

مشكلات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين

م. جنان مرزه حمزه

جامعة بابل / كلية التربية الأساسية

Problems of Electronic Teaching in the Historical Materials from the University Teachers' Point of View**Lecturer Jinan Mirza Hamza****College of Basic Education / University of Babylon****Abstract**

Electronic teaching involves a group of means to facilitate the process of teaching and learning. These means range from simple technical to more complicated and advanced means so the learner is given an opportunity to learn at any place or time depending on their special abilities and speeds of learning. Electronic learning is a successful tool helping the students in an exciting and joyful way which draws them to learning; further, it lessens the time required for learning and has a role in abolishing the variations among the learners.

ملخص البحث:-

ان التعليم الالكتروني يتضمن مجموعة استخدامات لتسهيل عملية التدريس والتعليم، وهذه الاستخدامات تتنوع من وسائل تكنولوجية بسيطة الى وسائل أكثر تعقيدا او تقدما بما يتيح فرصة التعليم للمتعلم في اي مكان واي زمان وفقا لقدراتهم الخاصة ووفقا لسرعاتهم في التعليم.

والتعلم الالكتروني أداة ناجحة تساعد على تعلم الطلبة تعلمنا فيه اثارة وممتعة، يجعلهم أكثر اقبالا على التعلم، اضافة الى انه يسرع في استيعابهم، مما يقلل من الوقت الذي يمضيه المتعلم في التعلم، كما ان له دورا بارزا في الغاء الفروق الفردية بين المتعلمين.

ومن هنا تبرز اهمية البحث الحالي في معرفة مشكلات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية.

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على مشكلات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على تدريسي قسم التاريخ في كليتي التربية الأساسية جامعة بابل والجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2013-2014م، ويبلغ عددهم (30) تدريسيا.

منهجية البحث وإجراءاته:

بلغ مجتمع البحث من تدريسي قسم التاريخ في كلية التربية الأساسية جامعة بابل للعام الدراسي (2013-2014) (30) تدريسي.

أما عينة البحث فقد اختارت الباحثة جميع تدريسي قسم التاريخ في كلية التربية الأساسية البالغ عددهم (30) تدريسي.

ولمعرفة هدف البحث أعدت الباحثة استبانة تضمنت (30) فقرة، وبعد التأكد من صدق أداة البحث وثباتها قامت الباحثة بتطبيقها على أفراد العينة.

واستخدمت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة لطبيعة البحث.

نتائج البحث:

أظهرت نتائج البحث إن عدد الفقرات التي عدت مشكلات (21) من أصل (30) فقرة شملتها الدراسة.

التوصيات:

- ضرورة التغلب على مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني من قبل الأطراف كافة ذات العلاقة بالموضوع.

المقترحات:

اجراء دراسة مماثلة على اقسام اخرى في كليات التربية الأساسية.

مشكلة البحث:-

في ظل التطور السريع والمتزايد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بدأت المؤسسات التربوية بمراجعة أهدافها وممارساتها، بل أصبحت تبحث عن أنسب الأساليب وأفضل الأنماط التي يمكن أن تقدم من خلالها خبرات تعليمية لطلابها، بدلا من الأساليب المتمركزة على الذاكرة والتلقين. وفي هذا الإطار بدأ التفكير الجاد لابتكار أنظمة لنقل المعلومات وعرضها، وتداولها والحصول عليها، اعتمادا على تكنولوجيا المعلومات والوسائط. (الشبول وعليان، 2014، ص9)

حيث أن العملية التعليمية لاتزال تتم بالطرق التقليدية داخل الصفوف الدراسية معتمدة على الكتاب والقلم والسيورة لذا أصبح من الضروري مواكبة المؤسسات التعليمية لمتطلبات العصر فضلا عن المتطلبات المستقبلية المتوقع حدوثها، والاستفادة من الثورة التكنولوجية الهائلة في المعلومات والإلكترونيات في دعم مسيرة هذه المؤسسات من أجل تطوير التعليم والارتقاء به، فبرامج المؤسسات التعليمية بحاجة إلى إعادة النظر والتطوير لتواكب هذه التغيرات. (الشمري، 2007م، ص4) وفي ضوء التطور الكبير في عمليات التعلم والتعليم الذي يمر به العالم حاليا، اختلف دور المعلم عما كان عليه سابقا، وأصبح من الضروري امتلاكه لقدرات ومهارات أكاديمية وخصائص وجدانية راقية، (الشبول)

وقد ركزت المؤتمرات العربية على ضرورة بناء قدرات هيئة التدريس عند استخدام التعليم الإلكتروني، حيث أوصى المؤتمر الدولي الأول لمركز التعلم الإلكتروني في جامعة البحرين عام 2006م على أهمية تنمية المعارف النظرية والمهارات الأدائية اللازمة لهم، وتصميم برامج تدريبية ذات معايير محددة سلفا وفقا لاحتياجاتهم (القومي، 2006، ص25)

وعلى الرغم من المزايا المتعددة للتعليم الإلكتروني، إلا ان الإحصاءات التي تضمنتها التقارير العالمية تشير إلى ان هذا النوع من التعليم لازال محددًا في الوطن العربي (تقرير التنمية البشرية للعام 2005)، ويعاني من معوقات تقف امام تطويره واعتماده في المؤسسات التعليمية. (الشبول وعليان، 2014، ص302) وأن الكثير من الجامعات المتقدمة تقوم بتعديل برامجها ومناهجها وبعض موادها وأدائها بما يتلائم ومتطلبات المجتمع، وان التطورات العالمية تفرض استخدام التكنولوجيا ومنها التعليم الإلكتروني في مجال التربية والتعليم والتدريس. (حلاق، 2006، ص28)

ومن هنا تبرز مشكلة البحث الحالي بالسؤال الآتي:-

- ما مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين.

أهمية البحث:-

نعيش اليوم ثورة علمية وتكنولوجية هائلة انعكست بشكل كبير على ميدان التربية والتعليم ولعل في مقدمتها الثورة التكنولوجية في مجال الاتصال التعليم الإلكتروني، حيث يقوم على استخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب وبرمجياته، وشبكة الانترنت خاصة وما يمكن أن تحمل من مصادر المعلومات والصور والأشكال، ومكتبات الكترونية تحتوي على ما لا تحتوي عليه أكبر المكتبات في العالم.

ومن طبيعة هذه الوسائل والآليات أن تجعل ما يحتاجه الدارسون بمختلف مستوياتهم وتوجهاتهم وأغراضهم في متناول أيديهم في كل مكان وزمان، فلم يعد المتعلم يبذل جهدا كبيرا أو يتحمل عناء من أجل الوصول إلى المعلومة التي يريد، فضلا عن أنها تختزل الكلفة وتوفر الوقت. (عطية، 2009، ص163)

وان استيعاب التكنولوجيا والمعرفة العلمية التي تتسارع باستمرار يتطلب وجود معلمين مؤهلين ومدربين على التعامل مع مستجدات التكنولوجيا والتوظيف الجيد لها في التعليم، كما يتطلب منهم القيام بأدوار ووظائف جديدة تتناسب مع هذه المستجدات وتوظيفها لمساندة التعليم وتذليل المشكلات والصعوبات التي تواجه تطبيقها.

وللمعلم المعاصر أدوار عديدة تتنوع بقدر ما تضيفه المستجدات الجديدة في المجالات التربوية منها الأدوار التعليمية والإدارية والاجتماعية والإنسانية، وهذه الأدوار والمهام تحتاج إلى معلم يتطور باستمرار مع تطور العصر، ليلبي حاجات المتعلم والمجتمع في آن واحد، ولن يأتي هذا إلى من خلال مواكبة المعلم لتطورات العصر على المستوى التكنولوجي والمتغيرات العالمية على المستوى الفكري والثقافي والمعرفي. (اشتاتو، 2004، ص4)

وأن العملية التعليمية لم تعد مجرد نقل المعرفة إلى الطالب، بل هي عملية محورها تعليم الطلاب كيف يتعلمون ويفكرون وبيّنون معرفتهم، وكيف يستعملون العادات العقلية في تنفيذ أنشطة التعلم ومعالجتها وتوظيفها. (زيتون، 2007، ص119)

ويعد المعلم أحد الأركان الأساسية والفعالة في العملية التعليمية، إذ يسعى جاهداً إلى تحقيق أهدافها وتوجيهها الوجهة السليمة لكي يصل إلى أفضل النتائج وأقومها لتنمية شخصيات وقدرات وميول الطلاب في مختلف جوانبها والعمل على تنمية عقل الطالب من خلال مساعدته في أن يعلم نفسه، والخروج من الجو الرتيب الذي يكون فيه مجرد مستمع ومتلقي للمعلومات. (علي، 2007، ص192-194) وتزداد أهميته عندما يكون معلماً للتاريخ كونه ينمي لدى الطالب المثل العليا، والقيم الإنسانية الضرورية للحياة السليمة (جامل، 2007، ص17) حيث يتبوأ التاريخ مكانة بارزة بين المناهج الدراسية، مستمد تلك المكانة من طبيعته وأهميته للمجتمعات الإنسانية، ودراسة الأحداث والقضايا والمشكلات التي تطرأ على هذه المجتمعات، ومتابعة التغيرات بالتحليل والتفسير للوقوف على الأسباب والنتائج المترتبة عليها، ودراسة التاريخ أهمية كبيرة في بناء الامم والمحافظة على شخصيتها، بل في قوتها وقدرتها على الشموخ والاستمرار، فهو جذر الأمة الذي يضرب في الاعماق فلا تعصف بها الأنواء ولا تزلزلها الأعاصير ولا يفتتها الأعداء، والتاريخ ليس علم الماضي فحسب بل هو علم الحاضر والمستقبل، والأمة التي تستطيع البقاء هي الأمة التي لها حس تاريخي ومعرفة بالتاريخ. (الديب، 1992، ص54)

ويعد التاريخ الصورة الفكرية للحضارة ومؤشر نشاط الفكر الإنساني في ماضيه منذ أن بدأ يعبر عن وجوده بما حفره على الصخور في الكهوف والمغارات حتى ارتقى إلى عالم التكنولوجيا الحديثة. (قطاوي، 2007، ص25) إن ضعف الاهتمام بتدريس التاريخ، والاعتماد على الحفظ والتلقين يؤدي بالتالي إلى سلبية الطالب، كما يفقد مادة التاريخ ووظائفها التربوية المنشودة في تنمية القدرات العقلية اللازمة، في مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرون واستخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس ومنها التعليم الإلكتروني.

ويعد التعليم الإلكتروني من أهم أساليب التعلم الحديثة، فهو يساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم. كما يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات إذا ما استخدمت بطريقة التعليم عن بعد، وتوسيع فرص القبول في التعليم، والتمكن من تدريب العاملين وتأهيلهم دون ترك أعمالهم، وتعليم ربات البيوت مما يساهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية. (الشبول وعليان، 2014، ص116)

ويطلب نجاح التعلم الإلكتروني تعاوناً مثمراً، وجهوداً مميزة في التخطيط والتطوير السليم للمقررات الدراسية، وعدم نقل أساليب ومحتوى المقرر الاعتيادي إلى المقرر يتطلب تحولا متزايدا وتدرجيا، إذ يمكن إن يحدث التحول في شكل محتوى المقررات وصياغتها، لكي تقدم في بيئة التعليم الإلكتروني، إضافة إلى تأهيل المعلمين والطلبة، وبذلك لا بد أن يوجد كفايات فنية وتربوية ومعارف سابقة لا بد أن يمتلكها المعلم، كي يتفاعل مع المواقع التعليمية وأدواتها، وأن يتواصل مع الطلبة باستخدام التفاعل المتزامن أو غير المتزامن، ويتفاعل مع المحتوى المقدم عبر هذه المواقع. (الشبول وعليان، 2014، ص217 و218)

وبذلك فان للتعليم الإلكتروني أسلوبان هما:-

الأسلوب الأول:- التعليم الإلكتروني المباشر وهو الأسلوب الذي يتبع مع طلبة الفصل ويعبر عن معناه (On line Education) ويعرف بأنه ذلك النوع الذي يعتمد على استخدام الوسائل الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين، أو بين المتعلمين والمؤسسة التعليمية التي ينتمون إليها.

ويشمل التعليم الإلكتروني المباشر كل التقنيات التي تم اعتمادها لغرض توصيل محتوى التعلم الإلكتروني إلى المتعلم وتدخل ضمن هذا المفهوم تقنيات الأقراص المرنة (CD) وتقنيات الإنترنت.

الأسلوب الثاني:- التعلم عن بعد: نظام يتضمن ترتيبات تجعل من الممكن للناس أن يتعلموا في الوقت والمكان والسرعة التي تلائم ظروفهم ومتطلباتهم.

وقد عرف التعلم عن بعد منذ زمن ليس بالقصير وما الدراسة المفتوحة إلا شكلا من أشكاله فقد جاءت الدراسة المفتوحة لتلبي حاجة الكثيرين ممن لم يستطيعوا إكمال دراستهم بالأسلوب المباشر لعدم قدرتهم على الالتحاق بالمدارس النظامية لانشغالهم بأعمال وظيفية أو مهنية، أو لأنهم أصبحوا في سن لا يمكنهم من الالتحاق بتلك المدارس. (عطية، 2008، ص283-284)

والتربويون اليوم هم أوج الناس إلى التعلم الإلكتروني في مجال التعليم والتعلم لمواكبة مجريات هذا العصر المتنامي بشكل سريع، فالتعلم الإلكتروني له عدد من الميزات مكنته من التغلب على كثير العقبات التي تعرقل تعميم التعلم حول العالم. (حمدان، 2007، ص288)

إن قوة نظام التعليم الإلكتروني يمكن أن ينظر إليها من منظورات ثلاثة:-

أولاً: من منظور المتعلم هو تحريره من قيود الزمان والمكان يؤدي إلى المرونة، وزيادة فرصة المزاوجة بين التعليم والعمل في آن واحد.

ثانياً: من منظور أصحاب العمل والمشغلين تكمن هذه القوة في أنها توفر فرصاً لتدريب جيد النوعية وقليل التكاليف نسبياً يتم أثناء العمل وربما في أماكن العمل نفسها، الأمر الذي يزيد مهارات العاملين الإنتاجية.

ثالثاً: من منظور الحكومات يوفر هذا النظام التعليمي إمكانية زيادة الطاقة الاستيعابية لبرامج التعليم والتدريب ويجعل من الممكن تعليم قطاعات مجتمعية لا تستطيع الحصول عليه في المؤسسات التقليدية. (الكريطي، 2014، ص158)

وان التعلم الإلكتروني أداة ناجحة تساعد على تعلم الطلبة تعلماً فيه إثارة ومتعة، يجعلهم أكثر إقبالا على التعلم، إضافة إلى إن يسرع في استيعابهم، مما يقلل من مقدار الوقت الذي يمضيه الطلبة في التعلم. والتعلم الإلكتروني يجعل المعلومات تصل إلى الشخص وهو في أي مكان، وهذا يجعل المعلومات تسير معنا أينما كنا وحيثما حللنا. كما أن له دوراً بارزاً في إلغاء الفروق الفردية بين الطلبة. (Barry, 1989, P:24)

فالتعلم الإلكتروني هو طريقة لتزويد المتعلمين بالمهارات والمعرفة التي يحتاجون إليها، إذ إن تحصيل الفرد من التعليم الإلكتروني يعتمد على مضمون هذا التعلم ووسائل تلقيه. فكلما كان محتوى التعليم ووسائله مناسبة لغايات المتعلم كان التحصيل أكبر، والنتائج أفضل. والتعلم الإلكتروني لا يخرج العملية التربوية من أسوار المدرسة وإنما يمكن أن يستخدم داخل جدران القسم، فيزيد من فاعلية التعلم بفضل المضمونات الجديدة، والطرائق التكنولوجية الحديثة التي تسهل التعلم وتسرع به. (سالم، 2007، ص67 و68)

وبالرغم من الدور الذي يمكن ان يلعبه التعليم الإلكتروني فإنه لا يمكن أن يذهب الى حد إلغاء دور المعلم أو الاستغناء عنه، فالمعلم لا يزال حجر الزاوية في العملية التعليمية.

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي الى التعرف على مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على تدريسي قسم التاريخ في كليتي التربية الاساسية جامعة بابل والجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2013-2014م، ويبلغ عددهم (30) تدريسياً.

تحديد المصطلحات:-**المشكلة:-**

1- عرفها (Websters-1951):- "قضية مطروحة للحل كأن تكون قضية أو حالة محيرة".
(Websters, 1951, P: 872)

2- عرفها (English-dictionary-1959):- "قضية مطروحة للمناقشة الأكاديمية والجدل العلمي". (English-dictionary, 1959, P: 1589)

3- عرفها (جابر-2000):- "أي تدخل، أو تعطيل يحول بين الاستجابة، وتحقيق الهدف". (جابر، 2000، ص 203)

4- عرفها (السكران-2000):- "كل صعوبة أو عائق يعيق الانسان من الوصول الى هدف يود بلوغه". (السكران، 2000، ص 148)

التعريف الإجرائي:- كل عائق أو معوق أو صعوبة يعيق استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين.

التعليم الالكتروني:-

1- عرفه (مصيلحي وعبد القادر-2007):- "تمط تعليمي تفاعلي يرتكز على المتعلم، ويعتمد على تصميم بيئة التعلم بشكل يبسر التعليم، باستخدام الوسائط الالكترونية المتعددة لتقديم مواد وبرامج للمتعلمين تحقق أهدافا تعليمية، سواء داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها". (مصيلحي وعبد القادر، 2007، ص 11)

2- عرفه (عطية-2009):- "طريقة يتم فيها التعليم باستخدام اليات الاتصال الحديثة والحاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات الكترونية، وىوابات الانترنت سواء أكان ذلك التعليم عن بعد، أو داخل الفصل الدراسي). (عطية، 2009، ص 163)

3- عرفه (الشبول وعليان-2014):- " أحد الوسائل التعليمية التي تعتمد على تقنيات الاتصالات الإلكترونية وتقنيات الخدمة الذاتية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون خارج قاعات الدراسة. (الشبول وعليان، 2014، ص 104)

التعريف الإجرائي:-

التعليم الالكتروني:- أسلوب وتقنية تعليم معتمدة على الانترنت لتوصيل المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد، وتحقيق أكبر فائدة.

التاريخ:-

1- عرفه (Funk & Wagnalls 1966):- " فرع من المعرفة يهتم بدراسة سجلات الماضي أو ما هو مدون عن الماضي لا سيما الأشياء المتعلقة بشؤون الانسان". (Funk & Wagnalls, 1966, P: 599)

2- عرفه (Hornby, 1974):- "فرع من المعرفة يتعامل مع الأحداث الماضية سواء أكانت سياسية أم اقتصادية أم اجتماعية في قطر أو قارة أو عالم". (Hornby, 1974, P: 405)

3- عرفه (الدوري، 1960):- "عملية متصلة من التفاعل بين المؤرخ وحقائقه ، أو حوار متصل بين الماضي والحاضر". (الدوري، 1960، ص 7)

التعريف الاجرائي:-

التاريخ:- مجموعة من الحقائق والمعلومات والمفاهيم والأحداث التي تتضمنها المقررات التاريخية التي تدرس للمرحلة الجامعية في كليات التربية الاساسية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

1- دراسة (السيف-2009م):-

(مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتها وأساليب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود)

أعدت هذه الدراسة للكشف عن مستوى تأهيل أعضاء هيئة التدريس الإناث في نظام التعليم الالكتروني للتعرف على مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني اللازمة لأعضاء هيئة التدريس الإناث في كلية التربية في جامعة الملك سعود من وجهة نظرهن.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ولتحقيق هدف الدراسة تم مراجعة الدراسات السابقة وأدبيات الموضوع، وتوظيف المنهج الوصفي التحليلي واستنتاج قائمة من الكفايات بلغت (80) كفاية وتضمنها في استبانة تناولت الكفايات المقترحة والمعوقات والمقترحات، بلغت بعد تحكيمها (108) عبارة، وبعد تطبيقها على عينة استطلاعية بلغت (30) عضو من مجتمع الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها، تم تطبيقها على عينة الدراسة- والتي بلغت كامل المجتمع مستثنى منه حجم العينة الاستطلاعية- حيث بلغ (215) عضو هيئة تدريس ، استجاب منهم (153) عضوه بنسبة قدرها (61، 44%) من مجتمع الدراسة، وذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1430/1429 للهجرة.

ويعد جمع البيانات وتحليلها باستخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأساليب الوصفية واختبار (ت) واختبار تحليل التباين (ف) واختبار شيفيه للأساليب الاستدلالية تم التوصل الى نتائج الدراسة.

وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:-

أ- توافرت كفايات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس الإناث بشكل عام بدرجة متوسطة الا أن هذا لا ينفي وجود كفايات عالية وأخرى ضعيفة.

ب- توصلت الدراسة أن فارق العمر بين أعضاء هيئة التدريس الإناث كان مؤثراً حيث تفوقت أعضاء هيئة التدريس الإناث ذوات الأعمار (أقل من 35 عاماً) على زميلاتهن الأكبر سناً في مستوى امتلاكهن لكفايات استخدام الحاسب الآلي، في حين أنه لم يكن ذا دلالة إحصائية في تأثيره على مستوى امتلاكهن لكفايات المحاور الأخرى.

ج- أكدت أعضاء هيئة التدريس الإناث على أن مابيعقهن عن تنمية كفايات التعليم الالكتروني لديهن هي معوقات خارجة عن إرادتهن.

وجدت الدراسة أن المقترحات المناسبة لتنمية كفايات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس الإناث ومن في حكمهن، تتمثل في تقليل العبء التدريسي عليهن وبناء البرامج التدريبية وفقاً لاحتياجاتهن، والتنوع في أساليب البرامج التدريبية المقدمة لهن من دروس نموذجية واستخدام التعلم المفرد واستخدام التدريب عن بعد.

قدمت الدراسة نموذجاً مقترحاً لتنمية كفايات التعليم الالكتروني مكوناً من: آليات و سياسات مقترحة للتطوير، وبرامج تطويرية مقترحة وفق ثلاث مراحل: (مرحلة التهيئة، مرحلة التأسيس، مرحلة ما بعد التدريب). (السيف، 2009)

2- دراسة الحوامدة-2011م:-

(معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية)

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتعرف أثر التخصص الاكاديمي، والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) في هذه المعوقات.

ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة مكونة من (24) بنداً بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (96) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية اربد الجامعية، وكلية الحصن الجامعية. وقد تم اجراء التحليلات الاحصائية المناسبة. حيث أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الاداة ككل شكلت معوقات للتعلم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، وأظهرت كذلك نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الاكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الادبية على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككل.

كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) وأعضاء الهيئة التدريسية الذين لم يحصلوا عليها على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة. (الحوامدة، 2011، ص803 و804)

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته

يتضمن هذا الفصل وصفا للإجراءات التي اتبعتها الباحثة لغرض تحقيق أهداف البحث، وقد تضمن هذا الفصل مجتمع البحث، وعينته، وكيفية اختيارها، وإجراءات إعداد الأداة المتمثلة بالاستبانة وكيفية التحقق من صدقها وثباتها وطريقة تطبيقها، والوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج وتفسيرها، وستعرض الباحثة الإجراءات على النحو التالي:-

أولاً:- منهج البحث:

استخدمت الباحثة منهج البحث الوصفي، لأنه ينسجم مع طبيعة البحث وأهدافه، إذ إن البحوث الوصفية تهدف إلى وصف ظواهر، أو أحداث، أو أشياء معينة، وجمع المعلومات والحقائق والملاحظات عنها. (جابر وكاظم، 1989، ص4) والمنهج الوصفي لا يتوقف عند تحديد ملامح المشكلة ووصفها وصفا علميا فقط، بل يتعدى ذلك إلى محاولة البحث عن أسبابها الحقيقية. (الكندري والدايم، 1988، ص60)

ثانياً:- مجتمع البحث وعينته:-

يتكون مجتمع البحث من أعضاء هيئة التدريس في اختصاص (التاريخ- طرائق تدريس التاريخ) في كليتي التربية الأساسية / جامعة بابل والجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2013-2014م.

عينة البحث:-

اختارت الباحثة جميع أعضاء هيئة التدريس.

ثالثاً:- أداة البحث:-

تحدد الأداة بحسب طبيعة البحث، ومستلزماته لأن استعمال الأداة المناسبة يؤدي إلى تحقيق نتائج سليمة. وبما أن الدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على مشكلات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين، ترى الباحثة ان الاستبانة هي الأداة الرئيسة لتحقيق هدف البحث، أعدت الباحثة استبانة تضمنت (30) فقرة تم إعدادها من خلال الدراسة الاستطلاعية، الدراسات السابقة والأدبيات ذات العلاقة بموضوع البحث.

صدق الاداة:-

لغرض تحقيق صدق الأداة اعتمدت الباحثة على استخراج الصدق الظاهري لها، وذلك بعرضها على مجموعة من الخبراء في التربية وعلم النفس والتاريخ وطرائق تدريس العلوم الاجتماعية بلغ عددهم (10) خبيراً، من أجل إبداء آرائهم

ومقترحاتهم في الحكم على مدى صلاحية فقرات الاستبانة، و تمت عملية تعديل الفقرات بما يتناسب مع اقتراحات وتوصيات المحكمين.

ثبات الأداة:-

اعتمدت الباحثة في قياس ثبات أداة البحث على طريقة إعادة تطبيق الاختبار مرتين على مجموعة من (15) من أفراد البحث، وكانت المدة بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني أسبوعين، ولإيجاد معامل ثبات أداة البحث استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون كوسيلة إحصائية، وقد كانت معامل الثبات لفقرات الاستبانة (0,88).

تطبيق أداة البحث:-

بعد التأكد من صدق الأداة، وثباتها تم توزيع الاستبانة النهائية على افراد عينة البحث الأساسية، خلال الفترة بين 2013/10/1 - 2013/11/1.

الوسائل الإحصائية:-

لغرض معالجة البيانات التي حصلت عليها الباحثة تم استخدام الوسائل الإحصائية الآتية:-

1- مربع كا² (X²) لاستخراج صدق أداة البحث

مج (ت - ت م) 2

----- = كا²

ت م

مج=المجموع

ت=التكرار الملاحظ

ت م=التكرار المتوقع (الغريب، 1970، ص712)

2- معامل ارتباط بيرسون:- لحساب قيمة ثبات أداة البحث وفقاً للقانون الآتي:-

ن مج س ص - (مج س) (مج ص)

----- = ر

[(ن مج س - 2) (مج س)] 2 [ن مج ص - 2) (مج ص)] 2

(فيركسون، 1990، ص145)

3- الوسط المرجح، لتحديد درجة الارحجية في استجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات الأستبانة وفقاً للقانون الآتي:-

ت 1 * 3 + ت 2 * 2 + ت 3 * 1

----- = وم

ن

ت1= تكرار الإجابات على البعد الأول من مقياس الإجابة إلى درجة كبيرة.

ت2= تكرار الإجابات على البعد الثاني من مقياس الإجابة إلى درجة متوسطة

ت3= تكرار الإجابات على البعد الثالث من مقياس الإجابة إلى درجة ضعيفة.

ت4= التكرار الكلي. (المشهداني وهرمز، 1989)

4- الوزن المثوي:- لبيان القيمة النسبية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، ولإفادة منه في تفسير النتائج.

الوسط المرجح

الوزن المثوي = ----- × 100

(الامام، 1986، ص32)

الدرجة القصوى

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي ومن ثم تفسيرها في ضوء هدفه الرامي إلى التعرف على (مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين). عرضت الباحثة المشكلات على وفق مجالاتها الثلاثة، وهي مشكلات مجال الجوانب الإدارية والمادية، ومشكلات مجال الجوانب المتعلقة المدرس والطالب، ومشكلات تتعلق بالتعلم الإلكتروني.

وقد رتبته الباحثة المشكلات لكل مجال ترتيباً تنازلياً من أكثرها حدة إلى أقلها حدة وستفسر الباحثة المشكلات التي وردت ضمن الثلث الأعلى (33%) بحسب مجالاتها لأنها تمثل أهمها من وجهة نظر أفراد عينة البحث الحالي.

1- مشكلات الجوانب الإدارية والمادية:-

يتضمن هذا المجال (9) فقرات، وتتنحصر درجة حدة مشكلاته بين (2,68-1,81) ووزنها المئوي (89,33-60,33) مثلت منها ست فقرات مشكلات واقعية انحصرت درجة حدتها بين (2,68-2,19) ووزن مئوي بين (89,33-73)، وجدول (1) يبين ذلك.

جدول (1)

الوزن المئوي	حدة المشكلة	الفقرات	
			اولا
89,33	2,68	نقص تجهيزات القاعات بالادوات والاجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني	1-
86,33	2,59	عدم تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني	2-
85,33	2,56	عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الإلكتروني	3-
81,66	2,45	عدم مناسبة بيئة القاعات ومكوناتها عند ادخال اي وسيلة تكنولوجية تعليمية	4-
78,66	2,36	قلة الامكانيات المادية المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني	5-
73	2,19	فقر البنية التحتية جيدة الاتصال	6-
63	1,89	لا يتيح النظام التربوي السائد استخدام التعليم الإلكتروني	7-
61,33	1,84	عدم توافر خدمة الانترنت	8-
60,33	1,81	عدم توافر اجهزة الحاسوب	9-

أ- حصلت مشكلة (نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني) الترتيب الأول بدرجة حدة (2,68) ووزن مئوي (89,33).

وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى أدراك تدريسي التاريخ من عينة البحث الحالي ضرورة تجهيز القاعات بالأدوات والأجهزة كونها تمثل الأساس لعملية استخدامها وتوظيفها.

ذلك أن التعليم الإلكتروني يركز على مجموعة من الأدوات والأجهزة الحديثة الواجب توافرها في الكليات والجامعات التي توفر التعليم الإلكتروني وقد حدد الخطيب (2003) والمبارك (2004) وعبد الحميد (2005) البعض منها كالقرص المدمج CD والشبكة الداخلية والشبكة العالمية للمعلومات ومؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية وبرامج القمر الصناعي. (الشبول وعليان، 2014، ص203)

ب- حصلت فقرة (عدم تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني) المرتبة الثانية بدرجة حدة (2,59) ووزن مئوي (86,33).

وقد يعزى السبب في هذه النتيجة إلى إحساس تدريسو التاريخ من عينة البحث الحالي ضرورة تدريبهم على التعليم الإلكتروني لما له من أهمية في اطلاعهم على الاتجاهات الحديثة في استخدامها إذ لا يمكن النجاح في ذلك دون توافر التدريب المطلوب.

ج- حصلت الفقرة (عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الإلكتروني) المرتبة الثالثة، بدرجة حدة (2,56) ووزن مؤني (85,33).

ويرجع السبب في ذلك إلى شعور تدريسو التاريخ من عينة البحث إلى أهمية هذا التعاون كونه يتيح الفرصة لتلاقي الأفكار ومناقشتها بما يعود بالنفع والفائدة على استخدام التعليم الإلكتروني ويشير عمور وأبو رياش (2007م) أن الاتصال بين الجامعات يوفر المصادر المهنية البعيدة والزملاء من التدريسيين، والخبراء الذين لم يكن بالإمكان الوصول إليهم لولا توافر الاتصال، حيث يستطيع التدريسيين مناقشة التوجهات التعليمية والمشاركة بالإبداع والابتكارات والمناقشة الإلكترونية بين الكليات مما يسمح للتدريسيين الوصول إلى زملائهم في أي وقت وأي مكان. (عمور وأبو رياش، 2007، ص415) وترى الباحثة أن عدم ربط الجامعات مع بعضها في شبكة للمعلومات يؤدي إلى تعذر الاتصال بين مخطط سياسات التعليم الجامعي ومتخذي القرار والأساتذة بالمعلومات اللازمة لإنجاح أعمالهم وإدارتها.

2-مشكلات الجوانب المتعلقة المدرس والطالب:-

يتضمن هذا المجال (13) فقرة بلغ عدد المشكلات الواقعية منها (8) مشكلات واقعية انحصرت حدثها بين (2,53-2,02) ووزن مؤني بين (84,33-67,33). وجدول (2) يبين ذلك.

جدول (2)

ثانيا	الجوانب المتعلقة المدرس والطالب		
10	قلة تدريسي التاريخ الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني	2,53	84,33
11	يشعر تدريسو التاريخ بان التعلم الإلكتروني يقلص من السلطة والسيطرة على مجريات العملية التعليمية	2,39	79,66
12	يضعف التعليم الإلكتروني إيمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية التي تعمل الجامعة على إكسابهم لهم	2,28	76
13	عدم استجابة الطلبة مع النمط الجديد من التعلم	2,24	74,66
14	عدم الاقتناع بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات التاريخية	2,23	74,33
15	عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعلم الإلكتروني	2,10	70
16	التعلم الإلكتروني يمثل عبئا اضافيا فوق عبء العمل الموكل اليه	2,08	69,33
17	نقص القدرة والكفاءة لدى تدريسو التاريخ على استخدام اللغة الانكليزية	2,02	67,33
18	الشعور بان التعليم الإلكتروني يفقد الى السرية والامان بالنسبة للمحتوى والامتحانات	1,95	65
19	نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعليم الإلكتروني من قبل الطلبة	1,94	64,66
20	ضعف قدرة الطلبة على التمييز بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله	1,87	62,33
21	يزيد من كلف التعليم على الطلبة	1,85	61,66
22	انخفاض درجة التفاعل والتعايش الاجتماعي بين الطالب والمدرس	1,80	60

أ- حصلت فقرة (قلة تدريسي التاريخ الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني) الترتيب الاول، إذ بلغت درجة حدثها (2,53)، ووزنها المؤني (84,33).

وقد يعزى السبب في هذه النتيجة إلى ادراك تدريسو التاريخ من عينة البحث الحالي أهمية هذه المهارات ودورها في استخدام التعليم الإلكتروني.

وفي هذا الصدد يؤكد الشبول وعليان (2014م) على أن النجاح في التعليم الإلكتروني يتطلب توفير برامج مستمرة لتدريب المعلمين على هذه المهارات الفعلية لها تتضمن هناك خطة واضحة محددة لاستخدام التكنولوجيا ومنهج شامل ومتكامل (الشبول وعليان، 2014، ص183)

ب-نالت فقرة (يشعر بان التعلم الإلكتروني يقلص من السلطة والسيطرة على مجريات العملية التعليمية) المرتبة الثانية، إذ بلغت درجة حدتها (2,39) ووزنها المئوي (79,66).

وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى اعتقاد تدريسيو التاريخ من عينة البحث الحالي ان التعليم الإلكتروني يزيد من حرية الطلبة مما يحوله إلى نوع من الفوضى، في حين ان هذا اتجاه حديث يجعل من الطلبة محور العملية التعليمية ومركزها الأساس.

ج-نالت فقرة (يضعف التعليم الإلكتروني ايمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية التي تعمل الجامعة على إكسابهم لهم) المرتبة الثالثة، إذ بلغت درجة حدتها (2,28) ووزنها المئوي (76).

وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى اعتقاد تدريسيو التاريخ من عينة البحث الحالي إن الطلبة يتعاملون من خلال التعليم الإلكتروني مع الآلة مما يقلل التعامل الإنساني فيما بينهم وبما يتسبب في ضعف القيم والاتجاهات لديهم.

د- حصلت فقرة (عدم استجابة الطلبة مع النمط الجديد من التعلم) المرتبة الرابعة، إذ بلغت درجة حدتها (2,24)، ووزنها المئوي (74,66).

وقد يعزى السبب إلى اعتقاد تدريسيو التاريخ من عينة البحث الحالي بصعوبة تقبل الطلبة للتعليم الإلكتروني والتغييرات التكنولوجية الناتجة عنه في البيئة الدراسية لتعودهم على البيئة الدراسية التقليدية التي حققت معهم بعض النجاحات وبما ينعكس بشكل سلبي على دراستهم للمقررات التاريخية.

ويشير الصوان-2007 إن صعوبة تحول الطلبة من طرق التعلم التقليدية التي اعتادوا عليها إلى طرق التعلم الحديثة لعدم اعتيادهم على التعلم الذاتي إذ قد يواجه الطالب صعوبة في التعامل مع هذا النمط من التعليم، مما ينعكس في انخفاض مستوى تقبل الطالب للمحاضرات. (صوان، 2007، ص22)

3- مشكلات تتعلق بالتعلم الإلكتروني:-

يتضمن هذا المجال (8) فقرات بلغ عدد المشكلات الواقعية منها (7) فقرات مشكلات، انحصرت درجة حدتها بين (2,62- 2,7) ووزن مئوي بين (69-87,33). وجدول (3) يبين ذلك.

جدول (3)

ثالثاً	تتعلق بالتعلم الإلكتروني		
23-	غموض فلسفة التعلم الإلكتروني وأهدافه	2,62	87,33
24-	عدم توفر تطبيقاته باللغة العربية	2,60	86,66
25-	الافتقار الى الحوافز التشجيعية(معنوية أو مادية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني)	2,57	85,66
26-	ارتفاع تكلفة اعداد البرمجيات الجيدة (Software) بنمط التعليم الإلكتروني	2,54	84,66
27-	صعوبة تطبيقه في بعض المواد التي تحتاج الى المهارات العملية	2,37	79
28-	افتقاره لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المدرس والمتعلم	2,30	76,66
29-	ندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية القابلة للتعلم الإلكتروني	2,07	69
30-	لا يركز على كل الحواس، بل على حاستي السمع والبصر	1,93	64,33

أ- تبوأ فقرة (غموض فلسفة التعلم الإلكتروني وأهدافه) المرتبة الاولى، إذ بلغت درجة حدتها (2,62)، ووزنها المئوي (87,33).

ويرجع السبب في ذلك إلى شعور تدريسيو التاريخ من عينة البحث بغموض فلسفة التعلم الإلكتروني وأهدافه.

لعدم وجود فلسفة واضحة ومحددة من تطبيق التعليم الإلكتروني تتضمن الأهداف التي يتطلع إليها والخطط التي يمكن من خلالها تحقيق تلك الأهداف فهل الهدف هو تفعيل المقررات التاريخية أو تنمية التفكير التاريخي أو رفع التحصيل.

ب- نالت فقرة (عدم توفر تطبيقاته باللغة العربية) المرتبة الثانية، إذ بلغت درجة حدتها (2,60) ، ووزنها المؤوي(86,66).

وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى إدراك تدريسو التاريخ من عينة البحث الحالي ضرورة توافر التطبيقات التكنولوجية باللغة العربية.

أن عدم توفر تطبيقات التعلم الإلكتروني التي تتعامل باللغة العربية سواء بالشكل أو بالمضمون، إذ إن البرمجيات التعليمية والتي توفر تطبيقات لإدارة التعلم وإدارة المحتوى الإلكتروني ، وأنظمة التحكم والسيطرة والمتابعة للشبكة كلها باللغة الأجنبية مما يتعذر تحويل بعض المناهج إلى محتوى إلكتروني إلا بعد توفير جميع المصادر التعليمية باللغة العربية.(الشبول وعليان، 2014، ص220)

ت- نالت مشكلة (الافتقار إلى الحوافز التشجيعية(معنوية أو مادية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني)المرتبة الثالثة، إذ بلغت درجة حدتها(2,57)، ووزنها المؤوي (85,66).

وقد يعزى السبب في هذه النتيجة إلى إدراك تدريسو التاريخ من عينة البحث الحالي بضرورة وجود حوافز تشجيعية تقدم للتدرسين المتميزين في مجال استخدام التعليم الإلكتروني مما يزيد من اندفاعهم في هذا الجانب.

وقد أكد بيرفلي (Bervery,2001) ن نظام الحوافز التشجيعية والمكافآت المادية لها تأثير كبير على تقبل التعليم الإلكتروني ومستحدثاته والتعامل بإيجابية معها.

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

أولاً/ الاستنتاجات:-

بعد إكمال الباحثة إجراءات الدراسة، وعرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتفسيرها، تستنتج ما يأتي:-

ثانياً / التوصيات:-

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يأتي:-

- 1- تقديم الدعم الفني أثناء استخدامهم للتكنولوجيا في التعليم
- 2- كما ينبغي أن تركز برامج تدريب التدريسين الجامعيين على حاجات تعليمية وتربوية محددة تناسب المقررات التي يستخدمونها وتحقق الهدف من استخدامها.

ثالثاً / المقترحات:-

استكمالاً لجوانب الدراسة الحالية، وما توصلت إليها من نتائج تقترح الباحثة المقترحات الآتية:-

- 1- إجراء دراسة مماثلة تتناول كليات أخرى كالتربية والآداب.
- 2- إجراء دراسة تتضمن بناء برنامج علاجي للمشكلات التي حددتها الدراسة الحالية.
- 3- إجراء دراسات تجريبية لمعرفة فاعلية التعليم الإلكتروني بعض المتغيرات كالتحصيل والتفكير أثناء تدريس المقررات التاريخية.

المصادر:-

- 1- الامام، مصطفى محمود وآخرون، التقويم والقياس، مكتبة التربية، جامعة بغداد، 1986م.
- 2- اشتاتو، محمد، معلم المستقبل تحديات التنمية الذاتية ورهانات المعرفة العلمية، المؤتمر الدولي نحو إعداد أفضل لمعلم المستقبل، سلطنة عمان، مسقط، 2004م.
- 3- جابر، جابر عبد الحميد، وأحمد خيرى كاظم، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار النهضة العربية، (القاهرة-1989م).
- 4- جابر، -----، مدرس القرن الحادي والعشرين الفعال المهارات والتنمية المهنية، دار الفكر العربي للطباعة والنشر، (مصر-2000م).
- 5- جامل، عبد السلام عبد الرحمن، طرق تدريس المواد الاجتماعية، ط2، دار المناهج، (عمان-2007م).
- 6- حلاق، حسان، طرائق ومناهج التدريس والعلوم المساعدة وصفات المدرس الناجح، دار النهضة العربية، (بيروت-2006م).
- 7- الحوامدة، محمد فواد، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق المجلد(27)، العدد الأول+الثاني، (الأردن-2011م).
- 8- حمدان، محمد سعيد، التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، جامعة القدس المفتوحة، العدد(1)، 2007.
- 9- الدوري، عبد العزيز، بحث في نشأة علم التاريخ عند العرب، بيروت، 1960.
- 10- الديب، عبد العظيم، المنهج في كتابات الغربيين عن التاريخ الاسلامي، سلسلة كتاب الامة، عدد24، (قطر-1992).
- 11- زيتون، عايش محمود، النظرية البنائية واستراتيجيات تدريس العلوم، دار الشروق للنشر والتوزيع، (عمان-2007).
- 12- سالم، رائدة خليل، تكنولوجيا التعليم، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، (عمان-2007م).
- 13- السكران، محمد، أساليب تدريس الدراسات الاجتماعية، ط2، مطبعة الشرق، (عمان-2000م).
- 14- السيف، منال بنت سليمان، مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات وأسابيب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، كلية التربية، رسالة ماجستير غير منشورة، 2009م.
- 15- الشمري، فواز بن هزاع، أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، 2007م.
- 16- صوان، هيثم، اتجاهات طلبة الجامعات نحو التعليم الإلكتروني، عمان، 2007م.
- 17- عطية، محسن علي، الاستراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال، دار صفاء للنشر والتوزيع، (عمان - 2008م).
- 18- علي، سعيد إسماعيل، أصول التربية العامة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، (عمان-2007م).
- 19- -----، الجودة الشاملة والجديد في التدريس، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، (عمان-2009م).
- 20- عمور، أميمة محمد، وحسين أبو رياش، استخدام التكنولوجيا في الصف، دار الفكر للنشر والتوزيع، (عمان - 2007م).
- 21- القدومي، محمد، تقرير عام عن المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني في جامعة البحرين، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج(7)، العدد(3)، 2006م.
- 22- قطاوي، محمد إبراهيم، طرق تدريس الدراسات الاجتماعية، دار الفكر للنشر والتوزيع، (عمان-2007م).
- 23- الكريطي، رياض كاظم عزوز، التقنيات التربوية رؤية معاصرة، دار صفاء للنشر والتوزيع، (عمان-2014م).

- 24- الكندري، عبد الله عبد الرحمن، ومحمد احمد الدايم، المنهجية العلمية في البحوث التربوية والاجتماعية، ط2، ذات السلاسل، (الكويت-1988م).
- 25- مصيلحي، زينب محمود ومحمد، أماني عبد القادر، تحديات التعليم الجامعي الالكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة منه، مستقبل التربية العربية، مج(13)، العدد 46، 2007م. (ص11-228)
- 26- -Barry K. Beyer, Practical strategies for Thinking of Thinking. Allyn and Bacon, Boston, U.S.A.
- 27- - Funk & Wagnalls ,Standard dictionary the English Language, Vol.1 U.S.A. 1966.
- 28- - Hornby, A.S. Oxford Advanced Learner s Dictionary of Current English, Eight Impression,London, Oxford University Press, 1974.
- 29- -The Shortest oxford English Dictionary. The Clarendon press, oxford, 1959.
- 30- - Webster new collegiate Dictionary. Volumel, Chico. William Bewton, 1951.