

ويمكن تمثيل ذلك بالبناء الآيل للسقوط الذى يمكن ترميمه أو ازالته بالكامل ثم إعادة بناؤه ؛ وهنا نقول أن الترميم لا يمكن أن يكون مثل إعادة البناء الذى يعطى مبنى جديد تستخدم فى بناؤه وسائل عصرية وبه تعديلات جذرية تحقق متطلبات وتطلعات السكان فى مساحات شقق وغرف أوسع ؛ كما أن عمر المبنى يكون أطول.

هذا على عكس عمليات الترميم التى تحتفظ بمساحات الشقق والغرف وأحيانا التشطيبات كما هى ويكون عمر المبنى فيها أقصر وهى غالبا لا تحقق طموحات السكان فى شقق وغرف أوسع أو تشطيبات أفضل.

فالهندرة تشبه الأزالة الكاملة وإعادة البناء التى فيها يتم ازالة ما هو قائم من جذوره وإعادة التصميم بصورة جذرية أحدث والبناء بخامات جديدة أفضل وبصورة عصرية تحقق الجودة وتحوز رضا السكان وترضى طموحاتهم وبسر قابل للمنافسة فى سوق العقارات.

وتعمل جميع عناصر الهندرة فى منظومة واحدة يؤثر كل عنصر فيها ويتأثر ببقية العناصر ، فأعادة التفكير فى أساسيات تشغيل وإدارة مؤسسة ما سوف يقود قياداتها إلى أكتشاف الأساليب البيروقراطية الخاطئة ومن ثم إعادة النظر فى الأسس التى تحدد اساليب العمل المتبعة وما بها من ثغرات. وهذا يؤدي لتحديد العمليات الرئيسة التى تنبع من التفكير فى أساسيات التشغيل. وكلاهما له علاقة وثيقة بأعادة التصميم الجذرى للوضع القائم لأحداث تغيير جذرى يقود المؤسسة الى نتائج تحسين هائلة فى معدلات الأداء.

كما أن نتائج التحسين الهائلة فى معدلات الأداء فى مؤسسة ما لا يمكن أن تتحقق بالصورة المنشودة ألا فى ظل إعادة التفكير فى أساسيات التشغيل والإدارة التى تحدد اساليب العمل المتبعة وما بها من ثغرات الى جانب تحديد العمليات الرئيسة وأعادة التصميم الجذرى للوضع القائم بهدف أحداث التغيير الجذرى المنشود.

أهداف الهندرة بالتعليم الجامعي :

تطبيق الهندرة (إعادة هندسة العمليات الإدارية) بشكل علمي سوف يقود المنظمة الى تحقيق الأهداف المنظومية التالية:

تحقيق تغيير جذري في الأداء: وهذا يتحقق من خلال تمكين العاملين من تصميم العمل والقيام به وفق احتياجات وتطلعات العملاء وأهداف المنظمة المعلنة .

السرعة في الاداء : وهذا يتحقق من خلال توفير قاعدة بيانات تسهل الحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار وتمكين المنظمة من القيام بأعمالها بسرعة ودقة كبيرة

جودة المنتج : وهذا يتحقق من خلال تحسين جودة الخدمات والمنتجات التي تقدمها للتناسب مع احتياجات ورغبات العملاء .

تخفيض التكلفة : ويتحقق ذلك من خلال إلغاء العمليات الغير ضرورية والتركيز على العمليات ذات القيمة المضافة .

التركيز على العملاء : وهذا يتحقق بتوجيه المنظمة إلى التركيز على العملاء من خلال رصد وتحديد احتياجاتهم ورغباتهم والعمل على تحقيقها ، بحيث يتم توجيه إعادة بناء العمليات لتحقيق هذا الغرض ، فعلى سبيل المثال فالتركز على العميل لتحقيق رغباته وتطلعاته في المنتج أو الخدمة المقدمة يستوجب التغيير الجذري في الأداء لتحقيق رغبات وتطلعات العميل بالسرعة والجودة المطلوبة الى جانب السعر المناسب وبالمثل لا يمكن تحقيق جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للعميل دون رصد وتحديد رغباته والعمل على تحقيقها بالسرعة اللازمة والسعر المنافس وهذا لن يتحقق ألا بالتغيير الجذري في الأداء.

متطلبات تطبيق الهندرة بالتعليم الجامعي :

- ♦ من الأفضل أن تكون المؤسسة أو الشركة قد طبقت إدارة الجودة الشاملة كمتطلب أساسي لتطبيق الهندرة .
- ♦ أن تكون هناك حاجة ملحة وقناعة تامة من قبل الإدارة لأعمال الهندرة الإدارية، فعند عدم تحقيق طفرات في الأداء من خلال تبني إدارة الجودة تصبح هناك حاجة ملحة لأعمال الهندرة الإدارية .
- ♦ ضرورة التركيز على العمليات وليس الإدارات ، لأن ما يهم العميل هو نوع الخدمة أو السلعة وليس الإدارات ذات الصلة أنتاجها.
- ♦ التركيز على نوعية وتركيبية فرق العمل التي تقوم بالأداء وأعطائها درجة عالية من الاستقلالية والمرونة