

الفصل الخامس

نتائج البحث

١- النتائج الخاصة بالأخصائيين العاملين داخل مؤسسات ذوى الاحتياجات الخاصة

٢- النتائج الخاصة بالمستفيدين من خدمات مؤسسات ذوى الاحتياجات الخاصة

٣- خلاصة إجمالية النتائج

٤- التوصيات

٥- الخاتمة

٦- المراجع

أولاً

النتائج الخاصة

للأخصائيين الاجتماعيين

نتائج استمارة استبيان
للأخصائي الاجتماعي

أولاً : البيانات الأولية
جدول رقم (١) :- بين السن

-	-	٢٥ - ٢٠
%١٥,٣٨	٢	٣٥ - ٣٠
%١٥,٣٨	٢	٤٠ - ٣٥
%٢٣,٠٧	٣	٤٥ - ٤٠
%٣٠,٦٧	٤	٥٠ - ٤٥
%١٥,٣٨	٢	٥٥ - ٥٠
-	-	٦٠ - ٥٥
%١٠٠	١٣	المجموع

اتضح من الجدول رقم (١) أن أكبر نسبة من المرحلة العمرية ٤٥-٥٠ بنسبة

٣٠,٦٧% . ومن المرحلة العمرية ٤٥-٤٠ بنسبة ٢٣,٠٧% .

ويتضح أن معظم المؤسسات بها أخصائيين اجتماعيين ذو خبرة ومعرفة عالية .

جدول رقم (٢) يبين النوع

%٦١,٥٣	٨	ذكر
%٣٨,٤٦	٥	انثى
%١٠٠	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٢) أن عدد الأخصائيين الذكور أكثر بنسبة ٦١,٥٣% بينما النساء بنسبة ٣٨,٤٦% .

جدول رقم (٣) يبين المستوى التعليمي

	١٣	دبلوم بكالوريوس ماجستير دكتوراه أخرى تذكر
%١٠٠		
%١٠٠	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣) ان جميع الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية .

البيانات الخاصة

جدول رقم (٤) يبين هل اكتشاف المرض مبكرا يؤدي إلي الوقاية من العجز الذي ينتج

عنه ؟

	١٣	نعم لا
%١٠٠		
-	-	
%١٠٠	١٣	المجموع

يتضح من هذا الجدول رقم (٤) ان الاخصائيون الاجتماعيون بنسبة ١٠٠% قاموا بتوعيتهم ضد الامراض التي تسبب لهم العجز والتحصين والوقاية ضدها .

جدول رقم (٥) يبين هل هناك تحصين ضد الامراض المعدية التي تؤدي الى الاعاقة الجسمية مثل مرض شلل الاطفال ؟

٧٦,٩٢%	١٠	نعم
٢٣,٠٧%	٣	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

ينضح من الجدول رقم (٥) ان ١٠ من الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة ٧٦,٩٢% يؤيدون ذلك وهذا يعنى التحصين ضد هذه الأمراض وقدرتهم على ممارسة حياتهم المعيشية على مستوى افضل وتحقيق حياة افضل لانفسهم .

جدول رقم (٦) يبين هل هناك توعية بأساليب التغذية السليمة ؟

٦١,٥٠%	٨	نعم
٣٨,٤%	٥	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦) أن نسبة ٦١,٥٠% يقومون بالتوعية بأساليب التغذية السليمة لأنها من أهم العوامل التي تساعد على بناء هيكل الإنسان الطبيعي وتساعد على بناء قدراته .

جدول رقم (٧) هل للجانب المادي اثر في الحد من مشكلة الاعاقة ؟

١٠٠%	١٣	نعم
-	-	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح لنا من الجدول رقم (٧) ان عدد ١٣ من الأخصائيين الاجتماعيين ويمثلون نسبة ١٠٠% يوافقون علي ان للجانب المادي اثر كبير علي مشكلة الإعاقة فبدونه يستحيل القضاء علي الإعاقة وعدم شراء أجهزة للإعاقة التي يستخدمها المعوق أو شراء الأدوية .

جدول رقم (٨) يبين هل البرامج الوقائية لها اثر في الحد من الإعاقة ؟

١٠٠%	١٣	نعم
-	-	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (٨) أن نسبة ١٠٠% يؤيدون ذلك وهذا يوضح ان البرامج الوقائية تساعد على الحد من الإصابة بالإعاقة وكيفية الوقاية منها .
جدول رقم (٩) يبين هل هناك وعي كافي لتنفيذ برامج وقائية داخل المركز ؟

نعم	٦	%٤٦,١٥
لا	٧	%٥٣,٨٤
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح لنا من الجدول رقم (٩) ان ٦ من الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة %٤٦,١٥ يوجد لديهم وعي بتنفيذ هذه البرامج الوقائية لدى مشكلة الإعاقة والتخلف .
جدول رقم (١٠) يبين هل هناك برامج تم تنفيذها لتوعية المواطن بنواحي اخطر التي يمكن أن تكون لها اثر واضح في حياة المعوقين ؟

نعم	٧	%٤٦,٦٦
لا	٨	%٥٣,٣٢
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن نسبة ٥٣,٢٣% يؤيدون عدم وجود برامج لتوعية المواطنين لان لا يوجد هناك الأجهزة التي تقوم على تدريب المعاقين .

الجدول (رقم ١١) يبين هل هناك ندوات للمعاقين داخل المؤسسات للتوعية بشأن الإعاقة ؟

%٨٤,٦١	١١	نعم
%١٥,٣٨	٢	لا
%١٠٠	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (١١) أن نسبة ٨٤,٦١ من الأخصائيين الاجتماعيين "نعم" وهذا يوضح تواجد ندوات تقدم لهم وان عدم توعيتهم يؤدي إلي عجزهم فلا بد من وجود ندوات لتحمي حياتهم من هذا الخطر الذي يسمى الإعاقة .

جدول رقم (١٢) يبين هل بالمؤسسة قسم خاص للكشف عن إعاقة الأطفال ؟

%٦١,٥٣	٨	نعم
%٣٨,٤٦	٥	لا
%١٠٠	١٣	المجموع

يتضح لنا من الجدول رقم (١٢) ان نسبة ٦١,٥٣% من الأخصائيين الاجتماعيين يؤيدون وجود قسم خاص للكشف عن إعاقة الأطفال وذلك لحرص المؤسسة على

الأطفال لانهم في بداية حياتهم وضرورة إلحاق كل طفل بجهاز تعويضي يساعدهم على

الحركة و الجري كأي طفل عادي

جدول رقم (١٣) يبين هل هناك توفير لوسائل الأمن الصناعي ؟

١٠٠%	١٣	نعم
-	-	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن نسبة ١٠٠% من الأخصائيين الاجتماعيين

يؤيدون نعم حيث أن هناك وسائل الأمن الصناعي لحماية المواطنين .

جدول رقم (١٤) يبين هل تتوافر اللوائح والقوانين التي تساعد وتحمي الأفراد من

إصابات العمل ؟

٧٦,٩٢%	١٠	نعم
٢٣,٠٧%	٣	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن نسبة ٧٦,٩٢% يؤيدون نعم حيث تتوفر اللوائح والقوانين التي تحمي الأفراد من إصابات العمل عن طريق تقديم وسائل وخدمات تقدمها الحكومة للأفراد لان لهم الأولوية عن الأفراد العاديين .

جدول رقم (١٥) يبين هل يقوم الأخصائي داخل مراكز تأهيل المعوقين بالاهتمام بالعلاج الطبيعي .

-	-	نعم
١٣	١٣	لا
%١٠٠		
	١٣	المجموع
%١٠٠		

يتضح من الجدول رقم (١٥) أن نسبة ١٠٠% من الأخصائيين الاجتماعيين يؤيدون لا لان الطبيب هو الذي يقوم بالعلاج الطبيعي لدى المعوقين المصابين أما الأخصائي الاجتماعي يختلف دوره تماما عن دور الطبيب .

جدول رقم (١٦) يبين هل هناك دعم للبرامج الصحية بالمؤسسة ؟

٨	٨	نعم
٥	٥	لا
%٦١,٥٠		
%٣٨,٤		
	١٣	المجموع
%١٠٠		

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن نسبة ٦١,٥٠% من الأخصائيين الاجتماعيين يوجد لديهم دعم للمؤسسة يساعدهم على رفع مستوى المعيشة للمعاقين بما يحقق لهم الرفاهية .

جدول رقم (١٧) يبين هل الأخصائي قادر على مساعدة المعوق على استعادة قدراته للأداء الاجتماعي المطلوب ؟

نعم	١٢	٩٢,٣٠%
لا	١	٧,٦٩%
المجموع	١٣	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (١٧) أن ١٢ من الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة ٩٢,٣٠% يؤيدون مساعدة المعوق على استعادة قدراته ويقدم له الخدمات الاجتماعية التي تساعده على المعيشة في المجتمع .

جدول رقم (١٨) يبين هل تتوفر وسائل الإشراف الطبي المستمر للشخص المعاق ؟

نعم	٩	٦٩,٢٣%
لا	٤	٣٠,٧٠%
المجموع	١٣	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (١٨) ٩ من الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة ٦٩,٢٣% يؤيدون نعم ويعنى ذلك أن الحكومة توفر وسائل الإشراف الطبي المستمر للشخص المعاق .

جدول رقم (١٩) يبين هل تتوافر الأجهزة التعويضية اللازمة عند حدوث الإصابة بعجز؟

		نعم
١٣	١٠٠%	لا
-	-	
١٣	١٠٠%	المجموع

يتضح من الجدول رقم (١٩) أن الدولة توفر الأجهزة التعويضية اللازمة عند حدوث الإصابة بعجز بنسبة ١٠٠% .

جدول رقم (٢٠) يبين هل هناك أجهزة للعلاج الطبيعي داخل المؤسسة؟

		نعم
٣	٢٣,٠٧%	لا
١٠	٧٦,٩٢%	
١٣	١٠٠%	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٢٠) أن لا تتوافر أجهزة للعلاج الطبيعي داخل المؤسسة إلا بنسبة ٢٣,٠٧% وذلك يبين أن هناك نقص في هذه الأجهزة .

جدول رقم (٢١) يبين هل هناك دور يقوم به المجتمع للقضاء علي كاملة معوق ؟

نعم	٩	%٦٩,٢٣
لا	٤	%٣٠,٧٦
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢١) أن الدولة تعمل جاهدة إلى إلغاء كلمة معوق وذلك بنسبة ٦٩,٢٣% وذلك يؤكد علي دور الدولة والأخصائيين الاجتماعيين معافي القضاء علي كلمة معوق .

جدول رقم () يبين هل هناك دور الخدمة الاجتماعية لرعاية المعوقين ؟

نعم	١٣	%١٠٠
لا	-	-
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢٢) أن الخدمة الاجتماعية لرعاية المعوقين لا يمكن أن ينسى أو ينكر وقد ازداد في الآونة الأخيرة مع زيادات الدراسات والبحث العلمي وتوسيع المعرفة في المجال من خلال برامج الرعاية الاجتماعية للمعوقين.

جدول رقم (٢٣) يبين هل هناك دور يجب ان يمارسه الأخصائي في حل المشكلات

الفردية ؟

نعم	١٣	%١٠٠
لا	-	-
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢٣) أن هناك دور يجب أن يمارسه الأخصائي في حل المشكلات الفردية من خلال الدراسات التي أثبتت بنسبة ١٠٠% ومن خلال الاجتماع بأصحاب المشكلات ودراساتها وتحليلها ومحاولة إيجاد الحلول لها .

جدول رقم (٢٤) يبين في حالة الإجابة بنعم فما هذا الدور ؟

توصيل الخدمة التي يحتاجها المعوق بشكل مباشر	٥	%٣٨,٤٦
- الاستعانة بالعلاج الذاتي و البيئة في حل المشكلات	٨	%٦١,٥٠
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢٤) توصيل الخدمة التي يحتاجها المعوق بشكل مباشر ضعيف حيث وجد بنسبة ٣٨,٤٦% ومن ذلك يجب أن يكون هناك زيادة في توصيل الخدمات الى ذوى الاحتياجات الخاصة لدعمهم وتخفيف العبء عنهم .

جدول رقم (٢٥) يبين هل هناك صعوبات في تعامل الأخصائي مع المعاقين ؟

٦٩,٢٣%	٩	نعم
٣٠,٧٦%	٤	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٢٥) أن من خلال الدراسة التي أجريت فى عملية تعامل الأخصائيين مع المعاقين وجد أنها صعبة بنسبة ٦٩,٢٣% نظرا للعامل النفسي للمعاقين .

جدول رقم (٢٦) يبين هل تدرس شخصية المعاق والظروف المحيطة به دراسة وافية عند ممارسة طريقة خدمة الفرد ؟

١٠٠%	١٣	نعم
-	-	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٢٦) يجب أن تدرس شخصية المعاق والظروف المحيطة به عند ممارسة خدمة الفرد لكي يتمكن الأخصائي من فهم احتياجات ومتطلبات المعاقين .

جدول رقم (٢٧) يبين هل تقوم بدراسة المجتمع الذي تتعامل معه بما يتفق مع الهدف الذي يسعى المجتمع إلى تحقيقه .

نعم	١٣	%١٠٠
لا	-	-
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢٧) أن الأخصائي الاجتماعي يقوم بدراسة المجتمع الذي يتعامل معه بما يتفق مع الهدف الذي يسعى إلى مساعدة المجتمع بنسبة %١٠٠ لتحديد الهدف وهو معادلة إيجاد البدائل التي تساعد في تحقيق الهدف لمعادلة خدمة المجتمع .

جدول رقم (٢٨) يبين هل يستخدم الأسلوب العلمي في حل المشكلات ؟

نعم	١٣	%١٠٠
لا	-	-
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢٨) أن الأسلوب العلمي في حل المشكلات يعتبر افضل الأساليب بنسبة ١٠٠% .

جدول رقم (٢٩) يبين هل تحاول كسب ثقة المعاقين وتوضح لهم رسالتك وأهدافك بلغة واضحة ومبسطة ؟

١٣	نعم
-	لا
١٣	المجموع
١٠٠%	

يتضح من الجدول رقم (٢٩) أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الذين يحاولون كسب ثقة المعاقين يمثلون نسبة ١٠٠% حتى يستجيب المعاق لدراسة الأخصائي ومشاركته دون حرج .

جدول رقم (٣٠) يبين هل تعاملك مع المعاقين يختلف من إعاقة إلي أخرى ؟

١٠	نعم
٣	لا
١٣	المجموع
٧٦,٩٢%	
٢٣,٠٧%	
١٠٠%	

يتضح من الجدول رقم (٣٠) أن المعاملة تختلف من معاق إلى معاق بنسبة ٧٦,٩٢% حيث أن صاحب الإعاقة الذهنية يختلف بالطبع عن صاحب الإعاقة البدنية

جدول رقم (٣١) يبين هل يحتاج المعوق إلى معاملة من نوع خاص ؟

١٠٠%	١٣	نعم
-	-	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣١) أن نسبة تعامل المعوق مع المؤسسة التي ترعاه هي ١٠٠% وذلك على مدى فاعلية المؤسسات ودورها في رعاية المعاقين على عملية تكيف المعاقين مع ظروف البيئة الخارجية .

جدول رقم (٣٢) يبين هل تتسبب الإعاقة في منع المعاق من الاستمتاع والاندماج في البرامج الترويحية والترفيهية أم يستطيع التغلب عليها ؟

٥٣,٨٤%	٧	نعم
٤٦,١٥%	٦	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣٢) ومن الدراسات التي أجريت أن الإعاقة قد تؤدي إلى عدم استمتاع المعاق بالبرامج الترويحية والترفيهية بنسبة ٥٣,٨٤% ومن خلال ذلك يجب على الأخصائي مساعدة المعاق كي يتغلب على إعاقته .

جدول رقم (٣٣) يبين أن هل تتعامل مع المعاقين كأخصائي اجتماعي فقط ؟

نعم	٩	٦٩,٢٣%
لا	٤	٣٠,٧٦%
المجموع	١٣	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٣٣) ومن خلال الدراسات التي أجريت أن هناك دور للأخصائي الاجتماعي في التعامل مع المعاقين بنسبة ٦٩,٢٣% ومن خلال البرامج التي يعدها لمتحدى الإعاقة وبرامج التأهيل المهني .

جدول رقم (٣٤) يبين هل هناك وعي كافي لدى العاملين بالمراكز بأهمية الدور

التموي للخدمة الاجتماعية ؟

نعم	٨	٦١,٥٣%
لا	٥	٣٨,٤٦%
المجموع	١٣	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٣٤) أن الدراسات التي أجريت والبحوث العلمية داخل مراكز المعاقين بالنسبة للعاملين أن لديهم الوعي الكافي بأهمية الدور التنموي للأخصائي الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية ؟

جدول رقم (٣٥) يبين هل هناك إقبال على البرامج التي تدعم سلوك المعاقين ؟

نعم	١٢	%٩٢,٣٠
لا	١	%٧,٦٩
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٣٥) أن الدراسات التي أجريت أن هناك إقبال على البرامج التي تدعم سلوك المعاقين بنسبة اكبر %٩٢,٣٠ من خلال المدارس الفكرية المتعددة التي إنشأوها في جميع المحافظات مثل مدرسة النور و الأمل و الوفاء والمدرسة الفكرية.

جدول رقم (٣٦) يبين هل هناك برامج تثقيفية للمعاقين ؟

نعم	١٢	%٩٢,٣٠
لا	١	٧,٧٩
المجموع	١٣	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٦٣) ان الدراسات التي أجريت نجد ان هناك مراكز متخصصة لاعداد البرامج الترفيحية والثقافية داخل جميع المحافظات لمحاولة دمج المعاق مع البيئة المحيطة من اجل تحقيق هدف واحد هو إخراج المعاق إلى المجتمع كأي فرد عادي وقد تعاضم دور الدولة في دعم البرامج التي تقومها بإعداد هذه البرامج بنسبة ٩٢,٣٠%.

جدول رقم (٣٧) يبين ما هو مدي إقبال المعاقين علي البرامج الخاصة بزيادة الاستعانة بالحواس الأخرى الغير معاقه كمجهود أعاني للأخصائي الاجتماعي ؟

		شديد
		متوسط
٧٦,٩٢%	١٠	ضعيف
٢٣,٠٧%	٣	
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣٧) أن الدراسات التي أجريت إن إقبال المعاقين علي البرامج الخاصة بزيادة الاستعانة بالحواس الأخرى غير المعاقه علي البرامج الخاصة بزيادة الاستعانة بالحواس الأخرى غير المعاقه كمجهود تنموي للأخصائي الاجتماعي متوسط بنسبة ٩٢,٧٦% وضعيف بنسبة ٢٣,٠٧% .

جدول رقم (٣٨) يبين هل هناك برامج لتثقيف المعاق وتدريبه الاعتماد علي نفسه ؟

٧,٦٩	١	نعم
٩٢,٣٠	١٢	لا
%١٠٠	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣٨) أن الدراسات التي أجريت لمعرفة البرامج التي تثقيف

المعاقين وتجعله يعتمد علي نفسه كانت نسبة نعم ٧,٦٩% وكانت نسبة لا ٩٢,٣٠%

جدول رقم (٣٩) يبين هل تنمي لديهم روح الإبداع والابتكار بالانتماء إلى الوطن ؟

%١٠٠	١٣	نعم
-	-	لا
%١٠٠	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣٩) أن الدراسات التي أجريت أن دور الأخصائي

الاجتماعي قد تعاضم في الآونة الأخيرة بسبب الدراسات والبحوث العلمية الذين

يقومون بها من اجل تنمية روح الإبداع والابتكار والشعور بالانتماء للوطن .

جدول رقم (٤٠) يبين هل تتعاون مع أسرة المعاق للعمل علي تنمية قدرات المعاق

وحل مشكلاتهم؟

١٠٠%	١٣	نعم
-	-	لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤٠) أن الدراسات التي أجريت أن له لا تعاون الأخصائي مع أسرة المعاق لما أمكنه من معرفة مشكلات المعاق ودراسة لكي يعمل علي تنمية قدرات المعاق وحل مشكلاته واخيرا وليس أخرا لا يمكن تجاهل دور الأخصائي في عملية إحلال الفرد المعاق بفرد سوي .

جدول رقم (٤١) يبين هل أنت مدرك للأبعاد المرضية عند المعاق ومحاولة علاجها ؟

		نعم
		لا
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤١) أن الدراسات التي أجريت في المؤسسات وجد أن الأخصائي يكون مدرك للأبعاد المرضية عند المعاق لكي يمكن تحديد وتشخيص مشكلة

إعاقة بنسبة ٩٢,٣٠% مما أدى إلى تعاظم دور الأخصائي الاجتماعي في مراكز تنمية وعلاج المعاقين .

جدول رقم (٤٢) يبين ما هي أكثر الطرق المهنية التي تستخدمها في خدمة المعاقين داخل مراكز ومؤسسات تهيل المعوقين ؟

٧٦,٩٢	١٠	خدمة فرد
-	-	خدمة جماعة
-	-	تنظيم مجتمع
٢٣,٠٧%	٣	كل هذه الطرق
١٠٠%	١٣	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤٢) أن الدراسات التي أجريت أثبتت أن أكثر الطرق هي خدمة الفرد لأنها تقوم بدراسة وتشخيص علاج المعاق من خلال إعداد برامج التنمية العقلية والبدنية لمحاولة إزالة الإعاقة وأيضاً إعداد برامج التنمية الثقافية لجعل الفرد المعاق فرد سوى قادر على التفاعل مع البيئة بنسبة ٧٦,٩٢% .

ثانيا

النتائج الخاصة للمستفيدين

من خدمات مراكز تأهيل المعوقين

ثانيا

النتائج الخاصة بالمستفيدين

من خدمات مؤسسات ذوى الاحتياجات الخاصة

جدول رقم (٤٣) يبين النوع

٦٠%	٤٥	ذكر
٤٠%	٣٠	أنثى
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤٣) أن عدد ٤٥ من المستفيدين ذكور بنسبة ٦٠% من

إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٤٤) يبين السن

٢٦%	٢٠	٢٥ - ٣٠
٤٨%	٣٥	٣٠ - ٣٥
٢٦%	٢٠	٣٥ - ٤٠
-	-	٤٠ - ٤٥
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤٦) أن النسبة الأعلى في الحالة التعليمية ٣٣% في المرحلة الثانوية وهي النسبة الأكبر من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٤٧) يبين الوظيفة لدى الام

٢٦%	٢٠	موظفة
٧٤%	٥٥	ربة منزل
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤٧) أن النسبة الأعلى في وظيفة الام هي ربة منزل وتقدر بنسبة ٧٤% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٤٨) يبين الحالة التعليمية لدى الام

٦٠%	٤٥	متعلمة
٤٠%	٣٠	أمية
١٠٠%		المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤٨) ان الحالة التعليمية فيها النسبة الأعلى المتعلمة بنسبة ٦٠% من إجمالي عينة البحث .

يتضح من الجدول رقم (٤٤) أن النسبة الأعلى في السن هو ٣٥-٣٠ وتقدر بنسبة

٤٨% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٤٥) يبين محل الإقامة

مدينة	٢٩	٣٩%
قرية	١٨	٢٤%
مركز	٢٨	٣٧%
المجموع	٧٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٤٥) أن النسبة الأعلى في محل الإقامة في المدينة بنسبة

٣٩% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٤٦) يبين الحالة التعليمية

أمي	-	-
يقرا ويكتب	١٠	١٣%
ابتدائية	١٠	١٣%
إعدادية	١٥	٢٠%
ثانوية	٢٥	٣٣%
مؤهل عالي	١٥	٢٠%
المجموع	٧٥	١٠٠%

جدول رقم (٤٩) يبين الحالة الاجتماعية لدى الام

٨٠%	٦٠	متزوجة
٩%	٧	أرملة
١١%	٨	مطلقة
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤٩) أن النسبة الأكبر للمتزوجة وتقدر بنسبة ٨٠% من

إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٥٠) يبين الوظيفة لدى الأب

٤٠%	٣٠	موظف
-	-	فلاح
٣٣%	٢٥	عامل
٢٧%	٢٠	وظيفة أخرى
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥٠) أن النسبة الأكبر في الموظفين وتقدر بنسبة ٤٠%

من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٥١) يبين الحالة التعليمية لدى الأب

متعلم	٥٠	%٤١
يقرا ويكتب	١٥	%٢١
أمي	١٠	%١٣
المجموع	٧٥	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٥٢) أن الحالة التعليمية لدى الأب النسبة الأعلى في

المتعلمين وتقدر بنسبة %٤١ من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٥٣) يبين هل يوجد دور للأخصائي الاجتماعي للمؤسسة ؟

نعم	٥٠	%٦٦
لا	١٠	%١٤
إلى حد ما	١٥	%٢٠
المجموع	٧٥	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٥٣) أن دور الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة موجود

بنسبة %٦٦ من إجمالي عينة البحث . حيث أن عدد ١٥ من عينة البحث يوضح دور

الأخصائي إلى حد ما بنسبة ٢٠% من إجمالي عينة البحث . بينما ١٠% يوضح انه لا يوجد دور للأخصائي وتقدر بنسبة ١٤% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٥٤) يبين - في حالة الإجابة بنعم فهل الدور الذي يقوم به فعال ؟

٦٦%	٥٠	نعم
٣٤%	٢٥	لا
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥٤) أن عدد ٥٠ مبحوث يؤيدون الإجابة بنعم على دور الأخصائي وتقدر بنسبة ٦٦% من إجمالي عينة البحث . وان عدد ٢٥ مبحوث يؤيدون عكس ذلك بنسبة ٣٤% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٥٥) يبين إذا كانت الإجابة بلا . . فما هي المعوقات التي تعوق الأخصائي الاجتماعي عن أداء دوره ؟

-	-	نقص الموارد
٥٧%	٤٣	قلة الكفاية العددية
٤٣%	٢٣	نقص الخبرة
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥٥) أن عدد ٤٣ مبحوث يؤيدون الإجابة بلا لعم وجود عدد كافي من الأخصائيين ونقص الكفاية العددية والنقص في الخبرة وتقدر بنسبة ٤٣% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٥٦) يبين هل يوجد تعاون بين الأخصائي وادارة المؤسسة في نقل الخدمات لك ؟

نعم	٥٢	٦٩%
لا	٣	٥%
إلى حد ما	٢٠	٢٦%
المجموع	٧٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٥٦) أن عدد ٥٢ مبحوث يوضحون أن يوجد تعاون بين الأخصائي وادارة المؤسسة في تقديم الخدمات وتقدر بنسبة ٦٩% من إجمالي عينة البحث وأن عدد ٢٠ مبحوث يوضحون إلى حد ما وتقدر بنسبة ٢٦% من إجمالي عينة البحث وأن عدد ٣ يوضحون انه لا يوجد هذا الدور ويقدر بنسبة ٥% من إجمالي عينة البحث.

جدول رقم (٥٧) يبين هل يقوم الأخصائي بمعاملتك معاملة حسنة ؟

٧٦%	٥٧	نعم
١٠%	٨	لا
١٤%	١٠	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥٧) أن عدد ٥٧ مبحوث يوضحون أن الأخصائي يقوم بمعاملة العاملين معاملة حسنة بنسبة ٧٦% من إجمالي عينة البحث والعدد ١٠ تكون المعاملة حسنة من قبل الأخصائي إلى حد ما وتقدر بنسبة ١٤% من إجمالي عينة البحث وان عدد ٨ مبحوث لا يعاملوا معاملة حسنة وتقدر بنسبة ١٠% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٥٨) يبين هل يقوم الأخصائي بتوفير برامج الترويج المختلفة

٧٠%	٥٣	نعم
٤%	٢	لا
٢٦%	٢٠	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥٨) ان عدد ٥٣ مبحوث يقوم الأخصائي بتوفير برامج الترويج المختلفة لهم وتقدر بنسبة ٧٠% من إجمالي عينة البحث وان عدد ٢٠ مبحوث يقوم الأخصائي بتوفير البرامج هم إلى حد ما وتقدر بنسبة ٢٦% من إجمالي عينة البحث وان عدد ٢ مبحوث لا يتوافر لهم أي برامج .

جدول رقم (٥٩) يبين هل هناك صعوبات تواجهك أثناء تعاملك مع الأخصائي الاجتماعي داخل المؤسسة ؟

٥٠%	٣٨	نعم
٤٠%	٧	لا
١٠%	٣٠	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥٩) أن عدد ٣٨ مبحوث يواجههم صعوبة في التعامل مع الأخصائي داخل المؤسسة وتقدر بنسبة ٥٠% من إجمالي عينة البحث وان عدد ٣٠ مبحوث يجدوا إلى حد ما صعوبة في التعامل وتقدر بنسبة ٤٠% من إجمالي عينة البحث وان عدد ٧ مبحوثين لا يجدوا صعوبة في التعامل وتقدر بنسبة ١٠% من إجمالي عينة البحث

جدول رقم (٦٠) يبين - هل يوجد بالمؤسسة العدد الكافي من الأخصائيين ؟

نعم	٥٠	٦٦%
لا	١٣	١٨%
إلى حد ما	١٢	١٦%
المجموع	٧٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٦٠) ان عدد ٥٠مبحوث يؤيدون تواجد العدد الكافي للأخصائيين بنسبة ٦٦% من إجمالي عينة البحث وان عدد ١٣ مبحوث لا يتواجدون بالعدد الكافي بالمؤسسة ويقدر بنسبة ١٨% من إجمالي عينة البحث بينما عدد ١٢ يوضحون وجودهم إلى حد ما ويقدر بنسبة ١٦% من إجمالي عينة البحث

جدول رقم (٦١) يبين هل يساعدك الأخصائي على ممارسة الأنشطة ؟

نعم	٤٨	٦٤%
لا	٧	١٠%
إلى حد ما	٢٠	٢٦%
المجموع	٧٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٦١) أن عدد ٤٨ مبحوث يساعده الأخصائي علي ممارسة الأنشطة وتقدر بنسبة ٦٤% من إجمالي عينة البحث وعدد ٢٠ مبحوث تكون مساعدة

الأخصائي لهم إلى حد ما وتقدر بنسبة ٢٦% من إجمالي عينة البحث وان عدد ٧
مبحوث لا يقوم الأخصائي بمساعدتهم وتقدر بنسبة ١٠% من إجمالي عينة البحث.

جدول رقم (٦٢) يبين - هل تشعر بالنقص داخل المجتمع؟

٣٠%	٢٣	نعم
٥٦%	٤٢	لا
١٤%	١٠	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦٢) ان عدد ٤٢ مبحوث هم اللذين لا يشعرون بالنقص داخل
المجتمع وتقدر بنسبة ٥٦% وان الذين يشعرون بالنقص داخل المجتمع ٢٣ مبحوث
وتقدر بنسبة ٣٠% من إجمالي عينة البحث وعدد ١٠ مبحوث هم يشعرون بالنقص
إلى حد ما وتقدر بنسبة ١٤% من إجمالي عينة البحث.

جدول رقم (٦٣) يبين - هل يساعدك الأخصائي على استبصار نفسك؟

٥٧%	٤٣	نعم
٤٣%	٣٢	لا
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦٣) أن عدد ٤٣ مبحوث يساعدهم الأخصائي على استبصار
نفسهم وتقدر بنسبة ٥٧% من إجمالي عينة البحث وان عدد مبحوث لا يساعدهم
الأخصائي وتقدر بنسبة ٣٤% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٦٤) يبين هل تشعر باختلاف تعامل أفراد الأسرة في التعامل معك ؟

نعم	٤١	٥٤%
لا	١٢	١٧%
إلى حد ما	٢٢	٢٩%
المجموع	٧٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٦٤) ان عدد ٤١ مبحوث يشعرون باختلاف أفراد الأسرة في
المعاملة وتقدر بنسبة ٥٤% من إجمالي عينة البحث بينما عدد ٢٢ مبحوث هم اللذين
يشعرون إلى حد ما باختلاف في المعاملة وتقدر بنسبة ٢٩% من إجمالي عينة البحث
وان عدد ١٢ مبحوث هم اللذين يشعرون باختلاف المعاملة مع الأسرة وتقدر بنسبة
١٧% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٦٥) يبين هل يساعدك الأخصائي الاجتماعي في الحصول على الخدمات

من مؤسسات أخرى ؟

٦٦%	٥٠	نعم
١٤%	١٠	لا
٢٠%	١٥	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦٥) أن عدد ٥٠ مبحوث يساعدهم الأخصائي الاجتماعي في

الحصول على الخدمات من مؤسسات أخرى وتقدر بنسبة ٦٦% وان عدد ١٥

مبحوث مساعدة الأخصائي تكون ألي حد ما وتقدر بنسبة ١٤% من إجمالي عينة

البحث .

جدول رقم (٦٦) يبين - هل تشعر حالة من القصور في الخدمات التي تقدم

١٤%	١٠	نعم
٦٨%	٥١	لا
١٨%	١٤	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦٦) ان عدد ١٥ مبحوث لايشعر بحالة من القصور ويقدر بنسبة ٦٨% من إجمالي عينة البحث ينما اللذين يشعرون بحالة من القصور الي حدما الي ١٤ مبحوث وتقدر بنسبة ١٨% وعدد ١٠ مبحوث هم اللذين يشعرون بحالة من القصور وتقدر بنسبة ١٤% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٦٧) يبين هل تؤثر الإعاقة نفسيا عليك ؟

نعم	٣٩	٥٢%
لا	٦	٨%
إلى حد ما	٣٠	٤٠%
المجموع	٧٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٦٧) ان عدد ٣٩ مبحوث تؤثر الإعاقة نفسيا عليهم وتقدر بنسبة ٥٢% من إجمالي عينة البحث حيث ان اللذين تؤثر الإعاقة عليهم ألي حد ما ٣٠ مبحوث حيث تقدر بنسبة ٤٠% من إجمالي عينة البحث بينما لا تؤثر الإعاقة عليهم نسبة قليلة تمثل ٨% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٦٨) يبين هل تجد صعوبة في التعامل مع أسرتك

٢١%	١٥	نعم
٥٣%	٤٥	لا
٢٦%	٢٠	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦٨) أن عدد ٤٥ لا يجد صعوبة في التعامل مع أسرهم وتقدر بنسبة ٥٣% من إجمالي عينة البحث وان الذين يجدوا صعوبة إلى حد ما في التعامل مع أسرهم عدد ٢٠ وتقدر بنسبة ٢٦% من إجمالي عينة البحث ويليهما الذين يجدون صعوبة في التعامل مع أسرهم بعدد ١٥ مبحوث وتقدر بنسبة ٢١% من إجمالي عينة البحث

جدول رقم (٦٩) يبين هل يوفر لك الأخصائي بمؤسسات ذوي الاحتياجات الخاصة الخدمات المختلفة اللازمة لك ؟

٥٣%	٤٠	نعم
٣٣%	٢٥	لا
١٤%	١٠	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦٩) أن عدد ٤٠ مبحوث يوفر لهم الأخصائي الخدمات المختلفة اللازمة لهم وتقدر هذه النسبة ٥٣% من إجمالي عينة البحث وبالتالي عدد ٢٥ مبحوث يتوفر لهم الخدمات إلى حد ما وتقدر هذه النسبة بـ ٣٣% من إجمالي عينة البحث والذين لم يتوافر لهم الخدمات من قبل الأخصائي عدد ١٠ مبحوثين وتقدر بنسبة ١٤% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٧٠) ما هي طبيعة علاقتك مع أخواتك ؟

٦٠%	٤٥	جيدة
-	-	سيئة
٤٠%	٣٠	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٧٠) أن الذين معاملتهم طيبة مع أخواتهم عدد ٤٥ مبحوث وتقدر بنسبة ٦٠% من إجمالي عينة البحث بينما الذين علاقتهم عادية بأخواتهم عدد ٣٠ مبحوث وتقدر بنسبة ٤٠% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٧١) هل يساعدك الأخصائي في الحصول على خدمات مختلفة في

مؤسسات أخرى؟

٨١%	٦١	نعم
٩%	٦	لا
١٠%	٨	إلى حد ما
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٧٠) أن عدد ٦١ مبحوث يساعدهم الأخصائي في الحصول على خدمات مناسبة وتقدر بنسبة ٨١% من إجمالي عينة البحث وعدد ٨ مبحوثين مساعدة الأخصائي إلى حد ما وتقدر بنسبة ١٠% وان عدد ٦ مبحوثين لا يقومون الأخصائيين بالمساعدة وتقدر بنسبة ٩% من إجمالي عينة البحث .

جدول رقم (٧١) ماذا تتمنى من الأخصائي الاجتماعي أن يقوم به من أجلك ؟

١٨%	١٤	- أن يعاملك معاملة حسنة
٢٠%	١٥	- زيادة الأنشطة والبرامج الترويحية
٣٢%	٢٤	- أن يساعدك على فهم المشكلات
١٠٠%	٧٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٧١) أن عدد ٢٤ مبحوث يتمنون من الأخصائي أن يقوم بمساعدتهم على فهم مشكلاتهم وتقدر بنسبة ٣٢ % من إجمالي عينة البحث وان عدد ١٥ مبحوث يتمنون من الأخصائي زيادة الأنشطة ليستفيدوا منها وتقدر بنسبة ٢٠ % من إجمالي عينة البحث وان عدد ١٤ مبحوث يتمنون من الأخصائي المعاملة الحسنة وتقدر بنسبة ١٨ % من إجمالي عينة البحث .