

وبتطبيق الهندرة يتم تحفيز العاملين بالمؤسسات التعليمية للإبداع في أدائهم والتخلص من كل قيود البيروقراطية والتكرارية والنمطية والنظر الى الأمور المحيطة بأعمالهم نظرة منظومية تساعد على تفجير الطاقات الإبداعية الكامنة في كل فرد فيهم مما ينعكس بالضرورة على منظومة التعليم والتعلم..

كما أن الهندرة تحدث تغييرات كلية و جذرية في اساليب العمل ومستويات الأداء الأكاديمي والإداري تصاحبها طفرات هائلة وفائقة في معدلات الاداء ومعها نزيل كل القوالب القديمة ويتم أستبدالها بالحديث والمبتكر.

خصائص هندرة التعليم الجامعي :

- ◆ التغيير الجذري في كافة مكونات منظومة التعليم والتعلم.
- ◆ تختلف اختلافاً أساسياً عن أساليب التطوير التقليدية حيث تركز على الأبداع وكيفية إدارة التغيير المؤسسى لتحقيقه.
- ◆ تركز على مخرجات التعلم وعلى العمليات الفنية والإدارية المعززة لها
- ◆ تركز على الاستخدام الأمثل لأنظمة وتقنية المعلومات المعززة بوسائل الاتصال لكي تصبح مكونا رئيسا في عمليات ومنتجات التعلم.
- ◆ تركز على تنمية الأبداع حيث تحول الفصول الى حضانات للأبداع يكون دور الطلاب فيها أنتاج المعرفة كل حسب قدراته ومواهبه ويكون دور المعلم إدارة أبداعات الطلاب من المعرفة فيما بينهم.
- ◆ تركز على دور المدرسة كمركز أشعاع حضارى تدير التغيير في البيئة المحيطة بها عن طريق فتح أبوابها للطلاب لممارسة الأنشطة اللاصفية خارج أسوارها ضمن برامج الإدارة الفعالة للأنشطة لكي تحدث تغييرا جذريا شاملا في إدارة البيئة المحيطة بها.
- ◆ التحول بدور المؤسسات التعليمية من مؤسسات خدمية الى مؤسسات خدمية استثمارية تقدم خدماتها في إطار هندرة التنمية البشرية بما يحقق طفرات هائلة في معدلات ومستويات أداء الطلاب والعاملين بها.

- ◆ تركز على إدارة التعلم من أجل التمكن والألقان أكثر من إدارة التعلم من أجل اجتياز الامتحانات.
- ◆ التحول من إدارة الامتحانات التحريرية كوسيلة وحيدة للتقويم تقيس منتجات التعلم في جانب واحد من جوانب التعلم هو المعرفي الى إدارة منظومة وسائل التقويم المختلفة التي تقيس منتجات التعلم في كافة جوانب التعلم.
- ◆ تركز على إدارة التغيير الجذري في أساليب وطرائق التدريس لكي تنمي التعلم الذاتي والخبري والألكتروني والنشط والمنظومي.

هل هناك ضرورة لهندسة التعليم الجامعي ؟

- ◆ التدهور الحادث في مستوى بعض مؤسسات التعليم العالي حيث لم تحصل جامعة عربية واحدة على مكان في قائمة ترتيب 200 جامعة هي الأولى في العالم (الصادر في أول أكتوبر 2009).
- ◆ تدني مستوى المنتج التعليمي مع المنافسة الشديدة في أسواق العمل العالمية مما يوجب الحاجة إلى إدارة التغيير الجذري والمستمر كضرورة ملحة للبقاء والاستمرار والمنافسة.
- ◆ عدم تحقيق الطفرات المرجوة في الأداء من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة لذا يصبح هناك ضرورة ملحة لأعمال الهندسة الإدارية.
- ◆ الحاجة الى تخفيض تكلفة الخدمة التعليمية مع احتفاظها بالجودة والأتاحة في ظل ضغوط منافسة عالمية شرسة.
- ◆ عدم رضاء الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع عن الخدمة التي تقدمها كثير من المؤسسات التعليمية.
- ◆ أنتشار ظواهر سلبية كثيرة تؤثر في منظومة التعليم مثل ظاهرة الدروس الخصوصية وما صاحبها من عدم انتظام الطلاب في المدارس وأنتشار ظواهر العنف والأرهاب والجرائم بين طلاب المدارس والجامعات.
- ◆ غياب المسارات التعليمية والقوانين واللوائح المنظمة لها التي تسمح للطلاب الموهوبين بأجتياز مراحل التعليم المختلفة في فترات أقصر كل حسب قدراته وذكاءاته مع تركهم

- ◆ لمسارات التعليم التقليدية التي قد تفقددهم مواهبهم وقدراتهم.
- ◆ تخلف المناهج الدراسية عن مواكبة وأدارة المتغيرات العلمية والتكنولوجية الهائلة مثل علوم وتكنولوجيا النانو والتكنولوجيا الحيوية والهندسة الوراثية وعلوم الفضاء وعلوم المواد الى جانب بعدها عن الحياة اليومية للطلاب.
- ◆ تخلف برامج أعداد وتدريب المعلم عن مواكبة المستحدثات العلمية والتكنولوجية والتربوية العالمية.
- ◆ غياب المعايير ونواتج التعلم التي تركز على العلاقات بين مفاهيم المقرر الواحد أو بين مفاهيم أكثر من مقرر داخل البرنامج الواحد.
- ◆ تخلف الهياكل الأكاديمية والإدارية والمالية بالأقسام والكليات الى جانب تخلف نظم الترقى في اللجان العلمية.

مبادئ الهندرة في منظومة التعليم الجامعي :

- ◆ التنظيم على اساس منتجات التعلم وليس على المهام .
- ◆ تحديد الهيئات والمؤسسات والشركات التي تستقبل مخرجات التعلم الجامعي ومعرفة احتياجاتها ومتطلباتها من الخريجين .
- ◆ التعامل مع الموارد المتاحة في كل مكون من مكونات منظومة التعليم الجامعي وأدارتها منظوميا بما يخدم كافة المكونات.
- ◆ اعادة النظر في كل الانشطة التي تتم في منظومة التعليم الجامعي من المدخلات حتى وصول الخدمة الى الطلاب وأحداث تغيير جذري وطفرة هائلة في مستويات ومعدلات الأداء.
- ◆ تفعيل اللامركزية في إدارة منظومة التعليم الجامعي بوضع مركز القرار حيثما تنجز المهام.
- ◆ معرفة نقاط الضعف في منظومة التعليم الجامعي من الجذور وتحديد أسبابها ومن ثم الوصول الى كيفية العلاج.