

المكتبة المركزية لجامعة عين شمس؛ نظرة في واقعها وتصور لمستقبلها

د. تهاى عمر عيد العزيز

أستاذ مساعد قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

المستخلص

عادة ما تهدف الخدمات التي تقدمها المكتبات الى مساعدة المستخدمين على تخطى اى عقبات يضعها تفجر المعلومات فى طريقهم، وتحاول هذه الدراسة التحقق من واقع ما تقدمه المكتبة المركزية لجامعة عين شمس من خدمات ، وتحديد مظاهر القوة ومواطن الضعف فى امكانات هذه المكتبة، واستكشاف اسباب عزوف المستخدمين عن التردد عليها، واثارة الاهتمام بالنظر الى تطوير مقومات المكتبة المركزية لجامعة عين شمس فى إطار منظومة مكتبات عصرية فى مجتمع جامعة عين شمس . وقد اوصت الدراسة بتشكيل لجنة مهنية يتم فيها تمثيل تخصصات المكتبات والحاسبات، وهندسة الاتصالات، والإدارة، وذلك لوضع خطة تنفيذية متكاملة لتطوير هذه المكتبة من الناحية البشرية والمادية، والارتقاء بمستوى العاملين نوعيا وماديا، وتزويد هذه المكتبة بالاثاث والاجهزة للمناسبة للأطلاع ، وتوفير مقومات الرد على استفسارات المستخدمين ، وتوفير مقومات الحفظ المناسب والصيانة اللازمة لمقتنيات المكتبة من المخطوطات ، وتوفير الخزانات المؤمنة لعرض نواذر المخطوطات والمقتنيات ذات القيمة التاريخية. والعمل على وضع نظام قانونى لتداول الرسائل الجامعية يكفل المحافظة على حقوق الملكية الفكرية ويشجع لاستثمار محتوى الرسائل لتنشيط البحث العلمى .

Abstract

Library services usually aim at helping users to overcome problems caused by the information explosion. The present study aims at exploring the services that the Central Library of Ain Shams University provides to its community, and evaluating the strengths and the weaknesses of such services. Reasons of users' reluctance to using this library are explored. Paths for developing a state of the art library system in this university are outlined. A higher committee of library and information services is recommended. Different professional groups should be represented in this committee. Human and technological resources should be provided. Modern information services should be considered. Presentation and maintenance facilities for manuscripts and rare materials also should be

provided. A legal system for handling theses and dissertation, taking into account copyright requirements is needed.

تمهيد:

تشكل خدمات المعلومات الثمرة التي تقدمها المكتبات ومرافق المعلومات لمجتمع المستفيدين منها (١) ، ويقصد بخدمات المعلومات " الناتج النهائي الذي يحصل عليه المستفيد ، اى المخرجات التي تأتي نتيجة التفاعل بين ما يتوافر لمرافق المعلومات من موارد بشرية ومادية، وغير ذلك من عناصر المنخلات من جهة ، ومجتمع المستفيدين من جهة أخرى. وينبغي أن تكون هذه الخدمات مرتبطة بإحتياجات مجتمع المستفيدين المحتملين الأمر الذي يتطلب الحرص على دراسة هذا المجتمع ورصد كل ما يمكن أن يطرأ عليه من تغير، وعادة ما تهدف الخدمات التي تقدمها المكتبات إلى مساعدة المستفيدين على تخطي أى عقبة يضعها تفجر المعلومات الحالي فى طريقهم، أو سد أى فجوة معرفية تصادفهم. ولكي تحقق هذه الخدمات أهدافها ينبغي على المكتبات ومرافق المعلومات أن تعمل على :

١. توفير مصادر المعلومات المناسبة للمستفيدين، وتنظيم هذه المصادر على النحو الذي ييسر الوصول إليها.
٢. سرعة الاحاطة بمصادر المعلومات المناسبة ؛ فما لم يكن المستفيد محيطا بمجريات جبهة البحث في مجال تخصصه ، فإنه يمكن أن يفقد القدرة على مواكبة التطورات والمشاركة الفعالة في تنمية مجاله، كما يفرضي أيضا إلى أن يصبح جهده تكرارا لجهود السابقين.
٣. ادراك احتياجات المستفيدين المتغيرة ، تبعا لتغير ظروف الحاجة إلى المعلومات والعمل على تلبية هذه الاحتياجات.
٤. الحرص على التيقن من سلامة ما يقدم من معلومات ، لأن الاعتماد على معلومات خاطئة يؤدي إلى نتائج مدمرة
٥. تلافى النقص في المعلومات الناتج عن تشتت الانتاج الفكري في منافذ النشر المختلفة
٦. مساعدة المستفيدين على تخطي الحواجز اللغوية ، وخاصة في الدول التي تعتمد على ما يفد إليها من معلومات أكثر من اعتمادها على ما تنتجه بلغاتها الأم(١).

مشكلة الدراسة:

نظرا لما لاحظته الباحثة من عزوف الغالبية العظمى من المستفيدين المحتملين من المكتبة المركزية بكل فئاتهم عن التردد علي هذه المكتبة ؛ فضلا عما يتردد في أوساط هؤلاء المستفيدين حول ما يكتنفها من قصور في الإمكانيات والموارد والخدمات. كان التفكير في إعداد هذه الدراسة التي تحاول رصد واقع ما يتوافر للمكتبة المركزية من موارد وإمكانات وما تقدمه في الوقت الراهن من خدمات، رسدا تحليليا تشخيصيا يمكن أن يشكل خطوة في سبيل النهوض بالمكتبة علي نحو يكفل لها مواكبة التطورات الجارية في المجال كما ينبغي في مجتمع المعلومات المعاصر. ومن ثم فإن السؤال المحوري في هذه الدراسة هو لماذا ينصرف المستفيدون المحتملون عن هذه المكتبة؟ وكيف يمكن لهذا الموقف أن يتغير؟ ولا تدعي هذه الدراسة الريادة بقدر ما تحرص علي استكشاف واقع مكتبة جامعية مركزية ينبغي أن تمثل القلب والأوعية الدموية في محيطها، خصوصا في هذا السياق الذي ترتفع فيه الدعوة إلي الجودة في التعليم بوجه عام، والجامعي على وجه الخصوص، إذ يمثل النهوض بالمكتبة مفتاح دعم قدرة الجامعة على النهوض بوظائفها الثلاث في التعليم، والبحث العلمي، وتنمية البيئة وخدمة المجتمع.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلي تحقيق الأهداف التالية :

- ١- إثارة الاهتمام بالنظر في تطوير مقومات المكتبة المركزية لجامعة عين شمس في إطار منظومة مكتبات عصرية في مجتمع جامعة عين شمس.
- ٢- التحقق من واقع ما تقدمه المكتبة المركزية لجامعة عين شمس من خدمات.
- ٣- تحديد مظاهر القوة ومواطن الضعف في إمكانيات هذه المكتبة .
- ٤- استكشاف أسباب عزوف المستفيدين عن التردد علي هذه المكتبة .
- ٥- تقديم مقترحات مبدئية يمكن أن تسهم في النهوض بهذه المكتبة ، خاصة وان بحثنا في الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات لم يكشف عن أي جهد منهجي يقترب من هذه المكتبة في الظروف الراهنة بأي شكل من الأشكال.

منهج الدراسة :

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتعتمد في جمع مادتها على استبانة وزعت على عينة من المستفيدين، بالإضافة إلى سؤال محوري موجه للعاملين بقسم الخدمة، حول العوامل التي يرونها تشكل عائقاً لنهوض المكتبة بوظائفها في ظل مجتمع المعلومات المعاصر. وتتكون الاستبانة فضلاً عن البيانات الديموجرافية من خمسة عشر سؤالاً. وقد تم تحكيمها من قبل عدد من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب - جامعة عين شمس. ومن ثم تم تعديلها بناء على ملاحظات المحكمين. كما تم توزيعها على سبيل التجربة على مئة من المترددين على المكتبة، ويعد الاطمئنان إلى صلاحيتها وصدقها وثباتها تم توزيع ألف نسخة منها، عن طريق العاملين بقسم الخدمة بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس، طوال شهر أكتوبر ٢٠١٠، وقد بلغ عدد الاستجابات ٨٩٠ استجابة أي حوالي ٨٩%، كما بلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل ٨٦٢ استبانة، وتم استخدام حزمة التحليلات الأحصائية الخاصة بالعلوم الاجتماعية في تحليل البيانات (spss) Statistical Package for Social Science .

تساؤلات الدراسة :

علي ضوء أهداف الدراسة، والسؤال المحوري المعبر عن مشكلة الدراسة، هناك عدة أسئلة تفصيلية تسعى الدراسة للإجابة عنها.

- ١- ما فئات المترددين على المكتبة.
- ٢- ما أعراض أو دوافع التردد على المكتبة المركزية لجامعة عين شمس؟
- ٣- ما فئات المصادر التي يلتمسها المستفيدون، ويجدونها في المكتبة؟
- ٤- ما فئات المصادر التي لا يجدونها؟
- ٥- ما آراء المستفيدين حول ما يودون توافره في هذه المكتبة من خدمات؟
- ٦- ما الصعوبات التي يواجهها المستفيدون في التعامل مع المكتبة؟
- ٧- ما مقترحات المستفيدين بشأن ما يمكن أن يتوافر في هذه المكتبة من موارد وخدمات ؟
- ٨- ما أسباب عزوف المستفيدين عن التردد على هذه المكتبة؟
- ٩- ما الحلول التي يراها المستفيدون للارتقاء بالمكتبة ؟
- ١٠- ما الخدمات التي لا تقدم حالياً ويحتاج إليها المستفيدون؟
- ١١- ما البدائل التي يستعيز بها المستفيدون عن المكتبة المركزية لجامعة عين شمس؟

١٢- ما مدى التعامل مع الإنترنت من قبل المترددين على المكتبة المركزية لجامعة عين شمس؟

١٣- هل تقوم المكتبة بإخطار المستفيدين بمصادر المعلومات الموجودة بها؟ وما هي الوسائل المتبعة في ذلك؟

١٤- ما مقترحات العاملين للنهوض بالخدمة في المكتبة المركزية لجامعة عين شمس؟

وسوف نمهد لتحليل نتائج هذه الدراسة بنبذة عن جامعة عين شمس والمكتبة المركزية:

أولاً : جامعة عين شمس :

جامعة عين شمس هي ثالث جامعات جمهورية مصر العربية؛ فقد صدر مرسوم إنشائها عام ١٩٥٠ بمقتضى القانون رقم ، ١٩٣ بأسم جامعة "إبراهيم باشا الكبير" وذلك بعد جامعتي القاهرة "فؤاد الأول سابقاً" والاسكندرية"فاروق الأول سابقاً"، وقد ضمت الجامعة عند إنشائها مجموعة من المعاهد العلمية المتميزة والتي حولت بعد ذلك إلى كليات . وبعد قيام ثورة ١٩٥٢ تغيرت أسماء الجامعات ، وفي عام ١٩٥٤ تم تعديل اسم الجامعة إلى جامعة هليوبولس، ثم تغير الاسم في يوليو عام ١٩٥٤ إلى جامعة عين شمس وهو المعنى العربي لاسم مدينة (أون) أو "هليوبولس" والتي اقيمت بها أقدم جامعة في التاريخ منذ خمسة لاف عام ، واشتهرت كمركز علم ودراسات في مجالات الفلك والهندسة والطب (٢). وتضم الجامعة الآن خمسة عشر كلية ومعهدين عاليين، وقد بدأت الجامعة عام ١٩٥٠ بكليات الآداب ، والحقوق، والتجارة، والعلوم، والهندسة، والطب، والزراعة، والبنات، وفي عام ١٩٦٩ ضمت إليها كلية التربية، وفي عام ١٩٧٣ انضمت إليها كلية الألسن، وفي عام ١٩٩٤ صدر قرار انشاء كليتي

الصيدلة وطب الاسنان، وفي عام ١٩٩٥ صدر قرار بإنشاء كلية الحاسبات والمعلومات، وفي عام ١٩٩٨ ضمت إلى كليات الجامعة كلية التربية النوعية، وفي عام ١٩٨٠ أنشئ معهد التمريض الذي تحول إلى كلية عام ٢٠٠٠، وفي عام ١٩٨١ تم إنشاء معهد الدراسات العليا للطفولة، كما شهد عام ١٩٨٢ إنشاء معهد الدراسات والبحوث البيئية (٢).

ثانياً المكتبة المركزية لجامعة عين شمس:

تنص اللائحة الخاصة بمكتبات جامعة عين شمس الصادرة بقرار من مجلس الجامعة بجلسة ١٩٦٨/١٢/١٠ علي تكوين منظومة المكتبات ، وقد نصت المادة رقم (٣)من القرار السابق على

اعتبار المكتبة المركزية جزءا من المراقبة العامة للمكتبات ، والتي تتكون منها ومن مكاتب الكليات والمعاهد. وتحدد المادة الرابعة من نفس القرار الخدمات التي تقدمها والانشطة التي تمارسها المكتبة المركزية وتشمل:

- اختيار وتوفير مصادر المعلومات المختلفة الى تساهم في دعم وتطوير البحث العلمي والبرامج الاكاديمية التي تقدمها الجامعة .
 - تيسير سبل الدراسة والتعليم والبحث العلمي من خلال توفير المصادر المطلوبة لهذه الاغراض وتسهيل حصول الطلبة والمدرسين عليها.
 - تنظيم المصادر والمقتنيات والمجموعات من خلال إعداد الفهارس والأدلة التي تساهم في ارشاد المستفيدين إلى أماكن توافرها .
 - تقديم الخدمات المكتبية المختلفة للمجتمع الاكاديمي.
 - تهيئة أفضل التسهيلات والوسائل المساعدة للمطالعة والدراسة والبحث العلمي من خلال توفير القاعات المناسبة والمجهزة بوسائل إضاءة جيدة وتهوية.
 - المساهمة في نقل التراث الفكري العالمي إلى المجتمع الاكاديمي في الجامعة من خلال توفير مجموعة جيدة من صادر المعلومات باللغات المختلفة.
 - العمل كمركز لتجميع الرسائل الجامعية والبحوث العلمية .
- وتوفر المكتبة المركزية مقتنيات تتمثل في:

الكتب والمراجع والرسائل الجامعية، والدوريات، ومجموعة متميزة من الكتب النادرة المهداه من شخصيات عامة وأكاديمية ، بالإضافة إلى عدد من المخطوطات الاصلية والمصورة باللغات العربية والفارسية والتركية في موضوعات التاريخ والفلك والموسيقى واللغة العربية والفقہ الاسلامي والتصوف .

وتنفيذا لقرار وزير التعليم العالي في ٢٩/١٠/١٩٦٧ الذي يقضي باعتبار جامعة عين شمس مركزا لايداع الرسائل الجامعية التي تجهزها الجامعات المصرية، أنشئت شبكة الرسائل الجامعية التي تهتم بتوثيق هذه الرسائل وإعداد الفهارس والكشافات الخاصة بها . وقد تم امداد الشبكة بالتجهيزات اللازمة لتقديم الخدمات للمستفيدين، ومن هذه الخدمات البحث في قواعد البيانات المحلية والعالمية ، وتوفير خدمة الاتصال بالانترنت لاجراء هيئة التدريس والباحثين وطلاب الدراسات العليا ، كما توفر الشبكة خدمة كتابة وطباعة الرسائل الجامعية بأجر رمزي.

وفي عام ١٩٨٣ انشأت مكتبة للمكفوفين تضم أحدث الاجهزة التي تساعد الكفيف علي

التواصل القرائي ، كما يتم تدريبهم على كيفية استخدام الحاسب الآلي والاتصال بشبكة المعلومات الجامعية (٣) .

الدراسات السابقة:

يحفل الانتاج الفكري في مجال خدمات المعلومات بالدراسات التي تتعرض بشكل أو بآخر لهذا الموضوع . وهناك عدد من الدراسات الجديرة بالتنويه، والتي تنطوي علي خبرات منهجية جديرة بالإهتمام، وفي مراجعتنا لهذه الدراسات نفسها أولا إلى فئتين لغويتين؛ ما نشر منها بالعربية ، وما نشر بالإنجليزية . وما نشر بالعربية أقل من أن يقارن بما نشر بالإنجليزية. وقد قسمنا الدراسات العربية إلى أربع فئات ، بينما قسمنا الإنجليزية إلى خمس فئات فرعية . ونتناول الدراسات في هذه الفئات الفرعية في ترتيب زمني صاعد. ونبدأ بالدراسات العربية.

اولا: الدراسات العربية.

تنقسم الدراسات العربية إلى الفئات الفرعية التالية:

- الفئة الاولى: الدراسات التي تتناول المكتبات الجامعية بوجه عام.
- الفئة الثانية: الدراسات التي تتناول ما تقدمه المكتبات الجامعية من خدمات المعلومات والافادة منها.
- الفئة الثالثة : الدراسات التي تتناول تنمية المجموعات.
- الفئة الرابعة: الدراسات التي تتناول إدارة المكتبات الجامعية.

الفئة الأولى: الدراسات التي تتناول المكتبات الجامعية بوجه عام.

في عام ١٩٩١ نشرت مقالة تتناول التعريف بالمكتبة الرئيسة لجامعة السلطان قابوس ، من حيث نشأتها وتطورها، وتنظيمها، ومجموعاتها، والعاملين بها، ونظم الفهرسة والتصنيف، وما تقدمه من خدمات(٤). وفي عام ١٩٩٧ نشرت مقالة تناقش وظائف المكتبات الجامعية ودورها في خدمة البحث العلمي، مع التركيز علي المكتبات الجامعية السعودية(٥).

وفي عام ٢٠٠٠ نشرت مقالة تتناول الحاجة الماسة للنهوض بالمكتبات في الجامعات الفلسطينية(٦). وفي عام ٢٠٠١ نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة وصفية تحليلية للمكتبات الجامعية في فلسطين وعددها عشر مكتبات اعتمادا علي الاستبانة ، والمقابلات والملاحظة المباشرة .وتلقي الدراسة نظرة علي التعليم العالي في فلسطين، وتتناول أهداف المكتبات الجامعية الفلسطينية، ومقوماتها المادية والبشرية ، ومجموعاتها ،

وتنظيم المجموعات، والمستفيدين من المكتبات، وما يقدم لهم من خدمات، وتقتصر الدراسة خطة لتطوير هذه المكتبات (٧). كما نشر في نفس العام مقالة تتناول تحولات العمل التوثيقي في مجتمع المعلومات، والتحديات التي تواجهه، وأدوات العمل الجديدة بالنسبة للمكتبات الجامعية الجزائرية (٨).

وفي عام ٢٠٠٤ أجازت رسالة ماجستير تتناول دراسة تقييمية لمكتبات جامعة المسيرة الكبرى بالجمهورية العربية الليبية (٩). وفي عام ٢٠٠٥ أجازت رسالة ماجستير عن مكتبات أكاديمية السادات للعلوم الإدارية (١٠).

وفي عام ٢٠٠٥ صدر كتاب تذكاري يتناول مكتبات جامعة الملك سعود في خمسين عاما (١١). وفي نفس العام أجازت رسالة ماجستير تتناول واقع مكتبات الجامعات المصرية الخاصة (١٢). كما أجازت رسالة ماجستير تتناول مكتبات جامعة السابغ من إبريل بالجمهورية العربية الليبية، دراسة لواقعها وأفاق تطويرها (١٣). وفي نفس العام نشرت مقالة تتناول مكتبة كلية عفت بالملكة العربية السعودية، دراسة لواقعها ومستقبلها (١٤). كما نوقشت في نفس العام أيضا رسالة ماجستير تتناول مكتبات كليات جامعة كفر الشيخ، دراسة ميدانية لواقعها (١٥).

وفي عام ٢٠٠٦ نشرت مقالة لدراسة حالة لمكتبة أكاديمية الخليج العربي في البصرة (١٦). وفي نفس العام نوقشت رسالة ماجستير تتناولت منظومة جامعة حلب، دراسة لواقعها والتخطيط لادخال نظام آلي (١٧). كما نوقشت أيضا رسالة ماجستير تناولت واقع المكتبات الجامعية الفلسطينية، وتحاول استشراف المستقبل (١٨). كما نشرت أيضا مقالة تناولت مشكلات التعامل مع التقنيات في مكتبات جامعة الفاتح بطرابلس في ليبيا (١٩).

وأجازت رسالة ماجستير تتناول واقع مكتبات الكليات التقنية بالمنطقة الغربية بالملكة العربية السعودية، ويقترح هذه الدراسة بعض سبل تطوير هذه المكتبات وتحويلها لمكتبات رقمية (٢٠). كما أجازت في عام ٢٠٠٦ رسالة ماجستير تتناول مكتبات الجامعات والمعاهد العليا الطبية بشعبية طرابلس بالجمهورية العربية الليبية (٢١).

الفئة الثانية: الدراسات التي تتناول ما تقدمه المكتبات الجامعية من خدمات المعلومات والإفادة منها.

في عام ١٩٩٣ نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة وصفية تحليلية لإفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل من مكتبة الجامعة، اعتمادا على استبانة استجاب لها

١٨١ عضواً يمثلون حوالي ٩٥ بالمئة من مجموع مجتمع الدراسة، وتتناول الدراسة معدلات التردد على المكتبة، ودوافع زيارة المكتبة، ونوعيات مصادر المعلومات التي تتم الاستفادة منها، ومدى ثراء مقتنيات المكتبة، والخدمات التي تقدمها المكتبة، واستجابات العاملين بالمكتبة، والمصادر التي يلجأ إليها المستفيدين خارج مكتبة الجامعة، ومدى المشاركة في تنمية المجموعات، وما يراه المستفيدون من معوقات، وما يودون توافره من مقومات.

كما نشر في نفس العام مقالة تتناول لدراسة حالة لخدمات المعلومات التي تقدمها مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن(٢٢). كما نشرت مقالة تتضمن دراسة وصفية تحليلية لاحتياجات المستفيدين من خدمات المعلومات في كلية التربية الأساسية في الكويت، وقد اعتمدت على استطلاع آراء عينة من المستفيدين، وتتناول النتائج الوضع الراهن لمكتبات الكلية بإيجاز، ومدى رضا المستفيدين عن الخدمات(٢٣). وفي نفس العام نشرت مقالة تناقش معوقات إفادة طلبة المرحلة الجامعية الأولى من المكتبات الجامعية المصرية(٢٤).

وفي عام ١٩٩٩ نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة وصفية تحليلية لخدمة الإعارة وما يرتبط بها في المكتبة المركزية لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وقد اعتمدت على تحليل سجلات الإعارة الخاصة بمئة وتسعة وثلاثين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالجامعة، فضلاً عن الملاحظة المباشرة للعمل بالقسم المسئول عن الخدمة، واستبانة وزعت على من شملتهم الدراسة (٢٥). كما نشرت في نفس العام دراسة وصفية تحليلية لما تقدمه مكتبة معهد الإدارة العامة من خدمات، وتبدأ بالتعريف بالمكتبة من حيث تنظيمها ومقتنياتها وما يتوافر بها من فهارس ومراسد بيانات نصية ووراقية، وما تقدمه من خدمات مرجعية اعتماداً على ما يتوافر بالمكتبة من مصادر مرجعية، وتوفير مقومات التعامل مع الإنترنت، وخدمات الإعارة وما يرتبط بها(٢٦).

وفي عام ٢٠٠١ نوقشت رسالة ماجستير تناولت تقييم فاعلية وسائل البحث في المكتبات الجامعية من وجهة نظر المستفيدين، واتخذت هذه الدراسة المكتبة المركزية لجامعة منتوري نموذجاً لها(٢٧). كما نشرت في نفس العام مقالة من جزعين تتضمن دراسة وصفية تحليلية لمكتبة مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض، وتعتمد على الاستبانة والمقابلات، حيث وزعت على عينة قوامها ٣٢٧ طالبة وتتناول موقف القائمات على المكتبة من الطالبات، وأكثر فئات المصادر

أهمية بالنسبة للطالبات، ومدى حاجة الطالبات للإفادة من المكتبة، ورأي الطالبات فيما يقدم لهن من خدمات، ومدى ترددهن على المكتبة، وسلوكهن، ودوافع التردد على المكتبة، وما تقدمه من خدمات، وتدريب المستفيدين، فضلا عن خطة مقترحة للارتقاء بمستوى الأداء بالمكتبة (٢٨).

وفي عام ٢٠٠٤ أجيّزت رسالة ماجستير تناولت خدمات المعلومات الإلكترونية لمكتبة قسم الطالبات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة (٢٩).

وفي عام ٢٠٠٥ نشرت مقالة تناقش مفهوم الجودة في خدمات المكتبات وأبعاد الجودة ومعاييرها ومقاييسها، وتطبيقات مقاييس الجودة في المكتبات ومراكز المعلومات بوجه عام، وفي مكتبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة على وجه الخصوص (٣٠). كما نشرت مقالة في نفس العام تتضمن دراسة وصفية تحليلية لاحتياجات المستفيدين من مكتبات كلية التربية الأساسية بالكويت، تعتمد على استبانة وزعت على ٨٠٤ أفراد يمثلون العاملين بالمكتبات، وأعضاء هيئة التدريس، والطلبة والطالبات، وتتناول الدراسة واقع مكتبات الكليات الأربع على ضوء المواصفات المعيارية الأمريكية والسعودية، ورأي المستفيدين فيما يقدم من خدمات (٣١). وفي عام ٢٠٠٥ أيضا نشرت مقالة تتناول خدمات المعلومات للمكفوفين في مكتبات الجامعات المصرية (٣٢).

وفي عام ٢٠٠٦ أجيّزت رسالة دكتوراة تتناول خدمات المعلومات في مكتبات جامعة بنها (٣٣).

وفي عام ٢٠٠٧ أجيّزت رسالة ماجستير تناولت اسهامات المكتبة داخل الخطة الوطنية للمعلومات، وقد أتخذت المكتبات الجامعية بجامعة الحاج لخضر بباتنة نموذجا لها (٣٤). كما نوقشت في نفس العام رسالة دكتوراة تناولت التخطيط لخدمة مرجعية رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية (٣٥). وفي عام ٢٠٠٧ أجيّزت رسالة دكتوراة تناولت خدمات المعلومات في المكتبات المركزية الجامعية في الاقطار العربية من خلال دراسة مقارنة (٣٦). وفي نفس العام أيضا نشرت مقالة تناولت التخطيط للخدمة المرجعية الرقمية التعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية (٣٧). كما قدمت ورقة عمل في نفس العام لمؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات تناولت الباحث والمعلومات العلمية التقنية بالمكتبة الجامعية (٣٨)، وقدمت رسالة ماجستير تناولت الخدمة المرجعية في مكتبات جامعة الإسكندرية (٣٩).

الفئة الثالثة : الدراسات التي تتناول تنمية المجموعات.

في عام ٢٠٠٥ نوقشت رسالة ماجستير تناولت الكتب الأجنبية في مكتبات الكليات العملية بجامعة طنطا (٤٠).

وفي عام ٢٠٠٦ نوقشت رسالة ماجستير تناولت دراسة تقييمية للمجموعات والعمليات والخدمات التي تقدم بالمكتبة المركزية بجامعة حلوان (٤١)

الفئة الرابعة: الدراسات التي تتناول إدارة المكتبات الجامعية.

في عام ٢٠٠٥ نشرت مقالة تناولت اتجاهات الموظفين نحو التطوير الإداري في المكتبات الجامعية ، واتخذت من مكتبات جامعة الملك سعود نموذجا لها (٤٢).

وفي عام ٢٠٠٧ قدمت ورقة عمل في الملتقى العربي الثاني لتكنولوجيا المكتبات تناولت إدارة المعلومات والمكتبات الجامعية ، واتخذت من مكتبة جامعة الفاتح بالجمهورية العربية الليبية نموذجا لها (٤٣).

ثانيا: الانتاج الفكري الاجنبي

تنقسم الدراسات الاجنبية إلى الفئات الفرعية التالية:

- الفئة الاولى: تلك الدراسات التي تتناول مكتبة جامعية بعينها.
- الفئة الثانية: الدراسات التي تتناول ما تقدمه المكتبات الجامعية من خدمات والافادة منها.
- الفئة الثالثة: الدراسات التي تتناول مواقع المكتبات الجامعية علي العنكبوتية العالمية.
- الفئة الرابعة : الدراسات التي تتناول تنمية المجموعات.
- الفئة الخامسة: الدراسات التي تتناول خدمات المعلومات بوجه عام.

الفئة الاولى: الدراسات التي تتناول مكتبة بعينها.

في عام ٢٠١٠ نشرت مقالة حول مكتبة جامعة هرمايا بأثيوبيا وما تقدمه من خدمات المعلومات من منظور تاريخي واستكشاف للواقع واستشراف للمستقبل (٤٤).

وفي نفس العام نشرت مقالة تتناول تجربة لتبادل العاملين بين مكتبتى جامعة شنغهاي، وجامعة ولاية ابلاشيان وذلك في العام الجامعي ٢٠٠٩/٢٠١٠، وتوثق هذه المقالة ما كشفت عنه هذه التجربة من أوجه التشابه ومظاهر الاختلاف في نماذج ما تقدمه المكتبات الجامعية من خدمات، وكيف يمكن أيضا للمكتبات الجامعية أن تفيد من هذا الاسلوب لتبادل الخبرات (٤٥).

الفئة الثانية: الدراسات التي تتناول ما تقدمه المكتبات الجامعية من خدمات والإفادة منها.

وفي عام ٢٠٠٥ نشرت مقالة حول التعاون بين مركز خدمات التنمية المهنية ومكتبة إدارة الاعمال والاقتصاد لجامعة الينويا Urbane – Champaign. وقد تبين من هذه الدراسة الخاصة بتقييم البرنامج ن إرشادات المكتبات ساعدت الطلبة علي تحقيق مزايا الافادة من موارد المكتبات بالنسبة لبحوثهم ، فضلا عن شعورهم بالثقة في مهاراتهم البحثية(٤٦).

كما نشرت ايضا في العام نفسه مقالة تتناول نتائج دراسة استخدام تقنيات المعلومات للوصول الفعال إلي مصادر المعلومات في المكتبات الجامعية الهندية، وقد شملت هذه الدراسة المقارنة بين أكثر من تقنية، وعشر مكتبات ، و١٥٥٠٠ عضو هيئة تدريس، وعشرة ملايين من الطلبة(٤٧) .

وفي عام ٢٠٠٥ أيضا نشرت مقالة توثق لتجربة مكتبة جامعة كالجارث في اسبانيا لانشاء خدمة معلومات في مقابل رسوم لغير المنتسبين إلي الجامعة ، وتشمل هذه المقالة التخطيط لهذه الخدمة وتنفيذها، واتجاهاتها المستقبلية(٤٨).

ونشر في نفس العام أيضا مقالة حول جودة الخدمات الإلكترونية في المكتبات الجامعية(٤٩).

كما نشر أيضا في نفس العام مقالة حول دور المكتبة الجامعية في توعية الطلاب وتنمية مهاراتهم المعلوماتية وذلك في جامعة واشنطن الغربية(٥٠).

وفي عام ٢٠٠٦ نشرت مقالة تتناول التكتل كحل لمشكلات خدمات المكتبات والارتفاع بمستوي الكفاءة ، والاقتصاد في التكلفة ، والحث علي المشاركة على أساس المنفعة المتبادلة(٥١).

ونشرت أيضا في نفس العام مقالة تتضمن نتائج دراسة وصفية تحليلية للتحقق من الدور التوجيهي الارشادي للمكتبات الجامعية في إحدى المكتبات الجامعية بهونج كونج ، وهي مكتبة جامعة هونج كونج للعلوم والتقنية. وقد تبين أن برامج التوجيه والإرشاد تحدث أثرا إيجابيا في إتجاهات المستفيدين نحو جدوي المكتبة وتنمية مهاراتهم المعلوماتية(٥٢).

وفي عام ٢٠٠٧ نشرت مقالة حول استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الجامعية في بعض الولايات الهندية، وذلك بهدف التحقق من العلاقات بين جودة المكتبات واستخدام تقنيات المعلومات(٥٣).

كما نشرت في نفس العام أيضا مقالة تتضمن نتائج تحليل تكلفة الخدمات المتبادلة بين المكتبات مع التطبيق علي المكتبات الجامعية (٥٤).

وفي عام ٢٠٠٨ تناولت مقالة تراجع الافادة من مجموعات وخدمات المكتبات الأكاديمية بين عامي ١٩٥٥ / ٢٠٠٦، وتوضح هذه المقالة مدى التراجع مع التركيز علي خدمات الإعارة والمراجع في مكتبات الطب والقانون (٥٥).

كما نشرت في نفس العام أيضا مقالة تتناول الاحتياجات المتغيرة للمستفيدين من المكتبات الجامعية في أفريقيا جنوب الصحراء، وتركز هذه المقالة علي مكتبة جامعة ماكيرير Makerere بأوغندا . وقد تبين من هذه الدراسة أن معظم التغيرات التي طرأت على المستفيدين واحتياجاتهم ترجع إلى التغير في طرق التدريس، والتعليم والبحث العلمي، فضلا عن التطورات التي حدثت في نظم وخدمات المعلومات نتيجة لتطور تقنيات المعلومات والاتصال (٥٦).

ونشرت أيضا في نفس العام مقالة ترصد تجربة إحدى المكتبات بجامعة مدينة هونج كونج في التطوير الذاتي تحت عنوان ما يسمى الخدمة الميسرة، وتتعلق بتيسير طرق سداد مقابل ما يتلقاه المستفيدون من خدمات ، وتقترح الدراسة بعض البدائل التي تحفف العبء علي المكتبة في تحصيل هذه المبالغ الزهيدة (٥٧).

وفي عام ٢٠٠٨ أيضا نشرت مقالة حول الارتفاع بمستوى المجموعات وإرشاد القراء في المكتبات الجامعية . وقد تمت هذه الدراسة تحت رعاية الوقف الوطني للفنون والآداب في الولايات المتحدة الأمريكية . وقد تبين منها أن كثافة الاطلاع من أجل الترويج ترتبط ارتباطا وثيقا بالإنجاز الأكاديمي، وإن الاطلاع على الكتب يكسب مهارات تعجز الوسائط الأخرى عن تميمتها (٥٨).

كما نشرت في نفس العام أيضا مقالة تتناول نتائج دراسة لسلوكيات المعلوماتية للباحثين وأثرها علي المكتبات الجامعية ، وقد أجريت هذه الدراسة في ثلاث جامعات في استكهولم بالسويد . وقد تبين من نتائج هذه الدراسة أن معظم الباحثين يستخدمون جوجل بالنسبة لكل شيء، وأنهم كانوا يعتمدون بكثافة علي الوصول الفوري المباشر للمعلومات الالكترونية ، كما كانت علاقاتهم بالمكتبة محدودة جدا، وكذلك أيضا تقديرهم لما تضيفه كفاءة اختصاصي المكتبات من قيمة. ومن النتائج العامة التي أنتهت إليها الدراسة أنه يتعين علي إختصاصي المكتبات ترك مقار المكتبات وبدء العمل في بيئة البحث العلمي، وإن الافادة من المكتبات

عملية معقدة ، بينما جوجل وغيره من محركات البحث بسيط . ومن شأن نتائج هذا البحث أن تؤدي إلى حدوث تغيرات في خدمات المكتبات علي المدى القصير والمستقبل البعيد(٥٩). كما نشرت أيضا مقالة تتناول التعاون بين أعضاء هيئة التدريس والقائمين على المكتبات الجامعية في إرشاد الطلبة وتوعيتهم معلوماتيا في جامعة كولومبو بسيريلانكا. وتصف هذه المقالة الأنموذج النظري المستند إلي مراجعة علمية ضافية للإنتاج الفكري ، فضلا عن بعض الأساليب المتبعة من جانب العاملين بمكتبة جامعة كولومبوللتعاون مع أعضاء هيئة التدريس(٦٠).

وفي عام ٢٠٠٩ نشرت مقالة حول الإفادة من مراقبة جودة الخدمات في دعم القرارات الإدارية بإحدى المكتبات الجامعية الأثيوبية ، وتتناول هذه المقالة سبل ومزايا استخدام هذا الأسلوب كنقطة انطلاق لتطوير خدمات المكتبات الجامعية ، حيث يكفل إمكانية تجميع المعلومات الضرورية وتركيز التخطيط الاستراتيجي علي الخدمات ومن ثم توزيع الموارد، كما تقترح هذه المقالة أيضا نموذجا نظريا لتطبيق هذا الأسلوب(٦١).

كما نشرت أيضا مقالة تتناول نتائج دراسة استكشافية حول نظرة الطلبة الأجانب الذين يدرسون في الصين إلي المكتبات الاكاديمية ، وقد قام بهذه الدراسة فريق مشترك من كل من الصسن والولايات المتحدة الأمريكية، وأجريت هذه الدراسة بجامعة يوهان وبيجين . اعتمادا علي استبانة صممت وفقا لمقياس ليكرد، وتركز علي الخدمات المكتبية العامة والسياسات والجموعات والتعامل مع المصادر الألكترونية ، فضلا عن بيئة المكتبة(٦٢).

وفي عام ٢٠٠٩ نشرت مقالة تشمل علي نتائج دراسة لإفادة طلبة الدراسات العليا الصينيين من المكتبات الأكاديمية الكندية، وتشتمل النتائج علي ما يتصل بتصورات الطلبة الصينيين وتوقعاتهم وانعكاس ذلك علي ما يمكن أن تقدمه المكتبات الأكاديمية لتلبية احتياجات الطلبة الواقدين من المعلومات(٦٣).

كما نشرت أيضا في نفس العام مقالة تتناول نتائج دراسة واسعة المدى تهدف إلي التحقق من أنماط الإفادة واتجاهات المستفيدين نحو الكتب الإلكترونية، وتكشف نتائج هذه الدراسة عن مدى اعتراف المجتمع الجامعي بالكتب الإلكترونية وما يفضل هذا المجتمع وما لايفضله حول محتوى الكتب في الشكل الإلكتروني في مقابل الشكل الورقي، فضلا عن التكهانات حول احتمالات استخدام الكتب الإلكترونية والكتب الورقية في المستقبل، وتبين من هذه الدراسة أن

تقبل الكتب الإلكترونية قد بلغ المستوي الذي أصبحت عنده هذه الكتب خدمه مكتبية مهمة(٦٤).

وفي عام ٢٠٠٩ نشرت أيضا نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة وصفية تحليلية أجريت فى خريف ٢٠٠٨ للتحقق من الإفادة من المكتبات واحتياجات طلبة الماجستير فى جامعة MarryWood مارى وود ببينسلفانيا(٦٥).

وفي عام ٢٠١٠ نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة أجريت على مدى خمس سنوات لإفادة طلبة المرحلة الجامعية الأولى فى المجالات الحيوية للطب من الإنترنت(٦٦).

ونشرت فى عام ٢٠١٠ أيضا مقالة تشمل على نتائج دراسة لأوجه الاختلاف بين الذكور والإناث فى سلوكيات البحث عن المعلومات فى ثلاث جامعات فى غرب البنجال فى الهند(٦٧).

كما نشرت فى نفس العام مقالة تتناول دراسة مقارنة لخدمات مساندة الطلاب فى كل من باكستان وميريلانكا والمملكة المتحدة، فضلا عن التحقق من أوجه القصور التى يواجهها الطلبة فى هذه الحالات الثلاث. وقد تبين من هذه الدراسة أن الجامعة الباكستانية هى أكثر الجامعات تخلفا فى جميع المجالات(٦٨).

ونشر فى عام ٢٠١٠ أيضا مقالة تقترح الجمع بين اسلوبى استخدام معامل الجودة ونموذج Kano كأداة مفيدة لتقييم جودة الخدمات فى المكتبات الجامعية(٦٩).

وفي نفس العام نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة حول الخدمات التى تقدم فى مقابل رسوم فى المكتبات الجامعية(٧٠).

كما نشرت فى نفس العام أيضا مقالة تتضمن نتائج دراسة أجريت حول تأثير السلوك المعلوماتى على جودة خدمات المكتبات الأكاديمية، دراسة ميدانية فى مجال العلوم والتكنولوجيا فى اسبانيا(٧١).

الفئة الثالثة: الدراسات التى تتناول مواقع المكتبات الجامعية على العنكبوتية العالمية.

فى عام ٢٠٠٥ نشرت مقالة حول مواقع عشرين مكتبة جامعية على العنكبوتية العالمية وأوجه إفادة هذه المكتبات من أدوات العمل المتاحة على الخط المباشر(٧٢).

كما نشر أيضا فى نفس العام مقالة حول مشكلات واختتمالات الإتمنة فى المكتبات الجامعية فى ولاية كيلارا الهندية، وتشمل الدراسة مختلف أوجه الإتمنة فى المكتبات كالبنية

الاساس لتقنيات المعلومات والاجراءات الفنية ، وخدمات المعلومات والإفادة منها، وتنمية الموارد البشرية ، والميزانية (٧٣).

وفي عام ٢٠٠٧ نشرت دراسة وصفية تحليلية لتقييم جهود الرقمنة في ثلاثين جامعة نيجيرية ، وتثما عمليات الرقمنة ، وأسئلة الامتحانات، ورسائل الماجستير والدكتوراة، وذلك أعتادا علي استبانة وزيارة مواقع العنكبوتية وإجراء المقابلات. وعلي الرغم من توافر خدمات الائمة في تلك الجامعات فإنه لم يتم رقمنة شئ من مجموعاتها، والمعوقات الرئيسة التي تحول دون الرقمنة في المكتبات الجامعية تشمل قصور الموارد المالية ، وعدم توافر الاجهزة المناسبة، والافتقار إلي القوي البشرية المتمرمة، فضلا عن الافتقار إلي التيار الكهربائي الدائم (٧٤).

وفي عام ٢٠٠٩ نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة حول تصورات الطلبة للجيل الثاني للعنكبوتية العالمية والمكتبات الجامعية، وقد تبين من هذه الدراسة أن الطلبة علي الرغم من أنهم ممن يستخدمون المكتبة بكثافة فإنهم أقل تطورا في استخدامهم الجيل الثاني من العنكبوتية (٧٥).

وفي عام ٢٠١٠ نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة للإفادة من الدوريات الإلكترونية الشبكية في أحد تجمعات المكتبات الاكاديمية في مقاطعة أونتاريو Ontario بكندا ، وتلقي هذه الدراسة نظرة شاملة علي تجمع المكتبات الذي انشأه مجلس المكتبات الجامعية في أونتاريو (٧٦).

ونشر أيضا في عام ٢٠١٠ تقرير بحث حول دراسة تحليلية وصفية لتصورات المستفيدين من المكتبات الجامعية لمواقع المكتبات على العنكبوتية العالمية، وقد تناولت هذه الدراسة تصورات المستفيدين المستفاه من الإنتاج الفكري حول تبني التقنيات ومنظور تصميم مواقع العنكبوتية مستندا إلي الإنتاج الفكري حول تفاعل الانسان والحاسب ، وجودة الخدمة المكتبية (٧٧).

ونشرت في نفس العام مقالة حول استخدام أدوات الجيل الثاني للعنكبوتية العالمية في المكتبات الاكاديمية في كل من استراليا وكندا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الامريكية، وتشتمل هذه المقالة علي نتائج دراسة وصفية تحليلية لمواقع ٢٧٧ مكتبة جامعية علي العنكبوتية (٧٨).

كما نشرت أيضا في نفس العام مقالة تتضمن نتائج دراسة تحليلية وصفية لتصورات الباحثين للبيئة الإلكترونية مع التطبيق على إحدى الجامعات الهندية. وتشمل هذه الدراسة التصورات الخاصة بمصادر المعلومات، وخدمات المعلومات، والبنى الأساس للمكتبات الجامعية(٧٩).

الفئة الرابعة : الدراسات التي تتناول تنمية المجموعات.

في عام ٢٠٠٥ نشرت مقالة تتناول نتائج دراسة تبادل تأثير أدوات وخدمات إدارة الدوريات الإلكترونية على فهرسة الدوريات(٨٠).

وفي عام ٢٠٠٦ نشرت مقالة حول مفهوم التعامل المجاني Open access بالنسبة للإجراءات الفنية بالمكتبات الجامعية وذلك بالنسبة لتنمية المجموعات علي وجه التحديد(٨١). كما نشر في نفس العام أيضا مقالة تتضمن نتائج دراسة لتطبيق إحدى خطط القبول في تنمية المجموعات بجامعة أوتاوا بكندا(٨٢).

وفي عام ٢٠٠٨ نشرت مقالة تتناول نتائج دراسة تحليلية في تطبيق إحدى خطط القبول لتنمية مجموعات أحدى المكتبات المتخصصة في العلوم الصحية، وقد تم تطبيق هذه الخطة في مكتبات العلوم الصحية بجامعة بتمبرج(٨٣).

وفي عام ٢٠٠٩ نشرت مقالة تتضمن دراسة حول أداء قسم ما وراء البيانات والفهرسة لمكتبة جامعة ولاية كارولينا الشمالية، وتتناول هذه الدراسة الطريقة المتبعة في رصد وتجميع البيانات حول الدوريات والمصادر الإلكترونية، وكذلك عملية تخليق المعلومات في تمثيل تصويري لدورة حياة الدوريات، فضلا عن تحليل تدفق سير العمل من أجل إدخال التعديلات علي العملية(٨٤).

كما نشرت في نفس العام أيضا مقالة تشتمل علي نتائج دراسة لتحليل الاستشادات المرجعية ل٥٦ رسالة دكتوراه أجازتها جامعة يوهان بالسين، وكانت هذه الرسائل متخصصة في علم المكتبات والمعلومات وعلم الأحياء والتصوير الإشعاعي والاستشعار عن بعد(٨٥). وفي عام ٢٠١٠ نشرت مقالة حول تقييم توافر الكتب بالمكتبات الجامعية التايوانية من منظور تقاسم الموارد، وقد أعتمدت هذه الدراسة علي المقابلات التي أجريت مع العاملين لخمسة عشر مكتبة جامعية، فضلا عن نتائج تجربة لتبادل الاعارة بين هذه المكتبات. وأنتهت إلي ضرورة وجود التوازن بين المكتبات المتعاونة من حيث حجم المجموعات(٨٦).

وفي عام ٢٠١٠ نشرت مقالة تسجل تجربة إحدى المكتبات الجامعية في التعامل مع الأعداد الجارية من الدوريات والمفاضلة بين النظام المخزني والأرفف المفتوحة . وقد تبين أن إدارة هذه الدوريات تتطلب التعاون بين كل من القائمين على خدمات المستفيدين والعاملين في الإجراءات الفنية(٨٧).

كما نشرت في نفس العام أيضا مقالة تتناول تحليل تكلفة التزويد بالمكتبات الجامعية، ودراسة حالة لإحدى الجامعات البلجيكية. وقد بينت هذه الدراسة الطريقة التي يتم بها تطبيق هذا الأسلوب مع بيان ما له من مزايا(٨٨).

الفئة الخامسة: الدراسات التي تتناول خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية بوجه عام.

في عام ٢٠٠٥ نشرت مقالة حول ما تعرضت له المكتبات والارشيفات العراقية نتيجة للحرب والنهب عام ٢٠٠٣، وتهدف هذه الدراسة إلى تقديم صورة أكثر اكتمالا ويمكن الاعتماد عليها لما حدث من دمار وتخريب اعتمادا على القراءة الواعية لعدد كبير من المصادر الرسمية وغير الرسمية(٨٩).

وفي عام ٢٠٠٨ نشرت مقالة تتضمن نتائج دراسة وصفية تحليلية شاملة للمكتبات الأكاديمية في اليابان.

وقد تبين من هذه الدراسة أن هذه المكتبات تتوفر لها الموارد على أرقى المستويات الدولية ، كما أنها تساند القدرات البحثية اليابانية المشهود لها دوليا، إلا أن هناك بعض الأوجه الأخرى التي تدل على الثقافة البيروقراطية اليابانية القوية، ومن بين المؤشرات الحديثة في هذا المجال إبداء المكتبات الجامعية الوطنية الاهتمام مجددا بخدمات المستفيدين وتطوير جودة هذه الخدمات(٩٠).

وهكذا يتبين لنا مدى غزارة الإنتاج الفكري في مجال المكتبات الجامعية خلال العقد المنصرم، ومدى تنوع المناهج المتبعة في هذا الإنتاج. وتستثمر دراستنا هذه بعض الخبرات المنهجية المكتسبة في الدراسات السابقة ، في معالجتها للوضع الراهن للمكتبة المركزية لجامعة عين شمس، فضلا عن استثمار نتائج بعض هذه الدراسات في دعم ما انتهت إليه دراستنا هذه من نتائج، وما تقترحه من توصيات.

نتائج الدراسة:

- البيانات الديموجرافية لأفراد العينة:

- فئات المترددين على المكتبة المركزية بجامعة عين شمس.
بلغ عدد الاستجابات الواردة من المترددين على المكتبة المركزية لجامعة عين شمس ٨٦٢ فردا يمثلون إحدى عشرة كلية ، بالإضافة إلى معهد الدراسات العليا والطفولة ، ولم ترد استجابات من كل من كليات الحاسبات والمعلومات، والتربية النوعية، والألسن، بالإضافة إلى المعهد العالي للدراسات البيئية (أنظر الجدول رقم ١)
توزيع فئات العينة على الكليات.

جدول رقم (١) توزيع فئات العينة على الكليات		
الكلية/العدد	العدد الكلي	
	ع	%
الآداب	٣٤٨	٤٠.٣٧
الأسنان	٦	٠.٦٩٦
التجارة	١٢٤	١٤.٣٩
التربية	١٣٣	١٥.٤٣
الحقوق	٦٥	٧.٥٤١
الزراعة	٦٩	٨.٠٠٥
الصيدلة	٢٠	٢.٣٢
الطب	٦	٠.٦٩٦
العلوم	٥٠	٥.٨
كلية البنات	١١	١.٢٧٦
معهد الطفولة	٨	٠.٩٢٨
الهندسة	٢٣	٢.٦٦٨
المجموع	٨٦٢	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (١) أن كلية الآداب قد سجلت أعلى نسبة استجابة (٤٠,٣%)، يليها تتازليا كلية التربية(١٥,٤%) ، وكلية التجارة(٨%) ، وكلية الحقوق(٧,٥٤%) ، وكلية الهندسة(٥,٨%)، وكلية الصيدلة(٢,٣٢%)، وكلية البنات(١,٢٨%)، والمعهد العالي للطفولة(٠,٨%)، وكلية طب الأسنان(٠,٧%)، وكلية الطب(٠,٠%).

الفئات الوظيفية لأفراد العينة.

الجدول رقم (2) فئات الوظيفية																
الكلية/ الوظيفة	معيد		مدرس مساعد		مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ		أستاذ متفرغ		باحث		العدد الكلى	
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع
الأدب	27	7.78	31	8.93	17	4.9	6	1.73	0	0	2	0.6	264	76.08	347	40.26
الأسنان	1	16.7	3	50	1	17	1	16.7	0	0	0	0	0	0	6	0.696
تجارة	15	12.1	29	23.4	7	5.6	6	4.84	0	0	0	0	67	54.03	124	14.39
التربية	23	17.3	31	23.3	11	8.3	15	11.3	1	0.75	0	0	52	39.09	133	15.43
الصحف	15	23.1	3	4.62	4	6.2	3	4.62	0	0	0	0	40	61.53	65	7.541
الزراعة	14	20.3	11	15.9	7	10	10	14.5	0	0	0	0	27	39.13	69	8.005
الصيدلة	3	15	6	30	1	5	0	0	0	0	0	0	10	50	20	2.32
الطب	1	16.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	83.33	6	0.696
الطوم	9	18	8	16	2	4	3	6	0	0	0	0	28	56	50	5.8
كلية فئات	0	0	0	9.09	3	27	5	45.5	0	0	0	0	2	18.18	11	1.276
معيد الطولة	0	0	0	12.5	4	50	2	25	0	0	0	0	1	12.5	8	0.928
فئسة	2	8.7	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	18	78.26	23	2.668
المجموع	109	12.7	127	14.8	57	6.6	51	5.82	1	0.12	2	0.2	514	59.44	862	100

يتبين من الجدول رقم (٢) سيطرة الباحثين من خارج جامعة عين شمس ، إذ يمثلون حوالى (٥٩,٤٤%) ، يليهم فئة المدرسين المساعدين (١٥%) ، وفئة المعيد (١٢,٧%) ، وفئة المدرسين (٦,٦%) ، وفئة الأساتذة المساعدين (٥,٨٢%) ، وفئة الأساتذة (٠,٢%) ، وأخيرا فئة الأساتذة المتفرغين (٠,١%) . وتتفاوت نسب هذه الفئات من كلية إلى أخرى كما يتبين من الجدول رقم () . وربما يكون في هذه النتيجة ما يدل على أن الإقبال على المكتبات يتراجع كلما ارتفعت الدرجة الوظيفية للمستفيد.

توزيع العينة وفقا للنوع.

يتبين من الجدول رقم (٣) أن الذكور يمثلون حوالى (٥٨,٣٥%) من حجم العينة، بينما تمثل الإناث حوالى (٤١,٧%)، وتتفاوت نسبة كل من الفئتين من كلية إلى أخرى. وربما كان في هذه النتيجة ما يدل على أن الإناث أقل ميلا للتردد على المكتبات التقليدية وأكثر حرصا على المكتبات غير التقليدية.

جدول رقم (٣) توزيع العينة وفقا للنوع						
كلية/النوع	نكر		أنثى		العدد الكلي	
	ع	%	ع	%	ع	%
الآداب	١٦٥	٤٧.٤١	١٨٣	٥٢.٦	٣٤٨	٤٠.٣٧
الأسنان	٣	٥٠	٣	٥٠	٦	٠.٦٩٦
التجارة	٩٠	٧٢.٥٨	٣٤	٢٧.٤	١٢٤	١٤.٣٩
التربية	٨٠	٦٠.١٥	٥٣	٣٩.٨	١٣٣	١٥.٤٣
الحقوق	٤٨	٧٣.٨٥	١٧	٢٦.٢	٦٥	٧.٥٤١
الزراعة	٤٢	٦٠.٨٧	٢٧	٣٩.١	٦٩	٨.٠٠٥
الصيدلة	١٣	٦٥	٧	٣٥	٢٠	٢.٣٢
الطب	١	١٦.٦٧	٥	٨٣.٣	٦	٠.٦٩٦
الطوم	٣٥	٧٠	١٥	٣٠	٥٠	٥.٨
كلية النبات	٤	٣٦.٣٦	٧	٦٣.٦	١١	١.٢٧٦
معهد الطفولة	١	١٢.٥	٧	٨٧.٥	٨	٠.٩٢٨
الهندسة	٢١	٩١.٣	٢	٨.٧	٢٣	٢.٦٦٨
المجموع	٥٠٣	٥٨.٣٥	٣٥٩	٤١.٧	٨٦٢	١٠٠

توزيع أفراد العينة وفقا للمؤهلات.

جدول رقم (٤) توزيع العينة وفقا للمؤهلات								
الكلية/الدرجة العلمية	دكتوراه		ماجستير		المرحلة الجامعية الأولى		العدد الكلي	
	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%
الآداب	٢٤	٦.٩١٦	٣٩	١١.٢٤	٢٨٤	٨١.٨٤	٣٤٧	٤٠.٢٦

جدول رقم (٤) توزيع العينة وفقا للمؤهلات								
الكلية/الدرجة العلمية	دكتوراه		ماجستير		المرحلة الجامعية الأولى		العدد الكلي	
	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%
الأسنان	٢	٣٣.٣٣	٣	٥٠	١	١٦.٦٧	٦	٠.٦٩٦
التجارة	٦	٤.٨٣٩	٣٣	٢٦.٦١	٨٥	٦٨.٥٥	١٢٤	١٤.٣٩
القرية	٢٥	١٨.٨	٤٢	٣١.٥٨	٦٦	٤٩.٦٢	١٣٣	١٥.٤٣
الحقوق	٧	١٠.٧٧	٣	٤.٦١٥	٥٥	٨٤.٦٢	٦٥	٧.٥٤١
الزراعة	١٩	٢٧.٥٤	١٣	١٨.٨٤	٣٧	٥٣.٦٢	٦٩	٨.٠٠٥
الصيدلة	١	٥	٦	٣٠	١٣	٦٥	٢٠	٢.٣٢
الطب	٠	٠	٠	٠	٦	١٠٠	٦	٠.٦٩٦
العلوم	٦	١٢	١٤	٢٨	٣٠	٦٠	٥٠	٥.٨
كلية البنات	٨	٧٢.٧٣	٤	٣٦.٣٦	٠	٠	١١	١.٢٧٦
معهد الطفولة	٦	٧٥	٢	٢٥	٠	٠	٨	٠.٩٢٨
الهندسة	٠	٠	٤	١٧.٣٩	١٩	٨٢.٦١	٢٣	٢.٦٦٨
المجموع	١٠٤	١٢.٠٦	١٦٣	١٨.٩	٥٩٦	٦٩.١٤	٨٦٢	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (٤) أن الحاصلين على الدرجة الجامعية الأولى (الليسانس والبيكالوريوس) يمثلون الأغلبية إذ تمثل هذه الفئة حوالى (٦٩,١٤%)، ثم تأتي بعد ذلك فئة الحاصلين على الماجستير بنسبة حوالى(١٨,٩%)، وأخيرا فئة الحاصلين على الدكتوراة (١٢,٠٦%)، وتتفاوت هذه النسب من كلية إلى أخرى. وربما ينطبق على هذه النتيجة ما سبق أن ذكرناه حول الفئات الوظيفية للمتقدمين.

اللغات الأجنبية التي يتعامل بها أفراد العينة.

جدول رقم (٥) اللغات الأجنبية التي يتعامل بها أفراد العينة									
العدد الكلي	لغة إسبانية		لغة ألمانية		لغة فرنسية		لغة إنجليزية		الكلية/ اللغة
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
٦٦٢	٠.٩	٦	٣.٣	٢٢	٤٣.٤	٢٨٧	٥٢.٤٢	٣٤٧	الأداب
١١	٠	٠-	١٨	٢	٢٧.٣	٣	٥٤.٥٥	٦	الأسنان
٢٣٤	٠.٤	١	٩	٢١	٣٤.٦	٨١	٥٥.٩٨	١٣١	التربية
٢٣٦	٠	٠-	٤.٧	١١	٤٣.٦	١٠٣	٥١.٦٩	١٢٢	التجارة
١١٨	٠.٨	١	٠.٨	١	٤٣.٢	٥١	٥٥.٠٨	٦٥	الحقوق
١١٩	٠.٨	١	١٣	١٥	٢٨.٦	٣٤	٥٧.٩٨	٦٩	الزراعة
٤٠	٠	٠-	٥	٢	٤٥	١٨	٥٠	٢٠	الصيدلة
٦	٠	٠-	٠	٠-	٠	٠-	١٠٠	٦	الطب
١١	٠	٠-	٠	٠-	٢٧.٣	٣	٧٢.٧٣	٨	معهد الطفولة
٩٤	١.١	١	٥.٣	٥	٤٠.٤	٣٨	٥٣.١٩	٥٠	العلوم
١٧	٠	٠-	٠	٠-	٣٥.٣	٦	٦٤.٧١	١١	كلية النبات
٤١	٠	٠-	٤.٩	٢	٤٣.٩	١٨	٥١.٢٢	٢١	الهندسة
١٥٨٩	٠.٦	١٠	٥.١	٨١	٤٠.٤	٦٤٢	٥٣.٨٧	٨٥٦	المجموع

يتبين من الجدول رقم (٥) أن اللغة الإنجليزية تأتي في المرتبة الأولى بين اللغات الأجنبية التي يتعامل بها أفراد العينة بنسبة حوالى (٥٣,٨٧%)، يليها اللغة الفرنسية بنسبة حوالى (٤٠,٤%)، ثم اللغة الألمانية بنسبة حوالى (٥,٠٩%)، وأخيرا اللغة الإسبانية بنسبة (٠,٦٢%)، ومن الملاحظ أن المجموع فى هذا الجدول يزيد عن مجموع أفراد العينة نظرا لاحتمال تعامل الفرد الواحد مع أكثر من لغة أجنبية واجدة، وتتفاوت هذه النسب من كلية إلى أخرى.

تتعامل أفراد العينة مع الإنترنت.

جدول رقم (٦) تتعامل أفراد العينة مع الإنترنت							
العدد الكلي	لا إجابة		لا تتعامل مع الإنترنت		نعم تتعامل مع الإنترنت		الكلية/ التعامل
	%	ع	%	ع	%	ع	
٣٤٧	٠.٢٩	١	٢.٣١	٨	٩٧.٤١	٣٣٨	الآداب
٦	٠	٠-	٠	٠-	١٠٠	٦	الأسنان
١٢٣	١.٥	٢	٠.٧٥	١	٩٧.٧٤	١٢٠	التربية
١٢٤	٠	٠-	١.٦١	٢	٩٨.٣٩	١٢٢	التجارة
٦٥	٦.١٥	٤	١.٥٤	١	٩٢.٣١	٦٠	الحقوق
٦٩	٢.٩	٢	٤.٣٥	٣	٩٢.٧٥	٦٤	الزراعة
٢٥	٠	٠-	٠	٠-	١٠٠	٢٥	الصيدلة
٦	٠	٠-	٠	٠-	١٠٠	٦	الطب
٨	٠	٠-	١٢.٥	١	٨٧.٥	٧	معهد الطفولة
٥٠	٠	٠-	٤	٢	٩٦	٤٨	العلوم
١١	٠	٠-	٠	٠-	١٠٠	١١	كلية البنات
٢٣	٠	٠-	٠	٠-	١٠٠	٢٣	الهندسة
٨٢٢	١.٠٤	٩	٢.٠٩	١٨	٩٦.٨٧	٨٠٥	المجموع

يتبين من الجدول رقم (٦) أن (٩٦,٨٧%) من أفراد العينة يتعاملون مع الإنترنت في مقابل (٢,٠٩%) لا يتعاملون. أما من لم يجيبوا عن السؤال الخاص بهذا الموضوع فيمثلون حوالي (١,٠٤%) ، ويعنى ارتفاع نسبة من يتعاملون مع الإنترنت وجود اتجاه إيجابي من جانب أفراد العينة نحو السعي وراء المعلومات، والحرص على استثمار موارد الإنترنت. دوافع تتعامل أفراد العينة مع الإنترنت.

يتبين من الجدول رقم(٧) أن هناك ثلاث دوافع لتعامل أفراد العينة مع الإنترنت وهي:

١. البحث في مراصد البيانات الإلكترونية سواء كانت مراصد نصوص كاملة أو مراصد بيانات بيلوجرافية.
 ٢. الحصول على وثائق تخصصية.
 ٣. التواصل مع الاقران والزلاء من خلال البريد الإلكتروني والشبكات الاجتماعية
- وهناك تفاوت واضح بين هذه الدوافع ، وإن كان الدافع الثاني الحصول على وثائق تخصصية يحتل المرتبة الأولى بنسبة حوالى (٣٤,٢٧%)، يليه دافع التواصل الاجتماعي والعلمي بنسبة حوالى(٣٣,٢٤%)، أما الدافع الثالث فهو البحث فى مراصد البيانات (٣٢,٤٨%) وهى فروق طفيفة ، ويتفاوت ترتيب هذه الدوافع على نحو ملحوظ من كلية إلى أخرى .

الجدول رقم (٧) دوافع تعامل أفراد العينة مع الإنترنت							
العدد الكلي	البحث في مراصد البيانات		الحصول على وثائق		التواصل		الكلية/الدافع
	%	ع	%	ع	%	ع	
٩١٦	٤١.١٣	٢٩٩	٣٩.٩	٣٠.٦	٤١.٨	٣١١	الآداب
١٨	٠.٨٢٥	٦	٠.٧٨	٦	٠.٨٠٦	٦	الأسنان
٣	٠.١٣٨	١	٠.١٣	١	٠.١٣٤	١	الاعلام
٣٤١	١٤.٩٩	١٠٩	١٥.٤	١١٨	١٥.٣٢	١١٤	التربية
٣٢٢	١٣.٨٩	١٠١	١٥	١١٥	١٤.٢٥	١٠٦	التجارة
١٦٢	٧.١٥٣	٥٢	٧.٥٦	٥٨	٦.٩٨٩	٥٢	الحقوق
١٧٣	٧.٨٤	٥٧	٧.٥٦	٥٨	٧.٧٩٦	٥٨	الزراعة
٥٤	٢.٤٧٦	١٨	٢.٣٥	١٨	٢.٤١٩	١٨	الصيدلة
١٥	٠.٦٨٨	٥	٠.٧٨	٦	٠.٥٣٨	٤	الطب
١٩	٠.٩٦٣	٧	٠.٩١	٧	٠.٦٧٢	٥	معهد الطفولة
١٢٨	٥.٩١٥	٤٣	٥.٦١	٤٣	٥.٦٤٥	٤٢	العلوم
٢٨	١.٥١٣	١١	١.١٧	٩	١.٠٧٥	٨	كلية البنات
٥٩	٢.٤٧٦	١٨	٢.٨٧	٢٢	٢.٥٥٤	١٩	الهندسة
٢٢٣٨	٣٢.٤٨	٧٢٧	٣٤.٣	٧٦٧	٣٣.٢٤	٧٤٤	المجموع

المهام التى من أجلها يتم التردد على المكتبة المركزية لجامعة عين شمس.

بالنظر في الجدول رقم (٩) يتبين أن مكتبات الكليات تأتى فى المقدمة بنسبة (٢٧,٤%)، يليها مكتبة الجامعة الامريكية بنسبة (١٩,١%)، يليها دار الكتب المصرية بنسبة (١٦%)، ثم المكتبات العامة بنسبة (١٢%)، ومكتبات جامعة القاهرة بنسبة (١٠,٨%)، وأخيرا المركز الثقافى البريطانى بنسبة (٥,٠٨%)، وتتفاوت هذه النسب من كلية إلى أخرى.

ما يحتاج إليه المستفيدون فى مجال الانسانيات والعلوم الاجتماعية من مصادر المعلومات باللغة العربية فى مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس .

جدول رقم (10) ما يحتاج إليه المستفيدون من مصادر المعلومات العربية فى مجال الإنسانيات والعلوم الاجتماعية فى

مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس

المجموع	غير كف		كف إلى حد ما		كف		المجموع	لا احتاج إليه		احتاج إليه		احتاج إليه بشدة		فئات المصادر/ الحاجة والاحتياج
	%	ع	%	ع	%	ع		%	ع	%	ع	%	ع	
688	55.669	383	38.23	263	6.105	42	688	17.587	121	20.93	144	61.483	423	لكتب
688	89.826	618	9.302	64	0.872	6	688	1.7442	12	48.547	334	49.709	342	لترالاج
688	98.983	681	0.872	6	0.145	١	688	10.174	70	32.558	224	57.267	394	لنوريت
688	27.18	187	63.37	436	9.448	65	688	0	0	18.169	125	81.831	563	لرسائل
688	100	688	0	0	0	0	688	11.047	76	31.831	219	57.122	393	لتأريخ البحوث
688	89.971	619	4.215	29	5.814	40	688	40.407	278	27.762	191	31.831	219	أعمال قتمرات
688	95.349	656	4.651	32	0	0	688	40.698	280	22.384	154	36.919	254	النهاس والورقيات
688	85.029	585	8.43	58	6.541	45	688	0	0	21.802	150	78.198	538	قواعد البيانات
5504	80.251	4417	16.13	888	3.616	199	5504	15.207	837	27.998	1541	56.795	3126	المجموع

يتبين من الجدول رقم (١٠) ارتفاع ما يحتاجون إليه بشده من مصادر المعلومات العربية فى مجال الانسانيات والعلوم الاجتماعيه بنسبة (٥٦,٧٩%)، يليها مباشرة ما يحتاجون إليه فقط (٢٨%)، ثم ما لا يحتاجون إليه (١٥,٢%)، وفى مقابل ذلك تأتى فئة عدم كفاية مصادر المعلومات العربية فى المرتبة الأولى (٨٠,٢٥%) ، يليها فئة كاف إلى حد ما (١٦,١٤%)، وأخيراً فئة كاف (٣,٤٧%)، وتختلف هذه النسب من فئة إلى أخرى من فئات مصادر المعلومات. ويتضح من هذا الجدول (١٠) أن فئة الرسائل الجامعية تدخل ضمن فئة ما يحتاج إليه الباحثون بشده بنسبة (٨١,٨٣%)، وتأتى هذه الفئة من أوعية المعلومات ضمن ما هو غير كاف فى نظر المستخدمين بنسبة مرتفعة نسبياً (٢٧,١٨%). وتأتى قواعد البيانات الإلكترونية فى المرتبة الأولى ضمن فئة ما يحتاج إليه المستخدمين بشده بنسبة (٧٨,٢%)، بينما ترد فى فئة غير الكاف بنسبة (٨٥,٠٣) . وتدخل الكتب فى فئة ما يحتاج إليه المستخدمون بشده بنسبة (٦١,٤٨%)، بينما ترد فى فئة غير الكافي بنسبة (٥٥,٦٦%). وتأتى الدوريات فى المرتبة الأولى فى فئة ما يحتاج إليه المستخدمين بشده بنسبة (٥٧,٢٦%)، فى حين ترد فى فئة غير الكافي بنسبة (٩٨,٩٨%). أما تقارير البحوث فتند فى المرتبة الأولى ضمن ما يحتاج إليه المستخدمون بشده بنسبة (٥٧,١٢%)، بينما ترد فى فئة غير الكافي بنسبة (١٠٠%).

ما يحتاج إليه المستخدمون فى مجال العلوم البحتة والتطبيقية من مصادر المعلومات باللغة العربية فى مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس.

جدول رقم (11) ما يحتاج إليه المستفيدون من مصادر المعلومات باللغة العربية في مجال العلوم الفحة والتطبيقية في مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية بجامعة عين شمس														
فئات المصادر/ الحاجة للمتاح	احتاج إليه		احتاج إليه		لا احتاج إليه		المجموع	كف		كف إلى حد ما		غير كف		المجموع
	%	ع	%	ع	%	ع		%	ع	%	ع	%	ع	
كتب	0	0	0	0	100	174	174	0	0	0	0	100	174	174
المراجع	6	3.45	0	0	96.552	168	174	0	0	0	0	100	174	174
الدوريات	0	0	60	34.483	65.517	114	174	0	0	0	0	100	174	174
الرسائل الجامعية	0	0	2	1.1494	98.851	172	174	0	0	0	0	100	174	174
تقارير المحرر	0	0	45	25.862	74.138	129	174	34.48	60	25.862	45	39.655	69	174
تتبع جدول رقم (11) ما يحتاج إليه المستفيدون من مصادر المعلومات باللغة العربية في مجال العلوم الفحة والتطبيقية في مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية بجامعة عين شمس														
فئات المصادر/ الحاجة للمتاح	احتاج إليه		احتاج إليه		لا احتاج إليه		المجموع	كف		كف إلى حد ما		غير كف		المجموع
	%	ع	%	ع	%	ع		%	ع	%	ع	%	ع	
أعمال المؤتمرات	37	21.3	2	1.1494	77.586	135	174	0	0	0	0	100	174	174
الفهارس والبيبلوجرافيا	0	0	0	0	100	174	174	5	2.874	6.8966	12	90.23	157	174
قواعد البيانات الإلكترونية	0	0	0	0	100	174	174	0	0	0	0	100	174	174
المجموع	43	3.09	109	7.8305	89.08	1240	1392	4.67	65	4.0948	57	91.236	1270	1392

يتبين من الجدول رقم (١١) أن المكتبة المركزية لا تدخل في بؤرة اهتمام المتخصصين في العلوم والتكنولوجيا، وليس أدل على ذلك من أن (١٠٠%) من أفراد العينة قد أعربوا عن عدم حاجتهم إلى الكتب ، وعدم حاجتهم إلى الفهارس والبيبلوجرافيات، وعدم حاجتهم إلى قواعد البيانات الإلكترونية ، بينما أعرب (٩٨,٨٥%) عن عدم حاجتهم إلى تقارير البحوث، و(٩٦,٥٥%) عن عدم حاجتهم إلى المراجع ، و(٧٧,٥٩%) عن عدم حاجتهم إلى أعمال المؤتمرات، و(٧٤,١٤%) عن عدم حاجتهم إلى الرسائل الجامعية، و(٦٥,٥٢%) عن عدم حاجتهم إلى الدوريات. وربما كانت قلة عدد أفراد العينة من بين أسباب هذه النتيجة التي أنتهت إليها الدراسة واضعين في الحسبان أن العينة اقتصر على من يترددون فعلا على هذه المكتبة.

ما يحتاجه المستفيدون في الانسانيات والعلوم الاجتماعية من مصادر معلومات باللغات الأجنبية في مقابل ما متاح بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس.

جدول رقم (١٢) ما يحتاج إليه المستفيدون من مصادر المعلومات بلغات أجنبية في الإنسانيات والعلوم الاجتماعية في															
مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية بجامعة عين شمس															
فئات المصادر/ الحاجة والتمتع	لنحتاج إليه		نحتاج إليه بشدة		نحتاج إليه		لا نحتاج إليه		كتب		غير كتب		المجموع		
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع			
كتب	371	53.92	244	35.47	73	10.61	688	100	65	9.45	109	15.84	514	74.71	688
المراجع	364	52.91	254	36.92	70	10.174	688	100	22	3.2	86	12.5	580	84.3	688
الدوريات	389	56.54	264	38.37	35	5.0872	688	100	0	0	0	0	688	100	688
مراسل	265	38.52	396	57.56	27	3.9244	688	100	0	0	0	0	688	100	688
تقارير البحوث	425	61.77	263	38.23	0	0	688	100	215	31.3	362	52.62	111	16.13	688
أعمال مؤتمرات	82	11.92	91	13.23	515	74.855	688	100	9	1.31	1	0.145	678	98.55	688
النهاس والبيولوجيا	112	16.28	219	31.83	357	51.89	688	100	95	13.8	114	16.57	479	69.62	688
قواعد البيانات الإلكترونية	246	35.76	305	44.33	137	19.913	688	100	212	30.8	280	40.7	196	28.49	688
المجموع	2254	40.95	2036	36.99	1214	22.057	5504	100	618	11.2	952	17.3	3934	71.48	5504

يتبين من الجدول رقم (١٢) أن فئة ما يحتاج إليه المستفيدون بشدة من مصادر المعلومات الأجنبية بوجه عام تأتي في المرتبة الأولى (٤٠,٩٥%)، يليها فئة ما يحتاجون إليه بنسبة (٣٦,٩٩%)، وأخيرا ما لا يحتاجون إليه بنسبة (٢٢,٠٦%). وفي مقابل ذلك تأتي فئة غير الكاف في المرتبة الأولى بنسبة (٧١,٤٨%)، ويليهما فئة الكافي بنسبة (١٧,٣%)، وأخيرا فئة الكافي جدا بنسبة (١١,٢%). وتختلف هذه النسب من فئة إلى أخرى من فئات مصادر المعلومات.

ما يحتاجه المستفيدون في العلوم البحتة والتطبيقية من مصادر معلومات باللغات الأجنبية في مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس.

جدول رقم (13) ما يحتاج إليه المستفيدون من مصادر المعلومات الأجنبية في مجال العلوم البحتة والتطبيقية في مقابل ما هو متاح بالمكتبة المركزية بجامعة عين شمس														
المجموع	غير كلف		كلف إلى حد ما		كلف		المجموع	لا يحتاج إليه		احتاج إليه		احتاج إليه بشدة		فئة المصادر/ الحاجة العامة والتمتع
	%	ع	%	ع	%	ع		%	ع	%	ع	%	ع	
174	96.552	168	2.299	4	1.149	2	174	38.506	67	47.13	82	14.368	25	كتب
174	94.828	165	1.724	3	3.448	6	174	58.621	102	34.48	60	6.8966	12	المراجع
174	99.425	173	0.575	1	0	0	174	0	0	12.64	22	87.356	152	لتوثيق
174	98.851	172	1.149	2	0	0	174	0	0	47.13	82	52.874	92	الرسائل
174	45.402	79	0.575	1	54.02	94	174	0	0	24.71	43	75.287	131	تقارير والبحوث
174	100	174	0	0	0	0	174	1.1494	2	40.23	70	58.621	102	أصناف المزمومات
174	97.126	169	0	0	2.874	5	174	87.356	152	12.64	22	0	0	قواعد والورقيات
174	28.736	50	24.71	43	46.55	81	174	0	0	35.63	62	64.368	112	قواعد البيانات
1392	82.615	1150	3.879	54	13.51	188	1392	23.204	323	31.82	443	44.971	626	المجموع

يتبين من الجدول رقم (١٣) أن هناك تقاربا واضحا بين آراء المتخصصين في العلوم البحتة والتطبيقية والمتخصصين في الانسانيات والعلوم الاجتماعية، ففئة ما يحتاج إليه المستفيدون (٤٤,٩٧) %، يليها مباشرة فئة ما يحتاجون إليه فقط (٣١,٨٢) %، وأخيرا فئة ما لا يحتاجون إليه (٢٣,٢) % . في مقابل ذلك تأتي نسبة فئة غير الكافي على الاطلاق في الصدارة (٨٢,٦١) %، يليها فئة الكافي جدا بنسبة (١٣,٥) %، وأخيرا فئة الكافي إلى حد ما بنسبة (٣,٨٨) % . وكما هو الحال بالنسبة للمتخصصين في الانسانيات والعلوم الاجتماعية فإن هذه النسب تتفاوت بشكل واضح بين فئات مصادر المعلومات المختلفة.

تلقي المستفيدون لخدمة الإحاطة الجارية.

يتبين من الجدولين رقم (١٤) و(١٥) أن قلة قليلة جدا من المستفيدين (٣,٧١%) يتلقون إخطارات تعرفهم بما أضيف حديثا لمقتنيات المكتبة ، وذلك فى مقابل نسبة مرتفعة جدا تبلغ حوالى (٩٣,٥%) لمن لا يتلقون هذه الأخطارات ، أما نسبة من لم يجيبوا عن السؤال المتصل بهذا الموضوع فتبلغ (٢,٧٨%). وتتفاوت هذه النسب بوضوح من كلية إلى أخرى، كما يتبين من الجدول رقم (١٥) أن القنوات التى تقدم من خلالها خدمة الإحاطة الجارية فإنها تقتصر على الاتصالات الشخصية ولا يستفيد من هذه الخدمة سوى حوالى (٣,٧١%) من أفراد العينة.

جدول رقم (١٤) تلقى المستفيدون لخدمة الإحاطة الجارية						
الكلية/الإحاطة	نعم أخطر بأحدث المقتنيات		لا أخطر بأحدث المقتنيات		لا إجابة	
	ع	%	ع	%	ع	%
الآداب	١٣	٣.٧٥	٣٢٨	٩٤.٥٢	٦	١.٧٣
الأسنان	٠	٠	٦	١٠٠	٠	٠
التربية	٢	١.٥	١٢٧	٩٥.٤٩	٤	٣.٠١
التجارة	٤	٣.٢٣	١١٧	٩٤.٣٥	٣	٢.٤٢
الحقوق	٣	٤.٦٢	٥٩	٩٠.٧٧	٣	٤.٦٢
الزراعة	٥	٧.٢٥	٦١	٨٨.٤١	٣	٤.٣٥
الصيدلة	٠	٠	٢٠	١٠٠	٠	٠
الطب	٠	٠	٥	٨٣.٣٣	١	١٦.٧
معهد الطفولة	١	١٢.٥	٦	٧٥	١	١٢.٥
العلوم	٢	٤	٤٧	٩٤	١	٢
كلية البنات	٢	١٨.٢	٧	٦٣.٦٤	٢	١٨.٢
الهندسة	٠	٠	٢٣	١٠٠	٠	٠
المجموع	٣٢	٣.٧١	٨٠٦	٩٣.٥	٢٤	٢.٧٨

جدول رقم (١٥)								
الكلية/الإحاطة	الاتصالات الشخصية		إقامة المعارض		إعداد قوائم بالمقتنيات الجديدة		إرسال صور قوائم الدوريات	
	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%
الآداب	١٢	٣.٤٥٨	٠	٠	٠	٠	٠	٠

جدول رقم (١٥)									
العدد الكلي	إرسال صور قوائم الدوريات		إعداد قوائم بالمقتنيات الجديدة		إقامة المعارض		الاتصالات الشخصية		كلية/الإحاطة
	ع		ع	%	ع	%	ع	%	
٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	الأسنان
١٣٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١.٥٠٤	٢	التربية
١٢٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١.٦١٣	٢	التجارة
٦٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤.٦١٥	٣	الحقوق
٦٩	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٥.٧٩٧	٤	الزراعة
٢٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	الصيدلة
٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	الطب
٨	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٢.٥	١	معهد الطفولة
٥٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤	٢	العلوم
١١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	كلية البنات
٢٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	الهندسة
٨٦٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣٠.١٦	٢٦	المجموع

رأى المستفيدين فيما تقدمه المكتبة المركزية بجامعة عين شمس من خدمات.

جدول رقم (١٦) رأى المستفيدين في الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية بجامعة عين شمس

كلية/	الإطلاع الداخلي					
	كاف		كاف إلى حد ما		غير كاف	
	ع	%	ع	%	ع	%
الآداب	٥١	١٤.٧	٢٧٢	٧٨.٣٩	٢٤	٦.٩٢
الأسنان	٢	٣٣.٣٣	٣	٥٠	١	١٦.٧
التربية	٣١	٢٣.٣١	٨٥	٦٣.٩١	١٧	١٢.٨
التجارة	٢٠	١٦.١٣	٩٦	٧٧.٤٢	٨	٦.٤٥
الحقوق	١١	١٦.٩٢	٤٧	٧٢.٣١	٧	١٠.٨
الزراعة	١٦	٢٣.١٩	٤٨	٦٩.٥٧	٥	٧.٢٥
الصيدلة	٥	٢٥	١٤	٧٠	١	٥

جدول رقم (١٦) رأي المستفيدين في الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية بجامعة عين شمس

الإطلاع الداخلي							كلية/ معهد
المجموع	غير كاف		كاف إلى حد ما		كاف		
	%	ع	%	ع	%	ع	
٦	٠	٠	٦٦.٦٧	٤	٣٣.٣٣	٢	الطب
٨	٢٥	٢	٧٥	٦	٠	٠	معهد الطفولة
٥٠	٦	٣	٧٨	٣٩	١٦	٨	العلوم
١١	٢٧.٣	٣	٥٤.٥٥	٦	١٨.١٨	٢	كلية البنات
٢٣	٨٧	٢٠	٤.٣٤٨	١	٨.٦٩٦	٢	الهندسة
٨٦٢	١٠.٦	٩١	٧٢.٠٤	٦٢١	١٧.٤	١٥٠	المجموع

تابع جدول رقم (١٦) رأي المستفيدين في الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية
بجامعة عين شمس

الإعارة الخارجية							كلية/ معهد
المجموع	غير كاف		كاف إلى حد ما		كاف		
	%	ع	%	ع	%	ع	
٣٤٧	٧٠.٠٣	٢٤٣	٢٧.٩٥	٩٧	٢.٠٢	٧	الآداب
٦	٥٠	٣	٥٠	٣	٠	٠	الأسنان
١٣٣	٦٥.٤١	٨٧	٣٠.٨٣	٤١	٣.٧٦	٥	التربية
١٢٤	٥٧.٢٦	٧١	٣٧.٩	٤٧	٤.٨٤	٦	التجارة
٦٥	٦٤.٦٢	٤٢	٣٢.٣١	٢١	٣.٠٨	٢	الحقوق
٦٩	٥٩.٤٢	٤١	٣٦.٢٣	٢٥	٤.٣٥	٣	الزراعة
٢٠	٤٥	٩	٤٥	٩	١٠	٢	الصيدلة
٦	٥٠	٣	٥٠	٣	٠	٠	الطب
٨	١٠٠	٨	٠	٠	٠	٠	معهد الطفولة
٥٠	٥٨	٢٩	٣٨	١٩	٤	٢	العلوم

تابع جدول رقم (١٦) رأي المستفيدين في الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية
بجامعة عين شمس

الإعارة الخارجية							كلية/ كلية البنات
المجموع	غير كاف		كاف إلى حد ما		كاف		
	ع	%	ع	%	ع	%	
١١	١٠٠	١١	٠	٠	٠	٠	كلية البنات
٢٣	١٠٠	٢٣	٠	٠	٠	٠	الهندسة
٨٦٢	٦٦.١٣	٥٧٠	٣٠.٧٤	٢٦٥	٣.١٣	٢٧	المجموع

تابع جدول رقم (١٦) رأي المستفيدين في الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية
بجامعة عين شمس

التصوير							كلية/ كلية البنات
المجموع	غير كاف		كاف إلى حد ما		كاف		
	ع	%	ع	%	ع	%	
٣٤٧	١٣.٥٤	٤٧	٧٢.٦٢	٢٥٢	١٣.٨٣	٤٨	الآداب
٦	٠	٠	٥٠	٣	٥٠	٣	الأسنان
١٣٣	٢٠.٣	٢٧	٥٧.٨٩	٧٧	٢١.٨	٢٩	التربية
١٢٤	٢٠.١٦	٢٥	٦٢.١	٧٧	١٧.٧٤	٢٢	التجارة
٦٥	٣٠.٧٧	٢٠	٥٠.٧٧	٣٣	١٨.٤٦	١٢	الحقوق
٦٩	١٤.٤٩	١٠	٥٧.٩٧	٤٠	٢٧.٥٤	١٩	الزراعة
٢٠	١٥	٣	٦٠	١٢	٢٥	٥	الصيدلة
٦	١٦.٦٧	١	٦٦.٦٧	٤	١٦.٦٧	١	الطب
٨	٣٧.٥	٣	٣٧.٥	٣	٢٥	٢	معهد الطفولة
٥٠	١٦	٨	٧٠	٣٥	١٤	٧	العلوم
١١	٤٥.٤٥	٥	٩٠.٩١	١	٤٥.٤٥	٥	كلية البنات
٢٣	٣٤.٧٨	٨	٦٠.٨٧	١٤	٤.٣٤٨	١	الهندسة
٨٦٢	١٨.٢١	١٥٧	٦٣.٩٢	٥٥١	١٧.٨٧	١٥٤	المجموع

يتبين من الجدول رقم (١٦) أن الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية تقتصر فقط على الأطلاع الداخلي، والإعارة، والتصوير. وبالنسبة للاطلاع الداخلي فإن حوالي (٧٢,٠٤%) من أفراد العينة يرون أنها كافية إلى حد ما ، فى حين يرى حوالي(١٧,٤%) أنها كافية، ويرى حوالي (١٠,٦%) أنها غير كافية بالمرّة. وكما هو واضح من الجدول فإن هذه النسب تتفاوت إلى حد ما من كلية إلى أخرى دون الأخلال بترتيب الفئات فيما بينها ، ففئة الكافي إلى حد ما تأتي فى المرتبة الأولى، يليها فئة الكافي فى المرتبة الثانية وأخيرا فئة الكافي فى المرتبة الثالثة الأخيرة. أما بالنسبة لخدمة الإعارة فإن النتيجة تبدو مختلفة إلى حد ما عما عليه بالنسبة للاطلاع الداخلي، إذ تأتي فئة غير الكافي بالمرّة فى المرتبة الأولى بنسبة(٦٦,١٣%) تليها نسبة الكافي إلى حد ما بنسبة(٣٠,٧٤%)، وأخيرا فئة الكافي بنسبة(٣,١٣%)، وربما كان السبب فى ارتفاع نسبة غير الكافي فرض قيود على اعارة فئات معينة من أوعية المعلومات. أما بالنسبة لخدمة التصوير فتبدو النتيجة مختلفة إلى حد ما عما هى عليه بالنسبة للإعارة وأقرب إلى حد بعيد من النتيجة الخاصة للاطلاع الداخلي، إذ تأتي فئة الكافي إلى حد ما فى المرتبة الأولى بنسبة (٦٣,٩٢%)، يليها فئة غير الكافي على الأطلاق بنسبة(١٨,٢١%) وبذلك يفارق بسيط عن نسبة الكافي التى تأتي فى المرتبة الثالثة بنسبة (١٧,٨٧%).

المشكلات التي يواجهها المستفيدون في تعاملهم مع المكتبة المركزية لجامعة عين شمس.

جدول رقم (17) المشكلات التي يواجهها المستفيدون في تعاملهم مع المكتبة																	
المجموع	سوء حالة الفهارس		عدم ملاممة مواعيد فتح المكتبة		سوء معاملة العاملين		عدم توافر التوثيق		ضيق المكان		قلة التخصص في المكتبة		عدم توافر الكتب الحديثة		عدم كفاية الخدمات المرجعية		كلية/
	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	
256	12.2	31	12.3	31	12.5	32	12.4	32	12.5	32	12.4	3	12.	3	12.	3	الآداب
8	7	5	4	7	4	2	6	0		1	6	2	58	2	85.	3	
43	11.6	5	11.6	5	11.6	5	11.6	5	11.6	5	13.9	6	13.	6	13.	6	الأسنان
	3		3		3		3		3		5		95		95		
958	12	11	12.2	11	12.5	12	11.6	11	12.4	11	12.7	1	12.	1	13.	1	التربية
		5	1	7	3	0	9	2	2	9	3	2	94	2	47	2	
														4	9	9	
896	12.1	10	12.1	10	12.1	10	12.6	11	12.8	11	12.1	1	12.	1	12.	1	التجارة
	7	9	7	9	7	9	1	3	3	5	7	0	95	1	95	1	
												9	6		6	6	
436	11.7	51	12.1	53	11.4	50	13.3	58	12.1	53	13.3	5	12.	5	13.	6	العلوم
			6		7				6			8	16	3	76	0	
495	12.1	60	12.1	60	12.1	60	12.3	61	12.1	60	12.9	6	12.	6	13.	6	الزراعة
	2		2		2		2		2		3	4	93	4	33	6	
148	12.8	19	12.8	19	13.5	20	13.5	20	11.4	17	12.1	1	11.	1	12.	1	الصيدلة
	4		4		1		1		9		6	8	49	7	16	8	
45	11.1	5	13.3	6	13.3	6	13.3	6	11.1	5	11.1	5	13.	6	13.	6	الطب
	1		3		3		3		1		1		33		33		
56	10.7	6	12.5	7	14.2	8	12.5	7	10.7	6	14.2	8	12.	7	12.	7	مهندسة
	1				9				1		9		5		5		
360	11.6	42	12.2	44	12.2	44	11.9	43	12.7	46	13.0	4	12.	4	13.	4	العلوم
	7		2		2		4		8		6	7	78	6	33	8	
77	12.9	10	10.3	8	12.9	10	11.6	9	11.6	9	12.9	1	14.	1	12.	1	كلية
	9		9		9		9		9		9	0	29	1	99	0	البيانات
171	12.8	22	11.7	20	11.1	19	12.8	22	12.8	22	13.4	2	12.	2	12.	2	الهندسة
	7				1		7		7		5	3	87	2	28	1	
625	12.1	75	12.2	76	12.3	77	12.4	77	12.4	77	12.6	7	12.	7	13.	8	المجموع
	3	4	3	5	6	3	1	6	4	8	3	9	71	9	07	1	
												0	5		7		

يتبين من الجدول رقم (١٧) أن هناك ثمانى مشكلات تواجه المتعاملين مع المكتبة وذلك بنسب متفاوتة إلى حد ما، وهذه المشكلات هي:

عدم كفاية الخدمات المرجعية بنسبة (١٣,٠٧%) وذلك على الرغم من أهمية هذه الخدمات لا فى الرد على استفسارات المستفيدين فحسب وإنما فى تنمية مهارات تعاملهم مع المكتبة بوجه عام.

فى المرتبة الثانية تأتى مشكلة عدم توافر الكتب الحديثة بنسبة (١٢,٧١%).

- فى المرتبة الثالثة تأتى مشكلة قلة المتخصصين بنسبة (١٢,٦٩٣%) .
 فى المرتبة الرابعة تأتى مشكلة ضيق المكان بنسبة (١٢,٤٤%).
 فى المرتبة الخامسة تأتى مشكلة عدم توافر الدوريات الأجنبية بنسبة (١٢,٤١%).
 فى المرتبة السادسة سوء المعاملة من جانب العاملين بنسبة (١٢,٣٦%).
 فى المرتبة السابعة تأتى عدم ملاءمة مواعيد فتح المكتبة بنسبة (١٢,٢٣%).
 فى المرتبة الثامنة الأخيرة تأتى مشكلة سوء حالة الفهارس بنسبة (١٢,١٤%)
 وتتفاوت هذه النسب من كلية إلى أخرى.

مقترحات المستفيدين لتنمية الموارد البشرية والمادية للمكتبة المركزية لجامعة عين شمس.
 يتبين من الجدول رقم (١٨) أن المستفيدين قد تقدموا بثمانية مقترحات أساس للنهوض
 بالمكتبة، وهناك تفاوت واضح فى مدى التركيز على موضوعات هذه المقترحات. إذ يأتى اقتراح
 توفير الإضاءة المناسبة فى المرتبة الأولى ، يليه اقتراح توفير المقاعد والمناضد بالعدد الكاف
 والمواصفات المناسبة، ثم يأتى اقتراح توفير مقومات تجنب الضوضاء أو مصادر التلوث
 السمعى فى المرتبة الثالثة ، وفى المرتبة الرابعة يأتى الاقتراح الخاص بأن تقتصر مقتنيات
 المكتبة الحالية على الأطروحات دون غيرها، ثم يأتى الاقتراح الخاص بالاهتمام بالنظافة بكل
 أبعادها، ثم يأتى فى المرتبة السادسة الاقتراح الخاص بضرورة تعامل العاملين مع المستفيدين
 بالصنى، وقد ذهب البعض فى المرتبة السابعة إلى حد اقتراح توفير مكان آخر أكثر ملاءمة
 للمكتبة، أما الاقتراح الثامن الأخير فيتعلق بتوفير وسائل التهوية المناسبة ، وكما هو واضح فإن
 كثيرا من هذه الاقتراحات تركز على المقر وظروف المقر.

جدول رقم (١٨) مقترحات المستفيدين لتنمية الموارد البشرية والمادية للمكتبة		
مقترحات ترتبط بالمقومات الأساسية (الموارد المادية والبشرية)		
الاقترح	ع	%
توفير الإضاءة الجيدة	٨٦٢	١٤.٩٥
توفير المقاعد والمناضد	٨٦٠	١٤.٩١
توفير الهدوء	٨٠٣	١٣.٩٢
ان تقتصر هذه المكتبة على الرمائل الجامعية	٧٩٣	١٣.٧٥
الاهتمام بالنظافة	٧١٩	١٢.٤٧
المعاملة الحسنة من قبل العاملين	٦٨٧	١١.٩١

جدول رقم (١٨) مقترحات المستفيدين لتنمية الموارد البشرية والمادية للمكتبة		
مقترحات ترتبط بالمقومات الأساسية (الموارد المادية والبشرية)		
توفير مكان اخر للمكتبة	٦٢٠	١٠.٧٥
توفير وسائل التهوية المناسبة	٤٢٣	٧.٢٣٥
المجموع	٥٧٦٧	١٠٠

مقترحات المستفيدين لتطوير ما تقدمه المكتبة من خدمات.

جدول رقم (١٩) مقترحات المستفيدين لتطوير ما تقدمه المكتبة من خدمات		
مقترحات ترتبط بالخدمات المقدمة في المكتبة المركزية - جامعة عين شمس		
الافتراح	ع	%
خفض أسعار التصوير	٨٥٢	١٧.٣
سهولة الرد على الاستفسارات	٨٠٢	١٦.٣
توفير الاعارة الخارجية	٦١٣	١٢.٤
إعادة تنظيم المقتنيات بما يكفل سهولة الوصول إليها	٤٩٢	٩.٩٧
توفير المراجع الأجنبية	٤١٦	٨.٤٣
صيانة وتجديد الفهارس	٤٠٣	٨.١٧
توفير الفهرس الإلكتروني	٤٠١	٨.١٣
زيادة مواعيد العمل بالمكتبة	٣٣٤	٦.٧٧
توفير خدمة الإحاطة الجارية	٣١٢	٦.٣٢
إتاحة الاستعارة الإلكترونية	٣٠٩	٦.٢٦
المجموع	٤٩٣٤	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (١٩) أن المستفيدين قد تقدموا بعشرة اقتراحات تتعلق بتطوير ما تقدمه المكتبة من خدمات، ويأتى تخفيض تكلفة التصوير فى المقدمة، يليه توفير مقومات الرد على الاستفسارات، ثم توفير خدمة الإعارة ، ثم الاهتمام بتنظيم المقتنيات على النحو الذى ييسر الوصول إليها، ثم توفير المراجع الأجنبية ، ثم صيانة الفهارس وتجديدها بحيث تغطى جميع مقتنيات المكتبة ويصبح من السهل البحث فيها، ويرتبط الاقتراح السابع بما سبق إذ يرى المستفيدون تحويل الفهرس إلى شكل إلكتروني، كما يرى المستفيدون ضرورة مد ساعات العمل بالمكتبة، يلي ذلك فى المرتبة التاسعة توفير خدمة الإحاطة الجارية، وأخيرا توفير تسجيل

الاستعارة الكترونية، بما يتطلبه ذلك من وجود الملفات الإلكترونية الخاصة ببيانات مقتنيات المكتبة والملفات الإلكترونية الخاصة ببيانات المستفيدين.

مقترحات المستفيدين بشأن توفير مقومات التعامل مع الإنترنت.

جدول رقم (٢٠)		
مقترحات ترتبط بشبكة الإنترنت		
الافتراح	ع	%
العمل على توفير الإنترنت	٨٦١	١٨.٣٥
توفير أجهزة حاسبات	٨٥٧	١٨.٢٧
صيانة الأجهزة	٨١٠	١٧.٢٦
العمل على تقوية شبكة الإنترنت	٨٠٢	١٧.٠٩
الصيانة المستمرة للشبكة	٧٢٠	١٥.٣٥
توفير عاملين مؤهلين للعمل على أجهزة الحاسبات	٦٤٢	١٣.٦٨
المجموع	٤٦٩٢	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (٢٠) تقدم المستفيدين بسمة اقتراحات تتعلق بهذا الموضوع، ويأتى فى مقدمتها الاقتراح الخاص بتوفير المقومات التقنية اللازمة للتعامل مع الإنترنت بوجه عام، ثم توفير أجهزة الحاسب التى تستخدم كمنافذ للاتصال بالإنترنت، ثم العمل على توفير الصيانة المناسبة لهذه الأجهزة ، ثم تقوية شبكة الاتصالات الخاصة بالإنترنت، وتوفير الصيانة المناسبة المستمرة لهذه الشبكة ، وأخيرا توفير الأخصاصيين المؤهلين لتشغيل أجهزة الحاسب بمساعدة المستفيدين فى البحث عن المعلومات واسترجاعها.

مقترحات المستفيدين بشأن توفير مصادر المعلومات.

يتبين من الجدول رقم (٢١) أن المستفيدين قد تقدموا بعبعة اقتراحات ترتبط بمصادر المعلومات المختلفة، ويأتى فى مقمة هذه الاقتراحات توفير تقارير البحوث (١٧,٤٧%)، يليه اقتراح توفير الكتب الإلكترونية (١٧,١٥%)، ثم استكمال الدوريات الإلكترونية (١٦,٥٦%)، يليه ونسبة ضئيلة اقتراح توفير الرسائل إلكترونيا (١٦,٤٣%)، ثم اقتراح إتاحة الرسائل على الإنترنت(١١,١٦%)، ثم توفير المراجع (١٠,٧٤%)، وأخيرا إتاحة الرسائل الورقية(١٠,٤٧%) حيث انها لا يتم الاطلاع عليها نظرا لعدم استكمال العمليات الفنية الخاصة بها وكذلك عدم إتاحتها فى قاعات الاطلاع بالمكتبة.

جدول رقم (٢١)		
مقترحات ترتبط بمصادر المعلومات		
الاقتراح	ع	%
توفير تقارير البحوث	٦٥٤	١٧.٤٧
توفير الكتب إلكترونياً	٦٤٢	١٧.١٥
استكمال الدوريات الورقية	٦٢٠	١٦.٥٦
توفير الرسائل إلكترونياً	٦١٥	١٦.٤٣
إتاحة الرسائل على الإنترنت	٤١٨	١١.١٧
توفير المراجع	٤٠٢	١٠.٧٤
إتاحة الرسائل الورقية	٣٩٢	١٠.٤٧
المجموع	٣٧٤٣	١٠٠

نماذج من نصوص المقترحات والملاحظات التي سجلها المستفيدون من المكتبة المركزية لجامعة عين شمس.

١- "لم أسمع عن كل الخدمات التي تم ذكرها في الاستبانة التي قدمت لنا". ويدل ذلك على تعطش المستفيدين للتوعية المعلوماتية.

٢- "لا نستطيع الاطلاع على الرسائل التي نحن في حاجة ماسة إليها".

٣- "الرسائل مربوطة بالدويار وملقاء على أرضية المكتبة".

٤- "المكتبة محتاجة لمكتبة".

ويعبر هذان الرأيان الأخيران عن مدى فقدان المستفيدين للثقة في صلاح حال المكتبة الحالية.

٥- "أرجو إغلاق هذه المكتبة لأنها تعتبر أهدار للمال العام"

٦- "العاملون بالمكتبة لا يقدرون المكان الذي يعملون فيه ويأكلون ويشربون أثناء العمل".

٧- "هل يعقل ان تكون المكتبة المركزية لثانى جامعة فى مصر حوائطها من دواليب".

٨- "أتمنى أن أرى بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس مخطوطات وأعمال تراثية مثل جامعة القاهرة ودار الكتب المصرية".

- ٩- " يجب عمل مجموعة عمل لتطوير هذه المكتبة" .
- ١٠- " يجب دمج هذه المكتبة مع المكتبات الموجودة بالكلية" .
- وربما كان في هذا الرأي ما يدل على شعور المستفيدين بالحاجة إلى التنسيق بين المكتبات.
- ١١- " ما هو الفرق بين هذه المكتبة وشبكة الرسائل الموجودة داخل المكتبة؟"
- ويعبر هذا التساؤل عن العلاقة بين المكتبة المركزية للجامعة ، ومكتبة الرسائل الجامعية.
- مقترحات العاملين بإدارة خدمات المستفيدين بالمكتبة المركزية لجامعة عين شمس.

جدول رقم (٢٢)		
مقترحات العاملين بإدارة الخدمة بالمكتبة المركزية للإرتقاء بالمكتبة		
الاقترح	ع	%
توفير مكان ملائم للمكتبة	٤٣	٩.٨٤
توفير وسائل التكنولوجيا الحديثة (إنترنت ، حسابات ، CD)	٤٠	٩.١٥
توفير عاملين متخصصين في مجال المكتبات	٣٤	٧.٧٨
زيادة الميزانية المخصصة للمكتبة	٣١	٧.٠٩
إنشاء هيكل تنظيمي للعاملين	٢٩	٦.٦٤
العمل على تدريب العاملين دوريا	٢٧	٦.١٨
توفير حوافز مالية ومعنوية للعاملين	٢٦	٥.٩٥
توفير أجهزة تصوير حديثة ولوازمها (أوراق - أحبار)	٢١	٤.٨١
توعية المستفيدين بأهمية خدمات المكتبة	٢١	٤.٨١
وضع معايير موحدة للاختبار والاستبعاد	١٩	٤.٣٥
توفير وسائل تهوية (تكيفات - شفاطات)	١٨	٤.١٢
توفير عمالة مربية وأدوات نظافة	١٨	٤.١٢
إعادة الهيكل التنظيمي لشبكة الرسائل الجامعية	١٨	٤.١٢
تفعيل دور المكتبة الإلكترونية وتطويرها	١٦	٣.٦٦
توفير أثاث مناسب (مقاعد ومناضد)	١٦	٣.٦٦
توفير لائحة للمكتبات والعمل على تفعيلها	١٦	٣.٦٦
توفير قاعات للمكتبة (خناوات للباحثين مخصصة للقراءة)	١٥	٣.٤٣
دعم التعاون بين المؤسسات المشابهة	١٥	٣.٤٣

جدول رقم (٢٢)		
مقترحات العاملين بإدارة الخدمة بالمكتبة المركزية للإرتقاء بالمكتبة		
الاقترح	ع	%
ارتباط الجامعة إداريا برئيس الجامعة لإزالة الصعوبات والعوائق	١٤	٣.٢
المجموع	٤٣٧	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (٢٢) أن العاملين فى إدارة خدمة المستفيدين بالمكتبة قد تقدموا بتسعة عشر اقتراحا لتطوير المكتبة، ويتبين من هذا الجدول وجود اتفاق واضح بين ما اقترحه المستفيدون وما يقترحه العاملون ، فإذا كانت معظم مقترحات المستفيدين قد تركزت على المقر وخصائصه ومقوماته ، فإن توفير مقر ملائم للمكتبة يأتى على رأس مقترحات العاملين، يليه فى المرتبة الثانية توفير تقنيات المعلومات الحديثة من الحاسبات وشبكات الاتصالات ، ومقومات الأرتباط بالإنترنت، ويأتى اقتراح تنمية الموارد البشرية من المتخصصين فى مجال المكتبات والمعلومات فى المرتبة الثالثة، يليه فى المرتبة الرابعة زيادة ميزانية المكتبة على النحو الذى يكفل تغطية احتياجاتها والوفاء بالتزاماتها بالشكل المناسب، ويأتى فى المرتبة الخامسة إعداد هيكل تنظيمي مناسب للمكتبة يكفل توزيع الأعباء على العاملين وفق مؤهلاتهم وخبراتهم، وهناك ارتباط وثيق بين الاقتراح السادس والاقتراح الثالث حيث يقترح العاملون فى المرتبة السادسة توفير مقومات التدريب الدورى وتنمية مهارات العاملين أو ما يسمى التنمية المهنية، ويأتى توفير الحوافز المالية والأدبية للعاملين فى المرتبة السابعة، بينما يأتى توفير أجهزة تصوير حديثة وما يلزمها من خامات وتوفير فرص الصيانة فى المرتبة الثامنة ، ويتعلق الاقتراح التاسع بقضية جديرة بالإهتمام فعلا وهى توعية السنفيدين بأهمية ما تقدمه المكتبة من خدمات وتنمية مهارات تعاملهم مع هذه الخدمات الأمر الذى يصب فى النهاية فى قناة ما يسمى التوعية المعلوماتية، ويتصل الاقتراح العاشر بإدارة مقتنيات المكتبة وضرورة وجود معايير واضحة للاختيار، وكذلك معايير واضحة للتنقية والاستبعاد، ويتعلق الاقتراح الحادى عشر بتوفير وسائل التهوية من أجهزة التكيف والشفاطات، فى حين يتعلق الاقتراح الثانى عشر بالنظافة من حيث توفير الأدوات والمواد والعمالة المدربة. ويقترح العاملون فى المكتبة فى المرتبة الثالثة عشر إعادة النظر فى الهيكل التنظيمى لشبكة الرسائل الجامعية على ضوء التطورات التقنية الراهنة وما طرأ على منظومة المكتبات الجامعية المصرية من تغيرات فى ظل مشروع تطوير تقنيات المعلومات والاتصالات، أما الاقتراح الرابع عشر فيتعلق بالتوعية بالمكتبة الجامعية الرقمية والدعوة لاستثمار مواردها ورصد سلوكيات المستفيدين فى التعامل مع هذه المكتبة ، وتطوير

الأداء بناء على مقترحات المستفيدين. ويأتى الاقتراح الخامس عشر مطابقا تماما لأحد مقترحات المستفيدين وهو توفير الأثاث المناسب. أما الاقتراح السادس عشر فيتعلق بمراجعة اللائحة العامة للمكتبات على ضوء التغيرات التقنية والاجتماعية والاقتصادية التى حدثت خلال العقود الثلاثة الماضية. ويتعلق الاقتراح السابع عشر بتوفير الخلوات الشخصية الخاصة بالباحثين . فى حين يتعلق الاقتراح الثامن عشر بدعم مقومات التعاون بين المكتبة وما يناظرها من مؤسسات على الصغيدين الوطنى والعالمى. ويقترح العاملون فى نهاية ما تقدموا به بأن تكون المكتبة المركزية تابعة لرئيس الجامعة مباشرة وذلك لأن المكتبة الجامعية بطبيعتها ترتبط ارتباطا وثيقا بالوظائف أو القطاعات الثلاثة الرئيمة للجامعة ، من التعليم والطلاب ، والدراسات العليا والبحوث ، وخدمة البيئة وتنمية المجتمع.

التوصيات.

على ضوء ما أسفرت عنه هذه الدراسة التخصيصية ، واعتمادا على نتائج دراسات أخرى يمكن تسجيل التوصيات التالية:

- ١- أن تقتصر مهمة هذه المكتبة على الرسائل الجامعية ، والدوريات التخصصية ، والكتب المرجعية التى تخدم أكثر من تخصص موضوعي وأحد بحيث تتاح هذه الفئات من الأوعية فى شكلها الورقي الأصلي إن أمكن، فضلا عن أشكالها البديلة الحديثة.
- ٢- إعداد نظام قانوني لتداول الرسائل الجامعية يكفل المحافظة على حقوق الملكية الفكرية ويشجع على استثمار محتوى الرسائل لتنشيط البحث العلمي النظري ، فضلا عن التطبيقات العملية.
- ٣- إعادة تهيئة المقر الحالي ليصبح مناسبا من الناحية الوظيفية للتعامل مع أوعية المعلومات التى سبقت الإشارة إليها فى جو يلبي حاجة المستفيدين من الراحة والهدوء.
- ٤- أن تعود تبعية مكتبة الرسائل الجامعية بكل مكوناتها إلى المجلس الأعلى للجامعات على النحو الذى نشأت به فكرتها الأصلية عام ١٩٦٨ وإضعين فى الحسبان التطورات التقنية والاجتماعية والاقتصادية التى طرأت على مجتمع المعلومات فى مصر.
- ٥- التوسع فى قاعات الأطلاع وتزويدها بالأثاث والأجهزة المناسبة للاطلاع بحيث تتمتع لأكبر عدد ممكن من المستفيدين الذين يمكن أن يترددوا على المكتبة فى وقت واحد.
- ٦- تهيئة عدد مناسب من مكتبات البحث الفردية لصالح من يريدون الأنتفاع بها.

- ٧- تزويد قاعات الاطلاع بالعدد المناسب (حوالي ٢٠٠) من منافذ التعامل مع بنوك المعلومات وقواعد البيانات على الصعيدين المحلي والدولي.
- ٨- الارتقاء بمستوى العاملين نوعيا وعدديا ، ويعنى ذلك الحرص على توافر المؤهلين مهنيا والمتخصصين موضوعيا بالأعداد التي تناسب كم المجموعات وعدد مجتمع المستفيدين المحتملين منها، وتوفير الحوافز الكفيلة بإجتذاب أحسن العناصر البشرية .
- ٩- توفير مقومات الرد على استفسارات المستفيدين ممن يزرون المكتبة أو يتصلون بها بأي وسيلة من وسائل الاتصال كالهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني.
- ١٠- توفير المقومات المادية والبشرية المناسبة لتطوير مقومات المشابكة الإلكترونية من حاسبات على أختلاف مستوياتها ووظائفها، وشبكات الاتصالات على أختلاف فئاتها، فضلا عن البرمجيات الخاصة بمثل هذا النمط من المشابكة التي تربط مكونات منظومة المكتبات.
- ١١- توفير مقومات الحفظ المناسب والصيانة اللازمة لمقتنيات المكتبة من المخطوطات والعمل على تحويلها إلى الشكل الرقمي الذي يكفل إتاحتها على مختلف المستويات دون تعرضها لأية أضرار.
- ١٢- توفير الخزانات المؤمنة لعرض نواذر المخطوطات والمقتنيات ذات القيمة التاريخية.
- ١٣- تشكيل لجنة مهنية يتم فيها تمثيل تخصص المكتبات وتنظيم المعلومات، وتخصص الحاسبات ، وتخصص هندسة الاتصالات، وتخصص الإدارة ، لوضع خطة تنفيذية متكاملة لتطوير هذه المكتبة من الناحية المادية والبشرية.

المصادر العربية:

(١) حشمت قاسم. خدمات المعلومات ؛ مقوماتها وأشكالها- القاهرة : مكتبة غريب، ١٩٨٤.

(٢) جامعة عين شمس. كتاب جامعة عين شمس التذكاري- القاهرة: جامعة عين شمس ، ٢٠٠٧.

(٣) حامد الشافعى دياب. المكتبات الجامعية في فلسطين(المحتلة)؛ دراسة لواقعها والتخطيط لمستقبلها. عالم المعلومات والمكتبات والنشر- مج ٢، ع ٢ ، يناير

٢٠٠١

- (٤) جامعة عين شمس. دليل مكتبات الجامعة ، الإدارة العامة للمكتبات. القاهرة، ١٩٩٨ .
- (٥) رياض بن لعلام. تحولات العمل التوثيقي في مجتمع المعلومات ؛ التحديات وأدوات العمل الجديدة بالنسبة للمكتبات الجامعية الجزائرية- مجلة المعلومات العلمية والتقنية، مج ١١، ع ١ (٢٠٠١).
- (٦) عبد الكريم عبد الرحيم العوامى. مكتبات جامعة المسيرة الكبرى: دراسة تقويمية . إشراف رحيم عبود محسن-(أطروحة ماجستير) - بن غازي، جامعة قاريونس، كلية الآداب ، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٤).
- (٧) أييب إبراهيم القوقا. التجربة المكتبية الأكاديمية في جامعة الأقصى بغزة، ملتقى الأساليب الحديثة لإدارة المكتبات ومراكز المعلومات بالجودة الشاملة - القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتدريب والاستشارات الإدارية، ٢٠٠٥ .
- (٨) رجاء يوسف فرج الزيات. مكتبات أكاديمية السادات للعلوم الإدارية: دراسة ميدانية ؛ إشراف حامد الشافعي- (أطروحة ماجستير) - جامعة القاهرة: كلية الآداب ، قسم المكتبات والمعلومات،(٢٠٠٥) .
- (٩) سليمان بن صالح العقلا وفؤاد أحمد اسماعيل. مكتبات جامعة الملك سعود في خمسين عاما: مسيرة وإنجازات - الرياض: جامعة الملك سعود، النشر العلمي والمطابع،(٢٠٠٥) ، ١٨٢ص.
- (١٠) صلاح محمد فهمي حجازي. مكتبات الجامعات المصرية الخاصة: دراسة ميدانية ؛إشراف محمود عفيفي- (أطروحة ماجستير) - القاهرة: جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات. (٢٠٠٥).
- (١١) عبد العزيز عبد الحميد عامر. مكتبات جامعة السابع من إبريل: دراسة ميدانية لواقعها وآفاق تطويرها؛ إشراف عبد الله محمد الشريف- طرابلس: ٢٠٠٥) اطروحة ماجستير) - جامعة الفاتح. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات.
- (١٢) على الأكلبي. تقرير حول اللقاء الثالث لأمناء مكتبات كليات المعلمين الذي عقد في رحاب كلية المعلمين بالدمام خلال الفترة من ١٣-١٨-١٤٢٥ هـ - المكتبات والمعلومات، ع ٦، فبراير ٢٠٠٥

- (١٣) فاتن الباقي. مكتبة كلية عفت. مجتمع المعلومات، ع٧ (سبتمبر ٢٠٠٥) ، ص٢٢.
- (١٤) هبة صلاح الدين محمد النموري. مكتبات كليات جامعة كفر الشيخ : دراسة ميدانية ؛ إشراف شعبان خليفة، أحمد عبادة العربي- (أطروحة ماجستير) ، جامعة طنطا، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٥) .
- (١٥) هالة غالب الناهي. مكتبة أكاديمية الخليج العربي في البصرة: دراسة حالة - آداب البصرة- ع ٤١ ، (٢٠٠٦) .
- (١٦) نوري حصيد حسن. منظومة مكتبات جامعة حلب: دراسة للواقع والتخطيط لإدخال نظام آلي ؛ إشراف شعبان خليفة- (أطروحة ماجستير) . جامعة القاهرة، كلية الآداب ، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، (٢٠٠٧).
- (١٧) رامى حامد إبراهيم الهنداوي. المكتبات الجامعية الفلسطينية: الحاضر واتجاهات المستقبل ؛ إشراف حامد الشافعي دياب. القاهرة، (أطروحة ماجستير) - جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، (٢٠٠٧).
- (١٨) على الدوكالي. مشكلات التعامل مع التقنية في مكتبات جامعة الفاتح، دراسة حالة- الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات - ع٢٧ (يناير ٢٠٠٧) ، صص٦٣-٨٠ .
- (١٩) محمد بن عبد القادر العطاس. مكتبات الكليات التقنية بالمنطقة الغربية السعودية؛ دراسة لواقعها وسبل تطويرها لمكتبات رقمية؛ إشراف فتحي عبد الهادي - (أطروحة ماجستير) - جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الوثائق والمكتبات (٢٠٠٧).
- (٢٠) هالة حسن الزروق. مكتبات الجامعات والمعاهد العليا الطبية بشعبية طرابلس؛ إشراف رجب محمد مصباح- (أطروحة ماجستير)- ليبيا، جامعة الفاتح، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٧).
- (٢١) فالح عبد الله علي الغامدي. استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل كمكتبة الجامعة؛ دراسة استطلاعية- المجلة العربية للمعلومات، مج١٤، ع٢٤، (١٩٩٣)، صص٥٦-٧٢.

- (٢٢) مؤيد صديقي. خدمات المعلومات في مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س١٣، ع٣، (١٩٩٣)، صص ٤-٢١.
- (٢٣) ياسر يوسف عبد المعطي. خدمات المعلومات في كلية التربية الأساسية بالكويت؛ دراسة لاحتياجات المستفيدين - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س١٥، ع٤؛ (أكتوبر ١٩٩٥)، صص ٢٤-٣٤.
- (٢٤) محمد يوسف مراد. معوقات إفاضة طلبية المرحلة الجامعية الأولى من المكتبات الجامعية المصرية - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س١٧، ع٤، (أكتوبر ١٩٩٧)، صص ٧٣-٩٠.
- (٢٥) أيمن علي الغفيلي. خدمات الإعازة في المكتبة المركزية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ٥، ع ١؛ (مايو - أكتوبر ١٩٩٩)، صص ٧-٤٣.
- (٢٦) خالد بن عبد الرحمن الجبري. خدمات المعلومات في مكتبة معهد الإدارة العامة - مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ٥، ع ١؛ (مايو - أكتوبر ١٩٩٩)، صص ٧١-٨٨.
- (٢٧) نادية أبو عطية. تقييم فعالية وسائل البحث في المكتبات الجامعية من وجهة نظر المستفيدين؛ دراسة حالة المكتبة المركزية لجامعة منتوري؛ إشراف حليلة سمرة، (أطروحة ماجستير) - قسنطينة، جامعة منتوري (٢٠٠١)، ص ١٠٢.
- (٢٨) ناريمان إسماعيل متولي. تقويم خدمات المكتبة الجامعية بمركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والتخطيط لمستقبلها؛ دراسة مسحية - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س٢١، ع٣؛ (يوليو ٢٠٠١)، صص ٤٦-٦٢.
- (٢٩) ريم مبارك التحطاني. خدمات المعلومات الإلكترونية؛ دراسة حالة لمكتبة قسم الطالبات في جامعة الملك عبد العزيز (أطروحة ماجستير) - جدة، جامعة الملك عبد العزيز، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٤).

- (٣٠) هشام عبد الله عباس. قياس جودة خدمات المكتبات الجامعية؛ دراسة تطبيقية على خدمات مكتبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ١١، ع ١؛ (فبراير - يوليو ٢٠٠٥)، صص ٣٥-٥١.
- (٣١) ناصر متعب الخرينج. تحديد احتياجات المستفيدين من خدمات مكتبات كلية التربية الأساسية ومصادرها وإمكانياتها بدولة الكويت- مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س ٢٥، ع ٣؛ (يوليو ٢٠٠٥)، صص ١٣٩-٨٠.
- (٣٢) نوال عبد الله. خدمات المعلومات للكفوفين في مكتبات الجامعات المصرية- دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، مج ١، ع ١؛ (يناير ٢٠٠٥)، صص ٩٥-١٣٤.
- (٣٣) منال جابر عكاشة. خدمات المعلومات في مكتبات جامعة بنها؛ دراسة ميدانية؛ إشراف شعبان خليفة (أطروحة دكتوراة) - جامعة بنها، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٦).
- (٣٤) خديجة اولم. إسهامات المكتبة داخل الخطة الوطنية للمعلومات؛ المكتبة الجامعية بجامعة الحاج لخضر بباتنة نمونجا؛ إشراف كمال بطوش، (أطروحة ماجستير) - جامعة منتوري (٢٠٠٧).
- (٣٥) ريم بنت علي بن محمد الراعي. التخطيط لخدمة رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية؛ إشراف حسن بن عواد السريحي، (أطروحة دكتوراة) - جامعة الملك عبد العزيز، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٧).
- (٣٦) منال جابر عكاشة. خدمات المعلومات في المكتبات المركزية الجامعية للأقطار العربية: دراسة مقارنة، (أطروحة دكتوراة) - جامعة الجزائر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات والتوثيق، (٢٠٠٧).
- (٣٧) فاتن سعيد بامفلح. التخطيط للخدمة المرجعية الرقمية التعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية - مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ١٣، ع ١، (٢٠٠٧).
- (٣٨) كمال بطوشي. الباحث والمعلومات العلمية التقنية بالمكتبة الجامعية: الحاجة، الملوك، إسهامات التأسيس لمجتمع المعلومات، دراسة ميدانية بالمكتبات

- الجامعية الجزائرية- تونس، مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، (٢٠٠٧).
- (٣٩) محمد مصطفى. الخدمة المرجعية في مكتبات جامعة الإسكندرية: دراسة ميدانية ؛ إشراف شعبان خليفة، (أطروحة ماجستير) - جامعة الإسكندرية، كلية الآداب ، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٧).
- (٤٠) رضوي جلال النوساني. الكتب الأجنبية في مكتبات الكليات العملية بجامعة طنطا، دراسة ميدانية؛ إشراف شعبان خليفة، (أطروحة ماجستير) - جامعة طنطا ، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٥).
- (٤١) نبيل عطا شيماء. المكتبة المركزية بجامعة حلوان، دراسة تقويمية للمجموعات والعمليات والخدمات ؛ إشراف أحمد على تاج، سيدة ماجد؛ (أطروحة ماجستير) - جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٦).
- (٤٢) سليمان بن صالح العقلا. إتجاهات الموظفين نحو التطوير الإداري في المكتبات الجامعية، دراسة في مكتبات جامعة الملك سعود- دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، مج ١، ع ٣، (سبتمبر ٢٠٠٥).
- (٤٣) على الدوكالي. إدارة المعلومات والمكتبات الجامعية: دراسة حالة مكتبة جامعة الفاتح في الملتقى العربي الثاني لتكنولوجيا المكتبات والمعلومات-القاهرة، شبكة إختصاصي المكتبات والمعلومات، (٢٠٠٧).

المصادر الأجنبية:

- (44)Yared Mammo, Haramaya university library and information services :looking back to look forward, The International Information &Library Review, vol, 42,issu, March 2 010, pp 4-26.
- (45)Megan Johnson, Weihua Shi, Xiaorong Shao, Exploring library service modeks at Fudan University and Appalachian State University : Experiences from an international librarian exchange program, The International Information & Library Review, vol 42, Issue 3, 010, pp 86- 194.

- (46) Yoo-Seong Song . Collaboration with the business career services office: A case study at the university of Illinois at Urbana Champaign, Research Strategies, vol, 20, Issue 4, pp 311-321
- (47) Veeranna S. Cholin, Study of the application of information technology for effective access to resources in Indian university libraries. The International Information & Library Review, vol, 37, Issue 3, September 2005, pp 89-197.
- (48) Claudette Cloutier , Setting up a free -based information service in an academic library, The Journal of Academic Librarianship, vol 31, Issue 4, July 2005, pp 33-338
- (49) Peter Hernon , Philip Calvert, E-service quality in libraries: Exploring its features and dimensions , Library & Information Science Research, vol 27, Issue 3, 2005, pp 377-404.
- (50) Sylvia G, Tag , Stefanie Buck, Martha N. Mautino, Creating connections: Library instruction across campus , Research Strategies, vol 20, Issue 4 , 2005, pp 226-241.
- (51) Abul K. Bashirullah , Xiomara Eli Pernot, Filip Roodhooft, Alexandra Jayaro, Consortium : A solution to academic library services in Venezuela, library collections, Acquisitions and Technical Services, Vol 30, Issue 1-2 , March- June 2006, pp 1464- 9055.
- (52) M. Masoom Raza, Amar Nath, Use of It in university libraries of Punjab, chandigarh and himachal : A comparative study , The International Information & Library Review, vol 39, Issues 3-4, September- December 2007, pp 211-227.
- (53) Eli Pernot, Filip Roodhooft, Alexandra Van den Abbeele, Time -Driven activity- based costing for inter library services: A case study in a university, The Journal of Academic Librarianship, vol 33, Issue 5. September 2007, pp 55-560.

- (54) Charles Martell, The Absent user: Physical use of academic library collections and services continues to decline 995–2006, The Journal of Academic Librarianship, vol 34, Issue 5 , September 2008, pp 400–407.
- (55) Maria G.N. Musoke, Strategies for addressing the university library users, changing needs and practices in Sub-Saharan Africa, The Journal of Academic Librarianship, vol 34, Issue 6, November 2008, pp 532–538.
- (56) Steve H. Ching, Alice Tai, Joanna Pong, Michael Cheng, Don't let micropayments penalize you experience from the city university of Hong Kong, The Journal of Academic Librarianship, vol 35, Issue 1, January 2009, pp 86–97.
- (57) Rochelle Smith, Nancy J. Young, Giving pleasure its due : collection promotion and readers advisory in academic libraries, The Journal of Academic Librarianship, vol 34, Issue 6, November 2008, pp 520– 526.
- (58) Deborah Tenofsky .Teaching to the whole student: Building best practices for collaboration between libraries and student services, Research Strategies, vol 20, 2007, 284–299.
- (59) Nayana Darshani Wijayasundara, Faculty library collaboration : A model for university of Colombo, The International Information & Library Review, vol 40, Issue 3 , September 2008, pp 188– 198.
- (60) Olga Einasto, Using service quality monitoring to support library management decisions : A case study from Estonia, The International Information & Library Review, vol 41, Issue 1, March 2009, pp 12–20.
- (61) Shuqin Jiao, Fu Zhuo, Liming Zhou, Xiaoying Zhou, Chinese academic libraries from the perspective of international students studying in China, The International Information & Library Review , vol 41, Issue 1, March 2009, pp 1–11.
- (62) Guoying Liu, Danielle Winn, Chinese students and Canadian academic library: A user study at the university of Windsor, The Journal of Academic Librarianship , vol 35, Issue 6, November 2009, pp 565–573.

- (63) Wendy Allen Shelburne, E- book usage in academic library: User attitudes and behaviors, Library Collections, Acquisitions , and Technical Services, vol 33, Issue 2-3, 2009, pp 59-72.
- (64) Lizah Ismail, What they are telling us : Library use and needs of traditional and non hyphen(true graphic) traditional students in a graduate social work program, The Journal of Academic Librarianship, vol 35, Issue 6, November 2009, pp 555- 564.
- (65) Terry Judd, Gregor Kennedy, A five- year study of on- campus internet use by undergraduate biomedical students, Computers & Education , vol 55, Issue 4, December 2010, pp 111564-1571.
- (66) Santoshi Halder, Anjali Ray, P.K. .Chakrabarty, Gender differences in information seeking behavior in three universities in West Bengal , India, The International Information Library Review, vol 42, Issue 4, December 2010 , pp 242-251.
- (67) Aijaz Ahmed Gujjar, Bushara Naoreen, Amtul Hafeez Chaudhry, A comparative student support services: The United Kingdom, Pakistan and Sri Lanka , Procedia – Social and Behavioral Sciences, vol 2, Issue 2 2010, pp 839-846.
- (68) Cecilia Garibay, Humberto Gutierrez, Arturo Figueroa, Evaluation of a digital library by means of quality function deployment(Q F D) and the Kano Model, The Journal of Academic Librarianship, vol 36, Issue 2, March 2010, pp 125-132.
- (69) Kay G. Johnson, We learn with a little help from our friends: A technical services librarian explores issues in public services at McConnell library , Radford university , Serials Review, vol 36, Issue 1, March 2010, pp 32-34.
- (70) Maria Pinto, Viviana Fernandez- Marcial, Carmen Gomez -Camarera. The impact of information behavior in academic library service quality: A case study of the science and technology area in Spain. The Journal of Academic Librarianship, vol 36, Issue 1, January 2010, pp 70-78.

- (71) Deana Groves, Online work tools: A look at 20 academic libraries technical services web pages, library Collections, Acquisitions, and Technical Services, vol 29, Issue 4, December 2005, pp395-40.
- (72) J. Suku, Mini G. Pillai, Automation of university libraries in Kerala Status problems and prospects, The Journal of Academic Librarianship, vol 31, Issue 2, March 2005, pp 151-159.
- (73) Ibrahim Usman Alhaji, Digitization of past question papers, dissertations and theses: A case study of 30 Nigerian university libraries , The International information & Library Review, vol 39, Issue 3-4, September-December 2007, pp 228-246.
- (74) Kenneth J. Burhanna, Jamie Seeholzer, Joseph Salem Jr. No natives here: A focus group study of student perceptions of web 2.0 and the academic library, The Journal of Academic Librarianship, vol 35, Issue 6, November 2009, pp 523-532.
- (75) Marisa Scigliano, Measuring the use of networked electronic journals in an academic library consortium: moving beyond mines for libraries (R) in Ontario Scholars Portal , Serials Review, vol 36, Issue , June 2010, pp 72-78.
- (76) Yong – Mi Kim, Users' perceptions of university library websites: A unifying view, Library & Information Science Research, in press.
- (77) Manorama Tripathi, Sunil Kumar, Use of Web 2.0 tools in academic libraries: A reconnaissance of the international landscape, The International Information & Library Review, vol 42, Issue 3, September 2010, pp 195-207.
- (78) N.K. Sheeja, Surveying scholars' perceptions of university libraries in Kerala (India), The International Information & Library Review, vol 42, Issue 4, December 2010, pp 262-268.
- (79) Cheryl Bielema, Dan Crocker, Joan Miller, Jennifer Reynolds –Moehrle, Helen Shaw, Faculty and librarian collaborations: A case study and

- proposal for online learning environments, Research Strategies , vol 20, Issue 4, 2005, pp 334- 345.
- (80) Maria Collins, The effects of E- Journal management tools and services on serials cataloging , Serials Review, vol 31, Issue 4, December 2005, pp 2291-297.
- (81) Amy E.C. Koehler .Some Thoughts on the meaning of open access for university library technical services Serials Review , on press.
- (82) Tony Horava, A concurrent pilot project approach to approval plans, Library Collections, Acquisitions, and Technical Services, vol 30, Issue 1-2, March – June 2006, pp 69-76.
- (83) Leslie Czechowski, Edging toward perfection : analysis of a new approval plan in a health sciences library , Library Collections, Acquisitions , and Technical Services , vol 32, Issue 2, 2008, pp 107-111.
- (84) Kristen Blake, Erin Stalberg, Me and my shadow: observation, documentation, and analysis of serials and electronic resources workflow, Serials Review, vol 35, Issue 4, December 2009, pp 24- 252.
- (85) Shi – Jian Gao, Wang– Zhi Yu, Feng – Ping Luo, Citation analysis of PHD thesis at Wuhan University , China, Library Collections, Acquisitions, and Technical Services, vol 33, Issue 1, 2009, pp 8-16.
- (86) Ming– der Wu, Yu – ting Huang, Chia– yin Lin, Shih– chuan Chen, An evaluation of book availability in Taiwan University Libraries: A resource sharing perspective, Library Collections, Acquisitions, and Technical Services, vol 34, Issue 4, 2010, pp 97-104.
- (87) Paula Sullenger, "Closed Stacks" for current periodicals, Serials Review, vol 36, Issue 1 ,2010, pp 19-22.
- (88) Kristof Stouthuysen, Michael Swiggers, Anne– Mie Reheul, Filip Roodhooft, Time driven activity – based costing for a library acquisition process: A case study in a Belgian University, Library Collections , Acquisitions, and Technical Services, vol 34, Issue 2-3, pp 83-91.

- (89) Ian M. Johnson, The impact on libraries and archives in Iraq of war and looting in 2003 – A preliminary assessment of the damage and subsequent reconstruction efforts, *The International Information & Library Review*, vol 37, Issue 3, 005, pp 209–71.
- (90) Rowena Cullen, Haruki Nagata, Academic libraries in Japan, *The Journal of Academic Librarianship*, vol 34, Issue 2, 008, pp163–167.