تحقيق تغيير جذري في الأداء: وهذا يتحقق من خلال تمكين العاملين من تصميم العمل والقيام به وفق احتياجات وتطلعات العملاء وأهداف المنظمة المعلنة .

السرعة في الاداء : وهذا يتحقق من خلال توفيرقاعدة بيانات تسهل الحصول على المعلومات اللآزمة لاتخاذ القرار وتمكين المنظمة من القيام بأعمالها بسرعة ودقة كبيرة

جودة المنتج : وهذا يتحقق من خلال تحسين جودة الخدمات والمنتجات التي تقدمها للتتناسب مع احتياجات ورغبات العملاء .

تخفيض التكلفة : ويتحقق ذلك من خلال إلغاء العمليات الغير ضرورية والتركيز على العمليات ذات القيمة المضافة .

التركيز على العملاء : وهذا يتحقق بتوجيه المنظمة إلى التركيز على العملاء من خلال رصد وتحديد احتياجاتهم ورغباتهم والعمل على تحقيقها ، بحيث يتم توجيه إعادة بناء العمليات لتحقيق هذا الغرض ، فعلى سبيل المثال فالتركز على العميل لتحقيق رغباته وتطلعاته فى المنتج أو الخدمة المقدمة يستوجب التغيير الجذرى فى الأداء لتحقيق رغبات وتطلعات العميل بالسرعة والجودة المطلوبه الى جانب السعر المناسب وبالمثل لا يمكن تحقيق جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للعميل دون رصد وتحديد رغباته والعمل على تحقيقها بالسرعة اللآزمة والسعر المنافس وهذا لن يتحقق ألا بالتغيير الجذرى فى الأداء.

متطلبات تطبيق الهندرة بالتعليم الجامعي :

- من الأفضل أن تكون المؤسسة أو الشركة قد طبقت إدارة الجودة الشاملة كمتطلب أساسي لتطبيق الهندرة .
- أن تكون هناك حاجة ملحة وقناعة تامة من قبل الأدارة لأعمال الهندرة الأدارية، فعند عدم تحقيق طفرات في الأداء من خلال تبني إدارة الجودة تصبح هناك حاجة ملحة لأعمال الهندرة الإدارية .
- ضرورة التركيز على العمليات وليس الإدارات ، لأن ما يهم العميل هو نوع الخدمة أو السلعة وليس الإدارات ذات الصلة بأنتاجها.
- التركيز على نوعية وتركيبة فرق العمل التي تقوم بالأداء وأعطائها درجة عالية من الاستقلالية والمرونة

- محاولة التقليل من مقاومة العاملين وذلك بتوعيتهم بأهمية هذا المفهوم والفوائد التي تعود عليهم
- ضرورة دعم الإدارة العليا .
- التركيز على الابتكار والإبداع كنهج في العمليات التنظيمية .
- ضرورة التخطيط العلمي لإنجاح تطبيق الهندرة ودراسة البيئة التنظيمية للتعرف على كل المتغيرات .

والتعليم هو خدمة تقدمها المؤسسات التعليمية بكل دولة لمواطنيها كحق من حقوق الأنسان فى ضوء رؤية ورساله معلنة وتعمل وفق معايير قومية محددة لتحقيق الأهداف المرجوة فى مخرجات تحقق الجودة وقادرة على المنافسة الشرسة فى سوق العمل المعولم.وتحاول كل دولة أن تحقق شعار الجودة والأتاحة فى التعليم.

ومع ازدياد الأنفجار المعرفى وسهولة أنسياب المعلومات عبر شبكة الأنترنت وبزوغ علوم وتكنولوجيات ونظريات جديدة مثل تكنولوجيا النانو والتكنولجيا الحيوية التى هى نتاج بحوث علمية متقدمة ومتسارعة.أصبح على المؤسسات التعليمية فى الدول النامية والمتقدمة على حد سواء أعادة النظر جذريا فى الخدمة التعليمية التى تقدمها لكى تتواكب مع المتغيرات العالمية الهائلة والمتسارعة بحيث تقدمها بالجودة والسرعة والدقة والكلفة التى ترضى عميل اليوم الذى يصعب أرضاؤه فى ظل منافسة شرسة .

ويجدر بنا القول أن المؤسسات التربوية هى المؤسسات الرئيس فى السوق بصفة عامة لأنها تمد كافة الشركات والمؤسسات العاملة بالكوادر الفنية والأدارية التى تسير وتقود قاطرة العمل بها. لذا فأن تدهور المؤسسات التابعة لمنظومة التعليم فى دولة ما سوف يقود حتما الى تدهور كافة مؤسساتها وشركاتها وبالتالى منظومة أقتصادها التى سوف تؤثر بالضرور فى كافة منظومات أنشطة هذه الدولة.

لذا فأن أدخال الهندرة لأعادة البناء الجذرى والسريع للمؤسسات التعليمية العاملة فى منظومة التعليم سوف يؤدى بالضرورة الى أصلاح الكثير من منظومات العمل الأخرى وبذلك يحدث الأصلاح الأقتصادى والأجتماعى والسياسى والثقافى متواكبا مع الأصلاح التعليمى.

وبتطبيق الهندرة يتم تحفيز العاملين بالمؤسسات التعليمية للإبداع في أدائهم والتخلص من كل قيود البيروقراطية والتكرارية والنمطية والنظر الى الأمور المحيطة بأعمالهم نظرة منظومية تساعد على تفجير الطاقات الإبداعية الكامنة في كل فرد فيهم مما ينعكس بالضرورة على منظومة التعليم والتعلم..

كما أن الهندرة تحدث تغيرات كلية و جذرية في اساليب العمل و مستويات الأداء الأكاديمى والأدارى تصاحبها طفرات هائلة و فائقة في معدلات الاداء ومعها نزيل كل القوالب القديمة ويتم أستبدالها بالحديث والمبتكر.

خصائص هندرة التعليم الجامعي :

- التغيير الجذري فى كافة مكونات منظومة التعليم والتعلم.
- تختلف اختلافاً أساسياً عن أساليب التطوير التقليدية حيث تركز على الأبداع وكيفية أدارة التغيير المؤسسى لتحقيقه.
- تركز على مخرجات التعلم وعلى العمليات الفنية والإدارية المعززة لها
- تركز على الاستخدام الأمثل لأنظمة وتقنية المعلومات المعززة بوسائل الأتصال لكى تصبح مكونا رئيسا فى عمليات ومنتجات التعلم.
- تركز على تنمية الأبداع حيث تحول الفصول الى حضانات للأبداع يكون دور الطلاب فيها أنتاج المعرفة كل حسب قدراته ومواهبة ويكون دور المعلم أدارة أبداعات الطلاب من المعرفة فيما بينهم.
- تركز على دور المدرسة كمركز أشعاع حضارى تدير التغيير فى البيئة المحيطة بها عن طريق فتح أبوابها للطلاب لممارسة الأنشطة اللآصفية خارج أسوارها ضمن برامج الأدارة الفعالة للأنشطة لكى تحدث تغيرا جذريا شاملا فى أدارة البيئة المحيطة بها.
- التحول بدور المؤسسات التعليمية من مؤسسات خدمية الى مؤسسات خدمية أستثمارية تقدم خدماتها فى أطار هندرة التنمية البشرية بما يحقق طفرات هائلة فى معدلات ومستويات أداء الطلاب والعاملين بها.