دور المنظمات غير الهادفة للربح في الاقتصاد المختلط للرعاية الاجتماعية إلى العمل في المملكة المتحدة وأستراليا

مجرد

هذا المقال يرسم تاريخ وتطور سياسات الرعاية الاجتماعية إلى العمل ويقارن ويتناقض تقاليد التسليم في المملكة المتحدة وأستراليا. نجد أن في المملكة المتحدة توظيف خدمات وإدارة استحقاقات الضمان الاجتماعي قد هيمنت الدولة المركزية، ومنح تقليديا بدور رئيسي لموظفي الخدمة المدنية كوكلاء التسليم المباشر. ومع ذلك، في أستراليا الاتحادية، تعمل الاقتصادات المختلطة من الرعاية الاجتماعية إلى العمل في مختلف الدول وهناك دور أكبر بكثير للخدمات الاجتماعية والمنظمات التي لا تستهدف الربح هي راسخة كمقدمي خدمات العمالة دول المواجهة الرئيسية. منذ أواخر التسعينات، إصلاحات الرعاية الاجتماعية في المملكة المتحدة قد تم تدريجيا بعد زمام المبادرة الأسترالية بالتعاقد مع الجهات الفاعلة غير الحكومية كوكلاء التسليم. كما يبدو أن هذا الاتجاه مواصلة وتكثيف، ندرس التجربة الأسترالية من أجل التفكير في دور المؤسسات غير الربحية في مداولات السياسة الديمقراطية.

الكلمات الرئيسية

الرعاية الاجتماعية للعمل، خدمات التوظيف، التسليم، الاقتصاد المختلط للرعاية الاجتماعية

مقدمة

مشاركة الحكومات في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية ظاهرة حديثة نسبيا. وتاريخيا، الجهات الفاعلة غير الحكومية لعبت دوراً رئيسيا –، المستندة إلى السوق المنظمات الهادفة للربح والمنظمات غير الربحية والخيرية والكيانات غير الرسمية مثل أسر جميع أسهم في الرعاية والإدارة الضعيفة والفقيرة. ولكن كما نشأت العالم بعد انتهاء "الحرب الثانية" متقدمة دول الرفاه، الحكومات على مختلف المستويات نمواً نشطاً وفي بعض الحالات الرئيسية دور في تقديم الخدمات. ومع ذلك، هناك الاختلافات الوطنية في المزيج من الاقتصادات المختلطة للرعاية الاجتماعية. في المملكة المتحدة، على سبيل المثال، الدولة أصبح لاعبا رئيسيا وعلى هذا النحو، يلوح في خيال مواطنيها. في أستراليا في ناحية أخرى، جزئيا بسبب الاحتمالات التاريخية، ويعزى ذلك جزئيا إلى نظام سياسي مختلف، دور الحكومة في تقديم الخدمات الفعلية، من الناحية النسبية، نسبيا صامتة. في أستراليا، كان اقتصاد مختلط من تقديم الخدمات هو القاعدة.

وعلى الرغم من الاختلافات، أنها مفيدة للنظر في مسار الاقتصاد المختلط للرعاية الاجتماعية في هذين البلدين الاهتمام مؤخرا إلى مشاركة أكبر للمؤسسات غير الربحية والشركات الخاصة في تقديم أنواع مختلفة من الخدمات. الأطروحة الأساسية لهذه الورقة هو أن تكثيف استخدام الدول للمنظمات غير الحكومية في الآونة الأخيرة يمثل عنصرا من عناصر المشروع الليبرالية الجديدة بعيدة المدى أكثر الذي، من بين أمور أخرى، يحد من مسؤوليات الحكومة التقليدية للجمهور وينحرف المخاطر السياسية الكامنة في إيصال الخدمات الإنسانية بعيداً عن الدولة. في الوقت نفسه، وبناء العلاقة بين المنظمات الحكومية وغير الحكومية في الإطار نظرية الاختيار العام يركز سيطرة الحكومة على تقديم الخدمات في المواقع غير التابعة للدولة. كما رفض نظريات الاختيار العام مفهوم تعددية أصوات كثيرة في المجتمع يناقش السياسة العامة التوصل إلى توافق عملي (المواد الغذائية الأساسية، ٢٠٠٥:٦). هذه النتائج الثلاث هامة للغاية في عدد من المستويات – فيما يتعلق بحقوق المواطنين في مساعدة الدولة، فيما يتعلق بالدور وأداء المجتمع المدني، وفيما يتعلق بالطريقة التي شكل الحكومات المعاصرة إعادة الحكم الديمقراطي الليبرالي.

في توضيح هذه الأطروحة، نأخذ كمثالنا مشروط حالة العمالة في الخدمات. بينما تقليديا تابعت أستراليا حذو المملكة المتحدة في العديد من مجالات السياسة الاجتماعية، اهتمام صانعي السياسة

في المملكة المتحدة ودول غربية أخرى تم اعتقاله من قبل "شبكة الوظيفة" الزمان من أستراليا-- أشاد في بدايتها كتجربة الراديكالية التي خصخصة خدمات التوظيف (Considine, 2001؛ في الميدان، ٢٠٠١). ونحن نقترح أن إلقاء نظرة مدروسة على "شبكة العمل" مفيد لما يكشف عن التغييرات في الاقتصاد المختلط، والسياسة الاجتماعية المرتبطة بها للرعاية الاجتماعية في كل من المملكة المتحدة وأستراليا. كما أنها مفيدة في مساعدة علماء السياسة وصانعي السياسات للنظر في الآثار المترتبة على التعاقد داخل مشروع الليبرالية الجديدة شاملة للمواطنين والمجتمع المدني والدولة.

في الجزء الأخير من ٢٠ال القرن، لا سيما في البلدان الناطقة بالانكليزية، وأصبحت الإدارة العامة الجديدة (متحف) الإدارية مبدأ الاختيار والعلاجات لها قوة تطبق على جميع جوانب نشاط الدولة. دقة التقاطها بعبارة التوجيهي لا التجديف (أوسبورن ووغيبلر، ١٩٩٢)، وقد نصح الحكومات لإعادة هيكلة معظم جوانب استخدام السوق أو مبادئ السوق مثل هذه الخدمات. وكما هو معروف جيدا، وادي ذلك إلى تطبيق التنافس، ممارسة على نطاق واسع من الاستعانة بمصادر خارجية وما هي الخدمات التي سبق تسليمها الحكومة، وإنشاء النموذج الهجين الجديد للمنظمة لنظم تقديم الخدمات – السوق شبه. الولايات المتحدة الأمريكية قيادة الطريق، لكن الدول القومية الأخرى المتبعة في أعقابه. ومع ذلك، بينما الوصفات الإدارة مستمدة من نفس الهيئة الإدارية نظرية، تطبيقات متحف القصر الوطني اتخذ مسارات الوحدات على الصعيد الوطني وكانت ينظر إليها بشكل مختلف من المواطنين. في بريطانيا، على سبيل المثال، احتضان مرجريت الأسواق وقفت في مثل هذا التباين إلى رعاية الدولة التي أخذت التطورات اللاحقة على نكهة الثورة تديرها الدولة بعد الحرب. في أستراليا من ناحية أخرى (وربما باستثناء ولاية فيكتوريا الأسترالية)، ظهرت تطورات علم متحف القصر الوطني أقل تطرفاً نظراً لأنهم كانوا مضافين على اقتصاد مختلط موجودة التي لها دور متطور للمنظمات الهادفة للربح وغير الهادفة للربح على حد سواء في طائفة من مجالات الخدمة الاجتماعية.

أكثر مؤخرا رغم ذلك، وفي سياق اعتماد جدول أعمال سياسة الرعاية الاجتماعية إلى العمل الشامل، أستراليا قد مرفوع لمكافحة في إصلاح إيصال الخدمة و، في ميدان العمل تقديم الخدمات على وجه الخصوص، ووضعت ما يقام لتكون نموذجا مبتكرة الرائدة في العالم. في عام ١٩٩٨، اعتمدت "حكومة الكومنولث الأسترالي" ما منظمة التعاون والتنمية (٢٠٠١) رشح صراحة كواحدة من التجارب الأكثر راديكالية في خدمات التوظيف للعاطلين عن العمل–"شبكة العمل". الاستعاضة عن تبادل اليد العاملة منذ أمد بعيد تديرها الحكومة، الحكومة الأسترالية إنشاء سوق شبه متكاملة لخدمات التوظيف التي تربط بين المشتري (الإدارة الاتحادية للعمالة والعلاقات في مكان العمل [دور]) مع هاتين الفئتين من موفر. واحدة من هذه هي سنترلينك، وكالة دعم الدخل تديرها الحكومة، والآخر هو "الشبكة الوظيفة"، ونظام لأكثر من مائة خدمة البشرية تسعى للربح وغير الهادفة للربح الوكالات العاملة في مواقع مختلفة أكثر من ألفي عبر البلاد.

في المملكة المتحدة، هناك علامات مميزة أن واضعي السياسات يمكن أن تبحث على هذه التجربة الأسترالية للإلهام في إعادة التنظيم لخدمات العمالة كجزء من برنامج للإصلاحات الجذرية التي أعلنت لأول مرة في "الورقة الخضراء" ٢٠٠٦: صفقة جديدة للرعاية الاجتماعية: تمكين الناس للعمل والمكرر في "الورقة الخضراء" ٢٠٠٨: أحداً كتب قبالة": "إصلاح الرعاية الاجتماعية" مسؤولية مكافأة رغم أن التسليم المباشر لخدمات التوظيف ظل احتياطي شبه الحصري الخدمة المدنية، وقد شهد العقد الماضي تكثيف الجهود لإشراك الجهات الفاعلة من غير الدول في ترتيبات الشراكة، أساسا من خلال برامج الصفقة الجديدة، بل وبصورة متزايدة في إدارة المستندة إلى مجال لمبادرات العمل و "المعاشات التقاعدية" (الدوحة) مثل مناطق العمالة، "حي العامل" الطيارين ومسارات للعمل طيارين تدريجيا. من تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨ بدل دعم العمالة (الإيسا) سيحل محل "إعانة العجز" وسيتم تشديد نظام الجزاءات لأولئك الذين يتلقون "الباحثين عن عمل بدل ك" فضلا عن زيادة التركيز على المسؤولية الفردية موجه جديدة من الإصلاحات هو تسعى إلى توسيع نطاق تفويض برامج مساعدة العمالة من الحكومة للقطاعين الخاص والتطوعي (برنامج عمل الدوحة، ٢٠٠٨). مدى هذا الوصول إلى المجتمع المدني (كلارك & نيومان، ١٩٩٧:٢٩) وشروط مستوحاة من ماناجيرياليست للمشاركة – عن طريق الترتيبات التعاقدية تقديم المكافآت المالية

استناداً إلى نتائج – جعل هذا لحظة نهائي تحتكم إلى مستوطنة جديدة الرعاية الاجتماعية (وظيفة) في المملكة المتحدة.

أنها مع التطلع تلك التطورات، لا سيما على أثر هذه المبادرات على نظم تقديم الخدمات البريطانية وعلى مستخدمي خدمة البريطاني التي نوجه هنا في التجربة الأسترالية "شبكة العمل". ونلاحظ بادئ ذي بدء أن مع الشروط زيادة النهوض بنظام سياسة الرعاية الاجتماعية إلى العمل، دور الكيانات من غير الدول في تنفيذ سياسة الحكومة في أستراليا قد تصبح متزايدة للخطر. على وجه التحديد، أثارت التطورات على مدى العقد لعمليات "شبكة الوظائف" جميع أعضاء "الشبكة مهمة" في نظام التأديب والإكراه والجزاءات (كارني، ٢٠٠٦). على هذا النحو، "شبكة الوظائف الأسترالية"، وأعضاء خاصة غير هادفة للربح، تعمل في إطار عقلانية شاملة التي في تناقض صارخ مع أن العادة التي عبر عنها دعاة القطاع الثالث و/أو المجتمع المدني، والانخراط في الممارسات التي تقوض أي ادعاء أن الأستراليين العاطلين عن العمل هي الحاملة لحقوق المواطنين. كما ستصبح واضحة، تقييمنا لأداء "وظيفة الشبكة" يحكي قصة تحذيرية جداً ومختلفة جداً لأنه عادة ما أعلنته "الحكومة الأسترالية". هذا، نقترح، يتحمل النظر بتلك التي تعزز برامج السياسات المماثلة في المملكة المتحدة. قبل دراسة هذه التطورات بمزيد من التعمق، أنها مفيدة يوضع في المناقشة اللاحقة في إطار نظرية نمواً اسمياً لفهم التحولات في العلاقة بين الحكومات والمجتمع المدني.

المجتمع المدني إلى دولة الظل

العلاقة بين الدولة والقطاع غير الربحي (الوكيل المسمى الأكثر شيوعاً للمجتمع المدني [فإن سمسم، ٢٠٠٠]) لعدة عقود كان موضع اهتمام العلماء ومناقشة لمشروع الأكاديمية دولية المعروفة باسم القطاع الثالث الدراسات (سالامون، ١٩٩٥a؛ بليس، ١٩٩٣). بينما دور هذا القطاع منذ فترة طويلة تعتبر هامة لرفاهية الدول المتقدمة (انظر كرامر، عام ١٩٨١ لبيان المنوي هذا المفهوم)، منذ مجيء "الإدارة العامة الجديدة" والمرتبطة الاستعانة بمصادر خارجية وظائف الحكومة، يأخذ دور القطاع غير الربحي في نظم الرعاية الاجتماعية على أهمية جديدة (جيدرون، كرامر وسلمون، ١٩٩٢). هذا خاصة حتى إذا كان من المسلم به أن الليبرالية الجديدة تطورات سياسة مستوحاة من إعادة تكوين عالم ما بعد "الحرب الثانية الكينزية" دول الرفاه. المصاحبة لدورة المرتبطة بها في

السياسة قد سلسلة مستمرة من التطورات في السياسة، الانسحاب من الاستحقاقات على أساس حقوق وتتجه نحو برامج الالتزام وشروطه.

أخرى لا علاقة لها على ما يبدو وقد تم إلى حد كبير بروبليماتيسيد الأمم المتحدة الإنمائي نمو المشروع العلمي الثالث قطاع الدراسات المشار إليها في الفقرة السابقة. أدت غالباً من علماء من الولايات المتحدة (س. ف. سالامون وانهاير، ١٩٩٢؛ سمسم فإن، ١٩٨٨)، المجال سرعة وسعت إلى أوروبا (ايفرز ولافيل، ٢٠٠٤)، أستراليا (ليون، ٢٠٠١)، وكندا (بانتنغ، ٢٠٠٠). في سعى بلورة فهم نظرية لدور القطاع الثالث في الديمقراطية المعاصرة، قد تم ربط المنظمات التي تتألف من سلسلة من العمليات ركازات ويتميزون والنتائج، بدءاً من رأس المال الاجتماعي للمجتمع المدني (ليون، ٢٠٠١؛ فإن سمسم، ٢٠٠٠). وكان الخلط بين القطاع غير الربحي مع القطاع الثالث أثر إعادة وضعه كجزء أساسي من الترتيبات المؤسسية للحكم الرشيد في الديمقراطيات الناجحة (بالله مادسن وتيبتون، سوليفان ومحتال، ١٩٨٥؛ لوهمان، ١٩٩٢). في مثل هذه الخطابات، يأخذ القطاع غير الربحي على تزايد أهمية ودورها هو كل إذن ومستخدمي في طائفة من الأنشطة، ليس أقلها تقديم الخدمات الاجتماعية (ماكدونالد ومارستون، ٢٠٠٢).

في الوقت نفسه، قبول تطورات سياسة تشجعها الحكومات الليبرالية الجديدة وتعتمد في خطابهم الخاصة بدور المفترضة وطبيعة القطاع غير الربحي كما اقترحه المنظرين القطاع الثالث وأدخله في أطر سياساتها لأغراضها الخاصة. نتيجة لذلك، عبر البلدان الناطقة بالانكليزية على وجه الخصوص، خطاب من الشراكة و المجتمع ووضعت فيها تخصص الدولة الخصائص المفترضة للمنظمات التي لا تستهدف الربح كالمجتمع المدني (ماكدونالد ومارستون، ٢٠٠٢٢٠٠٢ ;a). كذلك تلقائياً تحديد المواقع الدولة في ضوء غير المواتية وغير مرغوب فيه وصفه ساحة المرغوب فيه لتوفير الخدمات، وهذا يشجع المناقشات العامة حول دور القطاع غير الربحي، ودورها في تقديم الخدمات لإجراء من حيث الرؤى المجتمعية مستوحاة من المجتمع المدني، وليس كسياسة للدولة إينسترومينتالي باستخدام القطاع غير الربحي ساحة ملائمة لتقديم الخدمات (بليس وهاريس ، ١٩٩٢؛ نيلاند، ١٩٩٣) – عملية دقة التقاطها أكثر منذ خمسة عشر عاماً قبل وولش (١٩٩٠) عندما قالت أنها مصطلح الدولة الظل.

في عام ١٩٨٩، باحث ألماني، فولفغانغ سيبل، وضوح مزايا بالنسبة للدول لمثل هذه التطورات. في جوهرها، وقال أن القطاع غير الربحي بمثابة شكل من أشكال تحويل ساحة حيث يمكن إزالة مخاطر فشل – لا سيما في منطقة صعبة ومتناقضة لتقديم الخدمات الاجتماعية – السياسية من الدولة. عند حدوث الفشل (أو كما الحال هنا، عند خدمة التسليم يأخذ على نكهة سياسية أقل قبولا)، ترتدي القطاع غير الربحي المخاطر السياسية للدولة. علاوة على ذلك، ذكرت سيبل، القطاع غير الربحي يتسم ب ضعف يانع، حيث أنها تتكون من المنظمات التي، بشكل عام، تتصف إيجابيا من العام العام بغض النظر عن الأدلة. سلمون، يتم التقاط هذه الخاصية نفس في فكرته أن القطاع محمي من الفحص الدقيق بواسطة أسطورة الفضيلة نقية (سالومون، ١٩٩٥b). نتيجة لذلك أنواع المسؤوليات المؤسسية للجمهور التي عادة ما تقيد الحكومات غائبة إلى حد كبير.

فكر بهذه الطريقة، يصبح دور القطاع غير الربحي كتخصيص مفصلي مؤسسية رئيسية السياسة الجديدة للرعاية الاجتماعية أكثر وضوحاً. في، على سبيل المثال، خدمات التوظيف، وعناصر سياسية إشكالية السياسة المعاصرة هي تحجب جزئيا وراء السياسة المضادة جزءا لا يتجزأ وتعززه التكنولوجيات المجتمع (ارتفع، ١٩٩٩). الخدمات المقدمة التي لا تستهدف الربح بمثابة مساحة للخدمات الذي يشكل مثالاً لعمليات الطبيعية والسياسية الخارجة عن المنطقة الجديدة للعلاقات البشرية (ارتفع، ٢٠٠٠)، تحديا، وإعادة صياغة المواطنة الاجتماعية جزءا لا يتجزأ من نظم الرفاه الكينزية. في تنفيذ الرعاية الاجتماعية–على نهج العمل، على سبيل المثال، يصبح القطاع غير الربحي مساحة تنظيمية شبه خاصة حيث يقع لزجة القضايا والمشاكل المحتملة المرتبطة بتقييد حقوق فئات معينة من المواطنين في منطقة خارج ترتيبات المساءلة العامة العادية وأشكال التداول إلى الممثل الذي تخضع لها الحكومات. وبناء على ذلك، فإننا نقترح أن توضح حالة "شبكة الوظائف الأسترالية" وضوح المخاطر المحتملة لنقل المسؤولية عن المشاكل الاجتماعية، مثل البطالة، وبعيدا عن الدولة للوكالات غير الحكومية.

الاحتمالات السياقية

مع ذلك وكما نبدي في وقت لاحق، بالطريقة التي توضع وتنفذ برامج السياسات الدافعة – هنا وصفت مشروع––مسار يعتمد. مشروع يستخدم هنا كمصطلح يد قصيرة لأن الكوكبة من السياسات ذات الصلة وإلغاء الفصل المؤسسي بين الرعاية الاجتماعية وسياسة العمالة والخدمات،

وفصل الذي كان قائما في معظم ما بعد "الحرب العالمية الثانية" دول الرفاه (كارني، ٢٠٠٦؛ جيسوب، ٢٠٠٢؛ بيك، ٢٠٠١؛). في حين يبدو للوهلة الأولى أول عمل الأشكال المعاصرة لسياسة الرعاية الاجتماعية إلى العمل والممارسة التي عممت في المملكة المتحدة وأستراليا لديها الكثير من القواسم المشتركة – أن الواقع يختلف. وسيكون خطأ أن نبالغ في تقدير أهمية التجارب التاريخية المشتركة، مثل المستعمرة في أستراليا السابقة – نفسها تتشكل من الممارسات الثقافية واللغوية البريطانية–أو من الإقبال المحلي على أيديولوجية النيو–ليبيراليست الأخيرة. كما يوحي بيك (٢٠٠١) على نطاق أوسع، وتوثيق التفتيش لوضع سياسات وترتيبات التسليم يكشف التناقضات بين المملكة المتحدة وأستراليا. حتى حين تتشابه النزعات الكامنة، صورها المحلية يختلف إلى حد ما. وقال أن ضرورات سياسة تشجيع زيادة الاعتماد على القطاعات غير الحكومية لتوفير الخدمات الأساسية – أن كان الإعراب بشكل مختلف – وقد يؤدي إلى نتائج مماثلة وربما غير مرغوب فيها،.

المملكة المتحدة: تاريخ احتكار الدولة

ولعل المثير للدهشة أن عرض مثل هذا النطاق المحدود لأنشطة الجهات الفاعلة غير الحكومية في بريطانيا بعد الحرب دولة الرفاه، لا سيما نظراً لهيمنة السابقة للمنظمات غير الربحية (مثل مجتمعات صديقة وجمعية منظمة خيرية) في تلبية احتياجات الرعاية مهملة من قبل الفشل قوانين الفقراء (فريزر، ١٩٨٤؛ ثين، ١٩٨٢). ومع ذلك، كان إنشاء دولة الرعاية في مرحلة ما بعد الحرب، بطبيعته، استيلاء دولة واسعة نطاق المنظمة والتمويل، والتنظيم وتقديم استحقاقات الرعاية الاجتماعية والخدمات. في حين اعترض هذا التعدي على الدولة حامية في ميادين مثل الصحة (كلاين، ١٩٨٩)، وفي حالة البطالة سياسة شرعية السيطرة المركزية كانت بالفعل بحزم مضمنة (بورنيت، ١٩٩٤؛ جارسيدي، ١٩٩٠؛ وايتساید، ١٩٩٩). في الواقع، تم وضع احتكار الدولة لخدمات التوظيف منذ عام ١٩٠٩، عندما القائمة مزيج من عرضت مكاتب العمل الخاصة والخيرية وشبه العامة تحت مراقبة الحكومة المركزية[1] (شولر، ١٩٧٦:٢١)– من القرب من البداية، تأميم عمليات تبادل العمالة كان يعمل فيها موظفو الخدمة المدنية وذهب يدا في يد مع أول المملكة المتحدة تديرها الدولة برنامج التأمين ضد البطالة الذي سن في عام ١٩١١–

اعتمدت هذه الهيمنة المبكرة للدولة المركزية في توفير المساعدة المالية للعاطلين عن العمل، وفي تمكين الباحثين عن عمل لإيجاد عمل تتصل بالنهج القاطع للتعامل مع الناس في حاجة أن الحكومات البريطانية منذ الاعتراف المبدئي بمشاكل اجتماعية مثل البطالة (الذي كان اسمه أولاً على هذا النحو في أواخر القرن التاسع عشر [بورنيت ، ١٩٩٤]). تم ترسيم التدخلات الرامية إلى التعامل مع البطالة تماما من تلك الموجهة نحو توفير الخدمات المساعدة أو الدعم المالي للشعب ينظر إليها على أنها تنتمي إلى فئات أخرى من الحاجة (وظلت كذلك حتى تشكيل زائد أي في عام ٢٠٠١). ويتجلى هذا التمييز الشديد بين الفقراء يستحق و يستحقون الموروثة عن قوانين الفقراء (جونز ونوفاك، ١٩٩٩). والأهم لتحليلنا هنا، غير المترتبة على هذا التصنيف دائم للاستبعاد مقدمي الخدمات المحتملين، مما أدى إلى المملكة المتحدة أن تصبح كفؤ دولي برسم خط حول إعانات البطالة وتقديم الخدمات حتى تستبعد مشاركة أنواع أخرى من موظفي الحكومة، مثل الأخصائيين الاجتماعيين.

وعلاوة على ذلك، ٢٠th "القرن البريطاني" تجربة الحرب، على النقيض من التجربة الأسترالية، ترك لا سؤال أكثر ملاءمة للدولة السيطرة على تدفق العمل . واستخدمت التبادلات خلال الحرب العالمية الأولى لزيادة وتوجيه اليد العاملة في استجابة لنقص في زمن الحرب. في فترة ما بين الحربين، ومع ذلك، تحول الركود العالمي الدور الرئيسي لتبادل الآراء بعيداً عن مطابقة العمال للوظائف الشاغرة. بدلاً من ذلك، أصبحت تركز أذهان واضعي السياسات بشدة على أزمة أموال التأمين ضد البطالة، التي كانت على وشك الانهيار نظراً لأنها قد امتدت الإفراط بارتفاع عدد ومدة طويلة من المطالبات غير متوقعة عندما كان المخطط تصميم (فريزر، ١٩٨٤؛ شولر، ١٩٧٦؛ وايتساید، ١٩٩١). في هذا الوقت، أصبحت التبادلات المرتبطة أساسا بإدارة الإغاثة مكان للدخول لمدفوعات استحقاقات البطالة بدلاً من مكان للعثور على عمل (Aldrich et al.، ٢٠٠٠:٩٢) – سمعة بأنه ثبت أن من الصعب التخلص في العقود يتبع.

مستويات عالية جداً من البطالة فقط السيطرة عندما كانت الحرب العالمية الثانية جارية. كرد على الحرب الشاملة (فريزر، ٢٠٠٣؛ Titmuss، 1987)، أن التبادلات قد مرة أخرى الاستيلاء لأغراض التعبئة العسكرية وزيادة المعروض العمل في المنزل. وقد تبادل الموظفين مباشرة بعد ذلك، سلطة نقل الموظفين العسكريين في وظائف مدنية، ومهمة أسهل من الإخطار الإلزامي

بالشواغر (الذي استمر حتى عام ١٩٥٦) وشرط لأرباب العمل لتوظيف إلا من خلال مكاتب صرف العملات. وتعزز الوصول إلى حكومة أخرى مع التزام عراق ما بعد الحرب إلى العمالة الكاملة وتقيد بمبادئ الإدارة الكين زيه للطلب.

محاربتها، جاءت أكبر تغيير في دور التبادلات في عام ١٩٧٣، عندما تم تقسيم أدوار إدارة المنافع ومطابقة الوظائف الشاغرة (التي كانت أنشئت على الرغم من أن ملتصقين منذ عام ١٩١١، واستمرار النزاع) وجوبسينتريس تم إنشاؤها في مواقع رئيسية. وتزامن ذلك مع التخلي عن العمالة الكاملة كهدف من أهداف سياسات التي كانت، كما أصبح قبول النقدية كالعقيدة الاقتصادية الجديدة، يتزايد الاستعاضة عنها بهدف السيطرة على التضخم (وايتساید، ١٩٩٥:٥٢). البطالة الجماعية في الثمانينات وضع النظام تحت ضغط هائل، وفي عام ١٩٨٧ الأدوار المزدوجة التي كانت تقسم معا مرة أخرى. وعلى الرغم من هذه التطورات، لم يكن حتى عام ١٩٩٠، عندما "دائرة التوظيف" كان حفيد من الحكومة المركزية كوكالة "الخطوة التالية" (همسو، ١٩٨٩)، التي تم إجراؤها بالخطوة الأولى بعيداً عن احتكار الخدمة المدنية التقليدية. دائرة العمالة الجديدة كانت في الطليعة في تطبيق مبادئ الأعمال للممارسة الخدمة العامة والقيم (فوستر آند هوجيت، ١٩٩٩؛ هورتون وجونز، ١٩٩٦)، وخفض التكاليف جاء ليكون أولوية رئيسية. لم يكن طويلاً بعد هذا أول مسح من ماناجيرياليسم أن ماركيتيسيشن كما بدأ الزحف. كان، مع ذلك، ترتيبات التسليم لسياسات الرعاية الاجتماعية إلى العمل "الجديد العمل" إنشاء الأدوار الكبيرة الأولى لوكلاء غير التابعة للدولة في التسليم المباشر لخدمات التوظيف (انظر أدناه)، لهذا السبب أن نرى أن من المناسب النظر في أمثلة أخرى من الاقتصاد المختلط لإنجاز الخدمات في خدمات التوظيف. وعلى النقيض من المملكة المتحدة على الرغم من دور الجهات الفاعلة غير التابعة للدولة في خدمات العمالة قد تاريخاً أطول في أستراليا.

أستراليا: تنمية الاقتصادات المختلطة من الرعاية الاجتماعية إلى العمل

على الرغم من حقيقة أن وضعها إلى حد كبير بالرجوع إلى التجربة البريطانية (لا سيما من خلال التقييمات الاستعمارية لفعالية قوانين الفقراء)، رد الأسترالي بحاجة إلى كانت مميزة جداً في هذا اقتصاد المختلط للرعاية الاجتماعية لعبت دوراً هاما في إيصال الخدمات الاجتماعية الشخصية والصحة والتعليم. إنجاز الخدمات في ١٩th من القرن كانت إلى حد كبير تهيمن المنظمات الخيرية (جارتون،

١٩٩٠). ولكن في السنوات الأولى من القرن٢٠ال، أستراليا للإصدار لتوسيع نطاق الرعاية الاجتماعية ينطوي على بناء دولة الرعاية الاجتماعية للمأجورين (القلاع، ١٩٨٣). أنشئت هذا النظام المميزة من خلال سابقة قانونية المعروفة بحكم حصاده الذي تقرر أنه من الآن فصاعدا، الحد الأدنى للأجور ويحدد على مستوى السماح لعائلة للعيش في راحة مقتصد (ماكارثي، ١٩٧٦)- في نظام اللاحقة، كان المحرك الرئيسي لإعادة التوزيع والحماية الاجتماعية يقع في نطاق السياسات الاقتصادية والصناعية (عن طريق الحماية الجمركية وسياسة الأجور مركزية) بدلاً من السياسة الاجتماعية. وكان أمن الدخل وانتقائية،، مثل بريطانيا، قاطعة. على عكس بريطانيا بيد الخدمات الاجتماعية كانت تماما تقريبا ديسارتيكولاتيد من آليات التوزيع الأساسية (تحديد مركزية للأجور)، الاحتلال دوراً هامشيا ضمن نظام توصيل خدمات مجزأة.

كذلك (والأهم من ذلك)، أستراليا دولة الاتحادية والولايات الأسترالية دور رئيسي في تقديم الخدمات الاجتماعية. كل دولة وضع اقتصاد مختلط فريدة من نوعها للرعاية الاجتماعية الذي أجرى عن تقديم الخدمات من خلال نظم تقديم الخدمات المعقدة جداً التي تنطوي على مؤسسات الدولة والحكومات المحلية (في بعض الحالات)، والمنظمات الهادفة للربح، والمنظمات غير الهادفة للربح، والأسر والقطاع غير الرسمي. في بعض المناطق لتقديم الخدمات التي تهيمن عليها الحكومة، في حالات أخرى قدمت القطاعات التي لا تستهدف الربح و/أو الربح الجزء الأكبر الخدمات. المكياج النسبة المئوية الفعلية لما ينبغي أن يفهم أكثر بشكل صحيح ك فئة الاقتصاد المختلطدائرة التفتيش والتقييم للرعاية الاجتماعية تختلف بين الدول، وبين مجالات تقديم الخدمات، وفي أوقات مختلفة تبعاً لتوجهات السياسة اليوم. فترتين من فترات هامة من ٢٠ال القرن تبرز. كان الأول الحكومة الاتحادية العمل وايتلام في ١٩٧٢-١٩٧٥ – فترة توسعية التي ازداد دور الحكومة في الاقتصادات المختلطة للرعاية الاجتماعية (جامروزيك، ٢٠٠٥). الفترة الثانية حكومة حزب العمل الاتحادي هوك كيتينغ (١٩٨٢-١٩٩٥). وكان هذا آخر فترة توسعية، لكن واحد الذي كان دور الحكومة فيما يتعلق بالقطاع غير الربحي مميزة جداً. وفي هذه الفترة، (حيث يشير الحكومة إلى حكومات كل من الكومنولث والدولة) للحكومة استخدام القطاع غير الربحي تحقيق أهداف السياسة العامة أدى إلى توسع الناجمة عن السياسات في هذا القطاع. في الواقع، استكملت الجمعيات الخيرية التقليدية بتزايد صفوف بنيت لهذا الغرض منظمات غير هادفة للربح أنشئت لتفعيل مبادرات السياسات الاجتماعية الحكومية المكلفة (ليون، ٢٠٠١).

داخل هذا الاقتصاد المختلط للرعاية الاجتماعية، كانت خدمات التوظيف حقل يهيمن عليها الكومنولث حتى السبعينات في شكل تبادل اليد العاملة على مستوى الأمة التي تديرها الحكومة. عرض كجزء من "حكومة الكومنولث" في عالم ما بعد "الحرب الثانية" خطة إعادة الإعمار (برلمان "الكومنولث في أستراليا"، عام ١٩٤٥)، ركض "دائرة العمالة التابعة" للكومنولث ما كانت أساسا خدمات مطابقة الوظائف على مدى عدة عقود من البطالة منخفضة جداً. التحولات في أنماط التوظيف وارتفاع معدلات البطالة خلال السبعينات المطالبة الأولى من سلسلة من الاستعراضات (نورجارد، ١٩٧٧؛ كيربي، ١٩٨٥)، من بين أمور أخرى، أدى إلى إنشاء سلسلة من البرامج الممولة من الكومنولث الذي يستخدم القطاع غير الربحي كالوسيلة لإيصال. على مدى العقود القليلة القادمة (واتباع الاتجاه الذي أنشأته الحكومة هوك كيتينغ لاستخدام المنظمات غير الهادفة للربح الخيرية وبني لهذا الغرض في طائفة من النهج المحافظ)، تحولت هذه البرامج والمنظمات التي تقدم الخدمات ببطء واطراد، عبر تكرارات مختلفة، مما يعكس التوجه السياسي للحكومة الحالية. أحدث إصدار هو "شبكة الوظائف" وسابقتها كانت "حصة المهارات" وسلفه كان سيس (مشروع دعم الشباب المجتمع). من المثير للاهتمام، في كل تكرار، وتفعيل الأهداف أصبح أكثر مركزية برنامج عمل. تبعاً لذلك، بينما توجه وعمليات "الشبكة الوظيفة" المعاصرة المنسجمة مع تفعيل سياسات الحكومة الاتحادية، النموذج العاملين – أن اقتصاد مختلط – له تاريخ طويل. ولكن نظراً لأن دور القطاع غير الربحي في السياسة الجديدة للرعاية الاجتماعية لمشروع الصارخة حتى في السياق الأسترالي، يوفر ساحة ممتازة لتحديد وصياغة كل من الفرص والمخاطر الكامنة في تطورات سياسة توظيف هذه النماذج–

تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية إلى العمل

نحو ماركيتيسيشن مشروع المملكة المتحدة: أننا نتعلم من أستراليا؟

تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية إلى العمل في المملكة المتحدة يمكن أن ترجع إلى الثمانينات، عندما "النظام فائدة أكثر صرامة" وعرض زيادة الرصد والإكراه وإصلاح "إعانات البطالة" شملت تشديد شروط الأهلية، وإعادة تقييم طريقة تصنيف أعلى التي أدت إلى انخفاض قيمة العملة في العام نسبي من فوائد بالنسبة لحصائل. وكان تشديد هذا الخط أكثر قسوة تجاه العاطلين عن العمل كذلك في عام ١٩٩٦ عندما كان تسائل الباحث. صممت المقابلات بين مستشاري العمل والعاطلين عن العمل (لا سيما أولئك الذين كانوا عاطلين عن العمل لمدة تزيد على ستة أشهر)

لتصبح أكثر النشط والفردية العمالة التعاقدية خطط العمل، وأدخلت الاتفاقات الباحثين عن عمل، من أجل تعزيز وزيادة إينديفيدواليسي المسؤولية عن البحث عن عمل. قدمت أقسى العقوبات لعدم الامتثال، وتم تخفيض الاشتراكات عنصر الدعم المالي (أي طول الفترة الزمنية التي يمكن المطالبة بها في الفوائد على أساس مبدأ الاستحقاق المكتسبة انخفض، بمعنى أن الأشخاص العاطلين عن العمل كانوا أكثر عرضه من قبل التعرض لاختبار الوسائل).

كانت النمسوية الكامنة وراء القيم والمبادئ والاتجاهات لتوفير الضمان الاجتماعي للعاطلين عن العمل "العمل الجديد" عندما جاؤوا إلى السلطة في عام ١٩٩٧. بدلاً من عكس النظام العقابي التي ورثت (وقد أدانت من المعارضة)، تبني "حزب العمال الجديد" إصلاح نظام الرعاية الاجتماعية العمل الأولى – كاملة مع أن الأسس الأيديولوجية للمسؤولية الجنائية الفردية. وأدخلت برامج الصفقة الجديدة البارزة لمجموعة من المستلمين فائدة العاطلين عن العمل وغير نشطة من عام ١٩٩٨، تقدم مزيجاً من تمكين وعناصر عقابية تهدف إلى دفع الناس قبالة السجلات فائدة وإلى العمل، غالباً في الطرف الأدنى من سوق العمل (وجهة جعله أكثر ماليا مجزياً بالأخذ من "الأجر الأدنى الوطني" في عام ١٩٩٩ ، تطوير ضريبة العمل الاعتمادات للتعويض عن عدم كفاية الأجور، واتخاذ خطوات لزيادة التوافر والقدرة على تحمل التكاليف وإمكانية الحصول على رعاية الطفل). في وقت لاحق، قد انتقد التسلسل الزمني لهذه السلسلة من الأحداث لوضع العربة أمام الحصان، ولكن قبل مطلع "القرن الحادي والعشرين"، وقد تم تجميع مجموعة مميزة من الرعاية الاجتماعية إلى العمل.

في أنفسهم، وهذه العمل الحادية وسياسة التطورات كانت هامة للغاية لأنها أشارت إلى توافق سياسي في آراء حول أسباب البطالة ومعايير مقبولة للعرض والتعامل مع الناس الذين هم خارج العمل، والحصول على فوائد (بريمن، ٢٠٠٣؛ تونغ: ١٩٩٩). أبعد من هذا، ومع ذلك، مجموعة أخرى من التقارب عبر الطرف قوية جداً ودائمة حول تحديد شروط الاشتباك بين الدولة والمواطنين المحتاجين: الأولوية لاحتواء التكاليف كمبرر وضع السياسات؛ ضرورة إدارة الحوافز؛ وتتجه على ما يبدو لا رجعة فيه نحو المبادئ المستندة إلى السوق التنافسية. وقد أثرت كل ثلاثة من هذه المبادئ التسليم المباشر لفائدة الإدارة وخدمات التوظيف. ذات أهمية خاصة بالنسبة لنا هنا، ومع ذلك، هو خلق أسواق شبه في التعاقد من الباطن لإدارة خدمات العمل و "المعاشات التقاعدية"

(الدوحة). ماركيتيسيشن وزيادة دور القطاع التطوعي والمشاريع الخاصة بالخصائص الرئيسية لإنجاز برامج الصفقة الجديدة والمبادرات المستندة إلى المجال مثل مناطق العمالة والطيارين حي العامل. هذا تجريب الأولية مع عمليات المناقصة التنافسية وتقديم الخدمات من قبل أعوان الدولة غير محدود جداً بالمقارنة مع أستراليا، في مجال خدمات التوظيف. ومع ذلك، إصلاح نظام الرعاية الاجتماعية وقد وضعت هذه الاتجاهات أكثر قوة. في عام ٢٠٠٧، قد عكس العدسة التعلم السياسة – بدلاً من أستراليا التعلم من المملكة المتحدة (كما هو الحال في فترة ما بعد الحرب)، تحول المملكة المتحدة إلى أستراليا كمفتاح مرجع نقطة في تطوير اقتصاد مختلط لخدمات التوظيف. تموز/يوليه ٢٠٠٨ "ورقة خضراء" شأن إصلاح نظام الرعاية الاجتماعية ويستشهد القضية الأسترالية كأدلة لماذا المزيد من تفويض السلطة من الدولة للقطاع غير الربحي سيتم تعزيز الابتكار وتحسين تقديم الخدمات بفعالية (برنامج عمل الدوحة، ٢٠٠٨). وهذا الاستنتاج يحتاج إجراء مزيد من التجارب، لا سيما في ضوء الانتقادات الأخيرة التي تأتي من داخل "شبكة الوظائف" نفسها. يتم استكشاف هذه الشواغل في المقطع التالي.

المسار الأسترالية للرعاية الاجتماعية إلى العمل – فقط ما يمكننا التعلم؟

السنوات العشرين الماضية شهدت تحولاً كبيرا في الدخل في أستراليا دعم الأحكام وخدمات التوظيف. في جوهرها، يعززها تنفيذ الإصدار في أستراليا لمشروع، اتصال فضفاض مرة نسبيا بين المنطقتين للنشاط اطراد أحكمت. بدأت أهم التحولات مع "الاستعراض الضمان الاجتماعي في" عام ١٩٨٩ حيث كان الاختبار (عامة جداً وتفسير فضفاض) العمل الاستعاضة عن اختبار أكثر أحكاما محددة نشاط. وكان اختبار النشاط يكون راضيا بأعمال التدريب أو بدوام جزئي، فضلا عن البحث عن عمل بدوام كامل (زيجوراس et al.، ٢٠٠٣). هذا التغيير في التصميم والأساس المنطقي لنظام دعم الدخل يعني أن الضمان الاجتماعي لم يعد مصمم كنظام للحفاظ على الدخل من المتعطلين عن العمل؛ وأصبح نظام مصمم أساسا تشجيع الناس على العمل.

كجزء من برنامج لإعادة تصميم نظام دعم الدخل، تم إصلاح خدمات التوظيف من خلال "الحكومة كيتنغ" ١٩٩٦ "أمة تعمل" مجموعة السياسات. قدم تحت شعار الالتزام المتبادل، قيادة "الأمة وتعمل" للكومنولث العمالة الخدمة (CES) التعاقد على التدريب المتخصص، وسوق العمل برامج لمقدمي الخدمات غير الحكومية (إيردليي et al.، ٢٠٠١). وادي هذا إلى سوق تنافسية

محدودة، حيث كان قدم المتعاقد معها لإدارة القضايا في سعر ثابت، مع مؤتمر الإحصائيين الأوروبيين قدمت إدارة القضايا المتبقية في القطاع العام. وفي عام ١٩٩٦، انتخب "الائتلاف" الليبرالي الوطني، برئاسة جون هاورد، إلى "الحكومة الاتحادية". تغيير الحكومة أدى إلى مزيد من الإصلاحات في مجال الضمان الاجتماعي وخدمات العمالة كما استعيض عن الالتزام المتبادل ب الالتزام المتبادل. كما هو الحال في العديد من البلدان، الفوائد التي تلقي العاطلين عن العمل هم الآن يعتبر مشروطاً عليهم الوفاء بالالتزامات المختلفة للمجتمع، وعلى وجه الخصوص، الالتزام بالعمل من أجل فوائدها (ماكدونالد ومارستون، ٢٠٠٥). هذه الفكرة بارزة في "مبادرة الحكومة الاتحادية الالتزام المتبادل". ميزة أخرى لهذا الاتجاه قد تتطلب العاطلين عن العمل للمساهمة في المجتمع من خلال مختلف مخططات العمل الإلزامي (مخططات مشروع)، مثل خطة عمل للإعانة في أستراليا (موس، ٢٠٠٤). في عام ٢٠٠٥، أعلنت "الحكومة الاتحادية" تدابير الإصلاح الرفاهية الإضافية مع بؤرة مركزية لنقل الدخل دعم المستفيدين من الرعاية الاجتماعية إلى العمل. التشريع حيز التنفيذ من١ تموز/يوليه ٢٠٠٦، وتشمل توسيع متطلبات الالتزام المتبادل تشمل الوالدين الوحيدين، والأشخاص ذوي الإعاقة. Shift المتطلبات الوالدين الوحيدين من المعاش التقاعدي لإعانة البطالة والاستحقاق عند بها أصغر طفل يصل إلى سن المدرسة، بينما سابقا يمكنهم البقاء في معاش الوالد الوحيد حتى على أصغر طفل تحول ١٦.

يبني على عقد إصلاحات الإضافية للضمان الاجتماعي الرعاية الاجتماعية إلى العمل ويهدف إلى نقل عدد أكبر من الوالدين الوحيدين، والأشخاص ذوي الإعاقة التي تفي باختبارات قدرات القوى العاملة في العمل المدفوع الأجر. أن التوجه الرئيسي للتشريع تحريك الوالدين الوحيدين العاطلين عن العمل والمعوقين من نظام المعاشات التقاعدية أكثر سخاء على تخفيض معدل البطالة. ومن المتوقع أن ١٩٦,٠٠٠ نحو الآباء والأشخاص ذوي الإعاقة تقدر الحصول على بدل والاستحقاق (إعانات البطالة) بدلاً من مدفوعات المعاشات التقاعدية على مدى ٣ سنوات من ١ يوليه ٢٠٠٦. وهذا يشمل حوالي ٧٥,٧٠٠ شخص مع إعاقة والآباء واحدة ٨٦,٢٠٠ (مجلس الشيوخ a٢٠٠٥) والآباء شراكة ٣٤,٠٠٠ (مجلس الشيوخ ٢٠٠٥ ج: CA2).

من وجهة نظر اقتصادية مصممة الرعاية الاجتماعية إلى العمل وخيارات العمل للعمل معا في تحويل طبيعة العمل (لا سيما في نهاية الجزء السفلي من سوق العمل) وطبيعة دعم الدخل، ونظام

الضمان الاجتماعي. الوزير السابق "الخدمات الإنسانية"، جو هوكي (٢٠٠٦) يجعل الاتصال بين متطلبات سوق العمل والرعاية الاجتماعية العمل بالتغييرات في الملاحظة التالية:

هذا مجرد تذكرة بمدى أهمية الرعاية الاجتماعية إلى العمل. أنها كل شيء عن حقيقة أن أستراليا بدأ ينفد من العمال، وهناك مجموعة أستراليين حوالي ٢.٧ مليون في سن العمل، الذين هم على مدفوعات الرعاية الاجتماعية، الذين نحن بحاجة إلى الوصول إليها من أجل معالجة النقص في اليد العاملة في أستراليا.

التشريع الذي يجعل من الواضح أنه إذا كان الناس لا تقبل عرض عمل مناسبة، فمن المرجح أن تفقد دخلها مدفوعات الدعم لمدة ثمانية أسابيع. منذ أدخلت تغييرات الرعاية الاجتماعية إلى العمل يتلقى سنترلينك ١٢,٠٠٠ حول مشاركة فشل كل أسبوع، مع حوالي نصف هذه يجري تطبيقها (الشبكة الوطنية لرعاية حقوق، ٢٠٠٨). وكانت هناك إخفاقات مشاركة ٣٠,٠٠٠ تطبيقها في النصف الأول من عام ٢٠٠٨، بنسبة كبيرة من هذا العدد يجري "الأستراليين الأصليين" (دور، ٢٠٠٨). وفي ضوء هذا التصعيد "العمل رود" الجديدة بدأت الحكومة مراجعة ترتيبات الامتثال بغية الابتعاد عن التعليق التلقائي للدفع لمدة ثمانية أسابيع.

وخلاصة القول، إصلاحات الرعاية الاجتماعية على مدى السنوات العشرين الماضية زادت المتطلبات المفروضة على عقوبات أقسى العاطلين عن العمل، وعرض لعدم الوفاء بها وركز تركيزاً أكبر على الامتثال (Bigby والملفات، ٢٠٠٣:٢٧٨). ننتقل الآن إلى النظر في دور الجهات الفاعلة غير الحكومية في إيصال هذه سياسات الرعاية الاجتماعية إلى العمل وأن الانتقادات التي ظهرت من داخل.

موقف المعاصرة: تقديم الرعاية الاجتماعية إلى العمل من خلال جهات فاعلة غير حكومية في المملكة المتحدة وأستراليا

الآثار المترتبة على التعاقد مع الرعاية الاجتماعية إلى العمل

يتم إنجاز العمل الحكومية الجديدة لخدمات التوظيف، لا سيما في سياق الأسترالية، في خصخصتها العلاقات الاجتماعية بين الإدارات الحكومية ومقدمي الخدمات الفردية، تسترشد بالاتفاقات التي تكون محمية من التدقيق العام في عقود تنافسية من خلال عبارات التجاري في

الثقة (إيردليي، ٢٠٠٣؛ كارني ورامية، ٢٠٠٢؛ ويبستر وهاردينغ، ٢٠٠١). وبناء على ذلك هناك سوى القليل من القدرة والتسامح حتى أقل لاستخدام القنوات العامة للسؤال ونقد للنوايا ونتائج هذه الاتجاهات السياسة المتشددة. ربما ما هو القلق أكثر هو أن الكثير من منتقدي سياسة الحكومة قد تم إسكات مع العقود التي تنص على أنها يجب أن لا تجعل أي التعليق العام دون الحصول على إذن إدارة التمويل. وكان من التحركات الأولى "رود الحكومة" الجديدة بإعلان أنها ستزيل جميع يشكم عبارات من عقود مع منظمات غير حكومية (جيلارد، ٢٠٠٨).

تدبير واحد من sphere(s) العامة الديمقراطية هو مدى يمكن للحكومة التي انتقدت سياسات وشككت علنا، حيث يوجد استعداد لنتفق على أن نختلف. وكان مستوى سيطرة الحكومة الأسترالية السابقة على خدمات العمالة المتعاقد معها وسائر منظمات المجتمع غير عادي تماما (فونيل، ٢٠٠١). كان يمكن القول أن جو كوبتيون ومراقبة فعالة جداً في تحريف الانتقاد العلني من السياسات العامة مشكوك فيها. كما اقتحمت المنظمات أدوار توفير الخدمات المتعاقد عليها هناك حتى أكثر عرضه للخطر في انتقاده علنا للحكومة أو إحدى الإدارات التابعة لها. صحفي أسترالي تعليقاً على الأخذ بجولة مؤخرا من عقود "شبكة الوظائف" ولاحظ:

كما نقل "شبكة الوظائف" إلى الأزمة بسرعة أكبر من المتوقع، خدمات التوظيف المجتمع العمال الذين سوف عادة يتحدثون بصراحة، ويبدو أن الهلع حقاً أنه إذا أنهم "بت اليد التي تتغذى عليها"، أنهم سيكونون من الانتهاء. شخص واحد بالانتقادات الخطيرة ولكن قال أنهم يمكن استخدامها فقط إذا قلنا أيضا أنه يؤيد النظام التي تحتاج فقط إلى "finetuning". كما كانت هناك أيضا مقدمي الخدمات الذين طلبوا منا لتجنب النقد السلبي الذي يمكن أن يلحق الضرر النظام (لحم الخنزير المقدد، ٢٠٠٢).

في هذا المثال، يصبح النظام نفسها الكائن إلى حماية والدفاع عنها، بدلاً من الفائدة للجماهير في كيف النظام الجديد يستجيب للعاطلين عن العمل ويعالج مشكلة البطالة.

بينما ترتيبات "شبكة الوظائف" المتعاقدة قد انخفضت عموما الرادار العامة في أستراليا، مسألة التعاقد قد حظيت باهتمام وسائل الإعلام في ضوء إدخال تغييرات الرعاية الاجتماعية إلى العمل والعقوبات المرتبطة بها. حكومة هوارد السابق قد قصد تلك المجموعات التي لا تستهدف الربح

والمؤسسات الخيرية ستكون على استعداد للمشاركة في تقديم إدارة الحالة المالية لأولئك الذين يعتبرون أضعف، نتيجة لفقدان الدفع لمدة ثمانية أسابيع. مفاجأة حقيقية للحكومة السابقة العديد من المنظمات (عدد منهم كان الفعل عقود "عمل شبكة" كبيرة) رفض تقديم العطاءات للعقود المالية لإدارة القضايا، يدعو السياسة اللاأخلاقية: "مفهوم عقوبة ٨ أسابيع يدخل شيء جديد تماما الذي فعلا عقوبة مباشرة وهادفة للناس" (فرانك كوينلان، "توحيد الرعاية"، ٢٠٠٦). استجابة "الحكومة الأسترالية" واتهم الجماعات الكنسية من اللعب السياسة و تحول ظهورهم على الفقراء برفضها التوقيع على هذه العقود إدارة الرعاية الاجتماعية إلى العمل الجزاءات (الهوكي، ٢٠٠٦).

الانتقادات حول الكنائس والجمعيات الخيرية لعب السياسة ليست جديدة، ولكن فقد كثفت خلال السنوات الأخيرة في أستراليا. منذ أوائل السبعينات زاد العدد جماعات الدعوة التي تسعى لتمثيل الأستراليين ذوي الدخل المنخفض، والجماعات العرقية والسكان الأصليين الأستراليين والمرأة إلى حد كبير في أستراليا (اللجنة الدائمة، ١٩٩٣). حين يكون دائماً قد تتألف هذه المجموعات من خلال الإفراط في اعتماد على التمويل الحكومي، ومع ذلك أنها تتمتع بمركز شبه مستقلة حيث تم تشجيع مساهمتها في المناقشات المتعلقة بالسياسات. وعلاوة على ذلك، كان الخلاف مع الحكومة سياسة المواقف والاتجاهات في معظم الحالات المقبولة (سوير، ٢٠٠٣). منذ أواخر التسعينات، غير أن إشراك مجموعات الذروة التي لا تستهدف الربح، والكنائس في السياسية والمناقشات المتعلقة بالسياسات هو نددت "حكومة هوارد" وصفها التدخل غير المرغوب فيه (مادوكس، ٢٠٠٥). قد دعم المطالبات التدخل غير المرغوب فيها المحيطة ذروة الجماعات والكنائس في المجال العام سلسلة من التدخلات. منذ عام ١٩٩٦، على سبيل المثال، كان حوالي ٢٠ ذروة الوطنية منظمات حكومة الكومنولث المتكررة على تمويل الانسحاب الكامل (ماديسون، ٢٠٠٤). وتحقق ذلك معظمها تحت شعار ترشيد الإدارية.

في الآونة الأخيرة، في عام ٢٠٠٣، قدمت الحكومة الاتحادية السابقة "مشروع قانون الجمعيات الخيرية". مشروع قانون ذكر تأثير لتوضيح ما تحسب كمؤسسة خيرية غرض الإعفاء من الضرائب. وكان الغرض منه أخرى القاعدة في كالجمعيات الخيرية أي منظمة غير هادفة للربح من أجل المنفعة العامة، باستثناء تلك مع غرض المانع (مادوكس، ٢٠٠٥:٢٥١). وشملت ثلاثة أغراض المانع الدعوة إلى حزب سياسي أو قضية، دعم مرشحة لمنصب سياسي و محاولة لتغيير

القانون أو الحكومة السياسة. وكان الإيحاء بأن عمل هذه المجموعات الفقر ينبغي العودة إلى تركيز على الخدمة وتوفير إغاثة الفقراء للمحتاجين، بدلاً من الدعوة إلى اتخاذ تدابير هيكلية للحد من أو القضاء على الفقر. مشروع القانون الذي تم سحبها في نهاية المطاف، ولكن ظل التهديد (مادوكس، ٢٠٠٥:٢٥١). هذا المثال يوضح مدى التي توجد غرفة صغيرة في نظرية الاختيار العام لمفهوم المجال العام حيث تعتبر الخلاف حول السياسة واحترام الاختلاف كمقياس للديمقراطية الليبرالية السليمة. بالتأكيد شوطا طويلاً من وجهة نظر الفيلسوف جون أندرسن (ذكرها من المواد الغذائية الأساسية، ٢٠٠٥) عندما كتب: النشاط المستقل، التي تشمل في بعض الأحيان، معارضة للدولة، ولا يعترض على الديمقراطية. من الضروري لذلك. الديمقراطية تكمن في المشاركة في المنظمات، في الدعاية للنضال.

في حين أن هاتين الحالتين أمثلة متطرفة إلى حد ما كيف أن الحكومة يمكن أن تحد من إمكانات الديمقراطية للمجتمع المدني من خلال نهج فعال للتمويل، كما أنها تؤكد الأفكار النظرية المتقدمة في الجزء الأول من هذه الورقة. ف instrumentalism عدوانية مثل التي تروجها الحكومات واداراتهم المتعاقدة في الاستخدام للقطاع غير الربحي في خدمات العمالة مستوحاة من مشروع لديه القدرة على تحويل الطبيعة المفترضة للمنظمات غير الربحية (بليس وهاريس، ١٩٩٢؛ نيلاند، ١٩٩٣). المشاركة في "الشبكة مهمة"، خاصة التعريب الممارسات التأديبية والقسرية المرتبطة بسياسات العمل العشرين (مارستون وماكدونالد، ٢٠٠٣؛ ماكدونالد ومارستون، ٢٠٠٥) التحديات المفترض دور هذه المنظمات في تعزيز واستدامة قيمة المنظمات في سياسة الدعوة وتعزيز العدالة الاجتماعية. هذا التغيير في البعثة وتكررت في كلمات مدير العقد الذي انتهت مدته في واحدة من أكبر منظمات غير هادفة للربح المتورطين في "شبكة العمل" عندما قال في أفكاره بشأن عقد من يجري في الأعمال التجارية من "شبكات العمل": أننا نسينا أننا لا منظمات خدمة البشرية (اكوس، ٢٠٠٨).

على الرغم من أن هناك بعض المقاومة لسياسة الرعاية الاجتماعية لعمل الحكومة وتنفيذه معظم المنظمات المشاركة في "الشبكة مهمة" ظلت صامتة، فيما عدا استثناءات قليلة فيها بعض كبيرة وذات نفوذ المطلعون تكلموا علنا خارج. في تدخل الأخيرة، على سبيل المثال، "الخدمات الاجتماعية الكاثوليكية" (٢٠٠٦) إصدار ورقة لمناقشة بعنوان: شبكة العمل للباحثين عن عمل.

الفكرة الرئيسية لورقة المناقشة، التي تدعمها مجموعة واسعة من البيانات، أن "الشبكة الوظيفة" أصبحت مفرطة مرهقة ومكلفة لكل موفر المنظمات و طالبي العمل وأنه مع مرور الوقت أصبح من الواضح أن المهمة شبكة نموذج التمويل ليست فعالة جداً في تلبية احتياجات العاطلين على المدى الطويل وغيرها يصعب وضع العملاء :

لدور الإدارة الجزئية لترتيبات عملية مفصلة (بدلاً من النتائج) والمطالب وهذا يضع على مقدمي أسفرت عن نسبة كبيرة من وقت الموظفين المخصص للإدارة بدلاً من اتصال العميل مباشرة. وفي الوقت نفسه زيادة تكاليف توفير الخدمات ولم يتم الوفاء بالتعويض عن رسوم التعديلات. الآثار التضخمية لأكثر من ١٦ في المائة على مدى ثلاث سنوات قوبلت بزيادة رسوم أقل من ٢ في المائة. ويجري وتقلص الخدمات من أعلى وأسفل. المحرومة للباحثين عن عمل، الاحتياجات التي أصبحت أكثر تعقيداً ومتطلبات الخدمة التي أوسع نطاقا، وهناك أدلة لم يتم تلبية احتياجاتهم على نحو كاف بالبرنامج (الخدمات الاجتماعية الكاثوليكية، ٢٠٠٦:٥).

ورقة مناقشة "الخدمات الاجتماعية الكاثوليكية" يحمل لا اللكمات وعلى صفحات فردية ٧٠ أنه يقدم تقييما نقديا جداً لمديري الإدارات العقد وأثر الامتثال والإدارة على معنويات الموظفين والعميل نتائج. وبالمثل، هو هيئة عليا لموفري "الشبكة الوظيفة" التي لا تستهدف الربح، "أستراليا وظائف"، تقارير تفيد بأن تسليم الموظفين عالية في الجبهة الأمامية لشبكة العمل تأثيراً سلبيا على قدرة المنظمات على تقديم خدمات نوعية (ماكدونالد ومارستون، ٢٠٠٦). أن المشكلة ليست مع تحقيق نتائج العمل في حد ذاته، ولكن النهج ناتج كمي للوصول إلى وقياس محددة الأهداف. يتم فقدان العمليات المستخدمة لتحقيق نتائج ناجحة من العمالة في محرك الأقراص لتلبية أهداف الأداء غير واقعية. الطلب على الخدمة، محسوباً على أساس يحمل قضية كبيرة، يعمل ضد إمكانية إنشاء علاقة مستمرة وتقديم خدمات فردية، والمصممة خصيصا للعملاء. وباختصار، اختصاصات إدارة الخدمات البشرية التقليدية الحالة لا تفضي إلى مطالب الإخراج الحتمي للنظام.

وقد عزز التوجه لنظام الجزاءات العقابية المرتبطة بسياسات العمل العشرين الاتجاهات التي تميل إلى ديستروستفولنيس جزءا لا يتجزأ من نظرية الاختيار العام. على هذا النحو، العلاقة بين المؤسسات غير الربحية والحكومة في حالة خدمات التوظيف قد تدهورت على مدى العقد الماضي في أستراليا، في جزء منه نتيجة للصغيرة–الإدارة وتناقص الموارد المتاحة لتلبية احتياجات طالبي

العمل مع أكثر تعقيداً يحتاج. درجة من الإحباط عبد الحميد شومان كما دخلت العلاقة كمقدمي الخدمات وأجسادهم ذروة متزايد اشتكى من أن الحكومة لا ترغب في الاستماع إلى اقتراحات للإصلاح، واتخاذ نهج طرح أو اخرس: خلال فترة العقد الأخير كان تتميز العلاقة بين الإدارة ومقدمي الخدمات بمستوى شقاق، المتاخمة للعداء والشك. (أستراليا وظائف، ٢٠٠٨). يبقى أن نرى ما إذا كان من الممكن مع انتخاب حكومة اتحادية جديدة في أستراليا علاقة تعاونية أكثر.

أستراليا قد تحتاج إلى للبحث في الخارج عن أمثلة عن كيف يمكن التعبير عن مبادئ شراكة متوازنة. اعترفت الديمقراطيات الليبرالية الأخرى فوائد إقامة علاقة أكثر متانة بين هذه المنظمات والحكومات. في كندا، على سبيل المثال، "الحكومة الاتحادية" والقطاع الأهلي يعملان معا لتطوير الشراكة على أساس اتفاق. وعملت حكومة بلير/براون في بريطانيا لوضع الاتفاق مع القطاع التطوعي. في حين أن هذه الترتيبات بالتأكيد ليست مثالية--وتظل النقاد على كلا الجانبين من هذه العلاقات – أنها تشكل على الأقل اعتراف بقطاع المؤسسات الأهلية التي يمكن أن تجعل للسياسة العامة والديمقراطية نفسها (ماديسون، ٢٠٠٧:٨٠).

على مستوى الدولة الحكومة في أستراليا وهناك بعض المبادرات التي يمكن اتباعها مع مستوى الحكومة الوطنية. حكومة ولاية كوينزلاند، على سبيل المثال، وقعت مؤخرا التعاقد مع القطاع المجتمعي غير هادفة للربح لتكريس قيمة المنظمات في مداولات السياسة: علينا الاعتراف بالالتزامات القانونية والنظامية كل قطاع من القطاعات، وقيمة دور قطاع الخدمات المجتمعية في تحفيز النقاش العام وتحدي سياسة الحكومة (مجلس ولاية كوينزلاند للخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٨). في حين أن الخطاب السياسي هو السبر أكثر إيجابية على الصعيد الوطني للحكومة في أستراليا، وقد اتخذت الحكومة بعض الخطوات العملية، مثل إزالة شروط مقيدة من تمويل العقود، إلا أنه لا يزال هناك التزام قوي جداً باستخدام نماذج شبه السوق لتقديم الخدمات الاجتماعية. في حين تظل هذه الحالة من الصعب رؤية تخيل التحول على نطاق واسع للعازف العلاقة بين المؤسسات غير الربحية ومستوى الحكومة الوطنية.

الاستنتاج

على الرغم من أن سياسات الرعاية الاجتماعية إلى العمل المملكة المتحدة وأستراليا حصة مماثلة الأسس الأيديولوجية والسياسة المنطق، أن السياسات نفسها، جنبا إلى جنب مع الترتيبات المتعلقة بالتسليم، تطورت من تقاليد مختلفة تماما. من بدايتها في ٢٠ أوائل[ال] قرن، خدمات التوظيف البريطانية وقد كان يمسك بزمام الدولة المركزية، تسليمها مباشرة من قبل موظفي الخدمة المدنية، وهناك توتر مستمر (تتجلى في التغيير التنظيمي) بين أدوار إدارة المنافع ومطابقة الوظائف الشاغرة. من ناحية أخرى، وفي أستراليا الاتحادية، هناك درجة أكبر من التباين في ترتيبات التسليم بين الدول ودور أقوى للخدمات الاجتماعية على حد سواء وتستفيد الجهات الفاعلة غير الحكومية في التعامل مباشرة مع المستفيدين. ولذلك يمكن أن تكون وصفت أستراليا بعد مختلطة فئة الاقتصاددائرة التفتيش والتقييم للرعاية الاجتماعية إلى العمل. بينما في عالم ما بعد "الحرب الثانية" الفترة، أستراليا تتطلع إلى المملكة المتحدة من أجل رعاية أفكار الإصلاح، قد انقلبت سياسة التعلم الآن طريقة أخرى، مع صانعي السياسة البريطانية إظهار الحماس لاقتداء بتسليم الأسترالية. وفي هذا السياق، وقد درسنا التجربة الأسترالية من أجل رفع القضايا الرئيسية للتفكير في هذه اللحظة قاطع لتغيير سياسة المملكة المتحدة.

مناقشتنا قد سلطت الضوء على الحاجة إلى إيلاء اهتمام دقيق للطبيعة المتغيرة للاقتصاد المختلط للرعاية الاجتماعية كما أنها تكشف عن صفقة كبيرة حول كيف يتم يجري صياغتها مسؤولية الرعاية الاجتماعية والرفاهية الفردية في مجال العمل العام في البداية من ٢١[ش] القرن. بينما ما زال مفهوم الرفاهية العامة الهامة في هذه التحليلات، نحن بحاجة إلى استخدام مفهوم العامة بطريقة لا اسينتياليسي الثنائيات ليبرالية كلاسيكية بين الأسواق والدول والمجتمع المدني والحكومات. التمسك يفتقد تمييز الجاد والسريع بالطريقة التي توضح كل مجال العناصر الأخرى، على وجه التحديد في مجالات القانون الإداري والتنظيمي في مجال التمويل. وبعبارة أخرى، نحن بحاجة إلى فهم كيف أوجدت الدولة ولا يزال إنشاء دولة الظل. ويقول كلارك (٢٠٠٤:٩٦) أن النضال عبر المجال العام (ضد مختلف أشكال الخصخصة؛ وفيما يتعلق بتوسيع النقاش العام، والمساءلة والسلطة؛ وفيما يتعلق بتوسيع الذي يعد بمثابة جزء من الجمهور) هي ارتباطاً وثيقا بالنضال عبر الاجتماعية. ترتبط لعالم عامة لا يزال موقع حرجة لتعبئة للمسابقة أشكال التبعية وعدم المساواة الاجتماعية. ويتطلب فهم انعكاس لمفاهيم مثل المواطنة و الجمهور أن نفكر في هذه الفئات على حد سواء

المنتجة وغير مكتمل – كمشاريع في صنع. ومن ثم نحن قادرون على رؤية التحيز وعدم اكتمال السياسية وإصلاحات السياسة العامة في الاقتصادات المختلطة الجديدة والناشئة للرعاية.

ويجب أن نرفض أيضا أوهام. كالتحول الأخير في دول الرفاه الغربي توضيح، ما يسمى الديمقراطيات الليبرالية يمكن أن تكون أساسا غير الليبرالية لأولئك خارج أو في الجزء السفلي من سوق العمل. وهذا هو الحال خاصة للعاطلين على المدى الطويل. وقد اقترن تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية إلى العمل بمستويات لم يسبق لها مثيل للمراقبة والرصد للمواطنين العاديين. إذا أردنا أحياء المجال العام، نحن بحاجة إلى مشاركة أكثر وضوحاً مع القيم والأخلاقيات حول استصواب أو خلاف ذلك من توجيهات السياسة هذه. وكجزء من هذا نحن بحاجة إلى النظر في الدور المناسب للمجتمع المدني، ودور المؤسسات غير الربحية في الاعتراض والدعوة إلى التغيير الاجتماعي. حالة التعاقد على خدمات التوظيف ومبدأ المنافسة قد صامتة إلى حد الدعوة الاجتماعية دور منظمات المجتمع المدني والجماعات الكنسية. وتشمل الشواغل الأخرى للمواطنين الحق في الانتصاف والمساءلة. قد نكون سعداء للقطاع غير الربحي للمشاركة في تقديم الخدمات المدعومة علنا لمختلف السكان المهمشين، بل أننا قد لا تكون بالضرورة سعيدة مع وضع الجملة دولة الظل تعمل، في معظم الأحيان، خارج نطاق النظم المقبولة في البرلمان ومساءلة الحكومة وعمليات الطعون الإدارية. هذه القضايا تتجاوز نطاق إدارة السياسات الاجتماعية؛ أنها تذهب إلى القلب لما يشكل ديمقراطية نابضة بالحياة وناضجة.

الفصل ٧

منظور الممارسة

باميلا [ترفيثيك]

هذا الفصل يسلط الضوء على الممارسة مدى اختلاف وجهات نظر تعكس الطريقة التي نفكر وتفسير الأحداث، والإجراءات التي نتخذها في مجال العمل الاجتماعي. ويبدأ بسرد موجز لماذا من المهم تركيز على منظور الممارسة ويوضح هذه الأهمية من خلال عدسة معارف ومهارات الإطار، تهدف إلى دمج النظرية والممارسة. في هذا العمل، وأؤكد أنه يمكن تحديد ثلاثة منظورات

في أي لقاء الممارسة، هي وجهة نظر الممارس، أن خدمات المستخدم وأن الوكالة – التي تتأثر، بطرق مختلفة، جدول الأعمال التشريعية والسياسات العامة للحكومة اليوم– الفصل يركز على التطورات الرئيسية التي حدثت في السنوات الأخيرة في مجال حماية الطفل في إنكلترا، ويعتمد على مثال قضية إلى وتشير إلى كيفية تشكيل هذه المنظورات المختلفة الممارسة عملية التقييم واتخاذ القرارات والعمل في مجال العمل الاجتماعي.

أهمية منظور الممارسة في العمل الاجتماعي

في استخدام أوسع، منظورs يمكن أن تغطي مجالات كاملة من التجربة الإنسانية. أنها تتشكل بالافتراضات والتفسيرات التي نتخذها حول ما يعنيه أن يكون الإنسان – كيف نأتي لتكون من نحن والعالم والعوامل التي تؤثر على التنمية في بلادنا.

> منظور هو وسيلة رؤية العالم الذي يتأثر بزاوية أو من وجهة نظر معينة. وكثيراً ما تتشكل لدينا وجهات نظر مجموعة متنوعة من نظريات.. التي تأتي للون الطريقة ونحن نفكر في الناس والحالات، والأحداث والمشاكل نحن نتعامل مع العمل الاجتماعي.
>
> (رمادي ٢٠١٠، ص ٩٧).

كبشر، علينا جميعا أن نجعل الافتراضات بغية تصنيف الظواهر والبحث عن معنى. ومع ذلك، هو تأثير هام على كيفية التفكير، ويشعر والتصرف الأيديولوجية، التي تصف مجموعة من الأفكار أو المعتقدات أو الافتراضات التي ترمي إلى تشكيل رؤية شاملة للحقيقة (رمادي وويب ٢٠٠٩، ص ٨٥) أو لتأكيد ما هو الحقيقية أو true في حالة بعينها. وهو مفهوم له علاقة وثيقة مع السلطة، وبما يخدم الأنظمة الأيديولوجية إضفاء الشرعية تفاوت في القوة تحتجزهم المجموعات (٢٠٠١ غيدنز، ص ٦٩١).

فيما يتعلق بآفاق الممارسة، هذه أيضا هي مدعومة بعدد من الافتراضات التي تؤثر على ما نحن نلاحظ ونعتقد حول الناس وكيفية التصرف في الاستجابة للحالات التي نواجهها في العمل الاجتماعي. كافة النهج التي تتصل بالعمل مع الناس تستند إلى عدد من الافتراضات ووجهات النظر حول البشر والإنسان السلوك، على الرغم من أن هذه قد لا تكون دائماً واضحة. هذه المناظير إبلاغ طريقة مختلفة أن تعتبر المشاكل الشخصية والاجتماعية، والتفسير ونحن نضع

على تلك العوامل التي دأبت أن تؤدي إلى بعض المعضلات وكيف أننا قد العمل بفعالية مع الآخرين لتحقيق هذا نوع التغيير المطلوبة أو المرجوة. وهو النهج ومنظور ينبغي أن تتضمن كل الأدلة حول طبيعة علاقات عمل فعالة، وأساليب لاستخدامها في إطار هذه العلاقات لتعزيز التغيير (مونرو ٢٠١١، ص ١٢)- ومع ذلك، يمكن أن تكون مهمة جعل الافتراضات الصريحة مهمة صعبة لأن بعض الافتراضات قد تكمن وراء وعينا فورا–لم يذكر اسمه، وليست مملوكة بذلك،. لهذا السبب أن تعطي أهمية كبيرة للتفكير النقدي، والتفكير النقدي، والانعكاس كوسيلة للتعرف على الافتراضات التي نتخذها وأثرها على وجهات نظر نعتمدها.

إطار معارف ومهارات دمج النظرية والممارسة

الحساب التالية توضح كيف يمكن استخدام إطار المعارف والمهارات المقدمة لأجل العدد المتزايد من نظريات ووجهات نظر الكثرة في العمل الاجتماعي–والارتباط هذه بطرق دمج النظرية والممارسة– على تصنيف المبينة في الشكل ١ يبني على المنشورات الهامة المتعلقة بهذا الموضوع (كونولي، ٢٠٠٧؛ دروري هدسون، ١٩٩٧؛ اوزموند، ٢٠٠٥؛ كاتيجوريسيس بوسون ,.et al 2003) لكن مواضيع متشابهة بشكل مختلف، أي في شروط للمجالات الثلاثة-- النظريةو الواقعية، و الممارسة المعرفة. ولتوضيح أهمية هذا الإطار في الممارسة العملية. case مثال على إريك، الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاثة، ويستخدم والدته لوسي، الذين تتراوح أعمارهم بين تسعة عشر، يوضح هذا المثال كيف يمكن استخدام وجهات نظر مختلفة في مجال المعرفة والمهارات لإعلام التحليل وصنع القرار، والعمل (للحصول على مزيد من التغطية، راجع ترفيثيك، ٢٠٠٨، ٢٠١١)– منظور الذي يدعم هذا الحساب هو عدم وضوح موجودة حول ماهية المعرفة والمهارات الأساسية للعمل الاجتماعي – حالة حيث هناك أي فكرة مقبولة عالمياً لصالح المعرفة أو المهارات أو الخبرة الفنية للأخصائيين الاجتماعيين (اسكويث et al.، عام ٢٠٠٥، ص ٢)–

الإطار في الشكل ١ يصور إدماج المعارف والمهارات وعمل الاجتماعي خريطة المستخدمين من قاعدة المعارف الفنية الممارسة. ويؤكد تيأهمية أنه من التفكير، ويشار إليه في بعض الأحيان التفكير النقدي (جيبس & Gambrill عام ١٩٩٦)، والحرجة انعكاس أو الانعكاس (شيبارد، ١٩٩٨). المجالات الأوليين من الإطار النظري و المعرفة الواقعية تركز على مع العلم أن (رايل، ١٩٤٩) وتتعلق باكتساب المعرفة. ويتألف مجال المعرفة ممارسة المهارات والتدخلات المستخدمة من قبل الممارسين في ترجمة المعرفة إلى واقع ملموس. وتاريخيا، تم تجميع المهارات الرئيسية أو التدخلات المستخدمة في العمل الاجتماعي تحت عنوان مهارات الاتصال (كوبرووسكا، ٢٠١٠؛ لشمان، ٢٠٠٩). ومع ذلك، وهذا يميل إلى طمس مجموعة التدخلات التي تندرج ضمن هذا البند – التدخلات التي قد تكون لفظية أو غير لفظية في حرف، أو تنطوي على مجموعة مختلفة من الأنشطة التي تقع ضمن نطاق مهارات العمل، بما في ذلك تلك التي تنطوي على الكلمة المكتوبة.

إحدى سمات الرئيسية الإطار وعي بكيفية الممارسين يقدمون أنفسهم ك الأخصائيين الاجتماعيين، بما في ذلك كيفية استخدام معرفة الذات والحدس (مونرو ٢٠١١) أو المعرفة الضمنية بولانيي

(١٩٦٧) إطلاع على الاتصالات مع العملاء. ومن هذا المنظور، تعلمت المهارات–و أنانتيرفينشنز المستخدمة–تشكل المعارف والمهارات والقيم في العمل. يمكن أن تكون القدرة على رسم في مناطق مختلفة من كnowledge إخطار استخدام التدخلات خاصة الإبداعية في الحرف، لا سيما عند تكييف النظرية والواقعية، و المعرفة العملية والمتكاملة لإطار العمل والحالة المعروضة. وهذا يمكن أن يؤدي إلى تطوير مجالات جديدة من المعارف والمهارات الجديدة والتدخلات الكمال. تسلم سمة هامة في هذا الإطار مع العلم بأن خدمات المستخدمين، ومقدمي الرعاية وغيرها من الأطراف المهتمة تحقيق اللقاء – وكيف يمكن أيضا تصور هذه المجالات المعرفة من حيث النظرية، الواقعية، و ممارسة المعرفة التي اكتسبها هؤلاء الأفراد– على هذا النحو، فإنه يمثل نموذجا بمهارات التعامل مع الآخرين، يقوم على أساس نظرية والمعرفة، في قلب مدينة الحسين (ستيفنسون عام ٢٠٠٥، ص ٥٨١). المدرجة في هذا الإطار تركيز على تنمية المهارات

حالة إريك ولوسي

لوسي، الذين تتراوح أعمارهم بين ١٩، واريك، ابنها عمرها ثلاث سنوات، أشير أولاً إلى الخدمات الاجتماعية سنتين مضت قبل زائر صحية المعنية التنمية إريك أن قد يكون أبطأ مما كان متوقعا، وعن ظروف السكن للأسرة. الوقت، لوسي واريك كانوا يعيشون في أماكن الإقامة والافطار التي اضطروا إلى إخلاء من تسع في الصباح إلى أربعة بعد ظهر اليوم. لوسي قد لا الأصدقاء أو الأسرة، وقالت أنها واريك اضطروا إلى قضاء فترات طويلة سيرا على الأقدام في الشوارع أو الجلوس في المقاهي، مع إريك وجود القليل جداً من الاتصال مع غيرهم من الأطفال. أوصى بإعادة الإسكان ومكان المركز (الحضانة) يوم للأطفال والمخصصة في وقت لاحق في السنة، حيث تم إغلاق القضية.

استأنف القضية عقب إحالة هاتف من مدير مركز الأطفال. في وقت سابق قد لاحظت أن الموظفين الأسبوع اثنين كدمات كبيرة على جبهته إريك وبعد ذلك بيومين كانت الأسلحة إريك كلا رضوض، بما يتفق مع علامات الإصبع من قوة محتجزين. في كلتا المناسبتين، أوضح لوسي طوعا الكدمات على وصوله إلى المركز، تفيد بأن إريك كان القبض على أحد جانبي رأسه على زاوية طاولة المطبخ، وكما أنه هبط، قد ضرب رأسه مرة أخرى على الموقد. وقالت

أنها لاحظت كدمات على ذراعيه عندما عاد إلى الوطن من اللعب خارج مع الأطفال الأكبر سنا. كان التفسير إريك أنه قد تم المصارعة مع الكبار ولكن لوسي كان خائفا جداً لمسألة إشراك الأولاد في حالة هذا تسبب المتاعب معها الجيران. ردا على الإحالة من مدير مركز الأطفال، ونظرا للعمر إريك وهذه الحوادث اثنين، تم الاتفاق على إجراء تقييم أولى. الانتهاء من ذلك ضمن مقياس الوقت المنصوص عليه مع توصية لا ينبغي إريك موضوع الطفل خطة الحماية إلا أن نواة ينبغي الاضطلاع بتقييم للحصول على صورة أوضح لحالة لوسي ورعاية إيريك.

مجال المعرفة النظرية

مجال المعرفة النظرية (انظر الشكل ٢) تضم ثلاث فئات، والنظريات ص استعارة وتكييفها وتطويرها من التخصصات الأخرى؛ ونظريات تحليل المهمة والغرض من العمل الاجتماعي؛ والنظريات المتعلقة بالممارسة المباشرة. الحساب التالي يلخص الميزات من هذه الفئات الثلاث، وباستخدام مثال حالة إريك تتصل هذه المجالات المعرفة بالممارسة. يتم التركيز بشكل خاص على أهمية تكييف النظريات أو استعارة من التخصصات الأخرى.

نظريات استعارة وتكييفها وتطويرها من تخصصات أخرى

النظريات التي تنشأ في تخصصات مثل علم النفس، وعلم الاجتماع، القانون، السياسة الاجتماعية، و التنظيمية النظرية، الطب، السياسة والاقتصاد، والتاريخ، والفلسفة، والأنثروبولوجيا الاجتماعية وقد احتضنت بالعمل الاجتماعي. من هؤلاء، كان علم النفس الأكثر نفوذا، لا سيما في السياقات الغربية، مثل الولايات المتحدة الأمريكية (انظر الفصل ١٥)، حيث يتم تضمين العمل الاجتماعي في سياقات الصحة العقلية. في السياقات الغربية الأخرى، مثل المملكة المتحدة، وكندا، وأستراليا (انظر الفصل ١٢)، كانت المنظورات السوسيولوجية الهامة الحرجة فهم العوامل الهيكلية الاجتماعية التي تؤثر على التجارب اليومية، الشعبية والسياق الأوسع أو النظام الذي يقع العمل الاجتماعي (كننغهام & كننغهام، ٢٠٠٨).

وكان العمل الاجتماعي اهتماما خاصا بهذا هيئة واسعة من المعارف تطبيقه على حالات الممارسة المباشرة. وقد أدى هذا التركيز إلى تطوير نظريات جديدة ومصادر المعرفة، لا سيما ممارسة نهج إدماج المنظورات السوسيولوجية والنفسية الجمع بين تركيز على الفرد داخل نطاق أوسع الوسط الاجتماعي–الثقافي. هذا النهج كل شخص موجود في معظم الأعمال الاجتماعية وجهات النظر، بما في ذلك الإيكولوجية (الفصل ٨) والسلوكية (الفصل ٩)، الأسرة (الفصل ١٠)، (الفصل ١١) مواطن القوة والحيوية (الفصل ١٢). شخص في حالة تركيز له تاريخ طويل في القضايا الاجتماعية (هوليس ١٩٦٤؛ جيتيرمان & جيرمين، ٢٠٠٨) وهو مضمن في أحدث بناء العمل الهيكلية الاجتماعية والعمل الاجتماعي (بارتون & بيرن، ٢٠٠٠)، (مولالي، ٢٠٠٧)، ونهج العمل الاجتماعي الراديكالي (انظر الفصل ٤٧). كل منظور يركز على الأبعاد المختلفة لممارسة العمل الاجتماعي (روخ et al., 2010؛ ترفيثيك، ٢٠٠٣).

في المثال حالة من إريك، وهو علم النفس الانضباط الأكثر اقترضت تقدم أفكاراً في الأبعاد البيولوجية والسلوكية، والمعرفية، وإنسانية وصاحبتها، وبين الثقافات (هوكينبوري & هوكينبوري عام ٢٠٠٦). من وجهة نظر بيولوجية، واحد قد فحص الصحة البدنية لوسي واريك، خاصة ما إذا كانت التنمية البدنية والعاطفية لاريك هو العمر المناسب. منظور معرفية يمكن أن تساعد في فهم عمليات الاستدلال لوسي والأفكار والمشاعر والمعتقدات، لا سيما لها تصور للأحداث التي أدت إلى إصابات إريك. منظور سلوكي قد تركز على إريك المستفادة السلوك وكيف جوانب إيجابية تعززها لوسي منظور إنساني يمكن أن يلقي الضوء على كيفية لوسي المنطقي للعالم والمعني أنها تعطي للتجارب؛ ومنظور صاحبتها يمكن أن تركز الاهتمام على لوسي الدفاعات عندما تشعر بالتهديد، وكيف تؤثر هذه التفاعلات لها مع الآخرين. في إطار هذا المنظور، يمكن أن تكون نظرية المرفق مفيداً في تقديم فهم لنوعية العلاقة بين إريك ولوسي. الثقافات أو التاريخية منظور يمكن أن تعزز فهم المعايير الثقافية قد علمت لوسي من بلدها تربية خاصة لها الخبرات يجري أصلياً وكيفية هذه قد تؤثر على السلوك الحالي لها والعلاقة مع إريك.

المنظورات النظرية الأخرى، مثل منظور علم الاجتماع، يمكن أن يساعد على إلقاء الضوء على العوامل التي تشكل التجارب اليومية لوسي واريك وآفاقهم في الحياة (كننغهام & كننغهام،

٢٠٠٨). على سبيل المثال، الطبقة الاجتماعية، الخلفية الأسرية، والتعليم والصحة، والأدلة التجريبية على الآباء العزاب والأمهات المراهقات هي المحتمل أن تكون هامة. السياسة الاجتماعية المعاصرة المتعلقة باستحقاق لوسي لاستحقاقات الأطفال والإسكان، ودعم الدخل، وتوفير الرعاية النهارية، هامة للغاية. ويمكن اعتبار هذه القرارات المتعلقة بالسياسات من منظور سياسي، التي، بدورها، يمكن أن يرتبط بنظرية اقتصادية أو تنظيمية أو الاقتصاد فيما يتعلق بالأثر من جديد العام إدارة (متحف)–أو ماناجيرياليسم–على توفير الخدمات. سياسة طبية منظور ثولد تركيز على لوسي واريك للوصول إلى الرعاية الطبية ومدى تأثير التفاوتات الصحية في حياتهم اليومية.

ومن الواضح أن وجهات نظر عديدة تسهم في فهم الأخصائي الاجتماعي في هذه الحالة سيكون وضع حول حالة لوسي واريك ثم منظور اجتماعي شامل يؤكد أهميتها في فهم الشخص في حالة. والفكرة أن منظور واسع، مراعاة هذه الأبعاد المختلفة، يؤدي إلى فهم أفضل وإمكانية التوصل إلى حلول مبتكرة وذات الصلة أكثر. هذا السبب من المهم لرسم السياسة الكلية الأوسع نطاقا لحماية الطفل في البداية. ومن الواضح أن ومع ذلك، هناك التنظيمي وسياسة القيود التي تحكم الأخصائي الاجتماعي في هذه الحالة ما يمكن القيام به بغض النظر عن الاشتراطات المهنية الدور أو المهمة، أو الغرض من العمل الاجتماعي الذي يتحول النقاش الآن.

نظريات تحليل دور ومهمة، والغرض من العمل الاجتماعي

نظريات تحليل دور ومهمة، والغرض من العمل الاجتماعي في المجتمع على نطاق واسع مسألة ما إذا كانت المهنة يجب تحويل أو إصلاح الهياكل التي تؤثر على العملاء، وهذا هو، عما إذا كان ينبغي السعي الاجتماعي يسبب الأخصائيين الاجتماعيين أو القيام بالأساسية مهام (هاو، ٢٠٠٩). الأخصائيون الاجتماعيون الانخراط في مجموعة من المهام، و الصيانة، و السيطرة، رعاية، المساعدة العلاجية، أو التحرر المهام مع التوتر الناشئة بين أولئك الذين يختلفون في المهام الأساسية للعمل الاجتماعي (دومينيلي، ٢٠٠٩؛ هاو، ١٩٩٤). هذا وقد أعرب عن طرق مختلفة كالصراع بين ما إذا كان العمل الاجتماعي أساسا نشاط الرشيد–التقنية المرتبطة ماناجيرياليسم الجديدة إنفاذ القواعد واللوائح والمطابقة لتنظيمي ومعايير السياسة العامة أو ما إذا كان من قيمة على أساس النشاط العملي الأخلاقي مع مهمة التحرر (بارتون، ٢٠٠٠)

ويمكن القول بالدور ومهمة للعمل الاجتماعي في المملكة المتحدة لا انتقلت إلى حد كبير منذ أن تم تناول هذا الموضوع في تقرير باركلي (١٩٨٢) وتقرير سيبوهم (١٩٦٨). من المثير للاهتمام، سواء ركزت على مدى الذي أعاق عبء البيروقراطية توفير خدمات ذات جودة وما إذا كان ينبغي تقديم العمل الاجتماعي خدمات عامة أو متخصصة. جاء دور الأخصائيين الاجتماعيين مرة أخرى تحت ما يلي أضواء كاشفة في علاقة تحقيقات عامة في الوفاة غير عرضي للأطفال (بلوت et al., 2007؛ جسكك، ٢٠٠٨؛ لامنج، ٢٠٠٣؛ لامنج، ٢٠٠٩).

كيف تفسر الاجتماعيون دورها يعتمد إلى حد كبير على سياسة الوكالة والسياق يقع فيه العمل. يمكن أن يتأثر أيضا بمنظور المعتمدة ومدى الذي يشجع السلطة التقديرية المهنية أو إعاقة (مونرو، ٢٠١٠). على سبيل المثال، قد تنظر أخصائي اجتماعي في مجال حماية الطفل الكدمات إريك أن وأوامر الرعاية لوسي إجراء مزيد من التحقيق (مراقبة)، بينما أخصائي اجتماعي يعمل في إحدى وكالات طوعية قد تنظر فيه المناسبة للتركيز على الحالة المعيشية للوسي ودعم شبكة (الرعاية) (انظر الفصل ٣٩). أن القلق على حد سواء من قدرة لوسي على رعاية إيريك نظراً للحوادث التي تنجم عن اللعب غير خاضعة للرقابة ولها القدرة على مواجهة الناس بحماية إريك من الضرر.

النظريات المتعلقة بالممارسة المباشرة

مجموعة معقدة من النظريات المتصلة مباشرة بأشكال الممارسة انتقائي لكن قاعدة معارف كبيرة (غولد، ٢٠٠٦، ص ١٢١) أو كومة المعارف التي تجري باستمرار إضافة نظريات جديدة مع عدد قليل من أي وقت مضى يجري خصم. في المملكة المتحدة، كان هناك القليل محاولة ترتيب أو تصنيف للمجموعة الواسعة من نظريات إعلام العمل الاجتماعي، ومن ثم ترافيثيك في إطار المعارف قدم هنا. ليس من المستغرب بعد ذلك أن الأخصائيين الاجتماعيين يجدون صعوبة في التعبير عن وحدد الذي النظريات، أي أنهم يستخدمون (مونرو، ١٩٩٨، ١٠٢). T التييتفاقم له صعوبة نظراً لعدم الاتساق في استخدام المصطلحات الممارسة رغم مالنصوص الأخيرة خام، بما فيها مسارد للمصطلحات الرئيسية (تشينوويث & أولفي، ٢٠٠٨؛ الرمادي & ويب، ٢٠٠٩؛ ويلسون وآخرون، ٢٠٠٨). صعوبة مستمرة ومختلفة تنشأ بسبب مهارات العمل الاجتماعي والتدخلات لم تصبح بعد تركيز البحوث، على الرغم من أن هناك أدلة على اهتمام متزايد في هذا

المجال (فريزر et al., 2009؛ روثمان، ٢٠٠٣) وفي ضوء الضغط المتزايد نحو المستندة إلى الأدلة الممارسة (انظر الفصل ٢٦). [ترفيثيك] يميز بين نظريات الممارسة المباشرة على النحو التالي، ص

١- ميادين الممارسة الرئيسية تشمل أربعة حقول، ص العمل مع الأفراد (بما في ذلك تقديم المشورة)؛ العمل مع الأسر (بما في ذلك العلاج العائلي)؛ العمل مع مجموعات (يقدرها)؛ والعمل مع المجتمعات المحلية (بما في ذلك تنمية المجتمع المحلي).

٢- نهج الممارسة رسم على هيئة متماسكة وقابلة للتحديد من الناحية النظرية التي يمكن تطبيقها وتكييفها بطريقة منهجية في استجابة لحالة المواجهة وإطار للعمل. وتشمل النهج التي تغطي في أغلب الأحيان في منشورات العمل الاجتماعي، الشخص ص أو محورها العميل؛ السلوكية-الإدراكية أو المعرفية-السلوكية؛ تركز على المهمة؛ صاحبتها أو النفسي والاجتماعي؛ المستندة إلى مواطن القوة؛ تركز على الحل؛ والإيكولوجية ونظم - النظم الإيكولوجية-النهج (انظر هاو، ٢٠٠٩ والفصول في هذا القسم).

٣- المنظور القائم على القيم في كثير من الأحيان في محاولة للتوسط أثر الحرمان أو التمييز في بعض الطريق. تشمل منظورات اعتمد الأكثر شيوعاً في مجال العمل الاجتماعي المناهضة القمع، لمكافحة التمييز، وآفاق التمكين؛ النسوية ووجهات نظر متطرفة أو مناضل وتلك التي تركز على تعزيز أو الدفاع عن حقوق الأشخاص المعوقين، والأطفال والشباب، وجماعات السود والأقليات (رمادي & ويب، ٢٠٠٩).

٤- المهارات والتدخلات عموما تشير إلى مجموعة من اختصاصي و مهارات متخصصة والتدخلات. هو مهارة عمل بهدف محدد، ف. يمكن تعلمها، وينطوي على الإجراءات التي يتم تنفيذها بالتتابع، ويمكن تنظيم الطرق التي تنطوي على اقتصاد جهد، تقييمها من حيث أهميتها وفعاليتها. مهارات اختصاصي (يشار إليها أحياناً المهارات عامة) تشير إلى معرفة أساسية من منطقة معينة والوضع أو السياق، والقدرة على تطبيق المعارف في شكل التدخل. أنها تتميز بكونها قابلة للتحويل أكثر من العديد من المهارات المتخصصة، وغالباً ما تكون المؤسسة على المتخصص الذي يتم تطوير المهارات. مهارات متخصصة تشير إلى المعرفة المتفوقة يؤدي إلى القدرة على استخدام مهارات متقدمة ومتخصصة أنواع التدخل عند العمل مع فئات محددة من

الزبائن، ومناطق المشكلة، إعدادات، أو سياقات. تكتسب هذه المهارات الإضافية عادة عن طريق المزيد من التدريب في على نظرية معينة أو ممارسة النهج، على سبيل المثال، في النهج المعرفي السلوكي والعلاج العائلي– وهي موحدة من خلال تجربة ممارسة واسعة النطاق والإشراف المستمر.

إذا المهارات يتم تعريفها من حيث ما يمكن تعلمها، ثم تدخلات تصف كيف يترجم هذا التعلم إلى الممارسة، استناداً إلى أدلة لدعم استخدامها وبخاصة حالات. إينتيرفينتيو ns تشكل المعارف والمهارات والقيم في العمل، وهي مصممة للتأثير–أو تغيير–حالة بعينها، بالطبع أبرز الأحداث أو الأفكار والمشاعر، وسلوك العميل (في الممارسة المباشرة) المعارف والقيم في هذا التعريف، جنبا إلى جنب مع أهمية مراعاة حساب ممارس خبرة وقيم العميل وأفضليات، سياق الممارسة وأهمية الممارسين حاليا قابلة للتغيير عند التدخل في حياة الآخرين.

جمع صورة أوضح للحالة ولوسي رعاية إيريك ينطوي على استخدام مجموعة من اختصاصي، مهارات جمع المعلومات، مثل المراقبة والاستماع، والتشكيك في المهارات، ورسم قدرة النظريات ذات الصلة والبحث من أجل تفسير وتحليل، ومعنى للمعلومات التي تم جمعها. الأسئلة التي يمكن أن تفسر بسهولة كذلك يجري اجتهادي أو الحرجة – مثل تلك التي تتناول القضايا الحساسة المتصلة بلوسي رعاية إيريك – بحاجة إلى إبلاغ بمهارة والتعاطف والقلق (برودهيرست et al., 2010). القدرة على إقامة علاقة صادقة وهادفة مع لوسي من المرجح أن يؤدي إلى تبادل مفتوح وصريح أكثر ويقلل أيضا من احتمال الدفاعات التي يجري تشغيلها ويتم حجب المعلومات الحيوية.

هذا العمل تدعو إلى استخدام المنطق بديهية، فضلا عن معرفة سليمة والمهارات الأساسية. ويدل الطبيعة المعقدة للتفاعل بين الأخصائيين الاجتماعيين ومستخدمي الخدمة في الاقتباس التالي هامة من مونرو:

عندما نتحدث عن الأخصائيين الاجتماعيين للطفل والأسرة في منزلهم، أنهم الرسم على عدة مصادر للمعلومات، واتخاذ القرارات السريعة والتغييرات كما تقدم المقابلة. على العقل الواعي هو الالتفات إلى غرض زيارتهم؛ في مستوى بديهية وهي تشكيل صورة للطفل والأسرة والاستشعار عن الديناميات في الغرفة، مشيراً إلى أدلة من الغضب، الارتباك أو القلق. هذا

يغذي في الوعي واعية ويساعد الشكل الطريقة تقدم المقابلة. ردود الفعل العاطفية الخاصة بهم مصدر واحد للمعلومات؛ إلياس، على سبيل المثال، أن يشعر بعض الآباء والأمهات تثير رد فعل الجاد في بلدان أخرى. وسوف القول أن الإصلاحات السابقة ركزت كثيرا على الصريح، منطقية جوانب التعليل وهذا ساهم في إطار إدارة انحراف التي تبخس بديهية المنطق والمشاعر ومن ثم دعم فشل لإعطاء المناسبة لتلك الجوانب.

(مونرو، ٢٠١١، ص ٣٥)

وقد استعرضت هذا القسم مجال المعرفة النظرية فيما يتعلق بثلاثة أنواع من النظريات، ص تلك مقتبسة من التخصصات الأخرى؛ فيما يتعلق بدور ومهمة، والغرض من العمل الاجتماعي؛ وفيما يتعلق بممارسة العمل الاجتماعي المباشر. مدى التدخلات الاجتماعية العمال قائم على المعرفة، أو البحوث أو المستندة إلى الأدلة، مثير للجدل (انظر قسم البحوث). لا يعتبر البحث في وضع تصور ترفيثيك ، أن تكون مصدرا للمعرفة في حد ذاتها لكن أسلوب الذي يمكن اكتساب المعرفة وتحديث (ترفيثيك، ٢٠٠٨). أنان بنفس الطريقة، نظريات الحاجة إلى تحديثها باستمرار--أكدت المنقحة أو دحض-في ضوء المصادر الجديدة للمعلومات، غالباً ما اعتماداً على نتائج البحوث، ولكن هذه النتائج ذات قيمة محدودة إذا لم يسلما على قيد الحياة من خلال تفسير وتحليل والمتصلة بشواغل الممارسة المعاصرة. هذه هي المهمة التي يمكن أن تؤدي إلى نظريات جديدة ونهج الممارسة، والمهارات والتدخلات في طور-

مجال المعرفة الوقائعية

كما هو موضح في الشكل ٣، تشمل المصطلحات الشائعة المستخدمة لوصف المعرفة الوقائعية نتائج البحوث، والبيانات والإحصاءات، والأرقام، والسجلات، التي من المرجح أن تعكس منظور نظرية خاصة. المعرفة الوقائعية مهم في العمل الاجتماعي في خمسة متميزة لكن المتداخلة المناطق، ص (ط) والقانون والتشريع؛ (الثاني) السياسة الاجتماعية؛ (ثالثا) وكالة السياسات والإجراءات، والنظم؛ (رابعا) المعلومات المتعلقة بفئات معينة من الناس؛ والمعلومات (v) المتصلة بمشاكل معينة.

رقم ٣: مجال المعرفة الوقائعية

القانون أو التشريع

أنا ر ضروري للأخصائيين الاجتماعيين أن وعي عام بالتشريعات الرئيسية ذات الصلة ولكن الحجم الهائل لتشريع صدر في السنوات الأخيرة جعلت من الصعب على مواكبة التغييرات التي أدخلت. على سبيل المثال، ٣٠ صدرت الأفعال من "حكومة حزب العمل" التي تؤثر مباشرة على ممارسة العمل الاجتماعي (برمر، ٢٠٠٧) بين عامي ١٩٩٧ و ٢٠٠٧.

إذا كان، في بعض نقطة، وكان هناك كافية دليل يوحي بأن إريك عانت – أو يحتمل أن تعاني – الضرر الجسيم، ثم يجب أن يكون إجراء تحقيق تحت الباب ٤٧ قانون الأطفال لعام ١٩٨٩. أو، إذا كان التنمية إريك عثر في وقت لاحق تندرج في فئة طفل في حاجة إلى، من غير المحتمل أن تقدم من حيث الصحة أو التنمية دون تقديم الخدمات، ثم يمكن تقديم خدمات الدعم تحت section.17 لقانون الأطفال لعام ١٩٨٩– حيث تم التعرف على خطر لا حاجة، قرار بتقديم خدمة العمل الاجتماعي يميل إلى أن يكون استناداً إلى السلطة التقديرية للسلطة المحلية – كما هو الحال في حالة إريك ولوسي.

السياسة الاجتماعية

أطر السياسات والأولويات الحكومية المتعلقة بتوفير الموارد والاحتياجات التشغيلية فيما يتعلق بالإسكان والعمالة، والضمان الاجتماعي، والرعاية الصحية، التعليم، والخدمات الشخصية، يشار إلى السياسة الاجتماعية (سبيكير، ١٩٩٥). جنبا إلى جنب مع وزن التغييرات التشريعية، من عام ١٩٩٧ قدم "حزب العمل" وفرة مبادرات السياسة العامة، تهدف إلى إصلاح و تحديث دولة الرعاية الاجتماعية (بياتشاود وساذرلاند، ٢٠٠١).

بالنسبة إريك ولوسي، احتياجاتها السكنية ووجهت في وقت سابق واريك الاحتياجات الإنمائية جزئيا يتم رصدها بمركز الأطفال المحلية اليوم. ومع ذلك، يعيشون على استحقاقات الرعاية الاجتماعية، التي تم تعيينها تحت خط الفقر، يحتمل أن تكون مرهقة بالنسبة للوسي كوالد وحيد الذي غير معتمد. يمكن أن يشمل أحد مصادر الدعم التي قد تطلبها لوسي ممكن تبحث في خيارات التوظيف. أيضا، استراتيجيات التصدي لها العزلة الاجتماعية يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي على لوسي واريك الرفاه ونوعية الحياة.

سياسة الوكالة والإجراءات والممارسات

رموز دعما للتشريع ومتطلبات السياسة الاجتماعية، يضع الحكومة وواجبات، التوجيه، والأنظمة والقوى المخطط الذي وضع التوقعات على السلطات المحلية (برمر، ٢٠٠٧؛ براين & كار، ٢٠٠٨). هذه يتم ترجمتها إلى سياسات وإجراءات ومبادئ توجيهية للممارسات المتعلقة بتوفير الخدمات وتشمل الاشتراطات مكان السلطات المحلية على خدمات الاستعانة بمصادر خارجية القطاع الخاصة والطوعية، ومستقلة. وهذا يشمل عددا كبيرا من الوكالات. على سبيل المثال، هناك ١٥٠ المجالس المحلية في إنجلترا التي تجادل جونز (٢٠٠٨) يشكل ترتيب الإسراف، مما يؤدي إلى تناقضات خطيرة في السلطات المحلية طريقة استخدام سلطاتها التقديرية إلى تحديد من يحصل على مساعدة. وتتضح اختلافات مماثلة في القطاع غير النظامي حيث في عام ٢٠٠٦، كان هناك تقريبا ٥٠٠,٠٠٠ المنظمات غير الهادفة للربح، بما في ذلك الجمعيات الخيرية ١٩٠,٠٠٠ في إنكلترا وويلز وحدها (ميلباند، ٢٠٠٦)، مما يجعل من الصعب بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين مواكبة الخدمات المطبقة محلياً . نظراً للطرق المختلفة التي تنظم وكالات الخدمات، من المهم للأخصائيين الاجتماعيين أن تكون على دراية بسياسات الوكالة الدعامة الرئيسية التشريعات والسياسات الاجتماعية متطلبات وإجراءات إذ تضع في اعتبارها تتنافس الضغوط تؤدي السلطات المحلية إلى إزاحة الممارسة من قاعدته القانونية (بري وآخرون، ٢٠٠٧، ص ٣٢٣). ولهذا السبب، الالتزام بإجراءات وسياسات الوكالة لا ينبغي أن ينظر إلى الاستعاضة عن عملية صنع القرار القائمة على المعرفة، أو ممارس الحكم الذاتي استناداً إلى المبادئ القانونية والأخلاقية، و "مدونة قواعد الممارسة" للعمل الاجتماعي.

المدى الذي من الممكن أن تعمل مع لوسي واريك من منظور معين، مثل النهج القائم على العلاقة ، يتوقف جزئيا على نهج الممارسة التي يتم ترقية داخل وكالة معينة وأيضا اتجاه الممارسة والمعرفة والمهارات التي تجلب الفردية من الأخصائيين الاجتماعيين للعمل. يمكن العثور على اختلافات أخرى في طرق مختلفة أن وكالات الاستجابة للمتطلبات الحكومية، لا سيما تلك تيعبوة ناسفة محلية الصنع على أهداف ومؤشرات (فرقة العمل الاجتماعي [سوتف] a٢٠٠٩؛ b٢٠٠٩) وأيضا الأولوية التي أعطيت لالتماس آراء المستفيدين من الخدمات

ومقدمي الرعاية، بما في ذلك الأطفال والشباب. تيأنه يؤثر على أولويات الوكالة عندما تواجه مع الموارد المحدودة على نحو متزايد، والتمويل لا ينبغي أن ينسى.

مشاكل اجتماعية محددة

مجال آخر المعارف الوقائعية ويركز على المشاكل الاجتماعية، مثل الكحول، وإساءة استعمال المواد المخدرة (انظر الفصل ٣٧) ؛ وإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم؛ والعنف العائلي، والمرض العقلي العدالة الجنائية وقضاء الأحداث (انظر الفصل ٣٣)، (انظر الفصل ٣٨)، طالبي اللجوء واللاجئين (انظر الفصل ٣٦)، وكبار السن (انظر الفصل ٣٤). وهناك تداخل قوي في بعض المشاكل الاجتماعية وفئات معينة من الناس. وتشير الإحصاءات إلى أن الطبقة العاملة الناس هم أكثر عرضه من نظرائهم من الطبقة المتوسطة للمرض العقلي، تسليط الضوء على الأسباب الاجتماعية التي تدعو إلى التدخل على مستوى هيكلي (روجرز والحاج ٢٠١٠).

خط للاستفسار يمكن اتباعها فيما يتعلق بلوسي يمكن أن تركز على الفقر والعزلة الاجتماعية لها. على سبيل المثال، يمكن أن يساعد وضع لوسي على اتصال مع سائر الأمهات الشابات الذين يناضلون لتربية الأطفال الصغار، أو يعيشون على إعانات الدولة كسر الشعور بالعزلة والعمل كمصدر للدعم الاجتماعي الذي يرتبط بقوة مع الرفاه النفسي (جاك، ٢٠٠٠، ص ٧٠٧). وبالمثل، إيجاد فرص العمل يمكن أن يعني المزيد من الدخل بل والتأكد من أن لوسي في الاتصال مع أشخاص آخرين، يمكن أن تعزز احترام الذات والثقة بالنفس (١٩٩٤ شيبارد) لها– هذه الاقتراحات يمكن اتخاذها إلا إلى الأمام مع الموافقة التامة للوسي ولكن لها العزلة الاجتماعية، وتدني الثقة بالنفس والخوف من الانتقام يمكن أن تساعد على تفسير امتناعها عن السؤال للبنين الذين قيل أنهم قد رضوض الأسلحة إريك.

مجموعات معينة من الناس

يجوز أن يؤمر هذا المجال من المعرفة الواقعية من حيث الشعبية فئة، العرق، الجنس والعمر، الإعاقة، التوجه الجنسي، والثقافة، والمعتقدات الدينية. الإحصاءات المتعلقة بالأشخاص الأكثر احتمالاً أن تكون على اتصال مع الأخصائيين الاجتماعيين تقديم تذكرة صارخة من التفاوتات في الدخل والصحة. على سبيل المثال، في عام ٢٠٠٩، يقدر ١٣.٤ مليون شخص في المملكة

المتحدة (٢٢ في المائة)– تقريبا خمس السكان– وقد دخل الفقراء (مؤسسة جوزيف راونتري، ٢٠٠٩). ولكن من حيث الإيرادات، قدرت ثروة متوسط من أغنى ١٠ في المائة من سكان المملكة المتحدة أن يكون أكثر ٨٥٣,٠٠٠ – ١٠٠ جنيه استرليني مرات أعلى من أفقر ١٠ في المائة، قدرت دخلهم جنيه استرليني ٨,٨٠٠ أو أقل (تلال et al., 2010a). تقريبا ٨٠–٩٠ في المائة من مستخدمي الخدمة في صالح الدولة، بما في ذلك وسائل اختبار الفوائد (ووكر و Walker, 2009). معظم الفوائد تتدرج تحت خط الفقر (ماكينيس، ٢٠٠٩؛ بالمر، ٢٠١٠) ولكن يتفاقم أثر الفقر على المدى الطويل بغيرها من الفوارق في مجال الصحة والتعليم، والسكن، والعمل، والحياة فرص. وهذا غالباً ما يؤدي إلى الاستبعاد الاجتماعي للناس في فقر من عمليات صنع القرار– التمييز التي تميل إلى أن تكون أكثر عمقاً للنساء والأشخاص ذوي الإعاقة، والأشخاص من الأقليات الإثنية (الغرير، ٢٠١٠، ص ٣٩)–

كامرأة شابه، يمكن أن يتعرض للتمييز بسبب سنها لوسي وأيضا لأنها غير معتمد الوالد الوحيد، الذين يعيشون في الفقر. يمكن أن يؤدي إلى حالة حيث قد يشعر بعض المهنيين الصحيين اجتهادي وغير متعاطف مع الصعوبات التي كانت تواجهها، وربما غير مدركين لمواقفها التمييزية المحتملة. بعض دراسات أمريكا الشمالية قد أشارت إلى وجود صلة بين الفقر والطفل الإهمال مكشيري (٢٠٠٤)، بينما الكتاب الآخرين التأكيد على أهمية العوامل الاجتماعية – أو الشرور الاجتماعية – التي تؤدي إلى إهمال الوالدين (ستيفنسون عام ١٩٩٨). من منظور مختلف، تلاحظ شيبارد ارتباط بين الاكتئاب وأمهات الطبقة العاملة، وكيف يمكن لهذا يؤدي إلى مشاكل رعاية الأطفال التي، عند شديدة، يمكن أن يضع طفل في خطر (١٩٩٤، ص ٢٨٨). هذه النقاط افتراضية ويلزم المزيد من الأدلة لتقييم أهميتها في حالة لوسي.

هذا القسم وصف خمسة مجالات من المعرفة الواقعية، ص القانون أو التشريع؛ السياسات الاجتماعية؛ وسياسة الوكالة والإجراءات؛ والمعرفة بالمشاكل الاجتماعية، ومجموعات معينة من الناس نفيا مصادر المعرفة في حاجة إلى تحديثها باستمرار، المنقحة، ودحض لتأخذ في الاعتبار مصادر جديدة للمعلومات ونتائج الأبحاث قبل ارتباطها بشواغل الممارسة ضمان استمرار حوار بين النظرية والممارسة. في هذه المهمة، من المهم أن ندرك المعرفة الوقائعية التي تجلب مستخدمي الخدمة لعملهم – معرفتهم كيف تعمل التشريعات ، قرارات السياسة العامة التي تؤثر

على الخدمات التي يتلقونها، وكيف مختلف الوكالات تفسير متطلبات السياسة العامة. أن يكون لدى المستخدمين الخدمة الخاصة بهم فهم تلك المشاكل، وكيف تتجلى بعض المشاكل بالنسبة لبعض الفئات من الناس–

مجال المعرفة الممارسة

مجال المعرفة الممارسة يركز على كيفية تطبيق المعارف والمهارات في الممارسة العملية، لا سيما كيف مختلف مجالات نظرية وتستخدم المعرفة الوقائعية لإبلاغ تدخل المختار.

اكتساب المعرفة كما ورد في وقت سابق، قلق المعرفة النظرية والواقعية –أو مع العلم أن– حين الممارسة والمعرفة ويركز على معرفة كيف (رايل، ١٩٤٩)، إلا وهي ما الأخصائيين الاجتماعيين في الواقع القيام في الممارسة. يمكن اشتقاق المعرفة المستخدمة في الممارسة من أربعة مصادر رئيسية: (ط) شخصية التعلم (تجربة حياة)؛ (ثانيا) الرسمي التدريس والتعلم؛ (ثالثا) ممارسة الخبرة؛ وركز (رابعا) نتائج القراءة/البحوث. هذه المصادر مهمة نظراً للطريقة التي يتم الحصول على المعرفة يؤثر على كيفية استخدامها. على سبيل المثال، عن ظهر قلب أو التدريس التعليمية قد يؤدي إلى السطح التعلم مع الطلاب وجود القليل من الفهم لمعنى أو أهمية المعارف المكتسبة (هاو ١٩٩٦). دإيداكتيك، الحديث–والطباشير التعلم يحتاج إلى أن تستكمل بأشكال التعلم تشجيع الانعكاس، والتفكير النقدي، والتفكير النقدي (لام، ٢٠٠٩؛ شيبارد & ريان عام ٢٠٠٣؛ تايلور وأبيض، ٢٠٠٦). دريفوس، واكتساب المهارات دريفوس (١٩٨٦) تصور من حيث المراحل الخمس حيث ينتقل الطالب من المبتدئ، للمبتدئين متقدمة، وممارس المختصة، ويتقن ممارس، وأخيراً الخبير أو عازف.

استخدام المعارف والمهارات أو الاستخدام

في مجال العمل الاجتماعي غالباً ما هو الحكم المعرفة من حيث فائدتها، ممارسة صلاحية (شيبارد، ١٩٩٨، ص ٧٦٣)، أو صالح لاستخدام (بوسون وآخرون، ٢٠٠٣، ص ٣٩). ملاءمة وسهولة الوصول إليها ذات قيمة عالية. ومع ذلك، غالباً ما توجد فجوة بين المنتجين–الأكاديميين والباحثين–و المستخدمون – الممارسين–المعرفة– هذا شعبة ملحوظ في اللغة المتخصصة (اروت، ١٩٩٤، ص ٣٠) المستخدمة في الدوائر الأكاديمية–التعريفي، الإجرائية، و معرفة المنتج– ليست

جزءا من المعجم في الاستخدام اليومي من الأخصائيين الاجتماعيين. بالنسبة للبعض، وهذا يستدعي إجراء إصلاح جذري للطريقة التي يتم إنتاج المعرفة (مارش & فيشر، ٢٠٠٨، ص ٩٧٥) عن طريق إجراء البحوث المتصلة مباشرة بشواغل الممارسة؛ وإشراك الممارسين في مجال البحوث؛ وضمان حل ركزت البحوث. من غير المحتمل سوف يتعين سد هذا التقسيم ما لم يتم إدخال صف سريرية في العمل الاجتماعي، مماثلة لتلك في الطب، حيث تدفع الأكاديميين في رتبة أعلى للعمل في سياقات الممارسة.

هذا التقسيم بين المنتجين و المستخدمون للمعرفة، وقد أدت بعض الأكاديميين تشير إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين قد لا تعتمد اعتماداً على المعرفة إبلاغ تلك الممارسة في حين قال آخرون أن النظرية والممارسة هي يجري تصنيعه من الممارسين ولكن ليس في الطرق التي تتضح بوضوح من حيث إنتاج وصفاً جيدا اللفظي (شون ١٩٨٣، ص ٣١) لما يقومون به. ويرد هذا الرأي في دراسة بحثية مما يوحي بأن معرفة يمكن أن تبلغ في بعض الأحيان بطرق أقل رسمية و أعرب عن طريق الأمثلة والقصص والاستعارة، فضلا عن التفاهمات التي تشبه القائمة المعرفة النظرية أو تلك التي تم إعادة صياغتها وتوليفها في الممارسة (اوزموند واوكونور ٢٠٠٤، ص ٦٧٧). وبالمثل، يكتب بوجو من حيث المعرفة الممارسين إدراج لإنشاء نموذج الإطار وممارسة معرفة معقدة ومعقدة ومتعددة الطبقات (٢٠٠٦، ص ١٥). ونظرا للتنوع الكبير في كيفية تفسير الوكالات والممارسين بدورها، وهذا مجال يلزم دراسة بحثية رئيسية، والنسبية، والمتعمق فيها إذا أردنا أن نفهم بمزيد من التفصيل العوامل التي تبلغ الممارسين التحليل والتفكير، وصنع القرار، العمل والمدى الذي يمكن أن يعتبر هذه الإجراءات مفيدة وفعالة. سمة من سمات هذا البحث يحتاج لتشمل تغطية ونوع ونوعية التدخلات التي يتم استخدامها. معظم التدخلات سيكون اختصاصي في الحرف ولكن استخدام مهارات اختصاصي وتدخلات يمكن أن تشير إلى أنه قد تم وضع المهارات المتقدمة.

عند العمل مع الأطفال حيث توجد مخاوف حول سلامة ورفاه، من المهم أن نلاحظ أن هناك الأفكار المتنافسة حول خطر للأطفال وأفضل السبل لمعالجة هذه (بارتون ٢٠١٠، ص ٢)- ويمكن أن تنطوي على مفهوم الخطر قلق حول الضرر الجسيم أو المسائل الأوسع نطاقا المتعلقة بالتنمية الشاملة لاريك، مثل تلك المنصوص عليها في "كل طفل" المسائل (وزارة التعليم

والمهارات، ٢٠٠٣، ص ٦). من الأهمية المركزية هو منظور لوسي وتصور للأحداث، لا سيما كيف أنها تنظر لها علاقة ورعاية إيريك وكيف أنها آراء مشاركة الأخصائيين الاجتماعيين في حياتها. جانبا مهما ينطوي على استكشاف مدى قادرة لوسي استخدام تعليمات العمل الاجتماعي (مونرو عام ١٩٩٨، p. 93).

تطوير المهارات وخلق المعرفة

في مجال العمل الاجتماعي استخدام تفسيرية لفكرة في سياق جديد في حد ذاته فعل طفيفة لخلق المعرفة (اروت، ١٩٩٤، ص ٥٤). ينطوي هذا النشاط الإبداعي على تكييف وأجاد معرفة المهارات والتدخلات في مبتكرة وطرق مبتكرة، مناسبة فريدة للحالة والأفراد. الأخصائيون الاجتماعيون توليد معارف جديدة من خلال الممارسة بتجارب، وحل المشاكل، لا سيما المتعلقة بالطرق التي المعايير المهنية، التشريعات الحكومية، والسياسات الاجتماعية، أو بروتوكولات الوكالة تؤثر على عملاء. الخط الأمامي من الأخصائيين الاجتماعيين بالحيوية المعلومات التأثير في السياسة العامة وتغيير الممارسات الوكالة– ف ولدت راكتيتيونير (تشأ et al., 2006) أو المعرفة الحرفية (اروت، ١٩٩٤) أكثر شيوعاً وصف حكمه الممارسة (شيبارد، ١٩٩٥).

هذا الإبداع و بديهية الاستخدام الذاتي ارتباطات (إنكلترا عام ١٩٨٦، ص ٣٢) إلى مفهوم الذكاء العاطفي (جولمان ١٩٩٦) والقدرة على صقل لغتنا الجسم، اختيار الكلمات، ولهجة، وسرعة وتوقيت تدخلاتنا في الطرق التي تشجع – قدر الإمكان–حوار مفتوحة ونزيهة وذات مغزى إنشاء. بعض التفاهم المكتسبة قد تكمن وراء توعية الأخصائيين الاجتماعيين، وقد يكون وصف من حيث انتقال ومكافحة انتقال (كوبرووسكا ٢٠١٠؛ لشمان ٢٠٠٩) أو المعرفة الضمنية– صاغ مصطلح قبل بولانيي (١٩٦٧) إلى الدول أن من الممكن للبشر أن نعرف–أو استنتاج–أكثر مما يمكنهم في بعض الأحيان القول أو تحديد. دريفوس ودريفوس، المعرفة الضمنية والحدس ميزات معارف الخبراء (١٩٨٦، ص ١٢٤). ومع ذلك، من المهم أن أعرض هذه النوادر بديهية كفرضيات – وعي بردود الفعل الجسدية والعاطفية والفكرية التي تحتاج إلى أن يكون توضيح واختبار وصرامة ضد مصادر أخرى للمعلومات قبل اتخاذ إجراءات بشأنها.

القدرة أثرت لفهم العلاقة بين العوامل المختلفة التي تؤثر على لوسي واريك، ومدى حاجة هذه التي يتعين تعزيزها، أو تغيير نداء لجميع مصادر المعرفة التي ستستخدم خلاق. وهذا يشمل

الاستفادة من المعارف التي تجلب لوسي إلى اللقاء – على سبيل المثال، أن التفسيرات التي قالت أنها تستخدم لفهم حياتها وتقييم الاحتياجات والتنمية (المعرفة النظرية)، إريك فهمها للدعم المالي الذي يحق لتلقي فيما يتعلق بالإسكان واستحقاقات الرعاية الاجتماعية (المعرفةالوقائعية) وفهمها للدور الذي يؤديه الأخصائيون الاجتماعيون ، الزائرات الصحيات والمهنيين الآخرين الصحة والرعاية الاجتماعية (ممارسة المعرفة). وبالإضافة إلى هذه الأشكال أكثر ملموسة وواضحة للمعرفة، يمكن استخدام أشكال أخرى أقل وضوحاً من المعارف لإلقاء الضوء على فهمنا. وهذه يمكن أن يعتقد للخوض في عالم من المشاعر أو العواطف التي تبلغ – مشاعر أن نشعر عندما لوسي واريك التواصل، نوعية علاقة بهم والعلاقة، والمدى الذي يرون الآخرين، بما في ذلك المهنيين، كتهديد محتمل أو كمورد والمزاج ونحن التقاط والمشاعر التي نحن أنفسنا التواصل ، إلخ. الوصول إلى هذه المشاعر ينطوي على معرفة الذات والقدرة على استخدام الحدس والمعرفة الضمنية عناية وحس مرهف. فإنه ينطوي أيضا على تكييف ونقل ما نحن نعرف – أو تفترض أن تعرف– الخاصة بنا باستخدام معرفة الذات أو حكمه الممارسة (١٩٩٥ شيبارد) كنقطة مرجعية.

واحدة من أهم المواقع لتطوير المهارات هو الممارسة المباشرة (اروت ٢٠٠٨). ومع ذلك، هناك ندرة في الدراسات البحثية التي تحلل مدى ونوعية مهارات العمل الاجتماعي الممارسين والتدخلات، وهذا النوع من المعرفة المستخدمة لإبلاغ تدخل المختار. يمكن العثور على مثال عن هذا نوع البحوث التي يمكن اتخاذها في هذا المجال في الأعمال فوريستر 2008) .et al) التي بحثت في مهارات الاتصال التي تستخدمها ممارسي الرعاية الأطفال، استخدام فاعل للعب من الأصل. وتوحي نتائج مقابلات مسجلة ٢٤ المضطلع بها مدعاة للقلق، ف.

وثمة إحساس في الاتصالات التي المهارات غالباً ما تتخذ منح إطار العمل الاجتماعي، ص مثل الهواء الذي نتنفسه، وأنها توفر سياقا غير مرئية ولكنها ضرورية لكل ما نقوم به. ومع ذلك تشير النتائج إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين غالباً ما يتم عدم التواصل مع الآباء والأمهات. الآثار المترتبة على التدريب والإشراف المهني والبحوث عميقة.

(فوريستر et al.، ٢٠٠٨، ص ٥٠)

مدى الأخصائيين الاجتماعيين الفرصة لتطوير مهاراتهم الممارسة في المجالات الرئيسية لم تكن سمة أساسية للتطوير المهني المستمر وهي منطقة ممارسة أن أوامر بشكل أكبر. يمكن ربط دراسة بحثية لاهتمام جوهريين من مبتدئ، متقدم للمبتدئين، مختصة، ويتقن و الخبراء (دريفوس و ١٩٨٦ دريفوس) إلى المهارات المكتسبة في الدورات التدريبية في العمل الاجتماعي، وكذلك المهارات التي يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون في الحالات التي يجتمعون في الممارسة المباشرة.

الاستنتاج

--العمل الاجتماعي ويجب أن يكون – نشاطا المعرفة والمهارة. وقد لفت هذا الفصل خريطة المستخدمون يشير إلى معرفة واسعة وقاعدة المهارات للعمل الاجتماعي. سمة أساسية من منظور قدم هو أنه يمكن استخدام المجالات النظرية والواقعية و الممارسة لهذا الإطار لتسليط الضوء على علم أن جميع الأطراف إلى اللقاء، لا سيما العاملين الاجتماعيين وخدمة المستخدمين–المعرفة التي لا بد أن تبلغ عملية التقييم والتحليل، واتخاذ القرارات والعمل. هذه الدول أن ممارسة العمل الاجتماعي أكثر بكثير من استخدام أشكال مختلفة من المعارف – علاقات يمكننا أن نبني والتواصل، تشكلها قيم هذه احتضان--ذات أهمية أساسية ويمكن أن تكون خلاقة في الحرف. ينتهي هذا الفصل مع رسم تخطيطي ليشير إلى تنوع وتداخل ملامح الإطار قدم (انظر الشكل ٥).