



مركز دراسات وبحوث الدول النامية  
CENTER FOR THE STUDY OF  
DEVELOPING COUNTRIES



# رأس المال الاجتماعي لدى الشرائح المهنية من الطبقة الوسطى

أ.د. أحمد زايد

أستاذ علم الاجتماع،  
ووكيل كلية الآداب لشئون الدراسات العليا  
جامعة القاهرة

محمد عبدالبيديع

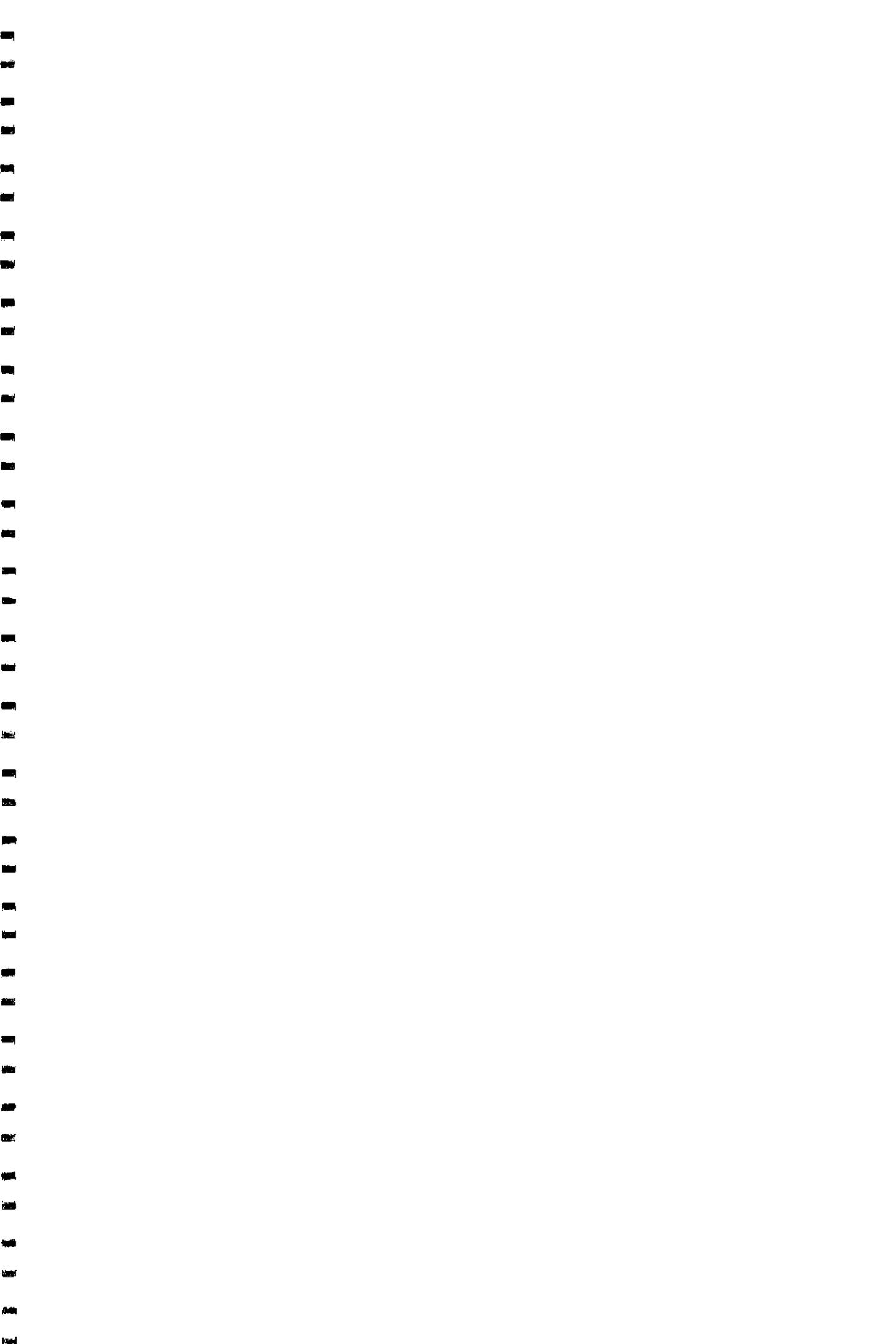
مدرس علم الاجتماع  
كلية الآداب - جامعة القاهرة

د.آمال طنطاوي

مدرس علم الاجتماع  
كلية الآداب - جامعة القاهرة

الإسكندرية

يوليو ٢٠٠٣



## رأس المال الاجتماعى

### لدى الشرائح المهنية من الطبقة الوسطى

نقدم فى هذا التقرير فكر البحث ومنهجه، كما نقدم صور للتجريب فى كتابة المادة الميدانية التى توفرت حتى الآن.

#### أولاً: مشكلة البحث

تشكلت الطبقة الوسطى فى المجتمع المصرى عبر تطور استغرق أكثر من القرن ونصف القرن. فقد بدأت بذورها الأولى تثبت على أثر سياسات التحديث التى انتهجها محمد على، حيث بدأت فئات من المصريين تحتل المكانة الوسطى بين النخبة الحاكمة وبين فئات الشعب العريضة فى الريف والحضر. وتكونت هذه الفئات من ضباط الجيش، وكبار الموظفين فى أجهزة الدولة، والتجار، والصناع، ومشايخ القرى الذين كانوا يتمتعون بمزايا خاصة ميزتهم عن غيرهم. ولقد بدأت معالم هذه الطبقة تظهر بشكل واضح مع بدايات القرن العشرين، حيث استقرت قوانين الملكية الزراعية التى كانت قد شرعت فى النصف الثانى من القرن التاسع عشر، وتعمقت الأساليب الرأسمالية فى الإنتاج من خلال التواجد الاستعماري المباشر، واتسعت قاعدة مشاركة المصريين فى الحياة العامة. وانعكس تبلور معالم الطبقة الوسطى؛ فى درجة مشاركتها فى حركة الحداثة، التى انعكست فى حركة الصحافة، ونشأت الأحزاب وتأسيس الجامعة. وبلغ هذا التبلور لشرائح الطبقة الوسطى مداه فى المشاركة فى حركة الإصلاح الاجتماعى والسياسى التى قادها سعد زغلول، وطلعت حرب وطه حسين وغيرهم.

واتضحت معالم هذه الطبقة بجلاء مع منتصف القرن العشرين - وتكونت من جماعات من أصحاب المهن المتخصصة فى مجالات الإدارة والقانون والاقتصاد والطب والتعليم بالإضافة إلى ضباط الجيش؛ ومن متوسطى ملاك الأرض الزراعية؛ ومن متوسطى التجار. وهذه الطبقة هى التى أفرزت جماعة الضباط الأحرار الذين قادوا ثورة يوليو ١٩٥٢. وقد اتسعت هذه الطبقة بل تضخمت على أثر سياسات رأسمالية الدولة التى شكلت المنظومة الاقتصادية لهذه الحقبة. ثم ما لبثت أن بدأت سياسات الانفتاح الاقتصادى وما تبعها من سياسات التكيف الهيكلى وخصخصة القطاع

العام. وقد أثرت هذه السياسات على الطبقة الوسطى، فبدأت أولاً تفقد أهميتها في قيادة الدور الاجتماعي والسياسي في المجتمع، وبدأت تعاني من أزمة تفكك داخلي.

وتفترض هذه الدراسة أن التغيرات التي حصلت للطبقة الوسطى قد أدت إلى أن تتحول هذه الطبقة عبر مراحل ثلاث من تكوينها إلى طبقة تسود فيها الفردية والخلوص الفردي وتفكك صور التحامها بالهدف العام وبالمعايير العمومية، وأدى ذلك إلى تناقص حدود الثقة في ممارساتها العامة وتناقص صور التضامن والميول الاندماجية داخلها وبينها وبين الطبقات الأخرى.

ويسعى هذا البحث إلى اختبار هذه الفرضية، ويحاول تفسير المتغيرات التي ساهمت في تشكل هذا الظرف للطبقة الوسطى.

## ثانياً: المنهج

ركزت هذه الدراسة على استراتيجية بحثية تقوم على جمع بيانات تفصيلية عن عدد محدود من الحالات ولذلك فقد توخت الأسلوب الكيفي في الدراسة. ولتحقيق هذا الهدف استعانت الدراسة بأداة المقابلات المفتوحة لجمع بيانات تفصيلية عن مسيرة الحياة وتشكل رأس المال الاجتماعي عبر هذه المسيرة. وفيما يلي وصف للأداة الرئيسية المستخدمة في الدراسة، ووصف للطريقة التي اختيرت بها الحالات التي درست.

### أ- نحو تعريف عام لرأس المال الاجتماعي

ثمة ميل في هذه الدراسة نحو فهم متسع لمفهوم رأس المال الاجتماعي. فرأس المال الاجتماعي يشتمل على الموارد الذاتية والاجتماعية المادية والمعنوية والرمزية التي يستخدمها الفرد في ممارساته الاجتماعية، وكذلك الطريقة التي يستخدم بها الفرد موارده إيجاباً أم سلباً، ربحاً أم خسارة، صيانة أم هدرًا. ونميل هنا إلى التفرقة بين نوعين من رأس المال الاجتماعي:

أ- رأس المال الاجتماعي (العضوي) ويضم كل الموارد المادية وغير المادية التي يمكن أن تستخدم في الممارسات الاجتماعية.

ب- رأس المال الاجتماعي (غير العضوي أو المتحرك) ويشير إلى الطريقة التي يحافظ بها الشخص على ما يملكه من رأس مال اجتماعي، وطريقة استثماره له أو هدر ما لديه من إمكانية.

يمكننا هذا التقسيم من أن نحلل رأس المال الاجتماعي في إطار دينامي لا يوصفه كما يوصف أو يقدر بأرقام. كما يمكننا من أن نحلل رأس المال الاجتماعي في سياقه الاجتماعي والثقافي والتاريخي. بحيث يصبح رأس المال الاجتماعي رصيذاً من البناء الاجتماعي برمته.

## ب- تصميم دليل دراسة الحالة

استعانت هذه الدراسة بأسلوب الدراسة المتعمقة لحالات محدودة من شريحة أصحاب المهن المتخصصة، وقد قام فرق البحث بتصميم دليل لإجراء المقابلات المتعمقة التي تتبع سيرة حياة الفرد منذ الميلاد والنشأة، ثم تتطرق إلى أمور تتعلق برأس المال الاجتماعي وطريقة استخدامه أو هدره. ويتكون الدليل من سبعة بنود نلخصها على النحو التالي: (انظر الدليل كاملاً كملحق في نهاية هذا التقرير):

١- تاريخ الحالة: الميلاد - ذكريات الميلاد - ظروف النشأة في أسرة - رحلة التعليم - حركته عبر المكان - رحلته عبر الزمان والمكان وأهم ذكرياتها - ملامح التشابه والاختلاف بينه وبين الجيل السابق - المستوى الاقتصادي والتعليمي والمهني للأسرة التي نشأ فيها - وصف للأسرة الحالية.

٢- حالة رأس المال الآن: توصيف المهنة - العمل الإضافي - المظاهر المحيطة بالمهنة - الحياة المهنية والتغيرات التي حدثت للفرد - مصادر الدخل.

٣- الرموز الحياتية: وسائل الانتقال المستخدمة - الأجهزة المنزلية - المسكن - الممتلكات ونوعيتها - السفر للخارج - التصنيف - الاحتفالات الخاصة - عضوية النوادي - الحج والعمرة - العلاقة بأماكن العبادة والمواظبة على الصلاة.

٤- الجوانب الذاتية في بناء الأسرة: نظرة الأسرة لنفسها - الدخل ومدى كفايته ووسائل التغلب على نقص الدخل - مدى تمايز الأسرة عن الأسرة الأخرى - مساعدة الأسرة للأخرين - نظرة الأسرة لأولادها - المشكلات التي تواجه الأسرة - نضال الأسرة من أجل تحسين أحوالها.

٥- الثقة والتكامل الشخصي: ماهية الثقة - مواصفات الأشخاص الموثوق بهم والغير موثوق بهم وتغيرها الزمن وذكرياته حول هذه المواصفات - الثقة في إطار العمل والجيرة والقرابة والأخرين - الثقة بالدولة ورموزها - الثقة بالصحافة ورجال الأعمال وأصحاب المهن المتخصصة - التصرف في حالة وجود مصلحة لدى الحكومة -

التصرف فى حالة وجود مشكلات مع الجيران - مشاعر العدوان من زميل أو قريب والتصرف فيها - الحذر فى التعامل مع الآخرين ومدى وجوبه - الشعور بالأمان فى الحياة - الخوف على مستقبل الأبناء - من يفسدون الحياة ومن يجمعونها - زواج أحد أفراد الأسرة والأمور المترابطة بالتفاوض - مزايا وعيوب وإنجازات الشعب المصرى - الثقة فى من نتعامل معهم يومياً.

٦- الرضا عن الحياة والتعاطف: الرضا عن الظروف الحالية - الرضا عن المهنة - الرضا عن المسكن - الرضا عن الحياة فى مصر - مشاعره تجاه الفقراء ومن هم وكيف نساعدهم - مشاعره تجاه الأغنياء فى مصر وإدراكه لدورهم - مشاعره تجاه زملاء العمل والجيران والأقارب - إدراكه لدور وسائل الإعلام فى مصر - إدراكه لدور التعليم - إدراكه للحالة الصحية للمحيطين به - تصوره لدوره لو تولى منصباً كبيراً.

٧- شبكة العلاقات الحديثة: عضوية الجمعيات الأهلية وصور وحدود الإشباع من هذه القضية - عضوية النوادى - عضوية الأحزاب - عضوية النقابات - العلاقات بنوى النفوذ وفوائدها - الانتماء للعائلة.

### ج- اختيار الحالات للدراسة الميدانية

تم اختيار ٣٠ حالة من أصحاب المهن المتخصصة فى ضوء عدد من الشروط هى:

- تمثيل تخصصات مهنية متنوعة.
- تمثيل مناطق مختلفة فى القاهرة والجيزة وبعض المحافظات.
- تمثيل فئات عمرية مختلفة.
- أن تشمل الحالات على عدد من الإناث: لتطوير استبصار نحو استكشاف هذا المتغير.

### ثالثاً: رأس المال الاجتماعى: حوارات نظرية حول المفهوم

تموج مراكز صناعة الفكر السوسولوجى والسياسى بحركة نشطة وواسعة النطاق. وبقدر ما هى مصدر ثراء وغنى، فإنها بنفس القدر مصدر اضطراب وأزمة. فنحن نشهد حركة متسارعة تسارعاً مدهشاً فى إنتاج مفاهيم ونظريات جديدة، يتقدم

الكثير منها قبل أن يرسخ أقدامه. وتحاول هذه الحركة اللاهثة للمفاهيم والنظريات أن تلاحق الوقائع أو الظواهر الناجمة عن التطورات الاجتماعية والسياسية والتكنولوجية والثقافية المتسارعة التي يخبرها النظام الرأسمالي، وفي خضم أزمتها الراهنة، ومقابلة ملاسبات الظرف الأوروبي الشرقي وما استتبعه.

وبالتالي تعكس التنظيرات والمفاهيم التي تظهر في هذه السنوات الأخيرة الانشغال والتفاعل مع تحولات الأوضاع في المجتمعات الأوروبية. وتعكس أيضاً الرغبة في إعادة بناء التعاون داخل مجتمعات تجتاز مرحلة إعادة البناء السياسي والاجتماعي والاقتصادي. وبعد أن وضعت الحرب الباردة أوزارها، ومع انتهاء انقسام العالم إلى شرق وغرب. وانحسار الحديث عن بديل يحظى بدرجة كافية من الثقة للنموذج السائد للرأسمالية، بدت الحاجة الملحة هي التنظير داخل معادلة التفاهم مع الرأسمالية.

وفي إطار حدود هذه المقدمة المختصرة يمكن الالتفات إلى تعاضم التمثيلات المرتبطة لمفهومى المجتمع المدني Civil Society ورأس المال الاجتماعي Social Capital، وهو ما يجرى في سياق تعزيز الديمقراطية الليبرالية. ومثل هذا الارتباط هو نقطة مركزية في تقصى مفهومنا الأساسى الذى نود الاشتغال عليه، أعنى رأس المال الاجتماعي. وسوف أعود إلى مناقشة هذه القضية بعد قليل. ولكن قد يكون من المفيد أولاً، التعرف على تاريخ استخدام هذا الاصطلاح "رأس المال الاجتماعي" ولماذا هذا المصطلح؟

## المصطلح فى سياق تاريخه

رغم حداثة المناقشات التى تحاول تطوير مفهوم رأس المال الاجتماعي، إلا أن ثمة استخدامات مبكرة، ترجع إلى العقد الثانى من القرن الماضى بواسطة دراسة Lyda Judson Honifan (بمركز المجتمع المحلى ١٩٢٠)، التى ناقشت أن "رأس المال الاجتماعي يشير إلى أصول حقيقية تظهر غالباً فى الحياة اليومية للناس: والمقصود هنا ممارسة الود مع الآخرين، الشعور بالعضوية فى أحد الكيانات القريبة، المشاركة الوجدانية، الاتصال الاجتماعي وسط الأفراد والأسر التى تشكل وحدة اجتماعية"<sup>(١)</sup>. كما ظهر استخدام هذا المفهوم أيضاً فى دراسة Jane Jacobs فى كتابه (الحياة والموت

(1) Michael Woolcock, Social Capital and Economic Development: Towards a Theoretical Synthesis and Policy Framework, Theory and Society, 27.

للمدن الأمريكية الكبيرة في عام ١٩٦١<sup>(١)</sup>.

وإذا كانت هذه الدراسات قد قدمت استعمال مبكر لاصطلاح رأس المال الاجتماعي، فإن عمل أليكس دي توكفيل الأسبق (١٨٣٥) يمثل مصدر إلهام كثير من المناقشات التي تدور حول التطوير الحديث لمفهوم رأس المال الاجتماعي، وإن لم يُشر أوليترم صراحة بذات الاصطلاح، ولكن تحديده للوظيفة السياسية لهذا النوع من رأس المال تصبح موضع إثارة الآن، ويرى البعض أن تعبيره فائق البراعة عن فن الترابط Art of Association من أفضل التوصيفات للترابط المدني<sup>(٢)</sup>. وتتم استعادته كثيراً من جانب أشهر التحليلات الجارية الآن.

وخلال السنوات القليلة الماضية ينمو الاتفاق على استخدام مصطلح "رأس المال الاجتماعي" للإشارة إلى السلوك التعاوني المعمم في المجتمع. وربما يرجع ذلك إلى أن المصطلح يمنحنا حالة التأثير والمكانة التي تشير إليها الأشكال الأخرى من رأس المال (أى المالى - الفيزيقي - البشرى)، ويدعم هذا تطور محاولات وإجراءات قياس رأس المال الاجتماعي، وتحديد مقداره، ومن ثم توفر إمكانية نشر منافعه وتجنب إهداره وتدهوره<sup>(\*)</sup>.

تكشف هذه الإشارة التاريخية المختصرة عن استعادة المفهوم من استخدامات مبكرة وسابقة وتطويره وإعادة زرعه فى الساحة السوسولوجية المعاصرة. وقبل أن يمضى العقد الأخير من القرن العشرين عن هذه الساحة، حتى أصبح مفهوم رأس المال الاجتماعي من أكثر التراكيب النظرية التي تنمو - خاصة من داخل علم الاجتماع الاقتصادي الجديد - إثارة للتساؤل. وسرعان ما ينتشر المصطلح ويتخلل قاموس العلوم الاجتماعية والدوائر السياسية. رغم عدم توافر تنظير متبلور كافي يعمل من خلاله. ويبدو أن هذا التبلور يظل فى الوقت الحاضر رهن إثارة الأسئلة الإمبيريقية، والعمل من داخل هذا المستوى.

نقلًا عن:

Tine Rossing Feldman and Susan Assaf, Social Capital Conceptual Frameworks and Empirical Evidence: An Annotated Bibliography, The World Bank. Social Development Family Environmentally and Socially Sustainable Development Network January, 1999, P. 2.

(1) Ibid., P. 2.

(2) Francis Fukuyama, Social Capital, Civil Society and Development, Third World Quarterly. Vol. 22, No.1, 2001, P. 11.

(\*) من المفارقات التي سوف نلاحظها أن كثرة تداول واستخدام الاصطلاح لا يصاحبها تعريفات واضحة متماسكة له.

وربما نكون الآن فى وضع مناسب للتعرف على دواعى وتطور تمثيلات المفهوم الحديث لرأس المال الاجتماعى.

## اتجاهات التمثيل

شغلت قضية التحديث Modernization محور اهتمام العلوم الاجتماعى، ولسنوات طويلة ظل الافتراض السائد أن هذا التحديث يستلزم إحلال "تقدمى" لميكانيزمات رسمية تنظم التعاون والتناسق فى المجتمع كبديل عن الميكانيزمات غير الرسمية. وهو ما يعبر عنه موقف ماكس فيبر حول البيروقراطية العقلانية كجوهر للحدثة. ويبدو أن مثل هذا الافتراض يخضع للمراجعة الآن فى إطار بحث رأس المال الاجتماعى.

والسؤال الذى يُعاد طرحه من جديد يتلخص فى: ما الذى يجعل الناس والمجتمعات تتحد وتتماسك معاً لتشكل وتعزز النجاح الاقتصادى خاصة، والتنمية عامة؟ وبذلك تكون بؤرة التساؤل عن الجوانب الاجتماعية الفاعلة فى هذه العملية. خاصة تلك الاعتبارات التى دائماً ما تم تجاهلها أو إهمالها.

وبذلك يستند التمثيل المتزايد حول رأس المال الاجتماعى إلى استكشاف طبيعة الوظائف التى يؤديها هذا النوع من الرأس مال فى إطار الديموقراطية الليبرالية للسوق الحر. وتبنى التصورات الشائعة فى بحوث رأس المال الاجتماعى على معاينة تجارب تتراجع فيها فاعلية التنظيمات الرسمية والقانونية، ويلعب فيها رأس المال الاجتماعى دوراً هاماً لتحقيق فعل التعاون. ولذلك تؤكد المناقشات الدائرة الآن إلى أن قضية التعاون المستند على معايير غير رسمية يشغل جزءاً هاماً فى الاقتصادات المعاصرة. فمؤشرات انخفاض تكلفة التبادلات غير الرسمية تبدو ظاهرة، كما أن الطابع غير الرسمى للتعاملات يزيد من وتيرة التبادلات. وتتدعم هذه القضية، من وجه آخر، بالنظر إلى البيئات التى لا تمتلك التقنية العالية، إذ غالباً ما يؤدى رأس المال الاجتماعى إلى فعالية أكبر بالمقارنة بمحددات التعاون الرسمى فقط. وإذا كانت هذه الإشارة المختصرة تمس الوظيفة الاقتصادية، فإن الوظيفة السياسية تمثل بُعد هام أيضاً. حيث يتشكل مجال محمى للحرية تُغل فيه يد الدولة ومع استمرار هذا المجال محمياً يكون قادراً على تنظيم نفسه. ويعنى ذلك النمو المستمر لفاعلية المجتمع المدنى. بينما تؤدى المستويات المنخفضة لرأس المال الاجتماعى إلى اختلالات وظيفية سياسية. فالتمركز الإدارى يؤدى إلى صرامة مفرطة، ونسق سياسى مفتقد لسرعة الاستجابة، فضلاً عن عدم فعالية

الحكومات المحلية، وانسراب الفساد فى أنحاء شتى<sup>(١)</sup>.

وتحدد منطقة الاهتمام فى البنى والممارسات الخاصة بالمجتمع المدنى، مع فحص كيفية تحقق درجة عالية من الكفاءة فى المجتمعات الديموقراطية الليبرالية. وفى إطار هذه التصورات تتوالى الكتابات سواء فى مجال علم السياسية أو علم الاجتماع لتتخذ طابعاً احتفائياً، أكثر منه نقدياً، بكل من مفهوم رأس المال الاجتماعى والمجتمع المدنى. وكلاهما يستند - كما رأينا - على افتراضين أساسيين هما توافر آليات الديموقراطية، وتوافر آليات السوق.

وقد اعتنقت النظرية الاجتماعية الغربية هذه المفهومات بحماس وشغف خلال العقدين الماضيين. وربما يكمن الجانب الأكبر من تفسير هذا الحماس والشغف بإعادة استكشاف جديد لمفهوم وشروط الديموقراطية، والشعور بأن صيغ تطوير المجتمع المدنى وإدارة التغيير والتنمية من أسفل أكثر شمولية وكفاءة، وذات قاعدة أكثر صلابة من الديموقراطية الرسمية الجامدة، وتدخل العنصر الإدارى/الحكومى فى ضمان الرفاه. ويجرى ذلك لصالح شروط مواطنة حقيقية، أكثر نشاطاً وفعالية.

ولذلك فالقضية التى تتم المراهنه عليها فى كثير من الأدبيات التى تعمل حول مفهوم رأس المال الاجتماعى ترجح النظر إليه بوصفه عملاً غير محايد فيما يتعلق بالسلطة، ويمثل جوهر قدرة المجتمع المدنى على تحديثها<sup>(٢)</sup>.

ووفقاً لهذا المنطق يميل الفهم المشترك الذى نلاحظه فى كثير من الدراسات التى تؤكد وصف رأس المال الاجتماعى باعتباره المادة الخام للمجتمع المدنى. الذى يتم خلقه خلال التفاعلات اليومية بين الناس. ولا يوجد مستقراً عند هؤلاء الناس، أو داخل الشخص، أو داخل البناء الاجتماعى، ولكنه هناك فى ذلك الفضاء فيما بين الناس. فرأس المال الاجتماعى ليس ملك يمين تنظيم أو منظمة، ولا دولة أو سوق، ومع ذلك تستطيع هذه الكيانات معاً الانشغال به والمشاركة فى إنتاجه<sup>(٣)</sup>.

ويعنى ذلك أن بناء رأس المال الاجتماعى أمر عسير بحق. فهو لا يتشكل أو يوجد

(١) يراجع الكتابات التالية:

Francis Fukuyama, Social Capital, Civil Society and Development, Op. Cit., PP. 11-12.

(2) Claus Offe, Civil Society and Social Order: Demarcating and Combining Market, State and Community, Archives Eutopéennes De Sociologie, XLI, 2000, PP. 71-94.

(3) Paul Bullen and Jenny Onyx, Measuring Social Capital in Five Communities in NSW, www. mapl.com.au/az.htm. PP. 1-2.

بسهولة بواسطة السياسة العامة<sup>(1)</sup>. لأنه في حقيقته تعبير دقيق عن جوهر الحيوية الجمعية، التي ينمو معها الفعل الطوعي الجمعي المتجاوز للفعل الاعتيادي لسياسة انتهاز الفرص المجافية لمبادئ الأخلاق. وهنا تكمن قيمة رأس المال الاجتماعي في كونه موارد أخلاقية معممة في المجتمع المحلي<sup>(2)</sup>.

ومع إمكانية تفاوت حيازة المجتمع من رأس المال الاجتماعي، فإن الطابع التلقائي له في الجماعات المنظمة يغدو هاماً لتفعيل وظيفي ملائم للمؤسسات الرسمية العامة. بينما تبقى جذور رأس المال الاجتماعي كامنة في الأسرة، والمجتمع المحلي وخبرات التربية والتعليم. وبذلك تتفق معظم الكتابات على تعريف رأس المال الاجتماعي كواقعة تتبنى من أسفل، يبدأ مع الناس أثناء تشكيل روابط وشبكات اجتماعية تستند على معايير للفعل، ومبادئ الثقة، وتبادل المزايا والمنافع.

أشرت سابقاً إلى مشكلة التنظير في بحوث رأس المال الاجتماعي. وفي حدود الحيز الضيق المتاح لنا الآن، يمكننا تقديم استعراض مختصر لأهم الحوارات الدائرة بشأن قضية رأس المال الاجتماعي. وهنا نواجه مناقشات تتصل بتراوح نطاق التحليل. ونميل إلى عرض هذه الحوارات بالاستناد إلى مستوى الفائدة التي قد يتم تراكمها من أجل الجماعة أو من أجل الفرد. وبالتالي يمكن أن نقابل هنا منظورين<sup>(3)</sup>:

## المنظور الأول

ويكون محور التركيز فيه على استخدام رأس المال الاجتماعي بواسطة الأفراد، وكيف يقتربون ويستخدمون الموارد المترسخة في الشبكات الاجتماعية لتحقيق عائد من خلال الأفعال النفعية، أو المحافظة على المكاسب أو المزايا من خلال الأفعال التعبيرية Expressive Actions. وفي هذا المستوى الاتصالي، ينظر إلى رأس المال الاجتماعي كشيء مماثل لرأس المال البشري، فالاستثمارات بقدر ما تتشكل بواسطة الفرد، وبقدر ما تعود الفائدة المتوقعة إلى الفرد فحاصل جمع مثل هذه الفوائد يفيد الجماعة أيضاً. وتتمثل بؤر التحليل وفقاً لهذا المنظور فيما يلي أولاً: إلى أي مدى يستثمر الأفراد في العلاقات الاجتماعية. ثانياً: كيف يمسكون بالموارد المنطوية أو الراسخة في هذه العلاقات لتوليد عائد.

(1) Francis Fukuyama, Social Capital, Civil Society and Development, Op. Cit., P.7.

(2) Robert D. Putnam, The Prosperous Community Social Capital and Public Life www.pros.pect.org/print/v4/13/putnam-r.html. PP. 1-8.

(3) Nan Lin, Social Capital: A Theory of Social Structure and Action, Cambridge University Press, 2001, P. 21.

ويمكن الحديث عن نموذجين للموارد يستطيع الفرد الوصول إليها واستخدامها:  
١- الموارد الشخصية: التي يتم امتلاكها بواسطة الفرد وقد تشمل ملكية سلع مادية  
بالإضافة إلى السلع الرمزية (مثل الشهادات العلمية). ٢- الموارد الاجتماعية: التي يجرى  
الاقتراب منها خلال الروابط أو الاتصالات الاجتماعية للفرد. ومدى تبادل الاعتماد  
وامتداده وتنوع الروابط الاجتماعية. فالأفراد لديهم موارد اجتماعية متباينة قابلة  
للاستثمار.

وهكذا يمكن للموارد أن تُقترَض بهدف تحقيق المكاسب. فالسيارة على سبيل  
المثال، يمكن استعارتها من صديق لنقل سلع للأسرة، والكلام الطيب قد يكون سبيلاً  
للحصول على وظيفة بتأثير الحضور في العلاقات. ومن الأمور الهامة لتعظيم الأرباح  
الاجتماعية، حجم ونوعية الموارد الاجتماعية، وتوقع الفوائد المتوقعة للأفراد من هذه  
الموارد الاجتماعية قيمة الموارد الشخصية.

وفي إطار هذا المنظور يأتي عمل هنك فلاب Henk Flap، ويرى رأس المال  
الاجتماعي كعملية تعبئة للموارد الاجتماعية. ويحدد فلاب ثلاثة عناصر لرأس المال  
الاجتماعي: ١- عدد الأشخاص داخل الشبكة الاجتماعية، والذين يصبحون على استعداد  
لتقديم المساعدة أو التعزيز متى تمت دعوتهم لذلك، ٢- قوة العلاقة، وتشير إلى سرعة  
الاستجابة للمساعدة، ٣- موارد الأشخاص المنضمين. وبذلك يمثل رأس المال  
الاجتماعي عند فلاب موارد متاحة شريطة أن يتم تبديل وتغيير العلاقات القوية بالأنا<sup>(١)</sup>.

وتتدرج أطروحة رونالد بيرت Ronald Burt التي تركز على مواقع الشبكات  
الاجتماعية في إطار هذا المنظور كما يرى لين Lin. ويفهم رأس المال الاجتماعي في  
إطار أطروحة الثقوب البنائية Structural Holes لبيرت باعتباره رأس مال يتم  
امتلاكه بواسطة كل أطراف العلاقة بالاشتراك والتعاون فيما بينهم<sup>(٢)</sup>.

ويعكس هذا المنظور، الاهتمام بالأنا الفردية لتعبئة الموارد من خلال الشبكة  
الاجتماعية التي تندمج فيها الأنا. ويكون التركيز وفقاً لذلك، على النتائج الفردية مع قدر  
من الاهتمام بالبناء الاجتماعي الخاص.

(١) أنظر طرح فلاب في المرجع السابق، ص ص ٢١-٢٢.  
(٢) ثمة اختلاف واضح بين فهم لين ومعالجة توماس فورد براون خاصة لأطروحة بيرت، لمزيد من  
التفصيل أنظر:

Thomas Ford Brown, Theoretical Perspectives on Social Capital, 1996, PP. 1-15.

## المنظور الثاني

ويركز على رأس المال الاجتماعي في مستوى الجماعة، ويمكن أن نميز داخل هذا المنظور محورين: ١- كيف تطور جماعات معينة درجات متباينة من رأس المال الاجتماعي كأصل جمعي Collective Asset، ٢- كيف يعزز هذا الأصل الجمعي فرص الحياة لأعضاء الجماعة. وفي إطار هذا المنظور تبرز أعمال بيير بورديو، ويمثل عمل جيمس كولمان وروبرت بونتام نقطة الانطلاق التي تدفع المناقشات والدراسات حول هذا المفهوم إلى ساحة التداول الواسع. ومع هذا المدخل يأتي التأكيد على جوهرية تفاعلية الشبكات والأفراد في تطوير رأس المال الاجتماعي. مع استكشاف العناصر والعمليات الفاعلة في إنتاج الأصول الجمعية وإدامتها.

يرى بورديو أن فهم البناء والوظيفة في العالم الاجتماعي يستلزم فهم رأس المال في أشكاله المختلفة، وليس فقط في شكل واحد كما تفعل النظرية الاقتصادية. وبذلك يُميز بين ثلاثة أشكال لرأس المال: الاقتصادي، الثقافي، الاجتماعي. ويهتم بورديو بقابلية التحول في أشكال رأس المال، وكيف تنتقل هذه الأشكال من صورة اقتصادية/ثقافية/اجتماعية إلى أخرى. وكيف تتأسس خلال هذه العملية الاستراتيجيات التي يتم تبنيها من جانب الأفراد والجماعات لضمان إعادة إنتاج رأس المال<sup>(١)</sup>. ويتألف رأس المال الاجتماعي - مع قراءة بورديو - من التزامات أو ارتباطات اجتماعية، تكون مجموعة الموارد الفعلية أو الممكنة والتي تصبح مرتبطة بإحراز شبكة متينة للعلاقات خاضعة للتأسيس في ظل توافر درجة من التعارف والإدراك المتبادل - بتعبير آخر، هذا الوضع يتلخص في شروط حالة العضوية في جماعة. وتزود هذه الجماعة أعضائها برأس مال يتم امتلاكه جمعياً، ويصبح كرصيده في حسابهم. أن مقدار رأس المال الاجتماعي الذي يمكن أن يستحوذ عليه فاعل مفترض يعتمد على حجم شبكة الروابط وما يمكن أن يعبئه بفعالية وعلى حجم رأس المال (الاقتصادي، الثقافي، أو الرمزي) الذي يستحوذ عليه الشخص خلال هؤلاء الذين يرتبط بهم. على أن القضية التي تظل أساسية في عمل بورديو هي حضور رأس المال الاجتماعي كأصل جمعي يتشارك فيه

(١) نعتد هنا في عرض مفهوم بورديو على ما يلي:

- Nan Lin, Social Capital: A Theory of Social Structure and Action. Op. Cit., PP. 21-23.

- Martti Siisiainen, Two Concepts of Social Capital: Bourdieu VS. Putnan, Paper Presented at Istr Fourth International Conference "The Sector: For What and For Whom?" Trinity College, Dublin Ireland July 5-8, 2000. PP. 9-19.

أعضاء جماعة معينة، ذات حدود واضحة، والتزامات متبادلة، وإيرك متبادل. وبذلك ينظر بورديو إلى رأس المال الاجتماعي كظاهرة جمعية تتبنى من منظور الفاعلين الذين يستثمرون إمكاناته. وطالما أن عضوية الجماعة تخلق رأس مال اجتماعي له تأثير مضاعف بتأثير الأشكال الأخرى لرأس المال، فهو خاصية تنتج من خلال كلية العلاقات بين الفاعلين.

ورغم أن بورديو لا يصرح في عمله بمفهوم الثقة - كما يشير مارتي سيسيانى ونان لين - إلا أن تحليله ينطوى عليه ضمناً، لأن توظيف أعضاء الروابط لرأس المال يجرى في موازاة عنصر الثقة. فرأس المال الاجتماعي كأصل جمعي يمنح الأعضاء Credits رصيد من الثقة، يتم تأكيد وتعزيز فوائده وأرباحه متى استمر هؤلاء الأعضاء في الاستثمار في العلاقات.

وينظر كولمان - أبرز الذين ساهموا في توسيع نطاق استخدام المفهوم - إلى رأس المال الاجتماعي كتشعب للكينونات المختلفة. ويتضمن مفهومه لهذا النوع من رأس المال عنصرين: أنه يمثل مظهر للبناء الاجتماعي، كما يبسر أفعال معينة للفاعلين كأشخاص أو شركاء داخل البناء. ويعتمد المظهر البنائي لرأس المال الاجتماعي على مدى تأديته وظيفة لأفراد معينين ينخرطوا في أنشطة محددة. وبالتالي يمثل موارد فعلية أو ممكنة تدخل حيز التحقق أثناء العلاقات الاجتماعية.

ويميز كولمان نمطين من الأبنية الاجتماعية تبدو هامة في حضور أشكال متنوعة لرأس المال الاجتماعي. الأول: هو الذي يحدث انغلاق في الشبكة الاجتماعية إلى الدرجة التي يصبح فيها كل الفاعلون مرتبطين بموجب الالتزامات Obligations بالإضافة إلى الجزاءات Sanctions التي يمكن فرضها على أعضاء هذه الشبكة. والثاني: عندما يجرى خلق التنظيم لغرض ما محدد، ولكن يتم استعماله لإفادة أغراض أخرى. ويكتسب رأس المال الاجتماعي هيئته - وفقاً لكولمان - عبر صيغ ثلاثة: أولاً: أنه يتعين عندما تعتمد الالتزامات والتوقعات على جدارة البيئة الاجتماعية بالثقة. والمثال النموذجي يتجسد في دوران وتعاقب روابط التعاون والاعتماد في الجنوب الشرقي لآسيا بواسطة مجموعات الأصدقاء والجيران، وهو تعبير عن الأهمية البالغة لعنصر الثقة. ثانياً: قدرة المعلومات على التدفق في كافة أنحاء البنية الاجتماعية والتي تمثل أساس للفعل. ثالثاً: وجود معايير مصحوبة بالجزاءات الفعالة<sup>(1)</sup>.

(1) ويستعمل كولمان في هذه الدراسة بيانات من دراسة سابقة على طلاب المدرسة الثانوية ليصور كيف-

وهكذا يقدم كولمان مفهوم رأس المال الاجتماعي كأداة تصورية في إطار طرحه النظري للفعل الاجتماعي، الذي يدمج فيه المنظور الاقتصادي (من خلال استعارة مفهوم الفعل العقلاني Rational Action كما في عمله الصادر عام ١٩٨٨ أو الاختيار العقلاني National Choice في عام ١٩٩٠) بمنظور اجتماعي، وذلك لتحليل البنية الاجتماعية والاختيار الاجتماعي Social Choice. وتتخلص المقولات الأساسية لأطروحة كولمان في الفاعلين، الموارد، المصالح، الحقوق الفردية، علاقات الثقة، السلطة. ووفقاً لذلك ينتقل تحليل كولمان من الميكرو إلى الماكرو، فعندما ينصب الاهتمام الرئيسي على التبادل الاجتماعي، والسلوك الجماعي وظهور المعايير الاجتماعية، فإن الفاعل الرئيسي هو التنظيم أكثر من الفرد. ويستهدف كولمان تفسير كيف يمارس الفاعلون السيطرة على الموارد التي تعكس اهتماماتهم، وكيف يهتمون بالوقائع والأحداث، أو بنتائجها والتي قد تكون جزء من سيطرة فاعلين آخرين، وذلك من أجل حرصهم على إحراز مكاسب من نتائج هذه الوقائع والأحداث. وهو ما يدفع بدوره إلى انخراط الفاعلون في التبادلات، وانشغالهم بحركة الموارد. ومن ثم فالعلاقات تفيد وظائف هامة كقنوات تيسير للأفعال. ومن ثم تشكل أساس رأس المال الاجتماعي.

وعندما يستخدم كولمان تحليل شبكات رأس المال الاجتماعي ليفسر السلوك الاجتماعي، فإنه يؤكد على أن إضعاف البنية الاجتماعية لهذه الشبكات يؤدي إلى عدم فاعلية أو عجز في التبادلات الاجتماعية. وبذلك يأتي اهتمام كولمان بتفسير كيفية تفويض الأفراد لمؤسسات غير رسمية للتصرف نيابة عنهم، وتوظيف أساليب تقلل الفاعلية المفرطة لحضور السلطة.

ولم يلبث كولمان أن وسع تصوره لرأس المال الاجتماعي ليشتمل على علاقات رأسية Vertical Relationships تتصف ببناء هيراركي وتوزيع غير متكافئ للقوة، وأصبح يفترض أن رأس المال الاجتماعي مثلما ينتج منافع هامة، فإنه يمكن أن ينتج أيضاً نتائج وتأثيرات غير مفيدة، وقد تكون ضاره بالمجتمع ككل<sup>(١)</sup>.

---

<sup>١</sup> يستخدم رأس المال الاجتماعي في خلق رأس المال البشري عبر تأثير في الأسرة والمجتمع المحلي ومن ثم على النمو التربوي للشباب:

James Colman, Social Capital in the Creation of Human Capital, American Journal of Sociology, 94, 1988, PP. 95-120.

(1) James. Coleman, foundations of Social Theory. Cambridge, Mass: Harvard University Press, 1990.

ونعتمد هنا على العرض الوارد في:

Tine Rossing Feldman and Susan Assaf: An Annotated Bibliography, Op. Cit., P. 12.

وبطريقة مماثلة قدم اتزيوني تعريف مشابه من خلال مفهومه عن الوحدات أو الجمعيات الاجتماعية Social Collectivities أى الوحدات الرئيسية لصناعة القرار التى تمنح سياق تشكيل القرارات الفردية<sup>(١)</sup>.

ويبنى فوكوياما على مفهوم كولمان، فيعرف رأس المال الاجتماعى كمعيار غير رسمى يهتم بمدى التعاون والتشارك بين الأفراد. وينعكس مردوده فى مجالات متعددة، فى المجال الاقتصادى يخفض تكلفة التعاملات والصفقات، وفى المجال السياسى يعزز رأس المال الاجتماعى نوع من الحياة القائمة على الترابط المدنى والتى تصبح ضرورية لنجاح الحكومة والديموقراطية المعاصرة.

ويظهر هذا الرأس المال ويتأكد عبر مراوحات لعبة "معضلة السجين"، وتكمن جذوره الأساسية فى عوامل مثل: الدين، التقاليد والخبرة التاريخية، والتجارب المشتركة، وتشكيلة من المعايير. وتظل هذه المعايير تراوح مبدأ التبادلية Reciprocity، الذى يكتفه مثال العلاقة بين الأصدقاء. ولكنه يمكن أن يوجد أيضاً فى كافة إمكانات التعامل بين كل الناس. ويصاحب ذلك بالضرورة وقائع ملازمة مثل الثقة، الشبكات الاجتماعية، المجتمع المدنى.

وتطور الجماعات التى يتجسد فيها رأس المال الاجتماعى ما يسميه مدى شعاع الثقة Radius of Trust، وهو أحد النتائج الحاسمة لفاعلية المعايير التعاونية. وتختلف حدود الثقة فى ارتباطها برأس المال الاجتماعى، فعندما يقدم رأس المال هذا تجسيدات ومظاهر إيجابية فإن حدود الثقة يمكن أن تتجاوز الجماعة ذاتها إلى خارجها من الجماعات، وعلى الجانب الآخر يمكن أن تتضاءل حدود الثقة لتصبح أقل من حدود العضوية فى داخل الجماعة ذاتها. ويعتبر فوكوياما أن مشكلة حدود الثقة بعد أساسى فى خلق علاقات التماسك، ويؤكد على أن مدى قدرة أعضاء الجماعة على التعاون مع أعضاء الجماعات الأخرى يعتبر محدد رئيسى لكفاءة رأس المال الاجتماعى وعملية التحديث الناجح<sup>(٢)</sup>.

وكما يمكن أن تنتشر احتمالات التعاون وراء نطاق الجماعة التى يشاركها الفرد

(١) تعريف اتزيونر نقلاً عن:

Ismail Serag El-Din Vhristiaan Grootaert, Defining Social Capital: An Integrating View, World Bank. 2000, P. 45.

(٢) نعتمد فى عرض فوكوياما على مقاله التالى:

Social Capital, Civil Society and Development, Op. Cit., PP. 7-19.

المعايير "البيوريتانية" بلغة فيبر، يمكن أن تظهر أيضاً التجسيدات السلبية. فهناك نماذج عديدة من الجماعات التي تحقق تماسكها الداخلي على حساب من يقعون خارجها، وتتم معاملتهم بشك، وأحياناً بعدوان وكرهية صريحة. ولذا فإن التمتع برأس المال الاجتماعي، في بعض الجماعات، يمكن أن يقدم أيضاً حضوراً خارجياً سلبياً بالنسبة للمجتمع الأكبر وهو نفس تأكيد كولمان السابق.

وبالنسبة لروبرت بوتنام - الذي يعتبر الآن من أهم الباحثين في درس رأس المال الاجتماعي - فإن فرضيته الأساسية تتمثل في أن أي إقليم يمتلك نسق اقتصادي يعمل بكفاءة مع مستوى عالي للتكامل السياسي، فإن مرد ذلك إلى التراكم الناجح لرأس المال الاجتماعي في هذا الإقليم، ولا تتفاقم المشكلات الاجتماعية - وفقاً له - إلا كنتيجة لتدهور رأس المال الاجتماعي. ويتأكد ذلك في دراسته الإمبريقية ومقارنته لشمال إيطاليا وجنوبها، بالإضافة إلى اهتمامه بسياق الولايات المتحدة.

ويشير تعريف بوتنام - وهو من أكثر من التعريفات شهرة إلى أن رأس المال الاجتماعي هو مجموعة من الروابط الأفقية Horizontal Association بين أعضاء ذوى وضع اجتماعي متجانس وسط الناس، لديهم تأثير على إنتاجية المجتمع المحلي. وتتضمن هذه الروابط شبكات للعمل المدني، والالتزامات المدنية، والمعايير الاجتماعية. ومن ثم تشجع على التعاون بهدف الفائدة المتبادلة للمجتمع المحلي.

في ضوء ذلك ينظر إلى رأس المال الاجتماع كملامح في حياة المجتمع المحلي، أو خصائص للتنظيم الاجتماعي فيه، تجعله أكثر إنتاجاً. فالمستوى العالي من الارتباطات، الثقة، والتبادلية تطور عملية التنمية، والأداء المؤسسي وأوجه النشاط المختلفة في هذا المجتمع المحلي. ومن خلال ذلك يمكن أن نفهم لماذا تعمل وتتجز بعض الحكومات بطريقة أفضل من الأخرى. وكيف يتحد رأس المال الاجتماع مع رأس المال الطبيعي ورأس المال البشري ليعظم النمو الاقتصادي والتطور الاجتماعي بشكل عام، ولكن الوضع الاستثنائي لرأس المال الاجتماعي ومصدر تميزه داخل منظومة رأس المال يكمن في قدرته على تعزيز وتجويد الاستثمارات في كل من رأس المال الطبيعي والبشري. ومن الطبيعي أن تكون العلاقة بين أشكال رأس المال المختلفة قائمة على التناغم، فهي ليست بدائل متنافسة.

وللمحافظة على رأس المال الاجتماعي لابد من تجنب عوامل تدهوره أو تدميره، ولذلك يؤكد على ضرورة تجنب تآكل الثقة الاجتماعية والارتباط النشط بالمجتمع

المحلى. وهنا تظهر أهمية السياسة الحكيمة التي يمكن أن تلعب دوراً مشجعاً في تشكيل رأس المال الاجتماعي، كما أن هذا الرأس مال يستطيع بالمقابل تحسين أداء الفعل السياسي.

وفي ضوء هذا يوجز بوتنام ثلاثة عناصر تجعل من رأس المال الاجتماعي دعامة أساسية للحكومة الصالحة والتقدم الاقتصادي: أولاً، ثقة لها تأثير إيجابي على الحياة الاجتماعية، تتكشف من خلال تبنى شبكات الارتباط المدني معايير متينة للتبادل المعم Generyalized Reciprocity. ثانياً، شبكات مدنية تشجع التنسيق والاتصال وتهتم بتدفق المعلومات لتحقيق جدارة هذه الشبكات بالثقة من جانب الأعضاء. ثالثاً، استدماج تراث نجاح خبرات التعاون الماضية في داخل الشبكات، والتي تقيّد كنماذج ثقافية للتعاون في المستقبل<sup>(1)</sup>.

ومن الواضح أن مفهوم بوتنام ينطوي على افتراضين الأول، شبكات ومعايير ترتبط واقعياً، الثاني نتائج اجتماعية واقتصادية وسياسية هامة.

ويعتبر إسهام سراج الدين وجروتارت من الإسهامات الحديثة في مناقشات رأس المال الاجتماعي ودوره في تعزيز المؤازرة المتواصلة لأسباب الحياة، ووفقاً لهما يشبه هذا النوع من رأس المال المادة اللاصقة التي تمسك المجتمعات ببعضها البعض، ولا يمكن تجاهله كضرورة وظيفية للنظام الاجتماعي، وهو يتشكل عبر درجة معينة من تماثل الهوية الثقافية، والمعايير المشتركة، والشعور بالاندماج في جماعة. وبدونه تنهار طريقة عمل المجتمع ككل متحد<sup>(2)</sup>. وتسعى هذه الدراسة إلى تقديم وجهة نظر متكاملة لرأس المال الاجتماعي.

وتظهر بعض المفهومات واسعة النطاق، وتتعلق من نظره تاريخية ومؤسسية لرأس المال الاجتماعي، ويعبر عن هذا النوع من المفهومات مانكورولسون Mancur Olson، وروبرت باتس Robert Pates. ويشير ولسون، إلى أن تطور رأس المال الاجتماعي ينجز في ظل علاقات مؤسسية رسمية وأبنية نظامية كالحكومات، والنظام

(1) نعتمد في عرض مفهوم بوتنام على ما يلي:

- Robert D. Putnam, The Prosperous Community, Social Capital and Public Life, 1993, [www.prospect.org/print/v4/13/putnam-r.html](http://www.prospect.org/print/v4/13/putnam-r.html).

- Robert D. Putnam, The Decline of Civil Society: How Come? So What, ottawa, Ontario, Canada, 22 February, 1996, P. 4.

(2) Ismil Serageledin and Christiaan Grootaert, Defining Social Capital: An Integrating View, World Bank, 2000, PP. 40-58.

السياسى، وسيطرة القانون، ونظم المحاكم القضائية. وبذلك فالتغير المؤسسى هو الذى يشكل، طوال الوقت، أسلوب المجتمعات. ولا تطرح مسألة التعاون الإنسانى إلا من خلال التطور التاريخى للمؤسسات التى يمكن أن تخلق بيئة ملائمة للحلول التعاونية والتبادلات المركبة التى تمتد فى النهاية بالنمو الاقتصادى والتطور الاجتماعى بشكل عام<sup>(١)</sup>.

ويقدم باتس اهتماماً بالمؤسسات كاستثمار من خلال استكشاف التفاعل بين بحث رأس المال والإصلاحات التى تحدد إعادة بناء الاقتصاد لتعزيز مواقف هذا الأخير فى أسواق رأس المال الدولى<sup>(٢)</sup>.

يكشف الاستعراض السابق لأهم المفهومات والقضايا فى تراث بحث رأس المال الاجتماعى عن قدر من الاختلاف فى حدود رؤية المفهوم، ويمكن تلخيصها فيما يلى:  
١- المفهوم الذى يشير إلى الروابط المحلية الأفقية غير الرسمية. ٢- المفهوم الثانى يضيف الروابط التراتبية، ٣- ويشير المفهوم الثالث، وهو الأوسع نطاقاً إلى كل من الروابط المحلية الأفقية غير الرسمية والروابط التراتبية، بالإضافة إلى الأبنية القومية المتأسسة رسمياً مثل الحكومة وحكم القانون.

ورغم تراوح نطاق هذه المفهومات إلا أنها تشترك فى عديد من العناصر التالية<sup>(٣)</sup>:

- ربط المجالات الاقتصادية، الاجتماعية، والسياسية. والاشتراك فى تصور التأثير المتبادل لكلا من العلاقات الاجتماعية والنتائج الاقتصادية.

- التركيز على العلاقات فيما بين الفاعلين الاقتصاديين والأساليب التى تحسن بها المنظمات الرسمية وغير الرسمية فاعلية الأنشطة الاقتصادية وسطهم.

- تشير إلى أن العلاقات والمؤسسات الاجتماعية غير الرسمية مرغوبة لاملاكها مظاهر خارجية إيجابية، وعندما لا يستطيع الأفراد الاستحواذ على جانب من هذه المظاهر الخارجية أو التلاؤم معها، فإن استثمارهم فى رأس المال الاجتماعى يميل إلى الانخفاض، وبالتالي تخليق دور للدعم العام.

(1) Mancar Olson, The Rise and Decline of Nations: Economic Growth, Stagflation, and Social Rigidities, 1982.

نقلًا عن:

An Annotated Bibliography. Op, Cit.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢.

(٣) إسماعيل سراج الدين وجروتارت، مرجع سابق، ص ٤٧.

- أنها تدرك أن العلاقات الاجتماعية مثلما يمكن أن تخلق وتطور نتائج مفيدة لتنمية المجتمع، فإنها يمكن أن تخلق أيضاً تأثيرات سلبية. ويبدو أن النتائج النهائية يعتمد على طبيعة تفاعلات العلاقات الأفقية في مقابل الرأسية، ومدى توافر المعايير والقيم والسياق السياسى القانونى الأوسع.

وربما يمكن النظر إلى الجهود المتنوعة لتحديد مفهوم رأس المال الاجتماعى باعتبارها مستويات متدرجة النطاقات. التصور الأول<sup>(1)</sup>، يرى رأس المال الاجتماعى مجموعة من المهارات الاجتماعية للأفراد، والمقصود هنا نزوع الفرد إلى السلوك التعاونى، وحل الصراعات، والتسامح. التصور الثانى، وهو أكثر توسطاً - من التصور السابق ضيق النطاق- ويربط ما بين رأس المال والأسرة وروابط المجتمع المحلى وركائز المعايير الأساسية مثل: الثقة والتبادلية، مما ييسر التنسيق والتعاون بهدف المنفعة المتبادلة. وهنا تبرز الجوانب الإيجابية لرأس المال الاجتماعى المتصلة بأعضاء هذه الروابط. ولكن هذا التصور يظل صامتاً إلى حد كبير بشأن إمكانية عدم منح رأس المال الاجتماعى فوائده للمجتمع عامة أو بالنسبة إلى أن عضوية الجماعة ذاتها قد تستلزم تكلفة غير قليلة. التصور الثالث ويعكس رؤية بينية، ولكنها أكثر اتساعاً من التصور السابق، لذلك يتسع هنا مفهوم رأس المال الاجتماعى ليضم الروابط التى تتبدى فيها العلاقات بين الأعضاء بشكل متراتب وتغدو معها المشاركة فى القوة غير متكافئة. ويكون غرض صور الروابط والشبكات إنجاز مجموعة واسعة من الأهداف، فقد يخدم بعضها المصالح الخاصة للأعضاء فقط، بينما البعض الآخر يدفعه التزام بخدمة الأهداف العامة على المستوى الأرحب. ويؤكد هذا المفهوم أن الجماعات قد تلزم أعضائها بالتزامات غير اقتصادية، مع التزامها بالطبع بتزويدهم بالفوائد. التصور الرابع: وهو مستوى الماكرو فى هذا التراث المفاهيمى، وهو الأكثر شمولية، ويرى أن رأس المال الاجتماعى يركز على البيئة السياسية والاجتماعية التى تشكل الأبنية الاجتماعية وتسمح بتطوير المعايير. وتتضمن هذه البيئة العلاقات والأبنية المؤسسية الرسمية، مثل النظام السياسى والحكومة، وحكم القانون، والنسق القضائى، والحريات السياسية والمدنية. وبذلك يصبح للمؤسسات تأثير مهم على مجرى التطور بشكل عام.

ومن خلال المعالجة السابقة لأهم التصورات والمفاهيمات فى تراث بحث رأس المال الاجتماعى - الذى تفتتح مناقشاته خلال السنوات الأخيرة يمكن أن نلاحظ أن

(1) World Development Report 2000/2001, The World Bank, P. 129.

وجود بعض الاختلافات في المنظورات التي تتشغل في هذه المناقشات لا يعكس تناقضات حادة في المفاهيم التي تم تطويرها حتى الآن. بقدر ما يشير إلى تدرج مواقع التأكيد. لذلك تتميز المفاهيم المتعاقبة بقاسم مشترك يتلخص في أن الاستثمار في العلاقات الاجتماعية يجد عائدة في ساحة السوق. والسوق كموقع للتحليل في مناقشات رأس المال الاجتماعي، قد يكون الاقتصاد، أو السياسة، أو العمل، أو المجتمع المحلي، أي في تلك الساحة التي ينخرط فيها الأفراد وينسجوا تفاعلاتهم، ويطوروا خلالها شبكاتهم لإنتاج المنافع والمزايا.

## رابعاً: قراءة أولية للمادة الميدانية

### ١- حول التكوين

كشفت الحالات التي تمت دراستها عن أن دراسة شرائح من الطبقة الوسطى لا يجب أن يفصل عن التعرف عن قرب على ظروف تكوين هذه الطبقة. فدرس تكوين الطبقة هو درس لتاريخها، ومن ثم فهو جزء لا يتجزأ من تاريخ هذه الطبقة في الحاضر. وربما نتمكن من فهم كثير من ممارسات وقيم وتوجهات هذه الطبقة إذا رجعنا إلى تاريخها؛ أي إلى الظروف التي دفعت بأعضائها إلى هذه المواقع التي يشغلونها الآن. ويمكن الإشارة إلى الاعتبارات التالية بشأن تكوين الشرائح التي درست من الطبقة الوسطى:

١- اختلاف ظروف النشأة: القليل من الحالات التي درست له جذور حضرية خالصة، أما معظم الحالات فإن أصولها ريفية. ويختلف عمق الأصل الريفي من حالة إلى أخرى؛ فهناك حالات ما تزال تضع قدماً في الريف وآخر في المدينة، أي أنها حديثة العهد بالريف. فقد نشأت وترعرعت في الريف، ولكن ظروف التعليم والعمل فرضت عليها الإقامة والاستقرار في الحضر. وهناك حالات تمثل الجيل الأول الذي نشأ في الحضر. حيث يكون ظرف الهجرة من الريف إلى الحضر ألصق بالوالد أو الجد. ويبقى في النهاية عدد قليل من الحالات التي لا يكاد الأفراد فيها يتذكرون أصولهم الريفية. يعني ذلك أننا نستطيع أن نضع شرائح الطبقة الوسطى الحضرية على متصل متدرج يقترب من واقع الريف، ويتعد عنه بالتدرج وفقاً لتاريخ مغادرة القرية. فهناك أجداد تركوا القرية قبيل ثورة ٢٣ يوليو ١٩٥٨٢، وعدد هؤلاء قليل. أما النسبة الغالبة فكانت آباء تركوا القرية فيما بعد ثورة ١٩٥٢، خاصة في فترة الستينيات، ويبقى بعد

ذلك الأفراد الذين ما يزالون على علاقة وثيقة بالقرية، وما تزال لهم علاقات قرابية وثيقة بها. ونتوقع أن يترك هذا الطرف تأثيراً على تجانس هذه الفئة، ومن ثم ممارساتها وتوجهاتها.

٢- التعليم قناة الحراك: لا يمكن فهم تكوين هذه الشريحة من الطبقة الوسطى دون النظر في التعليم. لقد كان التعليم هو الوسيلة التي نقلت العديد من أبناء العمال أو بسطاء الفلاحين إلى مصاف الطبقة الوسطى. ولم يكن هذا الانتقال اقتصادياً فحسب، بل كان انتقالاً ثقافياً أيضاً. فقد نقل التعليم الفرد من عالم ثقافى تقليدى إلى عالم المهن بكل ما يعرف عنه من تخصص والتزام بقواعد صارمة فى العمل فضلاً عن الالتزام بالكود الأخلاقى لممارسة المهنة. وإذا ما تتبعنا الأصول الاجتماعية لبعض الحالات التى درست لاكتشفنا أن هذه النقلة لم تكن نقلة بسيطة ولا يجب أن تؤخذ على نحو غير جاد. لقد كانت نقلة كبيرة من عالم إلى عالم آخر.

- أسرة ريفية متوسطة الحال يعمل فيها الأب عاملاً ويعول ثمانية أبناء وبنات.
- ومن أسرة فلاح بسيط يعمل "جناينى" يكافح فيها الأب فيؤجر أرضاً يزرعها بجانب عمله، ويحسن حاله بالتدريج، ويعلم أولاده.
- أسرة ذات نشأة حضرية كان الأب يعمل فى وظيفة فى التربية والتعليم، وكافح من أجل تعليم أولاده الذين كان منهم من دخل كلية الصيدلة وسافر إلى ألمانيا ١٣ سنة.
- أسرة كان الأب فيها رجل ريفى دفعته ظروفه إلى العيش فى أحد الأحياء القديمة بالقاهرة.

- أسرة يعمل فيها الأب عاملاً بسيطاً بمحافظة الدقهلية ويكافح من أجل تعليم أولاده الذين أصبح أحدهم معيداً بكلية الصيدلة.

٣- الحركة عبر المكان: وتدخل الحركة عبر المكان كمتغير ثالث فى تكوين فئة أصحاب المهن كشريحة من الطبقة الوسطى. فقد كشفت الحالات التى درست عن وجود ثلاثة أنماط من الحركة عبر المكان فى تاريخ الحياة الخاصة بعدد من الحالات. الأول يرتبط بالانتقال من القرية إلى المدينة؛ والثانى يرتبط بالانتقال داخل الوطن من مكان إلى آخر لظروف التعليم أو العمل؛ والثالث يرتبط بالانتقال إلى الخارج للدراسة أو العمل. وتكسب هذه الحركة المتنوعة عبر المكان هؤلاء الأفراد خبرات متعددة، كما تعكس صوراً مختلفة من المشقة عبر عنها أحد الأفراد - ومهنته مدرس - بأنه كان

مثل الطيور المهاجرة "فالطيور تهاجر لأسباب متعددة.. فهي قد لا تجد صحتها في هذا المكان وربما تهاجر بحثاً عن أى حاجة، وبرضه الإنسان كده". وتعرض الحركة عبر المكان لخبرات متعددة أمكن حصر بعضها من خلال الحالات:

- خبرة التعليم في مدينة بالنسبة للذى نشأ في الريف.

- خبرة التعليم خارج الوطن في أوروبا أو أمريكا .

- خبرة التنقل في العمل داخل الوطن.

- خبرة التنقل مع الأسرة وفقاً لطبيعة عمل الأب وتنقلاته.

- خبرة السفر إلى دول الخليج خاصة من أجل العمل .

- خبرة الزواج بأجنبية أثناء فترة الدراسة.

- خبرة الاحتكاك بجنسيات مختلفة أثناء العمل في الخليج.

وكل هذه الخبرات هي التي تصنع ثقافة هؤلاء الأفراد، وهي التي تشكل آفاق تطلعاتهم المستقبلية.

٤- الحركة عبر الزمان: من الأمور اللافتة للنظر مدى الوعي الذي يكتسبه أعضاء هذه الشريحة عبر انتقالهم في الزمن، وعبر الأحداث المختلفة التي يمرون بها. فالمسيرة ليست سهلة، ولا ميسورة في كثير من الأحيان. ويمكن أن تنقسم هذه المسيرة إلى أربع مراحل رئيسية:

- مرحلة النشأة: بما فيها من قسوة في أحيان كثيرة، وعائلة كبيرة الحجم، وترحال من مكان لآخر في بعض الأحيان.

- مرحلة التعليم: وفيها كثير من الانتقال عبر المكان، ولكنها تمثل أيضاً انتقالاً عبر الزمن حيث تنقل الفرد من الطفولة إلى النضج والبلوغ. وهذه مرحلة مليئة بالخبرات عن المدرسين والمدرسة والأصدقاء، ومظاهر الخوف، والسعادة، والفرح، والحزن، والنجاح والفشل.

- مرحلة العمل: وفيها خبرات متعددة داخل الوطن وخارجه.

وتتداخل مع بعض هذه المراحل، خاصة المرحلة الأخيرة، مرحلة تكوين الأسرة، بما فيها من عقبات، ومن مظاهر نجاح أو فشل.

وغالبا ما تؤدي هذه الحركة عبر الزمن إلى تحديد موقف واضح في الحياة له معالم يمكن أن نكتشفها من هذه التصورات التي قدمها بعض المبحوثين عن حياتهم:

"حياتي لم أحس أنني عملت فيها حاجة غلط بالعكس أنا كنت قاسي جداً على نفسي وعملت قيد على حريتي، وأنا لم أفكر في نفسي ولكني فضلت أن أعيش في إطار الأسرة والعيلة والأب والأم... كان من الممكن أن أعيش حياتي بحرية وأعيش لنفسى والكثير يقولوا وأنت مالك بلاش تتدخل وتساعد أخواتك ولازم يتحملوا المسؤولية.. لكن ده لا يعجبني، وفي بعض الأحيان بيكون شديد وقاسي ولكن مع المخطئ فقط".  
(صيدلي)

أنا غير راضي عن حياتي، يعني أنا حاسس كشخص أني محققش حاجات كثير أنا عايزها وفيه أخطاء كثير عملتها في حياتي أنا غير راضي عنها... لكن أخطائي لن تضر حد تاني غيري... عادت عليّ وحدي وكنت أتحملها أنا لوحدي فقط لا غير، مع عدم الضرر بأي حد تاني". (صيدلي)

"منذ صغري وأمي تغرس في مفهوم الرضا لأن الرضا يهون جميع المصائب ويحولها إلى رماذ فبفضل الله استطعت أن أقف بجانب أخوتي ليكملوا دراستهم، وأستطعت أن أكون نفسي بنفسى... وعندما أنظر إلى المشكلات التي واجهتني اشعر بالفخر لأنني استطعت أن أتغلب على بعضها.. وما دام الرضا موجود فسوف يهون عليك كل شيء". (طبيب بيطري)

أنا حياتي بين البيبين، أنا قلت أعيش لا أنا مفتوح ولا دروبش، محلاها العيشة بين البيبين" (مدرس)

أنا إنسان صبور ومكافح... الواحد حقق أمور كويسه في حياته، قدرت أعلم ولادي وأزوجهم وأعلمهم صفات وقيم تحميهم من الحياة. أينعم لم أترك لهم ثروة مادية ولكن تركت لهم ثروة أكبر... المهم أن تكون لديهم القيم والعلم اللي تجعله إزاي يجيبها". (مدير مدرسة)

## ٢ - كوابح الاندماج الاجتماعي

يسهل علينا أن نؤكد عبر الحالات التي درست على أن الاندماج الاجتماعي يكاد يكون قليلاً إن لم يكن منعدماً. فثمة النفاق واضح حول الذات، وحول الأسرة بما تطرحه من مشاكل العيش أو مشاكل الأولاد. ففي مقابل الاهتمام الشديد بمشكلات

الأسرة وتربية الأولاد، وعلاقات الأهل، وتأكيد الروابط الدينية، فإن الرابطة المدنية أو السياسية تكاد تكون ضئيلة:

أ- فثمة إجماع عن عضوية المنظمات الأهلية وثمة فناعة تظهر بوضوح بعدم جدوى هذه العضوية. والكثير منهم ينظر إلى هذه التنظيمات المدنية بوصفها لا تمثل أحداً، سوى قلة قليلة من الأفراد لا يمثلون إلا أنفسهم. ويصل التطرف في هذا الرأى إلى حد اتهام هذه الجمعيات بالعمالة خاصة جمعيات حقوق الإنسان.

ب- تؤكد بعض الحالات أن هذه التنظيمات المدنية لا يصلح لها إلا أناس معينين، لديهم الوقت. فالأفراد هنا لا يجدون وقتاً ولا يوفرون جهداً لهذا النوع من النشاط، والبعض يعتبره غير ذي فائدة.

ج- وينسحب نفس الشئ على عضوية الأحزاب، فهذه الأحزاب تفرض على الفرد قيود والتزامات قد لا يرغب فيها. وبعض هؤلاء لا يؤمن بفكرة الأحزاب، ويعتبر أنها لا تمثل إلا أفراداً ذوي طموح سياسى، ولا تنشط إلا أثناء الانتخابات ولتحقيق مصالح معينة.

ء- وفي مقابل هذا الرفض للاندماج الدينى أو السياسى، يظهر الاندماج النقابى كأحد العناصر التى تتأكد بشكل واضح. فمعظم الأفراد يحرصون على عضوية النقابة؛ وذلك لسبب واضح وهو أن ممارسة المهنة تتطلب عضوية النقابة، هذا فضلاً عن الحرص على الحصول على الخدمات المختلفة التى تقدمها النقابة.

وفي ضوء ذلك فقد يكون من المفيد بدلاً من الإسهاب فى شرح الاندماج الاجتماعى ومظاهره، أن نحاول إلقاء الضوء على موانعه أو كوابحه. وأن نطرح على أنفسنا أسئلة هامة: لماذا لا يحقق الإنسان توازناً بين مصالحه ومصالح المجتمع؟ ولماذا تنتهى مسيرته الحياتية إلى أحكام قاطعة بشأن التركيز على حياته الخاصة، وعلى تعليم أولاده، وعلى شئون أسرته فحسب؟ ولماذا تحدث هذه الإزاحة، نقصد تحويل أهداف الحياة برمتها تجاه الأسرة والأولاد؟ ولماذا تكتنف العلاقة الإيجابية بالوطن بعض مظاهر الشك وعدم اليقين؟ ولا ندعى أن بإمكاننا أن نقدم إجابات قاطعة على هذه الأسئلة فى هذه العجالة، ولكن حسبنا أن نفتح أفقاً للمناقشة حولها، وأن نعتبرها أسئلة تفتح إمكانيات لطرح فرضية تراجع رأس المال الاجتماعى لدى الطبقة الوسطى طرْحاً جاداً.

أ- قد يكون مفيداً فى البداية أن ننظر فى مدى شعور الفرد بالأمان فى حياته. فالأمان

هو نقطة الوصل الأولى فى هذه الرابطة المفترضة بين الإنسان ومجتمعه. ولقد كشفت الحالات التى درست عن بعض الحقائق التى يمكن سردها فيما يلى:

- أنه رغم الشعور بالأمان إلا أن الحذر واجب فى كل الأحوال خاصة من العلاقات مع الغير.

- أن الأمن الحقيقى فى الحياة هو أمن الأسرة والأولاد. فمع وجود الأهل والأحبة والأولاد يشعر الإنسان أن الدنيا بخير كما يشعر بالأمان والراحة النفسية.

- يكون اللجوء إلى الدين أحياناً هو مصدر الأمان الحقيقى، فالأمان هو العمار بين الإنسان وربه.

- أن سلوك الجيل الجديد يجعل الفرد يشعر بأن الحياة تسير إلى أسوأ، ومن ثم فلا يشعر بالأمن.

- كما أن كثيراً من مظاهر عدم الشعور بالأمان ترجع إلى المجهول والتفكير فى بكره. وكثيراً ما يرتبط هذا الشعور بالخوف من الموت قبل أن يحقق لأولاده بعض ما يرغب.

ب- ويغلف هذا الشعور بعدم الأمان الذى يكتنف حديث الأفراد، خوف من المستقبل خاصة فيما يتصل بالأبناء. فمعظم الحالات التى درست أظهرت قدراً من الخوف من المستقبل بالنسبة للأبناء. وكثيراً ما يرتبط الخوف من المستقبل فى أذهان الآباء بتقييمهم للظرف الراهن:

- فالمناخ الذى يوجد فيه الأولاد الآن لا يهيئ الفرصة للشباب الطموح.

- كما أن انتشار السلوكيات السلبية يؤدى إلى قلق كبير على المستقبل.

- ومن الأمور التى تولد القلق أيضاً الشعور بصعوبة الحياة وقلة فرص العمل.

- والحرب النفسية التى يعيش فيها الناس، خاصة مع زيادة السكان وانفتاح العالم على بعضه.

وغالباً ما يستجيب الآباء لهذه الظروف بالتركيز على التنشئة الدينية: تعليم القرآن، تعليم المبادئ الدينية. ويخلق هذا الوازع الدينى لدى البعض نظرة غيبية للمستقبل: "المستقبل بيد الله. لا فلوس هنتفع ولا مالية هنتفع". كما أن "قلوب العباد ومستقبلهم بين أصبعين من أصابع الرحمن يقلبها كيف يشاء".

ج- وتستحق النظر إلى الذات وإنجازاتها فى مقابل النظره إلى الشعب وإنجازاته وقفة

خاصة. فالأفراد ينظرون إلى أنفسهم على أنهم حققوا إنجازات ونجاحات عظيمة. ولكن فى المقابل فإن نظرتهم إلى مجموع الناس - إلى الشعب المصرى وإنجازاته - تكشف عن قدر من الاختلاف.

- ثمة مدح فى الشعب المصرى، فهو شعب عانى من الظلم، ويصبر على مر السنين، وهو شعب عاطفى ومؤمن، وهو شعب غلبان يعيش رغم الظروف الصعبة. ولكن فى المقابل فهو شعب لا يستطيع أن ينظر إلا تحت أرجله، "وسلوكياته هى أسوأ سلوكيات أشخاص على وجه الأرض من ناحية النظافة والزحام"؛ وهو شعب "حمال آسيه، عايش على الوعود ونفسه يشوف يوم فرح".

- وثمة تأكيد على أن الشعب المصرى قد حقق إنجازات قبل المشروعات الكبيرة، وتعليم الأبناء، وظهور بعض الفئات قبل زويل ومجدى يعقوب، وما ظهر فى الطب من تطور. وفى المقابل فإن المشروعات الكبرى بداخلها فساد إدارى يهدد هذه الإنجازات، كما أن الشعب المصرى لم يحقق إنجازات "بسبب الخمول والكسل الذى تعود عليه"، كما أن الإنجازات إذا تحققت لا توازيها سلوكيات متطورة "فنحن تأخرنا كثيراً جداً فى سلوكياتنا .. الألفاظ اللى بتطلع زى الروشنة والطحن أخرتنا".

ء- وأخيراً يحق لنا أن ننظر فى ما يمكن أن نطلق عليه "ثقافة الامتعارض" أو "ثقافة القنوط" لدى هذه الشريحة من الطبقة الوسطى. حقيقة أن لدى الأفراد صورة عامة حول الرضا عن الحياة، وإن كان هذا الرضا يرتبط دائماً بما حقق الشخص من إنجازات خاصة فيما يتصل بالأسرة والأولاد. وهذا النوع من الرضا عبر عنه أحد الأفراد (صيدلى) بالقول: "أنا عموماً عامل لنفسى دولة هى أسرتى وأصدقائى وراضى عنها تماماً". ويشى هذا الرضا - رغم تحققه - بانقسام فى التوجه ظهر جلياً فى هذا التعبير فى مصر أحياناً تشعر أنها جميلة وأحياناً تشعر أنك عايز تهاجر ومترجعش".

ومع وجود هذا النوع من الرضا، يطور الأشخاص نقداً لاذعاً لكل ما هو محيط بهم: الآخرين، والدولة، ومؤسساتها إلى حد يمكننا معه أن نسم هذا السلوك بأنه يلتف حول ثقافة فرعية خاصة يمكن أن نطلق عليها "ثقافة الامتعارض" أو "ثقافة القنوط". وهى ثقافة تظهر فى هذه الشريحة بشكل جلى، وتصبح هى مصدرها الأساسى. ولقد تلمسنا مظاهر هذه الثقافة، التى تعد كابحاً رئيسياً فى تطوير رأس مال اجتماعى إيجابى. من خلال نظرة الأفراد إلى التعليم وإلى وسائل الإعلام.

- فبالنسبة للتعليم، فلم نصادف حالة واحدة تحدثت بشكل إيجابي عن نظام التعليم، فهو تعليم فاشل، لا يلعب دوراً، ويعانى من التقلب وعدم الاستقرار، ولا تتماشى مناهجه مع العصر، وهو فى أسوأ حالاته.

- ولم يقرظ أى شخص دور وسائل الإعلام، واتهماها الجميع باتهامات صارخة، فهى تابعة للحكومة ولا تراعى عنصر الأخلاق والدين، وهى وسيلة لخراب بيوت كثيرة وانحراف شباب، وهى أسوأ حاجة موجودة فى البلد، وهى سبب مأساتنا كلنا ومأساة شبابنا، وهى فى واد والناس فى واد، وهى مقصرة فى حق الشعب.

وفى اعتقادنا أن دراسة كوابح الاندماج هذه كفيلة بأن تفتح أفقاً جديداً فى التحليل لموضوع رأس المال الاجتماعى لدى الشرائح المهنية من الطبقة الوسطى.

### ٣- رأس المال الاجتماعى: التشكل والهدم

كان الأمر جد محيراً حينما قرأت بعض السير الذاتية لبعض أفراد ينتمون إلى أسر متوسطة، (وذلك بعد قراءة التراث الخاص بموضوع رأس المال الاجتماعى) وقد تحدد الانتماء هنا طبقاً لنوع المهن التى يعملون بها والتعليم الذى تلقوه، فهم جميعاً من ذوى التعليم الحكومى العالى، ويشغلون مهناً فنية متخصصة: مهندسون - أطباء - محاسبون - محامون - صيادلة - مدرسون وقد كان التعليم هو مصدر حراكهم الاجتماعى على هذه الشريحة الوسطى فهم فى الأغلب مهاجرون من الريف إلى المدينة، عمل أبائهم فى مهن دنيا ومتوسطة: عمال أجراء فى الأرض، فلاحون يمتلكون قليلاً من القراريط، صاحب محل خردوات صغير، موظف صغير فى مؤسسة خاصة أو عامة - تاجر.

ومصدر الحيرة، أنه على الرغم من شبه الإجماع بينهم، على أن هناك تحولاً سلبياً طال القيم التى تربوا عليها، ألا وهى قيم التضامن والتعاون والنقّة، تلك التى تشكل قيم رأس المال الاجتماعى والتى كانت الأشكال الجمعية التقليدية مثل الأسرة - العائلة - الجيرة - الأصدقاء هى وعائها الأساسى، وعلى الرغم من إشارتهم فى السرد الذاتى لحياتهم إلى علاقات الإكراه المادى والمعنوى التى خضعوا لها بأشكال مختلفة فى علاقتهم بأسرهم فى الطفولة، نقول على الرغم من ذلك، إلا أنهم لم يستشعروا، ولم يشيروا إلى هذا الإكراه باعتباره شيئاً غير مشروع أو مكروه، بل نظروا إليه فى ضوء منظومة قيمهم مؤكداً على دوره الوظيفى الإيجابى فى تنشئتهم، وفى الوقت ذاته الذى

تساعد فيه بعض القراءات فى رأس المال الاجتماعى على تشجيع ذات الاتجاه، حيث تبحث فى قيم رأس المال الاجتماعى فى معناه الإيجابى، والذى يكمن فى الأشكال والروابط الجمعية التقليدية، إلى الدرجة التى حدثت بالبعض من المفكرين فى هذا السياق إلى المناداة بضرورة دمج الأشكال الجمعية الحديثة بما تراكم فى الأشكال الجمعية التقليدية من قيم رأس المال الاجتماعى.

ويجد المحلل الاجتماعى نفسه فى ورطه تحليلية واجتماعية فى الوقت ذاته، أيدافع عن قيم مفقودة ومرغوبة فى الوقت ذاته، ويبحث فى عوامل افتقادها الآن، أم يبحث فى معانى الإكراه المادى والمعنوى الكامن داخلها، ويتجاوز ما يراه أعضاء هذه الفئة من دور إيجابى لها، ويتعامل معها باعتبارها ليست قيما مطلقة فى الزمان والمكان، ولكنها تكتسب أشكالا متعددة، ومضامين مختلفة طبقا للسياقات الاجتماعية الممارسة فى إطارها؟

اخترنا الاتجاه الثانى فى تحليل الحالات المدروسة، وانطلقنا من تحليل الشروط التاريخية والآنية التى تكتسب فيها هذه القيم معنى سلبى خاص بإمكانيات تطور المجتمع، والشروط التى اكتسبت فى سياقها معنى إيجابى وذلك على مستوى الأشكال الجمعية التقليدية أو الأشكال الجمعية الحديثة مثل مؤسسات الدولة ومؤسسات المجتمع المدنى مثل النقابات والأحزاب وكيف يتم فرض قيم رأس المال الاجتماعى فى كلا الشكلين عبر إكراهات مادية ومعنوية، ومتى وكيف يتحول فى لحظة ما إلى آليات قهر وسيطرة وإلى شكل من أشكال العنف الرمزى، الذى يستشعر الأفراد وجوده ويقاومونه بأشكال مختلفة، فى نفس الوقت الذى يبررونه ويقبلونه بل ويبحثون عنه.

وسنطرح بعض التساؤلات التى نحاور بها بعض أفراد الشرائح الوسطى فى المجتمع، ونحاور بها أيضا التراث النظرى المطروح فى موضوع رأس المال الاجتماعى ومن هذه التساؤلات:

(١) رأى بوتنام أن الطبقة الوسطى الأمريكية هى المسئولية تقليديا عن تراكم رأس المال الاجتماعى، وأن من بين أسباب انهيار رأس المال الاجتماعى هى عوامل الحراك الاجتماعى، فهل كان الحراك الاجتماعى الذى انتقل بمقتضاه أفراد دراستنا من شريحة دنيا إلى شريحة وسطى، مع ما يعنيه هذا من حراك جغرافى من الريف إلى المدينة، دوراً فى تقليص قيم رأس المال الاجتماعى، ومن ثم شعور أفراد عينتنا بافتقاد القيم التى تربوا عليها فى طفولتهم فى الريف؟ وهل أدى الاختلاف فى شكل الشبكات التى كانوا

ينتمون إليها في الريف عن تلك التي وجدوها في المدينة دوراً في إحساسهم بالاغتراب عن الشبكات الحديثة، ومن ثم عدم القدرة على بناء علاقة إيجابية معها؟

(٢) هل أدى خروج المرأة في هذه الشرائح للعمل دوراً في تقليص الوقت المتاح أمام الأسرة ككل في إقامة علاقات تساهم في تكوين رأس المال الاجتماعي مثلما حدث في الأسرة الأمريكية المتوسطة؟ أم أن المرأة المصرية في الشرائح الوسطى، والتي خرجت للعمل أمكنها تطوير أشكال جديدة لرأس المال الاجتماعي عبر علاقاتها في مجال العمل، ومع الجيران، وفي محيط الأصدقاء؟

(٣) هل من الممكن أن يتحول التقسيم التاريخي الاجتماعي للأدور والقائم على اللامساواة في توزيع القوة، وفي توزيع الالتزامات (التي تشكل عنصراً في رأس المال الاجتماعي) والمسئوليات إلى مورد اجتماعي يستخدمه الأفراد في تكوين رأس مال اجتماعي خاص بهم على حساب الآخرين، وما هي المناورات الاجتماعية التي يلجأ إليها الأفراد في شبكاتهم الاجتماعية من أجل تكوين رأس مال اجتماعي؟ ونجد دلائل في مادتنا الإمبريقية تشير إلى هذا التساؤل فنجد في علاقة الأخوة مع الأخ الأكبر، أو الذي نال قدراً عالياً من التعليم، وحدث له حراك صاعد يتجاوز وضعه أخوته التعليمية والاجتماعية بشكل عام، كيف يستثمر الأخوة الالتزامات التي يفرضها هذا الحراك على الأخ الصاعد، ويلزمونه معنويًا تحت دعوى قيم التضامن والتعاون إلى القيام بأدوار إضافية إلى دوره المحدد تقليدياً؟ على سبيل المثال الالتزام برعاية أبناء الأخوة؟ الالتزام بتجهيز الفتيات، والمساعدة المادية لهن؟ فهو إلزام غير رسمي، تدعمه أنماط من العقوبات المعنوية؟

وقد يستثمر الأخ هذه الالتزامات المفروضة عليه في إحكام قبضته على موارد الأسرة المادية مثلاً إذا وجدت واستثمارها لصالحه تحت دعاوى الثقة التي تخفي مصلحة خاصة به، فالمصالح الفردية الخاصة قد تكمن وراء قيم التضامن والتعاون والثقة.

وإذا ما اتفقنا مع هناك فلاب في أن رأس المال الاجتماعي هو عملية تعبئة للموارد الاجتماعية، فإننا ومن خلال تحليل مادتنا الإمبريقية نحاول أن نبحت في الطريقة التي يتم عبرها توزيع هذه الموارد في الأشكال الجمعية التقليدية وأيديولوجية تبرير التفاوت في توزيع هذه الموارد تحت دعاوى التعاون والتضامن والثقة؟ ويمكننا تحليل الأدوار المختلفة مثل دور الزوج والزوجة في علاقات الزواج - الأم والأبناء - الأب والأبناء.

(٤) لماذا وكيف تقلصت إمكانيات تكوين رأس مال اجتماعي، حيث أننا نراها قد وصلت إلى حدود الأسرة النووية وتوقفت عند ذلك المدى؟ وهل جاء تقلصها لصالح الشبكات الحديثة أم لصالح شكل وحيد من الأشكال الجمعية التقليدية ألا وهو الأسرة النووية والأصدقاء في بعض الأحيان يقول أحد أصدقائنا من عينة البحث: أنا عامل نفسي دولة هية أسرتي وأصدقائي وراضى عنها تماما، وأنا بقدر أقلم نفسي وأعمل دولة وأنا الزعيم بتاعها داخل نفسي، أنا بحب أعيش الاحساس ده، ويعمل فاصل ما بيني وبين الدولة الكبيرة خالص؟"

(٥) لماذا تقلصت إمكانات تكوين رأس مال اجتماعي على المستوى الوطني؟ لقد كانت مركزية السلطة تاريخيا في مجتمعنا المصري، وحسبنا رصد المفكر الكبير جمال حمدان من أجل تحقيق قيم التضامن والتعاون بين الناس، لماذا تقلص هذا الدور للسلطة المركزية، وتحول إلى النقيض مثلما يرى أفراد عينتنا؟

ما هو الدور الذي لعبته الأجهزة القمعية للدولة في هذا السياق مثل الجيش والشرطة؟ ما هو الدور الذي تلعبه أجهزة الدولة الأيديولوجية مثل أجهزة الإعلام في هذا الإطار؟ وكيف تكتسب قيم التضامن والتعاون والثقة في ظل دولة غير ديمقراطية أشكالا قمعية تنتشر في الفضاء الاجتماعي كله، فكما تقول نظريات رأس المال الاجتماعي أن الشفافية في المعلومات وتدفعها عبر الأعضاء المكونين لشبكة ما يتيح خلق رصيد من الثقة بينهم.

(٦) ما هو الدور الذي تلعبه السلطة السياسية في تقليص إمكانات نمو قيم رأس المال الاجتماعي في شبكات المجتمع المدني مثل الأحزاب والنقابات والمنظمات الأهلية؟ فالسلطة تلعب عبر أجهزة إعلامها دورا في إشاعة عدم الثقة بمؤسسات ومنظمات المجتمع المدني، كآلية من آليات السيطرة على هذه المؤسسات وتحجيمها حتى لا تتجاوز الخطوط الحمراء المحددة لها، وقد أشار بعض أعضاء عينتنا إلى عدم الثقة بهذه المؤسسات، ولم يكن لديهم ما يدعم الثقة تلك، سوى ما تشيحه أجهزة الإعلام عن علاقة مؤسسات ومنظمات المجتمع المدني بالمنظمات الغربية.

(٧) كيف اكتسبت مؤسسات المجتمع المدني ملامح وسمات السلطة المهيمنة عليها، وحاولت بعضها أن تخفي المصالح الخاصة لبعض أفرادها تحت دعاوى التعاون والتضامن، وكيف ولماذا تقلصت مساحات الثقة داخلها بين مستوياتها المختلفة، وذلك من خلال تقييم وتحليل بعض أفراد عينتنا لتجربتهم في هذه المؤسسات.

(٨) كيف استطاعت بعض الجماعات في المجتمع أن تحول قيم رأس المال الاجتماعي

إلى رأس مال سياسى؟ على سبيل المثال: جماعة الأخوان المسلمين التى استهدفت من خلالها تقديمها للعديد من الخدمات الاجتماعية أن تخلق موردا اجتماعيا تستثمره تكتيكيا من أجل استراتيجية سياسية بعيدة المدى. فتشكيل واستثمار رأس المال الاجتماعى هنا لم يكن دعما للمخزون القائم فى ثقافة المجتمع من قيم رأس المال الاجتماعى، ولكنه بمثابة تحدى للسلطة الرسمية. وسنرصد تجربة صديق عبر هذه الرحلة.

(٩) كيف تلعب بعض العناصر الثقافية (الحسد على سبيل المثال) دورا فى تقليص إمكانية تراكم رأس المال الاجتماعى داخل بعض الشرائح الوسطى وخاصة فيما يتعلق بالثقة! أشار البعض إلى أن من أهم عوامل تقلص العلاقة بالجيران والزملاء والأصدقاء والأقارب عدم الثقة التى مردها خوف كل منهم من حسد الآخر له على ما أصابه من صعود اجتماعى عملا بالمثل المصرى (دارى على شمعك).

وهذا يدفعنا للبحث عن القيم المناهضة لتدعيم قيم رأس المال الاجتماعى وخاصة قيم الثقة والتضامن والتعاون وكيف تتحول بعض القيم من صورة إيجابية تدعم التضامن والتعاون إلى قيمة سلبية تبرر وتشجع التسلط والإكراه المعنوى مثل قيمة العرفان بالجميل التى هى نتاج لتعاون وتضامن بين شخص وآخر عاونه أو قدم له خدمة ما، كيف تتحول هذه القيمة فى لحظة مغايرة إلى ابتزاز للشخص المقدمة له الخدمة، وقيد معنوى على الشخص يجعله ينفر من فكرة التعاون والتضامن، وصورة تصدر لدى الآخرين عن أن الالتزامات التى سوف تفرض عليهم إذا ما قبلوا التضامن والتعاون هى أكثر من المكاسب التى سيحصلون عليها إذا ما وافقوا عليه. إننا بحاجة إلى تحليل ما يحويه مخزوننا الثقافى وغربله ما يدعم وما يعوق عملية تكوين رأس المال الاجتماعى. (١٠) مفهوم العصبية كما طرحه ابن خلدون ، كعنصر فاعل فى تكوين الدول، وكيف انسحب هذا المفهوم بقيمه والتى تتماثل مع قيم رأس المال الاجتماعى إلى مستوى الأسرة النووية، أى كيف يكمن داخل الجماعة، ولا ينتشر عبر الجماعات التى تكون المجتمع.

إن ديناميات تشكل وهدم رأس المال الاجتماعى لا يقتصر تفسيرها على سلوك الأفراد، بوصفها ناتج أعمال فردية مجمعة، ولكن النظام بكل مكوناته ومستوياته (السياسى - الثقافى - الاقتصادى) تلعب دورا فى هذا الهدم والتشكل ونحن نسعى من خلال تحليل مادتنا الإمبريقية، ومن خلال المادة التاريخية المتاحة أن نحلل هذه العوامل فى سياق بعض شرائح الطبقة الوسطى فى المجتمع المصرى.