

- معرفة استخدام الحاسوب بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.
- 3- **طاقم الدعم التقني:** ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:
 - التخصص بطبيعة الحال في الحاسوب والإنترنت والبريد الإلكتروني.
 - معرفة بعض برامج الحاسوب.
 - الطاقم الإداري المركزي.
 - تجهيزات أساسية:
 - الأجهزة الخدمية.
 - محطة عمل المعلم.
 - محطة عمل المتعلم.
 - خط اتصال بالإنترنت.

❖ كيفية التحول من التدريب التقليدي إلى التدريب

الإلكتروني:

يرى (أحمد الكردي، 2010) أنه للتحول من التدريب التقليدي إلى التدريب الإلكتروني، ينبغي مراعاة ما يلي:

1- التخطيط لنظام التدريب :

إنّ عملية التخطيط لنظام التدريب هي مسؤولية العديد من الجهات المستفيدة منه في المقام الأول، ويسر تلك العملية وجود المتخصصين في التدريب، وأساتذة الجامعات والكليات، وخبراء التقنية؛ حيث لم يُعدّ التخطيط للتدريب يتم بمعزل عن الكثير من الجهات، كما أن التخطيط له لم يُعدّ يتم بمعزل عن توجهات الدولة وخططها التنموية المختلفة؛ لاسيما أن أنظمة التدريب المستقبلية أنظمة مفتوحة يساهم فيها المجتمع المحلي. ويدخل ضمن التخطيط لمنظومة التدريب أيضاً تقدير الحاجة إلى التدريب الإلكتروني، وتحديد الأهداف العامة والخاصة له.

2- تنفيذ التدريب :

يقصد به الكيفية التي يتم من خلالها ترجمة السياسات والإستراتيجيات والإجراءات التي تم وصفها في مرحلة التخطيط لتحقيق الأهداف الموضوعية للتدريب. ويرتبط بتنفيذ التدريب تكوين فريق التدريب الإلكتروني، الذي يتكون من «مديري إدارات التدريب - مصممي البرامج التدريبية - مجموعة من الفنيين في مجالات: تقنية المعلومات، والبرمجة، والشبكات، وأمن المعلومات الذين تتكامل جهودهم مع الفنيين الأكاديميين والتربويين».

3- تقويم التدريب الإلكتروني :

تستند عملية تقويم التدريب على عدد من الأسس والمعايير والمؤشرات التي يمكن من خلالها إجراء التعديلات لتطوير نظام التدريب، ورسم استراتيجياته المستقبلية، ومن هذه الأسس والمعايير ما يلي:

- تحديد أهداف التدريب ووضوحها.
- شمول عملية التقويم واستمرارها.
- ترابط عناصر منظومة التدريب واتساقها.
- تكامل جهود التدريب السابقة واللاحقة وجودتها.

❖ نظام إدارة المحتوى الإلكتروني - أنواعه :

يُعد نظام إدارة المحتوى (Content Management System CMS) من البرامج المتخصصة التي تعمل على الويب، والتي تستخدم لتطوير ونشر وإدارة المحتوى الإلكتروني على مواقع الويب، والتي تمكّن المستخدمين ذوي الخبرة البسيطة بلغات البرمجة الخاصة بالويب، أو حتى الذين لا يمتلكون معرفة بها من إنشاء وتطوير عدد كبير من الصفحات والتطبيقات الإلكترونية التفاعلية عبر لوحة تحكم بسيطة محمية شاملة ومتقدمة لغايات الإدارة والإشراف على كل متغيرات النظام ودون أن يتدخل المستخدم ببرمجة النظام.