

المفصل الثانى

أهمية إنشاء نظام معلومات الرعاية الاجتماعية (مشروع نظام المعلومات المتكامل للرعاية الاجتماعية)

مقدمة

نظرا للتوسع الكبير فى الاجهزة القائمة على تقديم الرعاية الاجتماعية وشمول تلك الخدمات لجميع المواطنين دون استثناء ، ونظرا لضخامة حجم الاعباء الملقاه على عاتق تلك الاجهزة ، ونظرا للتشابه الكبير فى أهداف معظم الاجهزة القائمة على تقديم الرعاية الاجتماعية حيث ان المواطن والاسرة هما محور اهتمام تلك الاجهزة .

ونظرا لارتباط فعالية برامج الرعاية الاجتماعية ارتباطا وثيقا بمدى توافر البيانات والمعلومات الدقيقة عن افراد المجتمع الذى تخدمه .

ولما كانت بعض مكونات برامج الرعاية الاجتماعية تكمل بعضها البعض كما وان البعض الاخر منها يخرج عن نطاق مفهوم (المكمّل) ويدخل فى اطار مفهوم (البديل) اى ان الحصول على احدى الخدمات أو المزايا يحول دون الحصول على خدمة أو ميزة اخرى ، الامر الذى يترتب عليه تأثر قرار منح احد الخدمات بالمعرفه المسبقه بالخدمات والمزايا السابق منحها للشخص أو للأسرة من حيث نوعيتها وقيمتها .

ونظرا لانه من الوارد ان تعجز احدى الجهات عن منح المساعدة لاحد طالبيها لعدم توافر الاعتمادات اللازمة لذلك فى حين ان هناك جهة تعمل فى نفس المجال ويمكنها ان تمنح المساعدة لهذا الشخص الا انه لم يتقدم اليها لعدم معرفته بها كما لم تسع الجهة اليه لعدم وجود نظام معلومات مركزى متكامل يتيح توجيه طالب المساعدة للجهة الاقدر على تلبية طلبه بالسرعة وفى نفس الوقت المناسبين والاقترب الى محل سكنه و ... وغير ذلك من عناصر التفضيل .

لذلك فانه من المقترح انشاء نظام مركزى متكامل للمعلومات القومية للرعاية الاجتماعية باستخدام الحاسب الآلى ويتضمن هذا الجزء من البحث عرض مشروع النظام المقترح .

اولا : أهداف نظام المعلومات المتكامل

ان الهدف من اى نظام هو تحقيق عنصرين اساسيين :

الاول : الكفاية

الثانى : الفعالية

ويستحق عنصر (الكفاية) بوجود النظام في حد ذاته اما عنصر (الفعالية) فلا يتحقق الا بتحقيق الاهداف التي أنشئ من اجلها النظام بأقل تكلفة ممكنة أو بحسن استخدام الموارد المتاحة

ونستهدف من النظام المقترح لمعلومات الرعاية الاجتماعية تحقيق الاهداف الاتية :-

- ١ - تحقيق فعالية برامج الرعاية الاجتماعية
- ٢ - تيسير اداء الخدمات الاجتماعية للمواطنين بالسرعة والدقة الواجبتين من خلال تبسيط اجراءات الاداء للمواطنين باستخدام احدث تكنولوجيا الحاسب الآلى .
- ٣ - تحقيق الرقابة على الموارد المالية للوحدات والاجهزة والجهات التي تقوم على تنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية ايا كان مصدر هذه الموارد سواء اكانت اهلية أو حكومية .
- ٤ - التعرف على اكبر قدر من المعلومات عن الجهات الاهلية أو الخارجية الممولة لبرامج الرعاية الاجتماعية من حيث اهداف تلك الجهات وانشطتها منعا من استغلال هذه البرامج من قبل أى من هذه الجهات فى تحقيق أهداف تتعارض مع النواحي القومية أو الامنية .
- ٥ - امكانية التعرف على رصيد الاعتمادات المخصصة لكل غرض من أغراض الجمعية أو المؤسسة أو الجهة التي تقدم الخدمة .
- ٦ - الاعتماد على البيانات المسجلة على النظام فى انشاء كشوف الانتظار أو الاسبقيات فى ضوء محدودية الموارد المالية المتاحة .
- ٧ - منع الازدواج فى منح المزايا فى الحالات التي لاتسمح نظم منحها بهذا الازدواج .
- ٨ - سهولة تحديد الحالات التي تستحق المساعدة من واقع نتيجة فحص البيانات المسجلة على قاعدة البيانات عن كل حالة .
- ٩ - توجيه طالب المساعدة الى الجهة الاقدر على تلبية طلبه فى اقرب وقت ممكن والتي تتوفر لديها الاعتمادات اللازمة لذلك والتي يتناسب الطلب مع اغراضها .
- ١٠ - تقليل الاعتماد على البحوث الاجتماعية الميدانية الى اقل حد ممكن اكتفاء بفحص البيانات المسجلة عن كل حالة على قاعدة البيانات .
- ١١ - يستهدف هذا النظام توفير كافة المعلومات لخدمة عملية تخطيط برامج الخدمات الاجتماعية على المستوى القومى وترشيد دعم اتخاذ القرارات فى مجال تقديم الرعاية الاجتماعية للمواطنين .

ثانيا : عناصر ومقومات المشروع المقترح

فيما يلي عرض موجز لعناصر ومقومات المشروع المقترح لضبط نشاط الرعاية الاجتماعية على المستوى القومي باستخدام الحاسب الآلى ، والنظم الفرعية والاسس الفنية التى روعيت لدى اعداد وتصميم مشروع النظام المقترح .
وقد روعى لدى عرض هذا الجزء عدم التعرض للجوانب الفنية بالتفصيل باعتبارها دراسة مبدئية للمشروع .

١ - توحيد التعامل مع قواعد البيانات المركزية :

تتسم نظم الرعاية الاجتماعية بعدة خصائص تحتم ضرورة توحيد قواعد البيانات وتوحيد اسلوب التعامل معها بهدف تحقيق ما يلى :-

أ - توفير امكانيات التجميع التلقائى لبيانات المنتفعين والجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية .

ب - ضمان حصول المنتفع على رقم وحيد لا يتكرر التعامل به مع كافة الجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية .

ج - الحد من ظاهرة الازدواج أو تكرار الحصول على المزايا المقدمة من أكثر من جهة أو من نفس الجهة .

د - توفير امكانيات التعرف على المنتفع ودراسة حالته لتقرير مدى احقية فى الحصول على المزايا التى تقدمها برامج الرعاية .

هـ - توفير امكانيات التعرف على الجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية وامكانياتها المادية ومقدرتها التمويلية التى تفى بتقديم الرعاية لطلابها .

وقد روعى لدى تصميم مشروع النظام المقترح عدة اعتبارات فى هذا المجال منها.

أ - توصيف وتعريف وتكوين قاعدة بيانات مركزية موحدة تحوى كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمنتفعين والجهات التى تقدم برامج الرعاية ، وتقدم جميع قواعد البيانات والسجلات التى تم تكوينها لكل نظام من الانظمة الفرعية المكونة لنظام معلومات الرعاية الاجتماعية للمواطنين وتم اعدادها باستخدام اسلوب التحليل والترابط فيما بينها بما يكفل عدم الحاجة الى جمع البيانات عند طلب الخدمة وتكرار طلبها بتكرار الخدمات المطلوبة

ب - ولما كان المنتفع هو محور برامج الرعاية الاجتماعية باشكالها المختلفة لذا يكون من الملائم الاستفادة من قواعد بيانات التأمين الاجتماعى التى تنتج كافة البيانات الشخصية والمعلومات الاسرية ودخل المنتفع سواء كان اجرا

أو معاشا ، وهو ما روعى لدى تصميم مشروع النظام المقترح حيث يتم عرض بحث اجتماعى مبدئى للمنتفع فور تقديم طلب الحصول على الرعاية الاجتماعية متضمنا بياناته الشخصية والحالة الاجتماعية والاقتصادية بالتعامل مع قواعد بيانات التأمينات الاجتماعية وبأستخدام الرقم التأمينى الموحد على المستوى القومى المتوافر حاليا لدى صندوقى التأمين الاجتماعى خاصة وانه قد تم تسجيل بيانات ما يزيد على ٥٥ مليون مواطن.

ج - بهدف ترشيد اتخاذ قرار احقية المنتفع فى الرعاية الاجتماعية ونوعية وقيمة المزايا الواجب تقديمها ، فإن الامر يتطلب اضافة بعض البيانات التكميلية كالحالة الصحية والتعليمية للمنتفع ومن يعولهم وكذا الابعاء العائلية التى يتم الحصول عليها من خلال بحث ميدانى يتم اضافتها للبيانات التى تتيحها قواعد بيانات التأمين الاجتماعى للوصول الى بحث اجتماعى متكامل يسهم فى ترشيد اتخاذ القرار .

د - بهدف التعرف على المزايا التى قررت للمنتفع من جهة أو اكثر لتقرير مدى احقيته فى الحصول على مزايا تكميلية أو بديلة ، فقد روعى لدى تصميم النظام المقترح تضمين قواعد البيانات حقولا يضاف اليها كافة المزايا فور تقريرها مع تحديد الجهة التى قررتها .

هـ- نظرا لتعدد وتنوع الجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية ، حيث تضم هيئات عامة ووزارات ومصالح حكومية وجمعيات أهلية منتشرة على مستوى الجمهورية وبهدف التعرف على كل جهة من تلك الجهات على حدة، لذا يكون من الملائم الاستفادة من قاعدة بيانات المنشآت التى تتيح كافة البيانات الشخصية لتلك الجهات وهو ما روعى لدى تصميم مشروع النظام المقترح حيث يتم تعريف كل جهة على حدة بالتعامل مع قاعدة بيانات المنشآت بصندوقى التأمين الاجتماعى وبأستخدام رقم المنشأة الموحد على المستوى القومى المتوافر حاليا خاصة وانه قد تم تسجيل بيانات ما يزيد على ١,٧ مليون منشأة .

و- بهدف ترشيد اتخاذ قرار تحديد الجهة المناسبة بتقديم الرعاية فور طلبها ، فإن الامر يتطلب اضافة بعض البيانات التكميلية للجهات مثل مجالات الرعاية التى تقدمها الجهة ومصادر التمويل وحجمها ونطاق الخدمة وميادين العمل حيث يتم اضافتها للبيانات التى تتيحها قواعد بيانات التأمين الاجتماعى للوصول الى كافة المعلومات عن كل جهة على حدة .

مؤدى باسم الخبير راعد البيئات المركزية المجهزة لتأمين الاجتماعى
أساس المشروع المقترح يضاف اليها بيانات تكميلية وفقا لما تقدم للوصول
الى قاعدة بيانات مركزية مجهزة للرعاية الاجتماعية .

٢ - السرية على البيانات :

تعتبر توفير ضمانات السرية على كافة البيانات المتعلقة بالمنفعين والجهات
التي تقدم برامج الرعاية الاجتماعية احد المقومات الاساسية للمشروع المقترح
بحيث لا يستطيع أى فرد التعامل مع النظام من غير المسموح لهم .

وقد روعى لدى تصميم المشروع المقترح توفير الضمانات التالية :

أ - تخصيص كود لمن يسمح له بالتعامل مع النظام وتحديد نوعية التعامل وكذا
النظام أو الوظائف المسموح له بالتعامل بها .

ب - تقفل قواعد البيانات تلقائيا امام الافراد غير المسموح لهم بالتعامل .

ج - تحديد ضوابط وضمانات خاصة بتحديث البيانات .

د - توفير امكانيات التعرف على التعامل مع الحالة من مستخدمى النهايات
الطرفية لاحكام الرقابة .

٣ - شبكة الاتصالات :

تعتبر شبكة الاتصالات احد المقومات الاساسية لنظام معلومات الرعاية الاجتماعية
باستخدام الحاسب الالى ، فمن خلالها يتم ربط مواقع أداء الرعاية فى الجهات
المختلفة على مستوى الجمهورية بالحاسب المركزى حيث يتم التعامل مباشرة
مع قواعد البيانات المركزية المجهزة للمنفعين والجهات باستخدام اسلوب
الاستدعاء المباشر .

ثالثا : مكونات النظام المقترح :

تحدد مكونات النظام المقترح فى الآتى :

١ - قواعد البيانات المركزية

٢ - الوظائف الاساسية للنظام المقترح

٣ - مدخلات ومخرجات النظام المقترح

ونناقش كلا منها فى هذا البند والبنود التالية على التوالى :

١ - قاعدة البيانات المركزية

أ - قاعدة البيانات التكميلية للجهات :

اوضحنا فيما تقدم ان المشروع المقترح يعتمد اساسا على قواعد البيانات المركزية المجمعة للتأمينات الاجتماعية ، وبهدف استكمال عرض كافة المعلومات لتعريف الجهات التي تقدم برامج الرعاية الاجتماعية ، فقد روعى لدى تصميم المشروع المقترح تكوين قاعدة بيانات تكميلية للجهات تتضمن عددا محدودا جدا من الحقول التي تحقق هذا الهدف وتعتمد على الرقم التأمينى الموحد بالمنشآت كمفتاح للتعامل مع قاعدة بيانات التأمينات الاجتماعية ، وتنحصر محتوياتها فى الآتى :

. مجالات الرعاية التي تقدمها الجهة

. النطاق الجغرافى

. المعاملات المالية للجهة (مصادر التمويل وحجمها - المزايا المقدمة)

ومؤدى ما تقدم فأن الجهد والوقت والتكلفة اللازمة لانشاء قاعدة البيانات التكميلية للجهات محدود للغاية بعد ان قاربت قواعد بيانات التأمين الاجتماعى على الاكتمال

ب - قاعدة بيانات المنتفعين :

باعتبار المنتفع هو محور نظام معلومات الرعاية الاجتماعية المقترح ، لذا كان من الضرورى توفير كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمنتفع ومن يعولهم وعلى الاخص :

- البيانات الشخصية - الحالة الاجتماعية - الحالة الاقتصادية

- الحالة التعليمية - الحالة الصحية - العلاقات الاسرية

وباعتبار التأمينات الاجتماعية بما تقدمه من حماية للمؤمن عليهم واصحاب المعاشات والمستحقين عنهم فانها تعتبر أحد المجالات الاساسية لبرامج الرعاية الاجتماعية بالدولة ، وحتى تتمكن هيئة التأمين الاجتماعى من اداء رسالتها ، فقد توافر لديها نظام للمعلومات التأمينية يكفل توفير الجانب الاكبر من هذه البيانات والمعلومات ، حيث افرد نظام للمعلومات الاسرية ضمن النظام المتكامل للمعلومات التأمينية يعتمد على انشاء سجلات تاريخية لربط الابناء بالوالدين ويتم تحديثها بكافة الوقائع التي تؤثر فى

المعلومات الاسرية مثل حالات الزواج والطلاق وحالات المواليد والوفيات وغيرها .

وبإضافة البيانات المتعلقة بالحالة الاجتماعية والصحية والتعليمية والاقتصادية للمنتفع ومن يعولهم ، تستكمل قاعدة البيانات الاسرية وتتخذ أساسا لقاعدة بيانات المنتفعين بنظم الرعاية الاجتماعية على المستوى القومى دون الحاجة لتكوين قاعدة بيانات مستقلة

ج - دليل التعامل مع الجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية نظرا لتعدد الجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية وتباين اجراءات العمل فيما بينها ، فان الامر يتطلب تكوين قاعدة بيانات اضافية تضم كافة الاجراءات الواجب اتباعها بكل جهة للحصول على منفعة وبرامج الرعاية التى تتيحها بهدف رفع المعاناة عن المواطنين من خلال توجيه المواطن للجهة المتخصصة فى أداء الخدمة والاجراءات الواجب اتباعها بما يحول دون ترده المستمر على اكثر من جهة

رابعا : الوظائف الاساسية للنظام المقترح

تحدد الوظائف الاساسية للنظام المقترح فى الآتى :

١ - بناء قواعد البيانات التكميلية :

بهدف انشاء قواعد بيانات مركزية مجمعه لنظم الرعاية الاجتماعية للمواطنين ، تعتبر وظائف الادخال ومراجعة وتأكيـد البيانات التكميلية احدى الوظائف الاساسية للنظام المقترح ، حيث يتم الحصول على البيانات التكميلية للجهات من مصادرها الاساسية وفقا لنماذج تعد لهذا الغرض ويتم تسجيلها ومراجعتها باستخدام النهايات الطرفية المتصلة بالحاسب المركزى . وبهدف استكمال قاعدة البيانات الاسرية لاتخاذها اساسا لقاعدة بيانات المنتفعين فان الامر يتطلب تجميع كافة البيانات المتعلقة بالحالة الاجتماعية والصحية والتعليمية والاقتصادية للمنتفع من مصادرها وفقا لنماذج تعد لهذا الغرض ويتم تسجيلها ومراجعتها باستخدام النهايات الطرفية المتصلة بالحاسب المركزى .

٢ - تحديث البيانات

يعتبر تحديث البيانات احدى الوظائف الاساسية للنظام المقترح بحيث تعبر البيانات تعبيرا صحيحا عن وضع المنتفع والجهة وقتيا ، وتتطلب وظائف التحديث اضافة ومراجعة كافة البيانات المتعلقة بحالات الزواج والطلاق

والوسعة والانجذاب ركّذا التغييرات التى تطرأ على الحالة الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية أولاً بأول هذا بالإضافة الى ادخال كافة التغييرات التى تطرأ على الجهات (اوجه نشاط - نطاق جغرافى - تمويل - مزايا - ... الخ) .

٣ - وظائف الاستعلام والاستعراض (البحث الاجتماعى)

يعتبر التعرف على المنتفع لتقرير مدى احييته فى الحصول على المزايا التى تقدمها برامج الرعاية الاجتماعية احد الوظائف الاساسية للنظام المقترح ، ويتم ذلك من خلال ما يطلق عليه بحث اجتماعى ، وقد روعى لدى تصميم النظام عرض البحث الاجتماعى على مرحلتين .

المرحلة الاولى : ويتم فور تقديم الطلب من المنتفع حيث يتم عرض البيانات المتاحة فى قواعد بيانات التأمينات الاجتماعية وقواعد البيانات التكميلية للرعاية الاجتماعية .

المرحلة الثانية : ويتم فور الانتهاء من البحث الميدانى لاستكمال البيانات التى لم يتحها البحث المبدئى حيث يتم عرض البيانات بعد تحديثها .

ويعتبر التعرف على الجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية احد الوظائف الاساسية للنظام المقترح ومن خلالها يتم الاستعلام عن كافة البيانات والمعلومات عن الجهات ونطاق عملها والمزايا التى تقدمها ومصادر التمويل . كما يعتبر التعرف على اسلوب وخطوات التعامل مع الجهات المختلفة احد الوظائف الاساسية للنظام المقترح ومن خلالها يتم الاستعلام عن الجهة التى يمكن للمنتفع التوجه اليها للحصول على المزايا والاجراءات الواجب اتباعها بما يرفع المعاناة عن المواطنين ويقضى على ظاهرة كثرة التردد والانتظار .

٤ - وظائف دعم اتخاذ القرار :

تعتبر المعلومات التى يتيحها مشروع النظام المقترح أساساً لدعم اتخاذ القرارات فى مجال الرعاية الاجتماعية حيث يعتمد متخذى القرارات الاستراتيجية والتكتيكية والتفيزية على ما يتيح النظام من معلومات عن كافة المواطنين وأسرهـم والاعباء العائلية وكذلك الجهات التى تقدم برامج الرعاية الاجتماعية وانشطتها ومصادر تمويلها حيث تتخذ هذه المعلومات اساساً لرسم وتخطيط الرعاية الاجتماعية على مستوى الدولة وحصول المستحقين على حقوقهم فى برامج الرعاية الاجتماعية . وهو ما روعى لدى تصميم النظام المقترح .

خامسا : مدخلات ومخرجات مشروع النظام المقترح :

١ - مدخلات مشروع النظام المقترح

أ - تتحدد مدخلات النظام المقترح على النحو التالى :

(١) ما تتيحه قواعد البيانات المركزية الموحدة للتأمينات الاجتماعية

عن الجهات والمنفعين والعلاقات الاسرية

(٢) البيانات التكميلية عن الجهات التى تقدم برامج الرعاية

الاجتماعية ويتم الحصول عليها من الجهات مباشرة وكذا

البيانات التكميلية عن المنفعين وأسرهم ويتم الحصول عليها من

عدة مصادر أهمها .

(أ) المنتفع من خلال البحث الاجتماعى الميدانى

(ب) اجهزة الخدمات الاخرى بالدولة التى تتعامل مع المواطنين

وعلى الاخص .

- مكاتب السجل المدنى - واقعات الميلاد والوفاة .

- اجهزة وزارة العدل - واقعات الزواج والطلاق

- وزارات التعليم والقوى العاملة - الحالة التعليمية والوظيفية

- وزارة الصحة وهيئة التأمين الصحى - الحالة الصحية .

- وزارة الشؤون الاجتماعية

- هيئات التأمينات الاجتماعية وبنك ناصر الاجتماعى

- وزارة الاوقاف

ب - وسائط الادخال

وتتحدد وسائط الادخال فى النهايات الطرفية التى يتم تركيبها بالجهات

التي تقدم برامج الرعاية ويتم ربطها بالحاسب المركزى

وقد روعى لدى تصميم النظام المقترح توفير امكانيات الاستفادة من

قواعد بيانات التأمين الاجتماعى باعتبارها اساس قواعد بيانات

الرعاية الاجتماعية.

٢ - مخرجات مشروع النظام

تتحدد مخرجات النظام المقترح على النحو التالى :

- أ - سجلات مركزية أنهى للجهات والمنتفعين يتم عرض محتوياتها بواسطة
النهايات الطرفية باستخدام وظائف الاستعلام والاستعراض .
- ب - تقارير واحصاءات دوريه يتم طباعتها مركزيا أو بمعرفة الجهات
للتعامل بموجبها

٣ - تكامل قواعد بيانات الرعاية الاجتماعية وقواعد بيانات التأمينات

اوضحنا فيما تقدم ان ما تتيحه قواعد البيانات المركزية المجمعة للتأمينات
الاجتماعية يمكن اتخاذها اساسا لبناء قواعد بيانات الرعاية الاجتماعية
وفى سبيل تحقيق التكامل بين قواعد البيانات التأمينية والرعاية الاجتماعية
نعرض فيما يلى الاساليب الفنية التى يمكن من خلالها تحقيق هذا التكامل :--

أ - الاعتماد على الرقم التأمينى الموحد للمنشآت كمدخل اساسى للتعامل مع
قواعد بيانات الرعاية الاجتماعية اسوة بما هو متبع للتعامل مع قواعد
بيانات التأمينات الاجتماعية .

ب - اتخاذ ما تتيحه قواعد بيانات التأمينات الاجتماعية اساسا لبناء قواعد
بيانات الرعاية الاجتماعية

ج - انتهاز أى من اساليب التكامل التالية بين قواعد بيانات الرعاية
الاجتماعية وقواعد بيانات التأمينات الاجتماعية :

(١) توفير وتركيب حاسب الى يختص بنظام الرعاية الاجتماعية ويتم
توصيله بحاسب التأمينات بخطوط اتصال تتيح للجهات التى تقدم
الرعاية الاجتماعية امكانيات التعامل مع قواعد بيانات التأمينات
الاجتماعية ، وكذا يتم توفير مساحات تخزينية كبيرة لحاسب
الرعاية الاجتماعية

(٢) ربط مواقع اداء برامج الرعاية الاجتماعية على مستوى
الجمهورية بالحاسب المركزى للتأمينات الاجتماعية للتعامل مع
قواعد البيانات المركزية المجمعة للتأمينات الاجتماعية

٤ - اسلوب معالجة البيانات اليا داخل النظام المقترح :

يتحدد اسلوب معالجة البيانات داخل نظام معلومات الرعاية الاجتماعية
المقترح على النحو التالى :

- أ - يتقدم المواطن بطلب الحصول على حقه فى الرعاية الاجتماعية
الى أى من الجهات التى تتعامل مع برامج الرعاية الاجتماعية
- ب - تقوم الجهة ببحث الطلب المقدم من المواطن مبدئيا بهدف :

(١) - معرفة مدى المنفعة من خلال الاستعلام من قاعدة البيانات

لتحديد مدى الحاجة الى اجراء بحث ميداني تكميلي

(٢) تحديد جهة الاختصاص في الحالات التي يكون هناك جهة

اخرى يمكنها تقديم الرعاية المطلوبة من خلال الاستعلام

من قواعد البيانات وتوجيه اخطار للطالب بالجهة متضمنا

الاجراءات الواجبة الاتباع للحصول على الرعاية المطلوبة

ج - بانتهاء البحث الاجتماعي للحالة في الجهة المقدم اليها الطلب أو

الجهة المحول اليها طالب المساعدة يتم التعامل مع نظام المزايا

بقاعدة البيانات لتقرير مدى احقية المواطن في الرعاية المطلوبة

من عدمه ونوع وقيمة الرعاية الواجب ادائها ومدى كفاية

الاعتمادات المالية واتخاذ اجراءات تقديمها وتسجيلها اليها ضمن

النظام المحاسبي للجهة .