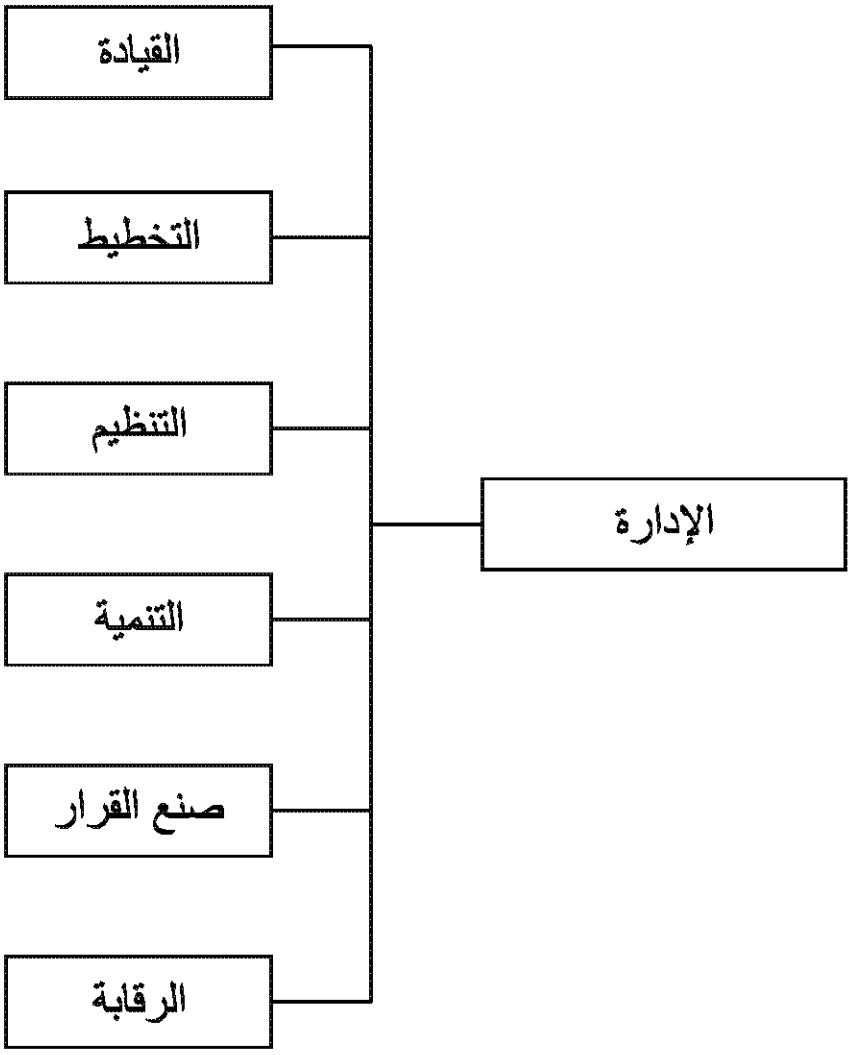
الفصل الثاني

القيادة

الإدارة

القدرة على التوجية و تنظيم الأشخاص من أجل تحقيق المهام و الأهداف وتنفيذ الأعمال و الرقابـة عليها و تقييمها عن طريق التخطيط من خلال مبادىء وقيم المنظمة وإتخاذ القرارات الاستراتيجية.



القيادة

القيـادة هى الإستـخدام الحكيـم للقوة والقـــدرة على تـــوجيه البشر نحو هدف معين ومحدد وقابل للتحقيق من خلال التخطيط والإرتقاء المستمر.

التخطيط

عملية إتخاذ قــرارات لتحــديد الأهداف المستقبــلية ووضع الإجراءات والقــواعد والمعايير التى تضمن تنفيذ الخطط فى إطار الموارد والبــيئة الداخلية والخارجية للمنظمة ذات أثر مستقبلى من خلال النظم و الهياكل والبرامج والإجراءات والموازنات وإطار الفرص والمخاطر بالمنظمة .

التنظيم

تكوين الأقسام والإدارات وتوزيع السلطة والتنسيق بين الإدارات لتحقيق الخطط التنفيذية والأهداف.

التنمية

تحديد الأشخاص و إختيار الكفاءات ومكافأة الأشخاص وتقييم الأداء والإهتمام بالتدريب لتحقيق التنمية البشرية و الإرتقاء.

صنع القرار

إتخاذ قرارت مبنية على التوقع من خلال التخطيط و التنظيم و قيم المنظمة لتحقيق أهداف المنظمة.

الرقابة

وضع المعايير للتقييم و الرقابة على الأداء العملي و التنفيذي لجميع المنظمة أشخاص و إدارات لتحقيق أهداف التخطيط .

* مبادئ الإدارة

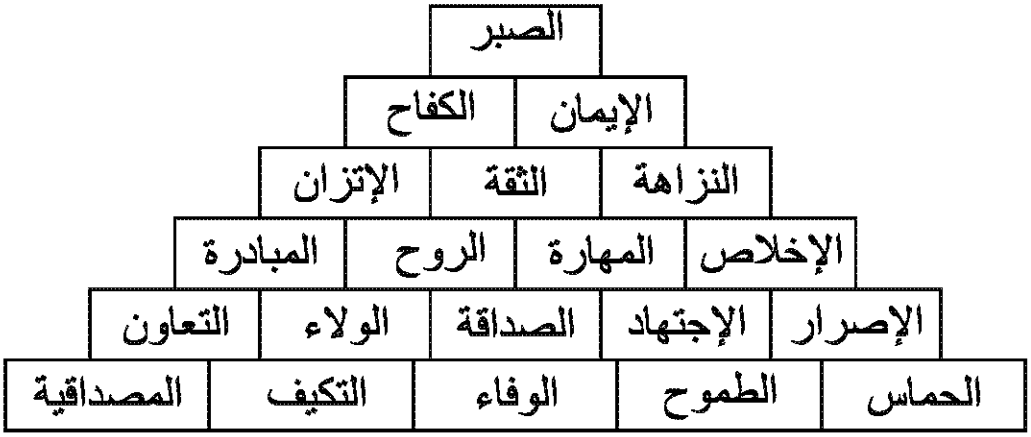
تقسيم العمل	السلطة والمسئولية
الإنضباط	وحدة إصدار الأوامر
مصلحة الفرد بعد الجماعة	وحدة التوجيه
المكافأت	التوسط فى توزيع السلطات
التسلسل الإداري	النظام
العدالة	الإستقرار الإداري
المبادرة	العمل بروح الفريق
قياس الكفاءات	تقييم القيم

إن الميزة الكبـــرى لأى مؤسســـة تتمثل فى إمتلاكها لفريق إداري فعال وهى سمة يمكن أن تميزها عن منافسيها حيث أن الإقتصاد القائم على المنافسة تحدد كفاءة المديرين وأدائهم ونجاح أي مؤسسة في الأمر الواقع يحدد مدى قدرة المؤسسة على الإستمرار فهذان العاملان يعتبران الميزة الفعالة التي يمكن أن تكون لدى أي مؤسسة فى ظل الإقتصاد.

*أساليب الإدارة - الأسلوب الإستغلالي المتسلط .- الأسلوب الإستشاري - الأسلوب المساند والمسيطر .- أسلوب المشاركة .

* هرم نجاح الإدارة

١ - الصبر	٦ - الإتـــزان	١١ - الإصرار	١٦ - الحـــماس
٢ - الايمان	٧ - الإخلاص	١٢ - الإجتهـاد	١٧ - الطمـــوح
٣ - الكفـاح	٨ - المهـــارة	١٣ - الصداقـة	١٨ - الوفـــــاء
٤ - النزاهة	٩ - الـــــروح	١٤ - الـــولاء	١٩ - التكيـــف
٥ - الثقـــة	١٠ - المبادرة	١٥ - التعـــاون	٢٠ - المصداقية



*الكاريزما (تفضيل إلهى)

أنواع الكاريزما

الفن ، الرياضة ، المال ، الأعمال ، القيادية ، السياسية، الروحية ،الإعلان التراكمية ، البطولية ، الثقافية ، العقلية ، العلمية ، التكنولوجية ، الحقيقية الشئ الرئيسي هو أن تحافظ على الاشياء الرئيسية على رأس الأولويات وطريقة وضع الأشياء الاولى على رأس القائمة ووضع الأهداف حسب قوة الأهداف والتعلم الدائم من الحياة والنزاهة لخطة إتخاذ القرار وإدراك أن الحياة تعلم وتعايش وحب وترك تراث في الحياة كم من الناس تمنوا وهم على فراش الموت وجود أعمال لهم وتراث داخل الحياة علماً بأن العمل بجد وذكاء وسرعة أكبر شئ لحل المشاكل علنياً ، ترك عدو الحياة الأول وهو ضياع أغلى سلعة في الحياة وهي الوقت.

وعلينا أن نعرف أننا عندما ننتصر في معركة فإن هذا يلغي كل أعمالنا السيئة الاخرى داخل حياتنا.

* المعرفة

خليط مرن من القيم والخبرات والمعلومات المعتمدة على السياق والرؤية التي توفر إطار التقييم ودمج الخبرات والمعلومات الجيدة.

* إعادة الهيكلة

إعادة التفكير والتصميم والتخطيط الجذري للمؤسسة من أجل تحقيق الإرتقاء المستمر وقياس الأداء وأداء المهام بصورة جيدة للوصول إلى الأفضل.

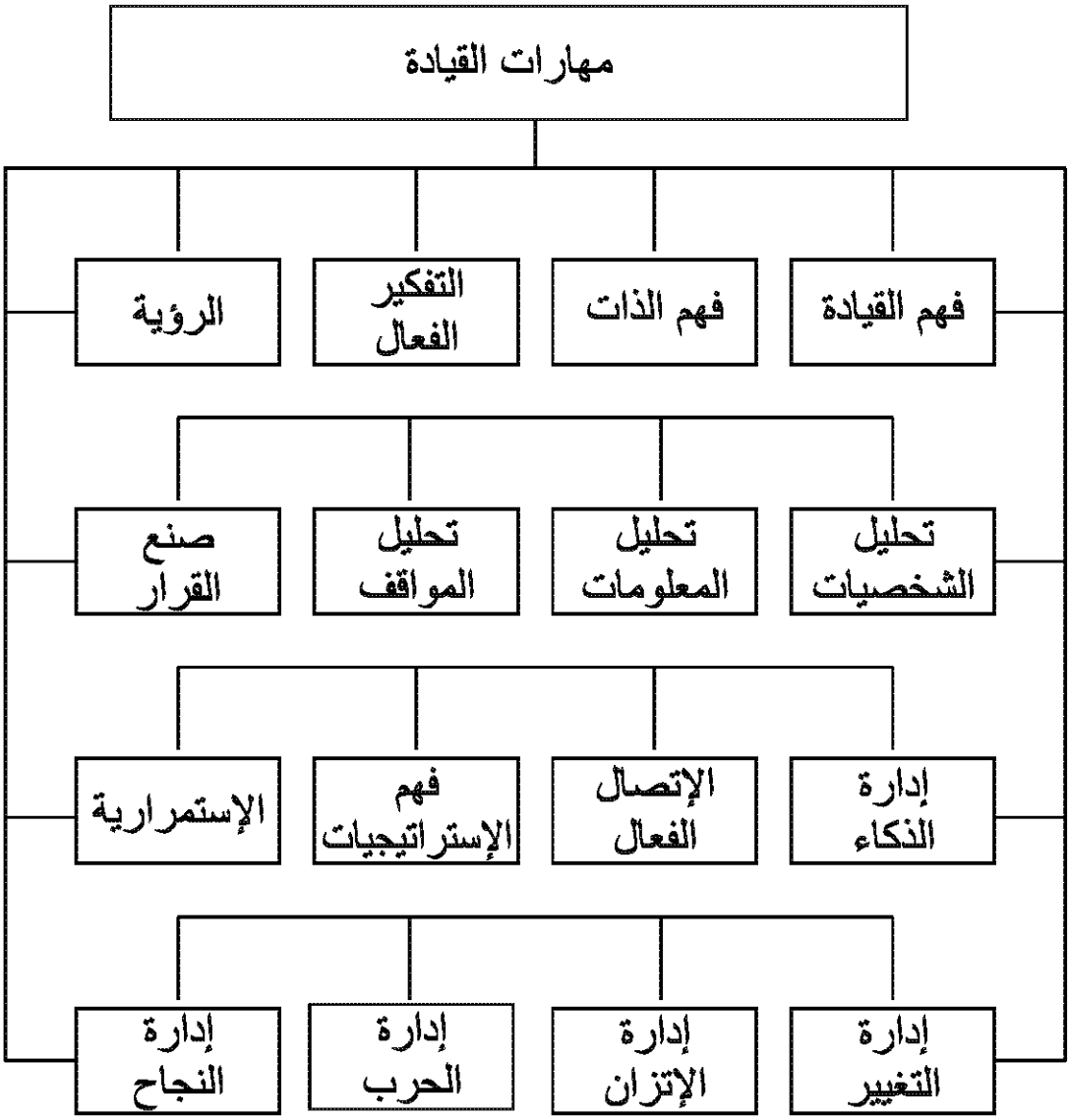
* المركزية واللامركزية

عندما ترتكز السلطة بأكملها في نقطة واحدة فقط بالمؤسسة نطلق على هذا الهيكل هيكل مركزي أما عندما يتم توزيع السلطة على الكثير من الأفراد فإننا نصف الهيكل بأنه هيكل لا مركزي.

* الدولة الناجحة = قانون قوي + إقتصاد قوي+ إرتقاء إجتماعي

* القيادة

القيـادة هى الإستـخدام الحكيـم للقوة والقـــدرة على تـــوجيه البشر نحو هدف معين ومحدد وقابل للتحقيق من خلال التخطيط و التحسن المستمر.



ينبغى على القائد أن يضحي لكى يعلو .

* التأثير : قدرة إيجابية على تغيير أفكار الآخرين

* القائد

هو الشخص الذي لديه القدرة على توجيه وتنظيم ورقابة مجموعة من الأشخاص لتحقيق أهداف معينة ، وصناعة النجاح من خلال قدرته على التخطيط المستمر وإدارة الأزمات والوصول إلى الأفضل .

القائد لديه دستور من التفكير والرؤية والتخطيط والإصرار والمثابرة .

والثقة أساس القيادة ، والقادة يضيفون القيمة عن طريق خدمة الأخرين ، وقدرة القائد على تحديد المسار والناس يتبعون القادة الذين هم أقوى منهم ، ولديهم الجاذبية ، والقادة يمنحون السلطة للأخرين ولديهم القدرة على رسم الطريق لكي يفوز الفريق ، وقدرته على السحر ، ولديه القدرة على زيادة النمو بقيادة قادة أخرين ، وتزايد النمو بالقيادة وتتطور يوماً بعد يوم.

التضحية هى لب القيادة عندما ترتفع فى القيادة تزيد المسئوليات .

إذا طورت نفسك تستطيع تحقيق النجاح الشخصى.

إذا طورت فريقاً تستطيع تحقيق النمو.

إذا طورت القادة تستطيع الوصول إلى الإرث العظيم .

نحن نؤمن بأن القادة البارعين يجسدون صنعتين (النزاهة / الإهتمام) فالنزاهة تتطلب عيش حياة يسودها الصدق والأمانة ، وهى قيمة داخلية تتعلق بكيفية تفاعلك مع المجتمع .أما الإهتمام فهو المعاملة الكريمة مع جميع الناس ، والقادة البارعون يركزون بحق على مساعدة الأخرين كى يصبحوا ناجحين .مع إضافة الإلهام والكفاءة

حكمة القادة

يمكن الوصول إلى حكمة القادة بثلاث طرق : طريق التفكير وهذا أنبل الطرق ، و طريق التقليد وهذه أسهل الطرق ، و طريق الخبرة وهذا أفضل الطرق فى تعلم الحكمة والقدرة على إستخدامها فى التعامل مع الناس والبشر جوهر القيادة هو أن يملك القائد رؤية سابقة للجميع ولديه قدرة على تحقيق النجاح. القائد ليس له ساعات عمل معينة لأن القائد يتميز بالتضحية ، ويملك النجاح على أى مستوى مرتفع يتطلب منه تحمل المسئولية ، لذلك القائد لديه قدرة على تحمل المسئولية.

القائد صاحب كاريزما لشخصية جذابة في صنع الصدقات والتأثير فى الناس والبشر ورفع رؤية وأداء الأشخاص وبناء شخصية خارج حدود الطبيعة وتتضمن الشخصية إكتشاف حلول غير طبيعية والتفكير فى شئ مختلف غير البشر ، وأحد أهم أسرار القادة هو أن عقل القائد لا يتوقف أبدا لذلك هم ليسوا مشاهدين أو سلبيين ، إنما هم نشطاء غير عاديين لديهم القدرة على الإستمتاع بفكرة دون تقبلها ، ولديه قدرة على إجبار الناس على إتباع سياسات معينة دون فهم هذه السياسات.

القادة لديهم مساحة كبيرة للإرتقاء بالفرد والرؤية والتخطيط إلى أعلى دائماً . ولديهم قدرة على تحمل مسئولية النتائج من خلال الخطر ، ولديهم قدرة على الوقوف بعد كل أزمة ، إنهم يملكون عقول كبيرة وعظيمة تسمو دائماً للتفكير العبقري ليس لديهم فكرة إضاعة الوقت لأنهم عباقرة ويدركوا تفاهة الظروف ويعملوا القليل ويكسبوا الكثير.

القائد لديه حس متفائل للوصول للحلول الممكنة للوفاء بإحتياجاتهم ويؤثر فيهم بحيوية إيمانه ، ويظهر الثقة فى التحدي والمواجهة والكوارث .

ويملك تحسين الأداء ويساعد الناس أصحاب الأداء السيئ على تحسين أدائهم ويساعد أصحاب الأداء الجيد على القيام بأداء الأفضل ، يملك دائماً التصديق بجلب كل شئ فى عالم الإمكانية ،القادة لديهم قدرة على تقييم أنفسهم وفقاً للقيم والمعايير من خلال إظهار مكانتهم وليس إظهار كبريائهم ، ولذلك تأتى الإنتصارات من تلقاء نفسها ويكون لديهم القدرة على التعايش مع الناس ولا يتوقفوا عن الحلم ، لأنهم يعرفون أن التوقف عن الحلم توقف عن الحياة.

حدود القائد هى حدود رؤيته وقدرته على صناعة النجاح ، لذلك القادة دائماً متميزون من خلال طرق الإستمرار والثبات ويكونوا أكثر فاعلية فى إدارة خطوات التواضع والعمل وتوجه الحياة ولدى القائد الكفء عدة سمات لا يملكها غيره والقيادة فن جعل الأشخاص يقوموا بأمر يرغب القائد فى إنجازه عن طريق الإقناع والرؤية لتحقيق الهدف

ويملك القائد أعظم حافز وهو التقدير للأخرين .القائد يخلق الثقة ويصحح الأخطاء ويرفع الناس إلى النجاح .

القائد لديه قدرة إيجابية على الأخرين فى تغيير أفكارهم وهذه القدرة هى التأثير.

والقائد لا يعرف التوتر ، لأن التوتر هو الجهل ، دائماً القائد يملك علم . القادة يملكون الوقوف فى كل مرة بعد سقوطهم ، ودائماً يدفع القائد ثمن للنجاح وهو المثابرة ، ويملك القائد علم جيد ، لذلك يكون الإستسلام لديه أصعب.

لا يعرف الفشل ولا يهتم بالعواصف التى تقابله ويبذل دائماً قصارى جهده للقيام بالأفضل دائماً ، وطريق القادة ملئ بالأشواك .

لذلك يؤدي إلى العظمة لأن كلما كانت العقبة أكبر كان المجد أعظم عند التغلب عليها لدى القائد دستور من التفكير والرؤية والتخطيط الإصرار والمثابرة .

من خلال المثابرة والإصرار تتم مكافأة القادة بالنصر العظيم.

القادة يفعلوا شئ قال الناس عنه إنه لا يستطيع أحد فعله.

هناك الكثير من أصحاب الأفكار الجيدة الصالحة للتقييم يفشلون لأنهم يقبلون الهزيمة ، أما القادة لا يعرفوا الهزيمة لديهم إصرار .

القادة لديهم سر قادهم إلى تحقيق أهدافهم وهو تمكن قوتهم فى عنادهم وإصرارهم المستمر لتحقيق أهدافهم من خلال المثابرة ، ولأنهم لا يعرفوا الفشل وأيضاً لا يعرفوا المستحيل لأنه لا يوجد مستحيل ، إنهم يعرفوا قاعدة ثابر وحقق ما تريد فى الحياة .

المحاولة المستمرة خطة جديدة لتحقيق الهدف لدى القائد .

القادة لا يعرفوا العقبات ولا يصدقوا منتقدهم لأنهم يعرفوا أن الشجاعة هى تخطيط طريق الهدف وإتباعه حتى النهاية أمر يتطلب مثابرة وإصرار فى معركة كبيرة والنجاح طريق بدايته موضع فشل عنده الأخرون لذلك القائد يحقق الطابع المميز للحياة التي يرغبها ويستحقها ويتحقق فن الحياة ، لأنه لديه قدرات غير محدودة من الثقة بالنفس

والتعاون والحرية والعاطفة والشجاعة والمثابرة والإصرار والأداء لتحقيق طرق النجاح .

القائد لديه وقود يدار به العمل من الثقة والإيمان بالأهداف ومساعدة الأخرين والحقائق.

القائد يملك ضوء الطريق لذلك يكون الحلم هدف حقيقى القائد يثق بنفسه لذلك لا يقدر أحد على هزيمته ودائماً القائد يثق بالأخرين لذلك يثق الجميع فى القائد.

القائد يعرف أن إفتقاد الفكرة هو العائق وليس إفتقاد المال ،القائد يرضى بالقليل من الحياة المادية، لذلك يمتلك كل شئ ويتجنب الأشخاص الذين يستخفون بطموحه لكنهم صغار الشأن ، لأن احتقار الشأن دائماً ما يحقق الإستخفاف بالعقول والطموح والأفكار بينما العظماء يجعلونك تشعر بأنك عظيماً أيضاً مثلهم لأنهم أدركوا بوضوح فى حياتهم أهداف مبكرة وتم توجيه القوة نحوأهدافهم.

القائد يصنع شخصيته بنفسه ولا يجعل الظروف سبب فى تكوين شخصيته وأهم سمة للقيادة هى النزاهة بلا شك وبدونها تصبح القيادة ضعيفة ، ودائماً لديهم قدر كبير من التخيل لأنه مصدر ومركز الطاقات الإبداعية ودائماً يملكون أهدافاً وينجحون لأنهم يعرفون إلى أين هم متوجهون ولديهم موهبة فى صنع الفرص وبدون طموح لا ينجح المرء فى شئ وبدون عمل لايحقق المرء أي شئ.

فالنجاح لن يتم إرساله لك لكن عليك السعى والتفكير والتخطيط والإصرار والمثابرة للوصول إليه ولا يوجد عندهم قلق لأن القلق عبارة عن عدم رضا والرضا أساس فكر القادة ، ودائماً القائد يعرف أن الحدود الوحيدة فى الحياة حدود التفكير ولا يعرف أي عائق أمام الطموح لأنه يملك الطموح الجرئ لأنه مخلوق يكافح للتفوق على نفسه ويتفوق على المستحيل ويملك دائماً الصمود أمام الخصوم وأمام الأحلام ، ولديه خريطة طريق .

وخريطة طريق القائد الشجاعة ومن خلالها يتم التقدم نحو الهدف بقوة ، ودائماً يعرف قيمته الشخصية لذلك يصيبهم النجاح لأنهم مجموعة تمتلك الإرادة والطموح والإصرار والمثابرة ولأنهم يملكوا تنبؤات غير عادية وقدرات غير محدودة ودائماً يتم تدوين مخططاتهم بكتابتها فى اللحظات الدقيقة لتحويلها إلى خطط عمل وإصرار وتصميم لتكون سهلة الأداء من خلال التخطيط بدقة قبل البدء فى التغيير .

والقائد ينظر إلى الأمام ولا ينظر إلى الخلف ودائماً يكون مستعد للغد من خلال بذل قصارى جهده كل يوم لتخطيط المستقبل من خلال مراجعة أخطاء الماضى والتعلم والإستفادة منها.

حياة القائد هى الإنجاز الذى يتحرك نحوه لتحقيق أهدافه لذلك القائد دائماً مستعداً وأكثر دقة وثقة ويملك إستراتيجية ودائماً يكون أول الصف .

القائد يريد السعادة طيلة حياته لذلك دائم مساعدة الأخرين ، لأنه شخص سخي فى مساعدة الغير ويدرك أن مساعدة الأخرين طريق دخوله الجنة وفقاً للخير الذى قدموه للأخرين ودائماً متسامح مع الضعيف والقوي ومتعاطفاً مع الكادحين ويحكم على الأخرين من خلال أسئلتهم وليس إجاباتهم ، ويمكن تعلم الكثير من القادة بعضهم حاد وبعضهم جميل وبعضهم باهت ، لكنهم أصحاب أفكار عظيمة والتسامح لديهم هو أعظم هبة لأنه يملك العقل وأعظم سمو يمكن أن يحصل عليه فى الحياة مساعدة الأخرين ، ودائماً لديه هدف يومي ، وهدف لحياته والقائد مثل الجوهرة يراهن بحياته على النجاح من خلال الإيمان .

وتاريخ القادة أنهم مجموعة من الأشخاص آمنوا بأنفسهم وهذا الإيمان قد إستدعى القوة المطلقة الكامنة داخلهم لتحقيق أحلامهم والوصول إلى أعظم درجات النجاح وصنع التقدم والأمل الكبير فى تنمية كل خير وإعتمادهم على أنفسهم لأنهم لديهم الإيمان وهو شجاعة العقل ويملك الحياة التي تستحق العيش وكل القوة والصلابة لدى القائد وأتى من إيمانه بأشياء لا يراها وأفكار لا يدركها غيره ، ودائماً الإستقرار الفكري المتغير السابق

للغير ، وأن أعظم ميثاق لدى القائد فى حياته الصدق والثقة والاحترام ومساعدة الأخرين والقيادة روح واحدة فى أكثر من جسد والقائد يستمتع بالأشياء التى يمتلكها ولا يحزن على الأشياء التي لا يمتلكها ويكمن الفارق بين القادة والأشخاص الأخرين أن القادة أشخاص لاتعرف المستحيل ولديهم قدرة على التصميم وإحداث أشياء لم تحدث سابقاً حقاً هم القادة والأمانة والصدق والثقة هى الفصل الأول فى كتاب كل قائد والاحترام والتواضع هو الفصل الثانى والإصرار والتصميم والمثابرة والصبر هو الفصل الثالث والطموح والأمل والإرادة الفصل الرابع والأفكار والحكمة الفصل الخامس . كتاب القادة به فصول غير محدودة لا تنتهي القيادة فعل وليس منصب لتحديد قوة إصدار القرار والتأثير والتحرك وتحقيق الأحلام والأهداف والسير فى رحلة النجاح ، والقائد الأعلى منزلة هو القائد كثير الفعل والأفكار ودائما النجاح هو أهم شئ فى حياته لأنه يدرك قيمة النجاح و التميز ويضع نفسه بين أيدينا ويأمل فى أننا قد تعلمنا من الأمس ويكون يوماً مثالياً يصلنا بالخير والسعادة. ومكافأة القائد هى النجاح ودائماً النجاح مرتبطاً بالحركة والنوايا الحسنة للقادة هى العمل لتحقيق الآثار المطبوعة على صخور التاريخ ، ودائماً أفعال القادة تحدث بصوت قوى عال لدرجة أننا لا نسمع غيرهم لأنهم أصحاب العمل الجيد العظيم من خلال أسباب قوية لصناعة أحداث تاريخية وإنجازات لذلك الإلهام القوى يولد أفعال قوية ونادرة ، والفعل القوي يقود بالتأكيد إلى التحدث أكثر مما يقود التحدث للفعل ، ولأن الأفكار لا تدوم ما لم يتم العمل بها ودائماً القادة يقوموا بأشياء لا يمكن لأخر القيام بها وحياة القادة سلسلة من دروس العظماء يجب أن نتعلم منها ونحاول أن نفهمها لكي نعيشها ولأنهم هم أصحاب التغيير الذى يجلب الفرص سرعة القادة هي التي تحدد سرعة حركة التاريخ وسرعة الأراء الجديدة وسرعة التطور لأنهم أصحاب كاريزما المرونة لذلك يجب أن نعرف أن الشخص الذى لا يغير أراءه لا يصحح أبداً أخطاءه ولن يتعلم من الماضي والأمس ، لذلك دائماً يعيش فى مخاطر وندم وخدع.

إن الفضل الذي ينسب إلى القادة العظماء هو وجود نظريات قوية للتعامل مع كل المخاطر وأسوأ الأحوال لأنهم بذلوا كل جهودهم من أجل تحقيق أحلامهم لأنهم يعتمدوا على الدافع والمثابرة والطاقة الإضافية لتحقيق الإنتصار وهم لديهم قاعدة إن الفشل أمر سيئ والأسوأ ألا تحاول النجاح أبداً مرة أخرى

وتخطيط القادة فى المستقبل حتى يقوموا بالعمل والإنجاز على الطريق الصحيح ودائماً لا يهم القادة عدد سنوات العمل في حياتهم إنما ما يهمهم هو الإنجازات في حياتهم طول سنوات عمرهم أنهم حققوا أشياء عظيمة لأنهم لديهم هدف عظيم رغم أن الهدف كان مستحيل.

النجاح لديهم مفتاح السعادة وطريقة عمل هؤلاء القادة للوصول إلى الأشياء الأفضل تكون عن طريق العمل والجهد والشجاعة والطاقة والإيمان لأنهم لديهم معتقدات قوية تسبق الأفعال القوية وبذل قصارى جهدهم فى التفكير والحل والعمل للوصول للنجاح ، القادة لهم أحلام وكوابيس ، لكنهم تغلبوا على كوابيسهم بفضل تحقيق أحلامهم لأنهم لديهم نمو ثابت وتركيز فكري متغير وسريع وعندهم المثابرة وهى عنصر عظيم فى النجاح . التحديات والإنضباط والمثابرة ، التركيز والقوة هم سر النجاح لدى القادة لديهم الحلم يبدأ كل يوم ولا ينتظروا الخوف.

القادة بدون ثقة فى الأخرين مثل الشجرة بدون زهور والورود بدون رائحة القادة إذا حان موعد موتهم حزن عليهم الجميع بمن فيهم أعداءهم ، شجعني ربما لن أنساك لا تمدحني ولا تنتقدني ولا تجهلنى لأننا القادة نملك أجمل كلمة فى العالم وهي مساعدة الأخرين لأننا أدركنا معاناة الناس وآلامهم وكلما شاركنا في مساعدة الأخرين زادت روعة الحياة والقادة العظماء لديهم نظرية الأحلام تتحقق.

القائد لديه روح المبدع والتصميم على النضال المستمر لإيجاد الأعمال العظيمة وينسب النجاح للفريق وليس له ، ودائماً يتحدث بـ نحن / إننا / لنا ودائماً ينكر الذات ويكون صاحب تواضع شديد وتقديره فى الفشل أننا لم نصل إلى هدفنا ولا يخلق مبررات للإخفاق ودائماً يتحدث مع فريقه على أنهم سيؤدون العمل على أحسن وجه قبل البدء والشروع فى أداء العمل وعنده نظرية الثقة فى أعضاء فريقه ولديه قدرة على بناء فريق جيد ونظام قوي بينهم للتعامل ودائماً أهداف القادة فى منتهى الواقعية ، ويعلم القادة أن لديهم فريق على قلب واحد لتحقيق هدف واحد.

القادة يحددوا أدوار الفريق من مخطط ومنسق ومراقب ومنفذ ومكمل و متخصص ومحقق ومدرب للفريق .وعلى القائد إقناع فريقه بأن ما يقومون به يصنع فارق حقيقي ويأكد ذلك لهم ويضع إستراتيجية للإدارة ويعطي الفرصة لأفراد الفريق على إدارة أنفسهم للتزكية وإثبات الثقة وتجنب التفكير المحدود.
ولذلك لديه قدرة على إختراع التفكير الإيجابى ويشعر فى عمله بالإثارة دائماً لتحقيق المتعة، ومن الصعب أن يمر عليه يوم دون تطوير نفسه ويصل بفريقه أن يقدموا له فكرة كل إجتماع للوصول لباقة كبيرة من الأفكار الجيدة ، ويطلب رأيهم للحصول على ما لديهم من أفكار ووجهات نظر وإعطاءهم مسئولية أكبر من حجمهم لذلك تكون الدهشة وقبول التحدي على الدوام لديهم وتشجيعهم ويتحدث إليهم للحصول على أرائهم النقدية وأفكارهم وإبداعاتهم ويحترم الفروق الفردية بين أعضاء الفريق ليظهر لهم الثقة ليكملون العمل بأنفسهم والنضال من أجل تحقيق الأهداف.

ومن الممكن مكافئتهم إذا حدث فشل لأنهم بذلوا جهد حتى يأتون العمل سعداء ودون خوف ويشعرون فى العمل بالمتعة وليس مجرد إعداد تقارير وحضور إجتماعات ، من هنا نبدأ فى بناء قادة فى كل مكان فى العمل ، وتخفيف من أعبائهم حتى ترفع عنهم الألم والخوف لتحقيق القيادة بشكل رائع أثناء الإدارة.

الأهداف المستحيلة هي أهداف القادة العظماء لذلك قواعد الحب والحياة داخل عقل كل قائد عظيم لتحقيق التوازن.
الحقيقة أساس يبنى عليه القادة حياتهم لترشدهم طوال رحلة حياتهم وتقديم مبادئ لهم للتطبيق وانجاز أحلامهم ومقاصدهم وأهدافهم فى الحياة.

(بإرادة الله كل شئ ممكن)

خطة النجاح سلسة منظمة من الخطوات التى تتيح لك أن تنتج وتحقق النتائج المستهدفة.
القائد أهم مهاراته الفهم والتأثير والتحفيز والاتصال وبناء العلاقات والمثابرة والصبر والقوة والإنسانية والإحترام وفهم الأخرين وفهم أنماط الشخصية والمصداقية.

الهزيمة إستسلام والمستسلم لا يفوز أبداً التمسك بالهدف والإقرار له ووضعه فى دائرة التغيير وتقديم الحلول وتخيل النتائج وتجنب المواقف.
دفتر أفكارك وأحلامك أروع شئ فى حياتك. أكتب رؤياك وأحلامك وأهدافك.
ضبط النفس وتحديد الأهداف وتنظيم الوقت وقوة الشخصية والتعاون والتواصل وإستغلال القدرات وإستخدام الطاقة وقوة الحوار والإستعداد والتضحية والتدريب والإنصات والإتقان والإلتزام والمناقشة والدعم والتطوير والقدرة على حل النزاعات والقوة فى إتخاذ القرارات وقبول الرأي الأخر والمحافظة على الوقت هو طريق القادة للنجاح.
وهدف الحياة ليس الفوز إنما هو النمو والمشاركة والقادة فقط هم من يمكنهم تنمية الأفراد ليصبحوا قادة وليس هناك من هو أسواء من قائد أو معلم لا يتعلم وكل أمة عظيمة هى إمتداد لظل قائد رائع ولأن الهدف من الحياة ليس أن تعيش أبدا إنما الهدف منها هو بناء شيئ يعيش للأبد.

(إن أول مسئولية تقع على عاتق القائد هى تعريف الواقع و تحديد الفجوة بين الواقع و الطموح ... قوة التخطيط الاستراتيجي)

* دور القائد نحو القادة

١ - العثور على القادة .
٢ - تجميع القـــادة .
٣ - الاحتفاظ بالقادة .
٤ - تطوير القـــــــادة .
٥ - تطوير الإرث القـــيادى .
٦ - تنظيم تدريب ونمو القادة .

* تحقيق الأهداف

١ - حـــدد هدف واحـــد كل عام .
٢ - حدد هدف واحد كل شـهر .
٣ - حدد هدف واحد كل أسبوع .
٤ - حـــدد هدف واحـــد كل يوم

* القاعدة الذهبية لوقت القادة

١ - حـــدد قـــائمة بـــأهدافك .
٢ - رتب قـــائمة بـــأولوياتك .
٣ - ضـــع خطـــة يوميـــة .
٤ - اســـتثمر الوقـــت الضائع .
٥ - تعامل مع الطوارئ بـــذكاء .
٦ - توفير الوقت وتدوين الأعمال .

* عقبات التفكير

الخوف من التغيير والخوف من الانتقاد والخوف من الفشل

* مخاوف الحياة

١ - الخوف من الفقـــــر .
٢ - الخـوف مـن المـرض .
٣ - الخوف من الانتقـــاد .
٤ - الخوف من الفشـــل .
٥ - الخوف من فقدان الحب .
٦ - الخوف من الشـيخوخة .
٧ - الخـوف مـن المـوت .

لا تخافوا ولا تخشوا الفشل، العالم ليس مشرقاً، العالم مكان غاية من الألم والصعاب والعقبات، لا أنا ولا أنت ولا أنتم ولا أي شخص يقدر عليه إلا بالإصرار والتصميم والتحدي، العالم سيضرب بقوة وعنف وقسوة كما تفعل الحياة فينا، والأمر لا يتعلق بمدى قوة الضرب وقوة القسوة وقوة الألم إنما يتعلق بمدى التحدي لهم واستمرارك فى التقدم للأمام وإصرارك وتصميمك.. هكذا يصنع النصر.. القسوة والألم والصعاب أمور مؤقتة سيحل مكانهم النجاح.

إذا كان لديك حلم فعليك أن تدافع من أجله، النجاح ليس فكرة، النجاح طريق ورحلة بدايتها نقطة فشل عندها الأخرين.. يعجز بعض الناس عن فعل بعض الأشياء لذلك يقنعونك بأنك عاجز مثلهم، إذا أردت النجاح فقاتل من أجله، بين النجاح والفشل خطوة واحدة، لا تشغل بالك بالخوف أو الفشل، ولكن اتخذ سبيلك نحو الله سبحانه وتعالى ونحو الطريق المستقيم، عند إذن سوف تجد النجاح بين يديك.

حارب من أجل أحلامك وأفكارك..

سوف تحارب أحلامك وأفكارك من أجلك..

لا تشغل بالك بالخوف والفشل والتوتر ولكن إتخذ سبيلك أولاً نحو الله ونحو الطريق المستقيم وعندئذ سوف تجد النجاح بين يديك)

إيمانك بنفسك وقدراتك طريق بناء أحلامك.

عظماء التاريخ = قادة وعلماء

مسافات فلكية بيننا وبين عظماء التاريخ الإسلامى

معظم عبقرية العباقرة والعظماء أن العبقري نجح فى فعل ما لم يفعله غيره.

* تفكير القائد

تفكير القادة من خلال الهدف والدقة والنتيجة ووجهة النظر والقيمة والتشويق والإبداع وكل ذلك ناتج الإدراك ، الإدراك هو بداية التفكير.

* الحياة

فن القدرة على التكيف الدائم مع الناس والإستمرار فى عالم الإنسانية بالقيم والمبادئ لتحقيق السعادة والحب وللوصول لحياة إنسان حقيقى.

* طرق تقوية الإرادة الذاتية للقادة

١ - إحترام الذات .
٢ - تقبل الذات .
٣ - حب الذات .
٤ - المثابرة .
٥ - الإنضباط الذاتى .
٦ - الإلتزام .
٧ - الإنسانية (الروح)
٨ - المعرفة .
٩ - التخطيط .
١٠ - التواصل .
١١ - اللطف مع الأخرين .
١٢ - حب الآخرين .

* خطة الحياة

١ - تحديد دورك .
٢ - وضع أهدافك .
٣ - وضع خطة عمل .
٤ - وضع خطة لحياتك .

الغاية من ذلك حب وتعلم ونمو فى كل يوم من أيام الحياة .
القادة يعملون من أجل الناس ويتحلوا بالقوة والصلابة وفهمهم للناس ومرونتهم وعملهم المستمر لتحسين ذاتهم وتحسين من حولهم والتواصل الدائم وروح التسامح بداخلهم وبناء الفرق فى العمل والحياة وإلمامهم بثقافات الأخرين وثقتهم فى أنفسهم وثباتهم وحماسهم والسعي الدائم وراء النصر وبناء الصداقات وخلق جو المرح مع الأخرين والخوف لا يعرفونه وفى نهاية كل ذلك الشخصية السحرية لهم فى الجاذبية وإحترامهم للوقت والأخرين والمصداقية لديهم .

* الأزمات هى أفضل الأوقات التى يمكن العمل خلالها كفريق .
إذا كان الناس لم يتعلموا (يعرفوا) من القائد ما يريد الأن فإعلم أنه لا مجال أمامهم ليتعلموا شئ منه بعد ذلك.
قول القائد الأن يتردد فى أذانهم بعد عشرون أو ثلاثون عاماً من الأن .
القائد يبذل القدر الكافى من الجهد ولا يتوقف عن التفكير ولا الإبداع .
السائد اليوم كان خرافة منذ أكثر من مائة عام (الجرأة والحرية) .
الجميع يتحدث عن حقوق الإنسان ، هل يتحدث عن حق معرفة الحقيقة في التاريخ.

أفضل القادة

سيدنا محمد عليه الصلاة والسلام ، قبل النبوة كان أفضل الناس أخلاقاً وبعد النبوة رجل العالمين .

الرسول كان إنسان عظيم قبل النبوة فى حلمه وأخلاقه وعبقريته.

المستقبل للأحرار

(الله خلق العقل للحوار والنقاش والمعرفة للوصول للحقيقة وليس لغير ذلك)

حق الإنسان فى الحرية العقلية وحرية المعرفة للوصول لطريق الهداية .

(الإنسان حر ونبيل وكريم)

(لا مستقبل لنا بغير علم والعلم بالقراءة)

فيض الكرم الإلهى هوالمعرفة

القادة العظماء

هم الذين ينظرون إلى القيادة على أنها لعبة شطرنج فهم بارعون في التعامل مع التطورات الحاصلة في بيئة المؤسسة وهم من يحددون الرؤية والتوجه الإستراتيجي ويفكرون بطريقة مبتكرة تخالف المألوف والتي تسمى مجازاً بطريقة التحكم خارج الصندوق من أجل إيجاد أشكال مؤسسية حرية وتجمعية النمو المستقبلي.

إذا منحت أفراد الفريق الثقة والإحترام وبعضا من المسئولية الحقيقية مع بعض الإستقلالية فسوف يكافؤنك ببذل قصارى جهدهم لصالح الفريق والمهمة المشتركة ..... القيادة الناجحة هى المصباح الذي يضيئ لنا الطريق عندما يتوحد الجميع على قلب رجل واحد ممكن أن يتحول التراب الأصفر إلى ذهب

(أغلى صناعة في العالم هى صناعة العقول والأدمغة أي الإستثمار في البشر).

اللواء دكتور / أحمد جاد منصور

* كيفية تعلم مهارات القيادة
قراءة كتب فى مجالات التنمية والتخطيط والفلسفة والروحانيات ومقارنة الأديان المقارنة بالمتميزين لمعرفة نقاط الضعف لديك
قراءة كتب سير العظماء و الناجحين و القيادة بأنواعها
التعلم من الأخطاء وتطوير النفس ومعرفة أهم المهارات
تحديد القيم الشخصية ونقاط القوة ونقاط الضعف.
معرفة قوانين القيادة والفرق بين القيادة و الإدارة و الفرق بين القائد والمدير معرفة مهارات القيادة ومعرفة صفات القائد النموذجي
قراءة كتب فى الإبداع ودورة فى فن التعامل مع الأخرين
الأطلاع على إحصاءات التنافس بين الدول والإبتعاد عن التقليديين وأصحاب نظرية المؤامرة
الوصول لمعرفة أفكار العلماء و المتميزين و القياديين و المبدعين والوصول الى منهجية التفكير و التحليل والوصول للتفكير الإبداعي والتفكير الواقعي وتحليل ومعرفة البيئة الموجودة بكل أنواعها من إقتصادية وسياسية وإجتماعية الوصول إلى التفكير العميق وعدم الجمود والربط بين الأمور غير المترابطة سابقا والإستعداد لتبنى أراء جديدة.
التدريب على الخيال وإستشراف المستقبل والقدرة على كتابة خطة الحياة والقدرة على تقييم الخطة وتحديد الأهداف التركيز على مجال واحد و عدم التشتت و إعادة كتابة الخطة بالكامل كل خمس سنوات ومراجعة الخطة قبل كل قرار رئيسى والقدرة على المتابعة والرقابة وعمل تقييم كل ستة شهور.
متابعة الأخبار العالمية والمحلية والقدرة على تحليل الواقع والقدرة على فن السؤال والحوار والقدرة على فن التحليل السياسي والإجتماعي و الإقتصادي والتمييز بين الحقائق والأراء و المعلومات والأفكار و كتابة التوقعات للأحداث ومراجعتها عند إنتهاء الحدث يعني المتابعة و التمييز والتحليل للأحداث.
معرفة الأوضاع السياسية والإجتماعية والإقتصادية العالمية والمحلية ومنهجية توزيع المهام على الأشخاص المناسبيين.

الكفاءات القيادية	الأدوار الرئيسية للقائد
- الوجهة	- الوجهة
- تحليل المنظمات	- الرؤية
- التنبؤ	- الخطة
- القدوة	- القدوة
- القيم	- المصداقية
- إدارة الذات	- الحضور
- التغيير	- التغيير
- إدارة التغيير	- الابداع
- التفكير الابتكاري	- التحدي
- التمكين	- التحفيز
- فن الاستماع	- التشجيع
- فن التفويض	- التقدير
- مفاتيح الناس	- التمكين
- تحليل الاشخاص	- التدريب
- فن الاقناع	- المشاركة
- المتابعة و الرقابة	- العلاقات
- حل المشكلات	- إعطاء الصلاحيات
- العلاقات	- التدخل
- التدخل	- فن التاثير
- إيجاد التكامل	
- تحليل المواقف	

❋أركان العمل

القيادة - المنهجية - الأعضاء - النظام

❋ القيادة

هى دفة المشروع نحو النجاح أو الفشل ولذلك ينبغي أن نضع أمامنا عدة أمور منها.

وجود نظام واضح لإختيار القيادة أو لتغيير القيادة.

قدرة و كفاءة القيادة فى التنظيم و مدى تفعيل الرؤية.

علاقة القيادة بالعاملين و خلق جو التحفيز.

قدرة القيادة على إدارة المخاطر و الأزمات و حل المشكلات.

قدرة القيادة على الإبداع المستمر و تطوير نفسها بالتدريب.

قدرة القيادة العالية في فن الإستماع.

المنهجية بما تحوية من أفكار وتفعليها وخطط تشغيلية متوسطة وقصيرة المدى وتشمل النظر فى عدة امور

قدرات ومهارات القياديين ومدى تناسبها مع التحديات المتوقعة

خطوات الخطة التشغيلية والمنهج الزمني لها

وضوح الفكرة لجميع العاملين

الأعضاء وهم الملتزمين معنا دائما ولنجاح العمل المؤسسي نضع أمامنا عدة نقاط

نظام التعيين ومعايير التعيين ونظام التقييم ونظام الترقي ونظام الشكوى ونظام الفصل

النظام والوضع القانوني والرسمي للمؤسسة والهيكل التنظيمى ولائحة تنظيم القرارات ونظام المتابعة والرقابة ومراقبة جودة العمل وتجديد التراخيص وتطوير اللوائح وتعديلها .

* قوانين القيادة

إعرف جوهرك	كن فى المقدمة
إلتزام الأمانة المطلقة	إعلن عن امالك
توقيع النتائج الإيجابية	إظهر الإلتزام الغير عادى
إعتني برجالك	كن قائدا قبل ترقيتك
قدم الواجب على نفسك	القيادة فن فى إتخاذ القرار

القيادة تجعل البشر يعملون بأقصى طاقتهم

* مصادر القيادة

الخبرة	القانون
الشخصية	التشجيع
المعلومات	الإكراه

الإرتباط

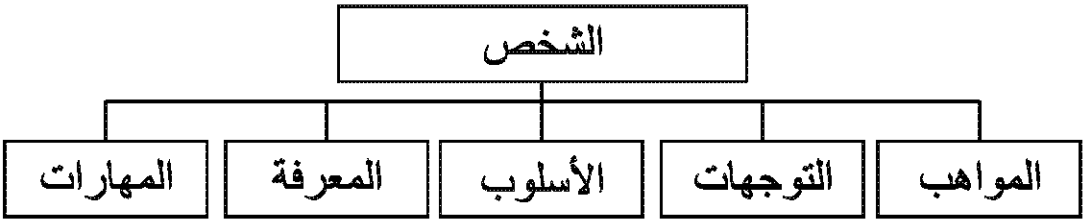
إذا أردت أن تخلق لك الأعداء فحاول تغيير الشيء القائم فى الحياة

* أساليب القيادة

- التوضيح
- الإقناع
- المشاركة
- التفويض

* طرق تدريب الفريق على النجاح

- إجعل التدريب أسلوب حياة
- تأكد من مقدرة من تقودهم إلى الوصول اليك
- إنصح من تقودهم بشكل منظم
- لا تفوت فرصة لمدح شخص على أدائه الجيد
- عنف متى كان هذا ضروريا مع وجود سلطة
- حافظ على معادلات الإنضباط العالي



إن أول مسئولية تقع على عاتق القائد هي تعريف الواقع.
تقع معظم الصراعات نتيجة إنتهاك التوقعات إكشف وأوضح توقعاتك وناقشها وتحقق من صحتها وأعد التفاوض حولها في حالة الضرورة لأن معظم الصراعات تقع نتيجة إنتهاك التوقعات.
لا تتعلق القيادة بالمشي في المقدمة وقيادة المسيرة بقدر ما تتعلق بالاستماع إلى إحتياجات الشعب في الوطن والوفاء بها.
لم تعد المؤسسات تبني على القوة ولكنها تبنى على الثقة.
القادة الجيدون هم الذين يثقون فيمن حولهم.

* الخيال طريق المعرفة والمعرفة طريق الرؤية والرؤية طريق المستقبل.
  سيناريو عبارة عن وصف لوضع مستقبلي ممكن الحدوث عند توافر شروط معينة في مجال العين.

* المعرفة والمهارة (الإتجاهات)

المعرفة تشير إلى تعلم الفرد المفاهيم والمبادئ والمعلومات المتعلقة بموضوع معين من خلال الكتب ووسائل الإعلام والموسوعات والمؤسسات الإكاديمية وغيرها من مصادر التعلم.
المهارة تشير إلى القدرة على إستخدام تلك المعلومات وتطبيقها في المجال تشير المعرفة إلى النظرية والمهارات تشير إلى تطبيق هذه النظرية بنجاح في الممارسة والحصول على النتائج المتوقعة على سبيل المثال يمكن لشخص مبيعات يحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال قد تعلم جميع مبادئ التسويق والمبيعات في جامعته للمضى قدما في عمله عليه أن يتعرف على المزيد من شركته خط منتجاتها والسوق المستهدف والمنافسين ، إلخ ، كل ما سبق هو المعرفة نقل هذه المعرفة لوضع إستراتيجية مبيعات ناجحة والعمل على تحقيق هذه الأهداف للمبيعات هي مهارة الشخص في المبيعات

للقيادة أهميتها القصوى وفى الحقيقة ليس هناك بديل لها لكنها لا تدرس أو تكتسب ولا بديل للقيادة لكن الإدارة لا تصنع قادتها فقط إما أن تهيأ الظروف المناسبة لتفعيل دور تلك الصفات القيادية المرتقبة وإما أن تقضي على هذه القيادة المرتقبة نهائيا ويقل وجود تلك القيادة لذا لا يتوقع الإعتماد عليها لتهيئة المناخ الذى تتطلبه المؤسسة لتكون منتجة ومتماسكة فيجب على الإدارة أن تعمل جاهدةعلى تهيئة هذا المناخ بوسائل أخرى قد تكون أقل فاعلية وأكثر بطئا لكنها على الأقل وسائل متاحة وفى متناول الإدارة وفى الحقيقة قد يؤدى التركيز على القيادة إلى طريق مسدود ينشأ بسبب هذه الروح فى المؤسسة أوالكيان الإداري للوصول إلى التوجيه والإرشاد ومساعدة الأخرين على بذل أقصى جهودهم فى العمل

أنواع القيادة كثيرة منها القيادة المتشددة والقيادة المستقلة والقيادة الفاعلية والقيادة الميدانية والقيادة الشمولية والقيادة الإبداعية والقيادة الفقيرة والقيادة المتسلطة والقيادة المعطائة والقيادة المشاركة والقيادة الإنتهازية والقيادة المهيمنة للتواصل مع أفراد المؤسسة والقيادة الدفاعية من خلال القيادة الجيدة نصل إلى تحقيق أهداف المؤسسة وأهداف التواصل منها صنع القرار الجيد والتنظيم والتنشيط والإرسال الفعال وعدم وجود معوقات التواصل الفعال من سوء الإعداد والغموض وإنعدام المصارحة والإقتراحات المنهجية والتقييم والتفاوض

القادة العظماء ليسوا فقط قادة الجيوش وأصحاب الإنتصارات بل أيضاً هم رجال وعلماء جعلوا من أوطانهم عالم من الخيال و أثروا فى الفكر البشري بأفكارهم وكانوا منارات تهتدي بنورها الأجيال كما كانوا سببا فى النجاح من خلال أفكارهم وإبتكاراتهم وإختراعاتهم وكان لهم فضل كبير في تغيير العالم وتحقيق الإنجازات العلمية والفكرية ومنهم رحل الكثير ولكن لم ترحل أعمالهم وتركوا لنا في الحياة أعظم درس.

* أنواع القادة.

* الإستراتيجيون :

هم الذين ينظرون إلى القيادة على أنها لعبة شطرنج ، فهم بارعون في التعامل مع التطورات الحاصلة في بيئة المؤسسة ، وهم من يحددون الرؤية ، والتوجه الإستراتيجي ، ويفكرون بطريقة مبتكرة تخالف المألوف والتي تسمى مجازاً بطريقة التفكير خارج الصندوق " من أجل إيجاد اشكال مؤسسية جديدة وتحفيز النمو المستقبلي.

* التغييريون :

هم الذين ينظرون إلى القيادة على أنها فعل نهوض ، وهم يحبون الاوضاع المشوبة بالإرباك ، إذا أنهم يبرعون تماماً في إعادة هندسة العمليات وإيجاد " أدلة عمل " جدية في المؤسسة.

* العلمانيون :

هم الذين ينظرون إلى القيادة على أنها إبرام لصفقة ، وهم ماهرون في تحديد الفرص الجديدة وإغتنامها ، ويعشقون التفاوض والمفاوضات عشقاً جماً.

* البناؤون :

هم الذين ينظرون إلى القيادة على أنها فرصة لتويد أفكار إبداعية فهم يركزون على كل ما هو جديد ، ويمتلكون قدرة عظيمة على حل المشاكل البالغة الصعوبة.

* المعالجون :

هم الذين يرون القيادة أنها تمرين في الكفاءة فهؤلاء المدراء يحبون أن يروا المؤسسات على أنها آلات " جيدة التشحيم " تعمل بسلاسة ، وهم فعالون جداً في إنشاءالأنظمة المطلوبة لدعم أهداف المؤسسة

* الموجهون :

هم الذين يتخذون مقارنة للقيادة ترى فيها شكلاً من أشكال البشر وتنمية قدراتهم هؤلاء المدراء التنفيذيين يعرفون كيف يجعلون الناس يؤدون أفضل ما لديهم ، مما يولد ثقافة تتسم بالأداء الرفيع.

* البارعون في التواصل :
هم الذين ينظرون إلى القـيادة على أنها إدارة منصة أو مســـرح ، ويمتلك هؤلاء المدراء قدرات فذة في التأثير بالأخرين وفي كل ما يحيط بهم.
إذا تمكنتم من تحديد الأنماط النموذجية للقياديين الموجودين في قربـك فإنكم ســـتصنعون العجائب كمجموعة فعالة ، لأن ذلك يســـاعدكم على معروفة كيف يمكنكم وزملائكم أن تقدموا للفريق أفضل ما لديكم كأفراد ، هذا الأمر سيخلق ثقـافة من الدعم والثقـة المتبـادلين ويقـلل حـجم التوترات والنزاعات بين أعضاء الفريق ويفسح المجال أمام حل المشاكل.
كما يساعدكم في البحث عن أشخاص إضافيين تضمونهم إلى الفريق بعد أن تكونوا حددت نوعية الشخصيات والمهارات المفقودة في صفوف الفريق.

* مستويات القيادة

* المستوى الأول : - المركز / الحقوق

. عليك معرفة توصيف وظيفتك بشـــكل دقـــيق.
. عليك معرفة تاريخ المؤسســـــة التي تعمل فيها.
. حـــاول أن تعرف الأخرين على تاريخ هذه المؤسســـة " حـــاول أن تكون أنت محـــــرك الفريق ".
. عليك أن تقبل المسئولية.
. عليك أن تؤدي عملك بكمال غير منقطع النظير.
. عليك أن تقـــــوم بـــــما هو أكثر من الواجب.
. عليك أن تطرح أفكاراً خلاقة من أجل التغيير والتحسين.

* المستوى الثاني : الاذن / العلاقات

. ليكن عندك حـــــــــــــــب مخلص تجاه الأخرين.
. اجتهد في جعل من يعملون معك من الأشخاص الناجحين.
. حـــــــــاول أن تنظر إلى الأمور من منظار الأخرين.
. أحـــــــب الاشـــــــخاص أكثر من حبـــــــك للعمل.
. قـــم بـــعملك بـــروح التفاؤل أو لا تقـــم بـــه أبـــداً.
. حـــــــاول أن تجعل الأخرين معك في رحـــــــــلتك.
. تعامل مع حـكمة مع الاشـــخاص ذوي المراس الصعب.

* المستوى الثالث : الإنتاج / النتائج

.كن أنت البادئ في تحمل مسئوليات النمو.
.ضع لنفســـك أهدافاً محـــددة منذ بـــداية الطريق وإتبـــع هذه الأهدف.
.إجعل من واجباتك الوظيفية وطاقتك جزءاً أساسياً في تحقيق الأهداف الموضوعة.
.ليكن عندك نظام محاسبة للنتائج ، ولتكن أنت أول من يخضع للمحاسبة.
.حدد جميع الأعمال التي تعود عليك بمردود عال وحاول تفنيذها بأقصى سرعة.

- حاول أن توصل رؤية المؤسسة وإستراتيجيتها لجميع أعضاء الفريق.
- كن أنت العامل الأول في التغيير متنبهاً إلى الوقت.
- إتخذ القرارات الصعبة التي من شأنها أن تحدث تغييراً إيجابياً.

* المستوى الرابع : تطوير الأشخاص / التكاثر

- حاول إدراك أمر مهم وهو أن الاشخاص هم رأس المال الأهم عندك.
- ضع أولوياتك في تطوير الأفراد.
- كن أنت نموذجاً يحتذي به الأخرون.
- ضع مجهودك القيادي في ال ٢٠% من الأشخاص الذين هم في القائمة.
- حاول أن تعرض من هم شبه قادة إلى فرص النمو.
- يجب عليك أن تجذب أشخاصاً لهم قدرة إنتاجية بإتجاه أهداف مشتركة بينهم.
- حاول ان تحيط نفسك بدائرة داخلية تكمل قدراتك القيادية.

* المستوى الخامس : الإنسانية / الإحترام

- يكون أتباعك أولياء ومستعدين لبذل الكثير من التضحيات.
- لقد أمضيت العديد من السنين في تدريب القادة ووضعهم ضمن قالب القيادة.
- لقد أصبحت أنت مستشاراً يسعى وراءه الأخرون.
- إن فرحك الأعظم يأتيك إذ تشاهد الأخرين ينمون قدرتهم القيادية ويطورونها.
- أنت تضع المؤسسة في أعلى المستويات.

إن كل واحد منا هو قائد لانه يؤثر على شخص أخر. لكن ليس بإمكان كل شخص أن يصبح قائداً عظيماً ، إلا أنه يمكن أن يكون قائداً أفضل مع الوقت . أما الأن فيجب علينا الإجابة على سؤالين فقط :

" هل ستطلق العنان لقدراتك القيادية ؟ " ، هل ستستخدم مهاراتك القيادية من أجل تحسين سلوك البشر ؟ " إن الهدف وراء هذا الكتاب هو تحقيق المطلبين معاً.

* سرعة الثقة في الإدارة هى الشيئ الوحيد الذي يفيد في العمل إن لم تكن سريعاً فأنت ميت ، لاشيئ أسرع من الثقة.

لا يمكنك أن تحظى بالنجاح دون الثقة بالأخرين فكلمة الثقة تجسد تقريبا كل ما قد تجاهد من أجل الحصول عليه لتحقيق النجاح ، أما إنهيار العلاقات ناتج عن وجود الثقة.

* نظرية الثقة

الثقة = السرعة + التكلفة

حين ترتفع الثقة ترتفع السرعة وتنخفض التكلفة والعكس سرعة الثقة والنزاهة في الإدارة تصبح عائدات وأرباح ورخاء

الإستراتيجية + التنفيذ = النتائج

سرعة الثقة
الثقة الذاتية
الثقة في العلاقات
الثقة المؤسسية
الثقة في السوق
الثقة المجتمعية

إن أفضل وقت للتخطيط كان قبل عشرين سنة وأفضل وقت بعد هذا هو اليوم.

إن الشجاعة تأتي على رأس الصفات البشرية لأنها الصفة التي تتضمن كل الصفات الأخرى . عش بمبادئك وقيمك عش من خلال الشجاعة.

إن مقياس حياتك لن يكون بقدر ما جمعته من أموال بل يقدر ما عشته من مبادئ وقيم وشجاعة وعطاء للأخرين.

إن العباقرة والمفكرين والعلماء ذوي الكفاءة هم مصدر إلهام للأوطان العظيمة.

* القيادة سحر النجاح

ينبغي على كل كيان وجود قائد التخطيط الإستراتيجي الذى يصنع النجاح لتحديد طرق التخطيط والأبحاث المستمرة للبقاء والتميز .. إن القوة لدى أي كيان تتطلب وجود القائد لتحقيق الموازنة بين الحاضر وأهداف المستقبل والوصول إلى الأفضل والإستمرار في النجاح والمرور من العقبات وإنهاء الأزمات والقضاء على الخوف وتحقيق مهمة القيادة الحقيقية لأن أهم مهام القيادة ليست أن تضع العظمة داخل الأشخاص.. لكن أن تستنبطها لأن العظمة موجودة بالعقل .. وتحفيز الأشخاص لتجعل قوة الأخرين ملكا لك وإخراج العبقري من كل شخص داخل الكيان بالإدراك والإصرار والفعل والتفكير المستمر والتحدي والنمو والتواصل والإبداع لتحقيق الغاية العظمى للحياة والتخلص من الخوف والفشل لنصل إلى النجاح إن الفكر هو الذى يجعل الإنسان له قيمة حقيقة فى الحياة.

إن أفضل شيئ يتعلق بقواعد النجاح أن يكون لديك خطة إستراتيجية للكيان من خلال تحديد الأهداف طويلة المدى وقصيرة المدى وتقديم باقة كبيرة من الأفكار الجديدة للتحرك إلى الأمام بإستمرار والتطوير الدائم ولرسم خريطة المستقبل والوصول إلى الكنز المفقود ولتحقيق الأفضل والسعي وراء العلم .. والقائد الإستراتيجى هو من يولد القوة للكيان ويحقق معادلة الأداء المتميز من خلال التوجيه والإستماع والتقديم والوضوح والنزاهة والحماس والعدالة والتواضع والود والصرامة والسيطرة والتقييم والتنظييم ووضع الرؤية وتقديم الأفكار وإنهاء الشك والجهل بالأوضاع الإقتصادية والإجتماعية الحالية وإيجاد الحلم .. لذلك تكون كلمة السر هى وجود قائد التخطيط .. من هنا تكون نقطة القوة والضعف للمؤسسات لآنه يملك التفكير والقدرة على التغيير.

إننا نحاول أن نصل إلى الحل الأفضل لوضعنا الحالي من نقص في الأبحاث وغياب الرقابة ونقص الرؤية ونقص المهارات الإبداعية بالإدارات وعدم وجود الإصرار علما بأن العدو رقم واضح لفشل المؤسسات هو عدم وجود القائد.

كلما إختارت المؤسسة قائدا أفضل إجتذبت قادة أفضل لباقي الإدارات وللمستقبل .. قائد التخطيط يساوى أكثر من عشرون في المائة من قوة المؤسسة لأنه هو من يرسم طريق الإهتمام بالأبحاث التي تصل بالكيان إلى أعلى المستويات والتميز الدائم والتطوير والتكامل والتنسيق وتقليل المخاطر وإدارة الأزمات.

إننا تركنا البحث العلمي والتخطيط وأصبحنا في أزمات مستمرة.

إننا نبحث من خلال البحث العلم والتخطيط التنبؤ بالمستقبل لبناء مؤسسات عظيمة لأجيال تدعو لنا بعد رحيلنا.

رحلة النجاح أقوى من النجاح ... والسعادة تكمن في النجاح...

* نموذج حقيقى عن قصة نجاح فى القيادة

عمر المختار

عمر المختار "إننا نقاتل لأن علينا أن نقاتل في سبيل ديننا وحريتنا حتى نطرد الغزاة أو نموت نحن، وليس لنا أن نختار غير ذلك، إنا لله وإنا إليه راجعون".

السيّد عُمر بن مختار بن عُمر المنفي الهلالي.

(٢٠ أغسطس ١٨٥٨ / ١٦ سبتمبر ١٩٣١)، الشهير بعمر المُختار المُلقب بشيخ الشهداء، وشيخ المجاهدين، وأسد الصحراء، هو قائد أدوار السنوسية في ليبيا، وأحد أشهر المقاومين العرب والمسلمين، ينتمي إلى بيت فرحات من قبيلة منفة الهلالية التي تنتقل في بادية برقة.

مُقاوم ليبي حارب قوات الغزو الإيطالية منذ دخولها أرض ليبيا عام ١٩١١ م، حارب الإيطاليين وهو يبلغ من العمر ٥٣ عامًا لأكثر من عشرين عامًا في عدد كبير من المعارك، إلى أن قُبض عليه من قِبل الجنود الطليان، وأجريت له محاكمة صوريّة إنتهت بإصدار حكم بإعدامه شنقًا، فنُفذت فيه العقوبة على الرغم من أنه كان كبيرًا عليلاً، فقد بلغ في حينها ٧٣ عامًا وعانى من الحمّى. وكان الهدف من إعدام عمر المُختار إضعاف الروح المعنويّة للمقاومين الليبيين والقضاء على الحركات المناهضة للحكم الإيطالي، لكن النتيجة جاءت عكسيّة، فقد إرتفعت حدّة الثورات، وإنتهى الأمر بأن طُرد الطليان من البلاد.

ينسب عمر المختار إلى قبيلة المنفه إحدى كبريات قبائل المرابطين ببرقة في ليبيا، ولد عام ١٨٦٢م في قرية جنزور بمنطقة دفنة في هضبة المرماريكا في الجهات الشرقية من برقة، وقد وافت المنية والده مختار بن عمر وهو في طريقه إلى مكة المكرمة بصحبة زوجته عائشة.

تلقى عمر المختار تعليمه الأول في زاوية جنزور، ثم سافر إلى الجغبوب ليمكث فيها ثمانية أعوام للدراسة والتحصيل، وقد أظهر المختار من الصفات الخلقية السامية ما جعله محبوباً لدى شيوخ السنوسية وزعمائها متمتعاً بعطفهم وثقتهم، وعندما غادر السيد المهدي الجغبوب إلى الكفرة سنة ١٨٩٥م، إصطحب معه عمر المختار.

شارك عمر المختار في الجهاد بين صفوف المجاهدين في الحرب الليبية الفرنسية في المناطق الجنوبية (السودان الغربي) وحول واداي. وقد إستقر المختار فترة من الزمن في قرو مناضلاً ومقاتلاً، ثم عين شيخاً لزاوية عين كلك ليقضي فترة من حياته معلماً ومبشراً بالإسلام في تلك الأصقاع النائية. وبعد وفاة السيد محمد المهدي السنوسي عام ١٩٠٢م تم إستدعاؤه حيث عين شيخاً لزاوية القصور.

ولقد عاش عمر المختار حرب التحرير والجهاد منذ بدايتها يوماً بيوم، فعندما أعلنت إيطاليا الحرب على تركيا في ٢٩ سبتمبر ١٩١١م، وبدأت البارجات الحربية بصب قذائفها على مدن الساحل الليبي، درنة وطرابلس ثم طبرق وبنغازي والخمس،

كان عمر المختار في تلك الأثناء مقيمًا في جالو بعد عودته من الكفرة حيث قابل السيد أحمد الشريف، وعندما علم بالغزو الإيطالي سارع إلى مراكز تجمع المجاهدين حيث ساهم في تأسيس دور بنينه وتنظيم حركة الجهاد والمقاومة إلى أن وصل السيد أحمد الشريف قادماً من الكفرة. وقد شهدت الفترة التي أعقبت إنسحاب الأتراك من ليبيا سنة ١٩١٢م أعظم المعارك في تاريخ الجهاد الليبي.

بعد الإنقلاب الفاشي في إيطالي في أكتوبر ١٩٢٢، وبعد الإنتصار الذي تحقق في تلك الحرب إلى الجانب الذي إنضمت إليه إيطاليا. تغيرت الأوضاع داخل ليبيا واشتدت الضغوط على السيد محمد إدريس السنوسي وإضطر إلى ترك البلاد عاهداً بالأعمال العسكرية والسياسية إلى عمر المختار في الوقت الذي قام أخاه الرضا مقامه في الإشراف على الشئون الدينية.

ضاق الإيطاليون ذرعا من الهزيمة على يد المجاهدين، فأرادوا أن يمنعوا عنهم طريق الإمداد فسعوا إلى إحتلال الجغبوب ووجهت إليها حملة كبيرة في ٨ فبراير ١٩٢٦م، وقد شكل سقوطها أعباء ومتاعب جديدة للمجاهدين وعلى رأسهم عمر المختار، ولكن الرجل حمل العبء كاملاً بعزم العظماء وتصميم الأبطال.

ودارت معركة يوم ٢٢ أبـــريل إســـتمرت يومين كاملين، إنتصر فيها المجاهدون وغنموا عتادا كثيرا. وتوالت الإنتصارات، الأمر الذي دفع إيطاليا إلى إعادة النظر في خططها وإجراء تغييرات واســـعة، فأمر موسوليني بتغيير القيادة العسكرية، حيث عين بادوليو حاكماً على ليبيا في يناير ١٩٢٩م، ويعد هذا التغيير بداية المرحلة الحاسمة بين الطليان والمجاهدين.

تظاهر الحاكم الجديد لليبيا في رغبته للسلام لإيجاد الوقت اللازم لتنفيذ خططه وتغيير أسلوب القتال لدى جنوده، وطلب مفاوضة عمر المختار تلك المفاوضات التي بدأت في ٢٠ أبريل ١٩٢٩م، وعندما وجد المختار أن تلك المفاوضات تطلب منه مغادرة البلاد إلى الحجاز ومصر أو حتى البقاء في برقة والإستسلام مقابل الأموال والإغراءات، رفض كل تلك العروض، وكبطل شريف ومجاهد عظيم عمد إلى الإختيار الثالث وهو مواصلة الجهاد حتى النصر أو الشهادة.

إنتهت عمليات الإيطاليين باحتلال بعض المدن في مطلع عام ١٩٣٠م ثم عمدوا إلى الإشتبـــــــــــاك مع المجاهدين في معارك فاصلة وفي أغسطس ١٩٣٠م ألقت الطائرات الإيطالية حوالي نصف طن من القنابل على الجوف والتاج، وفي نوفمبر إتفق بادوليو وجراتسياني على خط الحـــملة من إجدابـــيا إلى جالو إلى بـــئر زيغن إلى الجوف، وفي ٢٨ يناير ١٩٣١م سقطت الكفرة في أيدي الغزاة، وكان لسقوط الكفرة آثار كبيرة على حركة الجهاد والمقاومة

وفي١١سبتمبر١٩٣١م نشبت معركة استمرت يومين، ووقع عمر المختار في الأسر، وأرسل بحراسة قوية إلى مرسى سوسة حيث نقلته مركب حربية في نفس اليوم إلى بنغازي. وصل جراتسياني إلى بنغازي يوم ١٤ سبتمبر قادماً من روما عن طريق طرابلس، وأعلن عن انعقاد "المحكمة الخاصة" يوم ١٥ سبتمبر ١٩٣١م، وفي صبيحة ذلك اليوم وقبل المحاكمة رغب جراتسياني في الحديث مع عمر المختار،

وقد ذكر في مذكراته: "وعندما حضر الشيخ عمر المختار أمام مكتبي تهيأ لي أن أرى فيه شخصية آلاف المرابطين الذين إلتقيت بهم أثناء قيامي بالحروب الصحراوية. يداه مكبلتان بالسلاسل، ويجر نفسه بصعوبة نظراً لتعبه أثناء السفر، وبالإجمال يخيل لي أن الذي يقف أمامي رجل ليس كالرجال له منظره وهيبته رغم أنه يشعر بمرارة الأسر، ها هو واقف أمام مكتبي نسأله ويجيب بصوت هادئ وواضح. وكان أول سؤال وجهته إليه: "لماذا حاربت بشدة متواصلة الحكومة الإيطالية؟"

فكان رد عمر المختار: ""من أجل ديني ووطني"

وإستطرد جراتسياني: "وعندما وقف عمر ليتهيأ للإنصراف كان جبينه وضاء كأن هالة من نور تحيط به فارتعش قلبي من جلالة الموقف أنا الذي خاض معارك الحروب العالمية والصحراوية ولقبت بأسد الصحراء. ورغم هذا فقد كانت شفتاي ترتعشان ولم أستطع أن أنطق بحرف واحد، فانهيت المقابلة وأمرت بإرجاعه إلى السجن لتقديمه إلى المحاكمة في المساء، وعند وقوفه حاول أن يمد يده لمصافحتي ولكنه لم يتمكن لأن يدين كانت مكبلة بالحديد".

إنعقدت محاكمة عمر المختار بعمار الحزب الفاشيستي (مجلس النواب البرقاوي أيام إمارة السيد ادريس على برقة) وكانت المشنقة قد جهزت قبل إنعقاد المحكمة، ونفذ حكم الإعدام شنقاً في ١٦ سبتمبر ١٩٣١م في مدينة سلوق أمام جموع غفيرة من أبناء وطنه. وسيظل المختار حيًا أبدًا في قلوب الشرفاء من هذه الأمة.

سيرة ذلك الرجل سيرة عطرة، روحها إيمان وحب شديد لقيوم السماوات والأرض، ورغبة أكيدة في الشهادة في سبيل الله، مظهرها قتال مرير للمستعمر حتى آخر قطرة من الدماء. لعل هذه الأمة التي أنجبت الأبطال أمثال الشريف والمختار والباروني وبالخير وسيف النصر وغيرهم وأنجبت الصناديد أمثال احواس ورفاقه، لا تبخل في إنجاب أبطال آخرين سيغيروا مجرى التاريخ وتزدهر على آيديهم البلاد ويقوى كيانها وتستطيع الوقوف من جديد.