

٦- التغذية الراجعة:

وهي ما يصدر عن المتلقي (المتدرب) والذي يفيد بأنه تلقى المحتوى التدريبي واستوعبه تماماً.

٧- الاستجابة:

هي ما سيقوم المتدرب بأدائه من مهام/ مهارات/ أعمال/ اتجاهات نتيجة لما اكتسبه من خلال التدريب.

٨- بيئة الاتصال (بيئة التدريب):

وهي كل المؤثرات المحيطة بالمكان والأفراد المرتبطين بالتدريب من تجهيزات القاعة، الأجهزة والمعدات، حالة الجو، الخدمات، والتسهيلات المتوفرة... إلخ.

رابعاً: الفرق بين المدرب والمحاضر.

هناك فروق كبيرة بين المدرب والمحاضر. حيث يرى روبرت هاينمان في كتابه فن المحاضرة (الترجمة العربية الصادرة عن الدار العربية للعلوم - الطبعة الأولى ١٩٩٦- لبنان) جدول الفروق بين المحاضر والمدرب كالاتي:

المحاضر	المدرّب
مرسل (من طرف واحد)	مرسل ومستقبل (من الطرفين)
يتعامل مع أكثر عدد ممكن من الناس	يتعامل مع مجموعات عمل صغيرة
هو فقط مصدر المعلومات للمشاركين	يسهل تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين
يتكلم حول موضوع ولا يدير جلسة	ينظم إدارة الجلسة ويضبطها
المشاركين فقط يستمعون ولا يشاركون في الحوار (اتصال فردي)	يهتم بأن يشارك الجميع بالحوار والرأي (الاتصال الجماعي)
يكون متخصصاً أو خبيراً في الموضوع الذي يتحدث عنه ومحيطاً بكل جوانبه، ولا يكون معنياً بأية مسائل أخرى يهتم بها المستمعون	ذو نظرة شاملة، حساس، منفتح وصادق مرّن، واضح، مباشر، مستعد دائماً مضطلع على المعلومات بشكل كافٍ يحترم وجهات النظر الأخرى، غير متحكم، هادئ غير عصبي، لا يقاطع المتكلمين، ليس متكبراً، يُشعر المشاركين بأنه واحد منهم...
غير معني باهتمامات وحاجات المشاركين ولا يضع في الاعتبار الفروقات الفردية بينهم.	يأخذ بعين الاعتبار الفروقات الفردية بين المشاركين واحتياجاتهم ويشجعهم على التعبير عن أنفسهم