي:

— جمع التبرعات من المحلات التجارية والخدمات الخاصة بالمدينة مقابل أعمال التحسينات والتطوير للطرق والبنية الأساسية.

— بالإقناع؛ تمّ فرض رسوم تنمية ميسرة وشاملة لجميع السكان على جميع الطلبات المقدمة إلى الهيئات الحكومية.

— فرض رسوم محددة وميسرة على فواتير التليفونات.

- فرض رسوم محددة وميسرة على فواتير الكهرباء والإنارة تناسب حالات الخدمات والمحلات والشركات، وكذلك الإسكان بالمدينة.

■ **تعاون الأجهزة العلمية:** تم التعاون بين أساتذة الجامعات والفنانين التشكيليين

لعمليات التجميل التي تم الاتفاق عليها مع المحافظة في مواقع محددة تم اختيارها بعناية بمدخل المدينة أو في مواقع المزارات الدينية والسياحية.

■ **تنشيط أعمال إدارة الحدائق والبساتين بالمحافظة:** تم تفعيل قوة العمل بتشغيل

الشباب في مجال خلق متنفس طبيعي للسكان من حدائق عامة وزراعة الأشجار والنباتات المزهرة على طول الطرق الرئيسية الإقليمية والمحلية، وخاصة مدخل مدينة قنا من الجنوب.

الانعكاسات على البيئة الحضرية:

- إيجاد بيئة عمرانية حضرية جيدة.

- تشغيل الشباب في أعمال تنمية المدينة وتحسين مستوى معيشتهم، وذلك بالاشتراك في أعمال المقاولات المختلفة.

- تشغيل الشباب في زراعة الأشجار بالطرق والشوارع وزراعة المسطحات الخضراء والحدائق، وإنشاء الحدائق الجديدة والنباتات المزهرة بها، والتي كانت من أهم مظاهر الجمال في أرجاء المدينة ومدخلها وفراغاتها وميادينها.

- تم نقل مواقف سيارات نقل الركاب للمدن والأقاليم المجاورة (التي شكلت في السابق اضطراباً واضحاً في حركة المرور.. وتلوث البيئة) إلى خارج المدينة على أحد محاور الحركة بشارع رئيسي سهل الوصول إليه، ليصبح موقفاً حضارياً منسقاً لحركة الدخول والخروج، وبمظلات للحماية من أشعة الشمس وحرارتها العالية.

- تعظيم الاستفادة من الفراغات والميادين داخل المدينة بزراعة مساحات منها بالأشجار، وعمل نوافير المياه والرموز الجمالية والنحتية والجداريات، مع تنظيم حركة المرور الآلي والمشاة بها.
- إعطاء طابع عمراني مميز للمباني باستخدام اللون الأبيض بأعمال البياض والدهانات للمباني، والذي تم تنفيذه بتوجيهات وإقناع السكان من القوى الشعبية والتنفيذية.
- إضافة صورة حضارية مميزة لمداخل المدينة من جهة مدينة الأقصر السياحية (المدخل القبلي للمدينة) وكذلك من جهة المدخل الغربي البحري للمدينة، وتحقيق وإظهار الاهتمام الواضح بأعمال التجميل لاستقبال السياح وزوّار المدينة.
- حققت عملية التنمية الشاملة بمدينة قنا البداية الصحيحة التي أعطت صورة حقيقية وجادة جعلتها مثالاً يحتذى به في باقي مدن المحافظة؛ حيث بدأ التنفيذ الفعلي لخطة تحسين البيئة العمرانية لبعض مدن المحافظة، وهي: مدن نجع حمادي، ومدينة قفط التي تمّ تحسين الطريق الإقليمي من مدينة قنا وإليها، وزراعة الأشجار والنباتات المزهرة على جوانبه بطول حوالي عشرين كيلو متراً تقريباً.

جدول رقم (٢٨): شركاء التنمية وأدوارهم في مشروعات الارتقاء الحضري

الجهات / الأطراف المشاركة	الأدوار / المهام الرئيسية
الحكومة المركزية	تخصيص الميزانيات المناسبة للارتقاء، الدعم السياسي للارتقاء بالمناطق المتدهورة، توفير الخبرات الفنية، توفير التقنيات الحديثة.
الحكومة المحلية	الإدارة والإشراف على مشروع الارتقاء، توفير قاعدة المعلومات عن الأوضاع المحلية، تحديد الاحتياجات المحلية الملحة.
المجتمعات المحلية	تحديد المشاكل والاحتياجات، المساهمة المالية في تكاليف المشروع، تيسير تنفيذ المشروع، المساهمة في تنفيذ المشروع، ابتكار الحلول الواقعية.
المنظمات غير الحكومية	توفير التمويل، ورؤوس الأموال، توفير المتخصصين والخبراء المتفرغين، تحديد الاحتياجات الحقيقية للسكان، تعبئة الطاقات والموارد اللازمة للتنمية، نصيق الشعور بالانتماء، مراقبة أداء المؤسسات الحكومية، التواصل مع السكان.
الجمعيات الأهلية	تحديد الاحتياجات المحلية الاقتصادية والاجتماعية والعمرانية، المساهمة المحدودة في عمليات التمويل.
القيادات الشعبية	حث السكان على المشاركة، توعية السكان، بناء جسور الثقة بين الأهالي والجهات المسؤولة عن مشروع الارتقاء.
القطاع الخاص	تخفيف الأعباء المالية على الدولة، المساهمة في تنفيذ المشروعات السكنية ومشروعات الخدمات والمرافق العامة، مساعدة أفراد المجتمع، توفير فرص عمل لحل مشاكل البطالة، الإمداد الفني.
المخطط العمراني	وسيط ومفارض ومسهل لعملية صناعة القرار، تمكين المجتمع ومنحه السلطة في صناعة القرار، المساهمة في حل التعارضات بين الأطراف المختلفة.
الجهات المتاحية	تحديد الأولويات وإعداد المخططات بمساهمة المجتمع، تمويل المشروعات، وضع الاشتراطات والضوابط الخاصة بالمشروع.

جدول رقم (٢٩): إطار نظري لشركاء التنمية وأدوارهم في المراحل المختلفة لمشروعات الارتقاء الحضري

الجهات المشاركة	الإعلان عن المشروع		التخطيط والتصميم							تنفيذ المشروعات				المتابعة والتقييم
	الإطار القانوني	التطوير الإداري	تنظيم العمل والأدوية	تحديد الاختصاصات	فصل التعارضات	إعداد المخططات	الإسكان	الخدمات العامة	البنية الأساسية	التحسين البيئي	التنمية الاقتصادية			
الحكومة المركزية	●	●	○	○	○	■	■	●	●	●	■	○		
الحكومة المحلية	○	○	●	●	■	●	○	■	■	●	■	●		
المجتمعات المحلية	X	X	●	■	○	●	●	■	■	●	●	●		
المنظمات الخ. الحكومية	X	X	●	●		○	■	○	○	●	●	○		
الجمعيات الأهلية	X	X	●	●	●	■	○	○	○	■	■	●		
القيادات الشعبية	X	X	●	●	●	■	○	○	○	○	○	●		
القطاع الخاص	X	X	X	●	X	■	●	●	●	●	●	●		
المخطط العمراني	X	X	●	●		●	●			■	■	○		
الجهات المتاحة	X	●	○		○		●	●	●	●	●	○		

● مشاركة قوية ○ مشاركة متوسطة ○ مشاركة محدودة X عدم مشاركة

المفاهيم والتعريفات

■ المشاركة:

- المشاركة هي الإسهام النشط لمختلف الأطراف ذات العلاقة في عملية التخطيط، بما يسمح لطائفة متنوعة من الأصوات بأن تدرج في الخطة النهائية.

- هي مشاركة الرجل والمرأة حجر الأساس للحكم الجيد، حيث نجد المشاركة الفعالة حين تحصل المجموعات على فرصة متساوية لوضع الأسئلة على جدول الأعمال، ويعبرون عن أولوياتهم تجاه النتائج أثناء اتخاذ القرار. والمشاركة يمكن أن تكون مباشرة أو عن طريق ممثلين شرعيين.

- المشاركة لا تعني التدخل في صلاحيات ومسؤوليات مجالس الهيئات المحلية الممنوحة لها بالقانون، وإنما تفيد تمكين المجتمع المحلي من الاطلاع على المعلومات التي تهمه، والتشاور معه، وإشراكه بشكل فعال في التخطيط وصناعة القرار وتشجيعه على المبادرات.

■ المشاركة المجتمعية: سمة من سمات الحكم المحلي الرشيد التي تمكن المواطن ومؤسساته من المشاركة في عمليات التخطيط والتنفيذ والتقييم، والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، كما تحفز المبادرات والمساهمات لخدمة الصالح العام وإحداث التنمية المحلية.

- **التشاور:** مشاركة باتجاهين، تقوم فيها الهيئة المحلية بالتشاور مع ممثلين عن المجتمع المحلي، أصحاب العلاقة باستخدام الأساليب الملائمة للتعرف على آرائهم وتضمين المناسب منها في صناعة القرارات.
- **المشاركة الفاعلة:** مشاركة باتجاهين، تقوم فيها الهيئة المحلية بإعطاء الفرصة لكافة أصحاب العلاقة من المشاركة في عمليات التخطيط وصناعة القرارات التي تمس حياتهم بشكل مباشر.
- **شركاء التنمية:** هي مجموعة الأطراف المعنيين بالتنمية، والذين يؤثرون ويتأثرون بأوضاع (المنطقة/ المجتمع) ولهم بالضرورة دورٌ في إحداث التنمية وشركاء في كلٍّ أو أحد ما يلي: (اتخاذ القرار، أو الدعم المالي/ الفني، متابعة التنفيذ، الخ).
- **تقرير المشاركة:** وهي أداة يتم عن طريقها تقييم فعالية مشاركة ذوي الصلة في اتخاذ القرار.
- **التقييم السريع بالمشاركة:** طريقة لاستخدام تقنيات إشراك المجتمع المحلي المعتمدة على الصور والحوار لفهم قيم أو وجهات نظر مجتمع من المجتمعات حول موضوع معين.
- **مجموعة ذوي الصلة:** هي مجموعة الأطراف المعنيين بالتنمية، والذين يؤثرون ويتأثرون بأوضاع (المنطقة/ المجتمع) وليس لهم بالضرورة دور في إحداث التنمية.
- **الأطراف ذات العلاقة:** الأفراد والمجموعات التي لها مصلحة أو انخراط أو تأثر بسياسة أو خطة وضعتها الحكومة أو المجتمع أو الأعمال. وفي سياق اتخاذ القرارات بالمشاركة، فإن هذا المصطلح ينطبق على المجموعات والمنظمات

(الرسمية وغير الرسمية، العامة والخاصة) والأفراد الذين لهم مساهمة مهمة في عملية الإدارة الحضرية والحكم، بغض النظر عما تكون تلك المساهمة. غالبًا ما تكون فرق العمل مكونة من الأطراف ذات العلاقة، والخبراء في التفاوض بشأن مسألة استراتيجية محددة، أو في وضع خطط العمل، أو المشاريع،.. الخ.

■ المجتمع: أناس يعيشون في منطقة معينة ويجمعهم تاريخ مشترك أو مصالح ثقافية - اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية مشتركة.

■ المجتمع المحلي: المواطن ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمؤسسات الرسمية الموجودة في بلدة ما.

■ ممثلو المجتمع المحلي: مجموعة يتم اختيارها من أبناء البلدة بحيث يمثلون مختلف فئات المجتمع وقطاعاته، مثل فئات النساء والشباب والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني.

■ المنظمات المجتمعية: هذه منظمات متواجدة، وتعمل في واحد أو أكثر من المجتمعات المحلية (الأحياء أو المناطق)، وهي عادة منظمات خاصة وخيرية (غير ربحية) تديرها منطقة محلية ولصالحها (في بعض الأحيان، تشملها تسمية المنظمات الأهلية).

■ المجتمع المدني:

- وهي تشير إلى تجمع الأفراد لتنظيم أنفسهم حول مصلحة مشتركة. ويمكن أن تتم بطريق عفوية في الاجتماعات العامة أو رسميًا بواسطة مجموعات المجتمع أو المنظمات غير الحكومية أو الاتحادات المهنية، أو مجموعات المصلحة الخاصة.

— مصطلح يستخدم لتمييز قطاع ثالث من قطاعات المجتمع متميّز عن السوق أو الاقتصاد والدولة أو الحكومة. وهو في نهاية المطاف يتعلّق بكيفية ارتباط الثقافة والسوق والدولة كلّ منها بالآخر. يشير المجتمع المدني إلى مجموعة من المؤسسات والمنظمات والجماعات التي تقع بين الدولة وعالم الأعمال التجارية والقبيلة (في بعض الحالات) والأسرة والفرد. وهو يشير تحديداً إلى أشكال من المشاركة والانخراط الاجتماعي والقيم والأنماط الثقافية المرتبطة بها. وهو يشمل في أغلب الأحيان المنظمات الطوعية، والتي لا تستهدف الربح (مثل المنظمات الأهلية والمجتمعية) والمؤسسات الخيرية والحركات الاجتماعية والسياسية.

■ **منظمة:** هي مجموعة اجتماعية أو اقتصادية، لها هيكل مصمّم لتحقيق أهداف جماعية. فالمنظمات هي أساس للعمل الجماعي الهادف.

■ **منظمات المجتمع المدني:** الجمعيات المتعددة التي حولها ينظم مجتمع المتطوعين أنفسهم، والذين يمثلون اهتمامات وترابطات عريضة، والتي تهدف عن طريق العمل المهني أو التنموي أو الترفيهي المشترك؛ إلى الاهتمام بالبيئة أو حقوق الإنسان.

■ **المنظمات المحلية (غير الحكومية):** وهي منظمات أسّست وتعمل في واحدة أو أكثر من المجتمعات المحلية، وهم عادة منظمات من القطاع الخاص متطوعة (غير ربحية) وتدار بالمجتمع المحلي ولخدمتهم. وبصفة عامة تستجيب هذه المنظمات إلى احتياج أو ظروف محلية، مثل التطوير البيئي، تعليم الشباب، التقدم الوظيفي،.. الخ.

■ الجمعيات الأهلية:

- هي منظمات لا تدار للربح، وتكون ملتزمة بتحسين البيئة العمرانية، الاجتماعية، الاقتصادية، أو السياسية حيث يعيش الناس. وتمول الجمعيات الأهلية ذاتيًا عن طريق المنح وأنشطة جمع الموارد المالية، وأحياناً تستقبل الأموال من الحكومة لتنفيذ أنشطة معينة.

- مصطلح يطلق على مجموعة واسعة من المنظمات التي لا تنشئها أو تديرها الحكومة. وعادة ما تكون المنظمات الأهلية عبارة عن منظمات خاصة غير ربحية (غالبًا ما تشمل المنظمات المجتمعية المحلية).

■ القطاع الخاص: هو هذا الجزء من الاقتصاد الذي ليس تحت تحكم الحكومة والتي تعمل في السوق.

■ الميسر: شخصٌ مدرب أو ذو خبرة في قيادة عملية قائمة على المشاركة، وتيسير المناقشات الجماعية والمشاورات والاجتماعات. ولديه المهارات اللازمة لتطبيق مختلف الأساليب والأدوات التي تجعل من الأنشطة المشتركة أكثر كفاءة وأكثر مشاركة.

■ البيت المفتوح: اجتماعات لمجموعات كبيرة مفتوحة للجمهور العام، وتوفر الفرص للتعبير عن المصالح والقيم والآراء من قبل مجموعة كبيرة من الحاضرين.

■ المجموعة البؤرية: شكلٌ من أشكال جمع البيانات حيث تسأل مجموعة من الناس عن موقفها من منتج أو نشاط أو عمل أو مشروع معين. تطرح الأسئلة على المجموعة بطريقة تفاعلية بحيث يتمتع المشاركون بحرية الكلام مع الأعضاء الآخرين في المجموعة.

■ **الاطلاع على المعلومات (الإفصاح):** مشاركة باتجاه واحد، تقوم فيها الهيئة المحلية بإخبار المجتمع المحلي، وإطلاعه على المعلومات والمخططات والقرارات والإجراءات.. الخ، ويكون الإفصاح بالوسائل والأوقات المناسبة.

■ **التخطيط ومهنة التخطيط:** هي مجال الخبرة التي تبادر وتدير التغيير في العمران والبيئة الطبيعية والأنشطة المصاحبة، في الريف والحضر، وعلى مختلف المستويات من الإقليم والمدينة والحى والقرية، وذلك لتطوير التنمية البشرية والاستدامة البيئية في المجالات الآتية:

- تحديد وتنظيم وإدارة استعمالات الأراضي.

- تنظيم تقديم الخدمات والإسكان للتجمعات العمرانية.

- تنسيق وتكامل تنمية القطاعات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، التي

تكون التجمع العمراني. وذلك عن طريق تركيب وتكامل المعلومات

لتحضير السياسات والاستراتيجيات والمخططات العمرانية التنموية.

■ **سؤال التخطيط:** السؤال الذي يحدد الغرض من عملية التخطيط. وهو يرتبط في كثير من الأحيان بالحدث الذي استدعى التخطيط.

■ **فريق العمل:** فريق العمل على قضية محددة هو مجموعة صغيرة من ممثلي الأطراف ذات العلاقة والخبراء الذين يقومون سويًا ببحث قضية متقاطعة ذات اهتمام مشترك بالنسبة لهم. يمتلك الأعضاء معلومات وخبرات وسياسات وأدوات تنفيذ وموارد مكملية بعضها لبعض بشكل متبادل، فيعملوا على تجميعها واستخدامها بالتعاون في إطار عملية مشاركة.

- **المخطط:** هو نواتج الدراسة العمرانية القومية أو الإقليمية أو الاستراتيجية أو التفصيلية من خرائط وتقارير.. الخ.
- **اعتماد المخطط:** يتم اعتماد المخططات العمرانية أو التنموية بناءً على حسن الأداء طبقاً لما جاء في تقارير السياسات وفعالية المشاركة كأساس للصلاحيات الفنية.
- **المخطط القانوني:** هو المخطط الاستراتيجي العام المعتمد، ويشمل استعمالات الأراضي والاشتراطات البنائية، وخطوط التنظيم وتوطين الأنشطة والمشروعات، وحدود الحيز العمراني المقترح.
- **الاستراتيجية:** خطة أو نهج واسع النطاق، وهي الوسائل التي تستخدم لتحقيق الأهداف وتنفيذ السياسات. تختار الاستراتيجية من بين مجالٍ واسع من البدائل والاختيارات للتعامل مع القضايا الأساسية. كما يجب أن تأخذ في الاعتبار إسهام الجهات غير الحكومية، والاستعانة بالقطاع الخاص والهيئات التي لا تبغي ربحاً، والمنظمات والجمعيات الأهلية.
- **البديل الاستراتيجي (أو السيناريو):** إجراء أو مجموعة من الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتحقيق الأهداف المفترضة. مثال: «تحسين البنية التحتية للنفايات من خلال إنشاء موقع جديد لدفن النفايات تتم صيانته بواسطة شراكة بين القطاعين العام والخاص لجمع النفايات المحلية. إنشاء مرفق لإعادة التدوير في المحافظة والشراكة مع المنظمات الأهلية لإيجاد برامج لصنع السماد العضوي في القرى».
- **الاستدامة:** تعني بتوفير الآليات المستمرة والمؤسسات التي تحقق مبادئ محددة منها التنمية الشاملة وعدم استهلاك موارد الأجيال القادمة، واستمرار تنمية قدرات الأفراد، والمشاركة العريضة للمسؤوليات والمنافع.

■ الأهداف:

- غاية محددة ومعرفة بوضوح. مثال: "خفض عدد الأسر التي تعيش في فقر بنسبة ٥٠ ٪ بحلول سنة الهدف.

- هي عبارات وبيانات تصف وتشرح الشروط والحالات المطلوبة مستقبلاً بمجهودات المجتمع والتزاماته، وتعكس الأغراض الأساسية للمجتمع، وتركز على النتائج، بالإضافة إلى أداء المهام، وتستدعي وتتطلب الالتزام والتنسيق الكامل بين الموارد المادية والبشرية الذي يؤدي إلى تحقيق الإنجازات.

■ الأهداف المحددة (أو المعايير): توضح الأهداف المحددة التوجّه نحو الأفضل الذي يمكن المفاضلة به (أكثر قليلاً من هذا مقابل أقل قليلاً من ذاك). إنها معايير القرار أو التقييم. مثال: «الحدّ من الفقر».

■ المؤشرات: مقاييس الأداء التي تقدم تعريفاً إجرائياً لمكونات الأهداف المتعددة الأبعاد، وتساعد في الاتصال.

■ القضايا: الاهتمامات التي تتعلق أو تتأثر بقرار أو خطة.

■ دعم أو تحليل اتخاذ القرار: مجموعة من الإجراءات والأساليب والأدوات لتحديد الجوانب المهمة من حالة اتخاذ قرار وتمثيلها بوضوح وتقييمها رسمياً.

■ خطة العمل: خطة موجهة نحو النتائج ومرتبطة بإطار زمني، ومحددة الأطراف الفاعلة، يتم التوصل إليها عن طريق التفاوض بين الأطراف ذات العلاقة في إطار اتجاه استراتيجي متفق عليه.

■ إجراء/ عمل: نشاط واحد كجزء من بديل استراتيجي أو مشروع. مثال: «بناء البنية التحتية لطريق جديد في منطقة ما».

- **تقرير الصلاحية الفنية:** وهو أداة لتقييم مدى تطبيق الاستشاريين القائمين على العمل التخطيطي، أو التنموي لدلائل ومرجعيات الأعمال، والتي تحدد مناهج ومعايير أعمال الهيئة العامة للتخطيط العمراني.
- **مقياس الأداء:** يقيس أو يشير إلى أي مدى تتم تلبية هدف ما. مثال: «عدد العائلات التي تعيش تحت خط الفقر».
- **مشروعات تقاسيم الأراضي:** ويقصد بالتقسيم كل تجزئة لقطعة أرض داخل نطاق المدن إلى أكثر من قطعة واحدة.
- **التحليل الرباعي (SWOT ANALYSIS):** هو تحليل للمعلومات والبيانات ونتائج اللقاءات ويهدف إلى تحديد نقاط القوة والضعف الحالية (داخل الإطار الزمني والمكاني) والتي تشجع أو تعوق التنمية، كما توضح مكامن الفرص والمخاطر (خارج الإطار الزمني أو المكاني) والتي تهدد وتتيح فرص التنمية.
- **السلطة المحلية:** هي الجهة أو الجهات المسؤولة عن اتخاذ القرار، والمنوط بها متابعة وتقييم ومراقبة الأداء.
- **اللامركزية:** وهي تعني نقل السلطة أو المسؤولية لتنفيذ وظائف من المستوى المركزي للحكم إلى وحدات المستوى الأدنى أو القطاع الخاص.
- **التنمية المؤسسية:** هي تنظيم لمجموعة من المنظمات التي أنشئت لخدمة غرض محدد.
- **تقرير السياسات:** هو أداة يتم عن طريقها تقييم مدى استجابة وتطبيق برنامج أو مشروعات التخطيط أو التنمية العمرانية؛ للسياسات القومية والمحلية.

■ **الحكم:** الحكم ليس الحكومة. الحكم هو مفهوم يعترف بالسلطة في كل من داخل وخارج السلطة الرسمية والمؤسسات الحكومية. ويعرّف الحكم بأنه القدرة على تنسيق وتعزيز السياسات والمشاريع والبرامج التي تمثل بمصادقية مجموعة واسعة من المصالح (على سبيل المثال، الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني). وتعتبر المشاركة العامة، والتطوير المؤسسي، والشفافية في إجراءات صنع القرار، وتمثيل المصالح، وحل النزاعات، وحدود السلطة، ومساءلة القيادة؛ تعتبر كلها من قضايا الحكم.

■ **المأسسة:** مأسسة عملية صنع القرار بالمشاركة هي استيعاب وإدماج مبادئ العملية وقدراتها ومنتجاتها في مؤسسات ومنظمات الحكم المحلي أو المحافظة أو المستوى الأعلى من الحكومة. وهو ما يعني أن أنشطة هذه العملية ستصبح معيارية.

■ **السياسات:** هي أعمال ومواقف رسمية تُتخذ لدعم وتحقيق الأهداف، وهي أيضاً بيانات عن نوايا، وتكمن في الأنشطة المدروسة من جانب هؤلاء الذين يتولّون مسئولية صنع القرارات، والتي تحقق النتائج المستهدفة. السياسات هي التي تؤدي إلى تطوير الاستراتيجية لتحقيق الأهداف.

■ **التيسير:** هو تنسيق جهود الآخرين لحل المشاكل، بالإضافة إلى الجهد المطلوب لحل الصراعات الشخصية والجماعية التي تنشأ نتيجة لتضارب المصالح.

■ **تنمية القدرات:** هدفها مساعدة الحكومات والمنظمات والأفراد للوصول إلى مستوى الاكتفاء الذاتي التي تمكنهم من إدارة شئونهم بفاعلية. ويتم ذلك عن طريق برامج متعددة مثل تدريب الموظفين، وتطبيق إجراءات أفضل للإدارة أو تحسين الانتفاع بالتكنولوجيا.

■ **الشفافية:** مشاركة المعلومات والعمل المُعلن. والنظم الشفافة لها إجراءات واضحة لاتخاذ القرار وقنوات مفتوحة للاتصال بين ذوي الصلة بالتنمية والمسؤولين، وتسهل الحصول على قطاع عريض من المعلومات.

■ **الفعالية:** هي المدى الذي تحققه الإدارة المحلية من تحقيق أهدافها. في الإطار الأوسع، وهي القدرة لتحقيق أهداف المنظمة. والفعالية تتطلب القدرة على صياغة الأهداف ومجابتها وتطوير وتطبيق الاستراتيجيات لتحقيق هذه الأهداف.

■ **التمكين:** هي تحقيق الأهداف بواسطة القوانين والتشريعات المساعدة، والموارد الملائمة والمهارات، وتفهم عريض وقبول الأدوار المختلفة للحكومة، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني.

■ **القيمة:** التقدير أو المنفعة أو الأهمية النسبية للشيء بالنسبة لفرد ما.

■ **رأس المال:** رأس المال عبارة عن ثروة اقتصادية واجتماعية تعد أصولاً تضاف إلى القيمة الصافية طويلة الأجل للمنطقة. إنها مفهوم مفيد لأنها تعني - ضمناً - أنه يجب الحفاظ على رأس المال والاستثمار فيه، ويمكن الاعتماد عليه في أوقات الحاجة. هناك أربعة أنواع من رأس المال:

- **رأس المال البشري:** مجموعة المهارات التي يكتسبها الفرد من خلال

التدريب والخبرة، مما يزيد من قيمة هذا الفرد في المجتمع أو في السوق.

- **رأس المال الاجتماعي:** الجوانب التنظيمية للمجتمع مثل: الشبكات،

والمعايير، والثقة الاجتماعية التي تيسر التنسيق والتعاون لتحقيق منفعة

متبادلة. ويشمل أيضاً تدفق المعلومات الذي يوفر الروابط الاجتماعية

والوصول إلى المعرفة حول الأعمال التجارية والاقتصاد والسوق والمعرفة الاجتماعية والبيئية.

— رأس المال المالي: النقد والاستثمارات المالية، والأدوات النقدية المستخدمة في اقتصاد فعال.

— رأس المال الصناعي والمادي: التكنولوجيا والآلات والأدوات والمصانع في اقتصاد فعال.

— رأس المال الطبيعي: الموارد ونظم المعيشة وخدمات النظم البيئية اللازمة لاقتصاد فعال.

■ **تعظيم الاستفادة من الموارد:** وهي أولويات تعطي الحماية والاستعمال المحدود للموارد الحساسة وغير المتجددة. والموضوعات ذات الصلة بها: منع التلوث، وزيادة الطلب على الموارد، تكلفة التنمية المستدامة والقائمة على استغلال الموارد الطبيعية في التنمية، الخ.

■ **تعظيم العائد الاقتصادي:** بناء على المستويات المرتفعة من الاستثمارات في كل القطاعات الممكنة، أو بناءً على القطاعات عالية الأداء والموضوعات ذات الصلة بها: معدلات الاستثمار، تنمية المهارات، والمزايا التنافسية، الخ.

■ **تعظيم المنافع الاجتماعية:** تتناول الاحتياجات غير المتوفرة بالمجتمعات المحلية، وتغطي التكاليف المرتبطة بتوفير الخدمات والبنية التحتية. ومن القضايا المتعلقة بذلك: الإدماج الاجتماعي، التشجيع على التعليم، توفير الأنشطة الاقتصادية ذات الصلة المباشرة بالسكان في المناطق النائية، الخ.

الملاحق

ملحق رقم (١):

نموذج لاستمارة الاستبيان لطرح الأسئلة من خلال اللقاءات مع الشركاء بالمخطط الاستراتيجي العام للقرية المصرية (تعتبر هذه الأسئلة إرشادية، ويمكن الإضافة إليها وفقاً لظروف كل قرية)

مركز:			وحدة محلية:	
اسم القرية				
اسم ذو الصلة	الجهة الممثلة		وسيلة الاتصال	
دراسة قضايا القطاع الريفي				
المسلسل	الموضوع	مصدر المعلومات		
	الخلفية	الإدارة المحلية		
	معلومات أساسية			
١	مساحة زمام القرية (من عشر سنوات والآن).			
٢	عدد سكان القرية الحالي وحجم الزيادة السكانية (من عشر سنوات والآن).			
٣	العائلات الرئيسية في القرية.			
١	تنمية الإدارة المحلية	الإدارة المحلية، الجمعيات الأهلية، القطاع الخاص، الشعبيون		
برامج التنمية الإدارية السابقة:				
١	برامج التنمية الإدارية (تنظيم، تدريب، معلومات، الخ) التي تمت في القرية. (برامج التنمية التي تمت من خلال الجمعيات) وما هي نقاط القوة ونقاط الضعف؟	الإدارة المحلية/ الجمعيات الأهلية		
الإطار المؤسسي للإدارة المحلية				
٢	إعداد بيان بإدارات/ أقسام الوحدة المحلية (الإدارة، عدد الأفراد- إداري، فني، خدمي). وما هو دور كل إدارة أو قسم في عملية الإدارة والتنمية؟	الإدارة المحلية/		
٣	هل هناك مقار حزبية بالقرية أو الوحدة المحلية؟ تتبع أي أحزاب؟	الإدارة المحلية، الجمعيات الأهلية، القطاع الخاص، الشعبيون		
٤	بيان بالجمعيات الأهلية العاملة بالقرية، وأهم المشروعات التي قامت بها بالقرية أو الوحدة المحلية مع تقييم مدى فاعليتها.	الإدارة المحلية، الجمعيات الأهلية، القطاع الخاص، الشعبيون		

وسائل التنفيذ بالإدارة المحلية	
٥	ما المصادر المحلية الرئيسية للدخل المحلي والسيادي للإدارة المحلية/ والجمعيات الأهلية (أسعار الأراضي، ومصاريف الاستخدام، ورخص بناء وإجازات، وأجور الأعمال وخلافه)؟
٦	ما هي المشكلات المالية التي تواجهها الإدارة المحلية/ والجمعيات الأهلية (مثل عدم القدرة على صيانة المرافق.. الخ)؟
٧	ما هي الخدمات التي تؤديها الإدارة المحلية/ الجمعيات الأهلية لسكان القرية؟ هل هناك نقص أو قصور بالخدمات؟
٨	كيف يتم التنظيم والتنسيق والمتابعة في تقديم تلك الخدمات؟
٩	ما هي مشاكل (أهم القضايا) الإدارة المحلية؟
دور الإدارة المحلية في التنمية:	
١٠	ما هي الجهود السابقة لتنمية القرية؟ وما هي الجهات المشاركة فيها؟ وما هي نقاط القوة ونقاط الضعف في هذه الجهود؟
١١	هل حددت السلطة المحلية أولويات تنمية القرية (مثل: الإمداد بالخدمات، دعم الأنشطة الاقتصادية، المشروعات الصغيرة، الخ)؟ كيف تم تحديد الأولويات؟
١٣	هل هناك مؤسسات مدنية تعمل في القرية؟ إن كان الأمر كذلك، ما مجالات عملها (التعليم، الصحة، البيئة، الصناعات الصغيرة، القروض)؟
١٤	ما هي أوجه التعاون الحالية بين الإدارة المحلية والجمعيات الأهلية والمؤسسات المدنية أو القطاع الخاص؟ كيف يتم التنسيق؟
١٥	ما هو أسلوب تحفيز الجهود الذاتية بالقرية؟ وكيف يتم جمع الأموال للخدمات العامة؟
١٦	ما هي اقتراحاتك للأنشطة التي تدعم تنمية القرية في مجال الإدارة المحلية؟ وما هو نوع وحجم المساهمة التي تقدمها لإنجاز تلك الأنشطة؟ استعن بالجدول الملحق لوصف النشاط المقترح.

٢	البيئة	الإدارة المحلية، جمعيات البيئة، الملاك، الصناعة
البرامج البيئية السابقة		
١	ما هي برامج التحسين البيئي التي تمت في القرية؟ وما هي نقاط القوة ونقاط الضعف؟ ما هو الدور الذي لعبه كل من الشركاء (الإدارة المحلية، القادة المنتخبون، المجتمع المدني، القطاع الخاص)	
القضايا والرؤية والأهداف والأنشطة		
٢	ما هي المشاكل البيئية الرئيسية التي تواجه القرية؟ (المخلفات الصلبة والسائلة، نفوق الحيوانات، تلوث الماء بالمنظفات، المصارف، حرق المخلفات الزراعية، الخ)؟ اشرح أهم الآثار السلبية المترتبة على تلك المشاكل البيئية؟ ما هو النشاط المسبب له؟	
٣	ما هي المشروعات الحالية أو المستقبلية للرد على القضايا (كل قضية) وما هو دور كل من الإدارة المحلية، المجلس المحلي، الجمعيات التعاونية أو الأهلية، القطاع الخاص، المحافظ أو شخص ذو مقدرة، الوزارات؟ ما هي الأنشطة التي يمكن القيام بها الآن لزيادة كفاءة أو فعالية المحافظة على البيئة؟	
٤	ما المقترحات لحماية البيئة بالقرية وما الآثار الإيجابية المترتبة على تلك المقترحات؟	
٥	ما هو الهدف من هذا النشاط (حماية الموارد الطبيعية، تقليل التلوث، تحسين نوعية المورد، زيادة كفاءة إدارة المخلفات الصلبة)؟	
٦	ما هو الأثر الطويل المدى لهذا النشاط على القرية أو المنطقة؟	
التلوث		
٧	هل توجد مخاطر بيئية (سيول، إنزلاقات أرضية، زلازل، مخاطر صناعية)؟	
٨	هل يوجد تلوث للهواء أو للماء أو التربة؟ ما هي قطاعات التنمية والأنشطة التي تساهم في التلوث؟ حدّد مواقعها؟	
٩	ما هي مقترحاتك للتعاون للرد على القضايا البيئية؟	
أنشطة ومشروعات التنمية البيئية		
١٠	ما هي اقتراحاتك للأنشطة التي تدعم تنمية القرية في مجال البيئة؟ وما هو نوع وحجم المساهمة التي تقدمها لإنجاز تلك الأنشطة؟ استعن بالجدول الملحق لوصف النشاط المقترح.	

١١	ما هو الموقع المتاح لإقامة ذلك النشاط؟ وما هي من وجهة نظرك معوقات التوطين وأسلوب التعامل معها؟	
٣	التنمية الاقتصادية	الإدارة المحلية، الجمعيات الزراعية، التجار، الملاك، فلاحون
البرامج الاقتصادية السابقة		
١	ما هي برامج التنمية الاقتصادية التي تمت في القرية والوحدة المحلية؟ وما هي نقاط القوة ونقاط الضعف؟	
القضايا والرؤية والأهداف والأنشطة		
٢	ما هي القضايا الرئيسية التي تتعلق بتنمية الاقتصاد المحلي بالقرية والوحدة المحلية (الإنتاج، العمل، الدخل، الخ)؟ ما هي أبعاد القضية؟ ما هو النشاط المسبب له؟	
٣	ما المشروعات الحالية أو المستقبلية لحل القضايا (كل قضية) وما هو دور كل من الإدارة المحلية، المجلس المحلي، الجمعيات التعاونية أو الأهلية، القطاع الخاص، المحافظ أو شخص ذو مقدرة، الوزارات)؟ وكيف يمكن زيادة كفاءة أو فعالية الأنشطة الاقتصادية؟	
٤	ما هي اقتراحات تنمية الاقتصاد المحلي بالقرية؟ وما هي الميزة الاقتصادية التي يمكن دعمها؟	
٥	ما هو الهدف (أمثلة لأهداف: خفض الفقر، خفض الفروق في الدخل، زيادة الاستثمار وزيادة فرص العمل، التوسع في التجارة المحلية، وحفظ الوظائف المحلية، حفظ الثروة محلياً، زيادة التوازن الاقتصادي، زيادة الاعتماد على الذات، دعم الاقتصاد ذي القطاعات المختلفة)؟	
٦	ما هي الآثار الإيجابية المترتبة على نجاح مثل تلك المشروعات على القرية أو الوحدة أو المركز؟	
المؤسسات الاقتصادية التجارية والصناعية		
٧	ما هو العمل الأساسي الذي يقوم به أهل القرية (فلاحون، عمال حرفيون، صيادون، الخ)؟ ما هي الأعمال الثانوية أو الأخرى في القرية؟	
٨	ما هي المؤسسات الخدمية بالقرية التي يعتمد عليها قاطنو القرية لإتمام عملهم وأنشطتهم (جمعية، ميكنة، إرشاد، الخ)؟ ما مدى كفاءتها في خدمة القرية؟	
٩	ما هي المؤسسات التجارية بالقرية (بنك، محاصيل، عقارات، صناعات، شركة إنتاج تقاوي، الخ)؟ ما هي أكبر المؤسسات التجارية؟	

١٠	ما هي المؤسسات الصناعية (زراعية، خدمية، عقارية، صناعية، الخ) بالقرية؟ ما هي أكبر المؤسسات الصناعية؟
١١	ما هي الأنشطة الاقتصادية الغير رسمية في القرية؟
الروابط الاقتصادية	
١٢	ما هي الروابط الاقتصادية التي تربط القرية بتجمعات عمرانية أخرى في الإقليم (مثال: أسواق، منطقة صناعية، الخ)؟ هل توجد أي عوائق في الاتصال/ التعامل مع هذه المناطق؟
١٣	ما هي أوجه الصرف (الإنفاق) خارج الوحدة المحلية؟ لشراء ماذا؟ هل يسافر السكان؟
السكان	
١٤	ما هي نسبة المقيمين الذين يعملون خارج القرية؟
	أين يعمل المقيمون الذين يعملون خارج القرية؟
١٥	ما هي نسبة الأراضي الزراعية المملوكة لغير المقيمين؟
١٦	ما هي نسبة المقيمين الذين يملكون أراضٍ زراعية؟
الموارد والزراعة	
١٧	ما هي الموارد الطبيعية لدى القرية (أرض، ماء، هواء)؟
١٨	كيف يتم بيع المحاصيل الأساسية (قطن، قمح، ذرة، أرز)؟
١٩	ما هي مدخلات الإنتاج الزراعي (العلف، التقاوي، الخ) وأسعارها التي يدفعها الفلاح أو العامل؟
٢٠	ما هي المخاوف التي تشجع ضمّ المساحات الصغيرة من الأراضي الزراعية إلى بعضها البعض؟ ماذا تقترح كحافز؟
آليات مالية	
٢١	ماذا يمكن عمله لتشجيع الاستثمار في القرية؟
٢٢	كيف يمكن الحصول على القروض؟ ما هي الضمانات المطلوبة للحصول على القرض؟ ما هي نسبة السكان القادرين على استيفاء الشروط؟
٢٣	ما هي الوسيلة الغير رسمية للحصول على الدعم المالي الطارئ؟

٢٤	ما هي الآلية التي يمكن بواسطتها جمع المال لدفع ثمن خدمة عامة؟	
٢٥	ما هي الرسوم أو الضرائب المحلية والسيادية التي يدفعها أهل القرية؟	
٢٦	ما هي الضرائب العقارية (كم، منطقة، حدود، استثناءات)؟	
موقف الفقراء والمهمشين		
٢٧	هل هناك دعم يحصل عليه الفقراء للتغلب على مصاعب الحياة؟ ما هي الجهة التي تقوم بذلك؟	
٢٨	ما هي الأدوار التي تلعبها المنظمات غير الحكومية، منظمات القرية، القطاع الخاص والشركاء المحليون الآخرون في الرد على مشاكل الفقراء؟	
أنشطة ومشروعات التنمية الاقتصادية		
٢٩	ما هي اقتراحاتك للأنشطة التي تدعم تنمية القرية في مجال الاقتصاد المحلي؟ وما هو نوع وحجم المساهمة التي تقدمها لإنجاز تلك الأنشطة؟ استعن بالجدول الملحق لوصف النشاط المقترح.	
٣٠	ما هو الموقع المتاح لإقامة ذلك النشاط؟ وما هي من وجهة نظرك معوقات التوطين وأسلوب التعامل معها؟	
٤	التنمية الاجتماعية	الإدارة المحلية، جمعيات التنمية العمرانية، القطاع الخاص
	الخلفية	
١	ما هي برامج التنمية الاجتماعية التي تمت في القرية؟ وما هي نقاط القوة ونقاط الضعف؟	
القضايا والرؤية والأهداف والأنشطة		
٢	ما هي القضايا الاجتماعية التي تهم القرية (الوحدة المحلية) مثل: البطالة، التشرد، الفقر، الجريمة، عنف، عمالة أطفال، الخ)؟	
٣	ما هي الأنشطة الحالية لحل القضايا (كل قضية) وما هو دور كل من ذي الصلة (الإدارة المحلية، المجلس المحلي، الجمعيات التعاونية أو الأهلية، القطاع الخاص، المحافظ أو شخص ذو مقدرة، الوزارات)؟ ما هي الأنشطة التي يمكن القيام بها الآن لزيادة كفاءة أو فعالية الخدمة؟	

٤	ما هي الفائدة من هذه الأنشطة؟ ومن هم المستفيدون؟ وكيف ستعم الاستفادة على القرية؟	
٥	ما هو الهدف من هذه الأنشطة (تقليل الأمية، تحسين الصحة، زيادة الخدمات، تحسين مستوى الخدمة، تساوى فرص الحصول على الخدمة، الخ)؟	
٦	ما هو الأثر الطويل المدى لهذا النشاط على القرية أو المنطقة؟	
المسئولية والدعم المؤسسي		
٧	ما هي الأمراض المتوطنة بالقرية وأين تقع المراكز العلاجية لهذه الأمراض؟	
٨	ما هي الفئات التي تتمتع بنظام التأمين الصحي؟ وما نسبة الفئات المحرومة بالقرية؟	
٩	ما هي التكلفة الفعلية لعلاج تلك الأمراض؟ هل هناك جهات (حكومية/ غير حكومية تدعم العلاج للفئات الفقيرة؟	
١٠	ما نوع الجرائم المنتشرة بالقرية؟ (عنف، مخدرات، سرقة، الخ) ما هي أسبابها في رأيك؟ ما هي المناطق الأكثر تعرضاً للجرائم؟ ولماذا؟	
١١	ما هو الأسلوب الحالي لمكافحة الجرائم؟ وهل هو فعال؟ وما اقتراحاتك في هذا المجال؟	
١٢	ما هي نسبة الأسر التي تعولها امرأة؟	
١٣	ما هي الجهات التي ترعى تلك الأسر؟ ما نوع وحجم المساعدات المخصصة لتلك الأسر؟	
١٤	ما هي العقوبات التي تواجه تلك الأسر للحصول على هذه المساعدات؟	
أنشطة ومشروعات التنمية الاجتماعية		
١٥	ما هي اقتراحاتك للأنشطة التي تدعم تنمية القرية في مجال التنمية الاجتماعية؟ وما هو نوع وحجم المساهمة التي تقدمها لإنجاز تلك الأنشطة؟ استعن بالجدول الملحق لوصف النشاط المقترح.	
١٦	ما هو الموقع المتاح لإقامة ذلك النشاط؟ وما هي من وجهة نظرك معوقات التوطين وأسلوب التعامل معها؟	

٥	التنمية العمرانية	الإدارة المحلية، الجمعيات الأهلية، الملاك، فلاحون
البرامج العمرانية السابقة		
١	أين توجد الأراضي التي تم بناؤها أو إعدادها للبناء في الفترة السابقة؟ ما نوع ملكياتها؟	
الأرض		
٢	هل تم إعداد أي مخططات للقرية؟	
٣	ما هي الأعمال التي قامت بها الوحدة المحلية لتطوير القرية في السنتين الأخيرتين (التحكم في التنمية، تحديد شروط البناء، صيانة الطرق، بناء الأسواق، الخ)؟	
٤	ما هي مشاكل التحكم في الامتداد العمراني في القرية (تسجيل، خرائط، حدود غير واضحة، ملكيات غير معروفة، الخ)؟ وكيف يمكن حل هذه المشاكل؟	
٥	ما هي الأسباب التي تؤدي إلى بيع الأرض الزراعية؟	
٦	ما هي الأسباب التي تؤدي إلى البناء على الأرض الزراعية؟	
٧	كيف تقوم الإدارة المحلية بوقف التعدي على الأرض الزراعية؟ وما اقتراحاتك في هذا المجال؟	
٨	أين توجد الأراضي المناسبة للبناء؟ ما خصائصها؟ أين هي؟	
الإسكان		
٩	كيف يتم الحصول على السكن؟ ما هي أنماط الحياة؟	
١٠	ما أسباب تلبية المباني في القرية؟	
١١	ما أسباب بناء المساكن على أراضٍ جديدة؟ ما ظروف البناء على الأرض الزراعية؟	
١٢	عند التكتيف الرأسي، هل يتم هدم المبنى الأصلي، أم يتم تعليته؟ ولماذا؟	
١٣	ما هي نسبة التمليك / الإيجار للمسكن في القرية؟	
١٤	هل هناك إسكان في المناطق الغير ثابتة (مناطق ذات تلوث مرتفع، قريب جدًا عن أسلاك الكهرباء ذات الضغط العالي.. الخ) في القرية؟ ما هي نسبة السكان الذين يعيشون في هذه المواقع؟	
١٥	هل هناك مؤسسات تعمل على مساعدة (مالية وفنية) المرأة المعيلة أو المهجورة أو الفئات الضعيفة الأخرى في الحصول على سكن؟	

الخدمات والمرافق	
١٦	كيف يتم الحصول على المرافق؟ وما هي شروط الحصول عليها؟ ما هي تكلفة الحصول على المياه والصرف وجمع القمامة؟
١٧	ما هي نسبة السكان الذين يحصلون على الماء النقي للشرب؟ ونسبة السكان الذين لديهم ماء نقي للشرب بالمنزل؟
١٨	ما هو مستوى خدمة الإمداد بالماء المقدم (سيئ، متوسط، جيد)؟ وما هي مشاكلها (انقطاع، لون، رائحة، النخ)؟
١٩	ما هي نسبة السكان المتصلين بخدمة الصرف الصحي المحسن (التخلص من الفضلات غير اليدوي)؟ ما هي عناصر النظام (عربة نزع، شبكة، محطة معالجة)؟
٢٠	ما هو مستوى خدمة الصرف الصحي المقدمة (سيئ، متوسط، جيد)؟ وما هي مشاكلها (انقطاع، تأخر، طفح، النخ)؟
٢١	ما هو مستوى خدمة الإمداد بالكهرباء المقدمة (سيئ، متوسط، جيد)؟ وما هي مشاكلها (انقطاع، النخ)؟
٢٢	ما هي نسبة السكان الذين يحصلون على خدمة الإمداد بالكهرباء؟ ما هي عناصر النظام (شبكة، محطة توليد)؟ وما هي مصادر الطاقة الأخرى؟
٢٣	ما هو مستوى خدمة جمع المخلفات الصلبة (سيئ، متوسط، جيد)؟ وما هي مشاكلها (عدم انتظام الخدمة، تلقي في مكان غير مناسب، النخ)؟
٢٤	ما هو مستوى الخدمة التعليمية المقدمة (سيئ، متوسط، جيد)؟ وما هي مشاكلها (قلة فصول، كثافة الطلبة، بعد المسافة، الحالة الانشائية.. النخ)؟
٢٥	ما هو مستوى الخدمة الصحية المقدمة (سيئ، متوسط، جيد)؟ وما هي مشاكلها (عدم التناسب مع الاحتياج، عدم انتظام الخدمة، بعد المسافة، النخ)؟
٢٦	هل يتم تقديم أي من الخدمات أو المرافق بواسطة القطاع الخاص؟ وما هو مستوى الخدمة (سيئ، متوسط، جيد)؟ وتكلفتها؟
٢٧	ما هي الخدمات (عمرانية أو اجتماعية) التي يتم إسنادها إلى الجمعيات الأهلية والمؤسسات المدنية أو القطاع الخاص؟

٢٨	ما هي الخدمات العاجلة/ طوارئ التي تعتمد عليها القرية، وتحصل عليها من الإقليم؟	
أنشطة ومشروعات التنمية العمرانية		
٢٩	ما هي اقتراحاتك للأنشطة التي تدعم تنمية القرية في مجال العمران (إسكان- خدمات- مرافق)؟ وما هو نوع وحجم المساهمة التي يمكن أن تقدمها لإنجاز تلك الأنشطة؟ استعن بالجدول الملحق لوصف النشاط المقترح.	
٣٠	ما هو الموقع المتاح لإقامة ذلك النشاط؟ وما هي من وجهة نظرك معوقات التوطين وأسلوب التعامل معها؟	
المصدر: دليل العمل المرجعي لإعداد المخطط الاستراتيجي العام للقرية المصرية ٢٠٠٦: الهيئة العامة للتخطيط العمراني- وزارة الإسكان والمرافق والتنمية العمرانية.		

ملحق رقم (٢):

نموذج لاستمارة الاستبيان لطرح الأسئلة من خلال اللقاءات مع الشركاء بالمخطط الاستراتيجي العام للمدينة المصرية (تعتبر هذه الأسئلة إرشادية، ويمكن الإضافة إليها وفقاً لظروف كل مدينة)

مصدر المعلومات	القطاع / الأسئلة	مسلسل
	العمران والمأوى والعشوائيات: القوانين والتشريعات والسياسة	
- وزارة الإسكان. - المنظمات غير الحكومية.	هل يوجد حالياً خطط استعمالات للمدينة؟ وهل تم وضعه من خلال تقسيم يكفل الوصول إلى أراضي المناطق الفقيرة؟	س ١
- الإدارة المحلية. - المنظمات غير الحكومية.	صف كيف (تشجع/ لا تشجع) السلطات المحلية على الارتقاء بالمناطق العشوائية؟	س ٢
- الإدارة المحلية. - الغرفة التجارية والصناعية. - المنظمات غير الحكومية.	صف كيف تزود السلطات المحلية المناطق الفقيرة بفرص العمل (وسائل تخفيف، مواصلات، توظيف خدمات، تراخيص.. الخ)	س ٣
- وزارة الإسكان. - المنظمات غير الحكومية.	ما هي القيود التي تواجه الفقراء لضمان الأرض (معوقات إدارية، قانونية، ارتفاع أسعار الأراضي، المعايير التخطيطية المرتفعة)؟ هل توجد قيود إضافية بالنسبة للإناث (مثل العادات والتقاليد والوصايا... الخ).	س ٤
- الإدارة المحلية. - المنظمات غير الحكومية.	ما هي المشكلات الرئيسية التي تواجه عملية إدارة الأراضي بالمناطق العشوائية؟ (مثال: تضارب الملكيات، عدم وجود حدود عمرانية واضحة بين قطع الأراضي، عدم أو قلة وجود سجلات للملكيات الأراضي، قلة الخرائط والمخططات، تأمين الملكيات)؟ اشرح كيف يتم التعامل مع كلٍّ من تلك المشكلات؟	س ٥
	قضية الحيازات أو تأمين الملكية	
- الإدارة المحلية. - المنظمات غير الحكومية.	ما هو مفهوم الحيازات وتأمين الملكية لدى السكان؟ ولماذا؟	س ٦
- الغدارة المحلية. - القيادات المحلية. - المنظمات غير الحكومية.	هل هناك رغبة من قبل سكان المناطق العشوائية لضمان حيازة وحداتهم السكنية؟ إذا كانت هناك رغبة، ما هي الوسائل التي من يمكن خلالها أن يقوموا بتأمين الملكية (دفع أموال، التبرع بنسبة من الأرض.. الخ)؟	س ٧
- الإدارة المحلية. - المنظمات غير الحكومية.	صف الخطوات الإدارية والقانونية الرئيسية التي يجب إجراؤها لتأمين حقوق الملكية للأراضي بالمناطق العشوائية بالمدينة؟ إذا أمكن، اشرح تلك الخطوات مستعيناً بالأشكال التوضيحية أو ديجرام، مع الإشارة إلى المدة التي تستغرقها كل خطوة من تلك الخطوات تقريباً لإتمامها.	س ٨

س ٩	صف الترتيبات الغير رسمية الشائعة بالمناطق العشوائية بالمدينة من أجل تأمين الحيازة ؟ ما هي شكلها (كتابية أم شفوية) ؟ • ما هي الوثائق الرسمية (إذا كان هناك أي منها) التي يملكها سكان المناطق العشوائية؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٠	كيف يمكن للإدارة المحلية أن تقوم بعملية التنظيم في المناطق العشوائية؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
	الكفاية المستقبلية من الأرض والمأوى والخدمات	
س ١١	في أي من الاتجاهات تنمو المدينة؟ من الذي يقوم بالتحكم في الأرض بالمدينة؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٢	صف كيف تتاح الأرض بالمدينة (مزداد علني للجمهور - بناء عشوائي .. الخ)؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٣	هل الطرق الضيقة تمثل تهديدًا بالمدينة؟ كيف؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٤	صف كيف يتاح الإسكان بالمدينة (إسكان أهالي - قطاع خاص - بناء عشوائي .. الخ)؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٥	هل الإسكان متوفر ورخيص بالمدينة؟ إذا كان لا: • إذا كان غير متوفر، ما هي أسباب عدم التوفر (عدم وجود أراضي متاحة - بطء أو تكلفة عالية لإصدار التراخيص .. الخ)؟ • إذا كان غير رخيص، ما هي أسباب التناقض بين الثمن وقابلية تحمل التكلفة (التخطيط مكلف - المعايير عالية - الوحدات كبيرة المساحة ... الخ)؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية. • المجلس الشعبي المحلي.
س ١٦	ما هو نموذج الإسكان والحجم المرغوب فيه من مختلف الأهالي (بيوت خاصة - شقق .. الخ)؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٧	كيف يتم الحصول على المرافق الأساسية والخدمات في المناطق العشوائية أو المتدهورة؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٨	كيف يتم تقييم جودة الخدمات المقدمة؟ ما الذي يمكن عمله للارتقاء بالخدمات؟	• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
س ١٩	صف كيف يمكن لمنظمتك أن تُمول الغير قادرين من أهالي المدينة؟ (نماذج إسكان خاصة - وسائل مواصلات .. الخ).	• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص .

• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية (تنمية المجتمع) .. • مديرية التعليم والصحة والمرافق. • المعاهد البحثية الأكاديمية	هل تم إجراء مسح مؤخرًا لتقييم الخدمات الاجتماعية بالمناطق العشوائية والمتدهورة (مثال: الصحة، التعليم، الترفيه)؟ إذا كان موجودًا: • هل توفر الخدمات الصحية، التعليمية، الترفيهية تم تحسينها، أم إنه قد ساءت خلال السنوات الخمس الأخيرة؟ • أي مكان بالتحديد يحتاج الأهالي إلى الخدمات الصحية والتعليمية؟	س ٢٠
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية (تنمية المجتمع) .. • مديرية المرافق . • المعاهد البحثية الأكاديمية.	هل تم إجراء مسح مؤخرًا لتقييم المرافق الأساسية بالمناطق العشوائية والمتدهورة (مثال: المياه، الصرف الصحي)؟ إذا كان موجودًا: • هل توصيل المياه السليمة والصرف الصحي قد تحسن، أم أنه قد ساءت حالته خلال السنوات الخمس الأخيرة؟ • في أي مكان بالتحديد يحتاج الأهالي إلى المياه السليمة والصرف الصحي؟	س ٢١
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	هل قامت السلطات المحلية بتقييم أولويات التنمية العمرانية بالمناطق العشوائية والمتدهورة؟ (مثال: توصيل المرافق وتوليد العائد من الأنشطة المختلفة... الخ). • من وجهة نظرك، ما هي أولويات التنمية بالمناطق العشوائية والمتدهورة؟ • أي من المناطق العشوائية تحتاج إلى وضعها في الأولوية الأولى؟	س ٢٢
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية (تنمية المجتمع) .. • مديرية التعليم والصحة والمرافق.	أعط أمثلة لأنشطة قامت أو تقوم بها، أو تخطط لها منظمك من أجل تطوير العشوائيات؟	س ٢٣
قضية تعبئة الموارد للفقراء		
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	من أي المصادر تقوم منظمك من خلالها بتعبئة الموارد للارتقاء بالمناطق العشوائية؟	س ٢٤
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	هل تقوم منظمك بتقديم مساعدات (مالية وتقنية) للعائلات الفقيرة والتي تعوها الإناث للارتقاء بمساكنهم؟	س ٢٥
• مؤسسات الائتمان الصغيرة • المنظمات غير الحكومية.	صف المعوقات التي تواجه الفقراء للحصول على الائتمان؟ (مثال: وجود نقص في عملية التأمين).	س ٢٦
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية (تنمية المجتمع).	صف كيف تساعد/ تعوق القوانين المحلية الأنشطة التي تدّر عائداً مالياً في المناطق العشوائية أو المتدهورة؟	س ٢٧
• الجمعيات الأهلية • المانحة للقروض. • شركات الإسكان المحلية.	من يقوم بتوفير الائتمان للأهالي بالمناطق العشوائية أو المتدهورة؟ • في أي غرض يستخدم الائتمان؟ (الإنشاء، صيانة المسكن، توصيل الخدمات، الأنشطة الاقتصادية).	س ٢٨

• الجمعيات الأهلية المانحة للقروض. • مكتب الإحصاء بالمحافظة	هل هناك إحصاءات تمت على الحصول على الائتمان مصنفة طبقاً للنوع؟ (إذا وجد، يتم ذكر المعلومات).	س ٢٩
الضبط المؤسسي		
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص.	صف الاستعدادات التي يمكن أن تقوم منظمتك تجاه المرافق في المناطق العشوائية من مياه، صرف صحي، كهرباء، جمع المخلفات الصلبة؟	س ٣٠
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	صف كيفية التعاون بين منظمتك مع الشركاء الآخرين في الارتقاء بالمناطق العشوائية والمتدهورة (مثال الوكالات الحكومية، المنظمات غير الحكومية، الجمعيات الأهلية، الهيئات المانحة، القطاع الخاص، وكالات الإعلام).	س ٣١
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	اذكر أمثلة لأي شراكات سابقة تمت من قبل القطاع الخاص أو الحكومة للارتقاء بالمناطق العشوائية؟ (مثل الإمداد بالمياه وإدارة المخلفات الصلبة).	س ٣٢
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية. • الإعلام.	كيف يتم تجميع ونشر المعلومات الخاصة بال عمران بالمدينة؟ أعط أمثلة عن هذه المعلومات	س ٣٣
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	صف كيف يتم تنسيق كافة الأنشطة المتعلقة بالارتقاء بالمناطق العشوائية والمتدهورة؟	س ٣٤
التدريب وبناء القدرات		
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص.	ما هي أولويات منظمتك في بناء القدرات والتدريب؟ • بالنسبة للإدارة المحلية يتم التركيز على الصياغة وتنفيذ التشريعات المنظمة لتطوير المناطق المتدهورة (العشوائيات)، تدريب، ودعم بالأجهزة؟ • بالنسبة للمنظمات غير الحكومية يتم التركيز على برامج تنمية العشوائيات والتنفيذ ودعم المجتمعات.	س ٣٥
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص.	صف الأنشطة المستمرة لبناء القدرات والتدريب في منظمتك؟ هل هي ملائمة لتلبية الأولويات؟ وما هي؟ • من يقوم بتوفير ذلك التدريب؟	س ٣٦
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	صف الدعم في بناء القدرات التي تم الحصول عليه من المنظمات الأخرى في تطوير (الارتقاء) بالمناطق العشوائية والمتدهورة؟ • كيف يتم تنسيق ذلك الدعم؟ • هل يلبي ذلك الدعم الأولويات المطلوبة؟ • إذا كان ذلك الدعم غير ملائم لتلبية الأولويات فاشرح لماذا؟	س ٣٧

• الإدارة المحلية. • أعضاء المجالس السابقون. • الإدارة المتوسطة المتخصصة. • المجلس الشعبي المحلي. • قيادات الجمعيات الأهلية.	حدد الفجوات الرئيسية في قدرة الإدارة المحلية مع التركيز على ملائمة ما يلي: • بالنسبة إلى القدرة على تنظيم وتنفيذ التدخل لتطوير المناطق المتدهورة، سواء من خلال التدريب، أو الدعم بالأجهزة والمعدات؟ • بالنسبة لاحتياجات التدريب يرجى توضيح الاحتياجات وفقاً للمجموعات المستهدفة (من يحتاج إلى التدريب وماذا يتعلم) (مثال: صناع القرار، مهنيون، فنيون).	س ٣٨
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	إذا كان هناك ثلاث مهمات يمكن لمنظمتكم من خلالها دعم وتحسين الأوضاع بالمناطق المتدهورة أو العشوائية، ماذا يمكن أن تكون تلك المهمات أو الأعمال؟	س ٣٩
• الخبراء المهنيين. • الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	توسّع بالحديث عن ثلاث أولويات (على الأكثر) لمشروعات إرشادية تستهدف تحسين أداء المحليات تجاه العشوائيات والمناطق المتدهورة، استعمل نموذج المشروع في ملحق ١ أمثلة للمشروعات: تشريعات، تطوير ودعم مؤسسي، آليات تمويل .. الخ.	س ٤٠
	المشروعات الاستثمارية	
• الخبراء المهنيون. • الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	توسّع (بما يخص) ثلاث أولويات (على الأكثر) لمشروعات تطوير (الارتقاء) المناطق المتدهورة (العشوائيات)، استعمل نموذج المشروع في ملحق ١ مثال للمشروعات: تطوير منطقة عشوائية فعلية تحتاج إلى استشارات خاصة (ثلاثة كحد أقصى).	س ٤١
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص. • القيادات الطبيعية.	ما هي الأعمال ذات الأولوية الأولى التي ينبغي عملها لتحسين أوضاع المأوى (إسكان، بناء غير رسمي، عشوائيات)؟ كيف سينعكس هذا على تحسين الأوضاع بالمدينة؟	س ٤٢
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص. • القيادات الطبيعية.	تجاه أي هدف (لماذا، لماذا، لماذا) يجب أن تتكفل الأعمال السابقة؟	س ٤٣
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص. • القيادات الطبيعية.	كيف يمكن لكل من الأعمال السابقة أن تحسن من أوضاع المدينة؟	س ٤٤
	الخدمات الاجتماعية: السياسات والنظم التشريعية	

• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • المستثمرون	ما هو القطاع المسئول عن تقديم الخدمات؟ ○ التعليمية. ○ والصحية . ○ والترفيهية ○ والاجتماعية ○ الشباب والرياضة ○ الخدمات الثقافية ○ غيرها من الخدمات الموجودة بالمدينة وهل هي كافية؟	خ ج ١												
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • المستثمرون	ما هي بدائل الحصول على خدمات ○ التعليمية. ○ والصحية . ○ والترفيهية ○ والاجتماعية	خ ج ٢												
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • المستثمرون	ما هي تكاليف الحصول على الخدمات ○ التعليمية ○ والصحية ○ والترفيهية ○ والاجتماعية	خ ج ٣												
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • المستثمرون	ما هي القضايا الرئيسية للخدمات الاجتماعية (العامة) التي تؤثر على برامج التنمية بالمدينة؟ <table border="0"> <tr> <td>○</td><td>التعليمية</td><td>كفاءتها</td></tr> <tr> <td>○</td><td>والصحية</td><td>كفاءتها</td></tr> <tr> <td>○</td><td>والترفيهية</td><td>كفاءتها</td></tr> <tr> <td>○</td><td>والاجتماعية</td><td>كفاءتها</td></tr> </table>	○	التعليمية	كفاءتها	○	والصحية	كفاءتها	○	والترفيهية	كفاءتها	○	والاجتماعية	كفاءتها	خ ج ٤
○	التعليمية	كفاءتها												
○	والصحية	كفاءتها												
○	والترفيهية	كفاءتها												
○	والاجتماعية	كفاءتها												
مصادر المعلومات	القطاع / الأسئلة	مسلسل												
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • المستثمرون	ما هي الأمثلة لمشروعات تحسين الخدمات، والى قامت بها (مؤسستك) أو مؤسسات أخرى؟ في مجال. ○ التعليم ○ والصحة ○ والترفيه ○ والخدمات الاجتماعية	خ ج ٥												

• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • المستثمرون	ما هو تصورك لتحسين الخدمات؟ ○ التعليمية. ○ والصحية . ○ والترفيهية ○ والاجتماعية ما هي التوصيات لتحقيق ذلك؟	خ ج ٦
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي	كيف يتم التخلص من المخلفات الصلبة؟ وأين؟	خ ج ٧
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • المستثمرون	هل هناك خدمات حديثة (التعليمية والصحية والترفيهية والخدمات الاجتماعية) تم تقديمها بالمدينة؟ هل هناك تحسن في أداء تقديم الخدمة منذ خمس سنوات؟ وما هي المناطق التي بحاجة إلى خدمات؟	خ ج ٨
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية	ما هي الخدمات الاجتماعية المتوفرة بالمدينة (دور رعاية مسنين - أسر معيلة - ذوي الاحتياجات الخاصة ... الخ)؟ ما هي الجهة المسؤولة عن إدارة وتقديم تلك الخدمات؟	خ ج ٩
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية	كيف يتم تقييم جودة الخدمات المقدمة؟ ما هي طريقة تحسين تقييم الخدمة؟	خ ج ١٠
	قضايا تعبئة الموارد	
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية	كيف تُعبئ مؤسستك (أو تقوم بإيجاد وسائل تمويل) للخدمات الاجتماعية؟	خ ج ١١
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية	ما هي المساعدات التي تقدمها مؤسستك (مالية - عينية ..) للمرأة المعيلة والفئات المهمشة والفئات ذوى الاحتياجات الخاصة؟	خ ج ١٢
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية. • القيادات المحلية	هل الجهات الممولة (الخاصة: بالتعليم والصحة والخدمات الاجتماعية والترفيهية) متاحة، وتكلفتها مقبولة؟ في حالة عدم تواجدها ما هي الأسباب؟ عدم توفر أدوات الاتصال. بطئها	خ ج ١٣
• مؤسسات الائتمان • الجمعيات الأهلية • المجلس الشعبي المحلي	ما هي العقبات التي تواجه الفقراء في الحصول على الخدمات (التعليمية - الصحية - الترفيهية - الاجتماعية)؟	خ ج ١٤
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية.	ما هو دور مؤسستك في توفير الخدمات؟ (التعليمية - الصحية - الترفيهية - الاجتماعية)	خ ج ١٥
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية.	أعط مثلاً (لمشروع خاص أو عام أو مجتمعي) قدمتم خبراتكم في إدارته	خ ج ١٦

• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية. • المجلس الشعبي المحلي.	ما هي خبرات وقدرات مؤسساتكم في التدريب على تقديم الخدمات لمساعدة الإدارة المحلية؟ (صياغة برامج التدريب - توفير التجهيزات - تنفيذ البرامج - القدرات العلمية - تحديد الأولويات...)	خ ج ١٧
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية. • المجلس الشعبي المحلي	ما هي القدرات العلمية والأنشطة التدريبية المطلوب توفيرها في المستقبل، والتي تحقق الأولويات؟ ما هي الجهات التي تقوم بتنفيذ برامج التدريب (وحدات وزارية - مراكز التدريب - معاهد التعليم الخاص والعام... الخ)	خ ج ١٨
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية. • المجلس الشعبي المحلي	ما هي صور الدعم المقدمة من المؤسسات التدريبية في تقديم الخدمات (الخبرات العلمية - أدوات وتجهيزات - دعم مادي - دورات تدريبية...؟) هل يكفي هذا الدعم باحتياجات المؤسسات الخدمية؟ إن لم يف... اشرح لماذا؟	خ ج ١٩
• الإدارة المحلية • أعضاء المجلس المحلي • صغار المدربين (الموظفون) • الإدارة المتوسطة المتخصصة • قيادات الجمعيات الأهلية	ماهو العجز الرئيسي (داخل السلطات المحلية) في تحقيق : القدرة على صياغة برامج الخدمات الاجتماعية (التدريب - التجهيزات والادوات). إعداد مؤشرات الاحتياجات برامج التدريب النوعية ○ من يحتاج التعليم ○ مهنيين ○ صيانة السيارات ○ التدريب التحويلي.	خ ج ٢٠
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية.	اذكر ثلاثة أشياء يمكن أن تقوم بها مؤسساتك لتحسين حالة المدينة؟ ما هي؟	خ ج ٢١
• الخبراء المهنيون.	ما هي المشروعات (ذات الأولوية) التي يمكن من خلالها بناء القدرات لتأدية الخدمات الاجتماعية الحضارية الأساسية (٣ مشروعات) مع احتمالية زيادة الدخول على سبيل المثال (تدعيم مؤسسات التنمية لتحويل الآلات)	خ ج ٢٢
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية. • المجلس الشعبي المحلي	صغ تصورًا لأولويات مقترحة لأكثر من (٣ مشروعات) خدمية ○ استخدم Annex 1 على سبيل المثال (تحسين أو توفير دورات المياه بالمدارس)	خ ج ٢٣
• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية • المجلس الشعبي المحلي • القيادات الطبيعية.	ما هي الإجراءات ذات الأولوية لتحسين الخدمات الاجتماعية (التعليم - الصحة - الترفيه)؟	خ ج ٢٤

• الإدارة المحلية • الجمعيات الأهلية • المجلس الشعبي المحلي • القيادات الطبيعية.	ما هدف إجراء السابق (ولماذا ولماذا ولماذا....)؟ وما هو الأثر بعيد المدى لتلك هدف؟	خ ج ٢٥
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي • الجمعيات الأهلية • القطاع الخاص (المستثمرون) • القيادات الطبيعية.	وكيف يمكن للإجراء السابق أن يحسن صور المدينة؟	خ ج ٢٦
المرافق والبنية الأساسية: التنظيم والتشريع والسياسات		
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	من المسئول عن تقديم خدمات الإمداد بالمياه، الصرف الصحي، والتخلص من المخلفات الصلبة؟	خ ١
• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	ما هي تعريف (أسلوب محاسبة) خدمات النقل، الإمداد بالمياه، الصرف الصحي، والتخلص من المخلفات الصلبة؟	خ ٢
تدابير كفاية المرافق الأساسية		
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	ما هي قضايا الخدمات/ المرافق الأساسية الرئيسية التي تواجه المدينة؟ (طلب تنافسي لندرة مصادر المياه، نوعية مياه سيئة، فقدان للصرف الصحي، إدارة مخلفات صلبة، الخ).	خ ٣
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية • والجمعيات الأهلية. • مديرية المرافق.	أعط أمثلة لأنشطة سابقة أو مستمرة أو مخططة للارتقاء بالخدمات/ المرافق الحضرية الأساسية، والتي كانت مدعومة من قبل منظمتك (إدارتك)؟	خ ٤
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية • والجمعيات الأهلية. • مديرية المرافق.	ما الذي يمكن عمله لتحسين خدمات المياه، الصرف الصحي والتخلص من المخلفات الصلبة؟ • من هم المستفيدون مباشرة من ذلك التحسين؟ • ما هي الأهداف التي توصي بتداركها؟	خ ٥
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	كيف يتم التخلص من الفضلات في المدينة؟ (صرف صحي، مخلفات صلبة، الخ)	خ ٦

• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية. • مديرية المرافق. • المعاهد البحثية الأكاديمية.	هل تم عمل مسح حديث على الإمداد بالخدمات الحضرية أو إدارتها في المناطق الحضرية؟ (مثال: مياه الشرب، الصرف الصحي، والمخلفات الصلبة) إن كان كذلك: • هل الإمداد بالمياه الصالحة للشرب والصرف الصحي وإدارة المخلفات الصلبة في تحسن أم تدهور في الخمس سنوات الماضية؟ • بأي مكان يوجد احتياج للمياه والصرف السليم؟	خ ٧
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	ما هي أنواع الخدمات الأساسية المقدمة بالمدينة (شبكات... الخ)؟ • من يدير كل نوع من تلك الخدمات؟	خ ٨
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	كيف يمكنك تقييم جودة الخدمات المقدمة للمدينة؟ ما الذي يمكن عمله لتحسين الاستعداد المسبق للخدمات؟	خ ٩
	عوائد حركة الموارد	
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	ما هي المصادر التي تعمل منظمتك على تعبئة مواردها منها للإمداد بالخدمات/ المرافق الحضرية الأساسية؟	خ ١٠
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية. • مديرية المرافق.	هل تقوم منظمتك بتقديم مساعدات (مالية، تقنية) للمرأة المعيلة، وباقي الجماعات المهشمة لإيصال الخدمات الأساسية؟	خ ١١
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية. • مديرية المرافق.	هل التدابير الخاصة بالإمداد بالمياه، الصرف الصحي، التخلص من المخلفات الصلبة متاح وذات تكلفة مقبولة؟ - إذا كان غير متاح، ما هي أسباب عدم إتاحة الخدمات الاجتماعية (لا توجد أرض للتنمية، الوصلات بطيئة أو مكلفة) - لو هي ذات تكلفة غير مقبولة، ما هي أسباب ارتفاع السعر (التخطيط مكلف، ارتفاع المعايير، كبر مساحة الوحدات.. الخ)	خ ١٢
• مؤسسات الائتمان الصغيرة. • المنظمات غير الحكومية.	صف العقبات التي يواجهها الفقراء في مواجهة الوصول إلى الخدمات الأساسية.	خ ١٣
	البنية المؤسسية	
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية. • المجلس الشعبي المحلي.	صف دور منظمتك في توفير الخدمات الأساسية (المياه، الصرف الصحي، والتخلص من المخلفات الصلبة)	خ ١٤

• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	خ ١٥ صف مع الامثلة أي الشركاء (عام، خاص، مجتمعي) التي قامت بإمداد أو إدارة الخدمات الأساسية (مثال: توصيل المياه، إدارة المخلفات الصلبة)	
	القدرة البنائية والتدريب	
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية • مديرية المرافق.	خ ١٦ ما هي أولويات منظمتك (إدارتك) في بناء القدرات والتدريب في مجال تقديم الخدمات أو المرافق؟ • بالنسبة للإدارة المحلية يتم التركيز على الصياغة وتنفيذ التشريعات المنظمة، الارتقاء بالخدمات/ المرافق الحضرية الأساسية، التدريب، والدعم بالأجهزة والمعدات؟ • بالنسبة للجمعيات الأهلية يتم التركيز على تنمية برامج الارتقاء بالخدمات/ المرافق الحضرية الأساسية والتنفيذ ودعم المجتمع. • بالنسبة لجميع المنظمات كيف يتم تحديد أولويات واحتياجات بناء القدرات والتدريب؟	
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية • مديرية المرافق.	خ ١٧ صف الأنشطة المستمرة لبناء القدرات والتدريب في منظمتك، وفيما إذا كانت ملائمة للرد على الأولويات؟ • من يقوم بتوفير التدريب (وحدة بالوزارة، مؤسسة تدريب وتعليم مستمر مستقلة - عام/ خاص)؟	
• الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.	خ ١٨ صف الدعم في بناء القدرات التي تم الحصول عليه من الجهات الأخرى في تقديم أو الارتقاء بالخدمات الحضرية الأساسية؟ • كيف يتم تنسيق هذا الدعم؟ • هل يلبي هذا الدعم الاحتياجات ذات الأولويات؟ • إذا كانت غير ملائمة للرد على الأولويات، اشرح لماذا؟	
• الإدارة المحلية. • أعضاء المجالس السابقون. • صغار المديرين. • الإدارة المتوسطة • المتخصصة. • قيادات المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية.	خ ١٩ حدد الفجوات الرئيسية للقدرة في الإدارة المحلية - بالتركيز على مدى الملائمة من عدمه • على صياغة وتنفيذ تقديم أو الارتقاء بالخدمات/ المرافق الحضرية الأساسية، التدريب، والدعم بالأجهزة؟ • لاحتياجات التدريب، يرجى توضيح الاحتياجات وفقاً للمجموعات المستهدفة - حاول الإجابة على من يحتاج إلى تدريب وماذا يتعلم؟ (مثال: صناع القرار، مهنيون، فنيون).	
• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية.	خ ٢٠ إذا كان يوجد ثلاثة أشياء يمكن لمنظمتكم أن تقوم بها لدعم الخدمات/ المرافق الحضرية الأساسية، فما هي؟	

٢١ خ	توسّع بالحديث عن أولويات ومشروعات بناء القدرات موجهه لتحسين أداء الإدارة المحلية للتعامل مع الخدمات/ المرافق الحضرية الأساسية (ثلاث على الأكثر) ذات إمكانية الرفع إلى المستوى الأعلى، استعمل نموذج المشروع في ملحق ١ أمثلة مشروعات: تنظيم، تطوير ودعم مؤسسي، آليات تمويل.	• استشاريون- خبراء المدينة. • الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
	رأس مال المشروعات	
٢٢ خ	توسّع (بالحديث عن) بما يخص (ثلاث على الأكثر) أولويات لمشروعات الإمداد أو الارتقاء بالخدمات/ المرافق الحضرية. استعمل نموذج المشروع في ملحق ١ أمثلة مشروعات: مشروعات الخدمات/ المرافق الحضرية التي تحتاج إلى استثمار رأسمالي (ثلاثة على الأكثر).	• استشاريون- خبراء المدينة. • الإدارة المحلية. • المنظمات غير الحكومية.
٢٣ خ	ما هي الإجراءات ذات الأولوية القصوى لتحسين الخدمات الرئيسية (مياه، وصرف صحي، والتخلص من المخلفات الصلبة)؟	• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص • القيادات الطبيعية
٢٤ خ	في اتجاه أي من الاهداف (لماذا، لماذا، لماذا) ينبغي على الإجراءات التي سبق ذكرها أن تتخذ؟	• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص • القيادات الطبيعية
٢٥ خ	كيف ستقوم الإجراءات التي سبق ذكرها بتحسين المدينة ككل؟	• الإدارة المحلية. • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية. • القطاع الخاص • القيادات الطبيعية
مسلسل	القطاع/ الأسئلة	مصادر المعلومات
	الاقتصاد المحلي: التنظيم والتشريع والسياسات	
س ١	من المسؤول عن تنمية الاقتصاد المحلي؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية. • المجلس الشعبي المحلي. • الغرفة التجارية.
س ٢	هل هناك استراتيجية حالية للتنمية الاقتصادية المحلية؟ إذا كانت متاحة، هل تشجع حصول الفقراء على الوظائف؟ من هو المسؤول عن الاستراتيجية؟	

٣ س	• الإدارة المحلية • غرفة التجارة • المنظمات غير الحكومية	منذ متى تم تنفيذ هذه الاستراتيجية؟ كيف تساعد هذه الاستراتيجية الفقراء؟
٤ س	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • المجلس الشعبي المحلي.	صف دور السلطة المحلية في التنمية الاقتصادية المحلية في المدينة؟ (الحوافز الممنوحة لرجال الأعمال للاستثمار في المدينة كتوفير الأراضي، الخدمات، التراخيص، الخ)
٥ س	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • المجلس الشعبي المحلي. • الغرفة التجارية	من سيكون له الدور الأساسي في استراتيجية التنمية الاقتصادية المحلية؟ ما هي الأولويات الثلاثة لتشجيع التنمية الاقتصادية المحلية؟
٦ س	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • المجلس الشعبي المحلي. • الغرفة التجارية	ما هي السبل المؤدية من وجهة نظر هذه الجهات لتشجيع الاقتصاد المحلي
٧ س	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • رجال أعمال ومستثمرون • الصندوق الاجتماعي	ماذا يعوق التنمية الاقتصادية في المدينة (مثلاً: التدريب، القروض، النقل، التسويق، الخ)؟ • اشرح كيف يجب التعامل مع هذه المشاكل الاقتصادية • كيف تم التعامل معها فعلاً؟
٨ س	• الصندوق الاجتماعي • الإدارة المحلية • رجال أعمال • المنظمات غير الحكومية	ما هي القطاعات الاقتصادية التي لديها اتجاه للنمو؟ ما هي القطاعات التي تعاني من اتجاه تنازلي؟ ولماذا؟ • ما هي القطاعات الاقتصادية التي يمكن تنميتها بالمدينة؟
٩ س	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • المجلس الشعبي المحلي. • الغرفة التجارية	ما هي قنوات الاتصال الاقتصادية بين المدينة والقرى المجاورة، أو المدن والمناطق الأخرى؟ • ما هي الميزة التنافسية التي تتميز بها المدينة؟
١٠ س	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • المجلس الشعبي المحلي.	ما هي المدن الرئيسية التي تنافس أو تتعاون مع مدينتك؟ في أي قطاع تنافس أو تتعاون؟
	موضوعات واهتمامات التنمية الاقتصادية المحلية	
١١ س	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية	ما هي المشكلات الاقتصادية الرئيسية التي تواجه المدينة؟ (الفقر، البطالة، الصادرات، التسويق، الخبرة، التمويل، الخ).

س ١٢	قم بوصف أهم القيود التي تواجه الفقراء لتأمين وظيفة (مثلاً: إداري، قانوني، النقل، التعليم) • هل هناك قيود إضافية على السيدات كالعادات والتقاليد، والأعراف؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
س ١٣	قم بوصف الخطوات الإدارية والقانونية الرئيسية اللازم اتباعها للحصول على ائتمان؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية
س ١٤	قم بوصف القطاعات الاقتصادية الرئيسية والمؤسسات التي توجد بالمدينة؟ ما هي الموارد الأساسية التي تعتمد عليها؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي.
س ١٥	قم بوصف القطاعات الاقتصادية غير الرسمية الموجودة في المدينة؟ • ما هو القطاع ذو القدرة التنافسية الأعلى والذي يمثل ميزة للمدينة؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
س ١٦	حدد كيف تقوم منظمك بتقديم فرص عمل للفئات المحرومة في المدينة؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
س ١٧	هل أجريت مسوحاً حديثة عن إمكانية الحصول على وظائف؟ إذا كانت الإجابة نعم: • هل كان هناك تحسن أم تدهور في إمكانية الحصول على وظائف خلال السنوات الخمس الأخيرة؟ • ما تأثير هذا التغيير في إمكانية الحصول على وظائف على كل من الرجال والنساء؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • اتحادات العمال • الهيئات البحثية الأكاديمية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
س ١٨	هل قامت السلطة المحلية بتحديد أولويات التنمية الاقتصادية المحلية؟ • ما هي العمليات المستخدمة لتحديد تلك الأولويات؟ (أساليب المشاركة مثلاً).	• الإدارة المحلية • المجلس الشعبي المحلي. • المنظمات غير الحكومية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي

س ١٩	• إعط أمثلة لبعض أنشطة التنمية الاقتصادية المحلية المدعمة بواسطة منظماتك سواء تمت في الماضي، حالياً، أو خطط لها مستقبلاً؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • اتحادات العمال • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
س ٢٠	هل هناك صناعة رئيسية أو تجمع صناعي في المدينة؟ ما هي الأسواق الرئيسية؟ (لكل صناعة رئيسية)	• الجمعيات الأهلية المانحة للقروض • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
	المشروعات القائمة	
س ٢١	ما هي المصادر التي تعتمد عليها منظماتك لتعبئة الموارد للتنمية الاقتصادية المحلية؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
س ٢٢	هل تقدم منظماتك مساعدات (مالية وفنية) للسيدات وغيرها من الفئات المستضعفة للحصول على وظائف؟	• السلطة المحلية • المنظمات غير الحكومية • غرفة التجارة • الصندوق الاجتماعي
س ٢٣	ما هي القيود التي يواجهها الفقراء للحصول على قرض؟ (عدم وجود ضمانات كافية مثلاً)	• هيئات الإقراض المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
س ٢٤	صف كيف تؤدي اللوائح والقواعد المحلية/ القومية إلى تشجيع أو إعاقة الأنشطة المولدة للدخل؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
س ٢٥	هل هناك إحصاءات عن إمكانية الحصول على ائتمان حسب النوع (ذكور/ إناث)؟	• الجمعيات الأهلية المانحة للقروض • مكتب الإحصاءات الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
	التنظيمات المؤسسية	
س ٢٦	صف دور منظماتك في تحقيق التنمية الاقتصادية الاجتماعية	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي

س ٢٧	• صف كيف تتعاون منظمتك مع الشركاء الآخرين وأصحاب المصالح لتحقيق التنمية الاقتصادية المحلية. • (الوكالات الحكومية المركزية، المنظمات غير الحكومية، الجمعيات الأهلية، وكالات المانحين، القطاع الخاص، المنظمات الإعلامية).	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
س ٢٨	• صف مع إعطاء أمثلة أي تجربة مشاركة بين القطاع الخاص والعام والمجتمع لتشجيع التنمية الاقتصادية المحلية	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية
س ٢٩	• كيف يتم تجميع ونشر المعلومات المحلية ذات الصلة بالموضوعات الاقتصادية بغرض تغيير السياسات؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الإعلام • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
س ٣٠	• صف كيف يتم التنسيق بين أنشطة التنمية الاقتصادية المحلية؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
	التدريب وبناء القدرة الاستيعابية	
س ٣١	• صف الدعم الممنوح من الآخرين لبناء القدرات حول الاستيعابية التنمية الاقتصادية المحلية؟ • كيف تم تنسيق هذا الدعم؟ • هل يتفق هذا الدعم مع أولوياتك واحتياجاتها؟ • في حالة إذا لم يحقق أولوياتك، اشرح لم لا؟	• الإدارة المحلية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
س ٣٢	• حدد مواطن العجز الرئيسية في السلطة المحلية مع التركيز على كفاية: • القدرة على صياغة وتنفيذ التنمية الاقتصادية المحلية، التدريب، والتجهيزات الداعمة • بالنسبة لاحتياجات التدريب، من فضلك حدد احتياجات المجموعات المستهدفة- حاول أن تجيب على : من يحتاج أن يتعلم ماذا؟ (مثلاً: صناع السياسة، المحترفون، الفنيون).	• أعضاء المجالس السابقين • كبار المديرين • المستوى المتوسط من المحترفين • المشاركة بين المنظمات غير الحكومية و CBO • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي

س ٣٣	• إذا كان هناك ثلاثة أشياء تستطيع منظمته عملها لتطوير الاقتصاد المحلي، ماذا يمكن أن تكون هذه الأشياء؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
س ٣٤	وضح المشروعات التي استهدفت دعم وتطوير الاقتصاد المحلي (ليس أكثر من ٣). استخدم صورة المشروع الواردة في الملحق ١ • أمثلة المشروعات: اللوائح، الدعم والتطوير المؤسسي، آليات التمويل، الخ)	• الخبراء المهنيين • الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
	المشروعات الرأسمالية	
س ٣٥	وضح مشروعات التنمية الاقتصادية المحلية (ليس أكثر من ٣). استخدم صورة المشروع في الملحق ١	• صغار استشاريي المدينة • الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • الغرفة التجارية • الصندوق الاجتماعي
س ٣٦	ما هي الأولوية الأولى لتحسين الاقتصاد المحلي (التسويق، إجراء البحوث، الائتمان، الخ)	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • القطاع الخاص • القيادة الطبيعية
س ٣٧	في اتجاه تحقيق أي هدف (لماذا، لماذا، لماذا) ستعمل الخطوات السابق ذكرها؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • القطاع الخاص • القيادة الطبيعية
س ٣٨	كيف يمكن أن تؤدي الخطوات السابق ذكرها إلى تحسين المدينة؟	• الإدارة المحلية • المنظمات غير الحكومية • القطاع الخاص
المصدر: دليل العمل المرجعي لإعداد المخطط الاستراتيجي العام والتفصيلي للمدينة المصرية ٢٠٠٨: الهيئة العامة للتخطيط العمراني - وزارة الإسكان والمرافق والتنمية العمرانية.		