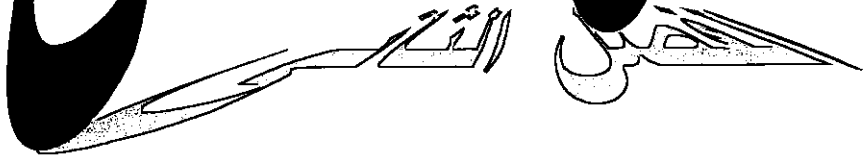
الفصل الثاني



"الفهرس"

[١]. تصنيف المعوقين .

[٢]. أسباب الإعاقة .

[٣]. الآثار الناتجة عن الإعاقة .

[٤]. الخصائص العامة للمعوقين .

[٥]. احتياجات المعوقين .

"تصنيف المعوقين"

ـــ تؤكد الدراسات ضرورة النظر إلى المعوقين كجماعـــات ذات ظروف خاصة ومشكلات متشابهة يمكن اتباع أسلوب معين معـــها لتقديم الخدمة الاجتماعية لها ورعايتها.

ـــ وقبل أن تعرض لتصنيفات المعوقين هناك مداخل متعـــددة لتحديد كل من السوي و الغير سوى يمكن حصرها فيمـــــا يلي: ـــ

[١] مدخل الإعراض: ـ

وهو مدخل يربط الشذوذ باختلاف السلوك عن المألوف عن عامـة الناس وينقد هذا الاتجاه حيث انه لا يستطيع متابعة هذه الأعـــراض بأساليب مقننة .

[٢] المدخل الثقافي: ـ

ـــ ويحدد كل ما هو شاذ تحديدا نسبيا من خلال ثقافة مجتمع معـين ومعتقداته فهو ليس تحديد عامة و إنما محدود في جماعة صغيرة و من ثم يفتقد الشمول و العمومية .

[٣] المدخل الإحصائي : .

ـــ وهو مدخل يحسب الشذوذ من خلال الانحرافات المعيارية مـــن المتوسطات الحسابية والنزعات المركزية من خلال ما يعرف بالفئات المتطرفة في المنحنى الجرس.

[٤] المدخل الإكلينيكي : .

ـــ وهو مدخل موضعي يكشف عن الشذوذ وفقـــا لاختبـــارات ومقاييس علمية وطبية أو نفسية أو اجتماعية .

– أما التصنيف الشائع بين العلماء فيقسمهم حســـب مجـــال العجز إلى الفئات الآتية : ـــ

(١).المعوقين جسميا :

ـــ وهم من لديهم عجز في الجهاز الحركي أو البدني و أصحـــاب الأمراض المزمنة مثل شلل الأطفال و الدرن والسرطان و القلـــب و المقعدين و غيرهم.

(٢) المعوقين حسيا : .

ـــ وهم من لديهم عجز في الجهاز الحسي كالمكفوفين و الصـــم و البكم وغيرهم.

(٣) المعوقين عقليا : .

ـــ وهم مرضى العقول وضعفاها

(٤) المعوقين اجتماعيا :.

ـــ وهم الذين يعجزون عن التفاعل السليم مع بيئاتهم وينحرفـــون عن معايير ثقافة مجتمعهم كالمتشردين و الجانحين و المجرمين و غيرهم والغرض من تصنيف المعاقين هو لمواجهة احتياجـــاتهم التربويـــة والتأهيلية و ليس الغرض منه بأي حال من الأحوال أن يكون مجـرد تصنيف إحصائي يدفع فريق من المواطنين بدافع معين أو ينسبهم إلى طبقة لها مسهياتها و أوصافها لذلك وتماشيا مع فلسفة التـــأهيل و اتجاهاته ونظرا لان أعداد من المعوقين يكون لديهم اكثر من إعاقـــة وان يكون بجانب العائق البصري عائق أخر مثل الصم و الإقعاد فان الأمر يقتضي وضع قاعدة تبين المعاملة التأهيلية الـــتي يعـــامل بهـــا أصحاب الإعاقة المزدوجة ويكون تأهيله و رعايته من اختصـــاص الهيئة التي لديها الكفاءة و الإمكانيات للعناية بأكثر المعوقات تعويقا

(*)محمد سيد فهمي , السلوك الاجتماعي للمعوقـــين.دار المعرفـــة الجامعة ٤٠شارع سيويتر الإسكندرية ١٩٩٥صـــ٢٢

" أسباب الإعاقة "

• الأسباب الوراثية:.

ـــ يرى العالم نيروز أن الطفل قد يرث الإعاقة من والديه وأجداده عن طريق جينات سائدة تؤدى إلى الإعاقة ويظهر في جميع الأجيال بنسبة ١-٣ بحسب قانون مندل للوراثة .

ـــ وقد يرث الطفل من والديه و أجداده عن طريق جينات متنحية تؤدى إلي تخلف عقلي متنح وهناك عوامل بيولوجية أخرى لسبب الإعاقة .

• الأسباب البيئية : .

(١) عوامل قبل الولادة : .

ـــ تبين من الدراسات العديدة وجود أسباب كثيرة تؤذى الجنين وتعوق نموه العقلي و الجسمي وتجعله معرضا للإعاقة و من أهم الأسباب الأتي : ـــ

[١] تعرض الجنين للعدوى الفيروسية أو البكترية .

[٢] تعرض الجنين للإشعاعات .

[٣] الاستعمال السيئ للأدوية .

[٤] .سوء تغذية ألام .

[٥] سن ألام عند الحمل .

[٦] التدخين أثناء الحمل .

[٧] الإدمان على الكحوليات و المخدرات .

[٨] الحمل غير الشرعي .

[٩] قص نمو الجنين.

(٢) عوامل أثناء الولادة : .

ـــ عند الولادة العسرة إذا تمت الولادة بعد مشقة فقـــد يتعـــرض المولود أثناءها لظروف قاسية تؤذيه وتتلف خلايا جهازه العصـــبي وتؤدي به إلى التخلف العقلي .

(٣) عوامل بعد الولادة : .

[١] أمراض سوء التغذية

[٢] ا لتهاب المخ .

[٣] شلل المخ .

[٤] التهاب السحايا .

[٥] أمراض الغدد ..

[٦] الحوادث

[٧] الحرمان من ألام .

[٨] الحرمان الثقافي

[٩] أمراض الطفولة العادية .

د/كمال إبراهيم مرسى ،

مرجع في علم التخلف العقلي دار النشر :- الجامعات المصرية شارع عدلي القاهرة الطبعة الأولي ١٤١٦هـ -١٩٩٦ من صـ١١٥:صـ١.

" الآثار الناتجة عن الإعاقة "

أولا / الآثار الناتجة عن الإعاقة:-

[١] - الآثار النفسية :.

ـــ تؤثر علي المستوى الفردي بمظاهر سيكولوجية متعددة تجعل المعاق في حالة معنوية سيئة .

[٢] / الآثار الاجتماعية :.

ـــ تتنوع طبيعة الآثار الاجتماعية السلبية علي المعاق و من أهم هذه الآثار العزلة و البعد عن معاملة الآخرين و رفض التعامل حتى مع الآخرين ورفض التعامل حتى مع أسرته والإشكالية و عدم المرونة .

[٣] - الآثار الاقتصادية :.

ـــ تترك الإعاقة كثير من المشاكل الاقتصادية على المعاق خاصة وان عائل أسرته الوحيد و في الغالب تؤدى العاقة إلى البطالة أو فقدان العمل وقلة الإنتاج .

ثانيا / الآثار الناتجة عن الإعاقة بالنسبة للأسرة : .

[١] .الآثار النفسية :

ـــ تترك الإعاقة مجموعة من الآثار النفسية بين أسرة المعاق حيث تتأثر الأسرة بالعديد من المشاكل العاطفية و الانفعال .

[٢]- الآثار الاجتماعية :

ـــ أشارت الدراسة أن الإعاقة تؤثر على الحياة الأسرية وتؤدى إلي بعض العلاقات الزوجية غير الوطيدة حيث كشفت نتائج عينة الدراسة أن حوالي (٥٠%) من أمهات المعوقين لم تتأثر حياتهم الزوجية الطبيعية بوجود الإعاقة في حين انقسمت (٥٠%) من أفراد العينة الأخرى بين مجموعتين متساويتين الأولى أشارت إلي تأثير حياتهم الزوجية تأثيرا سلبيا بينما الثانية عبرت عن الإعاقة قوية في الروابط الأسرية وخاصة بين الزوجين و التكيف مع مشكلة الإعاقة مع الأسرة .

[٣] - الآثار الاقتصادية :

تعدد الآثار الاقتصادية الناتجة عن وجود إعاقة داخل الأسرة حيث تسبب الإعاقة أي كان نوعها في حدوث تأثيرات سلبية على الدخل الاقتصادي للأسرة وخاصة إذا كان المعاق عائلها الوحيد .

ثالثا/ الآثار الناتجة عن الإعاقة بالنسبة للمجتمع :.

ـــ أن فئة المعاقين تعتبر فئة بشرية يمكن الاستفادة منها في عمليات الأسرة التي تعود بفائدة مشتركة سواء على المعاقين و أسرهم أو علي المجتمع الذي يعيشون فيه حيث يسهم ذلك في تنمية مواردهم الخاصة وزيادة الدخل القومي و في السنوات الأخيرة اهتمت العديد من التشريعات القانونية و المدنية بعمليات تشغيل و تأهيل المعوقين .

د/ عبد المطلب أمين/ سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة/دار الفكر ٢/١٩٩٩م,الطبعة الثالثة,صـــ١٠٠.١٠٥

" الخصائص العامة للمعوقين "

- كشفت الدراسات العلمية المعاصرة الخصائص التالية :

[١] . السمات الجسمية :

١ / الميل للقصر و السمنة مع عدم تناسب الطول .

٢ / شذوذ أو تشوه في الشكل العام في الجسم و الأطراف .

٣ / عجز بيولوجي في الجهاز العصبي .

٤ / بطء في النمو الحركي فى الجلوس أو المشي في السن المعتاد .

٥ / نقص في وزن وحجم المخ .

٦ / بطء الكلام و النطق و عدم وضوح المخارج للألفاظ .

٧ / قصور القدرة على التذوق و المشي الطبيعي .

٨ / البلوغ المبكر رغم ضعف النشاط الجنسي .

٩ / ضعف المناعة ضد الأمراض و شيوع الموت المبكر .

---

[٢] . السمات الجسمية و خصائصها :

١ / انخفاض معدل النمو العقلي .

٢ / نقص في التميز و المقارنة بين الأشياء .

٣ / عجز القدرة على التصور و التخيل و أثره على حل المشكلات

على الانتباه و التركيز .

٤ / ضعف القدرة الحسابية و الوقفية .

٥ / ضعف التذكر و شيوع ظاهرة النسيان و الشرود .

٦ / ضعف القدرة على الملاحظة الهادفة و المقنعة .

[٣] . السمات الانفعالية و النفسية :

١ / اضطرابات انفعالية مع تقلب مزاجي .

٢ / شيوع شدة الخوف و الخجل و الأنانية و التكامل و الاعتمادية و كراهية الزملاء و سهولة الاستثارة و الغضب و العصبية و القابلية للانطواء و الإحباط و الميول للانتحارية .

٣ / قابلية فئات المورون للانحراف كرغبة لاثبات الذات مقاومة الشعور بالنقص و العدوانية .

٤ /شيوع مظاهر نوبيا الخوف من بعض الحيوانات و الأماكن المغلقة .:

P٠٥ / عبد الفتاح عثمان ،الخدمة الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة ،نبيل للطباعة ٢٠٠٣ /ص ١٦٥ .

[٤] . السمات و الخصائص الاجتماعية و السلوكية :

١ / انخفاض المثل العليا لاقتران أفعالهم بالغرائز البهجية .

٢ / ضعف القدرة على التحكم فى الرغبات الجامحة ما يزيد من انحرافاتهم الجنسية .

٣ / العجز الدائم في مواجهة المواقف الاجتماعية و أثره العكسي على السلوكيات الجامحة .

٤ / الميل إلي مشاركة الأصغر سنا لعجز القدرة المناسبة للتوافق الاجتماعي .

٥ / سهولة الانقياد لاراء الآخرين .

٦ / عدم تقدير الذات و شيوع التردد و النمط الانسحابى .

[٥] . السمات التربوية و التعليمية :

١ / قصور أو نقص أو توقف في النمو الجسمي و العقلي .

٢ / قصور أو نقص في القدرة على التكيف الاجتماعي .

٣ / قصور في القدرة على التكلم .

٤ / وجود نوع من العجز البيولوجي و خاصا في الجهاز العصبي .

٥ / الميل للقصر أو التشوه أو الشذوذ في الشكل العام و خاصا في شكل الرأس .

٦ / مظاهر النمو العام و ارتباط الضعف بها كالتأخير و ظهور عيوب النطق و تأخر النمو الحركي كالمشى و التوافق العضلي و الحسي و الحركي .

P/ د / عبد الفتاح عثمان ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٦٦ .

" الخصائص الاجتماعية للمتخلفين عقليا *

ـــ أن المتخلفين عقليا بصفة عامة يكون عندهم قصور في المهارات التكيفية في حدود البيئة الاجتماعية التي يعيشون فيها .

ـــ و يتصف المتخلفون بأنهم اقل في القدرة على التصرف في المواقف و هذا يرجع إلي عدم تكوين المهارات الاجتماعية بصورة سليمة و أسلوب المعادلة التي يتلقونها ، أما الأطفال المتخلفون عقليا من (فئة التخلف البسيط) يستطيعون التكيف نسبيا من النواحي الاجتماعية و ذلك لتدريبهم و توجيههم بما يتفق مع قدراتهم و إمكانياتهم المحددة .

/ كما يذكر patton و آخرون أن المتخلفين عقليا من الفئة الخفيفة لديهم القدرة على التوافق الاجتماعي منهم قادرون على التحدث و الاشتراك في بعض الأحاديث مع الآخرين و التعامل معهم و يستطيعون الاعتماد على أنفسهم تحت شروط تدريبية و تعليمية معينة .

ـــ هذا و نرى أن الأطفال المتخلفين عقليا لا يختلفون عن أقرانهم العاديين في إشباع حاجاتهم الأساسية و من أهم هذه الحاجات (الاتصال و التقبل ، حرية النمو ، الارتقاء) .

.الخصائص النفسية و الانفعالية :

ـــ وضع (كرومل) نموذجا لتحديد سمات شـــخصية المتخلـــف عقليا و النظر إليها من خلال عدة نظريات مثل نظرية الأنماط عنـــد (ايزيك) و السمات عند (كاتل) .

ـــ و يشتمل هذا النموذج على بيان تفاعل المتخلف عقليا من

ـــ مواقف تتضمن تهديدات حيث يسعى المتخلف عقليا الابتعـــــاد عنها .

ـــ مواقف أخري تتضمن أهدافا يسعى للحصول عليها .

و يؤدى تفاعل المتخلف عقليا مع هذين النوعين من المواقـــــف إلي تعرضه إلي العديد من الانفعالات : مثل :

القلق / حيث يشعر المتخلف عقليا بعجزه عن تحقيق الهـــدف (الموقف الأول) فيتوقع الفشل و الإحباط و ترتفع عنده حالة القلق

ـــ و قد أكدت الدراسات أن الأشخاص المتخلفين عقليا اكثر قلقا من أقرانهم العاديين . و ترجع بعض الدراسات سبب ارتفاع نســبة القلق . و توقع الفشل و الإحباط في مواقف تهديد تقدير الذات لدى المتخلفين عقليا إلي ضعف قدراتهـــم الذهنيـــة و الجســـمية و خبرات الفشل الكثيرة التي تعرضوا لها مـــن قبـــل حيـــث هـــذه التراكمات من الفشل المتتابع قد تصبـــح مصـــدر تهديـــد دائـــم

للمتخلفين عقليا و يحول دون استخدام للسلوك الدفاعي لتجنب الفشل ، إذ يتوقعون الفشل من قبل أن يتعرضوا للعمل . كما أن توقع الفشل و الإحباط و ارتفاع حالة القلق لدى المتخلفين عقليا تجعلهم يتوجهون إلي بعض الحيل لدفاعية التي تمكنهم من مواجهة التهديد و من اكثر الحيل الدفاعية التي يلجا إليها المتخلف عقليا الإنكار و النقوص و الإسقاط .

.الإحباط و العدوان / من خلال تفاعل المتخلف عقليا مع أسرته و جيرانه و زملائه في المؤسسات يدرك مدى التقبل منهم فيقبل الناس و يعمل على الحصول على رضاهم أو يدرك النبذ و الرفض منهم ، فيتردد في الإقبال عليهم و يشعر بالحرمان و الإحباط .

---

* سهى احمد أمين / المتخلفون عقليا بين الإساءة و الإهمال /التشخيص و العلاج .دار قباء للطباعة و النشر و التوزيع . القاهرة ١٩٩٩ م . ص ٢١ : ٢٢ .

ـــ هذه المشاعر تساعد على نموه تجاه العدوان لجذب الانتباه فقـــد أشارت الدراسات إلى الارتباط بين العدوان و الصرع عند المتخلف عقليا بالحرمان و الإحباط .

ـــ ووجد ارتفاع فى مستوى العدوان عند نـــزلاء دور الرعايـــة و رغبتهم في إثارة انتباه الآخرين نحوهم فالعدوان ليس موجها لإيـــذاء أنفسهم و لإيذاء غيرهم و لكنه موجهه لجذب انتباه الآخرين و هذا يعنى الإحباط و يؤدى إلي العدوان لجذب انتباه الآخرين .

" أهم الخصائص العقلية التي تميز المعاقين (المتخلفين عقليا) "

١ / البطء في النمو العقلي : .

ـــ و هي خاصية أساسية عند المتخلفين فلو فرضنا أن النمو العقلي يسير بانتظام في الطفولة إلي المراهقة نجد عند الطفل العادي يـــزداد بنفس القدر الذي يزداد به عمره الزمني ، فيزداد سنة عقلية في كـل سنة زمنية .

ـــ أما الطفل المتخلف عقليا فينمو عقليا ثمانية شهور أو اقل كلمـــا نما عمره الزمني سنة ميلادية كاملة . و لو فرضنا أيضـــا أن النمـــو العقلي يزداد سنة بعد أخري مع العمر الزمني حـــتى ســـن ١٣ ،و يكتمل عند الشخص العادي في سن ١٦ ، ١٨ سنة تقريبـــا فـــان النمو العقلي عند الطفل المتخلف عقليا يزداد سنة بعد أخري بمعدل اقل من المعدل عند أقرانه العاديين و يتوقف عند النمو في مســـتوى اقل بكثير من مستواه عندهم في سن ١٨ .

٢ / ضعف الانتباه : .

يزداد الانتباه عند العاديين في المدة و المدى مع زيادة أعمارهم زمنية فانتباه المراهق العادي أطول مدة و أوسع مدى من انتبـــاه الطفـــل العادي مما يجعله قادرا على الانتباه لاكثر من موضوع في آن واحـد

و لمدة طويلة ، أما الانتباه عند المراهق المتخلف عقليا فمثل انتبـــاه الطفل الصغير محدود في المدة و المدى فلا ينتبه إلا لشي واحـــد و لمدة قصيرة ، و تمر به أشياء كثيرة لا ينتبه إليها من نفســـه فـــان مثيرات الانتباه الداخلية عنده ضعيف .

٣ / القصور في الإدراك : .

ـــيعانى المتخلف عقليا من قصور في عمليات الإدراك العقلية خاصة عمليتي التميز و التعرف على المثيرات التي تقع على حواسه الخمسة بسبب صعوبات الانتباه و التذكر فالطفل المتخلف عقليا لا ينتبه إلي خصائص الأشياء فلا يدركها و ينسى خبراته السابقة بها فلا يتعرف عليها بسهولة .

ـــ د / كمال إبراهيم مرسى ، مرجع فى علم التخلف العقلي ، سبق ذكره .

٤ / القصور في الذاكرة : .

ـــ يظهر الفرق بين المتخلفين عقليا و العاديين في التعلم و التذكـرة فالعاديين يتعلمون و يحفظون المعلومات و الخـــبرات في الذاكـــرة الحسية أسرع من المتخلفين .

أما المتخلفون عقليا فيتعلمون ببطء و ينسون ما تعلمـــوه بســـرعة لانهم يحفظون المعلومات و الخبرات في الذاكرة الحسية بعد جهد فى تعلمها .

٥ / القصور في التفكير : .

ـــ تفكير الطفل المتخلف عقليا ينمو أيضا سنة بعد سنة أخـــــري ،لكن بمعدلات قليلة بسبب قصور ذاكرته و ضعف قدراته علـــــى اكتساب المفاهيم و تكوين الصور الذهنيـــة و الحركيـــة و ضالـــة حصيلته اللغوية .

ـــ المرجع / د / كمال إبراهيم مرسى ، مرجع في علم التخلـــــف العقلي . دار النشر للجامعات المصرية ، تأهيل ٤٢ ،الطبعة الأولي ١٩٩٦ م . ص ٢٧٣ إلي ص ٢٨٣ .

ـــ و يختلف القصور في التفكير عند المتخلفين عقليا عن الخلل في التفكير عند المضطربين عقليا فالقصور يظهر في ضعف القدرة العقلية العامة و بساطة التفكير في حل المشكلات و سطحيته في مواجهة العوائق وقد يكون تفكير المتخلف عقليا غير مناسب مشكلة .

- **احتياجات المعاقين :.**
- **أولا / الاحتياجات :**
- **الاحتياجات العامة :.**
- **١ / الحاجة إلي الأمن :**

ـــ نعنى بالمن التحرر من الخوف أيا كان مصدره و يشعر الإنسان بالمن متى كان مطمئنا على صحته و عمله و مستقبله و أولاده و حقوقه و مركزه الاجتماعي و قد يؤدى الإحباط الشديد لهذه الحاجة إلي أن يكون الشخص متوجسا من كل شي من المنافسة و المغامرة و الابتكار و الجهد بالرأي و يبدو ذلك في صور منها الخجل و التردد و الارتباك و الانطواء و الحرص الشديد و الذعر من شبح الفشل .

٢* / الحاجة إلى مكانة الذات :.

ـــ و تتضمن الحاجة إلي المركز و القيمة الاجتماعية و الشعور بالعدالة في المعادلة و الاعتراف من الآخرين به و تقبلهم له و إلي النجاح الاجتماعي و تجنب اللوم و التأنيب و الحاجة إلي أن يحمى الآخرين . ــــــــــــ

١ / احمد عزت راجح :أصول علم النفس .١٩٨٥.ص١١٥:١١٣

٢ /حامد عبد السلام زهران :علم نفس النمو ١٩٩٧ ص٤٠١ .

٣ / الحاجة إلي التقدير الذاتي و الانتماء :

ـــ هي حاجة الإنسان إلي أن يكون موضع قبول و تقدير و اعتبار من الآخرين و إلي أن تكون له مكانة اجتماعية و أن يكون بمناي عن استهجان المجتمع و نبذه و حاجة يردها الفرد بان يشعر بان له قيمة و أن وجوده و جهوده لازمين للآخرين و يزداد شعور الفرد بالأمن و التقدير الاجتماعي حينما ينتمي إلى جماعة قوية يتقمص شخصيتها و يوحد نفسه بها و متى شعر الفرد بالانتماء إلى جماعة معينة زاد ولاءه لها و قدام هذا الشعور بأنه جزء متكامل من جماعة يتعاون أفرادها و يتساندون و يهتم بعضها ببعض .

٤ / الحاجة إلى احترام الذات :

و هي الحاجة التي تدفع الفرد إلى صون ذاته و الدفاع عنها من كل ما ينقص من شانها في نظير الغير و نظير نفسه و ذلك بإخفاء عيوبه و نواحي نقصه عن الغير و عن نفسه و في سبيل هذا تظهر سلوكيات مثل الصلف و الاستعلاء و اتهام الآخرين و جنون العظمة .

أ.د احمد عزت راجح ، مرجع سبق ذكره ص ١١٥ :١١٨ ، ١٢٠ .

- **الاحتياجات الخاصة بالمعوقين ***
- **١/احتياجات صحية و توجيهية :.**
- ***١/١احتياجات بدنية :***

ـــ مثل استعادة اللياقة البدنية من خلال الرعاية البدنيـــة و هـــي تشمل كل الخدمات و الأنشطة التي تحسن الحالة الصحية للمعوق و تتضمن العلاج و أجهزة تعويضية تقدم للأعضاء أي المســاعدات و التجهيزات الأخرى التي تساعد المعوق على استعادة و اكتســـاب استقلاليته البدنية .

ب/احتياجات إرشادية :

ـــ مثل الاهتمام بالعوامل النفسية و المساعدة على تكيف و تنميـــة الشخصية .

ج/احتياجات تعليمية :

ـــ مثل إفساح فرص التعليم المتكافئ لمن هم في سن التعليم علـــى الاهتمام بتعليم الكبار . فهم يحتاجون إلي طرق تعليمية و تربويـــة منظمة و فعالة المقابلة تلك الاحتياجات و لخلق تدعيم القيم العلمية

د/احمد محمد السمنهورى و آخرون :خدمات المعوقين و الرعايـــة الاجتماعية ،دار المعرفة الجماعية الإسكندرية ،١٩٨٩ ص ٢٧٧ .

٢ / احتياجات اجتماعية و تتمثل في :

١ / علاقية : مثل توثيق صلات المعوق بمجتمعه و تعديل نظـــرة المجتمع إليه .

ب / تدعيمية : مثل الخدمات المساعدة التربوية و الماديـــة و استمارات الانتقال و الاتصال و الإعفاءات الضريبية و الجمركيـة و كلها تدعم القيم الاجتماعية المختلفة .

ج / ثقافية : مثل توفير الأدوات و الوسائل الثقافية و مجالات المعرفة .

٣ / احتياجات مهنية :

١ / تهيئة سبل التوجيه المهني المبكر و الاستمرار فيه لحين الانتـــهاء من العملية التأهيلية التي تصون القيم المهنية و تأمن استمراريتها .

٢ / تشريعية : مثل إصدار التشريعات في محيط تشغيل المعـــاقين و توفير فرص العمل التي تناسبهم .

---

١ ـ د/إقبال إبراهيم مخلوف : مرجع سابق ،ص٩٠ .

٢ ـ د/محمد السيد فهمي : أصول علم النفس ، عالم الكتب ،القاهرة ١٩٧٧ ص ٣٣٨ .