

الفصل السابع

تويتر وجوجل بلس
في التعليم والتعلم

أولاً: تويتر Twitter :

تويتر (بالإنجليزية: **Twitter**) أحد أشهر شبكات التواصل الاجتماعية ووسائل التواصل الاجتماعي، ويقدم خدمة التدوين المصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال «تغريدات» من شأنها تلقي إعجاب المغردين الآخرين، بحد أقصى 140 حرف للرسالة الواحدة. وذلك مباشرة عن طريق موقع تويتر أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة **SMS** أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المطورون مثل الفيس بوك و **TwitBird** و **Twitterrific** و **Twirl** و **twitterfox**.

وتظهر تلك التحديثات في صفحة المستخدم. ويمكن للأصدقاء قراءتها مباشرة من صفحتهم الرئيسية أو زيارة ملف المستخدم الشخصي، وكذلك يمكن استقبال الردود والتحديثات عن طريق البريد الإلكتروني، وخلاصة الأحداث **RSS** وعن طريق الرسائل النصية القصيرة **SMS** وذلك باستخدام أربعة أرقام خدمية تعمل في الولايات المتحدة وكندا والهند بالإضافة للرقم الدولي والذي يمكن لجميع المستخدمين حول العالم الإرسال إليه في المملكة المتحدة.

أصبح موقع تويتر متوفر باللغة العربية منذ مارس 2012، ويُعرب «تغريدات» جمع «تغريدة».

(1) نشأة موقع تويتر :

ظهر الموقع في أوائل عام 2006 كمشروع تطوير بحثي أجرته شركة **Odeo** الأمريكية في مدينة سان فرانسيسكو، وبعد ذلك أطلقتها الشركة رسمياً للمستخدمين بشكل عام في أكتوبر 2006. وبعد ذلك بدأ الموقع في الانتشار كخدمة جديدة على الساحة في عام 2007 من حيث تقديم التدوينات المصغرة، وفي إبريل 2007 قامت شركة **Odeo** بفصل الخدمة عن الشركة وتكوين شركة جديدة باسم **Twitter**. بدءاً من ديسمبر 2009 فإن جوجل

سوف يقوم بعرض نتائج بحث فورية في محرك بحث جوجل لمدخلات المستخدمين الجديدة في تويتر.

(2) تعريف تويتر :

يعرّفه (Grosseck, Holotescu, 2008) أنها: «المدونات الصغيرة وهي تقنية الويب 2 وشكل جديد من المدونات، والتي تسمح للمستخدمين بنشر نص مختصر على الإنترنت، وعادة ما تكون من 140 – 200 حرفاً، وكذلك الصور والملفات الأخرى. تمكن من التفاعل في الوقت الحقيقي بين المستخدمين، وذلك باستخدام مختلف الأجهزة والتقنيات من خلال موقع تويتر».

ويعرّف (عماشة، 2009) موقع تويتر **Twitter** بأنه: «أحد مواقع الشبكات الاجتماعية حيث يقدم خدمة تدوين مصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال تحديثات **Tweets** عن حالتهم بحد أقصى 140 حرف للرسالة الواحدة، وذلك مباشرة عن طريق موقع تويتر أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة **SMS** أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المطورون مثل الفيس بوك».

كما تعرّفه (الرويثي، 2013) بأنه: «أداة تواصل اجتماعي، تستطيع استخدامها جميع الفئات كالأهل والأصدقاء وزملاء العمل بواسطة رسائل وردود قصيرة سريعة والرسالة الواحدة عبارة عن 140 حرف فقط».

وعلي هذا يمكن تعريف تويتر: هو موقع ويب للتواصل الاجتماعي، يقدم خدمة تدوين مصغر - أي رسائل قصيرة - بحد أقصى 140 حرف للرسالة الواحدة.

(3) فوائد تويتر :

- متابعة أخبار الشخصيات الهامة في المجتمع المحلي والعالمي ومتابعة الأصدقاء بشكل يومي.
- طريقة سريعة للحوار والنقاش.
- طريقة سريعة لمتابعة الأخبار والمشاركة في إعادة نشرها.

- طريقة سريعة لنقل الأخبار.
- التعويد على الكتابة الإعلامية والتفاعل المباشر مع الشخصيات الإعلامية.

(4) مميزات تويتر :

- سهل التسجيل فيه فهو في متناول الجميع باختلاف ثقافتهم.
- يربطك بمصادر هائلة تتعلق باهتمامك وبشكل مرتب.
- متنوع الثقافات فتحصل على معلومات غذائية وفلسفية وأخبار عالمية في نفس الوقت.
- لا يخرج ذو الأفكار القليلة ويختصر أفكار المبدعين.
- يوصل الفكرة المبدعة باختصار ملائم.
- لا يتطلب إعدادات بقدر أدوات التواصل الأخر.

(5) مميزات تويتر في التعليم والتعلم :

إن تويتر أصبحت له أهمية كبيرة في الحياة المهنية للمدرسين، سواء من حيث استعماله كأداة تعليمية أو كوسيلة لتواصل المدرسين فيما بينهم، في مواكبة منهم لاتجاهات التعليم الحديثة وارتباطها المتزايد بعالم التقنية؛ والأمثلة على ذلك كثيرة ومنها شبكة التعلم الشخصي PLN التي تعتبر نموذجًا مجسدًا لهذا المعطى بتوفيرها الفرصة للمدرسين من أجل الوصول إلى آخر المستويات العالمية من تقنيات التعليم بهدف تجديد التعليم بعيدًا عن النمطية والكلاسيكية.

يحظى تويتر بأهمية كبيرة في مجال التعليم، حيث يتمكن المدرسون بفضلهم من التواصل مع بعضهم وتقاسم كل ما يمكنه إفادتهم من أدوات ونصائح وحلول، ويمنحهم فرصة لتبادل الخبرات ودعم بعضهم بعضًا. كما يوفر تويتر جميع مزايا الشبكات الاجتماعية ويجلبها للفصول الدراسية، وهذا عامل مهم لإبقاء المتعلمين

مهتمين ومركزين في عملهم - ويمكن تحديد بعض مميزات تويتر في التعليم في الآتي:

- يتميز تويتر بإثراء معلوماتك في تخصصك.
- يكسر الحواجز الاجتماعية بين الطبقات الاجتماعية فالمحادثات في تويتر أبسط.
- يمنحك تغذية راجعة من كل مكان.
- يبقيك على إطلاع بالأخبار التعليمية الجديدة.
- يساعد على طرح الأفكار التي لا يمكن طرحها في الصف بسبب ضيق الوقت دون تكلفة أو استهلاك للوقت.
- قابلية الاحتفاظ للتغريدات في ملف **word, pdf**.
- يوفر التعاون بين الخبراء عبر العالم
- يعطي الفرصة للاطلاع على مدونات المدرسين والاستفادة منها في فصولهم الدراسية
- تقاسم الموارد بسهولة وفي أقل وقت
- يعتبر تويتر بمثابة قاعة اجتماعات افتراضية
- للتواصل مع زملاء العمل
- لإنشاء شبكة تعلم شخصي **PLN**
- يمكن الاستفادة منه في أي وقت ومن أي مكان
- استعمال الهاشتاج للمتابعة والمساهمة في النقاشات
- الحصول على آخر الأخبار وكل ما هو جديد في مجال التعليم
- ظهور تطبيقات جديدة خاصة بتويتر يمكن استخدامها في التعليم بعضها إحصائية وبعضها تفيد العملية التعليمية

(6) كيفية توظيف تويتر في التعليم والتعلم :

هناك العديد من الاستخدامات التي قد تساعد المعلمين في المدارس (إفنان العبيد، 2013):

- 1) يمكن للمعلم فتح حساب على تويتر وكتابته على السبورة وعلى موقعه (إن وجد) لكي يتبعوه الطلاب.
- 2) يستطيع الطلاب إرسال رسائل خاصة للمعلم عن طريق خاصية الـ **Direct Messages**.
- 3) لو أشار المعلم إلى كتاب أو مقال يمكنه تغريد الرابط على صفحته وعلى المصنفة «هاش تاج» للمادة التي يدرسها.
- 4) يمكن للطلاب التعرف على زملاء في شعب متعددة في نفس المادة تحت نفس المصنفة «هاش تاج».
- 5) يمكن توزيع ملخصات، أو أسئلة أو طرح موضوع للنقاش.
- 6) يمكن للمعلم عمل مصنفة لكتاب معين مثل «صور من حياة الصحابة» ويطلب من كل مجموعة طلاب تلخيص جزء. فيكون تحت المصنفة **Sowar#** وكل مجموع تلخص درس أو جزءاً في 140 حرفاً.
- 7) يستطيع المعلم أن يخبر الطلاب بتغيير مواعيده أو تغيير مكان الامتحان.
- 8) يرسل المعلم نصائح أخيرة قبل الامتحان.
- 9) يرسل المعلم آخر اليوم خلاصة درس أو آخر الأسبوع خلاصة هذا الأسبوع.
- 10) ممكن أن يستخدم التغريد للإرشاد الطلابي واستقبال الاستفسارات.
- 11) ممكن يستخدم التغريد لإخراج الإبداع القصصي، هذا الموقع يتيح للمعلم أن ينشئ قصة، ويبدأ كل طالب في استكمال جزء من القصة في 140 حرفاً، ويكون على الطالب الأخير إنهاء القصة.

- 12) تويتر كلوحة إعلانات: بإمكانك استخدام تويتر لوضع الإعلانات لطلابك المتابعين لحسابك فمثلاً: وضع خبر عن تأجيل موعد الاختبار أو تغيير موعد حصة أو محاضرة أو طلب بحث جديد.
- 13) تويتر كأداة مراجعة: أنشئ وسم أو هاش تاق باسم المادة أو الوحدة (مثلاً: #مراجعة_الوحدة_الأولى)، وانشره للطلاب ليتم فيه مناقشة أو مراجعة محتوى هذه الوحدة.
- 14) تويتر كأداة مساندة للساعات المكتبية أو حصص الفراغ: إنشاء حساب لك على تويتر قد يساعد طلابك في التواصل معك للاستفسار عن موضوع معين أو النقاش حول نقطة ما.
- 15) تويتر كأداة تنسيق ومتابعة للمشاريع: بدلاً من إرسال رسائل البريد الإلكتروني للطلاب أو الانتظار حتى موعد المحاضرة أو الحصة القادمة لمناقشة أو تتبع عمل الطلاب في مشروع معين، بإمكان الطلاب العمل على تويتر وإنشاء وسم أو هاش تاق لمشروعهم وبذلك تتم متابعة نشاطهم وتتبع التطورات التي طرأت على مشاريعهم.
- 16) تويتر كأداة لكسر الحواجز: الخجل والرغبة المنتشرة بين بعض الطلاب فقد يجذل الطالب من السؤال أو المناقشة المباشرة أمام الجميع وتويتر قد يساعدهم في كسر هذا الحاجز.
- 17) تويتر كأداة للتواصل مع أولياء الأمور: الآباء قد يستخدموا تويتر لمتابعة معلمي أبنائهم والبقاء على اطلاع بآخر نشاطات أبنائهم واختباراتهم ومشاريعهم.
- 18) تويتر كصالة رقمية للأساتذة: بالإمكان جعل تويتر أداة للنقاش بين الأساتذة والمعلمين ومشاركة المصادر المفيدة والمنوعة.
- 19) تويتر كأداة للتواصل مع أولياء الأمور: الآباء قد يستخدموا تويتر لمتابعة معلمي أبنائهم والبقاء على اطلاع بآخر نشاطات أبنائهم واختباراتهم ومشاريعهم.

- (20) تويتر كأداة تقويمية: جرب استخدام تويتر مع طلابك في تقويم معلوماتهم عن الدرس الماضي وقد يكون ذلك بتخصيص ساعة في اليوم لذلك، ولا تنس الرد عليهم بتغذية راجعة مباشرة فهي من أساسيات عملية التقويم.
- (21) اختبار مفاجئ على تويتر: جرب طرح أسئلة مفاجئة على تويتر، وامنع درجات إضافية للأسرع إجابة.
- (22) تويتر كأداة لجمع ومشاركة المصادر: اطلب من الطلاب مشاركة مصادر أو معلومات إضافية حول موضوع درسك وشاركهم في ذلك.
- (23) تويتر كأداة للتواصل مع الخبراء: استخدم تويتر للبحث عن خبراء تعليميين وتربويين ومتابعة جديدهم والاستفادة من خبراتهم لتطوير مهاراتك.
- (24) تويتر كأداة للعصف الذهني: بإمكانك مشاركة الأفكار والمعلومات مع طلابك في أي وقت. ويمكن تكوين مصنفه باسم مشروع وطرحه بين الطلاب للتفكير والعصف الذهني (Brain Storming).
- (25) استخدم موقع (<http://twtpoll.com>) لإنشاء استبيان أو تصويت ومشاركته في تويتر لمعرفة رأي طلابك بموضوع معين.
- (26) تويتر كأداة للتعرف على الآخرين: ابحث مع طلابك عن معلم آخر لنفس المادة وجرب مشاركته وطلابه المعلومات والنقاشات.
- (27) استغلال تويتر للطلاب كثيري النقاش والمدخلات، فقد يصادفك في أحد الفصول طالب كثير النقاش والمقاطعة بمعلومات قد لا تكون لها علاقة لها بالموضوع، وقد استخدمت (جيني روبنسون) وهي معلمة - تويتر مع أحد الطلاب المصابين بالتوحد لهذا الغرض فكانت تستقبل النقاشات في تويتر وترد على التغريدات المفيدة وتترك ما هو غير مفيد.

(7) تطبيقات تويتر :

- تويتر فاين Twitter Vine :

هو تطبيق يسمح بإرسال فيديو قصير مدته ست ثوان عن طريق إدماجها في تويته.

○ تطبيق TweetDeck :

هو تطبيق يساعد على ترتيب التغريدات والبحث عن مواضيع معينة في تويتر وتثبيت النتائج في عمود بقسم الكلمات المدخلة ليعطيك أقصى استفادة من تويتر.

○ تطبيق WeFollow :

هو تطبيق يقدم متابعة للرسائل المرسله من قبل مستخدمي تويتر، تقوم بفرز تلك الرسائل حسب فئات : مثلاً #tech #weblog #media).

○ تطبيق Tweetlater :

من خلال هذا التطبيق يمكنك جدول تويتراتك في تويتر عن طريق تحديد التويت والوقت المحدد لها وسيقوم التطبيق بدوره بنشرها في الوقت الذي حددته كما يمكنك جدولته حتى 12 تويت في الساعة.

○ تطبيق Twitpic :

لرفع الصور مباشرة لطلابك أثناء المناقشة على تويتر.

○ تطبيق TwitterFox :

تطبيق باستخدام متصفح الفايروكس يختصر لك موقع Twitter تويتر بأكمله في مربع صغير ممكن توصل له عن طريق الستاتس بار.

○ تطبيق Twitter Manager :

يتيح هذا التطبيق للتعرف على طلابك الفعالين والغير فعالين.

ثانياً: جوجل بلس Google plus :

تُعتبر شبكة «جوجل بلس» Google plus إحدى تقنيات «الويب 2.0» حيث تم إنشائها بواسطة شركة جوجل، وتم إطلاقها رسمياً في عام 2011م، وتعتبر منافسة لشبكة «الفايس بوك» Facebook وتحتوي على العديد من الخدمات مثل الدوائر Circles ومكالمات الفيديو Hangouts والمنتديات Stream والمحادثات الاجتماعية Huddle ومتوفرة بأربعة وأربعين لغة من ضمنها اللغة العربية، ووصل عدد مستخدميها إلى 500 مليون شخص، بمعدل 625,000 مستخدم جديد يومياً، وتتمتع بالعديد من المميزات التي ستجعلها تترجّع على عرش الشبكات الاجتماعية؛ ومن هذه المزايا: التكامل بينها وبين الخدمات الأخرى التي تقدمها «جوجل»، والسهولة في إدارة جهات الاتصال، وأيضاً تقديم تطبيقاتها على الأجهزة الذكية. (wikipedia, 2016).

ومن هنا يمكن تعريف جوجل بلس Google plus علي أنها: «هي شبكة اجتماعية تم إنشائها بواسطة شركة جوجل وتحتوي على العديد من الخدمات مثل الدوائر Circles ومكالمات الفيديو Hangouts والمنتديات Stream والمحادثات الاجتماعية Huddle».

(1) أهم مميزات Google Plus والتي تشجع توظيفها في التعليم :

- جميع خدماتها مجانية.
 - مفتوح 24 ساعة على مدار الأسبوع وحتى في أيام العطلات.
 - لا يحتاج إلى قاعات دراسية.
 - سرعة الوصول وسهولته من أي جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي.
- وقد أضاف (عبد الكريم الشمري، 2015) عددًا من المميزات والخصائص التي تتميز بها شبكة «جوجل بلس» Google plus منها :

- توفر واجهة سهلة الاستخدام.
- توفر مساحة تخزين غير محدودة.
- لا تدعم الإعلانات والإطارات المنبثقة.
- تمتاز بالخصوصية العالية.
- إمكانية التعديل وإضافة التأثيرات على الصور.
- إمكانية البحث في موقع اليوتيوب دون مغادرة صفحة المستخدم.
- تكامل شبكة «جوجل بلس» ودمجها مع خدمات جوجل الأخرى.
- السهولة في إدارة جهات الاتصال.
- توفر خاصية المحادثة الجماعية بالفيديو لمجموعة من المستخدمين في آن واحد.
- توفر تطبيقاتها على أنظمة الهواتف الذكية.

(2) أهم وأحدث المزايا والخدمات لـ«جوجل بلس» في التعليم :

هناك العديد من المزايا والخدمات لوجل بلس التي يمكن الاستفادة منها في التعليم والتعلم (إيمان الرويثي، 2013):

✓ **الدوائر Circles**: وهي لعمل المجموعات groups وبالتالي يمكن توزيع الطلاب حسب المرحلة والصف في دوائر خاصة بهم، وهي تعمل عمل الفصول الافتراضية، وسيكون من السهولة بمكان للمعلم إضافة الطلاب في كل دائرة حسب المرحلة والصف والشعبة حسب تصنيف معين والتفاعل معهم عن طريق صفحة الوارد.

Incoming.. كما سيتشارك المعلم مع طلابه في كل دائرة بما يتناسب وموضوعات المادة ودروسها، يكون التشارك في كل دائرة (صف) بشكل منفصل عن الدوائر الأخرى.

أيضاً يمكن توظيفها بطريقة أخرى وهي :

- إضافة دوائر تمثل كل دائرة وحدات المادة الدراسيّة ، الوحدة الأولى (مع عنوانها)، الوحدة الثانية (مع عنوانها) وهكذا.

- ملاحظة: يمكن بسهولة حذف الدوائر الافتراضية في جوجل بلس العائلة، الأصدقاء، المعرف عن طريق تحديدها

ثم اختيار أمر (إزالة).

✓ مكالمات الفيديو الجماعية (*Hangouts*) : تسمح لعدد حتى 02 أشخاص - حتى الآن - بالتحدث معاً عبر الصوت والصورة أو الدردشة أو مشاركة الملفات والتعديل عليها سوية أو مشاركة شاشات حواسيبهم.

✓ فيمكن استخدامها للتواصل مباشرة بين الأستاذ والطلبة في محادثة حية أو لتخصيص ساعات مكتبية افتراضية، تمكن الطلاب من طرح أسئلة تتعلق بالمادة العلمية.

✓ الاهتمامات: تتيح لك حفظ البحث الذي تريده ، ويخبرك بما يجد فيه.

✓ ساحة المشاركات: فيها تتم المشاركات ورؤية مشاركات الآخرين وتكون إما مشاركات نصيّة أو صوراً أو مقاطع فيديو أو روابط أو علامات مواقع. وعند المشاركة مع الأشخاص إما بشكل فردي أو من خلال دائرة ، سيظهر محتواك في ساحة المشاركات لديهم. في المقابل نجد أن البديل لمنتديات النقاش متوفرة تلقائياً في (*Stream*) بمختلف تصنيفاتها. بحيث يمكن للمدرس أو الطالب كتابة سؤال أو تعليق أو مشاركة مقاطع فيديو أو صور أو رواب جديدة مع جميع المضافين في دائرته بمجرد وضعها في صفحته الرئيسية.

✓ وبالمثل يمكن استغلال خاصية الدردشة الكتابية النصيّة في الجهة اليمنى

من الصفحة، كذلك يمكن بسهولة فتح دردشة جماعية عن طريق إضافة أكثر من طالب للدردشة.

✓ **المحادثات الجماعية (Huddle):** لإجراء محادثات نصية جماعية بين الأشخاص الموجودين في «الدوائر». في ذات الوقت، كبديل جيد لغرف الدردشة النصية. فإنه يمكن للمعلم والطالب على السواء إضافة صورة /ألبوم صور أو مشاركة مقطع فيديو أو إدراج رابط، أو تحديد موقعه الحالي، ومشاركة بقية الطلاب كل هذه العناصر بمجرد وضعها في الصفحة الرئيسية.

✓ **الملف الشخصي:** هو الوسيلة التي يعبر بها الشخص عن نفسه في منتجات **Google** وعبر الويب.

✓ **إضافة الصور ومشاركتها** من أي جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي. فهناك إمكانية تعديل الصورة قبل إضافتها إلى ساحة المشاركة أو المنتدى.

✓ **ألعاب:** وفيها مجموعة من الألعاب المتجددة يمكن مشاركة الأصدقاء في اللعب بها وفي نتائجها.

✓ **البحث:** وهي خدمة بحث داخل جوجل بلس عن شخص باسمه أو غيره.

❖ يمكن اعتبار خدمة **Google Plus** في العملية التعليمية وتوظيفها عملياً على أنها:

✓ **وسيط بين المعلم والطالب** من أجل التعليم والتدريس والتواصل لتسليم التكاليف والأنشطة.

✓ **وسيط بين الطلاب** للتعلم التعاوني وحل التكاليف المشتركة وللمناقشات العلمية وتبادل المعلومات.

✓ **وسيط بين المعلمين والإدارات** لإرسال اللوائح والتعميمات وما يستجد من أنظمة تعليمية. والتواصل المشترك بينهم وبين الطلاب وأولياء أمورهم.

✓ وسيلة لعقد الاجتماعات، كما يمكن استخدامها في التعليم عن بعد.
 ✓ طريقة لتعلم ودراسة المناهج التعليمية، سواء كان تعلم فردي أو جماعي.
 (3) الفوائد والتطلعات التي يمكن أن يحققها Google Plus في التعليم :

- تقسيم الطلاب إلى فصول من خلال خاصية الدوائر يمكن اعتبارها بديل لعمل الفصول الافتراضية.
- تلبية احتياجات الفروق الفردية ومراعاة خصائص المتعلمين من خلال تقسيم طلاب الفصل إلى ثلاث مجموعات (فوق المتوسط - في المتوسط - دون المتوسط)، وتخصيص الأساليب التعليمية لكل مجموعة على حده حتى دون معرفة الأخرى، وذلك بعمل دائرة لكل مجموعة.
- يمكن استخدام دردشة الفيديو الجماعية (التواصل بالصوت والصورة) لتخصيص ساعات دراسة افتراضية في الفترة المسائية.
- يستطيع المعلم أيضاً مشاركة شاشته مع طلابه لشرح موضوع معين في دردشة الفيديو الجماعية.
- كما أن خاصيتي (مشاركة الرسم Sketchpad، ومشاركة الكتابة GoogleDocs) سهّلت وضع الخطط والرسم المبدئي على الإنترنت بالنسبة للمعلمين أو الواجب للطلاب أمراً سهلاً وممتعاً.
- بالمثل يمكن اعتبار خاصية المحادثة والتي توفر محادثة نصية لمجموعة من الأشخاص في ذات الوقت، كبديل جيد لغرف الدردشة النصية.
- يمكن استخدام ميزة الدردشة النصية في العمل التعاوني بين الطلاب
- خدمة إضافة المشاركات تمكّن المدرس أو الطالب من كتابة سؤال أو تعليق لدائرة محددة أو مشاركة مقاطع فيديو أو صور أو روابط جديدة

مع جميع المضافين في الدائرة التي يختارها بمجرد وضعها في صفحته الرئيسية.

- يستطيع المعلم بوضع جميع المهام التي يحتاجها من الطلاب ونشرها للدائرة التي يريدونها من الطلاب.
- تكون هذه المشاركات فورية وبدون أي وسيط، ويمكن مشاهدتها وقراءتها في الوقت المناسب، والعودة إليها في أي وقت.
- يمكن استخدام الاهتمامات من قبل المعلمين لمتابعة المعلومات الجديدة حول المواضيع التي يريد أن يكون على صلة دائمة بها كأخبار المناهج مثلاً، ومن قبل الطلاب لمتابعة آخر التطورات التي تهمهم.
- يتيح لأولياء الأمور فرصة كبيرة للاطلاع على أداء أبنائهم، والتواصل مع المعلمين والإدارة وهم متواجدين بالمنزل.
- يوفر بعض أساليب الترفيه والألعاب مما يعيد للطلاب حماسهم ونشاطهم.
- تبادل المعارف والخبرات بين الطلبة وبعضهم والمعلمين وبعضهم بمرونة وسرعة وتكلفة منخفضة جداً.
- تطبيق جوجل بلس على الهواتف المحمولة يفتح الباب على مصراعيه لأفكار مستقبلية لتطبيقات فعالة في التعليم المتنقل (Mobile Learning).

(4) المشكلات التي يسهم توظيف Google Plus في حلها :

- الحضور المكاني للمتعلم، أي لا تحتاج توفر الفصول الدراسية.
- الحضور الزماني للمتعلم، فالمتعلم يستطيع الدخول إلى الخدمة في أي وقت ومشاهدة ما فاتته.
- كثرة استخدام الأوراق في التعاملات الإدارية والتعليمية.

عيوب Google Plus وحدوده :

- اعتماده التام على الإنترنت.
- إمكانية إضافة محتوى سيء ومشاركته.
- اسم الشخص وصورته يمكن أن تكون مزيفة.

(5) أهم معوقات توظيف Google Plus في التعليم :

- عدم وعي الطلاب بهذا النوع من التعليم واتخاذ مواقف سلبية تجاه وعدم الاستجابة لنمط التعليم الجديد، وصعوبة تقبل المعلمين إلى التقنية والتغير التربوي.
- الحاجة إلى تدريب وتأهيل الطلاب والمعلمين لهذا المستحدث والتعود عليه
- توفير البنية التحتية للإنترنت عالي السرعة.

