عناصر الإدارة الجامعية الرقمية :

تتكون الإدارة الرقمية من أربعة عناصر أساسية هي أجهزة الحاسوب، البرمجيات، وشبكة الاتصالات، وصناع المعرفة من الخبراء والمتخصصين الذين يمثلون البنية الإنسانية والوظيفية لمنظومة الإدارة الإلكترونية.

ويتمثل العتاد في المكونات المادية للحاسوب ونظمه وشبكاته وملحقاته، أما البرامج فتعني الشق الذهني من نظم وشبكات الحاسوب، وهي تتوزع بين فئتين هما برامج النظام وبرامج التطبيقات، أما برامج النظام فهي الأكثر تعقيداً من الناحية التقنية مثل نظم التشغيل، ونظم إدارة الشبكة، أما برامج التطبيقات فمثل برامج البريد الإلكتروني، ورسوم الحاسوب، والجداول الإلكترونية، أما الشبكات فهي الوصلات الإلكترونية الممتدة عبر نسيج اتصالي لشبكات الإنترنت.

أما العنصر الرابع والأهم في منظومة الإدارة الإلكترونية هو صناع المعرفة من القيادات الرقمية والمديرين والمحللين للموارد المعرفية ورأس المال.

وبناءً على ذلك يتطلب التحول إلى الإدارة الرقمية إعادة هندسة كل نظم العمل الإداري بالمنظمات التقليدية، وقد أسفر ذلك عن تغيير الوظائف التقليدية للإدارة حيث تحولت إلى وظائف إلكترونية مثل التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه الإلكتروني وأخيراً الرقابة الإلكترونية.وظهور وحدات إدارية جديدة مثل إدارة قواعد البيانات والمعلومات والمعرفة إلكترونياً، إدارة الدعم التقني للعميل، إدارة العلاقات للعملاء إلكترونياً.

مبررات تطبيق الإدارة الرقمية ببيئة التعليم الجامعي :

- تسارع التقدم العلمي والتطور التكنولوجي : أدت الثورة التكنولوجية إلى إظهار مزايا عديدة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مختلف مجالات الحياة الإنسانية بما في ذلك نوعية الخدمات التي توفرها المؤسسات العامة والخاصة على السواء للمجتمع
- ترابط المجتمعات الإنسانية في ظل توجهات العولمة: ساهمت التوجهات العالمية المتزايدة نحو الانفتاح والترابط والتكامل بين المجتمعات الإنسانية المختلفة في نشوء ما

يعرف اليوم بظاهرة العولمة فلسفة جديدة للعلاقات الكونية لها أبعاد سياسية واقتصادية وإدراية وقانونية وبنية متكاملة.

- الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها: إن انتشار وتطبيق مفهوم وأساليب الإدارة الإلكترونية في كثير من المنظمات والمجتمعات يحتم على كل دولة اللحاق بركب التطور تجنباً لاحتمالات العزلة والتخلف عن مواكبة عصر السرعة والمعلومات.
- التحولات الديمقراطية وما رافقها من متغيرات وتوقعات اجتماعية: ساهمت حركات التحرر العالمية التي تطالب بمزيد من الانفتاح والحرية والمشاركة واحترام حقوق الإنسان في إحداث تغيرات في البناء المجتمعي عموماً وطبيعة الأنظمة السياسية والاجتماعية على وجه الخصوص.

متطلبات تطبيق الإدارة الجامعية الرقمية :

تمثل الإدارة الرقمية تحولاً شاملاً في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة التقليدية وهي ليست وصفة جاهزة يمكن نقلها وتطبيقها بل إنها عملية معقدة تشتمل على نظام متكامل من المكونات التقنية والمعلوماتية والتشريعية والبشرية وغيرها وبالتالي لابد من توفير متطلبات عديدة ومتكاملة لتطبيق مفهوم الإدارة الرقمية ومن أهم هذه المتطلبات :

- وضع إستراتيجيات وخطط تأسيس.
- توفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية.
- توفير القاعدة المعلوماتية.
- إعادة هندسة العمل الإداري.
- إصدار التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية.
- تعليم وتدريب العاملين وتوعية وتثقيف المتعاملين.

ويتم تناول هذه المتطلبات بشيء من التفصيل علي الوجه التالي :