مشكلات الشباب الجامعي في جامعة الطفيلة التقنية*

د. لما ماجد موسى القيسي**

* تاريخ التسليم: ١٤/ ٧/ ٢٠١٣م، تاريخ القبول: ٢٥/ ٩/ ٢٠١٣م.
** أستاذ مساعد/ كلية العلوم التربوية/ جامعة الطفيلة التقنية/ الأردن.

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى المشكلات الأكاديمية، والصحية، والمالية التي يعانى منها طلبة جامعة الطفيلة التقنية، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) طالب وطالبة منهم (١٧٦ ذكوراً و ١٢٤ إناثاً) ، اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية.وأظهرت نتائج الدراسة أن مجالات المشكلات الصحية هي أكثر المشكلات التي يعاني منها الطلبة، ويليها المشكلات المالية، ثم المشكلات الأكاديمية.كما أشارت النتائج إلى أن أكثر المشكلات انتشاراً لدى طلبة الجامعة هي: وجود أكثر من امتحان واحد في اليوم، وارتفاع أسعار الكتب، وقلة نظافة المرافق الصحية في الجامعة، وقلة وجود الأطباء المختصين في العيادة، وعدم كفاية الأدوية الموجودة في صيدلية العيادة.وأظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمجالات المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة تعزى للجنس أو للتفاعل بين الجنس والكلية.

الكلمات المفتاحية: المشكلات، الشباب، الأكاديمية.

Abstract:

This study aimed to identify the academic, health and financial problems facing Tafila Technical University students.The study sample consisted of (300) students (176 male and 124 female) .They were chosen using a stratified random sample.The study results indicated the existence of financial and academic problems respectively.The most common problems were: the presence of more than one exam on the same day, the high prices of books, and lack of cleanliness of health facilities at the university, the shortage of the specialized doctors in the clinic and the availability of medicines at the university's pharmacy.The results indicated also that there are no statistical differences in the problems facing Tafila Technical University students attributed to gender and interaction between gender and college.

Keywords: *Problems, Youth, Academic.*

مقدمة:

تعدّ مرحلة الشباب من أهم القضايا التي يهتم بدراستها علماء النفس والاجتماع والاقتصاد والسياسة نظراً لأهميتهم في تطور المجتمع ونهضته.وهي مرحلة الالتحاق بالجامعات والكليات بالرغم من اختلاف الباحثين حول تحديد المرحلة العمرية للشباب واتجاه معظمهم إلى شبه الاتفاق على أنها تمتد في الفترة من (١٥– ٣٠) سنة، وبعضها الآخر على أنها تمتد بين (١٨– ٢٢) سنة، فهي متوسط وأواخر مرحلة النضج (الكايد، ١٩٩٤؛ الكبيسي، الشمسي، والحلبوسي، ٢٠٠٢) .وفي الدول العربية، فإن المرحلة التعليمية الجامعية تضم طلبةً يقع معظمهم في مرحلة الشباب (متولي، ١٩٩١) .وتشير الدراسات والبحوث العلمية إلى أن مرحلة الشباب تتميز في المرحلة الجامعية بخصائص عدّة ومتطلبات نمائية منها: استمرار النمو الجسدي نحو الاكتمال، واهتمام الشباب بالحياة المهنية، وتحديد الميول والحاجات النفسية، وتفضيلهم للنشاطات التي توافر لهم المكانة الاجتماعية، واهتمام كل جنس بالجنس الآخر، والحاجة إلى تنظيم وقت الفراغ واستثماره، وزيادة النزعة الاستقلالية لديهم وتأكيدهم لذواتهم (الداهري، ٢٠٠٠؛ الكبيسي والجنابي، ١٩٨٦) ، فهي مرحلة نمو تتميز ببعض المطالب، فإذا ما تحققت هذه المطالب بشكل سوي تحقق التكيف الإيجابي، وإذا ما صادفت بعض الصعوبات والضغوطات فإنه من المتوقع أن تنشأ بعض أشكال سوء التكيف، وللجامعة دور كبير في إعداد الكفاءات الفردية وتنميتها وتطويرها، فهي ليست مكاناً لتلقي العلوم والمعارف فحسب، بل هي ميدان تفاعل اجتماعي وثقافي وفكري بين أفراد الجماعة فيها (الخروب، ١٩٩١؛ الداهري، ٢٠٠٠) .

إنّ انتقال الطلبة للدراسة في الجامعة يعدّ حدثاً مهماً في حياتهم، وتعد خبرة جديدة مخمختلفة نوعاً عما سبق، حيث تقوم فكرة الجامعة كما ذكر بال وهيثر (Ball and Heath-er,1989) على تجميع الطلبة والأساتذة من التخصصات كافة في معهد واحد من أجل توسيع المدارك والمساعدة في فهم القيم المتبادلة، لذا يتأثرون في تفكيرهم وأحلامهم وآمالهم بما يتوقعونه في المستقبل، ويرتبط هذا الانتقال بظهور صعوبات جديدة في حياة الطلبة.فقد لا تتوافق الظروف مع متطلباتهم وتوقعاتهم؛ لذا قد تشكل عائقاً يحول بينهم وبين تحقيق آمالهم وطموحاتهم، فينعكس ذلك سلباً على حياتهم، ويوقعهم في صعوبات ومشكلات عديدة تتعلق بجوانب مختلفة: كالجوانب الأكاديمية المتمثلة باختيار المواد، والتسجيل، واستخدام المكتبة، وكتابة البحوث والتقارير، والجوانب الاجتماعية المتمثلة بالتعامل مع المدرسين، والمشاركة بالنشاطات اللامنهجية، والجوانب العملية والاقتصادية

مثل: استخدام المواصلات، وإجراء المعاملات البنكية، ومشكلات النمو والتغيير، الذي يطرأ على المجتمع الذي يعيشون فيه؛ لذلك من الضروري الاهتمام بهم للتعرف إلى مشكلاتهم، وبحثها من أجل توظيف قدراتهم، وخفض التوتر النفسي، وإيجاد التوازن في شخصيتهم؛ مما يساهم في الحفاظ على المجتمع وديمومته (العمايرة، ١٩٨٨؛ الكايد، ١٩٩٤؛ Wang, 2005).

قد أثبتت العديد من الدراسات والأبحاث أن الشباب متباينون كماً وكيفاً في حاجاتهم، وأن تعدد حاجات الطلبة الجامعيين ومعاناتهم من بعض المشكلات التربوية والاجتماعية والانفعالية في نطاق الوضع الاجتماعي الجديد الذي يجدون فيه أنفسهم، وما يحملونه معهم من الأسرة والمجتمع، ومشكلات الإعداد لمهنة المستقبل وما يرتبط به من اتخاذ قرارات لها أهمية كبيرة في مستقبل الطالب في الحياة العملية.وللحد من تلك المشكلات وتفادياً لتفاقمها سواءً على المستوى النفسي أو الاجتماعي أو الأكاديمي لا بدّ من تلبية حاجة الشباب الجامعي بتزويدهم بالتوجيه والإرشاد عند بداية التحاقهم بالجامعات لحاجتهم لذلك نتيجة مرورهم بخبرات جديدة تتعلق بحاجتهم إلى الاستقلال، وتحمل المسؤولية بعيداً عن الأهل والأصدقاء، وإن إرشادهم يتجلى في مساعدتهم على تحقيق حاجاتهم ومطالبهم وما يصادفهم من مشكلات، أي تحقيق النمو السوي وأفضل مستوى من الصحة النفسية (ظاهر، ١٩٨٥؛ العمايرة، ١٩٨٨).

إن مشكلات الحياة الجامعية رغم ما تمثله من تحديات على أبناء المجتمع الجامعي فهي أيضاً تمثل خطورة كبيرة على المجتمع العام، وبقدر ما يعنى المجتمع بهذه المؤسسة التربوية والتعليمية والتصدي لحل مشكلاتها الأساسية، بقدر ما يستطيع أن يسهم في الحضارة الإنسانية بصفة عامة وحضارته بصفة خاصة (الصبان، ١٩٩٩؛ الكايد، ١٩٩٤) ، لذا يجب علينا معرفة هذه المشكلات ودراستها والتوصل إلى مقترحات وحلول يستفيد منها المربون والمرشدون، والمعنيون كافة بشؤون الشباب؛ لأنّ تجاهل تلك المشكلات يترتب عليه خطورة على الفرد والمجتمع ككل.

مشكلات الشباب الجامعي:

اتضح من الدراسات العديدة التي تناولت المشكلات الجامعية أن مشكلات الشباب كثيرة ومتنوعة، ومن هنا يمكن تقسيم هذه المشكلات إلى ما يأتي:

١. مشكلات صحية وجسدية: يعاني الشاب الجامعي أحياناً من الانحراف عن المعايير العامة للنمو الجسمي مثل: قصر القامة أو الطول المفرط أو النحافة أو السمنة، كما ينتابه

الشعور بالتعب والإرهاق، وزيادة مخاوفه من ظهور حب الشباب؛ مما يؤثر سلباً على مظهره واهتمام الجنس الآخر به (Liu, 2010) .

٢. مشكلات نفسية: يعاني الشاب الجامعي من الحساسية الزائدة من نقد الآخرين لهم، وسهولة الاستثارة الانفعالية، وعدم ضبط النفس في حالة الغضب، والشعور بالخجل والملل (الداهري، ٢٠٠٠) ، والشعور بالقلق الذي يعد من أخطر أمراض العصر النفسية وأكثرها انتشاراً، وهو حالة تنبع من الأفكار والأحاسيس التي لا تنسجم مع ما يتوقعه الفرد في نفسه، وقد ينتج القلق نتيجة للشكوك التي تراود الشاب الجامعي، وهذا ما تمتاز به فترة الشباب بكثير من الشكوك والريب (سليم، ٢٠٠٢) .وهذا ما أثبتته نتائج دراسة التميمي والكبيسي) ١٩٨٦ (كما ورد في (الكبيسي وآخرون، ٢٠٠٢) أن شعور الشاب الجامعي بالقلق دائماً، وعدم القدرة على التحكم بانفعالاته، والشعور بالخجل من أبرز المشكلات التي احتلت مكان الصدارة في دراستهما.كما أن انتشار الاكتئاب بين كثير من الشباب مع غيرها من الأسباب تؤدي بهم إلى العزلة والوحدة وحرمانهم من حياة الأسرة والاختلاط والتفاعل الاجتماعي والتواصل مع الآخرين (Guo,2007; Wang and Zhang, 2004) .

٣. مشكلات اجتماعية: يعاني الشباب في كثير من المجتمعات العربية من بعض المشكلات الاجتماعية وخاصة ضعف الشعور بالانتماء إلى مجتمعاتهم أو أسرهم، فلا يشعر هؤلاء الشباب بالتوحد والاتحاد في كيان واحد مع مجتمعاتهم (العيسوي، ٢٠٠٤) ، مما يؤدي إلى السلبية وعدم تحمل المسؤولية، ولعل الهجرة الدائمة أو المؤقتة التي تشهدها بعض مجتمعاتنا هي إحدى الظواهر الناجمة عن ضعف الشعور بالانتماء (ميمون، ١٩٨٠) .كما يظهر لديهم الخوف من الفشل، وعدم التصرف في المناسبات الاجتماعية بشكل لائق أمام الآخرين (العتيبي، ١٩٩٧) .

٤. قضاء وقت الفراغ: تتسم مرحلة الشباب بالحيوية والنشاط والطاقة والقوة، فإذا لم يجد الشاب طرقاً لإفراغ هذه الطاقة بشكل إيجابي يعود عليه بالفائدة قد يقوم بممارسة بعض السلوكيات غير المقبولة اجتماعياً كالانحراف، وارتكاب بعض الجرائم (الجربوع، ٢٠٠٣) .كما ينمي لديهم عادات سلبية: كالكسل، واللامبالاة، والجلوس على المقاهي وفي الطرقات (العيسوي، ٢٠٠٤) .

٥. مشكلات أكاديمية: يعاني الشباب الجامعي من مشكلات مختلفة داخل الجامعة تتمثل في علاقة الطلبة بالأساتذة، وطرائق التدريس، والغياب عن المحاضرات، وانخفاض مستوى التحصيل الدراسي، والتشدد في العلامات والامتحانات والمناهج الدراسية، وضعف الإرشاد النفسي في الجامعة، وضعف العلاقة مع الإدارة، والخوف من عدم النجاح

في الامتحانات، وصعوبة الامتحانات، وعدم التكيف الاجتماعي مع الطلبة والمدرسين، والرغبة في الحصول على علامات مرتفعة (الكبيسي و الجنابي، ١٩٨٦)

٦. مشكلات اقتصادية: تتمثل في مشكلات السكن، وصعوبة المواصلات، وانخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة، ونتيجة لتدني الدخل يشعر الشاب الجامعي بخيبة أمل لعدم الحصول على مصروف ثابت يتصرف به كما يشاء، بالإضافة إلى قلة فرص العمل، التي تساعد على توافر دخل ثابت يستطيع من خلاله تلبية احتياجاته (رحمة، ٢٠٠٠) .

٧. مشكلات أسرية: تُعد الأسرة الوحدة البنائية الأساسية التي تنشأ عن طريقها مختلف التجمعات السكانية، حيث تقوم بالدور الرئيس في بناء المجتمع وتدعيم وحدته، وتنظيم سلوك أفراده، بما يتناسب مع الأدوار الاجتماعية المحددة لهم.فهي تعدّ من أهم الجماعات الإنسانية وأعظمها تأثيراً في حياة الأفراد والجماعات (العزة، ٢٠٠٠) .وعادة ما تتعرض الأسر لمشكلات متعددة تختلف من أسرة لأخرى بحسب المجتمعات التي تعيش فيها وبما تحتويه هذه المجتمعات من اعتقادات وقيم وثقافات وعادات.ولكن هناك مشكلات مشتركة بين الأسر كمشكلة الاتصال والتفاعل بين أفراد الأسرة، واختلاف وجهات النظر بين الآباء والأبناء، وانعدام الخصوصية في المنزل، وعدم الصراحة والحرية في المناقشات (الحقباني، ٢٠١٠؛ العزة، ٢٠٠٠) .

مشكلة الدراسة:

يشهد المجتمع الأردني تغيرات سريعة في المجالات التربوية والثقافية والاجتماعية كافة، وهذه التطورات انعكست بآثارها على شخصيات الشباب، مما جعل بعضهم يعيش حالة من القلق والتوتر والصراع، ويشكل الشباب الأردني الذين تقل أعمارهم عن (٣٠) سنة ما نسبته (٦٨٪) من عدد السكان، أما الفئة المستهدفة لهذه الدراسة وهم فئة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (١٨– ٢٥) سنة فتشكل ما نسبته (٣,٦٪) من عدد السكان (دائرة الإحصاءات العامة، ٢٠١١) ، مما يشير إلى أن المجتمع الأردني مجتمع فتي، وأن النهوض بالمجتمع وتحقيق مستقبل مشرق له يتم من خلال رعاية شبابه، والاهتمام بهم، والتعرف إلى مشكلاتهم ومتطلباتهم، فهم عدة الأمة في حاضرها، ومعقد آمالها في مستقبلها، وبفلاحها يكون فلاح الأمة، وبضياعهم يكون ضياعها.وقد أثبتت العديد من الدراسات أن كثيراً من الشباب يعانون من مشكلات مختلفة نفسية، وأكاديمية، واقتصادية، واجتماعية وغير ذلك مما يؤثر سلباً على أدائهم وعلى شخصياتهم وأساليب تعاملهم مع الآخرين (الكايد، ١٩٩٤) .

لذلك تكمن مشكلة هذه الدراسة في التعرف إلى مستوى المشكلات الجامعية ضمن المجالات (الأكاديمية، والصحية، والمالية) ، والتي يعاني منها طلبة جامعة الطفيلة التقنية، والتعرف إلى مستوى الفروق في هذه المشكلات في ضوء المتغيرات كالجنس والكلية.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الأساس لهذه الدراسة في معرفة المشكلات (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه الشباب الجامعي في جامعة الطفيلة التقنية، والتعرف إلى ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في مجالات المشكلات وفقاً لجنس الطلبة والكلية التي ينتمون إليها.

ولتحقيق الهدف من الدراسة فأنها ستجيب عن السؤالين الآتيين:

- السؤال الأول: ما مستوى المشكلات (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية؟ .
- السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) لمستوى المشكلات (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية تعزى لمتغيرات الجنس والكلية والتفاعل بينهما؟ .

أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الدراسة في أن الشباب الجامعي بناة المستقبل وعماد المجتمع، وأن المشكلات المتعلقة بهم تعكس جانباً من اتجاهاتهم نحو المستقبل وتطلعاتهم وآمالهم؛ لذا تعد دراستها محاولة لتوظيف قدراتهم نحو الأفضل، وتخفيف التوتر النفسي لديهم، والحفاظ على المجتمع وديمومته، وبناءً على ذلك فإنّ للدراسة الحالية أهميتها النظرية والتطبيقية، فمن الناحية النظرية تسعى هذه الدراسة التعرف إلى مستوى المشكلات: (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية، فالشباب عند التحاقهم للدراسة في الجامعات تواجههم مشكلات مختلفة تنعكس بآثارها السلبية عليهم، وإجراء مثل هذه الدراسات يفسر للشباب مدى اهتمام المجتمع بهم والسعي نحو حل مشكلاتهم، مما يحد ذلك من التوتر والخوف لديهم.كما أن الفهم الدقيق لمشكلاتهم وحاجاتهم يزيد من التوافق النفسي والاجتماعي لديهم.

ومن الناحية التطبيقية فإنّ النتائج التي ستسفر عنها هذه الدراسة ستتيح المجال للمربين والمرشدين للعمل على وضع الخطط الدراسية والسياسات المختلفة لإشباع

حاجاتهم وتطلعاتهم المستقبلية، ووضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معهم، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الإرشادية اللازمة لهم، ووضع البرامج الوقائية والعلاجية حسب طبيعة المشكلات التي يعانون منها.

حدود الدراسة:

- حدود زمانية ومكانية: تقتصر هذه الدراسة على عينة الدراسة ومجتمعها من شباب جامعة الطفيلة التقنية، حيث تقتصر على جميع طلبة البكالوريوس في الجامعة للعام الدراسي ٢٠١١/ ٢٠١٢ لمختلف المستويات الدراسية والكليات وهي: (العلوم التربوية، والآداب، والعلوم الإدارية، والهندسة، والعلوم) .

- كما تتحدد نتائج الدراسة بالأداة المستخدمة لغايات الدراسة، لذلك فإن نتائجها صالحة للتعميم على أفراد عينة الدراسة فقط.

التعريفات الإجرائية:

◄ **الشباب**: هم طلبة جامعة الطفيلة التقنية المسجلين للعام الدراسي٢٠١١/ ٢٠١٢ في التخصصات الدراسية كافة، الذين تتراوح أعمارهم بين (١٨– ٢٥) سنة.

◄ **المشكلة**: هي موقف يسعى فيه الفرد للبحث عن وسائل فعالة للتغلب على عائق يحول دون الوصول لهدف ذي قيمة للفرد (الريماوي وآخرون، ٢٠٠٤) .كما عرفها المليجي، ١٩٩٧ كما ورد في (الحقباني، ٢٠١٠) بأنها: نقص يواجه الفرد في التوافق، وتنجم المشكلة عن عائق في سبيل هدف لا يمكن بلوغه بالسلوك الذي اعتاد عليه الفرد، مما يؤدي إلى شعوره بالتردد والتوتر، وهذا يدفعه إلى أن يسعى لحل ليتخلص مما يعانيه من ضيق وتوتر.

ويقصد بمفهوم المشكلة إجرائياً في هذه الدراسة: الدرجة التي يحصل عليها الطالب وفق مقياس مشكلات الشباب الجامعي ضمن مجالاته الثلاثة: الأكاديمي، والصحي، والمالي.

الدراسات السابقة:

أجريت العديد من الدراسات التي تناولت مشكلات الشباب نظراً لأهمية هذه المرحلة سنعرض منها ما يأتي:

قام **الحقباني** (٢٠١٠) بدراسة هدفت التعرف إلى مشكلات الشباب الجامعي وكيفية معالجتها على عينة بلغ حجمها (٧١٨) طالباً وطالبة منهم (٣٥٨) ذكوراً و (٣٦٠)

إناثاً.أظهرت نتائج الدراسة أن الشباب الجامعي يعاني من مشكلات عديدة، هي: تعليمية، واقتصادية، ومستقبلية، ونفسية، وصحية، كما تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الاجتماعية ومتغير الجنس ولصالح الإناث، حيث تتعرض الإناث لمشكلات اجتماعية أكثر من الذكور، كما يوجد علاقة بين المشكلات النفسية ومتغير الجنس ولصالح الذكور، حيث يتعرض الذكور لمشكلات نفسية أكثر من الإناث، كما أثبتت الدراسة عدم وجود فروق بين المشكلات التعليمية والاقتصادية والإعلامية والصحية والمستقبلية ومتغيري الجنس والعمر، بينما يوجد علاقة بين المشكلات التعليمية والعمر، ولصالح الشباب الذين تقل أعمارهم عن (٢٠) سنة.

وأجرت (**بوبشيت**، ٢٠٠٨) دراسة للتعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، تكونت عينة الدراسة من (٤٣٢) طالبة من طالبات كلية الدراسات التطبيقية من مختلف التخصصات الأكاديمية، أُستخدمت في الدراسة استبانة المشكلات الأكاديمية التي تتكون من (٣٨) فقرة تقيس المشكلات التي تواجه الطالبات من حيث وجودها.أشارت نتائج الدراسة إلى اختلاف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع من حيث وجودها ودرجة أهميتها، كما أثبتت نتائج الدراسة أن أكثر المتغيرات تأثيراً في إدراك الطالبات لأهمية المشكلات الأكاديمية هو متغير مكان الدراسة (الإحساء– الدمام) ، بينما المتغيرات الأخرى أقل تأثيراً وهي الفرع الدراسي في الثانوية العامة (علمي– أدبي) ، والمعدل التراكمي للطالبات.

وقامت (**رزق**، ٢٠٠٨) بدراسة هدفت إلى الكشف عن المشكلات الأكاديمية، والشخصية، والانفعالية، والأسرية، والاجتماعية، والصحية البيئية التي يعاني منها طلبة المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية، أجريت على عينة تكونت من (٤٢٣) طالباً وطالبة من المرحلة الثانوية والتخصصين العلمي والأدبي في محافظة دمشق.أشارت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الأكاديمية كانت أكثر المشكلات انتشاراً ثم الانفعالية والشخصية ثم الأسرية ثم الاجتماعية وأخيراً الصحية والبيئية، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث أو التخصصات العلمية والأدبية.

وأجرت (**الدمياطي**، ١٤٢٩هـ) دراسة بعنوان المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء، هدفت من خلالها تعرف واقع المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وأسبابها، وعلاقتها ببعض المتغيرات، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية من طالبات الجامعة تكونت من (٣٨٤) طالبة.أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الأكاديمية

المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى، يليها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسي المرتبة الأخيرة.

وأجرى (**الزعبي، ٢٠٠٥**) دراسة هدفت للكشف عن أهم مشكلات الشباب في كليات المعلمين في السعودية وبيان أهم مجالات المشكلات التي يعاني منها هؤلاء الشباب على عينة تكونت من (٢٨٥) طالباً من طلاب ست كليات للمعلمين، وقد استخدم الباحث مقياساً لمشكلات طلاب كليات المعلمين من إعداده.أظهرت نتائج الدراسة أن المجال النفسي، والدراسي، والاجتماعي، وأوقات الفراغ، والصحي، والإرشادي أهم المشكلات التي يعاني منها الشباب على الترتيب.كما أظهرت النتائج وجود اختلافات واضحة في ترتيب أهمية مجالات المشكلات استناداً إلى متغير الكلية، في حين لم تظهر مثل هذه الاختلافات استناداً إلى متغيرات المستوى الأكاديمي، والتخصص الدراسي، والمستوى التحصيلي.كما تبين عدم وجود فروق بين متوسطات درجات الشباب تبعاً لمتغيرات المستوى الأكاديمي، والتخصص الدراسي، والمستوى التحصيلي.

كما قامت (**آل مشرف، ٢٠٠٠**) بدراسة حول مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية على عينة تكونت من (٢٥٧) طالباً وطالبة، تبين من خلالها أن المشكلات الآتية هي الأكثر انتشاراً لديهم على الترتيب وهي: الإرشادي، والدراسي، والقيمي، والنفسي، والمعرفي، والاجتماعي، والأسري، والصحي.

أما دراسة (**أبو عليا ومحافظة، ١٩٩٧**) التي هدفت إلى التعرف إلى مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية على عينة مكونة من (٣٣٥) طالباً وطالبة، فأظهرت نتائجها أن أبرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة، هي على الترتيب: عدم توافر هاتف عام داخل الجامعة، وتدني مستوى خدمة الكفتيريا، وصعوبة المواصلات من الجامعة وإليها، وعدم توافر أماكن استراحة في مبنى قاعات التدريس، وإجراء أكثر من اختبار في اليوم الواحد، وكبر حجم المادة الدراسية التي يقررها بعض المدرسين، وعدم توافر بعض الكتب والمراجع والدوريات في مكتبة الجامعة.كما تبين وجود فروق بين الطلاب والطالبات، حيث تبين أن الطلاب يعانون من مشكلات الخدمات الجامعية أكثر من الطالبات، بينما لا يوجد فروق تعزى إلى الكلية.

وأجرى (**الكندري، ١٩٩٧**) دراسة عن مشكلات طلبة كلية التربية الأساسية في الكويت، تكونت عينة الدراسة من (١٨٦) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية، توصلت نتائجها إلى أن الطلبة يعانون من مشكلات مختلفة كالمشكلات الأكاديمية: (التخصص،

وصعوبة فهم الدروس) ، ومشكلات اقتصادية: (فقر أسر الطلبة، وإيجاد وظيفة إلى جانب الدراسة) ، ومشكلات شخصية: (كثرة الإهمال، وعدم وجود صديق) ، ومشكلات صحية: (التعب أثناء المحاضرات) ، ومشكلات أسرية، ثم مشكلات إنفعالية.

وأجرى (**الكايد، ١٩٩٤**) دراسة هدفت إلى تعرف المشكلات التعليمية والاجتماعية والمالية التي تواجه طلبة الجامعات الأهلية في الأردن، والتعرف إلى ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات وفقاً للجنس، والمستوى الأكاديمي، والكلية التي ينتمون إليها الطلبة وجنسيتهم.وتكون مجتمع الدراسة من (٦٩٣) طالباً وطالبة من طلبة الجامعات الأهلية الأربع وهي: عمان الأهلية، والإسراء، والبنات الأردنية، وكلية الأميرة سمية الجامعية للتكنولوجيا.وأسفرت نتائج الدراسة أن نسبة المشكلات المتوسطة (٤٦,٨٧٪) من مجموع المشكلات كانت جميعها مشكلات تعليمية واجتماعية، وبلغت نسبة المشكلات المنخفضة (٤٥,٣١٪) من مجموع مشكلات الطلبة كانت جميعها مشكلات تعليمية واجتماعية ومالية، كما أظهرت النتائج أنه يوجد فروق بين الذكور والإناث لصالح الإناث في جميع مجالات المشكلات، وفروقاً بين طلبة السنة الأولى وطلبة السنة الثانية فما فوق لصالح طلبة السنة الأولى في المجال الاجتماعي والمالي.كما تبين وجود فروق بين طلبة الكليات العلمية وطلبة الكليات الإنسانية، لصالح طلبة الكليات الإنسانية في مجال الامتحانات ومجال عضو هيئة التدريس وفي مجال الإرشاد الأكاديمي والتسجيل.أما بالنسبة لجنسية الطلبة فقد تبين وجود فروق بين الطلبة الأردنيين وغير الأردنيين لصالح الطلبة غير الأردنيين في مجال المقررات وطرق التدريس والمحاضرات، ومجال الامتحانات، ومجال عضو هيئة التدريس والمكتبة والإرشاد الأكاديمي والتسجيل والمجال الاجتماعي.

كما أجرى (**قاسم وثاني، ١٩٩٤**) دراسة هدفت إلى التعرف إلى مشكلات شباب كلية المعلمين في المدينة المنورة على عينة تكونت من (١٦٣) طالباً، أشارت نتائجها إلى أن طلاب القسم الأدبي يعانون من المشكلات الدراسية والانفعالية والسلوكية والمهنية على التوالي بدرجة أعلى من طلاب القسم العلمي.

وقام (**محمود، ١٩٩٣**) بدراسة هدفت إلى الكشف عن المشكلات التي يعاني منها الشباب الجامعي في جامعة القاهرة، وقد طبق دراسته على عينة مكونة من (١٨٤) طالباً، وطالبة وبينت النتائج أن المشكلات الدراسية كانت في مقدمة المشكلات، من ثم المشكلات الدينية، ومشكلة التعبير عن الرأي والمشكلات النفسية على التوالي.

كما أجرى (**متولي**، ١٩٩١) دراسة حول المشكلات التعليمية والمالية والمعيشية والاجتماعية لطلاب بعض الجامعات في السودان، وقد طبق استبانة على عينة تكونت من (١٦١) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات التعليمية جاءت في مقدمة المشكلات التي يعاني منها الطلبة ثم المشكلات المالية والمعيشية، وأخيراً المشكلات الاجتماعية.

هدفت دراسة (**العيساوي**، ١٩٨٩) إلى معرفة المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وقد طور الباحث استبانة، طبِّقت على عينة تكونت من (٤٩٥) طالباً وطالبة، وبينت نتائج الدراسة أن المشكلات التالية أكثر انتشاراً لدى الطلبة، وهي: ارتفاع نفقات الدراسة، وارتفاع أسعار الكتب المقررة، وارتفاع أجور المواصلات، وعدم توافر مركز لبيع الكتب داخل الحرم الجامعي، و بعد أماكن ممارسة الأنشطة الرياضية عن موقع الجامعة، وأظهرت كذلك أن الطلاب أكثر شكوى من الطالبات في مشكلات المجال الإداري والمواصلات والاجتماعي والاقتصادي.

وفي دراسة (**التل وبلبل**، ١٩٨٨) التي هدفت إلى بحث المشكلات التي عانى أو ما زال يعاني منها طلبة جامعة اليرموك على عينة تكونت من (٧٢١) من طلبة الجامعة (٤١٠ ذكوراً و٣١١ إناثاً) ، طور الباحثان استبانة تضم (٦٣) مشكلة صنفت في ثلاث عشرة فئة. أشارت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الخمس الآتية أكثر المشكلات انتشاراً لدى طلبة الجامعة: الكتب المقررة غالية الثمن، والرسوم الجامعية للساعة المعتمدة مرتفعة، ولا يسمح للطلبة بالإطلاع على أوراق امتحاناتهم النهائية، وتدخل الواسطة في حل معظم المشكلات، ولا يسمح للطلبة باستعارة أكثر من ثلاثة كتب في الوقت الواحد.كما أشارت النتائج إلى أن طلاب السنتين الثالثة والرابعة من ذوي التحصيل المنخفض من كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والآداب يعانون من المشكلات بدرجة أعلى من طلاب الكليات الأخرى.كما تبين أن الطلبة الذكور يعانون من مشكلتي التمييز بين أفراد الجنسين والخدمات الجامعية في حين تعاني الطالبات من مشكلتي التسجيل والقواعد العامة.

وأجرى **ولسون (Wilson,1984)** دراسة هدفت إلى معرفة أنواع المشكلات التكيفية التي يواجهها الطلبة في جامعة زامبيا، وطبقت الدراسة على عينة تكونت من (٣٠٣) طالباً وطالبة في السنة الأولى والرابعة، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن المشكلات الأكاديمية والمالية من أهم المشكلات التي تؤثر على الطلبة، بالإضافة إلى عدم وجود فروق في المشكلات بين السنتين الدراسيتين.

وقام (**صوانه**، ١٩٨٣) بدراسة حول مشكلات طلبة جامعة اليرموك وحاجاتهم الإرشادية، هدفت إلى الكشف عن المجالات التي تكثر فيها مشكلات الطلبة وموقفهم من

معالجتها، وقد استخدم الباحث قائمة موني (Money) لضبط المشكلات للمرحلة الجامعية بعد تعديلها على عينة مكونة من (١١٢٠) طالباً وطالبة، أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات انتشاراً لدى الطلبة هي على التوالي: المناهج وطرق التدريس، وتوافق الحياة الجامعية، والنشاط الاجتماعي والترفيهي، والحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني، والعلاقات الشخصية والانفعالية، والبيت والأسرة، والصحة والنمو الجسدي.كما أظهرت نتائج الدراسة أن متوسط المشكلات لدى الذكور أعلى في مجال الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني مما هو لدى للإناث.

مناقشة الدراسات السابقة:

يتضح من الدراسات السابقة العربية والأجنبية، أن معظمها ركز على دراسة مشكلات الشباب الجامعي، وتشابهت أنواع المشكلات ومجالاتها في عدد من الدراسات التي أجريت على طلبة الجامعة كدراسة (آل مشرف ٢٠٠٠، ودراسة متولي، ١٩٩١) ، وأن الدراسات التي أجريت في المملكة الأردنية الهاشمية على طلاب الجامعات الأردنية قد اقتصرت على مناطق وجامعات محددة، على سبيل المثال جامعة اليرموك (دراسة التل وبلبل، ١٩٨٨، وصوانة، ١٩٨٣) والجامعة الهاشمية (دراسة أبو عليا ومحافظة، ١٩٩٧) وجامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية (دراسة العيساوي، ١٩٨٩) والجامعات الأهلية/ عمان (دراسة الكايد، ١٩٩٤) ، مما يشير ذلك إلى وجود الحاجة إلى التعرف إلى مشكلات طلاب الجامعات الأخرى واحتياجاتهم، وخاصة جامعات جنوب المملكة.

وتباينت أغلب نتائج الدراسات السابقة في ترتيب أهمية المشكلات التي تناولتها، التي تكمن في مشكلات الحياة الجامعية والمتمثلة بالمشكلات الأكاديمية، والمناهج وطرائق التدريس، والمشكلات الاجتماعية والاقتصادية المتمثلة بارتفاع نفقات الدراسة، وارتفاع أسعار الكتب المقررة، وارتفاع أجور المواصلات، وعدم توافر مركز لبيع الكتب داخل الحرم الجامعي، وتوافق الحياة الجامعية، وقلة النشاطات الترفيهية والاجتماعية، بالإضافة إلى المشكلات النفسية التي تتمثل في الخوف والقلق من الامتحانات، وتشتت الانتباه، وذلك نظراً لاختلاف البيئات الثقافية والاجتماعية لتلك المجتمعات، فقد احتلت المشكلات الأكاديمية المرتبة الأولى في بعض الدراسات كدراسة (Wilson,1984) ودراسة (صوانة، ١٩٨٣) ودراسة (متولي، ١٩٩) ودراسة (رزق، ٢٠٠٨) ودراسة (الكايد، ١٩٩٤) ودراسة (بوبشيت، ٢٠٠٨) ودراسة (الحقباني، ٢٠١٠) .في حين تباينت الدراسات الأخرى في ترتيب أهمية المشكلات التي يعاني منها الشباب الجامعي.

أما هذه الدراسة فتحاول التعرَّف إلى مستوى المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة الطفيلة التقنية.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة مرحلة البكالوريوس في جامعة الطفيلة التقنية للفصل الأول للعام الدراسي ٢٠١١/ ٢٠١٢، والبالغ عددهم (٦٠٠٠) طالبٍ وطالبة (٣٥٢٠ طالباً و ٢٤٨٠ طالبة) ، كما وردت من دائرة القبول والتسجيل.ويوضح ذلك الجدول (١) .

الجدول (١)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب الجنس و الكلية التي ينتمون إليها

الكلية / الجنس	العلمية	الإنسانية	المجموع
ذكور	٩٣٩	٢٥٨١	٣٥٢٠
إناث	١٢٢٥	١٢٥٥	٢٤٨٠
المجموع	٢١٦٤	٣٨٣٦	٦٠٠٠

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) طالبٍ وطالبةٍ منهم (١٧٦) طالباً و (١٢٤) طالبة موزعين حسب الجنس والكلية التي ينتمون إليها، وقد اختير أفراد عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية بنسبة (٥٪) من مجتمع الدراسة، ويوضح ذلك الجدول (٢) .

الجدول (٢)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والكلية التي ينتمون إليها

الكلية	الجنس		المجموع
	ذكور	إناث	
الإنسانية	١٢٩	٦٣	١٩٢
العلمية	٤٧	٦١	١٠٨
المجموع	١٧٦	١٢٤	٣٠٠

إجراءات الدراسة:

أداة الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة المتمثل في الكشف عن مستوى المشكلات (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية، طورت الباحثة أداة الدراسة لقياس المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة، وذلك من خلال الاطلاع على الأدب التربوي المتوافر في هذا المجال، بالإضافة إلى إجراء مسح للمقاييس ذات العلاقة بمشكلات الطلبة، ومنها مقياس مشكلات الشباب في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية (الزعبي، ٢٠٠٥) ، ومقياس مشكلات الشباب الجامعي وكيفية معالجتها (الحقباني، ٢٠١٠) ، ومقياس المشكلات التي تواجه طلبة الجامعات الأهلية في الأردن (الكايد، ١٩٩٤) ، وبناءً على ذلك صيغت بعض الفقرات ودمج بعضها، ثم حددت المجالات والفقرات للاستبانة بصورتها الأولية، حيث تكونت الاستبانة من (٤٠) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، هي:

- المجال الأكاديمي: وعبرت عنه الفقرات من (١– ١٧) .
- المجال الصحي: وعبرت عنه الفقرات من (١٨– ٢٧) .
- المجال المالي: وعبرت عنه الفقرات من (٢٨– ٤٠) .

صدق أداة الدراسة:

لضمان صدق الأداة عرضت على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس التربوي، والقياس، والإدارة التربوية في جامعة الطفيلة التقنية؛ وذلك للتأكد من ملاءمة فقرات أداة الدراسة للموضوع، وانتمائها للمجال، ومدى ملاءمتها أو عدم ملاءمتها له، وإبداء أية ملاحظات يرونها مناسبة، وبناءً على ملاحظات المحكمين، عُدِّلت بعض الفقرات.

ثبات أداة الدراسة:

استخرج ثبات الأداة بحساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفا، إذ بلغ الثبات الكلي للمقياس (٠,٨٧) ، بينما بلغ ثبات مجالات المقياس الأكاديمية، والصحية، والمالية كما يأتي على التوالي: (٠,٧٣، ٠,٧٧، ٠,٧٦) ، ويعدّ ذلك مؤشراً على الثبات، وكافياً لأغراض الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

أُستخدمت الإحصاءات الوصفية، وهي: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والتكرارات، والنسب، وتحليل التباين المتعدد MANOVA.ولتحديد مستوى مشكلات طلبة الجامعة أُعتمد معيار انحراف معياري واحد (+،−) المتوسط الكلي للفقرات، وبناءً عليه تعدّ الفقرات كما يأتي:

- أقل من (٢,٠٩) مشكلة بسيطة الشدة.
- ما بين (٢,٠٩− ٤,٠٩) مشكلة متوسطة الشدة.
- أعلى من (٤,٠٩) مشكلة شديدة.

نتائج الدراسة:

◄ للإجابة عن سؤال الدراسة الأول وهو: **ما مستوى المشكلات (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية؟** حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه شباب الجامعة، وهي: الأكاديمية، والصحية، والمالية والجدول (٣) يبين ذلك:

الجدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي يعاني منها أفراد العينة

المشكلات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقييم
الأكاديمية	٣,٠٣	.٤٠	متوسطة
الصحية	٣,١٨	.٥٥	متوسطة
المالية	٣,٠٩	.٦٣	متوسطة
الكلي	٣,٠٩	.٤١	متوسطة

تبين من الجدول (٣) أن أكثر المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية مرتبة على التوالي: المشكلات الصحية ذات متوسط حسابي (٣,١٨) ، ويليها المشكلات المالية (٣,٠٩) ، ثم المشكلات الأكاديمية (٣,٠٣) .كما استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات لفقرات المقياس والجدول (٤) يبين ذلك:

الجدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ورتبها لفقرات المقياس

الرقم الترتيبي	الرقم التسلسلي	الفقـــــرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقييم
١-	٩-	وجود أكثر من امتحان واحد في اليوم	٣,٥٣	٠,٨٠	متوسطة
٢-	٢٨-	ارتفاع أسعار الكتب	٣,٤٦	٢,٧٢	متوسطة
٣-	٢٠-	قلة نظافة المرافق الصحية في الجامعة	٣,٤١	٠,٨٧	متوسطة
٤-	٢٦-	قلة عدد الأطباء المختصين في العيادة	٣,٤٠	٠,٩٠	متوسطة
٥-	٢٥-	عدم كفاية الأدوية الموجودة في صيدلية العيادة	٣,٣٥	٠,٨٧	متوسطة
٦-	١١-	قلة وجود المختبرات المجهزة بما تحتاجه من أدوات ومواد	٣,٣٢	٠,٨٦	متوسطة
٧-	١٢-	طريقة تعامل المراقبين أثناء الامتحان يسبب لي التوتر	٣,٣٢	٠,٨٦	متوسطة
٨-	٤٠-	عدم وجود بنك داخل الجامعة	٣,٣٢	١,٠٩	متوسطة
٩-	٦-	ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة في بعض المحاضرات	٣,٣١	٠,٨٨	متوسطة
١٠-	٣٠-	عدم تخصيص الجامعة مساعدات مالية للطلبة المحتاجين	٣,٢٥	٠,٩٠	متوسطة
١١-	١٩-	ضعف الرقابة الصحية على المأكولات التي تباع في الجامعة	٣,٢٢	٠,٩٦	متوسطة
١٢-	٧-	ضعف قدرة بعض المدرسين على تقديم المادة الدراسية بالأسلوب المناسب	٣,٢١	٠,٨٢	متوسطة
١٣-	٢٣-	لا توجد مواد إسعاف أولية في الكلية	٣,٢٠	٠,٩٨	متوسطة
١٤-	٣٨-	عدم تقسيط الرسوم الجامعية	٣,٢٠	١,٠٥	متوسطة
١٥	١-	كثرة المواد الدراسية على الطلبة	٣,١٩	٠,٨٠	متوسطة
١٦-	٣٤-	قلة الاستفادة من صندوق الطالب	٣,١٧	١,٠٠	متوسطة
١٧-	٣٦-	ارتفاع الرسوم الجامعية	٣,١٥	١,٠٣	متوسطة
١٨-	٢-	ضعف وضوح المواد المصورة	٣,١٣	٠,٨١	متوسطة
١٩-	٣٧-	عدم كفاية المصروف الشهري لاحتياجات الطالب في الجامعة	٣,١٣	٠,٩٨	متوسطة
٢٠-	٢٤-	قلة ندوات التثقيف الصحي في الجامعة	٣,١٢	٠,٩٦	متوسطة
٢١-	٢٧-	الكراسي في قاعات التدريس غير مريحة	٣,١١	٠,٩٦	متوسطة
٢٢-	٥-	ضعف الكفاءة العلمية عند عدد من المدرسين	٣,٠٨	١,٠١	متوسطة
٢٣-	٣١-	ارتفاع إيجار سكن الطلاب	٣,٠٨	١,٠٨	متوسطة

الرقم الترتيبي	الرقم التسلسلي	الفقـــــرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقييم
٢٤-	٢١-	الوجبات الغذائية في الجامعة لا تلبي احتياجات الطلبة	٣,٠٧	١,٠٢	متوسطة
٢٥-	١٧-	لا أدرس إلا ليلة الامتحان	٣,٠٧	١,١٢	متوسطة
٢٦-	١٤-	صعوبة التواصل مع بعض أعضاء هيئة التدريس	٣,٠٦	٠,٩٤	متوسطة
٢٧-	٢٩-	قلة مراعاة المدرسين ظروف المادية للطالب فيما يكلفونه به من أعمال	٣,٠٥	٠,٩٥	متوسطة
٢٨-	٣٥-	ضعف إمكانات الأسرة المادية	٣,٠٣	١,٠٧	متوسطة
٢٩-	٣٢-	قلة المصروف الشهري المخصص للطالب	٣,٠١	١,٠٦	متوسطة
٣٠-	١٨-	قلة الوعي الصحي بين الطلبة	٣,٠٠	٠,٩٤	متوسطة
٣١-	١٥-	كثرة المحاضرات في اليوم الواحد	٢,٩٨	٠,٩٨	متوسطة
٣٢-	٢٢-	عدم وجود طبيب مقيم في الجامعة	٢,٩٦	١,٠٨	متوسطة
٣٣-	٤-	اعتماد بعض المدرسين على التلقين في التدريس	٢,٩٦	٠,٩٩	متوسطة
٣٤-	٨-	اعتماد بعض المدرسين في الامتحانات على الأسئلة الإنشائية فقط	٢,٨٩	٠,٩٣	متوسطة
٣٥-	١٣-	كثرة المتطلبات الواجب انجازها من قبل الطلبة	٢,٨٨	٠,٩١	متوسطة
٣٦-	١٠-	عدم إعادة بعض المدرسين أوراق إجابات الطلبة في الامتحانات اليومية	٢,٨٠	٠,٩٧	متوسطة
٣٧-	٣٩-	ارتفاع تكلفة المواصلات بين سكن الطالب والجامعة	٢,٧٩	١,٢٦	متوسطة
٣٨-	١٦-	غيابي المتكرر عن المحاضرات	٢,٦٤	١,١٥	متوسطة
٣٩-	٣٣-	ارتفاع أسعار الوجبات الغذائية داخل الجامعة	٢,٦١	١,٠٥	متوسطة
٤٠-	٣-	تأخر المدرسين عن موعد المحاضرات	٢,١١	٠,٩٩	متوسطة

يتضح من الجدول (٤) أن طلبة الجامعة يواجهون مشكلات بدرجات مختلفة، حيث تبين أن الفقرات الآتية تعد من أكثر المشكلات التي تواجه الطلبة، وتمثل بالنسبة لهم مشكلة متوسطة: «وجود أكثر من امتحان واحد في اليوم، وارتفاع أسعار الكتب، وقلة نظافة المرافق الصحية في الجامعة، وقلة عدد الأطباء المختصين في العيادة، وعدم كفاية الأدوية الموجودة في صيدلية العيادة «، بمتوسطات حسابية (٣,٥٣، ٣,٤٦، ٣,٤١، ٣,٤٠، ٣,٣٥) على التوالي، بينما تبين أن الفقرات الآتية تعد من أقل المشكلات التي تواجههم وهي: « تأخر المدرسين عن موعد المحاضرات، وارتفاع أسعار الوجبات الغذائية داخل الجامعة،

وغيابي المتكرر عن المحاضرات، وارتفاع تكلفة المواصلات بين سكن الطالب والجامعة، وعدم إعادة بعض المدرسين أوراق إجابات الطلاب في الامتحانات اليومية»، بمتوسطات حسابية (٢,١١، ٢,٦١، ٢,٦٤، ٢,٧٩، ٢,٨٠) على التوالي.

◄ وللإجابة عن سؤال الدراسة الثاني وهو: **هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) لمستوى المشكلات: (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية، تعزى لمتغيرات الجنس والكلية والتفاعل بينهما؟** .استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول (٥) يوضح ذلك:

الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات الطلابية حسب متغيري الدراسة

المجالات	الجنس				الكلية				الكلي	
	ذكور		إناث		علمية		إنسانية			
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الأكاديمية	٣,٠١	٠,٤٣	٣,٠٧	٠,٣٧	٣,٠٨	٠,٣٩	٢,٩٦	٠,٤٢	٣,٠٣	٠,٤١
الصحية	٣,١٦	٠,٥٥	٣,٢٣	٠,٥٦	٣,٢١	٠,٥٢	٣,١٤	٠,٥٩	٣,٠٩	٠,٥٥
المالية	٣,١٥	٠,٦٤	٣,٠٢	٠,٦٣	٣,١٤	٠,٦٥	٣,٠٣	٠,٦١	٣,١٨	٠,٦٤

تبين من الجدول (٥) أنه توجد فروق بين المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات بين الطلبة، حيث تبين أن الذكور يواجهون المشكلات مرتبة على التوالي: (الصحية، والمالية، والأكاديمية) بمتوسطات حسابية على التوالي (٣,١٦، ٣,١٥، ٣,٠١) ، بينما تواجه الإناث المشكلات الجامعية على النحو الآتي: (الصحية، والأكاديمية، والمالية) بمتوسطات حسابية على التوالي (٣,٢٣، ٣,٠٧، ٣,٠٢) .أما بالنسبة إلى الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجالات المشكلات التي يواجهها الطلبة ومتغير الكلية، فقد تبين أن طلبة الكليات العلمية

والإنسانية يواجهون المشكلات مرتبة على التوالي (الصحية، والمالية، والأكاديمية) بمتوسطات حسابية على التوالي: (٣,٢١، ٣,١٤، ٣,٠٨، ٣,١٤، ٣,٠٣، ٢,٩٦) ، نستنتج أن المجال الثاني قد احتل المرتبة الأولى في الأهمية بالنسبة للطلاب بغض النظر عن الكلية التي يدرسون بها أو جنسهم.ولمعرفة دلالة هذه الفروق بين المتوسطات الحسابية لمستوى المشكلات: (الأكاديمية، والصحية، والمالية) لدى طلبة جامعة الطفيلة التقنية في ضوء متغيري الجنس والكلية والتفاعل بينهما، استخدم تحليل التباين المتعدد MANOVA، والمقارنات البعدية، والجدولان (٦) و (٧) يوضحان ذلك:

الجدول (٦)

تحليل التباين المتعدد MANOVA لأثر الجنس والكلية والتفاعل بينهما في مستوى المشكلات

المتغيرات	الاختبار	القيمه	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الجنس	هوتلنج	٠,٠٤٦	٤,٥٠	٠,٥٤
الكلية	هوتلنج	٠,٠٢٩	٢,٨٠	×٠,٠٤
الجنس × الكلية	ويلكس لامبدا	٠,٩٩١	٠,٩١٢	٠,٤٣

* مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)

يبين الجدول (٦) أنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ، تعزى لمتغير الجنس أو لتفاعل متغيري الجنس والكلية.في حين أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) تعزى لمتغير الكلية، حيث بلغت قيمة اختبار هوتلنج (٠,٠٢٩) ، وقيمة (ف) المقابلة لها (٢,٨٠) ، ولتحديد أي من المتغيرات التابعة كان هناك أثر لمتغير الكلية في مستوى المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة، أُستخدم تحليل التباين المتعدد MANOVA كما هو واضح في الجدول (٧) .

الجدول (٧)

تحليل التباين المتعدد MANOVA لأثر الجنس والكلية والتفاعل بينهما في مستوى المشكلات

مصدر التباين	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	الأكاديمي	٠,٥٣٦	١	٠,٥٣٦	٣,٣٣٨	٠,٠٦٩
	الصحي	٠,٥٠٠	١	٠,٥٠٠	١,٦٣٥	٠,٢٠٢
	المالي	١,٣٢٨	١	١,٣٢٨	٣,٣١٥	٠,٠٧٠

مصدر التباين	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الكلية	الأكاديمي	١,٣٥٤	١	١,٣٥٤	٨,٤٣٩	٠,٠٠٤
	الصحي	٠,٦١٢	١	٠,٦١٢	٢,٠٠٣	٠,١٥٨
	المالي	٠,٦٠٥	١	٠,٦٠٥	١,٠٥٩	٠,٢٢٠
الجنس× الكلية	الأكاديمي	٠,٠٧٦	١	٠,٠٧٦	٠,٤٧٦	٠,٤٩١
	الصحي	٠,٠٢١	١	٠,٠٢١	٠,٠٦٨	٠,٧٩٥
	المالي	٠,٩٠٢	١	٠,٩٠٢	٢,٢٥٢	٠,١٣٥
المجموع	الأكاديمي	٢٨١١,٥٩٠	٣٠١			
	الصحي	٣١٥٣,٠٨٦	٣٠١			
	المالي	٣٠٠٧,٤٧٩	٣٠١			

يتبين من الجدول (٧) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) لمجالات المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة تعزى للجنس أو للتفاعل بين الجنس والكلية التي ينتمون إليها، بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في مجال المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلبة، تعزى للكلية التي يدرس بها الطالب، حيث تبين أن طلبة الكليات العلمية يعانون من مشكلات أكاديمية أكثر من تلك التي يعاني منها طلبة الكليات الإنسانية، فقد بلغ متوسط المشكلات الأكاديمية لطلبة الكليات العلمية (٣,٠٨) ، وبانحراف معياري مقداره (٠,٣٩) ، بينما متوسط المشكلات الأكاديمية لطلبة الكليات الإنسانية (٢,٩٦) ، وبانحراف معياري مقداره (٠,٤٢،) كما ورد في الجدول السابق (٥) .

مناقشة النتائج:

أولاً- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى المشكلات: (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول أن المشكلات الصحية التي تواجه طلبة الجامعة كانت أكثر المشكلات حدة، ويليها المشكلات المالية، ثم المشكلات الأكاديمية. ومن تلك المشكلات الصحية التي تواجههم: قلة نظافة المرافق الصحية في الكلية، وقلة وجود الأطباء المختصين في العيادة، وعدم كفاية الأدوية الموجودة في صيدلية العيادة،

وضعف الرقابة الصحية على المأكولات التي تباع في الجامعة، ولا توجد مواد إسعاف أولية في الكلية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى موقع محافظة الطفيلة الجغرافي وطبيعة ظروفها المناخية، التي تمتاز بأنها جبلية وطقس بارد شتاءً، مما يجعل الطلبة عرضة للإصابة بأمراض الشتاء والحاجة الملحة لمراجعة طبيب الجامعة، بالإضافة إلى الأوضاع المالية لنوعية الطلبة المسجلين في الجامعة، الذي يعد دون المتوسط، مما يسهم ذلك في الاعتياد على مراجعة طبيب الجامعة في حال الضرورة، بدلاً من مراجعة أطباء الاختصاص لما يترتب عليه من مبالغ باهظة، هذا فضلاً عن أن عدد الأطباء المتوافرين في العيادة لا يتجاوز الطبيب العام، وطبيب الأسنان ففي حال تغيب أحدهما لا يوجد البديل عنهما.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات التي احتلت المرتبة الثانية والثالثة كانت مزيجاً من المشكلات المالية ثم الأكاديمية، ومن هذه المشكلات المالية ما يأتي: مشكلة ارتفاع أسعار الكتب، وعدم وجود بنك داخل الجامعة، وعدم تخصيص الجامعة مساعدات مالية للطلاب المحتاجين، وعدم تقسيط الرسوم الجامعية.وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الغالبية العظمى من طلاب الجامعة من ذوي المستوى الاقتصادي المتوسط فما دون، وأن هذه المشكلات المالية التي يواجهها الطلاب أدت ببعض الطلبة للعمل في المحلات التجارية المحيطة بالجامعة، وتأجيل الفصول الدراسية لحين توافر الرسوم الجامعية، أو الاعتماد على المنح الدراسية إن توافقت الشروط لقبولهم.وبعض الطلبة يضطرون لتصوير الكتب المقررة والمطلوبة بدلاً من شرائها لتوفير النقود أو أخذها من طلبة درسوا المادة في فصول سابقة.وإن عدم وجود مصرِف (بنك) داخل الجامعة يمثل لديهم مشكلة؛ لأن ذلك يتطلب منهم الانتقال بوسيلة نقل وجهد ووقت للوصول إلى مكان البنوك، إلا أنه حاليا فُتحت فروع لبنوك محيطة بموقع الجامعة مما حدَّ من حاجة الطلبة لذلك.

أما بالنسبة للمشكلات المالية التي احتلت أقل أهمية بالنسبة لطلبة الجامعة فهي: ارتفاع أسعار الوجبات الغذائية داخل الجامعة، وارتفاع تكلفة المواصلات بين سكن الطالب والجامعة.وذلك لأن أسعار الوجبات الغذائية داخل الجامعة رمزية وتناسب الأوضاع المادية لطلبة الجامعة كافة، مقارنة مع أسعار المطاعم المحيطة بالجامعة، كما أنهم لا يواجهون مشكلة في المواصلات بين السكن والجامعة، لأن غالبية المساكن الطلابية قريبة جداً من مبنى الجامعة فلا يضطر الطالب إلى استخدام وسيلة نقل، كما أن الجامعة توفر مساكن داخلية وخارجية لطالبات الجامعة من خارج المحافظة وبأسعار رمزية مقارنة مع مساكن الجامعات الأردنية الأخرى.

وجاءت المشكلات الأكاديمية المرتبة الثالثة من المشكلات التي يواجهها الطلبة التي تتمثل بما يأتي:

وجود أكثر من امتحان واحد في اليوم، وقلة وجود المختبرات المجهزة بما تحتاجه من أدوات ومواد، وأسلوب تعامل المراقبين في أثناء الامتحان يسبب لي التوتر، وازدحام القاعات الدراسية بالطلاب في بعض المحاضرات، وضعف قدرة بعض المدرسين على تقديم المادة الدراسية بالأسلوب المناسب، وكثرة المقررات الدراسية على الطلاب.وتعزو الباحثة نتيجة وجود أكثر من امتحان واحد في اليوم إلى التزام المدرس بتحديد موعد الامتحانين الأول والثاني للمادة الدراسية على الخطة المعدة للطلبة منذ بداية الفصل الدراسي، مما ينتج عنه وجود تزامن بين امتحانات المواد مع بعضها بعضاً، وبدوره يؤثر ذلك سلباً على الطلبة.وتختلف هذه النتيجة مع ما توصلت إليه كثير من الدراسات كدراسة رزق (٢٠٠٨) ، ودراسة الزعبي (٢٠٠٥) ، ودراسة آل مشرف (٢٠٠٠) ، حيث أظهرت نتائج تلك الدراسات أن الشباب الجامعي يعاني من مشكلات كثيرة: أكاديمية، ومالية، واجتماعية، ومستقبلية، ونفسية، وأخيراً الصحية.

ثانياً مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) لمستوى المشكلات (الأكاديمية، والصحية، والمالية) التي تواجه طلبة جامعة الطفيلة التقنية، تعزى لمتغيرات الجنس والكلية والتفاعل بينهما؟ .

أظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) لمستوى المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة، تعزى للجنس أو للتفاعل بين الجنس والكلية التي ينتمون إليها، تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الحقباني، ٢٠١٠) ، ودراسة (أبو عليا ومحافظة، ١٩٩٧) ، ودراسة (التل وبلبل، ١٩٨٨) ، ودراسة (الكايد، ١٩٩٤) التي أسفرت عن وجود فروق بين الذكور والإناث في المشكلات التي يعانون منها، وربما يعود ذلك إلى وجود طلبة مغتربين في الجامعات الأخرى، ومن جنسيات مختلفة، بينما جميع الطلبة المسجلين في جامعة الطفيلة التقنية هم من فئة المجتمع الأردني، وقد يكون لذلك دور كبير في التأثير على نتيجة الدراسة.

كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في التفاعل بين مجال المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلبة تعزى لطلبة الكليات العلمية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الكايد، ١٩٩٤) ، ودراسة (الزعبي، ٢٠٠٥) ، بينما

تختلف هذه النتيجة مع نتائج الدراسات الأخرى، وربما يعود ذلك إلى أن طبيعة المساقات العلمية تدرس باللغة الإنجليزية وتمتاز بالصعوبة، وزيادة عدد الساعات المقررة، كما تحتاج إلى مختبرات وأجهزة أكثر من حاجة الكليات الإنسانية، مما يتطلب من الطلبة الجد والالتزام والمثابرة والانشغال بمتطلبات مساقاتهم، وذلك للحصول على درجات مرتفعة.

المصادر والمراجع:

أولاً- المراجع العربية:

١. أبو عليا، محمد ومحافظة، سامح (١٩٩٧) .مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية كما يراها الطلبة أنفسهم.مجلة دراسات العلوم التربوية، ٢٤ (٢) ، ١١٧– ١٣٤.

٢. آل مشرف، فريدة (٢٠٠٠) .مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجتهم الإرشادية.المجلة التربوية، جامعة الكويت، ١٤ (٥٤) ، ١٦٩– ٢٠٨.

٣. بوبشيت، الجوهرة (٢٠٠٨) .المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن.مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، ٢٠ (١) ، ١٧٥– ٢٤١.

٤. التل، شادية و بلبل، رمزي (١٩٨٨) .مشكلات طلبة جامعة اليرموك: دراسة إمبريقية. مجلة أبحاث اليرموك، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٤ (٢) ، ١٣٧– ١٦٢.

٥. الجربوع، سليمان (٢٠٠٣) .مشكلات الشباب آراء وأفكار، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

٦. الحقباني، عبد الله (٢٠١٠) .مشكلات الشباب الجامعي وكيفية معالجتها دراسة ميدانية في جامعة دمشق.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق.

٧. الخروب، آمنة (١٩٩١) .مشكلات الطلبة المستجدين في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية.رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

٨. دائرة الإحصاءات العامة (2011) www.dos.gov.jo/ dos_home_a/ main/ cd-yb.تم زيارة الموقع بتاريخ ١٠/ ١٢/ ٢٠١٢.

٩. الداهري، صالح (٢٠٠٠) .مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي.اربد: دار الكندي للنشر والتوزيع، الأردن.

١٠. الدمياطي، سلطانة (١٤٢٩ هـ) .المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء– دراسة ميدانية..http:// taibahuevents.com/ studies/ soultana 141 -69.doc، تم زيارة الموقع بتاريخ ١٨/ ١١/ ٢٠١٢.

١١. رحمة، انطون (٢٠٠٠) .اتجاهات طلبة جامعة الكويت نحو مستقبلهم في مجالات الدراسة والعمل والدخل.مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، ١ (٣) ،

١٢٩- ١٧٠.

١٢. رزق، أمينة (٢٠٠٨) .مشكلات طلبة المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية (دراسة ميدانية على عينة من الطلبة في محافظة دمشق) .مجلة جامعة دمشق، ٢٤ (٢) ، ١٣- ٣٥.

١٣. الريماوي، محمد؛ التل، شادية؛ العتوم، عدنان؛ علاونة، شفيق؛ البطش، » محمد وليد»؛ الزغول، رافع؛ الزغول، عماد؛ شريم، رندة؛ جبر، فارس؛ غرايبة، عايش؛ الزعبي، رفعة؛ بني مصطفى، رضوان؛ السلطي، ناديا والجراح، عبد الناصر (٢٠٠٤) .علم النفس العام. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

١٤. الزعبي، احمد (٢٠٠٥) .مشكلات الشباب في كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية.مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، ١٧ (٢) ، ٥٤- ١١٠.

١٥. سليم، مريم (٢٠٠٢) .علم نفس النمو.بيروت: دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع.

١٦. الصبان، انتصار (١٩٩٩) .المشكلات النفسية والشخصية والحاجة للإرشاد النفسي لدى طالبات كلية التربية للبنات بجدة.مجلة الإرشاد النفسي، عين شمس، مركز الإرشاد النفسي، ١١، ١٣١- ٢٠١.

١٧. صوانه، علي (١٩٨٣) .مشكلات طلبة جامعة اليرموك وحاجاتهم الإرشادية.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

١٨. ظاهر، أحمد جمال (١٩٨٥) .مشكلات الشباب: دراسة ميدانية للشباب الأردني.عمان: دار الأمل.

١٩. العتيبي، احمد (١٩٩٧) .آراء عينة من الشباب السعودي في مدى انتشار بعض المشكلات في صفوف الشباب.مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، الإمارات العربية المتحدة، جامعة الإمارات العربية المتحدة، ١٢ (٢) ، ٢٥٢- ٢٣١.

٢٠. العزة، سعيد (٢٠٠٠) .الإرشاد الأسري نظرياته وأساليبه العلاجية.عمّان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

٢١. العمايرة، حمدة (١٩٨٨) .المشكلات التكيفية لدى الطلبة الجدد في جامعة اليرموك. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

٢٢. العيساوي، عبد الرزاق (١٩٨٩) .مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

٢٣. العيسوي، عبد الرحمن (٢٠٠٤) .مشكلات الشباب.بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية.

٢٤. قاسم، نادر و ثاني، حسن (١٩٩٤) .مشكلات شباب كلية المعلمين في المدينة المنورة:

دراسة استطلاعية المؤتمر الدولي الأول.قضايا ومشكلات الإرشاد النفسي، القاهرة، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي.

٢٥. الكايد، خليل (١٩٩٤) .المشكلات التعليمية والاجتماعية والمالية التي تواجه طلبة الجامعات الأهلية (الخاصة) في الأردن.رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

٢٦. الكبيسي، وهيب والجنابي، يونس (١٩٨٦) .أسباب انخفاض التحصيل الدراسي من وجهة نظر طلبة كلية الآداب في جامعة بغداد.مجلة العلوم التربوية والنفسية، بغداد، ٧ (٣) ، ٦٩– ٧٦.

٢٧. الكبيسي، وهيب والشمسي، عبد الأمير والحلبوسي، سعدون (٢٠٠٢) .التوجيه التربوي والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبييق.بغداد: منشورات اليجا.

٢٨. الكندري، أحمد مبارك (١٩٩٧) .بعض المشكلات التي يعاني منها طلبة وطالبات كلية التربية الأساسية في الكويت.حولية كلية التربية، ١٤، ٦٥٦– ٦٧٢.

٢٩. متولي، نبيل (١٩٩١) .المشكلات التعليمية والمالية المعيشية والاجتماعية لطلاب بعض الجامعات في السودان.مجلة كلية التربية، ١ (١٦) ، ٢٣٤– ٢٦٠.

٣٠. محمود، يوسف (١٩٩٣) .مشكلات طلاب الجامعة في مصر وأساليبهم في مواجهتها. دراسات تربوية، ٨ (٤٩) ، ٢٣٩– ٢٥٠.

٣١. ميمون، ربيع (١٩٨٠) .نظرية القيم في الفكر المعاصر، القاهرة: دار الثقافة للطباعة والنشر.

ثانياً- المراجع الأجنبية:

1. *Ball, Ch.& Heatherm, E (1989) .Higher Education in to the 1990: New SAHE and Open University Press, Brifain.*
2. *Guo, Y (2007) .Discussing the Mental Health Education of the University Students.Journal of Langfang Normal College, 23 (01) , 107- 108.*
3. *Liu, Y (2010) .An Analysis of Promoting Mental Health Education of the University Students.Asian Social Science, 6 (7) , 118- 122.*
4. *Wang, Ch (2005) .Talking about the Channels of Mental Health Education of the College Students.Technology Information, 27 (1) , 123- 128.*
5. *Wang, H & Zhang, J (2004) .Status Quo of Mental Health and Mental Health Education.Journal of Liaoning Institute of Educational Administration, 21 (09) , 85- 87.*
6. *Wilson, B (1984) .Problems of University Adjustment Experienced by Undergraduates in a Developing Country.Higher Education, 27 (1) , 1-*