

الباب الثاني

الدراسة العلمية والميدانية للبحث .

- مقدمه
- الجداول الإحصائية وتحليل البيانات للمكفوفين .
- نتائج الدراسة .
- التوصيات والمقترحات .
- المراجع .
- الملاحق .
- نموذج لاستمارة الاستبيان .

المقدمة

بعد أن إستعرضنا الجزء النظري الخاص بمشكلات الطلاب المكفوفين حيث تناول الفصل الأول :- وهو يشمل الإطار النظري للدراسة ويحتوي هذا الإطار علي المقدمة - مشكلة الدراسة - أهداف الدراسة - أهمية الدراسة - مفاهيم الدراسة - تساؤلات الدراسة - نوع الدراسة - المنهج المستخدم - مجالات الدراسة - الإحصائيات ثم تناول الفصل الثاني :- الدراسات السابقة حول هذا الموضوع أما الفصل الثالث :- فقد تضمن المشكلات التي تواجه الطلاب المكفوفين ودور الخدمة الاجتماعية فيها واحتوي علي التعريف بالكفيف - أسباب فقد البصر - المشكلات الاجتماعية والتعليمية والصحية والنفسية التي تواجه المكفوفين ثم تناول الخصائص العامة للمكفوفين وأيضاً دور الخدمة الاجتماعية مع عالم المكفوفين .

ثم تناول الفصل الرابع :- واقع مشكلات المكفوفين في مصر حيث تناول الحاجات النفسية والاجتماعية للكفيف ثم تناول العوامل التي تحدد نجاح المكفوف في العمل ودور المعلم في التوجيه والإرشاد المهني واتجاهات المجتمع نحو العميان والآثار الحسية للعمى والعوامل التي تؤثر في حالة الاعمي وفي النهاية هناك توجيهات عامة في معاملة العميان .

ثم انتقلنا إلي الفصل الخامس :- دور الخدمة الاجتماعية مع المكفوفين بطرقها المختلفة ثم تناول التربية الخاصة بالمنسبة للمكفوفين وبعد ذلك تناول إدماج المعاقين بصرياً في المجال الاقتصادي والاجتماعي .

وبعد أن انتهى الجزء النظري في هذا الموضوع انتقلنا إلي التطبيق العملي له والذي تناول .

* منهجية البحث :-

* المنهج المستخدم في الدراسة :- المسح الاجتماعي بالعينة .

* نوع الدراسة :- وصفية .

* أدوات الدراسة :- الاستبيان .

حيث تناول الاستبيان السؤال عن سبب الحالة التي عليها العميل وسبب تواجده في المؤسسة والمشكلات الاجتماعية والأسرية والترويجية التي تقابل العميل وأيضا المشكلات الاقتصادية والنفسية والتعليمية والطبية التي تعوق تقدمه ثم تناول الاستبيان أيضا دور المؤسسة التعليمية مع المكفوف والمعوقات التي تواجهه في المؤسسة ثم تناول أيضا السؤال عن كل من دور الخدمة الاجتماعية ودور الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة .

* مجالات الدراسة :-

* المجال المكاني :- محافظة القاهرة .

حيث تم تطبيق الاستبيان في مبرة مصطفى كامل بالقلعة .

* المجال الزمني :-

حيث تم تطبيق الاستبيان من الفترة ١٥-٣-٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٤-٣-٢٠٠٥ وذلك من خلال أخذ الجواب من المعهد والذهاب به إلى المؤسسة المراد وتطبيق الاستبيان بها .-

* المجال البشري :-

حيث تناول عينة الدراسة عدد ١٠٠ مفردة من المكفوفين .

الجدول الإحصائية وتحليل البيانات للمكفوفين

يوضح الجدول رقم (١) سبب الحالة التي عليها العميل

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
% ٦٥	٦٥	مرض وراثي
% ٣٥	٣٥	حادث
---	---	أخري تذكر
%١٠٠	١٠٠	المجموع

وجدنا في تحليل البيانات أن نسبة ٦٥ % من المكفوفين سبب الحالة التي هم عليها هي مرض وراثي وان النسبة ٣٥% من المكفوفين سبب الحالة التي هم عليها هي حادث تعرضوا له في حياتهم .

يوضح الجدول رقم (٢) سبب تواجده في المؤسسة

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٢٧ %	٢٧	عدم قدرة الأسرة الإنفاق عليك
٥٣ %	٥٣	عدم قدرتها علي التعامل مع هذه الإعاقة
٢٠ %	٢٠	أسباب أخري
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وبتحليل البيانات وجد أن نسبة ٢٧ % من المكفوفين سبب تواجدهم في المؤسسة هو عدم قدرة الأسرة الإنفاق عليهم وان نسبة ٥٣ % من المكفوفين سبب تواجدهم في المؤسسة هو عدم قدرة الأسرة التعامل مع هذه الإعاقة وأن نسبة ٢٠ % من المكفوفين لديهم أسباب أخري لتواجدهم في المؤسسة.

يوضح الجدول رقم (٣) صعوبة الاندماج مع الأصدقاء

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٢٧ %	٢٧	نعم
٧٣ %	٧٣	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٧ % من المكفوفين تجد صعوبة في الاندماج مع الأصدقاء أما نسبة ٧٣ % من المكفوفين لا يجدون صعوبة في الاندماج مع الأصدقاء.

يوضح الجدول رقم (٤) الصعوبات التي يجدها في التعامل مع
الأصدقاء

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
١٥%	١٥	الإحساس بفرض النفس عليهم
٥٠%	٥٠	الإحساس بإعاقة حركتهم •
٢٠%	٢٠	الإحساس بأنهم ينفرون منك
١٥%	١٥	أخري تذكر
١٠٠%	١٠٠	المجموع

وجد إن نسبة ١٥ % من المكفوفين الصعوبات التي تقابلهم في التعامل مع الأصدقاء هي الإحساس بفرض النفس عليهم وان نسبة ٥٠ % منهم الصعوبات التي تقابلهم في التعامل مع الأصدقاء هي الإحساس بإعاقة حركتهم وان نسبة ٢٠ % منهم الصعوبات التي تواجههم في التعامل مع الأصدقاء هي الإحساس بأنهم ينفرون منهم وان نسبة ١٥ % من المكفوفين لديهم أسباب أخري •

يوضح الجدول رقم (٥) كيفية قضاء وقت الفراغ .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٣٣%	٣٣	في اللعب
٦٧%	٦٧	في المذاكرة في التحدث أخري تذكر
١٠٠%	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٣% من المكفوفين يقضون وقت فراغهم مع الأصدقاء في اللعب وان نسبة ٦٧% من المكفوفين يقضون وقت فراغهم مع الأصدقاء في التحدث .

يوضح الجدول رقم (٦) الصداقات المدرسية .

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
%٤٥	٤٥	نعم
%٥٥	٥٥	لا
%١٠٠	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٤٥ % من المكفوفين لديهم صداقات مدرسية كثيرة وأن نسبة ٥٥% من المكفوفين ليس لديهم صداقات مدرسية كثيرة .

يوضح الجدول رقم (٧) مدى وجود أصدقاء يمكن الاعتماد عليهم .

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
%٤٧	٤٧	نعم
%٥٣	٥٣	لا
%١٠٠	١٠٠	المجموع

وجد إن نسبة ٤٧ % من المكفوفين لديهم أصدقاء يعتمدون عليهم في مشاكلهم وان نسبة ٥٣ % من المكفوفين ليس لديهم أصدقاء يستطيعون الاعتماد عليهم في مشاكلهم .

الجدول رقم (٨) طبيعة علاقته مع والديه .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٢٥%	٢٥	طيبة
٤٥%	٤٥	عادية
٣٠%	٣٠	سيئة
١٠٠%	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٥ % من المكفوفين علاقتهم مع والديهم طيبة وأن نسبة ٤٥ % من المكفوفين علاقتهم مع والديهم عادية وإن نسبة ٣٠ % من المكفوفين علاقتهم مع والديهم سيئة .

الجدول رقم (٩) طبيعة علاقته مع اخواته .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٧٥%	٧٥	طيبة
٢٥%	٢٥	عادية
		سيئة
١٠٠%	١٠٠	المجموع

وجد إن نسبة ٧٥ % من المكفوفين علاقتهم مع أخويهم طيبة وان نسبة ٢٥ % من المكفوفين علاقة بهم مع أخويهم عادية .

يوضح الجدول رقم (١٠) الصعوبة التي يجدها في التعامل مع
والديه

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
% ١٥	١٥	نعم
% ٨٥	٨٥	لا
% ١٠٠	١٠٠	المجموع

وجد إن نسبة ١٥% من المكفوفين يجدون صعوبة في التعامل مع والديهم وأن
نسبة ٨٥% من المكفوفين لا يجدون صعوبة في التعامل مع والديهم.

الجدول رقم (١١) الصعوبات التي يواجهها في التعامل مع والديه

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
%١٠	١٠	الحنان الزائد عن اللزوم مما يجعلك مقيد الحركة
%٤٠	٤٠	الخوف الزائد في علاقتك مع الآخرين
%٥	٥	عدم معاملتك مثلا باقي إخوتك
%١٥	١٥	أشياء أخرى تذكر
%١٠٠	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ١٠ % من المكفوفين الصعوبات التي تواجههم عند التعامل مع والديهم هي الحنان الزائد عن اللزوم مما يجعلهم مقيدين الحركة وأن نسبة ٤٠ % من المكفوفين الصعوبات التي تواجههم عند التعامل مع والديهم هي الخوف الزائد في علاقتهم مع الآخرين وأن نسبة ٥ % من المكفوفين الصعوبة التي تواجههم هي عدم معاملتهم مثل باقي أخواتهم وأن نسبة ١٥ % منهم لديهم أسباب أخرى .

الجدول رقم (١٢) الأشياء التي يود إن يفعلها له والديه .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٨٠%	٨٠	أن يتركوني أتحمل المسؤولية
١٠%	١٠	أن يتركوني أجد لنفسي ما يناسبني
١٠%	١٠	أن يتركوني أتحرك بحريتي مثل باقي إخوتي أشياء أخرى تذكر
١٠٠%	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٨٠ % من المكفوفين الأشياء التي يودون أن يفعلها لهم والديهم هي أن يتركوهم يتحملون المسؤولية وأن نسبة ١٠ % يودون أن يتركوهم يودون لأنفسهم ما يناسبهم وأن نسبة ١٠ % منهم يودون إن يتركوهم يتحركون بحريتهم مثل باقي إخوانهم .

يوضح الجدول رقم (١٣) مدى ممارسة البرامج الترويحية

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٢٥ %	٢٥	نعم
٧٥ %	٧٥	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٥ % من المكفوفين يمارسون برامج ترويحية وان نسبة ٧٥ % من المكفوفين ليس لا يمارسون برامج ترويحية .

يوضح الجدول رقم (١٤) نوعية هذه البرامج

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٣٠ %	٣٠	رياضية
٣٠ %	٣٠	فنية
٤٠ %	٤٠	اجتماعية أخري تذكر
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٠ % من المكفوفين يمارسون برامج رياضية وان نسبة ٣٠ % منهم يمارسون برامج فنية وان نسبة ٤٠ % منهم يمارسون برامج اجتماعية .

يوضح الجدول رقم (١٥) نوعية البرامج الفنية التي يفضلها

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٥٠ %	٥٠	التمثيل
٢٥ %	٢٥	الغناء
٢٥ %	٢٥	العزف علي الآلات الموسيقية الفنون التشكيلية
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٥٠ % من المكفوفين يفضلون التمثيل وأن نسبة ٢٥ % منهم يفضلون الغناء وأن نسبة ٢٥ % منهم يفضلون العزف علي الآلات الموسيقية.

يوضح الجدول رقم (١٦) مدى الصعوبة في الحصول علي دخل شهري

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
% ٤٣	٤٣	نعم
% ٥٧	٥٧	لا
%١٠٠	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٤٣ % من المكفوفين يجدون صعوبة في الحصول علي دخل شهري وأن نسبة ٥٧ % من المكفوفين لا يجدون صعوبة في الحصول علي دخل شهري .

يوضح الجدول رقم (١٧) الصعوبات التي يواجهها للحصول علي دخل شهري مناسب .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٥٥ %	٥٥	عدم وجود فرص عمل للذين هم في
١٥ %	١٥	حالتي
٣٠ %	٣٠	عدم توافر المهارات اللازمة للعمل لدي عدم قدرتي علي العمل أشياء أخرى تذكر
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٥٥ % من المكفوفين الصعوبات التي يواجهونها للحصول علي دخل شهري مناسب هي عدم وجود فرص عمل للذين هم في مثل حالتهم وأن نسبة ١٥ % الصعوبة التي تواجههم هي عدم توافر المهارات اللازمة للعمل لديهم وأن نسبة ٣٠ % الصعوبة التي تواجههم هي عدم قدرتهم علي العمل .

يوضح الجدول رقم (١٨) مدي تأثير دخله الشهري علي علاجه

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٥٠ %	٥٠	نعم
٥٠ %	٥٠	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٥٠ % من المكفوفين يؤثر دخلهم الشهري علي علاجهم وأن نسبة ٥٠ % منهم لا يؤثر دخلهم الشهري علي علاجهم .

يوضح الجدول رقم (١٩) مدى وجود مشكلات نفسية يعاني منها .

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٤٠ %	٤٠	نعم
٦٠ %	٦٠	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٤٠ % من المكفوفين لديهم مشكلات نفسية يعانون منها وأن نسبة ٦٠ % من المكفوفين ليس لديهم مشكلات نفسية يعانون منها .

يوضح الجدول رقم (٢٠) نوعية المشكلات النفسية التي يتعرض لها

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٢٠ %	٢٠	خجل
١٠ %	١٠	انطواء قلق
٧٠ %	٧٠	إحساس بالنقص
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٠ % من المكفوفين المشكلات النفسية التي يتعرضون لها هي الخجل وأن نسبة ١٠ % منهم المشكلات النفسية التي يتعرضون لها هي الانطواء وان نسبة ٧٠ % منهم لديهم شعور هو الإحساس بالنقص .

(٢) يوضح الجدول رقم (٢١) أسباب المشكلات التي تواجههم .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٢٠ %	٢٠	الإعاقة التي تواجههم
٨٠ %	٨٠	عدم التوافق مع الآخرين
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٠ % من المكفوفين سبب المشكلات النفسية التي تواجههم هي الإعاقة وأن النسبة ٨٠ % من المكفوفين سبب المشكلات النفسية التي تواجههم هي عدم التوافق مع الآخرين .

يوضح الجدول رقم (٢٢) مدى وجود أشياء تعيق تعلمه

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٣٣ %	٣٣	نعم
٦٧ %	٦٧	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٣ % من المكفوفين لديهم أشياء تعيق تعليمهم وأن نسبة ٦٧ % منهم لا يوجد لديهم أشياء تعيق تعليمهم .

يوضح الجدول رقم (٢٣) الأسباب التي عاقت تعلمه .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٥٥ %	٥٥	الإعاقة
٢٥ %	٢٥	عدم الرغبة في الاستمرار في التعليم قسوة المعاملة في المدرسة
٢٠ %	٢٠	عدم رقابة الأسرة عليك
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٥٥ % من المكفوفين الأسباب التي عاقت تعلمهم هي الإعاقة وأن نسبة ٢٥ % منهم الأسباب التي عاقت تعلمهم هي عدم الرغبة في الاستمرار في التعليم وأن نسبة ٢٠ % منهم الأسباب التي عاقت تعلمهم هي عدم رقابة الأسرة عليهم .

يوضح الجدول رقم (٢٤) مدى وجود مشكلات تواجهه أثناء
دراسته

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٣٥ %	٣٥	نعم
٦٥ %	٦٥	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٥ % من المكفوفين واجهتهم مشكلات أثناء الدراسة وأن نسبة
٦٥ % منهم لم تواجههم مشكلات أثناء الدراسة.

يوضح الجدول رقم (٢٥) نوعية هذه المشكلات .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٣٠ %	٣٠	الدروس الخصوصية الغياب المتكرر الهروب
٧٠ %	٧٠	ضعف في قدرتك علي التحصيل
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٠ % من المكفوفين المشكلات التي تقابلهم أثناء الدراسة هي
الغياب المتكرر وأن نسبة ٧٠ % منهم المشكلات التي تواجههم أثناء الدراسة
هي ضعف في قدرتهم علي التحصيل.

يوضح الجدول رقم (٢٦) المشكلات التي تواجهه في الخدمات
العلاجية

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
١٠ %	١٠	نعم
٩٠ %	٩٠	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ١٠ % من المكفوفين تواجههم مشكلات في الخدمات العلاجية
وأن نسبة ٩٠ % من المكفوفين لا تواجههم مشكلات في الخدمة العلاجية.

يوضح الجدول رقم (٢٧) نوعية المشكلات العلاجية التي تواجهه

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٣٠ %	٣٠	ارتفاع تكاليف العلاج عدم وجود مراكز متخصصة في حالتك
٧٠ %	٧٠	عدم وجود متخصصين علي درجة عالية ومهارية جيدة
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٠ % من المكفوفين نوع المشكلات العلاجية التي تواجههم
هي ارتفاع تكاليف العلاج وأن نسبة ٧٠ % منهم نوع المشكلات العلاجية التي
تواجههم هي عدم وجود متخصصين علي درجة عالية ومهارية جيدة.

يوضح الجدول رقم (٢٨) مقترحات للعملية العلاجية .

النسبة المئوية	التكرار	الحالة
٢٥%	٢٥	دعم الحكومة للعملية العلاجية
١٥%	١٥	توفير المراكز المتخصصة للعلاج
٦٠%	٦٠	توفير المتخصصين الجيدين في مثل هذا المجال
		أشياء أخرى تذكر
١٠٠%	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٥ % من المكفوفين يقترحون دعم الحكومة للعملية العلاجية وأن نسبة ١٥ % من المكفوفين يقترحون توفير المراكز المتخصصة للعلاج وأن نسبة ٦٠ % من المكفوفين يقترحون توفير المتخصصين الجيدين في مثل هذا المجال .

يوضح الجدول رقم (٢٩) مدى وجود مشروعات تعليمية داخل
المؤسسة

(١) مثل محو الأمية

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٣٠ %	٣٠	نعم لا
		المجموع

(٢) تعليم حرفي

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٧٠ %	٧٠	نعم لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٠ % من المكفوفين يوجد داخل مؤسساتهم مشروع لمحو الأمية
وأن نسبة ٧٠ % من المكفوفين يوجد داخل مؤسساتهم تعليم حرفي .

يوضح الجدول رقم (٣٠) هل الفترة التي يمضيها بالمؤسسة
تكفي للتعليم

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٧٥ %	٧٥	نعم
٢٥ %	٢٥	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٧٥ % من المكفوفين يقولون أن الفترة التي يمضونها بالمؤسسة
تكفي للتعليم وأن نسبة ٢٥ % منهم يقولون أن الفترة التي يمضونها بالمؤسسة لا
تكفي للتعليم .

يوضح الجدول رقم (٣١) مدي الكفاءة العلمية للمدرسين

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٨٥ %	٨٥	نعم
١٥ %	١٥	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٨٥ % من المكفوفين يقولون أن المدرسون لديهم كفاءة علمية
وإنسانية وأن نسبة ١٥ % من المكفوفين يقولون أن المدرسون ليس لديهم كفاءة
علمية وإنسانية .

يوضح الجدول رقم (٣٢) مدى وجود مشكلات تواجههم في المؤسسة

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٢٠ %	٢٠	نعم
٨٠ %	٨٠	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٠ % من المكفوفين لديهم مشكلات تواجههم في المؤسسة وأن نسبة ٨٠ % منهم ليس لديهم مشكلات تواجههم في المؤسسة.

يوضح الجدول رقم (٣٣) راية في مدى قلة مشكلات المكفوفين في هذا القرن

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٤٠ %	٤٠	نعم
٦٠ %	٦٠	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٤٠ % من المكفوفين يقولون أن مشكلات المكفوفين بصرياً قلت هذا القرن وأن نسبة ٦٠ % من المكفوفين يقولون أن مشكلات المكفوفين لم تقل هذا القرن.

يوضح الجدول رقم (٣٤) مدى وجود مشكلات تقابله في حياته اليومية

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٢٣ %	٢٣	نعم
٧٧ %	٧٧	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٢٣ % من المكفوفين لديهم مشكلات تقابلهم في حياتهم وأن نسبة ٧٧ % من المكفوفين ليس لديهم مشكلات تقابلهم في حياتهم اليومية .

يوضح الجدول رقم (٣٥) مدى قيام الخدمة الاجتماعية بدورها داخل المؤسسة

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٧٠ %	٧٠	نعم
٣٠ %	٣٠	لا
١٠٠ %	١٠٠	أحيانا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٧٠ % من المكفوفين يقولون أن الخدمة الاجتماعية تقوم بدورها داخل المؤسسة وأن نسبة ٣٠ % من المكفوفين يقولون أن الخدمة الاجتماعية أحيانا تقوم بدورها وأحيانا لا تقوم بدورها .

يوضح الجدول رقم (٣٦) مدى الاكتفاء بالخدمات التي تقدمها الخدمة
الاجتماعية

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٦٥ %	٦٥	نعم لا
٣٥ %	٣٥	أحيانا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٦٥ % من المكفوفين يقولون أن الخدمات التي تقدمها الخدمة
الاجتماعية كافية وأن نسبة ٣٥ % من المكفوفين تقول أن الخدمات التي تقدمها
الخدمة الاجتماعية أحيانا تكفي وأحيانا لا تكفي .

يوضح الجدول رقم (٣٧) مدى تناسب حجم المشكلات مع حجم الخدمات المقدمة .

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٣٥ %	٣٥	نعم
٥٠ %	٥٠	لا
١٥ %	١٥	أحيانا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٣٥ % من المكفوفين يقولون أن حجم المشكلات تتناسب مع حجم الخدمات المقدمة وأن نسبة ٥٠ % من المكفوفين يقولون أن حجم المشكلات لا يتناسب مع حجم الخدمات المقدمة وأن نسبة ١٥ % من المكفوفين يقولون أنه أحيانا يتناسب وأحيانا لا يتناسب .

يوضح الجدول رقم (٣٨) مدى قيام الأخصائي بواجبة داخل
المؤسسة

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٨٨ %	٨٨	نعم
١٢ %	١٢	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٨٨ % من المكفوفين يقولون أن الأخصائي يقوم بواجبة داخل المؤسسة وخارجها وأن نسبة ١٢ % يقولون أن الأخصائي لا يقوم بواجبة داخل المؤسسة.

يوضح الجدول رقم (٣٩) مدى قيام الأخصائي بحل المشكلات
بالسرعة المطلوبة

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٧٦ %	٧٦	نعم
٢٤ %	٢٤	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٧٦ % من المكفوفين يقولون أن الأخصائي يقوم بحل المشكلات بالسرعة المطلوبة وان نسبة ٢٤ % يقولون أنه لا يقوم بواجبة بالسرعة المطلوبة.

يوضح الجدول رقم (٤٠) مدى شعور العميل بالارتياح مع الأخصائي

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٥٠ %	٥٠	نعم
١٥ %	١٥	لا
٣٥ %	٣٥	أحيانا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٥٠ % من المكفوفين يشعرون بالارتياح مع الأخصائي أثناء المقابلة وأن نسبة ١٥ % منهم لا يشعرون بالارتياح مع الأخصائي أثناء المقابلة وان نسبة ٣٥ % منهم أحيانا يشعرون بالارتياح وأحيانا لا يشعرون بالارتياح.

يوضح الجدول رقم (٤١) مدى الاكتفاء بعدد الأخصائيين في المؤسسة

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابة
٧٣ %	٧٣	نعم
٢٧ %	٢٧	لا
١٠٠ %	١٠٠	المجموع

وجد أن نسبة ٧٣ % من المكفوفين يرون أن عدد الأخصائيين كافي بالمؤسسة وان نسبة ٢٧ % من المكفوفين يرون أن عدد الأخصائيين غير كافي بالمؤسسة.

نتائج الدراسة

١- تشير الدراسة إلي إن دراسة الواقع الاجتماعي والأسرة للمعوق ومن أهم المعارف النظرية التي يجب إن يلك بها الأخصائي العامل في مجال المعوقين وبلي ذلك ضرورة دراسة سمات وخصائص المعوق ويرتبط ذلك بأن عوامل متعددة تؤثر في مشكلات المعوق ترجع أساسا إلي البيئة الاجتماعية والأسرية ويتساوى مع ذلك ضرورة دراسة أسس العلاقة المهنية مع المعوق حيث إنها أساس العمل المهني لطريقة خدمة الفرد في حين إن الحاجة تزداد إلي ضرورة الإلمام بفنيات بداية المقابلة المهنية حيث إن بداية المقابلة المهنية تحدد بشكل مؤثر في سير المقابلات بعد ذلك وفي بداية علاقة مهنية سليمة ويرى مجموعة من الأخصائيين إن الحاجة تزداد إلي التعرف علي وسائل تشخيص جديد ومناسبة خاصة من المنظور الاجتماعي ويرتبط ذلك بالتدريب علي الملاحظة العلمية المتقنة والاعتماد علي المقاييس التشخيصية .

٢- وتشير عينة الدراسة إلي إنهم بحاجة إلي التعرف علي أسس دراسة الحالة بين فريق العمل ويرتبط ذلك بديناميات العمل ألفريقي مع المعوق والذي يرى من عينه الدراسة إنهم بحاجة إلي زيادة المعارف النظرية في هذا المجال كما تحتل أسس بناء فريق العمل ونوعية الاختصاص المرتبة الثالثة ثم تحدد الأدوار بين فريق العمل ألفريقي مما يعني إن هناك حاجة معرفية لدي الأخصائيين ترتبط بطبيعية العمل ألفريقي والتعرف علي حدود العلاقات والاتصالات بين أعضاء الفريق ليكون العمل المهني في شكل منظومة هادفة لصالح العمل .

٣- كما تشير لدراسة إلي الحاجة إلي مزيد من المعرفة النظرية عن استخدامات وأنواع العلاج الطويل احتلت المرتبة الأولى حيث يرى الأخصائيين إنها بحاجة إلي المعرفة ويرتبط ذلك بطبيعة العمل في مجال المعوقين وطبيعة المرض حيث إن عنصر الوقت متاح في التعامل المهني إضافة إلي طول فترة العلاج بالمؤسسات العلاجية وبلي ذلك التعرف علي

بعض أنواع واستخدامات العلاج القصير ويأتي في المرتبة الأخيرة معرفة استخدامات وأنواع من العلاجات والاتجاهات الحديثة حيث يري الأخصائيين إنهم بحاجة إلي ذلك وقد يرتبط ذلك بعدم إلمام الأخصائيين بالأساليب التقليدية بالقدر الكافي .

٤- وأيضاً يتضح من الدراسة إلي إن الحاجة التدريبية إلي إكساب خبرات في مجال العمل الجماعي احتل المرتبة الأولى حيث يري من عينة الدراسة إنهم بحاجة إلي هذه النوعية من التدريب ويرتبط ذلك بطبيعة العمل في المؤسسات العلاجية التي تعتمد بشكل أساسي علي البرامج الجماعية للمرض مما يتبعه تنمية قدرة الأخصائي علي تصميم العمل والبرامج الجماعية ويلي ذلك بطبيعة الخطط في هذا المجال والتي تعتمد بشكل مباشر علي خدمة الفرد الجماعية ودراسة الحالات الفردية من ناحية واستثمار الجماعات العلاجية من ناحية أخرى ويأتي في المرتبة الثالثة التدريب علي مهارة المقابلة مع المعوق .

التوصيات والمقترحات

جانب نظري :-

١- العمل علي تنظيم الدورات التدريبية للعاملين في مجال الإعاقة البصرية لرفع مستوى المعلومات للعاملين في مجال الإعاقة البصرية وبخاصة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال الإعاقة البصرية وذلك لدراسة ما يلي:-

- ١- دراسة الواقع الاجتماعي والأسري للمعوق بصرياً ودراسة خصائصه .
- ب- دراسة البناء السيكولوجي للمعوق بصرياً .
- ج- دراسة أسس ومعوقات العلاقات المهنية مع المعوق بصرياً .
- د- التأكيد علي أهمية العمل أفريقي والتعرف علي حدود العلاقات بينهم .
- هـ- إتاحة مزيد من المعلومات عن استخدام أنواع العلاج الطويل مع الحالات الخاصة .

جانب تطبيقي :-

١- العمل علي تنظيم التدريب العملي الميداني لرفع المستوي من أجل تنمية مهارات وخبرات تعامل الأخصائيين الاجتماعيين مع المعوقين وذلك من أجل

تدعيم وتنمية المهارات التالية :-

- ١- مهارة تقبل المعوق بصرياً لإعاقته كما هي لا كما ينبغي أن تكون .
- ٢- مهارة التعاون مع فريق العمل المكون من أخصائي نفسي وطبيب نفسي وطبيب جسدي وأخصائي تدريبات رياضية .
- ٣- مهارة استخدام المقاييس النفسية المختلفة .