

# ورشة عمل تدريبية ينظمها فرع الخليج العربي لجمعية المكتبات المتخصصة

كتب : سعد الزهرى

رئيس فرع الخليج العربي . لجمعية المكتبات المتخصصة

\* التعريف بالدوريات الإلكترونية والإفادة منها للخدمة المرجعية .

\* التعريف بالنماذج العاملة فى هذا المجال فى العالم المتقدم مثل QuestionPoint and Ask-A-Librarian

وقد صممت هذه الورشة لأخصائى المكتبات والمعلومات الذين يرغبون فى تعزيز معرفتهم بالتقنيات الحديثة وطرق الإفادة منها فى الاستجابة للأسئلة المرجعية التى تتلقاها مكنتاتهم . وبالتالي فالورشة سوف تركز على المحتويات التالية :

## أولاً : مقدمة عن المكتبات الرقمية :

سيعمد المحاضر إلى تقديم نبذة شاملة للتطورات التقنية التى أسهمت فى الوصول إلى الخدمات المرجعية فى ظل المكتبة الرقمية . كما سيتطرق المحاضر إلى الحديث عن المفاهيم المختلفة للمكتبات الإلكترونية والافتراضية فى مقابل الرقمية . وسيتركز الحديث على « ماهية » المراجع الرقمية وبيئاتها ووضعيتها الحالية فى البلدان المتقدمة . كما سيشمل الحديث عن أنواع المراجع الرقمية بما فيها :

\* المراجع الإلكتروني بالبريد الإلكتروني بنوعيه .

الخدمات المرجعية الرقمية : الواقع وتطلعات المستقبل هو عنوان ورشة العمل التدريبية التى ينظمها فرع الخليج العربى لجمعية المكتبات المتخصصة / Special Library Association ( SLA/AGC ) و ذلك فى الفترة من ٢ إلى ٤ ذى الحجة ١٤٢٣ الموافق ٣-٥ فبراير ٢٠٠٣ بدبى ، وذلك فى إطار حرص فرع الخليج العربى على تنظيم ورش العمل التدريبية المتخصصة حول العديد من المسائل التى تهم المكتبيين وأخصائى المعلومات الخليجيين ، والتى تسهم بدورها فى تطوير المكتبات ومراكز المعلومات .

وتهدف هذه الورشة إلى تحقيق عدد من الأهداف نجملها فيما يلى :

\* التعريف بالمكتبات الرقمية وكيفية تنفيذها لمسئولياتها المنوطة بها .

\* تقديم تصور واضح لبيئة عمل ناجحة يمكن للخدمة المرجعية الرقمية أن تعمل وسطها

\* التعريف «بماهى» الخدمة المرجعية الرقمية وأنواعها وبيئاتها التقنية .

\* تقديم المشورة العلمية للإفادة من «المصادر المجانية» على الإنترنت كخدمة مرجعية أولية فى ظل غياب الأنظمة الرقمية المعربة لخدمة مكنتاتنا .

Library Type ٣- بنوع المكتبات

Software Type ٤- بنوع البرنامج

### ثالثاً: نبذة حول بعض التجارب العاملة مع تدريبات مكثفة:

سيدور جزء من الحديث في هذا القسم حول التجارب القائمة في هذا المجال ومدى فاعليتها وإمكانية الاستفادة منها والمشاركة في بعضها مثل QuestionPoint and Ask-A-Librarian And Internet Public Library

كما سيخصص وقتاً كافياً لإجراء العديد من التدريبات العملية لتعزيز المعرفة المكتسبة خلال فترة ورشة العمل بما يرسخها في أذهان المشاركين . وستقدم ورقة عمل مرجعية لكل مشارك للإجابة عليها بمفرده لقياس الحصيلة المعرفية للمشارك المكتسبة من الورشة .

أ- البريد الإلكتروني العادي .

ب- البريد الإلكتروني على الصفحة Web-Based

وينتهي هذا الجزء بتدريب عملي على الإنترنت كأداة مرجعية .

### ثانياً: المراجع الرقمية:

\* المراجع الرقمية بالمحادثة وتشمل

أ- المحادثة العادية Basic Chat

ب- مراكز الاتصال للمحادثة Web Contact

Chat

\* تدريب عملي على تطبيقات مرجعية الشبكات التعاونية للمراجع ( التجمعات

المرجعية ( Electronic Reference Consortia )

١- بالتجمعات Consortia

٢- بالبلدان Countries