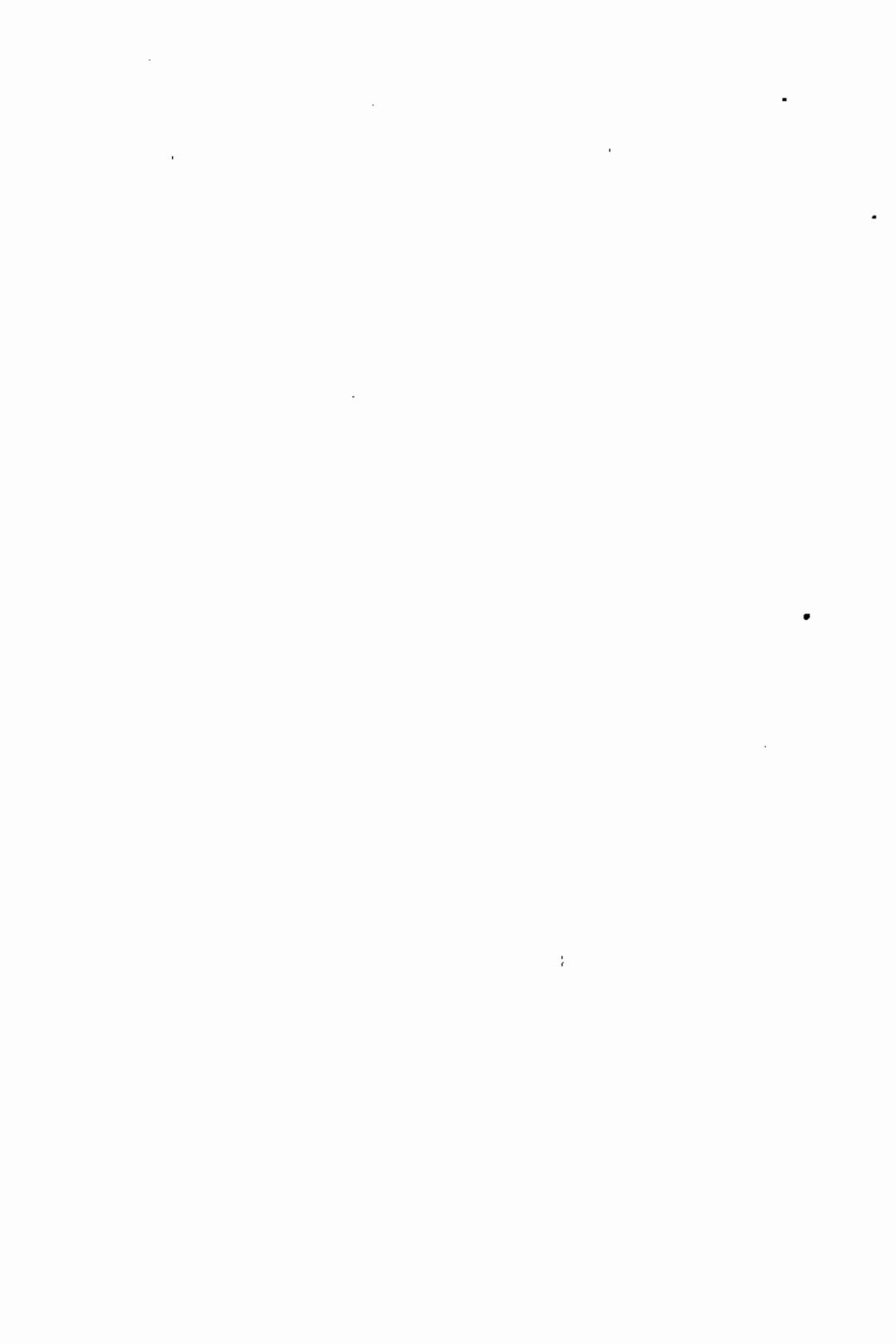


﴿ فَتَعَلَى اللَّهِ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ
قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ إِلَيْكَ وَحْيُهُ، وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا ﴾ (١١٤)

صدق الله العظيم

(سورة طه)



إهداء

إلى روح ابنتي الغالية "ميار"

تغمدها الله بواسع رحمته وأدخلها فسيح جناته

إلى أبنائي الأعماء "عبد الرؤف - محمد"

'
,

.

.

.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد خاتم الأنبياء والمرسلين.

تقديم

إن كل أنواع التنظيمات الإنسانية تتضمن أسلوباً معيناً من أساليب الإدارة وتعتبر القيادة من أهم ظواهر التفاعل الاجتماعي، وذلك لأن القادة يقومون بدور رئيسي فيه حيث يؤثرون في توجيه نشاط الجماعة وفي مدى إنتاجها والروح السائدة بين أفرادها.

كما تعتبر القيادة من الموضوعات التي تهتم أفراد المجتمع، ودراسة القيادة دراسة لمدى تأثير سلوك الجماعة بسلوك فرد معين هو المسمى بالقائد وأيضاً تأثير هذا القائد بجماعته.

وللقيادة دور اجتماعي رئيسي يقوم به القائد أثناء تفاعله مع غيره من أفراد الجماعة، وهذا الدور يعلى على صاحبه أن يكون متمسماً بالقوة والقدرة على التأثير في الآخرين وتوجيه سلوكهم في سبيل بلوغ تحقيق أهداف الجماعة.

وتتمثل الأنماط القيادية مجموعة من السلوكيات والممارسات التي يقوم بها القائد الإداري في المؤسسة أو الشركة التي يعمل بها سواء كانت تربية ثقافية اقتصادية وسياسية وعسكرية.

فقد ذهب كثيراً من علماء الإدارة إلى القول بأن القيادة هي جوهر العملية الإدارية وقلبها النابض وأنها مفتاح الإدارة وأن أهمية مكانتها ودورها نابع من كونها تقوم بدور أساسي يؤثر في كل جوانب العملية الإدارية.

وتعتمد الإدارة التربوية على الكفاءة الإدارية والقدرة القيادية التي تنعكس بدورها بصورة مباشرة وغير مباشرة على السلوك القيادي في الإدارة المدرسية.

وقد برزت في مجال القيادة التربوية عدة نظريات شملت الجوانب القيادية والإنسانية والاجتماعية واتخاذ القرارات والتفكير العلمي وممارسة السلطة والعلاقة بين الرئيس والمرؤوس.

ولقد أدى السلوك القيادي إلى اهتمام علماء النفس وعلماء الاجتماع بالجوانب الإنسانية والتفاعل الاجتماعي بين الأفراد العاملين وتلبية حاجاتهم النفسية والاجتماعية وتعاونهم في سبيل تحقيق أهداف المؤسسة التربوية التي ينتمون إليها.

ويعتمد التفاعل الاجتماعي الحادث بين أفراد المجتمع الإنساني بين الجماعات بعضها مع بعض على عملية الاتصال حيث يعتبر الاتصال هو العملية التي يتم من خلالها نقل الأفراد أفكارهم ومعلوماتهم واتجاهاتهم وعواطفهم ومشاعرهم إلى الآخرين سواء بالأسلوب الكتابي أو الشفهي أو بأي أسلوب آخر ويتحقق الاتصال الجيد عندما يتعقل المعاني عن طريق تلك الرموز.

كما يعتبر الاتصال عملية مشتركة تسعى نحو نقل المعلومات والفهم من شخص لآخر، وهذا يعني وجود مرسل للمعلومات ومستقبل لها ووسيلة يتم من خلالها الاتصال وبذلك فإن الاتصال هو وسيلة أو أكثر من وسائل نقل أو تبادل المعلومات أو التعليمات والتوجيهات أو الأفكار بأسلوب كتابي أو شفهي بين فرد وآخر أو مجموعة من الأفراد داخل الهيكل التنظيمي والمنظمات على اختلاف أنواعها ومستوياتها بغرض تحقيق هدف مشترك.

ويحتوي هذا الكتاب على الموضوعات التالية:

- القيادة "مفهومها - خصائصها - مهاراتها".
- أنماط القيادة.
- أبعاد ومقومات القيادة.
- السلوك القيادي.
- القيادة التربوية والتعليمية.
- الاتصال "مفهومه - أهدافه - مكوناته"
- أساسيات وأساليب الاتصال.
- عناصر ومهارات الاتصال.
- الاتصال التربوي.