

الملك

ملك

**المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بالقاهرة**

[الفرقة الرابعة - مجموعة ٤ و / ٣]

**استمارة استبيان حول المشكلات
الاجتماعية و النفسية التي تواجه المعوقين
و دور الخدمة الاجتماعية
[خاصة بالعملاء]**

[ملحوظة : بيانات هذه الاستمارة لا يجوز الاطلاع عليها إلا للبحث العلمي .]

إشراف

أ . د / محمود صالح خالد

٢٠٠٣ / ٢٠٠٤ م .

أولاً: بيانات أولية :-

- [١] .الاسم (يمكن عدم ذكره)
- [٢] .السن ()
- [٣] .النوع أنثى () ذكر ()
- [٤] .الحالة الاجتماعية
- . أعزب () .متزوج ()
- . مطلق () . أرمل ()
- [٥] . عدد الأولاد :-
- ذكور () إناث () الجملة ()
- [٦] .الحالة التعليمية :-
- . أمي () .يقرا ويكتب ()
- . مؤهل دون المتوسط () . مؤهل متوسط ()
- . دراسات عليا () . مؤهل عالي ()
- [٧] .المهنة (لمن في سن العمل)
- [٨] .المرحلة الدراسية (لمن في سن الدراسة)
- [٩] .الدخل الشهري :
- [أ] اقل من ١٠٠ جنية
- [ب] من ٢٠٠ . ٣٠٠ جنية
- [ج] من ٣٠٠ . ٤٠٠ جنية

[د] من ٤٠٠ فاكثر .

[١٠] - مصدر الدخل :

كسب عمل ()

دخل الأب أو الأم أو كلاهما ()

معاش من التأمينات ()

مساعدات من الغير ()

مشروع تجاري ()

ارض أو عقار ()

أخري تذكر ()

ثانياً : بيانات عن الإعاقة :

[١] . عدد الإعاقات عندك

() إعاقه حسيه () إعاقه جسميه

() إعاقه عصبية أو ذهنية

() إعاقه عقلية

[٢] . سبب الإعاقة

() كبر السن () الحرب () عبر الولادة

() حادث طريق () حادث منزل () أخرى

[٣] . نوع الخدمة المطلوبة

() شهادة تأهيل () علاج طبيعي

() أجهزة تعويضية () بطاقة معوق

() بطاقة تخفيف

[٤] . هل تقابلك مشكلات بسبب الإعاقة ؟

نعم () لا ()

[٥] . ماهي المشكلات ؟

١ . ب .

[٦] . المؤسسات التي تقدمت للحصول على خدماتها

() مكتب التأهيل () مركز علاج طبيعي

() مكتب القوى العاملة () مدارس متخصصة

- () مركز التأهيل الشامل () أخرى تذكر
 [٧] .الخدمات التي حصلت عليها من المؤسسات
 () تعليمية () تدريب مهني () علاج طبيعوي
 () جهاز تعويض () بطاقة معوق () مساعدة مالية)
 (شهادة تأهيل مهني () الالتحاق بوظيفة () نوع
 اسر مهني

- [٨] .كيف تعرفت على مكاتب التأهيل الاجتماعي
 للمعاقين

- () عن طريق وسائل الإعلام
 () عن طريق الجيران والأصدقاء
 () عن طريق
 [٩] .أسباب الاستمرار في التعامل مع المؤسسات
 () الرغبة في تعلم مهنة جديدة
 () قرب السكن من المؤسسة
 () سمعة المؤسسة الطيبة
 () إمكانيات المؤسسة المتاحة
 () حسن معاملة العاملين بها
 () استعادة الثقة بالنفس
 () بطاقة معاق

() أخرى تذكر

[١٠] الآثار الإيجابية نحو تأهيلك اجتماعيا

() إحساسك أنك تعيش حياة طبيعية

() راحة نفسية

() راحة مادية

() الإحساس بالذات

() أخرى تذكر

[١١] هل هناك مقترحات يمكن إضافتها لقيام مكاتب

التأهيل الاجتماعي بدور أكثر إيجابية

() العمل على انتشار مكاتب التأهيل الاجتماعي في

المجتمع

() العمل على انتشار وسائل الإعلام

() مقترحات أخرى تذكر

[١٢] هل هناك مقترحات تعوق حصولك على الخدمة

بالمكتب () نعم () لا

[١٣] ما هي المعوقات التي تعوق حصولك على الخدمة

من المكتب

() حصولك على الخدمة

() قلة العاملين بالمكتب

() طرق الحصول على الخدمة

[١٤] هل تستفيد من خدمات مكاتب التأهيل الاجتماعي

() نعم () لا

[١٥] ما هي مقترحاتك لتحسين مستوى خدمات

المؤسسة و تطويرها لكي تشبع حاجات المعاقين
المختلفين .

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية

بالقاهرة

[الفرقة الرابعة . مجموعة ٤ و ٣ /]

استمارة استبيان حول المشكلات

الاجتماعية و النفسية التي تواجه المعوقين

و دور الخدمة الاجتماعية

[خاصة بالأخصائي الاجتماعي]

[ملحوظة : .بيانات هذه الاستمارة لا يجوز الاطلاع عليها إلا للبحث العلمي .]

إشراف

أ . د / محمود صالح خالد

٢٠٠٣ / ٢٠٠٤ م

المجموع	٢٠	%١٠٠
---------	----	------

— يتضم من الجدول إن الرأي في الخدمات التي تقدم للعملاء من الناحية المهنية اكثر نسبة هي جيدة وهي ٤٥% و اقل نسبة هي في الممتازة وهي ٢٥%.

[٣]

من الناحية الكيفية	التكرار	النسبة
كافية إلى حد كبير	٦	%٣٠
كافية إلى حد ما	١٠	%٥٠
غير كافية	٤	%٢٠
المجموع	٢٠	%١٠٠

— يتضم من الجدول أن الرأي في الخدمات التي تقدم للعملاء من الناحية الكيفية أن أكبر نسبة إلى حد كبير وهي ٥٠% و اقل نسبة في غير كافية وهي ٢٠%.

[٤]

تبعتها	التكرار	النسبة
حكومية	١١	%٥٥
أهلية	٩	%٤٥
حكومية أهلية	—	—

أولاً / بيانات أولية :-

- [١]. الاسم (إذ ارغب)
- [٢]. السن ()
- [٣]. النوع : ذكر () أنثى ()
- [٤]. المؤهل الدراسي :
- بكالوريوس خدمة اجتماعية ()
- ليسانس آداب قسم اجتماع ()
- دراسات عليا ()
- [٥]. مدة العمل بمجال الإعاقة () سنة
- [٦]. الخبرات السابقة (تذكر إن وجدت)

[٧]. برامج التدريب التي حصلت عليهما :-

مسلّم	اسم الدورة أو البرنامج التدريبي	مدة الدورة	التوقيت قبل العمل و بعد	الجهة التي نظمتها
١				
٢				
٣				

ثانيا / بيانات عن المؤسسة .:

[١] . نوع المؤسسة

. مركز تأهيل ()

. مكتب تأهيل ()

. مركز و مكتب تأهيل ()

[٢] . تبعيتها .:

. حكومية () . أهلية ()

. حكومية أهلية () . دولية ()

[٣] . تاريخ إنشائها .:

[٤] . أهم الخدمات التي تقدمها للعملاء .:

. ١ . ١ .

. ٢ . ٧ .

. ٣ . ٨ .

. ٤ . ٩ .

. ٥ . ١٠ .

ثالثا / فريق التأهيل بالمؤسسة :-

التخصص	متواجد دائما	بعض الوقت	غير متواجد
الطبيب الأخصائي النفسي المدرّب المهني الأخصائي الاجتماعي			

عدد الأخصائيين الاجتماعيين :- ()

رابعا / الأقسام الفنية بالمؤسسة :-

القسم	موجود	غير موجود
القسم الطبي القسم النفسي القسم الاجتماعي القسم المهني قسم التشغيل		

خامسا / الخطوات التي تتبع مع العميل حسب

ترتيبها أثناء تقديم الخدمة :-

١. ب. ج.

د . و . ط .

سادسا / الخدمات التي تقدمها المؤسسة للعميل :

[١] .خدمات طبية

١ . ب . ج . د .

[٢] .أجهزة تعويضية

١ . ب . ج . د .

[٣] .تشغيل (يوضح مجالات التشغيل و أماكنها

١ . ب . ج . د .

[٤] .مساعدات اجتماعية

١ . ب . ج . د .

[٥] .أنشطة ثقافية و ترويحية و رياضية

١ . ب . ج . د .

سابعا / الرأي في الخدمات التي تقدم للعملاء من الناحية

المهنية

ممتازة () . جيدة () . متوسطة ()

من ناحية الكفاية

كافية إلى حد كبير ()

كافية إلى حد ما ()

غير كافية إلى حد ما ()

إعداد هذه البرامج : .

١. وزارة الشؤون الاجتماعية

ب. كليات و معاهد الخدمة الاجتماعية

ج. نقابة المهن الاجتماعية

د. مؤسسات التأهيل

و. أخرى تذكر

— ما أهم الصعوبات التي تواجه الخدمة الاجتماعية في

مجال تأهيل المعوقين :

١. ب. ج. د.

— ما هي مقترحاتك للتغلب على هذه الصعوبات :

١. ب. ج. د.

- ما هي أفكارك و آرائك لتطوير خدمات و أنشطة الخدمة

الاجتماعية بمؤسسات تأهيل المعوقين

١. ب. ج. د.

- مجال تأهيل المعوقين

-

-

-

(تابع) توزيع ذوى الإعاقة من المصريين حسب فئات السن والإعاقة والنوع
لحافضة إجمالى الجمهورية (طبقاً للنتائج النهائية للتعداد

جملة	فئات السن													ذكور	الإجمالي	
	٧٠ عاشرون	-٦٠	-٥٥	-٥٠	-٤٥	-٤٠	-٣٥	-٣٠	-٢٥	-٢٠	-١٥	-١٠	-٥			٠- صفر
٧٥٤٢	٤١٣	٩٤٧	٥٦٧	٦٦٨	٨٦٩	٨١٥	٧٢٦	٦٥٣	٥٨٢	٥٧٢	٤٣٥	١٧٩	٧٧	٣٩	ذكور	فئة أحد السابقين أو كليهما
١٤٤٢	١٣١	٢٣٤	٨٧	١٢٨	٩٢	١٠٦	٩٤	١٠٤	١٠٣	١١٤	١٤١	٥٦	٣٩	١٣	إناث	
٨٩٧٨	٥٤٤	١١٨١	٦٥٤	٧٩٦	٩٦١	٩٢١	٨٢٠	٧٥٧	٦٨٥	٦٨٦	٥٧٦	٢٣٥	١١٦	٥٢	جملة	
١٩٣٠	٢٧٢	٦٠٩	٨٠٨	١٢٧٦	١٧٣٠	٢١٣٥	٢٦٢٩	٣٠٧٣	٤١٩٦	٤١٩٦	٥٠٥٥	٤٧٧١	٣١٧٣	١٢٠١	ذكور	
١٥٤٥	٢٠٢	٢٨٣	١٨١	٣٢٩	٤٨٠	٧٠٨	٨٩٠	١٠٩٢	١٢٣٣	١٧٣٣	٢٤٨٦	٣٦١٢	٢٢١٩	٩٩٩	إناث	
٧٣٨٠	٤٧٤	٨٩٢	٦٨٣	١١٣٧	١٧٥٦	٢٤٣٨	٣٠٢٥	٣٧٢١	٤٣٠٩	٥٩٢٩	٨٠٤١	٧٣٨٣	٥٣٩٢	٢٢٠٠	جملة	متخلف ذهنيًا
٣٤٥٣	٢٩٠	٥٣٨	٣٦٥	٤٥٠	٧٣٦	١٠٢٥	١٥٤٣	١٩٥٣	٢٨٢٣	٤٥٦٣	٤٦١٣	٢٨٢٢	١٤٧٤	٢٥٨	ذكور	شغل أطفال
٢٢٢٣	١٦٦	٢٥٢	١٠٦	٢٢٢	٢٨٤	٥٠٠	٧٢٨	٩٩٦	١٣٤٦	٢٠٩٤	٢٤٢٨	١٧٢٥	١٠٨٦	٢٩٠	إناث	
٥٦٧٦	٤٥٦	٧٩٠	٤٧١	٦٧٢	١٠٢٠	١٥٢٥	٢٢٧١	٢٩٤٩	٤١٦٩	٦٦٥٧	٧٠٤١	٤٥٤٧	٢٥٦٠	٥٤٨	جملة	
٣٥٤٥٨	٢٥٤٦	٤٠٩٩	٢٢٨٣	٢٤١٢	٢٦٨٤	٢٦٦٥	٢٥٦٨	٢٥٧٨	٢٨٨٩	٣٧٤٢	٣٦٩٥	٢١٤٩	٩٤٢	٢٠٦	ذكور	شغل كل أو جزئى
١٧٨١١	١٤٨٢	١٦٧٢	٧٣٦	٩٦٦	٩٩٩	١٢٧٩	١٥٤٨	١٦٣٧	١٦٧٥	١٧٧٦	١٨٣٦	١٣٩٧	٦٢٣	١٨٥	إناث	
٥٣٢٦٩	٤٠٢٨	٥٧٧١	٣٠١٩	٣٣٧٨	٣٦٨٣	٣٩٤٤	٤١١٦	٤٢١٥	٤٥٤٤	٥٥١٨	٥٥٣١	٣٥٤٦	١٥٦٥	٣٩١	جملة	
٤٢٢٤٤	٩٠٦	١٩٢٩	١٣٧٤	١٧٥٢	٢٣١٣	٢٤٠٥	٢٦٠٣	٢٦٥١	٢٩٠٧	٣٤٤٤	٣٦٩٥	٥٢٧٦	٣١١٨	٣٦٨١	ذكور	عاهات أخرى
٣٠٨٧٢	٥٧٠	٩٦٦	٥٦٧	٨٠٨	٩٥٦	١٣١٣	١٦٢٠	١٧٨٧	١٩٦٨	٢٧١٤	٥٦٩٦	٥٦٣٨	٢٧٩١	٣٤٨٨	إناث	
٧٣١٢٦	١٤٧٦	٢٨٩٥	١٩٤١	٢٥٦٠	٣٢٦٩	٣٧١٨	٤٢٢٣	٤٤٣٨	٤٨٧٥	٧٠٥٨	١٢٦٨١	١٠٩١٤	٥٩٠٩	٧١٦٩	جملة	
٨٢٩٨٧	٨٩٠١	١٣٨١٩	٧٧٠٠	٨٨١٨	١٠٧١٧	١١٢٩٣	١٢٢٤٤	١٣١٧٥	١٥٠١٧	٢٠٦٦٠	٢٤٩٢١	١٨٧٤٧	١١٠٧٤	٥٩٣١	ذكور	الجملة
٠١٢٠١	٥٧٠٠	٢٨١٥	٣٨٦٧	٣٩٦٦	٥١٥١	٦١٢٧	٦٩٤٩	٧٨٣٣	٧٨٣٣	١٠١٣٢	١٤٧٨٨	١٣٦٥٧	٨٣٨١	٥٤٧٠	إناث	
٨١٤٨٧	١٤٦٠١	١٠٥١٥	١٢٦٨٥	١٤٦٨٣	١٦٤٤٤	١٨٣٤١	٢٠١٢٤	٢٢٨٥٠	٢٣٠٧٩٢	٢٣٤٠٤	٢٤٤٠٩	١٩٤٥٥	١١٤٠١	١١٤٠١	جملة	

سنة إحصاء للسكان والإسكان والمنشآت عام ١٩٩٦
١٩٩٦ عام إحصاء

(تابع) توزيع ذوي الإعاقة من المصريين حسب فئات السن والإعاقة والنوع
لحافضة القاهـرة (طبقاً للنتائج النهائية للتعديلات)

جملة	فئات السن													فئة أكبر ٧٠	فئة غير معين	جملة		
	-٦٠	-٥٥	-٥٠	-٤٥	-٤٠	-٣٥	-٣٠	-٢٥	-٢٠	-١٥	-١٠	-٥	صفر					
٩١٤	٥٦	٩٣	١٠٥	٩٩	٩١	٧٩	٦٨	٥٩	٥٩	٣٨	٧	٥	١٢	صفر	١٢	٥	١٢	ذكور
١٩٠	٢٣	٣٨	٢٠	١٤	١٧	١٣	٧	١٠	١٣	١٠	٢	٥	٢	٢	٢	٥	٢	إناث
١١٠٤	٧٩	١٨١	١٢٥	١١٣	١٠٨	٩٢	٧٥	٦٩	٧٢	٤٨	٩	١٠	١٤	١٤	١٤	١٠	١٤	جملة
٦٠٥	٢٥	٥٦	١٥٩	١٧٥	٢٧٧	٣٢٣	٤٦٤	٥٠٧	٦٢٦	٧٨٨	٦٠٠	٣٩٥	١٨٤	١٨٤	١٨٤	٣٩٥	١٨٤	ذكور
٤٦٩	٣٠	٢١	٤٦	٨٠	١٢١	١٤٥	٢١٥	٢٣٠	٣١٢	٣٩٣	٣٨٦	٢٨٧	١١٣	١١٣	١١٣	٢٨٧	١١٣	إناث
١٠٧٤	٥٥	٧٧	١٥٥	٢٥٥	٣٩٨	٤٦٨	٦٧٩	٧٣٧	٩٣٨	١١٨١	٩٨٦	٦٨٢	٣٤٧	٣٤٧	٦٨٢	٣٤٧	٣٤٧	جملة
٥٢٥	٤٩	٥٨	٨٦	١١١	١٦٨	٢٠٩	٢٦٧	٣٤٣	٥٥١	٣٧٠	١٦١	٦٥	١٢	١٢	٦٥	١٢	١٢	ذكور
٣٤٣	٢٩	١٨	٣٨	٣٧	١٠٣	١٢٧	١٦٤	١٩١	٢٣٠	١٧٧	٩٢	٥٨	٣٢	٣٢	٥٨	٣٢	٣٢	إناث
٢٨٧٨	٧٨	١٣٢	١٢٤	١٤٨	٢٧١	٣٢٦	٤٣١	٥٣٤	٧٨١	٥٤٧	٢٥٣	١٢٣	٤٤	٤٤	١٢٣	٤٤	٤٤	جملة
٥٠٤٢	٤٧٠	٣٧٠	٤٧٤	٤٣٤	٤٦٩	٣٦٦	٣٤٧	٣٣١	٤٣١	٣٥٦	١٩١	٦٤	٢٩	٢٩	٦٤	٢٩	٢٩	ذكور
٣٠٩٦	٢٥٩	١٥٤	١٩٩	٢٥٠	٣١٠	٣٤٤	٣٥٤	٣٠٩	٢٥٠	١٥٩	١٢٨	٤٤	٢٦	٢٦	٤٤	٢٦	٢٦	إناث
٨١٣٧	٧٢٩	٥٢٤	٦٧٣	٦٨٤	٧٧٩	٧١٠	٧٠١	٦٤٠	٦٨١	٥١٥	٣١٩	١٠٨	٥٥	٥٥	١٠٨	٥٥	٥٥	جملة
٨٠٥٢	١٨١	٢٦٥	٣٥٣	٤٦٤	٥٢٥	٥٦٠	٥٧٤	٥٥١	٨٤٢	١٢٨٢	٧٩٢	٤٩٤	٨١٦	٨١٦	٤٩٤	٨١٦	٨١٦	ذكور
٦٤٨٣	١٠٣	١١٣	١٨٧	٢٠٨	٣٣٧	٣٧٢	٤٥٠	٤٣٥	٦٤٥	١٢٠٥	٩٧٠	٤١٩	٨٦٢	٨٦٢	٤١٩	٨٦٢	٨٦٢	إناث
١٤٥٣٥	٢٨٤	٣٧٨	٥٤٠	٦٧٢	٨٦٢	٩٣٢	١٠٢٢	٩٨٦	١٤٨٧	٢٤٨٧	١٧٦٢	٩١٣	١٦٧٨	١٦٧٨	٩١٣	١٦٧٨	١٦٧٨	جملة
٢٥٣٣٧	١١٦١	١٨٧٨	١٤٢٤	١٥٨٧	١٨٥٣	١٨٦٣	٢٠٢٩	٢٠٩٩	٢٨٦٦	٣١٤٥	٢٠٤٠	١١٧٩	١١٢٨	١١٢٨	١١٧٩	١١٢٨	١١٢٨	ذكور
١٥٦٩٣	٦٧٨	٤٣٨	٦١٣	٧٢٤	١٠٣٤	١١٤٨	١٣٥٧	١٣٣٧	١٦٣٠	٢١٠٤	١٧٢٢	٩٢٤	١١٥٦	١١٥٦	٩٢٤	١١٥٦	١١٥٦	إناث
٤١٠٣٠	١٨٣٩	٢٧٠٦	٢٠٤٧	٢٣١١	٢٨٨٧	٣٠١١	٣٣٨٦	٣٤٣٦	٤٤٩٦	٥٢٤٩	٣٧٦٢	٢١٠٣	٢٢٨٤	٢٢٨٤	٢١٠٣	٢٢٨٤	٢٢٨٤	جملة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

إدارة شؤون الدراسة

السيد / محمد مصطفى محمد مصطفى / طالب

تحية طيبة وبعد

أتشرف بأن أنهي إلى سيادتكم أن خطة الدراسة بالمعهد تتضمن قيام طلاب الفرقة النهائية إعداد بحث يتناول إحدى المشكلات الاجتماعية بالبيئة المضرة بهدف إلى تدريب الطلاب على أساليب البحث العلمي بالإضافة إلى ما تنكشف عنه تلك البحوث من توصيات أو مقترحات تفيد المشتغلين والمهتمين بميدان الخدمة الاجتماعية .

وأرجو التفضل بمعاونة الطالب : محمد مصطفى محمد مصطفى

في الحصول على البيانات التي تيسر له إتمام البحث الذي يعده للتقدم لإمتحان بكالوريوس الخدمة الاجتماعية في موضوع الأسوأ

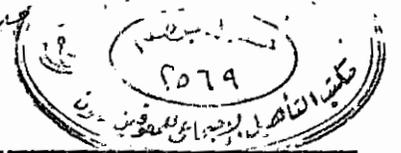
وتفضلوا بقبول وافر الاحترام

تحريراً في ٢٠/١١/٢٠١٩

س
العميد



للاطلاع منه اجراء الاستبيان
مدرسة بحسب شارع



مقر مدينة نصر : شارع أحمد فخرى - المنطقة السادسة - خلف شركة مصر لتجارة السيارات

تليفون : ٢٧٢٧٣٢١ - ٢٧٢٧٣٢٣ - ٢٧٢٧٣٢٤ - ٢٧٢٧٣٢٥