

## الفصل الرابع

### أدوار ومهام معلمة رياض الأطفال

مقدمة

- أولاً - دور معلمة رياض الأطفال في تنمية التفكير .
- ثانياً - دور معلمة رياض الأطفال في مرعاة النمو .
- ثالثاً - دور معلمة رياض الأطفال في تحقيق التوافق النفسي الاجتماعي للطفل .
- رابعاً - دور معلمة رياض الأطفال في التعليم التعاوني .
- خامساً - دور معلمة رياض الأطفال في استراتيجية التعلم التعاوني .
- سادساً - مهام معلمات رياض الأطفال .
- سابعاً - موقف معلمات الروضة من تساؤلات الطفل .
- ثامناً - الأسس الواجب اتباعها تجاه أسئلة الطفل .



## الفصل الرابع

### أدوار ومهام معلمات رياض الأطفال

#### مقدمة

إن معلمة رياض الأطفال تلعب دوراً بارزاً في تربية وتنشئة الجيل الجديد من أبناء الأمة فهي تقوم بدور الأم حيث تستقبل الطفل الذي ينتقل فجأة من جو المنزل إلى حجرة الدراسة بين رفاق لم يألفهم ، فهي تعمل على تهيئة المناخ له لاكتساب قدرة جديدة بطريقة تزيد من قدرته على توجيه مسارات خبراته ، ومن هنا فهي تقوم بدور عظيم داخل الروضة كمرشدة وموجهة لجماعات الأطفال من خلال دراستها لطبيعة الجماعة وديناميكيته داخل الفصل وسلوكها وتصرفها خارج الفصل في الحديقة أو صالة اللعب أو حجرة الطعام . ثم تقوم بتهئية هؤلاء الأطفال للمراحل التعليمية اللاحقة ، ومن هنا نجد أن الدول المتقدمة قد أهتمت باستقطاب أفضل العناصر للعمل كمعلمات بمرحلة رياض الأطفال القادرات على العمل مع الأطفال المدركات للمفاهيم الأساسية في مجال طفل الروضة وحقائق نمو ومطالب هذا النمو والمشكلات السلوكية والانتفاعلية لطفل هذه المرحلة.

وبذلك يعد عمل معلمة رياض الأطفال أسلوب حياة فإذا توافق مع استعداداتها وميولها وقيم الأوثثة لديها زاد ذلك من احتمال تحقيق التوافق المهني لها في مجال رعاية الأطفال بوجه عام حيث أكد " كرا " وآخرون Krau,et..al ١٩٧١ أن الاستعدادات المهنية والمعرفية المهنية تعد من

العموامل المؤثرة فى التوافق المهنى حيث أن المرأة المتوافقة والمتوحدة بعملها تتصف بالسيطرة والثقة بالنفس والكفاءة المهنية العالية ، والمعلمة فى رياض الأطفال تقوم بدور هام وحيوى فى توجيه الأطفال نحو التربية البناءة نظراً لطبيعة عملها مع الأطفال ، فهى تقوم بدور بديلة للأم وهى مؤثر فعال فى نفوس الأطفال ، فإن عملية النمو تحتاج دائماً إلى توجيه وتشجيع وتوفير إمكانيات وتقويم مستمر أثناء عملية النمو، وهذا هو ما يمكن أن تقوم به معلمة رياض الأطفال من خلال ماعدة الأطفال على تحقيق أقصى قدر ممكن من الابتكار وفقاً لقدرات الطفل واستعداداته .

ويتم ذلك بتقديم الخبرات من خلال المواقف التى تنمى القدرات الابتكارية للطفل وتساعد على استثمار هذه القدرات وهذا يتطلب أن تقوم معلمة رياض الأطفال بما يلى :

- ١ . القيام بتعزيز ثقة الطفل فى ذاته وقدراته وإمكانياته ومهاراته المختلفة وتنمية مفهوم الذات الإيجابى لديه .
- ٢ . أن تقوم على العمل على إشباع حاجاته الاجتماعية والنفسية والأمنية والتعليمية وتساعد على تحقيق مطالب النمو فى أثناء وجوده فى مرحلة رياض الأطفال .
- ٣ . الاهتمام بمراعاة الفروق الفردية بين الأطفال بحيث ندفعهم على الابتكار بأنفسهم بتقديم مقومات الابتكار وتوفير وسائل وبمساهمة مهارات الاتصال التعليمية الموجودة لدى المعلمة ، حيث إن طبيعة الابتكار تختلف من طفل لآخر .

٤. يجب على معلمة رياض الأطفال أن تهتم بتنمية الابتكارات الجماعية حيث يشترك كل طفل في إنتاج الابتكار المشترك بأستثمار قدراته الخاصة .
٥. يجب على كل معلمة برياض الأطفال أن تهتم بتنمية مهاراتها الأدائية والاتصالية حتى يمكنها مساعدة الطفل فى هذه المرحلة على تنمية الروح الابتكارية لديه .
٦. استخدام إستراتيجيات التدريس التى تعتمد على الأكتشاف واللعب وإجراء التجارب العلمية وتناول الأشياء والأدوات فى البيت واستخدامها فى التوصل إلى المعارف واكتساب المهارات والاتجاهات الإيجابية لدى أطفال رياض الأطفال .
٧. الاهتمام بالكفايات التى يجب أن تمتلكها معلمة رياض الأطفال حتى تكون قادرة على تنمية ابتكار الأطفال ولذا يستحسن أن تكون معلمة رياض الأطفال ذات قدرات ومهارات إبداعية وابتكارية أو يكون لديها إتجاه موجب نحو الابتكارية على الأقل حتى لا تتسبب فى إضعاف القدرات الإبداعية عند الأطفال .
٨. لمعلمة رياض الأطفال دور حيوى فى التخطيط والتنفيذ والتقويم لأششطة التعلم التى تؤدى إلى تنمية ابتكارية الأطفال حيث أنها تضع الأهداف التى يحققها الأطفال من خلال أنشطتهم الابتكارية وتثير دافعية الأطفال للابتكار من خلال تنوع الأنشطة والمواد والخامات ومصادر التعلم وإثراء العملية التعليمية .

٩. كما أن معلمة رياض الأطفال يجب أن تضع فى اعتبارها الاستعدادات الخاصة للأطفال حتى تستطيع التعامل معها من أجل يتمكن كل طفل من الاستفادة من الخبرات المتاحة لتنمية ابتكارية .

١٠. مساعدة الطفل على الاحتكاك مع المؤثرات الثقافية التى تناسبه فى البيئة التى يعيش فيها أو توجد فيها رياض الأطفال وذلك من أجل إطلاق قدراتة العقلية الكامنة والظاهرة مع التركيز على الأنشطة والمؤثرات الثقافية التى تنمى لديه القدرات الابتكارية.

١١. زيادة حيوية الأطفال فى المواقف التعليمية الإثرائية ، والتى تؤدى بالتالى إلى بروز الطاقات الابتكارية والإبداعية الكامنة لدى الأطفال ، وذلك من خلال إمدادهم بأفضل بيئة تعلم ممكنة لكل طفل .

١٢. اهتمام معلمة رياض الأطفال بمهارات الاتصال مع أولياء أمور الأطفال ، وإثارة وعيهم بكيفية الاهتمام بتنمية ابتكارية أطفالهم بتصميم أفضل برنامج ينمى ابتكارية الطفل إلى أقصى حد ممكن فى ضوء تقويم القدرات الابتكارية ، ولا بد أن تدرك معلمة رياض الأطفال أنها ليست مجرد مدرسة ، بل بديلة وصديقة لكل الأطفال .

١٣. أن يكون به حاسة تربوية ونفسية إيجابية تساعدها على اكتشاف وتنمية أبتكارية الأطفال ودفعهم إلى العمل الابتكارى الإيجابى كل فى تخصصه .

ومن هنا يتضح أن معلمات رياض الأطفال يعتبرون أصحاب رسالة تربوية راقية ولاسيما بعد أن أصبحت الأدوار التربوية التى يقوم بها بالغة الصعوبة والتعقيد ، فى ظل تغيرات عملية وتكنولوجية واتصالية وبيولوجية

وديمغرافية متعاظمة ، مما يتطلب من معلمات رياض الأطفال التوافق مع معطيات الزمان التربوية وملاحظة مسارات التغير المهني بما يضمن لهن نمواً مهنيًا مستمرًا قبل وأثناء الخدمة ، مع تمتعهن بدرجة عالية من لرضا الوظيفي ومن هذا المنطق يتأكد لنا أن معلمة رياض الأطفال تقع عليها ومسئوليات عديدة وتؤدي أدوار متداخلة ، مما يتطلب منها مهارات فنية وإعداداً تربوياً خاصاً يؤهلها للقيام بكل هذه المهام والمسئوليات بشكل دقيق وتفصيلي فإذا كان المعلم في مراحل التعليم الأخرى مطالباً بأن يتقن مادة علمية معينة ويحسن إدارة الفصل ، فإن معلمة الرياض مسئولة عن كل ما يتعلمه الأطفال ، إلى جانب مهمة توجيهية عملية نمو كل طفل من أطفالها في مرحلة حساسة من حياتهم .

ويمكن إجمال المهام العديدة التي تؤديها معلمة الرياض في ثلاث أدوار رئيسية هي كالتالي :

- ١ . دورها كممثلة لقيم المجتمع وتراثه وتوجيهاته .
  - ٢ . دورها كمساعدة لعملية النمو الشامل .
  - ٣ . دورها كمديرة وموجهة لعمليات التعليم والتعلم .
- وترى " كاترون وألن " Catron and Allen أن المعلمة تسهم في زيادة جودة بيئة الأطفال من خلال :
- ١ . إمدادهم بأفضل بيئة ممكنة للتعليم .
  - ٢ . إثارة وعى الآباء والزملاء والعامّة حول تربية الأطفال وتعليمهم .
  - ٣ . المشاركة مع متخصصين آخرين في إيجاد أفضل صورة للبرنامج .

## أولاً : دور معلمة رياض الأطفال في تنمية التفكير :

إن للمعلم أو المعلمة في رياض الأطفال وفي المدرسة الابتدائية دور إيجابي وبارز في تهيئة المناخ المناسب للأطفال بهدف تنمية تفكيرهم ، ومن أهم الأدوار التربوية في هذا المجال المناط بها المعلم أو المعلمة ما يلي :

١. تهيئة المناخ المناسب لخبرات متنوعة خارج غرفة الفصل الدراسي لكي يشاهدوا عن وعى كل ما يصادفهم من ظواهر وكذلك تهيئة المناخ المناسب لتشجيع أو تحفيز الاستخدام المبكر لمختلف وسائل التدوين أو التسجيل لما يلاحظه أو يشاهده الأطفال .

٢. يقوم المعلم أو المعلمة بتزويد الأطفال بمجموعة من مصادر التعلم المتنوعة المطبوعة وغير المطبوعة بحيث تكون مناسبة لمستواهم العقلي ، بما في ذلك الصور والأفلام ولشرائح التي توضح وتشرح وتفسر الظواهر الجديدة وغير العادية والمثيرة والتي ليس لدى الأطفال خبرة مباشرة بها ، مثل هذه الظواهر يمكن تطبيقها لطرح أفكار للمناقشة ولتأكيد أفكار ومواقف ومشكلات تبعث على المناقشة والاستكشاف .

٣. يجب أن يدرك المعلم أو المعلمة أن كل طفل ينمو ويتعلم بالمعدل الخاص به ، وأن كل طفل له نواحي القوة ونواحي الضعف .

٤. يستخدم المعلم أو المعلمة مصادر تعلم متعددة ومتنوعة لكي يستطيع الطفل الوصول إلى المعلومات التي يحتاجها عن الظواهر والمواقف والمشكلات التي تحتاج إلى مناقشة أو ملاحظة .

٥. يجب أن يكون لدى المعلم أو المعلمة اليقظة والانتباه لتفسير الاكتشافات الجديدة والتكثير الجديد والنظريات والفروض التي يطرحها الطفل .

٦. يعمل المعلم أو المعلمة على تشجيع الفكر غير العادية التي يطرحها الطفل وعدم نقد أى فكرة من جانب الطفل مهما كانت ساذجة ، مع تجنب كثرة أو تعدد الأسئلة التي يوجهها المعلم أو المعلمة إلى الطفل إعطاء مبررات الإجابة التي يعطيها الطفل ومن الممكن أن يطلب من الطفل إعطاء مبررات الإجابة مع احترام رأى الطفل والاستماع له باهتمام وتحفيز الرغبة للعمل الفردى من جانب الطفل .

٧. تدريب الطفل على حرية الرأى والديمقراطية فى الحوار ، وأن يقدر المعلم أو المعلمة الأراء غير التقليدية من جانب الطفل ، وكذلك تدريب الطفل على المبادأة والجرأة فى عرض آرائه .

٨. تدريب الطفل على الاستنتاج والتحليل من خلال الحوار والمناقشة ، وكذلك تدريب الطفل على استنتاج إجابات جديدة ومبتكرة للأسئلة التي يطرحها عليه المعلم أو المعلمة ، كما يمنح الطفل الفرصة الكافية لعرض أفكاره وتصويراته حول قضية أو موقف أو مشكلة معينة .

٩. يستثير المعلم أو المعلمة تفكير الطفل بطرح أسئلة حول المشكلات العلمية والأجتماعية التي يتعرض لها فى بيئة المدرسة أو المنزلية .

١٠. يعمل المعلم أو المعلمة على تنشيط خيال الطفل من خلال الكتب العلمية المبسطة التي تشتمل على الابتكارات والاختراعات الجديدة ، وكذلك من خلال قصص الخيال العلمي .
١١. يحاول المعلم أو المعلمة طرح أسئلة مثيرة للبحث والربط والتحليل وإدراك العلاقات بين الأشياء وإيضاً إدراك العلاقات بين الكائنات .
١٢. يركز المعلم أو المعلمة على عمليات وخطوات حل المشكلة أو المواقف الصعب ولا يركز على الحل نفسه .

كما يتمثل دور معلمة الروضة في الأساليب التربوية التالية :

١. أسلوب الأسئلة :

يعتبر أسلوب الأسئلة أكثر الأساليب التربوية استخداماً في الفصل الدراسي لتعزيز التفكير بالرغم من تطويره حديثاً من خلال فهم طبيعة واستخدام أسئلة الفصل ، فنحن نعرف أن المعلمات يسألون أكثر مما ينبغي داخل الروضة وزمن الانتظار يعتبر أسلوباً تدريسياً فعالاً ، فقد وجد أن هذه الارتباط جدير بالملاحظة أثناء التعلم ، وأكثر تفاعلاً بين الأطفال وبصفة عامة فإن استخدام استراتيجية الأسئلة في تعزيز التفكير محدودة أي أنها ضرورية لتنمية مستويات التفكير العليا ولكنها غير كافية .

٢. استراتيجيات معالجة المعلومات العامة :

أن معظم الاستراتيجيات التربوية التي تصممها المعلمة تعزز قدرة عمليات الذكر لاستيعاب المعلومات العامة وهذه الاستراتيجيات يمكن تنظيمها في عدة مجالات رئيسية منها :

أ- استراتيجية بناء المعنى .

ب- استراتيجية الترميز .

ت- استراتيجية المزاجية

أولاً : استراتيجيات بناء المعنى :

نظرية البناء هي النظرية المسيطرة على التربية كنظرية تعلم ، وببساطة فإن هذه النظرية تفترض أن المعنى يبني عن طريق الطفل من خلال التفاعل بين المعلومات الجديدة والمعلومات القديمة الموجودة في الذاكرة ، وفي حالة تنمية عدد من الاستراتيجيات تسهل للطفل تقويم ما تعلمه فعلاً حول موضوع معين ، ويستخدم هذه المعلومات للتنبؤ بما ينبغي أن يتعلمه وبالتالي يؤكد أن يرفض تخميناته المبدئية وأحد استراتيجيات بناء المعنى تشمل ثلاث مراحل :

١. المرحلة الأولى : يتم تحديد الطفل ما يعتقد أنه يعرفه حول الموضوع .

٢. المرحلة الثانية : وفي هذه المرحلة يعد الطفل فيها قائمة بما يريد أن يعرفه حول الموضوع وهذا يجعل الأسئلة الشقية تأتي لذاكرته كنتيجة لتحديد ما يعتقد أن يعرفه .

٣. المرحلة الثالثة : وهي الخطوة الأخيرة وفيها يحدد الطفل ما تعلمه فعلاً بعد أن يكون قد شارك في أنشطة التعلم الهادفة .

وفي هذه الخطوة يسجل الطفل الإجابة عن التساؤلات التي تولدت لديه والمعلومات الأخرى التي لم تتولد بالضرورة عن طريق الأسئلة .

ثانياً : استراتيجية الترميز :

استراتيجية الترميز هي تلك الاستراتيجيات التي تسهل استرجاع المعلومات ، وهي تشمل أنشطة محددة يمكن أن يشارك فيها الطفل لتعزيز احتمالية تذكر المعلومات التي سيتم استدعاؤها كمعلومات سابقة أو يوجد سوء فهم حول هذه الاستراتيجيات فهي لا تعتبر أمثلة لمستويات التفكير العليا ، ومن يتبين وجهة النظر هذه يكن لديه تداخل بين العمليات المعرفية التي تستخدم في الاستدعاء وهذه الاستراتيجية التي تستخدم في الاستدعاء ، فالعمليات المعرفية للاستدعاء بالتأكيد عمليات أوتوماتيكية مألوفة ، لا تتكافأ مع مهارات مستويات التفكير العليا من خلال التعرف الواسع لها ، أما الاستراتيجية التي تعزز استدعاء المعلومات تكون مدركة ومحددة وتتطلب قدر كبيراً من الابتكار والتصور ، وباختصار فإن استراتيجيات الترميز تعتبر ضرورية عند استخدام مستويات التفكير العليا ، وفي الحقيقة فإن بعض الأعمال الحديثة عما وراء المعرفة تضع تعريفاً عاماً يميز التفكير المرتفع الذي يتفاعل بمهارة مع أسلوب الترميز .

فالمعلمة ينبغي أن تشجع الأطفال على تكوين الصورة الذهنية أثناء استراتيجيات الترميز فمثلاً : يمكن مساعدة الأطفال على تذكر المعلومات السابقة من خلال لوحات التحدث أو مشاهدة فيلم فيديو ، ويمكن أن تشجع المعلمة الأطفال على رسم الصور الذهنية وفي الحقيقة فإن إرشاد المعلمة للأطفال لتكوين الصورة الذهنية والطبيعة الحية يساعدهم على توسيع المعلومات ، وأحد الأساليب الأخرى التي تشتق من مفهوم التوسيع يرجع إلى الأسباب الارتباطية ويعتبر فن تقوية الذاكرة وإطارات الذاكرة على

سبيل المثال من استراتيجيات التوسع التي ترجع للأساليب الارتباطية حيث يتم استدعاء المعلومات المطلوبة عن طريق ربطها بكلمات مألوقة .

ثالثاً : استراتيجيّة المزاوجة ( المقابلة ) :

وتشتمل استراتيجيّة المقابلة تحديد المتشابهة أو المختلف في واحد أو أكثر من الخصائص واستخدام هذه التميزات في إعادة تنظيم هذه المعلومات وينقسم هذا التصنيف على ثلاث أنواع رئيسية هي :  
( المقارنة - والتصنيف - والترتيب )

١ . فعندما يقوم الأطفال بالمقارنة ينبغي عليهم تحديد التشابهات والاختلافات كإطار مرجعي ضروري .

٢ . إما التصنيف فتتطلب من المتعلم الإمام بالقواعد التي تحكم علاقة أعضاء نظام التصنيف الذي يبنيّة الطفل ، وعملية المقابلة تحدد القواعد التي تحكم علاقة أعضاء نظام التصنيف الذي يبنيّة الطفل أو أي طفل آخر .

كما أن عملية المقابلة التي تعزز بالتصنيف تعتبر عملاً استنتاجياً عالي المستوى يعتمد على قواعد الاستنتاج لعضاء المجموعة ، ومهمة الترتيب هي استخدام عملية الاستقراء ، من الجزء إلى الكل في استنتاج المعلومات المتضمنة وتحديد الخصائص التي ينبغي أن ترتب وهناك عادات عقلية التي يمكن أن تنظم في ثلاثة تصنيفات عريضة هي :

أ - التنظيم الذاتي .

ب- التفكير الناقد .

ت- التفكير الإبتكارى .

إن تدعيم العادات العقلية يزيد من التنظيم الذاتى لتفكير الطفل وعمله ، فيجعله على وعى أكثر بتفكيره ، وعلى وعى بالمصادر الضرورية ، وأكثر حساسية للتغذية المرتدة وتقويم فعالية عمله ، وبعض العادات العقلية الخرى التى تكسب الأطفال القدرة على التفكير الناقد ، مما يجعلهم أكثر دقة ويبحثون عن الدقة ، وأكثر وضوحاً ويبحثون عن الوضوح ، وأن تكون عقولهم أكثر تفتحاً ، ويكبحون جماح التهور ويتخذون الموقف المناسب عندما تسمح الظروف ويصبحون أكثر تقبلاً لمشاعر الخرين ولتوضيح ذلك فإن الطفل يمكن أن يلاحظ أن لديه ميلاً للأهتمام المؤكد بموضوع ما وهو يحاور إجراء حوار فكرى مع آخرين حول الموضوع .

ويشتمل التفكير الإبتكارى العادات العقلية الآتية : -

١. المشاركة باهتمام فى المهام خاصة عندما لا تظهر الإجابة أو الحل فى الحال .
٢. إزالة الحدود بين المعلومات والقدرات .
٣. تولد رعاية وإبقاء مستوى التقويم .
٤. إيجاد طرق جديدة لرؤية المواقف الخارجية والحدود والتقليدية المتبعة ومن الجدير بالذكر أن تعرف أن العادات العقلية والتفكير الناقد والتفكير الإبتكارى لا تدعم عادة فى الروضات بشكل يؤدى إلى تنميتها .

## ثانياً : دور معلمة رياض الأطفال في مراعاة النمو :

يتمثل دور معلمة رياض الأطفال في مراعاة النمو في الأدوار التالية :

١. أن تعتبر المجهود الذاتي والملاحظة والانتباه وتداول الأشياء ركائز أساسية لنمو الطفل العقلي .
٢. إتاحة الفرصة للأطفال لممارسة اللعب الإبهامي .
٣. مراعاة الفروق بين الأطفال في النمو اللغوي لأرتباط هذه الفروق بخبرات الطفل النفسية وظروفة الأسرية والاجتماعية والاقتصادية .
٤. عدم التسرع في مناقشة الطفل في التفاصيل .
٥. تتيح الفرص للأطفال لمشاهدة الأشياء وظواهر البيئة للتعرف عليها ومعرفة الخواص الطبيعية لها ( ألوانها - أشكالها - أحجامها - أوزانها - صلابتها - رائحتها - أصواتها ) عن طريق التدريب الحسي غير المباشر .
٦. إتاحة الفرص للطفل المتحدث مع الكبار والتعرف على البيئة وسماعة لمفردات جديدة .
٧. تتيح له فرص ملء الأواني وتغريقها بالماء والرمل أو الطين وذلك يحقق له إدراك بمفهوم العلاقة بين المضمون والمحتوى كما يحقق له استكشاف البعد الثالث للفراع وهو العمق .
٨. تتيح له فرص المشاهدة والمقارنة والاستنتاج بأساليب مشوقة .

٩. تقديم مقصص خيالية مشوقة بعيداً عن التخويف والإثارة الزائدة لانفعالات الطفل وتهينة ركن غنى بالملابس والمحسوسات للعب الإبهامى .

١٠. أن تحدث الطفل بالجمل القصيرة البسيطة السهلة .

١١. تهينة أنشطة ذاتية تحقق إدراة للعلاقات المكاتية وربط هذه الأنشطة بحاجاتهم واهتماماتهم .

١٢. استخدام المصطلحات ( تحت وفوق وأمام وخلف ) بطريقة عملية أثناء اللعب والعمل والتدريب عليها من خلال أناشيد تصاحبها الحركة المعبرة عن المعنى والموسيقى .

١٣. إتاحة مناشط يمارس فيها العمل واللعب بالألوان ، مع مراعاة تقديم كل لون على حدة بدء باللون الأحمر استعداداً للتصنيف وفقاً للون .

١٤. يراعى تنوع الساليب والأنشطة التي يجذب أنتباه الطفل كما يراعى إطالة فترة النشاط الذهني ، بل يفضل تقديم أنشطة قصيرة متنوعة خلال اليوم الدراسي نتخللها فترات راحة .

١٥. استخدام أنشطة الأطفال الذاتية لمساعدتهم على إدراك عنصر الزمن مثل ( المناسبات الدينية والوطنية ) .

١٦. تراعى المعطمة أثناء حديثها مع الأطفال ذكر الألفاظ الدالة على الزمن .

١٧. عليها أن تصحح تعبير الطفل فى هذا الموضوع ( المزمّن ) بأن تعيد التعبير على مسامعة بأسلوب صحيح .

١٨. توجيه الطفل إلى تكوين مجموعات مشتركة فى صفة واحدة فقط أثناء لعبه .

١٩. لفت انتباه الطفل إلى الفروق الواضحة في المجموعات التي تتكون تلقائياً أثناء لعبة أو ممارسة لبعض الأنشطة العلمية بعد مضي وقت من العام الدراسي .
٢٠. مراعاة الترتيب في تقديم مفاهيم هذه العداد ومدلولاتها حتى يبدى الطفل نضجاً كافياً يمكنه من إدراكها على أن تركز على المحسوسات .

### ثالثاً : دور معلمة رياض الأطفال في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطفل :

- يمكن إنجاز الدور الذي تقوم به المعلمة في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للأطفال فيما يلي :
- ١- إشباع حاجات الأطفال واحترام ميولهم .
  - ٢- أن تكون متفهمة لمطالب وحاجات طفل هذه المرحلة والعمل على تلبيتها في وقتها وإشباعها بالقدر المناسب .
  - ٣- العمل على تغيير اتجاهات الأطفال وتعديلها ، وهذا يتأتى عن طريق معرفة المعلمة لطرق تكوين الاتجاهات وكيفية تعديلها .
  - ٤- تدعيم السلوك المرغوب فيه الذي يتمشى وثقافة المجتمع وقيمه وعاداته ونظمه .
  - ٥- مساعدة الطفل على تنمية مواهبه وقدراته وميوله .

- ٦- معرفة الخصائص العامة لمرحلة النمو التي يمر بها الطفل ، ومساعدته على تنمية جوانب شخصيته الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية .
- ٧- تنوع الأنشطة في الروضة لمواجهة رغبات وحاجات الأطفال ومطالبهم المختلفة .
- ٨- تشجيع الأطفال بكل وسائل التدعيم وتعزيز للسلوك المرغوب وإحساسهم بالنجاح وتجنبهم الفشل بقدر المستطاع لتخليهم من مشاعر العجز والدونية والفشل .
- ٩- إكساب الطفل اتجاهات موجبة نحو المدرسة والتعلم والعمل ونحو الأنشطة والهوايات ونحو المجتمع والانتماء إليه .
- ١٠- إدراك أهمية تجنب الطفل مواقف الشعور بالاضطراب خلال الحديث معه أو عند تعديل سلوكه .
- ١١- استخدام التعزيز الإيجابي أكثر من ممارسة أى نوع من أنواع العقاب البدنى .
- ١٢- العمل على جعل جو الروضة والفصل الدراسى جو محبباً للطفل يسوده الحب .
- ١٣- أن تهتم المعلمة بدراسة مشكلات الطفل ومعرفة أسبابها ودوافع السلوك المضطرب لتقديم المساعدة له .
- ١٤- التعاون مع المنزل هدف معرفة الجو الأسرى والظروف المحيطة بالطفل ودورها فى تشكيل شخصيته ، بهدف حل مشكلات الطفل بالتعاون مع المنزل .

- ١٥- التوجيه والإرشاد النفسى التربوى بصورة مستمرة للتصحيح الفورى للأخطاء السلوكية التى يقع فيها الطفل ولوقايتة من الاضطرابات والاحترافات والفشل الدراسى .
- ١٦- توجيه الوالدين على كيفية التعامل مع أبنائهم لتجنبهم المشكلات النفسية والاضطرابات الانفعالية .
- ١٧- عدم الإكثار من النقد الشديد بل إظهار الاستحسان والمدح كلما أمكن ذلك .
- ١٨- القدرة على التعرف المبكر لحالات سوء التوافق بين الأطفال وطرق تشخيصها وعلاجها مبكراً قبل استفحالها .
- ١٩- تعديل السلوك الغير مرغوب فيه الطفل بكل الوسائل الممكنة سواء عن طريق اللعب أو الرسم أو إحالة الطفل إلى الأخصائى النفسى المتمرس أو العلاج الطبى ، والواقع أن أهم مصدر لمشاكل الطفل ولسوء توافقه الشخصى والاجتماعى قد يرجع إلى عدم إشباع حاجاته النفسية وكذا عدم قدرته على استنفاد طاقته فى صور مبدعة وخلافه الأمر الذى يجعله يكبت هذه الطاقة فى اللاشعور ، نتيجة التحريم المستمر الذى يتعرض له من السلطة المتمثلة فى الوالدين والمعلم والراشدين من حوله وتحاول هذه الطاقة الكامنة أن تجد لها مخرجاً فتظهر فى صور من الاضطرابات الانفعالية والاحترافات السلوكية بل وفى المظاهر العصبية أو الأمراض النفسية ، ومن أهم مظاهر سوء التوافق الشخصى والاجتماعى للطفل السلوك المضاد للمجتمع الذى يأخذ صور أو أشكال متعددة من أهمها السرقة والكذب والجناح

والهروب من المدرسة والتبول اللاإرادي وقضم الأظافر ومص الأصابع والتخريب والتدمير والعدا والغضب والغيرة .

## رابعاً : دور معلمة رياض الأطفال في التعلم التعاوني :

إن دور معلمة الروضة في التعلم التعاوني يتمثل في الآتي :

### ١ . قبل تقديم النشاط :

أ- تحديد الأهداف التعليمية بوضوح شديد .

ب- تحديد حجم مجموعات العمل وفق جماعات متعاونة ووفق مهام تم

تحديدها من قبل ، وتجدر الإشارة إلى أنه يوجد اختلافاً في تقدير

عدد أطفال المجموعة فعلى سبيل المثال من ٤ - ٧ أطفال .

ج- تكوين المجموعات وهناك عدة طرق منها :

اختيار عشوائى مقصود - اختيار الأطفال لمجموعاتهم بأنفسهم أو

على الأقل بعض أطفال المجموعة التي يتم اختيارهم بواسطة المعلمة تبعاً

لأنماط تعلم الأطفال ، ولكما اختلفت أنماط التعلم بينهم كان أفضل في إثراء

التفاعل وإيجابية التعلم وتحقيق الهدف .

د- تحديد الأدوار لأطفال المجموعة على أن يتبادل الأطفال تلك الدوار

من نشاط لآخر ومن هذه الأدوار ( قيادة المجموعة - مقرر

المجموعة ) .

### ٢ . أثناء تقديم النشاط :

أ- ملاحظة المجموعات .

ب-حث الأطفال على التقدم وفق مسارات المشكلة .

- ج- توجية الأطفال والإجابة عن استفساراتهم .
- د- تجميع البيانات عن الأطفال .
- هـ- مساعدتهم على تغيير النشاطات وتنويعها .
- و- التقويم التكويني للمهارات والتحصيل .

### ٣. بعد تقديم النشاط :

- أ- التركيز على أهداف النشاط الذي يدرسه .
- ب- التركيز على المهارات الاجتماعية التي تعلموها .

وفي النهاية تعلق المعلمة بموضوعية ووضوح وبعبارات محددة عما لاحظته على المجموعات أثناء عملها وما تقترحه مستقبلاً ويعرض نتائج التقويم لأداء المجموعات وحتى يمكن للتعلم التعاوني أن يحقق النجاح لأهدافه فلا بد من توافر بعض الاعتبارات الهامة التي منها .

- ١- توفير جو العمل .
- ٢- الطمأنينة .
- ٣- القيادة الموزعة .
- ٤- الأهداف الواضحة .
- ٥- المرونة .
- ٦- الإحاطة بالعمليات الاجتماعية .
- ٧- التقويم المستمر .

وأيضاً تمثل المعلمين المبادئ الأساسية للتعلم كي يتمكنوا من تهيئة بيئة التعلم بما يتفق والأهداف والإمكانات وتدريب الأطفال وتوجيههم نحو عناصر التعاون الأساسية .

### خامساً : دور معلمة الروضة في استراتيجيات التعلم التعاوني:

على الرغم من أن التعلم التعاوني يؤكد على دور الطفل وتفاعله بشكل مباشر في عملية التعلم ، إلا أن هذا التأكيد لن يقل من أهمية الدور الذي يقوم به المعلمة لضمان تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة ، أن دور المعلمة في مثل هذه المواقف ينبغي أن يقتصر على الإرشاد والتشجيع والتوجيه وإطلاق طاقات الأطفال حتى يتعلموا بأنفسهم وبحرية من خلال الحوار الذي يدور بينهم في مناخ يتسم بالحرية الفكرية وتبادل الآراء والأفكار والمعلومات .

ويتحدد دور معلمة رياض الأطفال في تنفيذ استراتيجيات التعلم

التعاوني في ثلاث مراحل هي :

- ١- التخطيط والإعداد .
- ٢- تنظيم المهام والاعتماد المتبادل .
- ٣- المراقبة والتدخل والتقييم .

أولاً : التخطيط والإعداد :

وتتضمن هذه المرحلة الخطوات التالية :

١. تحديد الأهداف

تصوغ المعلمة الأهداف التعليمية المرجة سواء فى المجال المعرفى أو فى المجال الوجدانى أو فى المجال المهارى فى صورة سلوكية .

## ٢. تحديد حجم المجموعات

من المعتاد أن يتراوح عدد الأطفال ما بين ( ٢ - ٧ ) أطفال مع أن العدد يتوقف على طبيعة المواد التعليمية ( الأنشطة ) والوقت المتاح للتعلم التعاونى وطبيعة المهمة الموكلة للطفل .

## ٣. توزيع الأطفال على المجموعات

ويراعى أن تتألف كل مجموعة من أطفال مختلفى القدرات الأكاديمية والمهارات والاستعدادات أى يجب أن تكون هذه المجموعات غير متجانسة بقدر الإمكان .

## ٤. تحديد الفترة الزمنية التى تعمل فيها كل معاً .

## ٥. تركيب حجرة الروضة

يفضل أن يجلس أطفال المجموعة على شكل دائرة حتى يحدث أكبر قدر ممكن من التفاعل بينهم .

## ٦. إعداد المواد التعليمية ( الأنشطة )

تعد المعلمة المواد التعليمية الأنشطة بحيث تسمح للأطفال بالعمل التعاونى ثم بعرض كل طفل من أطفال المجموعة ما أنجزه أمام زملائه ومن ثم يحدث نوع من التكامل لهذه الجهود لإتجاز المهام المشتركة .

ثانياً : تنظيم المهام والاعتماد المتبادل :

وتتكون من الخطوات الآتية :

١. شرح المهام

حيث تحدد المعلمة لأطفالها المهام أو المبادئ التي سوف يتعلمونها ويحدد معلوماتهم السابقة التي يمكن لأطفالها أن يبنوا عليها التعلم الجديد ، هذا بالإضافة إلى شرح الأهداف المتوقعة للأطفال وتوضيح علاقة الأهداف بالمحتوى المرغوب فيه .

٢. تكوين الاعتماد المتبادل والتعاون لتحقيق الهدف

تطلب المعلمة من الأطفال تقديم عمل موحد أو تقرير موحد في نهاية كل تعلم ، كما يوضح لهم أن الدرجات سوف تمنح لأعضاء الجماعة ككل وبذلك يساعد الأطفال بعضهم بعضاً لكي يتعلموا معاً كيف ينجزوا المهام المطلوبة .

٣. تحديد المسؤولية الفردية

إذا كان الهدف من العمل في مجموعات صغيرة متعاونة هو مساعدة كل طفل من أعضاء الجماعة على التعلم إلى درجة ممكنة فإن تكاسل بعض الأطفال عن العمل لن يحقق النتيجة المرجوة .

لذلك فإن المعلمة بالإضافة إلى تقويمها لأداء المجموعة ككل فإنها أيضاً تقوم أداء كل من أطفال المجموعة وتمنحه درجة معينة ، ومن ثم يتحمل كل طفل مسؤولية العمل التعاوني من ناحية ومسئوليته تعلمه من ناحية أخرى .

٤ . التقويم

يتناول التقويم ثلاثة جوانب هي - الجانب الأكاديمي - والجانب الوجداني - والجانب المهارى المرتبطة بأهداف الأنشطة .

وبالإضافة إلى الأدوار يوجد العديد من المهام والأدوار لمعلمة الروضة التى تقوم بها لمساعدة أطفال الروضة فى تلبية حاجاتهم ومتطلباتهم المختلفة ومنها :

١- تطوع بعض عناصر بيئة الطفل الثقافية لاهتماماته ولقدراته على استخدامها فى التكيف .

٢- تنمى قدرات كل طفل بالتوجيه ثم متابعته .

٣- تهيئة المواقف التعليمية التى تثير اهتمامات الطفل .

٤- تساهم فى إدارة الروضة من حيث التخطيط والتنظيم والتنسيق .

٥- تنمى قدرة الطفل على استكشاف المشكلات وتدريبه على حل مشكلته .

٦- تعود الطفل على الأسلوب العلمى فى التفكير .

٧- تثير البهجة والمرح بين الأطفال .

٨- تعمل على توفير البيئة المناسبة والمشجعة على ممارسة النشاط

الحركى وتزويدها بالأدوات المعينة على هذه الممارسة ، وذلك فى

حالة ميل الطفل إلى ممارسة الأشغال اليدوية وتدخل الآخرين من

أقرانه الأطفال فى نشاطاته حيث أن ذلك يحرمه من ممارسة

الشعور بالاستقلال .

٩- مساعدة الطفل لأن يصبح متميزاً فريداً في سلوكه الفكري تجاه  
أى قضية يتناولها ولا يردد معلومات قدمت إليه دون فهم .

١٠- تطوير شخصية الطفل وإمامها من خلال تأثيرها بشخصيتها  
عليه من خلال هدف يسعى إليه حيث يرى فيه الطفل النموذج الأمثل  
للشخص الناضج ، والمسئول الذى يرغب فى مساعدته وتوجيهه .  
١١- تشارك الطفل فى اهتماماته وتسمح له بإدراك شعوره تجاه  
الأشياء والأشخاص لتجعله يدرك شعور الآخرين وأحاسيسهم مما  
يشكل نواة الأحساس بالقيم عند الطفل .

١٢- معرفة ما يتوقعه منها الطفل ومتى يكون ذلك من خلال معرفتها  
لأنواع النمو ومراحلته للطفل .

١٣- تسمح لآباء الأطفال بتواجدهم مع أطفالهم ليشرح كل طفل بالثقة  
والأمان على البقاء فى الروضة بمفرده مما يساعد على النمو السليم  
للأطفال واكتسابهم المهارات من خلال لقاءات المعطمة بأولياء الأمور  
عند قبول الأطفال وإجراء اختبارات لهم مما يستدعى مساعدة أولياء  
الأمر للأطفال .

وقد نشر النظام المدرسى بمدينة " لوس أنجلوس " عام ١٩٧٠ فى  
مجلة بعنوان ( خطوط عريضة عن رياض الأطفال ) لخصت أهداف المرحلة  
فى أنه يجب على معلم رياض الأطفال أن يقدم خبرات ومواد تساعد كل  
الأطفال على أن :

- ١- ينمى مفهوم إيجابى للذات وقبول الآخرين .
- ٢- يحصل على الآفاق ومشاعر النجاح فى بداية سنوات الدراسة .

- ٣- يتعلم العمل واللعب بمفرده ومع مجموعات متنوعة .
- ٤- ينمي مهارات إدراكية ( حركية وعادات صحية جيدة )
- ٥- يتعلم كيف يفكر بمفرده وفي مواقف متنوعة .
- ٦- يدرك ويفهم العالم من حوله .
- ٧- يتعلم اللغة واستخدامها كوسيلة للاتصال والتعبير .
- ٨- يتمتع بالخبرات الجمالية التي تتضمن التعبير الذاتي الابتكاري .
- ٩- يكتسب المهارات الاجتماعية داخل المجتمع المدرسي .
- ١٠- يتعلم التكيف الوجداني لأنشطة الأخذ والعطاء في الجماعة .
- ١١- يبدأ في إجراء الملاحظات الحادة للخبرات والأنشطة والمواد في البيئة .
- ١٢- يتقدم في معدلة في المستويات الابتدائية للغة والقراءة والكتابة والرياضيات .

وهذا يعتبر رؤية شاملة للدور الحيوى الذى تلعبه المعلمة من خلال رياض الأطفال فى تهيئة المناخ المناسب للأطفال للابتكار واكتشاف المبتكرين والمبدعين وتنمية ميولهم وابتكاراتهم من خلال الدور الاتصالى الهام الذى تلعبه المعلمة داخل رياض الأطفال ، ويتأكد هذا الدور يوماً بعد يوم ، حيث يحقق الهدف من العملية التعليمية وهو تكوين فكرة الإنسان بدءاً من مرحلة الطفولة وتنمية ذكائه ومهاراته وقدراته الاستنتاجية والمنطقية ، لأن التعليم المبني على الحفظ والتلقين لا يبني أمة ولا يقدم لها نفعاً بل أن ضرره أقرب من نفعه ، لأنه يلغى شخصية الطفل تماماً ويسد

عليه منافذ الفكر والتفكير المستتير ويقطع بينه وبين عوامل الابتكار وإبداع ، وأن الطفل يولد ذكياً بالفطرة فلا بد ألا يكون نظام التعليم مفسد لهذه الفطرة الذكية فالأنشطة وتكوين الخبرات والاستذكار من خلال اللعب وتشجيع الفكر الابتكاري عنده وتشجيع التساؤلات والعمل على حل المشكلات من أهم مقومات المعلمة الجيدة في رياض الأطفال لخلق الأجيال الذكية المبتكرة والتي تمتلك مهارات إبتكارية أو إبداعية .

### سادساً : مهام معلمات رياض الأطفال :

هناك العديد من المهام التي يجب أن تؤديها معلمات رياض الأطفال والتي من أهمها ما يلي :-

- ١- تبسيط المعارف المستخدمة في إعداد المحتوى المقدم للأطفال .
- ٢- إعداد تنفيذ الخبرات المقدمة للأطفال .
- ٣- إثراء بيئة التعلم بكل ما يمكن الإفادة منه في المجتمع .
- ٤- تيسير عملية التعلم ودعم التعلم الذاتي وفقاً لإمكانات كل طفل .
- ٥- إرشاد الأطفال تربوياً ونفسياً .
- ٦- اكتشاف مشكلات الأطفال الاجتماعية والنفسية والعمل على حلها .
- ٧- دعم النمو الخلقى للأطفال في إطار الترغيب للسلوكيات الحميدة .
- ٨- تنمية الذوق الجمالي للأطفال .
- ٩- تحقيق التوافق السوي للطفل مع عناصر البيئة المحيطة به .
- ١٠- تنمية إحساس الطفل بالمسئولية والإستقلالية .
- ١١- دعم النمو الحسى والحركى إلى جانب النمو العقلى للأطفال.
- ١٢- دعم قدرات الطفل الابتكارية والتخليية .

- ١٣- إكساب الأطفال مهارات التفكير العلمي .
- ١٤- إكساب الأطفال العادات الصحية السليمة .
- ١٥- تقويم أداء الأطفال بأسلوب علمي .
- ١٦- العمل كحلقة وصل بين الأسرة والمدرسة .

وليتحقق إمكانية قيام معلمات رياض الأطفال بالمهام السابقة يجب أن يكون هناك برنامج للإعداد تغطي كافة متطلبات القيام بتلك المهام .

### سابعاً : موقف معلمات الروضة من تساؤلات الأطفال :

يعتمد أطفال ما قبل المدرسة اعتماداً كلياً على الوالدين وعلى الأم بوجه خاص فعن طريقها يتعرفن على الكثير من الحقائق والمعارف والمعلومات ، وهم بذلك يحملون الآباء والأمهات مسؤولية أساسية تجاه نموهم العقلي .

ونظراً لأهمية التدخل المبكر في تربية الأطفال بقصد نموهم العقلي السليم ، فإن الضرورة أصبحت ملحة في قيام دور الحضانة ورياض الأطفال ، التي تساعد الأسرة وتتكامل معها فيما يتعلق بتنمية الجوانب العقلية لدى الأطفال، وهكذا فإن طفل ما قبل المدرسة يطرح تساؤلاته إما على الوالدين في المنزل ، وإما على المعلمات في الروضة .

وفي كثير من الأحيان نرى المربين يضيقون ذرعاً بأطفالهم عندما يكثرن طرح تساؤلاتهم العظيمة المحيرة التي تتسم بالصعوبة والحرص ،

والتي يعجزون أى المربون عن تقييم الإجابات المناسبة لها ، لذا نجد استجابات هؤلاء المربين نحو تساؤلات أطفالهم استجابات سلبية لا تحقق الأهداف المطلوبة ، فتراهم يتجاهلون أسئلة الطفل تماماً ، أو يواجهونها بعنف وقسوة فينهرون الطفل ويصدونه ويأمرونه بالكف عن طرح مثل هذه التساؤلات ، أو يقبلون تساؤلات الطفل لكنهم يجيبون عنها بإجابات غير دقيقة علمياً وغير مناسبة لعمر الطفل ومستوى تفكيره .

وعلى الرغم من أن استجابات المربين تجاه تساؤلات الأطفال على النحو السابق خاطئة تماماً ، فإن لها ما يبررها ، ومن أهم المبررات التي تدفع المربين لإهمال تساؤلات الأطفال ، وعدم الإجابة عنها بطريقة مناسبة ما يلي :-

#### ١ . الاهتمام بإجابات الأطفال أكثر من تساؤلاتهم

إعتاد الكبار من الوالدين والمعلمين أن يسعدوا بإجابات الأطفال التي تدل من وجهة نظرهم على أن هؤلاء الأطفال قد اكتسبوا القدر اللازم من المعرفة والمعلومات ، لكنهم في نفس الوقت تعود على عدم الاهتمام بالأسئلة التي يطرحها هؤلاء الأطفال ، أو تجاوز هذه الأسئلة ، أو على الأقل الإجابات عنها بإجابات غير مناسبة وغير منطقية ، وذلك دون التأمل في تلك الأسئلة ، والتعرف على عناصرها الفكرية وأصولها العقلية ، وتأكيد لذلك فإن الأطفال عند دخولهم المدرسة يحولون اهتماماتهم من طرح الأسئلة إلى التركيز فقط على الإجابات التي يجيبون بها عن تساؤلات معلمهم ، وكان حق توجيه الأسئلة موقوف على المعلمات ، وأن الإجابة واجب مقصور على الطفل .

## ٢. غرابة الأسئلة وتفاهتها

قد يستهين المربون بأسئلة الأطفال عموماً ، والعلمية منها على وجه الخصوص ، فلا يهتمون بها ، ولا يلتفتون إليها ، وذلك لغرابة هذه الأسئلة ، أو تفاهتها ، أو عدم جديتها ، وهم بذلك يتناسون أن من حق هؤلاء الأطفال أن يفكروا بطرقهم الخاصة التي تمتاز بالبساطة والوضوح أحياناً والمنطق الواقعي البحث أحياناً أخرى ، وأن الأطفال يطلقون أسئلتهم البسيطة الساذجة عن رغبة صادقة لديهم في المعرفة واكتشاف العلم الذي يحيط بهم بدافع من مثيرات خارجية في مواقف معينة ، فضلاً عن الهدف النفسي العاجل لأسئلتهم ، والممثل في إعادة التوازن النفسي يفتقدونه في موقف ما .

## ٣. صعوبة الأسئلة وإسامها بالحرص

قد تتطرق أسئلة الأطفال العلمية بجوانب اجتماعية وأخلاقية ضمن إطار ثقافي لا يسمح بتناولها ، كالتساؤلات المرتبطة بموضوع الجنس في المجتمعات الشرقية والعربية ، وقد تتطرق تساؤلات الأطفال الوراثة وغيرها من الموضوعات التي يشهدها الطفل في البرامج التليفزيونية ، والإجابة عن هذه التساؤلات أو تلك التي تتطلب مستوى عال من الثقافة والمعرفة العلمية التي لا تتوافر لدى قطاع كبير من الآباء والأمهات وبعض المعلمات ، ومن ثم نرى هؤلاء المربين يهملون تلك التساؤلات ويتهربون من الإجابة عنها .

٤. عدم إجرائية الأسئلة

من الأسباب التي تدعوا المربين لإهمال أسئلة الأطفال العلمية ، وعدم الإجابة عنها أن تكون هذه الأسباب غير إجرائية ، أن يسأل الطفل لمدادا يبدوا القمر مستديراً ؟ أو لماذا يضيئ حجر البطارية ؟ أو لماذا تنبت البذرة ، أو لماذا أحمد أطول من علي ؟ وغيرها مثل هذه الأسئلة تتطلب إجابات عالية الصعوبة ، وعلى مستوى عال من التنظير لا يتفق والمستوى العقلي لهؤلاء الأطفال .

٥. كثرة الأسئلة وتلاحقها

كثيراً ما يسأل الأطفال أسئلة متتابعة ومتعاقبة ، بشكل متلاحق دون انتظار الإجابة عن كل سؤال ، وهذا يؤدي أحياناً إلى صعوبة متابعة المربين لهذا السيل من الأسئلة ، ومحاولة الإجابة عنها ، كما يؤدي إلى ضيق المربين بكثرة الأسئلة ، والنتيجة هي إهمال هذه الأسئلة وعدم الإجابة عنها بشكل مناسب ومهما كانت المبررات ، ومهما كانت تساؤلات الأطفال في صعوبتها أو غرابتها أو تفاهتها أو تناولها لموضوعات شديدة الحرج ، فلا ينبغي على المربين مطلقاً مقابلة هذه التساؤلات بالتجاهل ، أو الرفض أو الإجابة عنها بإجابات غير علمية أو غير مناسبة ، حيث يترتب على ذلك العديد من النتائج السلبية الخطيرة ، فتجاهل المربين لتساؤلات الطفل قد يدفعه للغضب ، ويثير لديه القلق ، ولا يحقق له التوازن النفسى المطلوب ، ورفض هؤلاء المربين تساؤلات الطفل ، ومنعهم إياه من طرحها يؤدي إلى تثبيط همة وحماس الطفل ، وإخفاقه مقدرته الحقيقية ، فضلاً عن زيادة شعوره بالتوتر والخوف والوحدة والنبذ ، الأمر الذى يجعل

الطفل إلى الاستكاته ، ولا يقبل على طرح أية تساؤلات ، خشية تعرضه للتوبيخ ، أو يجعله يحجب أسئلته عن الكبار ، ويبحث عن إجابات لها فى مصادر أخرى قد تزوده بمعلومات خاطئة فتؤدى إلى نتائج ضارة .

وللتخلص من إحاح الطفل فى طرح تساؤلاته يقوم بعض المربين أحياناً بإعطاء إجابات غير صادقة ، أو ناقصة ، أو محرقة ، أو غير دقيقة علمياً ، وسرعان ما يكتشف الطفل عدم كفايتها ، فيفقد الثقة فى هؤلاء المربين ، ويلجأ فى الحصول على ما يريد أن يعرفه إلى أقرانه ، أو إلى أى مصدر آخر قد يعطيه معلومات تضره نفسياً وثقافياً .

وإذا اقتنع الطفل بالإجابات الخاطئة عن أسئلته العلمية ، ولم يكتشف عدم كفايتها فإن هذا هو الخطر بعينه ، حيث يتكون لدى الطفل تصورات خاطئة عن الموضوعات والمفاهيم العلمية ، تجعله يسلك بشكل خاطئ تجاه هذه الموضوعات وتلك المفاهيم .

ومجمل القول فإن المواقف الخاطئة التى يتخذها المربون تجاه أسئلة الأطفال تؤثر سلباً على حاجات هؤلاء الأطفال النفسية فلا تحقق لهم التوازن النفسى المطلوب وتؤثر على حاجاتهم العقلية والمعرفية فتجعلهم يحجمون عن حب الاستطلاع والرغبة فى الاكتشاف ، أو تجعلهم يكونون تصورات خاطئة عن الظواهر والموضوعات العلمية محور تساؤلاتهم .

## ثامناً : الأسس الواجب أتباعها تجاة أسئلة أطفال الروضة :

لما كانت استجابات المربين ومواقفهم تجاة تساؤلات الأطفال تأخذ أشكالاً وصور خاطئة وسلبية لا تحقق أهداف هذه التساؤلات ، فإن السؤال الذى يفرض نفسه فى هذا المقام هو : ماذا يجب على المربين تجاة تساؤلات الأطفال ؟ والأجابة عن هذا السؤال تقتضى الحديث عن القواعد والأسس والإجراءات التى ينبغى على المربين مراعاتها وأتباعها فيما يخص تساؤلات أطفالهم .

ومن أهم القواعد والأسس والإجراءات ما يلى :

### ١ . تشجيع الأطفال على طرح الأسئلة

وينبغى على المربين تشجيع الأطفال لطرح التساؤلات ، فالطفل الذى يكتر من طرح الأسئلة غالباً يتسم بالذكاء والتفوق وهذا أمر إيجابى يجب تشجيعه ، حيث أن التقليل من مبدأ حق الطفل فى التساؤل عن كل ما يحلو له يعنى ببساطة إلغاء حق الطفل فى النمو .

وإذا كان الطفل بطبيعته منطوياً على ذاته ، لا يميل إلى طرح أية تساؤلات ، فعلى المربى تهيئة العديد من المواقف المثيرة للطفل ، والتى تحثه على الملاحظة والتفكير ، وتثير لديه العديد من التساؤلات المرتبطة بموضوعات وظواهر متنوعة ويتم ذلك من خلال :

### أ- تنوع المثيرات أمام الطفل

كان نلفت نظر الطفل إلى كل ما يحيط به من مثيرات مادية أو طبيعية ، فعلى سبيل المثال نلفت نظرة إلى اختلاف الليل والنهار ، وتعاقب

الفصول ، وتقلب الجو وتنوع النباتات والطيور والحيونات والحشرات والأرض والسماء وغيرها من المثيرات .

#### ب- توسيع بيئة الطفل

وذلك من خلال اصطحاب الطفل فى الرحلات إلى الحدائق ، والمعارض والمتاحف وحظائر الطيور المنزلية ، وحدائق الحيوان وغيرها من الأماكن التى تتيح ملاحظة الظواهر الطبيعية ، وتثير تفكير الطفل ، ومن ثم تدفعه للسؤال عن هذه الظواهر والأشياء .

#### ج- استخدام خامات البيئة فى أدوات ولعب الطفل

حيث يتيح ذلك للطفل أن يلعب ويفكر ويسأل ويتعلم من خلال ملاحظاته واستفساراته المرتبطة بتلك الخامات .

#### د- تنمية هوايات الطفل

فهوايات الطفل تسهم فى إشباع حاجة الطفل إلى البحث والمعرفة والاستطلاع فالطفل الذى يمارس هواية معينة لابد وأن يسأل عن هوايته الكثير من الأسئلة التى تؤهله لمعرفة معظم المعلومات المرتبطة بتلك الهواية .

#### هـ- تشجيع الطفل على مشاهدة البرامج التليفزيونية الثقافية

فمشاهدة الطفل لهذا النوع من البرامج خصوصاً البرامج العلمية المبسطة تتيح له فرصة ملاحظة الموضوعات والظواهر العلمية ، وبالتالي إثارة تفكير الطفل وحثه على طرح العديد من التساؤلات حول مضمون هذه البرامج .

٢. استقبال تساؤلات الأطفال باهتمام

على جميع المربين ضرورة الاهتمام بتساؤلات الأطفال ، حيث يجب عليهم الانتباه والإصغاء إلى الطفل حينما يسأل ، وليحذروا دائماً من إهمال أو تجاهل تساؤلات الطفل مهما كان نوع هذه التساؤلات فالمربي الذى يصغى لتساؤلات الطفل ، ويستقبلها باهتمام ، يشعر هذا الطفل بالتقدير والاحترام ، وهذه المشاركة تعيد إلى الطفل فى موقف التساؤلات نفسه ، توازنه النفسى ، واطمئنانه وسرعان ما يلمس هذا المبرة نبرة الثقة بالنفس والدقة فى طرح الأسئلة من الطفل والتتابع المنطقى فى مسار الحوار .

٣. الإجابة عن تساؤلات الأطفال بطريقة مناسبة

لا يكفى أن يصغى المربي لتساؤلات الطفل ، وأن يستقبلها باهتمام بل يجب عليه أيضاً أن يجب عن هذه التساؤلات بإجابات مناسبة للطفل ، أو على الأقل يوجه الطفل ويشاركه فى البحث عن الإجابات المناسبة لتلك التساؤلات وإذا قدم المربي إجابات عن تساؤلات الأطفال ، فإن هذه الإجابات ينبغى أن تكون :

أ- صادقة

أى مرتبطة بالسؤال كما سألته الطفل .

ب- دقيقة علمياً

أى لا تحمل أفكاراً خاطئة أو غير منطقية أو خرافية عن الظواهر

والموضوعات الحياتية .

ج- بسيطة

بمعنى تقديم هذه الإجابات من خلال مفردات وتراكيب لغوية مأثوفة  
تستطيع الطفل أن يستقبلها ويفهم مدلولاتها .

د- مناسبة لتفكير الطفل

حيث ينبغي أن تكون الإجابة عن تساؤلات الطفل غير مقصورة على  
الرد الشفهي بل يجب ربط هذا الكلام بأنشطة إجرائية ، وظواهر يمكن  
للطفل إدراكها والتعامل معها من خلال حواسه المجردة .

هـ- مقنعة

فالإجابة عن تساؤلات الطفل يجب أن تكون مقنعة تماماً وتتفق مع  
منطق الطفل وأسلوبه في التفكير ، ويمكن إقناع الطفل من خلال الحوار  
القائم على المناقشة والتبسيط .

و- ثابتة

بمعنى أن الإجابة عن تساؤلات الطفل لا تتغير من وقت لآخر ،  
خصوصاً تلك الأسئلة التي يكرر الطفل طرحها أكثر من مرة ، وعلى المربي  
أن يحذر تماماً من تقديم إجابتين متناقضين لسؤال واحد سأله الطفل ، لأن  
هذا التصرف يجعله يفقد الثقة فيمن قدم له الإجابات المتناقضة.

ز- مفتوحة

بمعنى أن تكون الإجابة عن تساؤلات الطفل غير منتهية ، وتسمح  
للطفل بمزيد من التفكير ، وبمزيد من التساؤلات والاستفسارات ، وتحت  
الطفل على المزيد من البحث والتنقيب وقد أجملت المهام والأدوار المتعددة  
التي تقوم بها معلمة رياض الأطفال ( الروضة ) في ثلاث محاور رئيسية  
تتمثل في :

### ١. المحور الأول : ممثلة لقيم المجتمع

ويتعلق هذا المحور بدور المعلمة فى تحقيق متطلبات المجتمع وتقوم بحلقة وصل بين الطفل والمجتمع وتعمل على إثراء وتثقيف المجتمع المحلى عبر سياسة الباب المفتوح للروضة ، كما أنها تأخذ فى حساباتها البيانات المختلفة ، ثقافية واجتماعية ، التى يأتى منها الأطفال ثم أنها تقوم بتطوير الخدمات التربوية التى تقدمها الروضة لتصل إلى الأسر فى بيوتها وتوظف الإمكانيات البشرية المتوافرة فى بيئة الطفل من أجل إثراء العملية التربوية .

### ٢. المحور الثانى : مساعدة لعملية النمو الشامل للأطفال

ويتعلق هذا المحور بدور معلمة الروضة نحو طفل الروضة فى توفير الظروف المناسبة لتحقيق جوانب النمو المختلفة للطفل على نحو متكامل جسدياً ونفسياً وحركياً ومعرفياً ، وتثير دافعية الطفل للتعلم مع تشجيعه وإكتساب الخبرات ذاتياً ، وتساعد على إكتساب المفاهيم وتمييزها لكونها اللبنة الأولى من التفكير العظمى ، وتوجه سلوك الطفل لتكوين العادات السليمة وأيضاً تخرس القيم والاتجاهات التربوية المرغوب فيها وتجعل الطفل يعبر عن نفسه بكافة الصور ، كما تهئ البيئة التى توفر للطفل الشعور بالأمان والأمن والاستقرار النفسى .

### ٣. المحور الثالث : مديرة وموجهة لعمليات التعليم والتعلم

ويتعلق هذا المحور بذات المعلمة فى اقتناعها بأهمية مرحلة الطفولة وأثرها فى نمو شخصية الفرد وتأكيد الدور التربوى المهم الذى

تؤدية معلمة الروضة المتخصصة والمؤهلة وأيضاً سعيها نحو تطوير ذاتها ورفع كفاءتها وتوسيع دائرة خبراتها وإيمانها بأهمية التعاون والعمل الجماعي وبدورها على أنها قدوة حسنة بالنسبة للأطفال ، وكذلك احترامها لأخلاقيات المهنة والاعتزاز بالانتماء لها ، كما تهتم بقضايا مجتمعها وتوظيفها في عملها مع الأطفال .

وذلك يجعل معلمات الرياض يحرصن على ما يلي :

١. مناداة الأطفال باسماتهم وبابتسامة وبترحاب مما ينعكس أثره على نفوس الأطفال .
٢. تحترم مشاعر الأطفال بعدم مناقشة مشاكلهم في حضور أولياء أمورهم أو آخرين .
٣. إيجاد حلول مناسبة لكثير من المشكلات التي يقع فيه الطفل دون الغناء معهم أو إرهابهم .
٤. تخدم الفروق الفردية بين الأطفال ومراعاتها .
٥. لا تكون وعودها مع الأطفال أكبر من إمكانياتها إمكانيات المؤسسة لتلقى بوعودها ويثق فيها الأطفال .

ولكى تتجج المعلمة في القيام بهذه المهام والأدوار لابد أن تتصف بصفات وتتسم بسمات تعينها على القيام بهذا العمل ومنها المقومات الشخصية للمعلمة والتي تعتبر من أبرز العناصر المؤثرة في طبيعة أدائها لرسالتها التربوية في المجتمع وفي بناء أفراد يستطيعون تحمل مسؤولياتهم المختلفة في المجتمع .