

- ◆ مسارات التعليم التقليدية التي قد تفقد موهبتهم وقدراتهم.
- ◆ تخلف المناهج الدراسية عن مواكبة وأدارة المتغيرات العلمية والتكنولوجية الهائلة مثل علوم وتكنولوجيا النانو والتكنولوجيا الحيوية والهندسة الوراثية وعلوم الفضاء وعلوم المواد الى جانب بعدها عن الحياة اليومية للطلاب.
- ◆ تخلف برامج أعداد وتدريب المعلم عن مواكبة المستجدات العلمية والتكنولوجية والتربوية العالمية.
- ◆ غياب المعايير ونواتج التعلم التي تركز على العلاقات بين مفاهيم المقرر الواحد أو بين مفاهيم أكثر من مقرر داخل البرنامج الواحد.
- ◆ تخلف الهياكل الأكاديمية والإدارية والمالية بالأقسام والكليات الى جانب تخلف نظم الترقى في اللجان العلمية.

### مبادئ الهندرة في منظومة التعليم الجامعي :

- ◆ التنظيم على اساس منتجات التعلم وليس على المهام .
- ◆ تحديد الهيئات والمؤسسات والشركات التي تستقبل مخرجات التعلم الجامعي ومعرفة احتياجاتها ومتطلباتها من الخريجين .
- ◆ التعامل مع الموارد المتاحة في كل مكون من مكونات منظومة التعليم الجامعي وأدارتها منظوميا بما يخدم كافة المكونات.
- ◆ اعادة النظر في كل الانشطة التي تتم في منظومة التعليم الجامعي من المدخلات حتى وصول الخدمة الى الطلاب وأحداث تغيير جذري وطفرة هائلة في مستويات ومعدلات الأداء.
- ◆ تفعيل اللامركزية في إدارة منظومة التعليم الجامعي بوضع مركز القرار حيثما تنجز المهام.
- ◆ معرفة نقاط الضعف في منظومة التعليم الجامعي من الجذور وتحديد أسبابها ومن ثم الوصول الى كيفية العلاج.

وتسهم تكنولوجيا المعلومات دور حيوى ورئيس فى عمليات هندرة التعليم الجامعي ويتضح هذا من امكان استخدامها فى أنجاز المهام الآتية :

- ◆ توفير الأتصال بكافة وحدات المؤسسة التعليمية ( ديوان الوزارة -مديرية- إدارة - مدارس)، (المجلس الأعلى للجامعات - جامعة -كليات - أقسام) عن طريق شبكة أأتصالات داخلية توفر قاعدة بيانات لجميع الوحدات تساعد على سرعة ودقة الحصول على البيانات مما يساعد على أنسيابية وتناغم الأداء وسرعة أأتخاذ القرارات وعدم تضاربها
- ◆ التكامل والترابط بين اجزاء العمل الواحد داخل المؤسسة التعليمية لأنجاز عمليات منظومية مترابطة ومتناغمة تقدم بالسرعة المطلوبة بما يجعلها تحوز رضاء الطالب وولى الأمر.
- ◆ تخيل حلول جديدة أبداعية لمشكلات أو أزمات أفتراضية لم تحدث بعد للتدريب على كيفية إدارة الأزمات عند حدوثها وأأتخاذ القرار المناسب فى الوقت المناسب.
- ◆ القيام بمهام لم تكن متوفرة من قبل مثل تنظيم المؤتمرات والتدريب عن بعد عبر شبكة الفيديو كونفرنس والتواصل مع العملاء عن طريق أنشاء مواقع على شبكة الأترنت.
- ◆ استخدام برامج المساعدات الآلية المرتبطة بنظم المعلومات الصوتية عن طريق الحاسب الآلى لمساعدة الطلاب وأولياء أمورهم وغيرهم من الجمهور فى الحصول على الخدمات بالدقة والسرعة والأنسيابية المطلوبة عند طلب الحصول عليها على مدار الساعة.
- ◆ توفير احتياجات التعلم الذاتي والمستمر والاختبارات واعادة تحديد كافة مستويات الاداء آلياً عن طريق أستعمال الحاسب الآلى مما يضمن الشفافية والعدالة والحيدة والدقة والسرعة.
- ◆ وضع نظام للاختبارات فى كافة برامج التدريب لتقييم فعالية التدريب ومستوى المتدربين.

♦ توفير البرامج التعليمية والمراجع على أسطوانات مدججة مما يفعل التعليم الإلكتروني. ويعرض تاريخ التعليم العديد من الأفكار العظيمة، ولكن يُكْتَب لها الفشل عند التنفيذ بعد ذلك تأتي إصلاحات جديدة تعطي أملاً في التغيير، ولكنها تموت أيضاً. في بعض الأحيان يكون السبب في فشلها وزوالها عدم ملاءمة النظرية للممارسة الجديدة.

### هندسة التغيير بالتعليم الجامعي :

لهندسة التغيير العديد من التعاريف، وفيما يلي أهمها وأكثرها شيوعاً واستخداماً، فهي إعادة التفكير الأساسي وإعادة التصميم الجذري للعمليات الإدارية، لتحقيق تحسينات جوهرية في معايير قياس الأداء الحاسمة، مثل: التكلفة، والجودة، والخدمة والسرعة.

**وهندسة التغيير** هي منهج لتحقيق تطوير جذري في أداء المنشآت في وقت قصير نسبياً وهي وسيلة تستند إلى عدد من المعارف تستخدم لإحداث تغييرات جوهرية داخل التنظيم بهدف إحداث تغييرات أساسية جذرية في تطوير الأداء التنظيمي للمؤسسة التعليمية ورفع أسهمها. **وهندسة التغيير** تطلب استخدام وسائل مهنية وتقنية متطورة جداً لخلق مادة تفجيرية يمكن من خلالها إحداث التغيير الجذري الشامل للمنظمة التي تقع تحت الدراسة، وذلك لتوفير ما يتطلبه المستفيدين (العملاء).

وتمثل **هندسة التغيير** إعادة التصميم الجذري والسرير للعمليات الإدارية الاستراتيجية وذات القيمة المضافة للنظم والسياسات والبنية التي تساعد تلك العمليات، وذلك بهدف تحقيق طموحات عالية من الأهداف التنظيمية.

**وهندسة التغيير** هي تحليل وتصميم تدفق الأعمال والإجراءات في المنظمة وبين المنظمات تغيير المنهج الأساسي للعمل لتحقيق تطوير جوهري في الأداء في مجالات السرعة والتكلفة والجودة.

وهي إعادة التفكير، إعادة البناء، انسيابية التنظيم والعمليات وطرق العمل، ونظم العمل، والعلاقات الخارجية التي من خلالها يتم خلق وتقديم القيم بالإضافة إلى إعادة تصميم العمليات، والتنظيم ونظم المعلومات المساعدة لتحقيق تحسين جذري في الوقت والتكلفة والجودة ورضا العملاء عن منتجات وخدمات المنشأة التعليمية.