البحث الرابع:

اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard)

إعداد :

د/ رباب عبدالمقصود يوسف البلاصي
أستاذ مساعد بقسم تقنيات التعليم
كلية التربية جامعة حائل

"اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard)"

د/ رباب عبد المقصود يوسف البلاصي

• **مستخلص**:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد والذي تم تدشينه من بداية الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق مقياس اتجاه لاستطلاع الرأي يتكون من (٣٢) عبارة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي، وطبق على عينة مكونة من(٨٢) عضو هيئة تدريس ببعض كليات الجامعة، تم اختيارهم بالعينة المتاحة، وتم حساب المتوسط والانحراف المعياري والأهمية النسبية لكل عبارة، وتوصلت الباحثة إلي نتائج تشير إلى وجود اتجاهات إيجابية لدي أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو نظام إدارة التعلم – بلاك بورد، رغم عدم تفعيل استخدامه بشكل كافٍ، وأظهرت عينة البحث مدي احتياجاهم للمزيد من التدريب على استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد، كما تم التوصل إلى عدم وجود فروق في الاتجاهات نحو استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد بين أعضاء هيئة التدريس في النوع سواء ذكر أو أنثى، وكذلك في طبيعة عملهم في الكليات سواء النظرية أو العملية.

الكلمات المفتاحية: بلاك بورد، اتجاهات، نظام إدارة التعلم، أعضاء هيئة التدريس.

Trends faculty members at the University of Hail towards the use of learning management system – Blackboard

Abstract:

The current research aimed to identify the trends of teaching at the University of Hail staff members about the use of the learning management system - Blackboard, which was launched from the beginning of the first semester of the academic year 1435/1436 AH, and use descriptive analytical method, was applied gauge the direction of the survey consists of (32) the phrase according to the Likert scale Quintet, and applied to a sample of (82) by teaching some university faculties body, were selected sample available, was calculating the average and standard deviation and relative importance of each phrase, and reached a researcher on the results indicate the presence of positive trends have faculty members at the University of Hail to the learning management system - Blackboard, despite the lack of activation used enough, and showed a sample search bezel Ahtjahm for more training in the use of learning management system - Blackboard, it has also been reached no differences in attitudes towards the use of learning management system - Blackboard between faculty members in kind, whether male or female, as well as in the nature of their work in the colleges, whether theoretical or practical .

Key words:Blackboard –Trends – (Learning Management System) LMs – faculty members

• **المقدمة**:

تسعى المؤسسات التعليمية كافة إلى تطبيق أنظمة التعلم الإلكتروني الحديثة والاستعانة بها في تحقيق مخرجات إيجابية لعملية التعليم والتعلم، وفي ضوء حرص المؤسسات التعليمية الجامعية على الإسهام في بناء مجتمع المعرفة، وتقديم تعلم إلكتروني مدمج يستجيب لمتطلبات واحتياجات سوق العمل، وفق استراتيجية ناجحة تزيد من كفاءة وإنتاجية خريجي المؤسسات التعليمية بشكل ذو جودة عالية، واستجابة لتحقيق هذا الهدف كان يجب الاستعانة بأنظمة لإدارة التعلم الإلكتروني متطورة ومتميزة وذو فاعلية في حدوث تعلم أفضل.

وفي ظل الوضع السابق ومن أجل النهوض بقطاع التعليم العالي الذي يمثل قمة الهرم التربوي وأحد خلايا المجتمع الهامة التي تؤثر فيه وتتأثر به سلبا أو إيجابا، أصبح من واجب المجتمعات أن تطور أنظمتها التعليمية وأن تبتعد عن القوالب الجامدة التقليدية وأن تفكر بأنماط جديدة وصيغ مبتكرة وأساليب حديثة تنسجم وحاجات عملية التنمية بحيث يمكن من خلالها النهوض بقطاع التعليم العالي وحل المشكلات والقضايا التي يعاني منها، ويشكل التعليم الإلكتروني أحد الأنظمة التعليمية الحديثة التي تستجيب لحاجات التنمية في المجتمع.(صيام، ٢٠١٣، ١٩٢)[1]

ومع تطور التعلم الإلكتروني أصبحت أنظمة إدارة التعلم (LMS) وسيلة يعتمد عليها بكثرة في التدريس والتدريب سواء في التعليم الجامعي أو سواه، واستخدمت معظم الجامعات حول العالم أنظمة لإدارة التعلم الإلكتروني.(حسين،٢٠١١، ٢١٥)

وتعد برمجيات أنظمة إدارة التعلم (Learning Management System) LMsوإدارة المحتوي LCMS (Learning Content Management System) الخاصة بمجال التعلم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وتدريب المتعلمين عليها عنصرا محفزا لكل من المعلم والمتعلم لاستخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، فقد تم تصميم هذه الأنظمة لمساعدة المعلمين على استخدام شبكة الإنترنت في التدريس والتواصل مع المتعلمين بطريقة سهلة دون الحاجة إلى معرفة عميقة بأساليب البر مجة.(عبدالمجيد وآخرون،٢٠١٣،٢)؛ (زين الدين، ٢٠١٠، ١٥)

ويوضح (بدوي، ٢٠١٠، ٣٧٧) أن نظام Blackboard من أحد البر مجيات مغلقة المصدر(التجارية) وأحد أنظمة إدارة التعلم في مجال التعليم الإلكتروني، وقد صمم على أسس تعليمية لتساعد المعلمين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية، ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوي الفرد كما يمكن أن يخدم جامعة لأعداد كبيرة من الطلاب، وهو نظام يقدم أكثر من مائة نمط من القوالب الجاهزة مع تقديم دعم لصيغ ملفات Word وملفات Pdf للنشر

[1] اتبعت الباحثة في التوثيق نظام جمعية علم النفس الأمريكية الإصدار السادس American, Psychology Associatio(Ed[6])

الإلكتروني، كما يقدم نظاماً فعالا لحفظ واسترجاع درجات الطلاب، بالإضافة إلى تقديم نماذج اختبارات يصممها المعلم.

وانطلاقا مما سبق ينبغي على أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسات التعليمية الجامعية أن يستخدموا المستحدثات التكنولوجية ليبقوا على إطلاع دائم بأحدث المستجدات التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية برمتها، ولينقلوا ما تعلموه إلى المتعلمين بشكل أكثر فاعلية.

كما أوصت دراسة (الزوايدي، ٢٠١٤، ١٦٧) بضرورة عقد دورات تدريبية للمعلمين والأساتذة الجامعيين غير المتخصصين لكيفية استخدام استراتيجيات التدريس عبر نظام إدارة التعلم Blackboard.

وأشارت نتائج دراسة (الجراح، ٢٠٠٩، ١٢٩٣) بضرورة تبني برمجية بلاك بورد أو تطوير برمجية مشابهة محليا تساعد في إدارة العملية التعليمية في مؤسسات التعليم الجامعي في الأردن من أجل تطوير الكفايات التعليمية لدي طلبتها، والتقدم خطوة للأمام نحو توفير تعلم إلكتروني يتم عن بعد للراغبين من أفراد المجتمع.

هذا وتشير معظم الدراسات أن ٩٠٪ من الجامعات الأمريكية تقدم برامجها عبر أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني.(Jones, et al,2005)

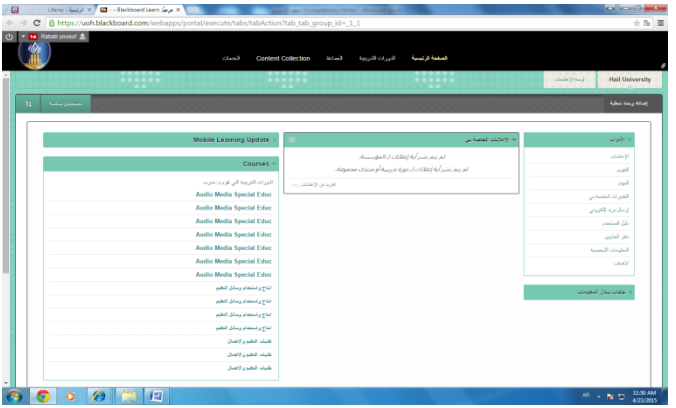
- **نظام إدارة التعلم - بلاك بورد** "Blackboard":

هو بيئة إلكترونية بديلة لبيئة التعلم التقليدية تقوم على بناء الأساليب التفاعلية التزامنية واللاتزامنية بين الطالب والمعلم وبين الطلاب وبعضهم من خلال الإنترنت، وذلك لمعالجة جوانب القصور في بيئات التعلم التقليدية وتوظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة لإثراء العملية التعليمية. (عياد، ٢٠٠٨، ١٨٨)

ويعد نظام بلاك بورد لإدارة التعلم الإلكتروني منظومة برمجية متكاملة مسئولة عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية. وهو من إنتاج مؤسسة Blackboardللخدمات التعليمية على الخط المباشر بواشنطن، وهو نظام فعالا لحفظ واسترجاع درجات الطلاب، بالإضافة إلي تقديم نماذج اختبارات يصممها المعلم. (بدوي، ٢٠١٠، ٣٩٢)، والشكل (١) يوضح نظام Blackboard المستخدم في جامعة حائل.

حيث قامت وزارة التعليم العالي بشراء الرخصة الدائمة لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) وسوف تقوم الجامعة السعودية الإلكترونية بتقديمها للجامعات بشكل مجاني، وتقديم خدمات الدعم الفني والمساندة ومتابعة عمليات الاستضافة والتشغيل والصيانة وتدريب مسئولي الجامعات على النظام، وتعتبر جامعة حائل من أوائل الجامعات المنفذة لهذا المشروع الوطني، حيث تم منح جامعة حائل رخصة استخدام لعدد (٥٠٠٠٠) مستخدم[٢].

[٢] دليل المستخدم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد، عمادة تقنية المعلومات والتعليم الالكتروني، جامعة حائل..



شكل (١) نظام إدارة التعلم. بلاك بورد (Blackboard) المستخدم في جامعة حائل

- **مميزات نظام إدارة التعلم – بلاك بورد:**

ويشير كلا من (الجراح ، ٢٠١١، ١٢٩٤)؛ (Tekinarslan, 2009) إلى أن برمجية نظام إدارة التعلم بلاك بورد تمتاز بميزات متعددة منها:

- سهولة التعامل مع البرمجية: تسمح برمجية بلاك بورد للمستخدم التواصل والتفاعل مع المحتوي الدراسي عن طريق الربط مع الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان، حيث يستطيع الطالب مراجعة المادة الدراسية، والمحاضرات، والواجبات وأية مساعدات سمعية وبصرية أخري، كما يستطيع القيام بإرسال واجباته وما يطلب منه من مشاريع إلى مدرسه بأسرع وقت حالما يفرغ من إنجازها.
- توفير تغذية راجعة مستمرة وفورية: توفر البرمجية تغذية راجعة فورية عن نتائج الاختبارات وعن استفسارات الطلاب سواء من المعلمين أو المتعلمين من زملائهم عن طريق لوحة المناقشة، أو البريد الإلكتروني وغيرها، كما تقدم تغذية راجعة حول ما يتعلق ببرنامج الطالب واستفساراته.
- تحسين وتسهيل عملية الاتصال: تمتاز البرمجية بخصائص متعددة تسمح للطلاب بالتواصل مع مدرسيهم ومع زملائهم من خلال عدة خيارات توفرها البرمجية كالإعلانات، المناقشات، الفصول الافتراضية، و البريد الإلكتروني، وغيرها.
- التتبع : برمجية بلاك بورد تعمل على تتبع استخدام الطلاب لهذه البرمجية وتقوم بإيداع النتائج في ملف إحصائي خلال فترة التعليم، حيث يستطيع المدرس الحصول على معلومات إحصائية عن جميع طلابه أو عن مجموعة جزئية منهم، ويمكن له تتبع الواجبات الفردية، وتاريخ ووقت طبع واستلام الواجبات.
- بناء المهارات: هناك مهارات إضافية عديدة تقدمها برمجية بلاك بورد للطالب لمساعدته على تأدية واجباته بكفاءة مثل تنظيم وإدارة الوقت.

إضافة إلى ذلك يعد نظام إدارة التعلم – بلاك بورد فعالا للطلاب والمعلمين مقارنة بما كان متاح من قبل في الجامعة والمتمثل في صفحة شخصية لكل عضو هيئة التدريس على موقع الجامعة، وهذا غير كافي لعمل كل ما يريده

المعلم، حيث انه كان مقتصراً على مساحة صغيرة جداً، تكفي فقط لوضع المحاضرات بصيغة pdf والإعلانات والآن وبعد تفعيل نظام إدارة التعلم – بلاك بورد في جامعة حائل أصبح الأمر يوفر على المعلم الوقت والجهد ووجود أكثر من بديل للتفاعل بينه وبين المتعلمين بأشكال متعددة ومختلفة، وهذا من شأنه الرفع من كفاءة مخرجات العملية التعليمية.

ويؤكد وجو والكيلهان (Ojo, Olakulehin,2006) إلى أن برمجية نظام إدارة التعلم بلاك بورد تراعي مبادئ التعلم الفعال كما يلي:

- التشجيع الدائم والمستمر على التواصل والتفاعل بين المعلم والمتعلمين.
- تشجيع المتعلمين على التعاون مع بعضهم البعض من خلال الواجبات المصممة والمجدولة زمنيا.
- يشجع استخدام بلاك بورد على التعلم النشط الفعال من خلال تقديم أنشطة فردية للمتعلمين أو جماعية.
- يسهل إمداد المتعلم بالتغذية الراجعة الفورية والمستمرة.
- تساعد البر مجية على الالتزام بانجاز التكليفات والأنشطة في وقتها المحدد.
- تساعد على تنمية مواهب متعددة لدي المتعلم من خلال السماح له باختيار مشروعه العملي ومناقشة زملائه في موضوعه.

- **أنواع أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني**:

تشتمل أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني على نوعين، حددتهم دراسة (زعزع ؛ إبراهيم، ، ٢٠١٢) في نوعين هما:

- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مفتوحة المصدر: وهي الأنظمة التي يتم استخدامها مجاناً ولا يحق لأي جهة بيعها، كما أنها تخضع للتطوير والتعديل من كثيرا من المهتمين ومن أمثلة هذه الأنظمة ما يلي (moodle – ILIAS)
- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مغلقة المصدر أو التجارية: وهي الأنظمة التي تملكها شركة ربحية وتقوم بتطويرها ولا تسمح باستخدامها إلا بترخيص ومن أمثلة هذه الأنظمة ما يلي (Blackboard– WebCT) ويعد نظام بلاك بورد من أشهرها.

- **وظائف أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني**:

من الضروري لمصممي التعليم الإلكتروني معرفة وظائف أنظمة إدارة التعلم والتي تناولتها العديد من الدراسات منها دراسة كلا من:(حسين، ٢٠١١)؛ (السويد؛ سعفان، ٢٠١١ ،١٥) منها تسجيل وإعداد جداول المتعلمين في المقررات والمباشرة على الإنترنت وغير المباشرة، حفظ ملفات بيانات المتعلمين وطرح المقررات الإلكترونية، متابعة تقدم المتعلم في المقرر، وضع أسئلة الامتحانات وإداراتها.

- **نظام إدارة التعلم – بلاك بورد وتنمية الاتجاهات**:

تعرف الاتجاهات بشكل عام بأنها استعداد وجداني مكتسب نحو موضوع ما، ولها دور كبير في تحديد سلوك الإنسان، وقد تكون الاتجاهات إيجابية، أو سلبية، أو محايدة، ومما لا شك فيه أن الخبرة والتجارب السابقة تلعب دورا كبير في

تكوين اتجاه الفرد. وفي البحث الحالي يمكن الاستفادة من التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو برمجية بلاك بورد في تطوير العملية التعليمية ومن أهمها التطوير في طرق التدريس، وعلى رأسهم المساعدة في العملية التعليمية.

ومن باب حرص الجامعات السعودية على مواكبة التطور في مجال أنظمة إدارة التعلم؛ استخدمت معظم الجامعات نظام إدارة التعلم سواء مفتوحة المصدر أو مغلقة، وجامعة حائل لم تغب عن التطور على إضافة كل ما هو جديد ومفيد للعملية التعليمية فقامت بتدشين نظام إدارة التعلم . بلاك بورد (Blackboard) بداية من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ، وتعد تجربة جامعة حائل في تبني هذه البرمجية في العملية التعليمية لا زالت جديدة تستحق الدراسة والبحث فيها، لذا جاء هذا البحث لقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو نظام إدارة التعلم "بلاك بورد"

وتشير نتائج دراسة بلوك(Pollock,m.,2009.4) أن استخدام بيئة التعلم الإلكتروني يؤثر إيجابيا على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس.

- **مشكلة البحث**:

من منطلق قيام جامعة حائل بتدشين مشاريع متعددة تختص بتبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامجها ومقرراتها الدراسية، ويعد توجهها نحو أنظمة التعلم الإلكتروني، واستخدام برمجيات للمساعدة في إدارة عملية التعلم، كبرمجية "بلاك بورد" تجربة جديدة لم يتعد عمرها عام واحد، وأخذت الجامعة على عاتقها تنفيذ تلك البرمجية والسعي الجاد على إنجاحها، كما أنفقت مبالغ طائلة على تلك المشاريع، وهذا العمل يتطلب تضافر جميع الجهود في الجامعة من اجل تفعيله وإنجاحه، لذا فان متابعة هذا العمل يعد إجراء مهما للتعرف على استفادة أعضاء هيئة التدريس من تفعيل تلك البرامج والاستفادة منها في جميع جوانب العملية التعليمية، كما أن معرفه اتجاهاتهم نحو البرمجية ربما يعطي مؤشر نحو الفائدة منها أو عدمها وبالتالي قد يساعد المسئولين في الجامعة على اتخاذ قرار بتطوير البرمجية أو استبدالها ببرمجية أخري أو الإبقاء عليها كما هي، ورغم الإمكانيات التقنية التي تتيحها الجامعة لأعضاء هيئة التدريس لتفعيل نظام إدارة التعلم . بلاك بورد إلا انه لوحظ عدم تفعيله بشكل كافي من قبل أعضاء هيئة التدريس لذلك جاء البحث للتعرف على اتجاه أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل على استخدام نظام إدارة التعلم . بلاك بورد (Blackboard) وتحددت مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:

"ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard)"؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard) في العملية التعليمية؟
- ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل وفقا للنوع (ذكر – أنثي) نحو استخدام نظام إدارة التعلم . بلاك بورد (Blackboard) ؟

- ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل وفقاً لطبيعة عملهم (الكليات العلمية – الكليات النظرية) نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard)؟

- **أهداف البحث**:

يهدف هذا البحث إلى معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو نظام إدارة التعلم (Blackboard).

- **أهمية البحث**:

يمكن أن يسهم البحث الحالي فيما يلي:

- مواكبة الاتجاهات الحديثة في عملية التعليم والتعلم ومحاولة تفعيلها والاستفادة منها في العملية التعليمية.
- نشر ثقافة استخدام نظام إدارة التعلم (Blackboard) لدي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- الوقوف على أبرز الصعوبات التي تحول أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل لتطبيق نظام إدارة التعلم (Blackboard) في تدريس مقرراتهم.
- قد يساعد في تطوير عملية التعليم من خلال تطبيق بيئات التعلم الافتراضية.

- **مصطلحات البحث**:

- **الاتجاه**: Trend

يعرّفه نيتكو (Nitko, 2001, 450) بأنه" شعور إيجابي أو سلبي نحو موضوع أو شخص أو وضع أو فكر معين"، وتعرفه الباحثة إجرائياً: بأنه درجة استجابات القبول أو الرفض لدى أعضاء هيئة التدريس لعبارات اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard).

- **نظام إدارة التعلم**: Learning Management System LMS

يعرفه (السلوم ،٢٠١١: ١١١) هو نظام إلكتروني لإدارة وتوثيق وتتبع والإبلاغ عن سير المقررات الدراسية أو البرامج التدريبية، والطلاب أو المتدربين وتوفير إمكانية التعلم والتدريب التعاوني وإتاحة المشاركة والتواصل بين المستخدمين والأستاذ أو المدرب وإدارة كامل العملية التعليمية إلكترونيا.

ويعرف نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard) إجرائيا بأنه: نظام لإدارة التعلم إلكترونيا على الإنترنت مصمم لمساعدة المعلمين والمتعلمين على التفاعل بإشكال متنوعة، بالإضافة إلي النشاطات المكملة للتدريس داخل القاعة الدراسية، ويوجد به إمكانيات متعددة يستطيع استخدامها المعلم مثل: تقديم المحتوي الدراسي، إجراء الاختبارات، المنتديات، والنقاش...الخ.

- **الدراسات السابقة**:

تعد الدراسات في هذا الموضوع جديدة نسبياً وقليلة إلي حد ما، وأن تفعيل واعتماد نظام إدارة التعلم – بلاك بورد أو غيره من نظم إدارة التعلم الإلكترونية في الجامعة في غاية الأهمية، حيث انه يزيد من التفاعل بين أطراف العملية

التعليمية ويؤثر بالتبعية على جودة مخرجات العملية التعليمية، وسوف نستعرض الدراسات السابقة كما يلي:

أظهرت دراسة (حسين ،٢٠١١) إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعلم جسور، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق مقياس لاستطلاع الرأي، وطبق على عينة مكونة من(٩٠) عضو هيئة تدريس ببعض الجامعات، وتوصل إلي نتائج تشير إلى وجود اتجاهات إيجابية لدي أعضاء هيئة التدريس نحو نظام إدارة التعلم – جسور، كما تم التوصل إلى عدم وجود فروق في الاتجاهات نحو استخدام نظام جسور بين أعضاء هيئة التدريس بين نوعيات الكليات الإنسانية والعلمية.

وأشارت دراسة (السلوم ،٢٠١١) التي استهدفت قياس اتجاهات طلاب كلية إدارة الأعمال بالجامعة نحو التعليم الإلكتروني المستخدم وعلى نظام جسور بوجه خاص، وأجريت الدراسة على عينة عشوائية من طلاب كلية إدارة الأعمال بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض في مرحلتي البكالوريوس والماجستير، وتم استخدام المسح الميداني والاستقصائي للتعرف على هذه الاتجاهات، وتوصلت الدراسة إلى وجود اتجاه إيجابي ورغبة لدي طلاب الجامعة نحو تطبيق التعليم الإلكتروني وضرورة أن يوضع التعليم الإلكتروني كأحد المواد الإجبارية.

وفي دراسة (الجراح ،٢٠١١) التي هدفت إلى تعرف اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية الملتحقين في برنامج الدبلوم العالي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعلمهم، وبلغ عدد عينة الدراسة (٣٦٥) طالبا وطالبة، وتم استخدام استبانة تكونت من (٤٠) فقرة لقياس اتجاهات عينة الدراسة نحو استخدام برمجية بلاك بورد، وقد دلت نتائج الدراسة على وجود اتجاهات إيجابية لدي أفراد الدراسة نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعلمهم.

وهدفت دراسة شو وآخرين (Shu,et al,2006) إلي تعرف اتجاهات طلاب ومعلمي المدارس الثانوية في تايوان نحو تبني التعلم الإلكتروني في عملية التعليم، وتمثلت عينة الدراسة في (١٨٦) من الطلاب، و(٣٠) من المعلمين، واشتملت أداة الدراسة على أسئلة مفتوحة الإجابة كي يعبر المستجيب عن اتجاهاته نحو التعلم الإلكتروني، و(٢٠) عبارة تخص الموضوع، وأشارت نتائج الدراسة إلي وجود اتجاهات إيجابية عالية لدى أفراد عينة الدراسة نحو التعلم الإلكتروني، خاصة استخدام الإنترنت كناقل للمواد الدراسية، والأنشطة التعليمية الأخرى.

- **التعقيب على الدراسات السابقة**:

يلاحظ من خلال استعراض الدراسات السابقة أنها ركزت على قياس الاتجاهات نحو نظام إدارة التعلم البعض ركز على عينة الطلاب والأخر على المعلمين منها من اتبع في بحثه نظام جسور والأخرى على بلاك بورد وتوصلت الدراسات السابقة إلي نتائج مفادها أن نظم إدارة التعلم بلاك بورد تساعد في تسهيل عملية التعلم، وتعمل على زيادة المشاركة الصفية وبالتالي زيادة التحصيل، وتسهل عملية التدريس وتساعد على توفير فرص تعليمية عن بعد

للراغبين. وأشارت نتائج غالبية الدراسات السابقة إلى أن استخدام برمجيات مساعدة في إدارة العملية التعليمية كبرمجية بلاك بورد ساعدت في تكوين اتجاهات إيجابية لدي المتعلمين نحو التعلم. ونظرا لحداثة استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد في جامعة حائل كبداية في التوجه نحو التعلم الإلكتروني، كي يتم عن بعد في المستقبل، كما هو موجود في غالبية الجامعات العالمية، فقد جاء هذا البحث للتعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد.

- **منهجية البحث وإجراءاته**:

يتناول هذا الجزء عرضاً لمنهج البحث الذي تم إتباعه، وكذلك تحديد مجموعة البحث، ووصف خصائص أفراد مجموعة البحث ، ثم عرضا لكيفية بناء أداة البحث، والتأكد من صدقها وثباتها والكيفية التي طبقت بها، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات الإحصائية.

- **أولاً**: **منهج البحث**:

اعتمد البحث الحالي على:

- **المنهج الوصفي**: وذلك في الإطار النظري لهذا البحث يشتمل على النظريات والأدبيات المعتمدة على المصادر العربية والأجنبية المتوافرة في هذا المجال.
- **المنهج شبه التجريبي**: وذلك لقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard).
- **التصميم التجريبي للبحث**: التزم البحث الحالي بالتصميم التجريبي ذي المجموعة الواحدة مع التطبيق القبلي – البعدي.

- **ثانياً**: **حدود البحث**:

- تكونت عينة البحث من (٨٢) عضو هيئة تدريس ممن هم على رأس العمل بجامعة حائل من كليات التربية، الآداب والفنون، العلوم، والطب والحاسبات والمعلومات.
- اقتصر تطبيق البحث الحالي على الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٥ -١٤٣٦هـ.

- **ثالثاً**: **أداة البحث**:

هدف البحث إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard)، ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بإعداد أداة البحث على شكل استبانة، اشتملت على جزئيين، هما:

الجزء الأول: وتم فيه وضع الهدف من البحث، وكيفية الاستجابة على عبارات الاستبانة.

الجزء الثاني: اشتمل على عبارات أداة البحث التي صممت لقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard)، وتكون من (٣٢) عبارة، (١٧) عبارة إيجابية وتتمثل في العبارات التالية(٢٩، ٢٨، ٢٤،٢٢،٢١،١٨،١٧،١٦،١٣،١٢،٩،٨،٥،٤،٣،١،٢٧)، و(١٥) عبارة سلبية تتمثل في العبارات التالية (٢٦،٢٥،٢٣،٢٠،١٩،١٥،١٤،١١،١٠،٧،٦،٢،٣٢،٣١،٣٠)،

وتم استخدام مقياس خماسي مدرج من (لا أوافق بشدة=١، أوافق بشدة=٥)؛ والدرجة المرتفعة في تقدير أفراد مجموعة البحث على كل عبارة من عبارات الاستبانة تشير إلى وجود اتجاهات إيجابية مرتفعة إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة الواحدة ما بين ٣.٥ -٥ ، ودرجة اتجاهات إيجابية متوسطة ما بين ٢ – ٣.٤٩، ودرجة اتجاهات إيجابية ضعيفة إذا أقل من ٢.٠٠.

- **خطوات إعداد أداة البحث**:

مرت عملية إعداد أداة البحث بالخطوات التالية:

- الاطلاع على البحوث والدراسات والمقالات وأوراق العمل البحثية المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية مثل دراسة كل من (زعزع، إبراهيم، ٢٠١٢)؛ (مزروع ، ٢٠١١)؛ (الجراح ، ٢٠١١)؛ (حسين ، ٢٠١١)؛ ; Liang, 2009) (Tekinarsland,2009) وذلك للاستفادة في تصميم أداة البحث الحالي وبناء فقراته.
- الاستفادة من آراء السادة المحكمين المتخصصين في مجال القياس والتقويم وتكنولوجيا التعليم ومناهج وطرق تدريس في تطوير وتعديل صياغة بعض العبارات، ووصلت الاستبانة في صورتها النهائية إلي (٣٢) عبارة هدفت إلي قياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو نظام إدارة التعلم - بلاك بورد.

- **صدق أداة البحث** (**الاستبانة**):

للتأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث قامت الباحثة بأخذ آراء مجموعة من المحكمين المتخصصين في القياس والتقويم وتكنولوجيا التعليم، وتكنولوجيا المعلومات، بلغ عددهم (7) محكمين من كلية التربية وكلية الهندسة، من أجل معرفة آرائهم حول عبارات الاستبانة، من حيث ملائمتها الهدف من البحث ومدى وضوحها، ودقة صياغة عباراتها، وقد استفادت الباحثة من ملاحظات المحكمين، من أجل إخراج الاستبانة في شكلها النهائي القابل للتطبيق.

- **ثبات أداة البحث** (**الاستبانة**):

لحساب ثبات الأداة قامت الباحثة باستخدام طريقة تطبيق المقياس ثم إعادة تطبيقه على ٢٢ عضو هيئة تدريس من كليات مختلفة، تم اختيارهم عشوائيا من خارج عينة البحث، بفاصل زمني مقداره ثلاث أسابيع، وتم استخراج معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل الثبات، حيث بلغت قيمة معامل الثبات بين التطبيق الأول والثاني (٠.٨٢) وهي قيمة مقبولة تم اعتمادها.

- **رابعاً**: **نتائج البحث ومناقشتها**:

هدف البحث الحالي الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم . بلاك بورد (Blackboard)؟

وللتحقق من ذلك تم توزيع مقياس الاتجاه نحو استخدام نظام إدارة التعلم . بلاك بورد على عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل والذي بلغ عددهم (٨٢) عضو، والجدول التالي يوضح توزيعهم وفقاً لنوعية الكلية التي تم

تطبيق الاستبانة فيها من حيث العدد في كل كلية والنسبة المئوية للتطبيق كما يتضح من الجدول (١):

جدول(١) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل وفقا لنوعية الكلية

الكلية	العدد	النسبة المئوية
التربية	٢٩	%٣٥.٨
الآداب والفنون	١٧	%٢٠.٧
العلوم	١٦	%١٩.٥
الطب	١٠	%١٢.٢
العلوم وهندسة الحاسب	١٠	%١٢.٢
الإجمالي	٨٢	% ١٠٠

ويتضح من جدول (١) أن أكثر المشاركين من الكليات النظرية، ثم الكليات العملية، وجدول (٢) يوضح توزيع عينة البحث وفقا للنوع:

جدول(٢) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل وفقا للنوع الكلية

النوع	ذكور	إناث
العدد	٤٠	٤٢
النسبة المئوية	٤٨,٨	٥١,٢

<u>وللإجابة عن السؤال الأول</u> تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات أداة البحث، ثم حساب المتوسط الحسابي الكلي والانحراف المعياري الكلي للفقرات وجدول (٣) يوضح تلك النتائج.

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لفقرات أداة البحث لقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو نظام إدارة التعلم بلاك بورد (n=82)

رقم البند	العبـــــــــــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
١	يمثل نظام إدارة التعلم – بلاك بورد بيئة غنية ومتكاملة وملائمة لتطبيق التعليم الإلكتروني.	4.44	1.04	88.8
٢	يعد معرفة أي معلومات عن نظام إدارة التعلم – بلاك بورد غير مفيد.	4.05	0.82	81
٣	من السهل التعامل مع نظام إدارة التعلم – بلاك بورد.	3.88	0.92	77.6
٤	يوجد حاجة ماسه لعقد دورات تدريبية عن نظام إدارة التعلم – بلاك بورد.	4.74	0.6	94.9
٥	نظام إدارة التعلم – بلاك بورد بوضعه الحالي يلبي جميع احتياجاتي التي أتطلع إليها.	4.46	0.72	89.3
٦	يعد نظام إدارة التعلم – بلاك بورد نظام معقد.	3.82	0.97	76.3
٧	أفضل أن أدرس جميع مقرراتي باستخدام الطرق التقليدية.	3.87	0.91	77.3
٨	أشعر أن استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد في التعليم أمر مجزي.	4.33	0.88	86.6
٩	يجب أن يتمكن عضو هيئة التدريس من جميع تطبيقات نظام إدارة التعلم – بلاك بورد.	4.74	0.58	94.9
١٠	أتمني أن يستبدل نظام إدارة التعلم – بلاك بورد بنظام أخر أكثر فاعلية.	3.94	0.88	78.8
١١	أرغب أن اعمل في جامعة لا يطبق فيها نظام إدارة التعلم – بلاك بورد.	4.05	0.75	81

١٢	اشعر بالمتعة عندما ادرس مقرراتي باستخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد.	4.23	0.82	84.6
١٣	جامعتي تشجعني على استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد.	4.12	0.76	82.4
١٤	يمثل التدريس من خلال نظام إدارة التعلم – بلاك بورد عبئ إضافي على.	3.98	0.83	79.5
١٥	يساعدني استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد، على تحقيق أهداف مقرراتي فقط.	3.9	0.9	78
١٦	أري أن التفاعل والمشاركة في نظام إدارة التعلم – بلاك بورد أكثر بيني وبين المتعلمين.	3.91	0.96	78.3
١٧	التعلم من خلال نظام إدارة التعلم – بلاك بورد ممتع وفعال.	3.85	1	77.1
١٨	يشجعني استخدام نظام إدارة التعلم – بلاك بورد على اكتساب الكثير من المهارات الإلكترونية.	4.09	0.82	81.7
١٩	بناء الاختبارات في نظام إدارة التعلم – بلاك بورد تستغرق الكثير من الوقت والجهد.	3.79	0.99	75.9
٢٠	تصحيح أنشطة وتكليفات المتعلمين المقدمة من خلال نظام إدارة التعلم – بلاك بورد عملية مرهقة.	3.87	0.91	77.3
٢١	يوفر نظام إدارة التعلم – بلاك بورد العديد من المميزات لعضو هيئة التدريس.	4.2	0.84	83.9
٢٢	يعتبر التعليم الإلكتروني ضرورة تفرضها التطورات التقنية المتلاحقة في عصرنا الحالي.	4.21	0.83	84.1
٢٣	أشعر بالضيق لحث جامعتي أعضاء هيئة التدريس على التعامل بشكل إلكتروني.	3.96	0.91	79.3
٢٤	أري أن يتم تفعيل بلاك بورد في جميع كليات الجامعة ولجميع المقررات.	4.17	0.87	83.4
٢٥	يوفر التعليم التقليدي بيئة ممتعة للتدريس بالجامعة عن نظام إدارة التعلم– بلاك بورد.	3.91	0.95	78.3
٢٦	يحقق التعلم بالشكل المعتاد نتائج أفضل من برمجية نظام إدارة التعلم بلاك بورد	4.02	0.85	80.5
٢٧	أسارع للتسجيل في الدورات التدريبية عن نظام إدارة التعلم– بلاك بورد.	4.22	0.85	84.4
٢٨	أرغب في التدريب على إعداد الاختبارات والتقييم في نظام بلاك بورد.	4.24	0.84	84.9
٢٩	أرغب في إنشاء موقع خاص بي مثل نظام بلاك بورد.	3.85	0.79	77.1
٣٠	التدريس عبر نظام بلاك بورد موضة تربوية وسرعان ما تنتهي.	3.89	0.85	77.8
٣١	التدريس عبر نظام بلاك بورد يضعف الترابط الاجتماعي بين المعلم والمتعلمين.	3.89	0.87	77.8
٣٢	التدريس بالطريقة المعتادة يسهم في حل كثير من المشكلات التي يعاني منها نظام البلاك بورد.	4.15	0.82	82.9
	الدرجة الكلية	130.7	14	81.7

وللإجابة عن السؤال الثاني تم حساب T.test لمعرفة دلالة الفرق بين اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وفقا للنوع، وجدول (٤) يوضح النتائج:

جدول (٤) الفرق بين الاتجاهات تبعاً للنوع (ذكر/أنثى)

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	ت قيمة	الدلالة الإحصائية
ذكر	٤٠	١٢٩.٢	١٣.٨	٣٩	١.٠٣	غير دالة عند (٠.٠٥)
أنثى	٤٢	١٣٢.٤	١٣.٧	٤١		

يتضح من الجدول (4) عدم وجود فرق بين متوسط علامات أعضاء هيئة التدريس على مقياس الاتجاهات نحو نظام إدارة التعلم بلاك بورد يعزي للنوع، حيث كان متوسط علامات أعضاء هيئة التدريس الذكور على المقياس (129.2) ومتوسط علامات أعضاء هيئة التدريس الإناث (132.4) بفرق (3.2) للذكور، كما جاءت قيمة "ت" مساوية (١.٠٣) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند (٠.٠٥).

وللإجابة عن السؤال الثالث تم حساب T.test لمعرفة دالة الفرق بين اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وفقا لطبيعة عملهم، وجدول (٥) يوضح النتائج:

جدول (٥) الفرق بين الاتجاهات تبعاً لطبيعة عمل عضو هيئة التدريس (كلية عملية/كلية نظرية)

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	ت قيمة	الدلالة الإحصائية
كلية عملية(العلوم ، الطب ، الحاسبات والمعلومات)	٤٦	١٢٨.٩	١٢.٦	٣٩	١.٣٢	غير دالة عند (٠.٠٥)
كلية نظرية(التربية ، الآداب والفنون)	٣٦	١٣٣.١	١٤.٣	٤١		

يتضح من الجدول (٥) عدم وجود فرق بين متوسط علامات أعضاء هيئة التدريس على مقياس الاتجاهات نحو نظام إدارة التعلم بلاك بورد يعزي لطبيعة عمله، حيث كان متوسط علامات أعضاء هيئة التدريس بالكليات العملية على المقياس (128.9) ومتوسط علامات أعضاء هيئة التدريس بالكليات النظرية (133.1) بفرق (٤.٢) للكليات العملية، وبحساب قيمة "ت" فجاءت مساوية (1.32)هي قيمة غير دالة إحصائيا عند (٠,٥).

- **تفسير النتائج والتعقيب عليها**:

من خلال نتائج تطبيق المقياس يتضح وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد، وأنه لايوجد فرق في الاتجاهات تعود إلى نوع عضو هيئة التدريس أو طبيعة عمله.

مما يشير إلى أن أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون نظام إدارة التعلم – بلاك بورد لديهم وعي كاف بأهمية التعلم الإلكتروني، وأهمية استخدام مستحدثات التكنولوجيا في التدريس، مما يبشر بوجود نواة للتطوير بين أعضاء هيئة التدريس في مجال أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني.

وتتفق نتائج البحث الحالي مع دراسة كلاً من (حسين ،٢٠١١)؛ Shu, Gwo,D.2006 (Pollock, 2009) (Renee,2009)؛ في وجود اتجاهات إيجابية لدي أعضاء هيئة التدريس نحو أنظمة إدارة التعلم، وبرغم اختلاف نظام إدارة التعلم المتبعة في البحث الحالي وهو برمجية بلاك بورد إلا أن هذا يدل على أن استخدام المستحدثات التكنولوجية الجديدة وعلى رأسهم أنظمة إدارة التعلم مهم جدا لأعضاء هيئة التدريس، وأيضا اتفقت نتائج هذا البحث مع نتائج الدراسات السابقة في عدم وجود فروق بين أعضاء هيئة التدريس بين نوعيات الكليات سواء العملية أو النظرية وهذا يدل على أن أعضاء هيئة التدريس باختلاف تخصصاتهم يتشوقون إلي تطبيق كل ما هو جديد ومن شأنه التأثير بشكل إيجابي على العملية التعليمية وحدوث نتائج إيجابية فعالة في عملية التعلم، وأنهم على استعداد دائم لتطوير أنفسهم وتلقي ما هو جديد من دورات من شأنها الرفع بمستوي أدائهم وهذا تم ملاحظته بالفعل من خلال تسجيل الدورات التدريبية المتاحة على موقع جامعة حائل أن اغلب أعضاء هيئة التدريس يترقبون ويسارعون التسجيل في الدورات الخاصة بالتكنولوجيا وأنظمة إدارة التعلم بشكل كبير جدا وحريصين على الاستفادة، وهذا يعد مؤشر إيجابي ينعكس على مخرجات العملية التعليمية.

- **التوصيات والبحوث المقترحة**:

- عقد المزيد من الدورات التدريبية الكافية لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة الذين يعملون في تخصصات بعيدة عن التكنولوجيا بالجامعة على نظام إدارة التعلم (Blackboard)
- العمل على تفعيل نظام إدارة التعلم (Blackboard) في جميع أقسام وكليات الجامعة.
- إجراء المزيد من التحسينات على نظام إدارة التعلم (Blackboard) حتي تلبي كافة متطلبات واحتياجات أعضاء هيئة التدريس.
- إجراء دراسات حول اتجاهات الطلاب نحو نظام إدارة التعلم (Blackboard) ومقارنته بالنظم التقليدية.

- **المراجع**:

- **أولا: المراجع العربية**:

- بدوي، م، م، ع (٢٠١٠). "فعالية تدريس وحدة مقترحة بالتعليم الإلكتروني في تنمية مهارات استخدام برامج إدارة المحتوى و تعديل أنماط التفضيل المعرفي لدى طلاب الدبلوم التربوي و اتجاهاتهم نحوه"التربية (جامعة الأزهر) - مصر ع ١٤٤، ج ٢، ٣٧٣ - ٤١٦.
- الجراح، ع، ع (٢٠١١). "اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Blackboard) في تعلمهم ".دراسات - العلوم التربوية - الأردن ، مج ٣٨ ، ١٢٩٣ - ١٣٠٤.
- حسين، ه، ب (٢٠١١). "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (جسور)"، مجلة القراءة والمعرفة. مصر، ع ١١١ ، ٢١٢ - ٢٣٥.
- زعزع، م، س؛ إبراهيم،ع ، م (٢٠١٢)."نظام إدارة التعلم الالكتروني البلاك بورد Blackboard"، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي للتعلم الالكتروني في الوطن العربي، " التعليم الالكتروني في العالم العربي: تحديات وآفاق التنمية"، القاهرة من ٩ -١١ يوليو.

- الزوايدي، ح، أ، ذ (٢٠١٤). توظيف برمجيات التواصل الاجتماعي وفق إستراتيجية التعلم القائم على المشروعات وأثرها على مرتفعي ومنخفضي دافعية الإنجاز والاتجاه نحو التعلم بنظام إدارة التعلم BLACKBOARD. عالم التربية - مصر، ع١٥، ج٤٦ ، ١٢٩ - ١٧٣.
- زين الدين، م، م (٢٠١٠). "تجربة جامعة الملك عبد العزيز في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني و إمكانية الاستفادة منها في التعليم الجامعي المصري".مجلة كلية التربية ببورسعيد - مصر مج ٤، ع ٨ ، ص - ص: ١١ - ٥٦.
- السلوم، ع، ب، إ (٢٠١١)."الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الالكتروني بلاك بورد (Blackboard)". دراسات المعلومات. العدد الحادي عشر.مايو.
- السويد، م، ب، ع ؛ سعفان، س، ع (٢٠١١). أثر العلاقة بين نوع نظام إدارة التعلم ووعي أعضاء هيئة التدريس على اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني واستخدامهم له في التدريس: دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس في كليتي الطب والمجتمع ببريدة جامعة القصيم، تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث - مصر، ١ - ٣٦.
- صيام، م،ح (٢٠١٣). تطبيقات التعلم و التدريب الإلكتروني الافتراضي في الجامعات الإلكترونية الافتراضية نموذج الجامعة الافتراضية السورية في التعلم و التدريب الإلكتروني: تجربة الواقع و آفاق التطوير .مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس - سوريا، مج ١١، ع ٤ .
- عبد المجيد، أ ؛ وآخرون(٢٠١٣)."استخدام نظام إدارة التعلم الالكتروني (Blackboard) في تدريب الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة الملك خالد لتنمية التواصل الالكتروني وإنتاج المواد التعليمية الرقمية".المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (٢) العدد(١١) - تشرين ثاني.
- عياد، س، ع، م، أ(٢٠٠٨). "توظيف بيئات التعلم الافتراضية في بناء المقررات الإلكترونية بنظام البلاك بورد في التعليم الجامعي "، التربية (جامعة الأزهر) - مصر ع ١٣٨، ج ١، ص -ص: ١٧٩ - ٢٣٣.
- مزروع، ي، س، أ، م (٢٠١١). "دراسة كمية لأثر تفعيل نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) على أداء طلاب المستوى الداعم لمقرر اقتصاد ٢ كدراسة حالة ".دراسات المعلومات ع ١٢، ص -ص: ١٥٩ - ١٩٠.

- **ثانيا: المراجع الأجنبية**:

- Jones, J, S, G; et al, (2005). 3-dimensional online learning environments: examining attitudes toward information technology between students in internet-based 3-dimensional and face-to-face classroom instruction,educational media international, Vol.42, no.3, September, pp.219-236.
- Liang,J, Tsai,C.(2009).The information commitments toward web information among medical students in Taiwan.Educational Technology&Society,12(1),162-172.
- Nitko, J. (2001). Educational Assessment of Students (3ed Ed.).Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall/Merrill Education.

- Ojo,D , Olakulehin,F (2006). Attitudes and Perceptions of Students to open and distance learning in Nigeria. International Review of Research in Open and Distance Learning.7(1),1-10.
- Pollock,W, M (2009). The impact of on-line traning on college faculty attitudes and knowledge of students with disabilities, phd, faculty of old dominion university.
- Renee, N.Jefferson I,L, W(009).Effects of virtual education on academic culture:Perceived advantages and disadvantages, us-china education review,issn 1548-6613,usa,mar,volume6,no.3(serial no.52)pp 61-69.
- Shu,H,S,M; Gwo,D (2006). Surveying instruction and learner perceptions of e- learning. Journal of Educationl Technology, 53(5),262-275.
- Tekinarslan,E(2009).Turkish university Students' perceptions of the World Wide Web as a learning tool: An investigation based on gender, socio-economic background, and Web experience.The International Review Research in Open Distance Learning, 10(2),1-19.

❋❋❋❋❋❋❋