



نظام إدارة المحتوى Alfresco

عرض وتقديم

حنين الحربي

قسم علم المعلومات - جامعة أم القرى

مقدمة عن نظام إدارة المحتوى Alfresco :

يطلق على برامج إدارة المحتوى والمخصصة للشركات والمؤسسات الكبرى باسم "برامج إدارة موارد المؤسسة". يمكن تصنيف هذه البرامج على أنها ذات خصائص وأدوات تتيح لالتقاط، إدارة، تخزين، وأرشفة المحتويات والوثائق الإلكترونية المتعلقة بالعمليات والتنظيمات الإدارية. لذلك تستخدم برامج إدارة المحتوى المؤسسي لجميع العمليات التي تقتضي بإدخال النسخ الرقمية و الوثائق والمستندات ومن ثم تقديم خدمات تساعد على تنظيم، تعديل، مراقبة، وبحث الوثائق بطريقة سهلة وميسرة مما يساعد الشركات والمؤسسات الكبرى على تسريع العمل وضمان وصول المستندات لجميع الأشخاص المعنيين في وقت قياسي.

ما هو نظام Alfresco؟

هو برنامج لإدارة محتوى المؤسسة تأسس في عام 2005 من قبل نيوتن جون ، المؤسس المشارك لنظام دوكيومينتوم (Documentum) ، وجون باول ، مدير العمليات السابق لـ (COO of Business Objects) المستثمرين وتشمل الشركات الرائدة في مجال الاستثمار (Accel Partners SAP Ventures - - Mayfield Fund)

وسرعان ما أصبح خيار لعدد كبير من المؤسسات الكبرى مثل شركة سيسكو العالمية و MIT. نظام الفريسكو هو نظام مفتوح المصدر لإدارة المحتوى والمستندات والأرشفة و إمكانية تخزين عدد كبير من الملفات بدون أي مشاكل. يدعم جميع صيغ المستندات

(مايكروسوفت وورد ، أكسل ، PDF ، html ، كذلك يدعم الصور، والفيديو، والFLASH) مع سماحية تشارك أكثر من شخص في تعديل المستندات و إمكانية حفظ نسخ معدلة من الملفات (Record Management) بمعنى عند تعديل إي ملف فإن البرنامج يحتفظ بالنسخ القديمة و إمكانية تحويل المستندات إلى أنواع مختلفة مثل تحويل ملف وورد إلى PDF أو إلى HTML مع إمكانية البحث عن الملفات ومحتواها بكل سهولة بالإضافة إلى إنه يدعم اللغة العربية وإمكانية تخصيص مسيرات العمل (Workflow) وربطها بالمستندات و إمكانية فتح الملفات من برامج أوفيس مباشرة بدون استخدام نظام الفريسكو .

أكثر من 1800 منظمة في 212 دولة حول العالم تستخدم نظام الفريسكو لإدارة المحتوى الخاص بهم كل يوم.

فريق الإدارة:

الرئيس التنفيذي



دوغ

المؤسس



نيوتن جون

المدير المالي



كارلتون

نائب رئيس إدارة المنتجات



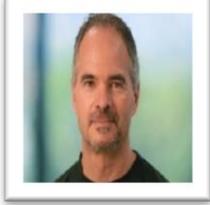
توماس

نائبة الرئيس العالمي لخدمة العملاء



أندريا اجان

رئيس الشؤون القانونية والمستشار العام



بول

فوائد نظام Alfresco :

- حفظ نسخ رقمية من جميع المستندات والملفات وأرشفتها.
- إمكانية إدارة المحتويات ومراقبة أي تعديل عليها.
- إمكانية البحث في المحتويات الرقمية مما يسرع من أداء العمل.
- التعامل مع أعداد كبيرة من الملفات والمستندات بدون أي بطء في الأداء.
- إمكانية ربط البرنامج مع سطح المكتب من أجل سهولة أكبر.
- حفظ وبحث المعلومات في جميع أنواع الملفات بما في ذلك مايكروسوفت أوفيس و أدوبي.
- السيطرة على المحتوى الخاص بالمؤسسة.
- تمكين التعاون عبر المؤسسة.
- جعل المعلومات بسيطة للمشاركة.
- أتمته العمليات التجارية.

الحلول التي يقدمها الفريسكو :

إدارة محتوى الويب :

- الوسائط المتعددة
- (الفيديو و الصور).
- سير العمل (workflow) .
- السماحيات (roles).
- التحكم بالإصدارات وإمكانية استعادة إصدارات سابقة .

- المحاكاة الافتراضية .
- إسقاط الملفات .
- سهولة إدخال المحتوى .

إدارة الوثائق :

- يمكننا نظام الفريسكو من إدارة الوثائق من حيث أرشفتها وتنظيمها و مشاركتها والبحث عنها كل هذا التحكم عن طريق أدوات سهلة التحكم.
- مشاركة الموقع التخزيني :الموقع التخزيني هو محرك الاقراص التخزيني المشترك من جميع المستخدمين.
- الربط مع تطبيقات مايكروسوفت أوفيس حيث إمكانية فتح ملف الالوفيس وتعديل عليه مباشرة .
- تحديد السماحيات على الملفات .

إدارة السجلات :

- سهولة الاستخدام : توفير القدرة على إدارة السجلات من خلال واجهات سهلة الاستخدام .
- مستودع تخزيني واحد : يستخدم مستودع واحد لدعم كافة متطلبات الشركة وإدارة المحتوى في المؤسسة بالكامل، بما في ذلك إدارة الوثائق ، إدارة السجلات ، أرشيف البريد الإلكتروني ،



وإدارة محتوى الويب.

التطبيقات :

- دعم المزيد من المستخدمين مع أقلية في الاجهزة ، انخفاض التكلفة الإجمالية من خلال إعادة استخدام الأجهزة والبرامج والمهارات التي كانت تستخدم من قبل المستخدمين.
- سرعة إنشاء تطبيقات جديدة تلبي متطلبات الشركة وبشكل متزايد ، وإمكانية إنشاء تطبيقات من مكونات أنشأت من قبل .
- جدولة الأعمال اليومية بسرعة وسهولة .

المشاركة :



- تضمين المحتويات من كينونات و ملفات فيديو و صوت وغيرها من الملفات الرقمية ضمن المكتبة الرقمية بسهولة دون الحاجة لتحميل المصادر وهذه امكانية مفيدة جدا للمكتبة الرقمية .
- البحث المتقدم : يتيح البحث في (Meta-Data) أو المحتوى أو المكان أو البحث المتعدد التصنيف.
- يدعم جميع صيغ المستندات مايكروسوفت وورد وأكسل لأنه يدعم بروتوكول (Microsoft Office SharePoint Protocol) .

مميزات نظام الفريسكو :

1. ذو مستودع تخزين موحد وفريد .
1. الدعم لأعداد كبيرة من المستخدمين: حيث يتميز بإمكانية الدخول من قبل عدد كبير من المستخدمين مع أقلية في الهاردوير المستخدم لدعم هذا النظام .
2. المعيارية : نظام الفريسكو يقوم ببناء التطبيقات وفق للمعايير و المعايير القياسية و التي تفتقر إليها الكثير من التطبيقات المنافسة مع كل هذه المعايير واندماجها مع بعضها يكون نظام متكامل وبتكلفة أقل .
3. الأمان والحماية : يتميز نظام الفريسكو بالحماية والسرية العالية في إدارة المستخدمين و المكونات و فرض الصلاحيات وفق مستويات متعددة وعلى جميع المحتوى .وجود أدوات فعالة للمستخدمين : لتمكينهم هذه الأدوات من تنظيم أعمالهم اليومية ومنها Workflow سير العمل،



استخدام جميع تطبيقات الأوفيس، ويدعم كل من Email ، Pdf , html , xml .

4. الإدارة الخاصة بالبريد الإلكتروني : حيث يوجد بريد داخل النظام بين جميع المستخدمين ليتمكنهم من التواصل فيما بينهم ولمتابعة سير العمل . وإمكانية تحويل أي بريد خارجي إلى داخل النظام وبشكل سهل جدا عن طريق السحب والافلات وعن طريق أدوات يتم ربطها مع النظام .
 5. إمكانية ربط أنظمة مختلفة مع نظام الفريسكو .
 6. مشاركة البيانات في أنحاء العالم .
 7. إمكانية تخزين عدد كبير من الملفات (ملايين) بدون أي مشاكل.
 8. يدعم جميع صيغ المستندات مايكروسوفت وورد وأكسل، PDF، HTML، كذلك يدعم الصور، والفيديو، والفلش.
 9. إمكانية تشارك أكثر من شخص في تعديل المستندات.
 10. إمكانية حفظ نسخ معدلة من الملفات (Record Management) بمعنى عند تعديل إي ملف فإن البرنامج يحتفظ بالنسخ القديمة.
 11. إمكانية تحويل المستندات إلى أنواع مختلفة مثل تحويل ملف وورد إلى PDF أو إلى HTML .
 12. إمكانية البحث عن الملفات ومحتواها بكل سهولة.
 13. دعم البرنامج للغة العربية.
 14. إمكانية تخصيص مسيرات عمل (Workflow) وربطها بالمستندات.
 15. إمكانية فتح الملفات من برامج أوفيس مباشرة بدون استخدام Alfresco .
 16. استخدام تقنية الجافا مما يتيح تنصيبه في أي بيئة تشغيل.
- من هم مستخدمو الفريسكو :
- الجوائز التي حصل عليها نظام الفريسكو :
1. جائزة لأفضل نظام مفتوح المصدر في تطبيقات الأعمال .



2. جوائز للمحتوى الإلكتروني 100 في عام (2006-2007-2008) .
الخدمات التي تقدمها مؤسسة الأسلوب الذكي لنظام الفريسكو :



حصلت مؤسسة الأسلوب الذكي على الشراكة الذهبية لنظام إدارة المحتوى العالمي المفتوح المصدر الفريسكو (Alfresco) والذي يعتبر من أقوى أنظمة إدارة المحتوى والمستودع الرقمي انتشارا ويستخدمه عدد كبير من الجامعات والشركات العالمية .
وتعتبر مؤسسة الأسلوب الذكي أول شركة عربية تحصل على الشراكة الذهبية لهذا المنتج في الشرق الأوسط وتعمل الآن على تقديم خدماته الهائلة برؤية عربية محلية فهي تقدم :

- الدعم الفني لنظام الفريسكو من خلال وجود فريق من المبرمجين المختصين في نظام الفريسكو .
- التدريب على نظام الفريسكو من قبل كادر ذو خبرة واسعة.
- التخصيص في نظام الفريسكو بحسب متطلبات المستخدمين .
- الدعم العربي لواجهات نظام الفريسكو .
- الربط مع الأنظمة الأخرى .

خطوات عملية لاستخدام نظام (Alfresco)

يقبل التثبيت على الانظمة التالية:

1- مايكروسوفت ويندوز

المتطلبات التي يجب توافرها:

- Windows XP sp3 (i386 32bit)
- Tomcat 5.5.27 - default install
- JDK 1.5.0_14-b03 - default install
- MySQL 5.0.67 - innodb transactional options
- Tomcat and MySQL were left with the default admin or root accounts for the installation
- The Widows user was a local administrator

2- لينكس

المشاكل الي تواجهنا عادة في بيئة لينكس:

- 1- عدم ظهور ملفات اوفيس او صور او فيديو.
- 2- اخطاء في الصفحات.

3- ماك

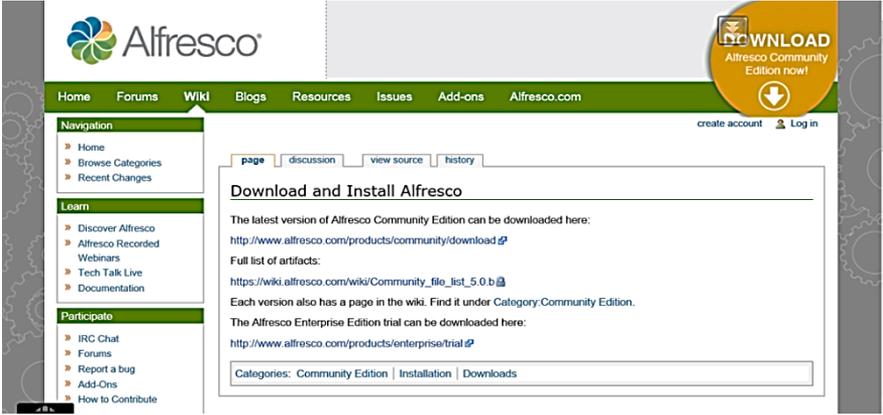
المتطلبات التي يجب توافرها:

- Mac OS X 10.4 or above
- Java 1.5 is preinstalled on Mac OS X 10.4 and Mac OS X 10.4 Server.
Pre-release packages of Java are available for download for registered (free) users at <http://developer.apple.com>

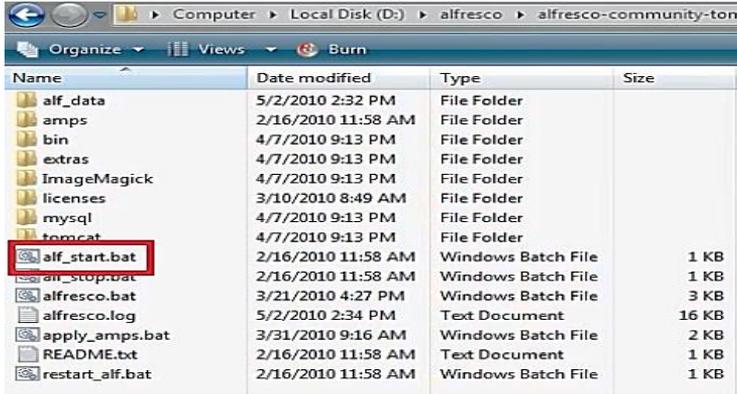
طريقة التحميل والتثبيت

خطوات تحميل وتشغيل النظام

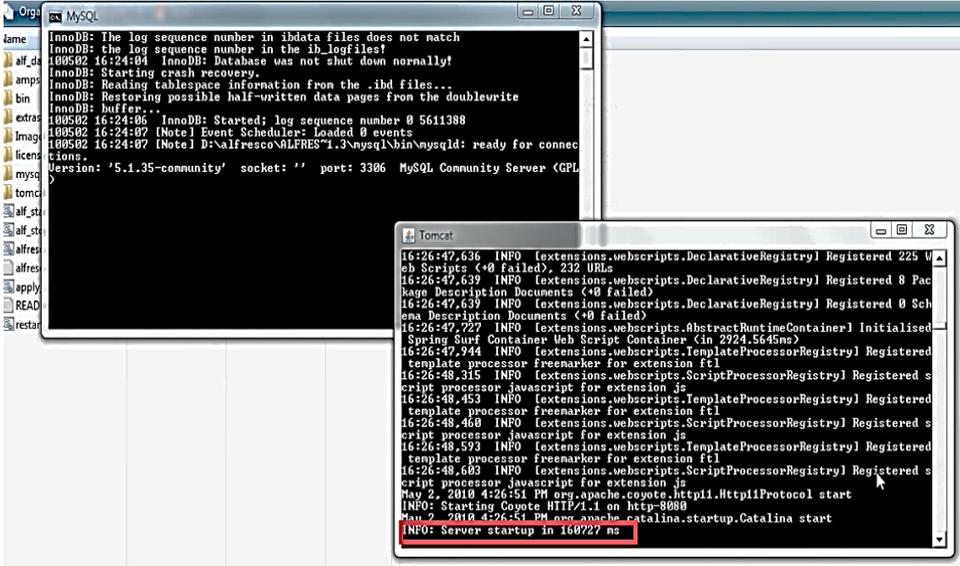
الدخول على موقع Alfresco وتحميل النظام. نقوم بالضغط على الرابط المشار اليه ومن ثم تأتي صفحة نقوم بكتابة الاسم والعنوان البريدي واسم الشركة



وبعد تحميل البرنامج وتنصيبه نقوم باستخراج الملفات ومن ثم تشغيل الملف الموضح في الصورة التالية



بعد فتح الملف وظهور الشاشة التالية نتأكد من وجود العبارة الموضحة في تحت الاطار الاحمر فهي تدل على انه تم تشغيل النظام

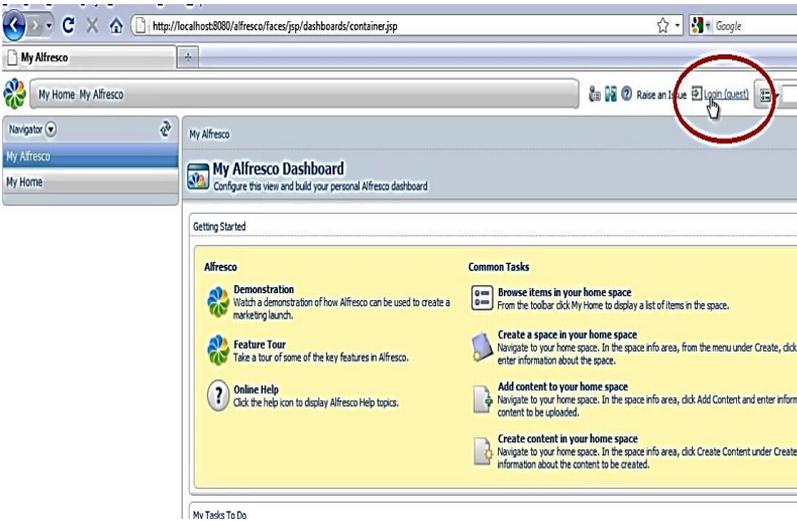


الدخول على المتصفح وكتابة الرابط الموضح في الصورة التالية:



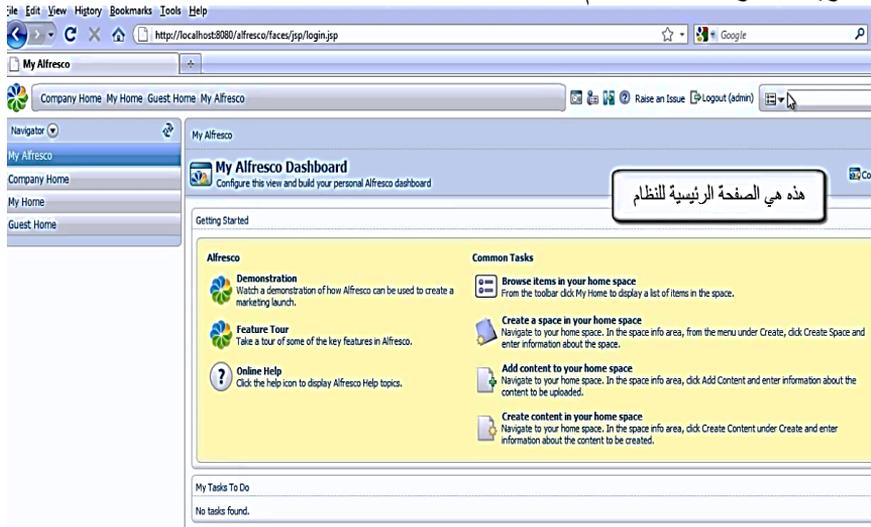
خطوات الدخول على النظام

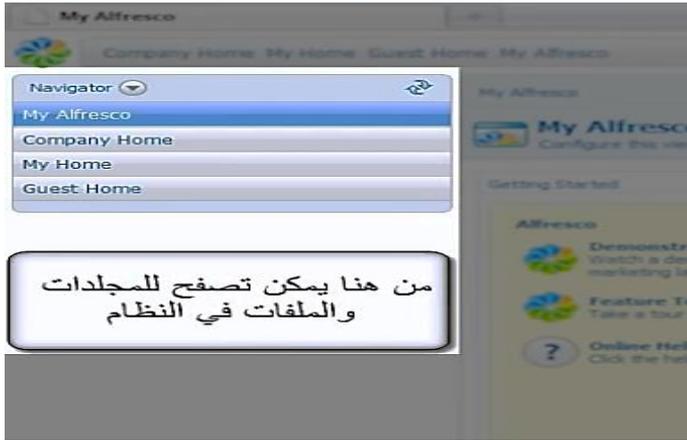


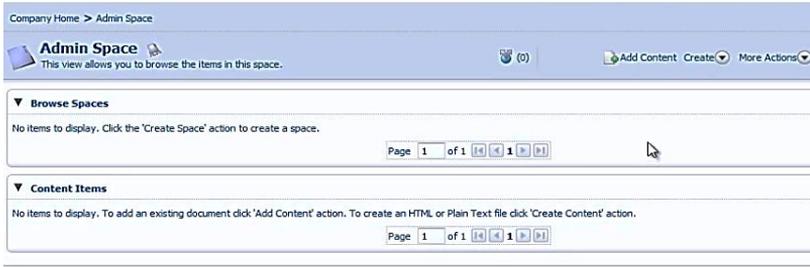




خطوات التعريف بأجزاء شاشة النظام











المراجع

- المنتديات التقنية . نظام الفريسكو Alfresco لإدارة المحتوى , 2010
متاح في : <http://www.geek4arab.com/vb/showthread.php?t=7473>
مدونة محمد البدوي . برنامج الأرشفة الالكترونية : الصادر و الوارد و متابعة المعاملات ، 2011
متاح في : <http://www.badwi.com/blog/?p=945>
مدونة حسام الفرا . تنصيب الفريسكو على سيرفر سينتوس , 2011
متاح في :
<http://husamfarra.wordpress.com/category/%D8%A7%D9%84%D9%81/%D8%B1%D9%8A%D8%B3%D9%83%D9%88>
موقع نظام Alfresco
متاح في : <http://www.alfresco.com/community>