ثانياً : الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي :

يجب على القائمين علي التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة أن يعيدوا بناء نظام إداري جديد يمكن من خلاله مواجهة متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للمجتمع، فقد وضع تقرير الندوة القومية لتطوير التعليم الجامعي والعالي في يونيو 1999، ملامح التوجهات الإستراتيجية لإصلاح التعليم الجامعي والعالي في مصر، ومن أهم التوجهات وأبرزها " وضع المعايير العالمية كهدف لإصلاح التعليم والتحسين المستمر كآلية أساسية لتحسين الجودة " وتؤكد هذه التوجهات الإستراتيجية ضرورة تطوير المؤسسة التي تقدم التعليم بهدف المساهمة الجيدة في إنتاج المعرفة والتكنولوجيا، حتى يصبح للتعليم الجامعي دور فعال في تنمية المجتمع بصورة تتوافق مع طبيعة العصر الجديد.

وتسهم الإدارة الرقمية في تنظيم الانشطة الاكاديمية والعلمية والإدارية للجامعة وذلك من خلال موقع الجامعة على الإنترنت والذي يشمل على معلومات عن رسالة الجامعة وتاريخها والهيكل التنظيمي لها وكلياتها ومعاهدها التعليمية ومراكزها ومعاهدها التعليمية ومكتباتها والأنشطة الطلابية والاجتماعية والمصروفات الدراسية في مراحل التعليم المختلفة وأيضاً معلومات عن قواعد الإلتحاق وشروطه والتدريس ومتطلبات الدراسة قبل الإلتحاق بالجامعة.

أهمية الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي :

- تحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرار من خلال إتاحة المعلومات والبيانات لمن أرادها، وتسهيل الحصول عليها من خلال تواجدها على الشبكة الداخلية وإمكانية الحصول عليها بأقل مجهود من خلال وسائل البحث الآلي المتوفرة
- مرونة عمل الموظف بحيث يمكنه الدخول إلى الشبكة الداخلية في أي مكان قد يتواجد فيه القيام بالعمل في الوقت والمكان الذي يرغب فيه، فأصبح المكتب باستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية ليس له حدود (يمكن أن يكون من البيت، الشارع، المطار..).
- سهولة عقد الاجتماعات عن بعد (Video Conferencing) بين الإدارات المتباعدة جغرافياً.

- توفير مساحة الخزائن ونفقات الموظف المختص بعناية الملفات وبذلك لا تكون هناك حاجة للعدد الكبير من خزائن الملفات.
- سهولة وسرعة الوصول إلى التعليمات والمعاملات الإدارية للموظفين والمواطنين
- سهولة تخزين وحفظ البيانات والمعلومات وحمايتها من الكوارث والعوامل الطبيعية من خلال الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطي في أماكن خارج حدود المؤسسة
- تطوير الجامعات ومواجهة كل مشكلات الإدارة التقليدية، وذلك على اعتبار أن الإدارة الرقمية تعتمد أساساً على تطبيق الفكر المعاصر وتستخدم التقنيات الإلكترونية المتقدمة.

أهداف تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعة :

يهدف تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعة إلى العديد من الأهداف التي تدعم المسيرة التعليمية للجامعة وتيسير الإجراءات وتقديم الخدمات بشكل أكثر تطوراً بعيداً عن تدخل العنصر البشري ومن هذه الأهداف :

أ- رفع مستوى أداء الخدمات للعاملين بالجامعة وذلك عن طريق : تحقيق أكبر قدر من الضبط الإداري والأمني باختصار زمن إنجاز الخدمات وبتفادي كل من الازدواجية والأخطاء التي قد تنجم عند انجاز الخدمات بالطرق التقليدية وضمان سهولة تدفق المعاملات بين قطاعات الجامعة وسرعة إنجازها وفق الأنظمة واللوائح وكذلك وفق مستويات سرية وأمنية مما يوفر مجال أمن لوجود شفافية لتتبع مسار المعاملات والإجراءات التي تمت عليها في أي وقت وإدخال النمط الذاتي والتفاعلي.

ب- التكامل بين المؤسسات المختلفة سواء كانت تعليمية أو حكومية.

ج- الترشيد من الاستهلاك الورقي.

د- ضمان توازن توزيع المهام بين الموظفين ومن ثم يتطلب لتحقيق أهداف الإدارة الإلكترونية بالجامعة توافر مجموعة من المهارات اللازمة لضمان نجاح مشروع الإدارة الإلكترونية ويمكن توضيح هذه المهارات فيما يلي :