المهارات التي تتطلبها الإدارة الجامعية الإلكترونية :

حيث إن استخدام المعلومات يشكل عاملاً رئيساً في تصميم الإدارة الإلكترونية وإدارة الموارد وصناعة القرارات وتقديم الخدمات، فإن هذا يتطلب فريق عمل متكامل مشتملاً على خبراء بالبرنامج والبحث وإدارة العمليات والتكنولوجيا.ويتطلب مشروع الإدارة الإلكترونية مجموعة مهارات أساسية أطلق عليها مجموعة المهارات الخمس الكبيرة :

أ- **مهارات التحليل :** تعد مهارات التحليل والتفسير ضرورية مع كل مرحلة من مراحل تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتبدأ هذه المهارات بتعريف المشكلة، العملية التي بموجبها يتم تقديم الخدمات الإدارية.

ب- **مهارات إدارة المعلومات :** وذلك بالتعرف على كيفية التعامل مع المعلومات كمصدر تنظيمي ثمين، وفهم بمعرفة المحتوى والصيغة والنوعية والخزن والنقل والوصول والأمان وقابلية الاستعمال للمعلومات، وهذه جميعاً تساهم في قيمة المعلومات.

ج- **المهارات التقنية :** ويعتمد هذا النوع من المهارات على نوع التحدي لمشروع الإدارة الإلكترونية الذي تواجهه المنظمة فقد تكون المهارات عالية التقنية وهي المطلوبة لمقابلة احتياجات المشروع.

د- **مهارات العرض والاتصال :** يحتاج مشروع الإدارة الإلكترونية في كل مرحلة من مراحله متابعة لأهدافه وتقدمه ونتائجه وقضاياه، كما تعتبر العروض حول المشروع متطلبات مستمرة.

هـ- **مهارات إدارة المشروع :** وتضمن القدرة على التخطيط والتنظيم وتوزيع الموارد والتفاوض ومتابعة التقدم وقياس النتائج وحل المشاكل.

وهذا يتطلب من جميع العاملين داخل المؤسسة إتقان هذه المهارات الخمس حتى يتم نجاح هذا المشروع.

وبعد الانتهاء من عرض الإدارة الرقمية في الجامعة، سوف يعرض الكاتب نموذجاً تطبيقياً للإدارة الرقمية في الجامعة وهو نموذج المكتبة الإلكترونية، ولقد تم اختيار هذا النموذج؛ لأن

المكتبة الإلكترونية تمثل أهمية كبري بالنسبة للباحثين وللطلاب في تيسير الحصول علي المعلومات والأبحاث العلمية والدوريات والمجلات وغير ذلك في سرعة متناهية، وتوفير الوقت والجهد للباحثين والطلاب اللذان يمثلان أهم عناصر التعليم الجامعي.

نموذج تطبيقي للإدارة الرقمية (المكتبة الرقمية) :

تعد فكرة إنشاء المكتبة الرقمية من الأفكار المواكبة لتطور تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التي حققت قفزتها الكبيرة في نهايات القرن العشرين إذ تعتمد في عملها على شبكة الإنترنت الدولية وما تحتويه من كم هائل من قواعد البيانات التي تخدم وتغطي كافة المجالات العلمية والبحثية والمعلوماتية، وجاءت فكرة إنشاء المكتبة الإلكترونية بهدف تطوير التعليم العالي، وذلك بتدريب الطلبة على خوض البحث العلمي من خلال ما يكلفهم به أساتذتهم من أبحاث وتقارير ودراسات ميدانية كجزء من متطلبات المقررات الدراسية، والقيام بذلك بسهولة وسرعة فائقة.

ويحدد الكاتب أربع سمات أساسية للمكتبة الرقمية وهي:

- قدرة النظام الآلي علي إدارة مصادر المعلومات.
- القدرة علي ربط متعهد المعلومات بالباحث (المستفيد) من خلال القنوات الإلكترونية.
- قدرة العاملين علي التدخل في التعامل الإلكتروني عندما يعلن المستفيد عن حاجته لذلك.
- القدرة علي تخزين المعلومات وتنظيمها ونقلها إلكترونيا، واسيتعاب التقنيات الجديدة المتاحة في الإلكترونيات لدعم قدرتها علي تقديم خدمات جديدة متطورة.

الأسباب التي دفعت إلى استخدام الكمبيوتر في المكتبات ومراكز البحوث :

- الزيادة الهائلة في حجم الإنتاج الفكري، حيث إن هذا الإنتاج ينمو ويزداد سنوياً بنسبة 8٪ بالمتوسط مما يعني أن يتضاعف خلال فترة تزيد قليلاً على عقد واحد من السنين.