

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ
الْحَمْدُ لِلّٰهِ الَّذِیْ
خَلَقَ السَّمٰوٰتِ وَالْاَرْضَ
وَجَعَلَ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ
فِی السَّمٰوٰتِ الْعُلٰی
یَوْمَ لَا یُغْنِیْ عَنْكَ
کُنُوزُکَ اَوْ اَوْلَادُکَ
اِلَّا سِوٰی اللّٰهِ الَّذِیْ
عَلَّمَکَ الْقُرْاٰنَ
وَلَا یُغْنِیْ عَنْکَ
اِلَّا سِوٰی اللّٰهِ الَّذِیْ
عَلَّمَکَ الْقُرْاٰنَ
وَلَا یُغْنِیْ عَنْکَ
اِلَّا سِوٰی اللّٰهِ الَّذِیْ
عَلَّمَکَ الْقُرْاٰنَ

فَالْمُؤْمِنُونَ وَالْمُؤْمِنَاتُ
مَعًا فِي الْمَقَامَاتِ

.الفهرس .

. تفريغ استثمارات الاستبيان .

. الدراسة الميدانية .

. ملخص البحث .

. ملخص الدراسة .

. النتائج النهائية للدراسة .

. التوصيات و المقترحات .

. ملحق البحث .

. مراجع البحث .

"تفريغ استمارة الاستبيان الخاصة بالعملاء"

-أولا / البيانات الأولية :-

[١]

النسبة	التكرار	النوع
٪٧٥	٣٧	ذكر
٪٢٦	١٣	أنثي
٪١٠٠	٥٠	المجموع

- يتضمّن من الجدول السابق أن نسبة الإناث تقل عن نسبة الذكور وهذا يدل على أن نسبة الذكور في الإعاقة تزيد عن نسبة الإناث .

[٢] . الحالة الاجتماعية :

النسبة	التكرار	الحالة الاجتماعية
٪٥٠	٢٥	أعزب
٪٢٠	١٠	متزوج
٪٢٠	١٠	مطلق
٪١٠	٥	أرمل
٪١٠٠	٥٠	المجموع

- يتضمّن من الجدول السابق أن نسبة الأعزب ٪٥٠ وهي تمثل أعلى نسبة في مجتمع الإعاقة . يليه المتزوج و المطلق ثم الأرمل . و من ذلك يتضمّن أن الإعاقة تؤثر على الحياة الاجتماعية .

[٣] الحالة التعليمية :

النسبة	التكرار	الحالة التعليمية
٤٠٪	١٠	أمي
٢٠٪	١٠	يقرا ويكتب
١٠٪	٥	مؤهل دون المتوسط
٢٠٪	١٠	مؤهل متوسط
١٠٪	٥	مؤهل عالي
١٠٠٪	٥٠	المجموع

- من خلال هذا الجدول يتضح أن نسبة الامية في المعاقين تمثل ٤٠٪ وهي تعتبر أعلى نسبة يليها من يقرا ويكتب ٢٠٪ ويتضح ان نسبة الحاصلين على مؤهلات عليا ١٥٪ وهي اقل نسبة .

[٤] الدخل الشهري

النسبة	التكرار	الدخل الشهري
٥٠٪	٢٥	اقل من ١٠٠
٣٠٪	١٥	من ٣٠٠ : ٢٠٠
١٠٪	٥	من ٤٠٠ : ٣٠٠
١٠٪	٥	من ٤٠٠ فأكثر

المجموع	٥٠	٪١٠٠
---------	----	------

من الجدول السابق يتضح لنا أن أعلى نسبة للدخل في مجتمع الإعاقة اقل من ١٠٠ جنية و اقل نسبة هي التي تزيد على ٤٠٠ جنية مما يوضح ان مجتمع الإعاقة يعاني من الفقر .

[٥]

النسبة	التكرار	مصدر الدخل
٪٢٠	١٠	كسب عمل
٪٢٠	١٠	معاش
٪٢٠	١٠	دخل الأب و أم
٪٢٠	١٠	مساعدات من الغير
٪١٠	٥	مشروع تجارى
٪١٠	٥	ارض عقار
٪١٠٠	٥٠	المجموع

من الجدول السابق يتضح لنا أن دخل المعاق بأكبر نسبة وهي ٤٠ ٪ من دخل العمل ثم يليه معاش التأمينات ثم دخل الأب و أم و اقل نسبة المشاركين و الملك و هذا يدل على أن الإعاقة لا تعوق العمل .

ثانيا / بيانات عن الإعاقة :

[١]

النسبة	التكرار	نوع الإعاقة
٪٢٠	١٠	إعاقة حسية
٪٢٠	١٠	إعاقة جسمية
٪٤٠	٢٠	إعاقة عقلية
٪٢٠	١٠	إعاقة حركية
٪١٠٠	٥٠	المجموع

. من الجدول السابق يتضح لنا أن أعلى نسبة إعاقة هي

الإعاقة الذهنية و اقل نسبة هي الإعاقة الحركية .

[٢] نسبة الإعاقة

النسبة	التكرار	سبب الإعاقة
٪١٠	١٥	كبر السن
٪٣٠	١٥	حادث طريق
—	—	الحرب
٪٢٠	١٠	عبر الولادة
٪٢٠	١٠	حادث
٪٢٠	١٠	حادث عمل
٪١٠٠	٥٠	المجموع

— يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة إعاقة هي حوادث الطريق و اقل نسبة إعاقة هي كبر السن .

[٣] نوع الخدمة المطلوبة :

نوع الخدمة	التكرار	النسبة
شهادة تأهيل	٣٠	% ٤٠
علاج طبيعي	١٠	% ٢٠
أجهزة تعويضية	١٠	% ٢٠
بطاقة معوق	٥	% ١٠
بطاقة تحقيق	٥	% ١٠
المجموع	٥٠	% ١٠٠

.. يتضح لنا من الجدول السابق أن نوع الخدمة المطلوبة وهي اكبر نسبة التأهيل و يليها العلاج الطبيعي و الأجهزة التعويضية .

[٤] كيف تعرفت على مكاتب التأهيل الاجتماعي

كيفية التعرف	التكرار	النسبة
وسائل الإعلام	٣٥	% ٧٠
عن طريق الجيران	١٠	% ٢٠
عن طريق الأقارب	٥	% ١٠
المجموع	٥٠	% ١٠٠

.. من الجدول السابق يتضح لنا التعرف على

مؤسسات التأهيل الاجتماعي للمعاقين و اكبر نسبة لها عن طريق وسائل الإعلام .

[٥] أسباب الاستثمار في التعامل مع المؤسسات :

النسبة	التكرار	أسباب الاستثمار
٥٠%	٢٥	الرغبة في التعلم المهني
٦%	٣	قرب السكن من المؤسسة
٤%	٢	سمعة المؤسس الطبية
١٠%	٥	إمكانيات المؤسسة
١٠%	٥	حسن معاملة العاملين
١٠%	٥	استعادة النفس بالنفس
١٠%	٥	بطاقة معوق
١٠٠%	٥٠	المجموع

.ينضم من الجدول السابق أن الكبر نسبة التحاق بالمؤسسات ألت أهيل هي للحصول على تعلم مهني مما يوضح دور المؤسسات في شغل بطاقة المعاقين .

[٦] الآثار الإيجابية نحو تأهيلك اجتماعيا :

النسبة	التكرار	الآثار الإيجابية
٥٠٪	٢٥	إحساسك بحياة طبيعية
١٠٪	٥	راحة نفسية
١٠٪	٥	راحة اقتصادية
٣٠٪	١٥	الإحساس بالذات
١٠٠٪	٥٠	المجموع

. من الجدول السابق يتضح لنا الآثار الإيجابية أننا تساعد العميل للاتحاق بالمؤسسة وكانت أكبر نسبة هي إحساس المعاق وانه يعيش حياة طبيعية و النسبة التي تليها هي الإحساس بالذات .
[٧] هل هناك اقتراحات يمكن إضافتها لقيام مكاتب

التأهيل بدور أكثر ايجابيه .

النسبة	التكرار	المقترحات
٩٠٪	٤٥	العمل على انتشار مكاتب التأهيل
١٠٪	٥	العمل على انتشار وسائل الإعلام
١٠٠٪	٥٠	المجموع

— يتضح لنا من الجدول السابق أهمية انتشار مكاتب التأهيل بالنسبة للمعاقين .

[٨] هل هناك معوقات تعوق حصولك على الخدمة من

المكتب .

هل هناك	التكرار	النسبة
نعم	١٠	%٣٠
لا	١٠	%٣٠
إلى حد ما	٣٠	%٦٠
المجموع	٥٠	%١٠٠

— يتضمّن من الجدول السابق ان هناك بعض المعوقات التي تعوق العميل من الحصول على الخدمة .

[٩] ما هي معوقات التي تعوق حصولك على الخدمة

المعوقات	التكرار	النسبة
حصولك على الخدمة	١٠	%٣٠
قلة العاملين	٣٠	%٦٠
طرق الحصول على الخدمة	١٠	%٣٠
أخري تذكر	—	—
المجموع	٥٠	%١٠٠

- يتضمّن من الجدول السابق ان العاملين بمجال الإعاقة قليل مما يعوق العملاء من الحصول على الخدمة بالمؤسسة .

[١٠] هل تستفيد من مكاتب التأهيل الاجتماعي

∴

هل تستفيد	التكرار	النسبة
نعم	٥٠	%١٠٠

—	—	لا
٪١٠٠	٥٠	المجموع

— من الجدول السابق يتضح لنا مدى الاستفادة من مكاتب التأهيل .

"تفريغ استثمارة الاستبيان الخاصة بالأخصائي

الاجتماعي

أولا / البيانات الأولية :

[١]

السن	التكرار	النسبة
من ٣٠ : ٢٠	٧	% ٣٥
من ٤٠ : ٣٠	٥	% ٢٥
من ٥٠ : ٤٠	٣	% ١٥
من ٦٠ : ٥٠	٣	% ١٥
٦٠	٢	% ١٠
المجموع	٢٠	% ١٠٠

— يتضم من الجدول أن اكبر نسبة من العاملين في مجال الخدمة الاجتماعية من سن ٣٠ : ٢٠ سنة و اقل نسبة هي ٦٠ سنة فيما فوق .

[٢]

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	٩	% ٤٥
أنثي	١١	% ٥٥
المجموع	٢٠	% ١٠٠

١. أكبر نسبة من العاملين أو الأخصائيين الاجتماعيين عيّن هم من الإناث وهي ٥٥٪.

[٣]

النسبة	التكرار	المؤهل الدراسي
٥٠٪	١٠	١. بكالوريوس خدمة اجتماعية
٣٠٪	٦	٢. ليسانس آداب
٢٠٪	٤	٣. دراسات عليا
—	—	٤. تذكر
١٠٠٪	٢٠	المجموع

٢. يتضح من الجدول السابق أن أكبر عدد من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية.

[٤]

النسبة	التكرار	مدة العمل
٣٠٪	٦	١-٥
٢٥٪	٥	٥-١٠
١٥٪	٣	١٠-١٥
١٥٪	٣	١٥-٢٠
١٥٪	٣	٢٠-٢٥
—	—	٣٠- —

المجموع	٢٠	%١٠٠
---------	----	------

— يتنضم أن مدة عمل الأخصائيين في مجال المعاقين من ١ : ٥ و هذه النسبة هي ٣٠ % .

ثانياً / بيانات عن المؤسسة :

[١]

نوع المؤسسة	التكرار	النسبة
مركز تأهيل	٥	%٢٥
مكتب تأهيل	١٥	%٧٥
مركز و مكتب تأهيل	—	—
المجموع	٢٠	%١٠٠

— يتنضم من الجدول السابق أن أكثر نسبة يعمل بها الأخصائيين الاجتماعيين هي مكاتب التأهيل حيث يعتبر من الأماكن الأكثر جذباً للمعاقين لما تقدم من خدمات لهم .

[٢] الرأي في الخدمة التي تقدم للعملاء :

من الناحية المهنية	التكرار	النسبة
ممتازة	٥	%٢٥
جيدة	٩	%٤٥
متوسطة	٦	%٣٠

—	—	دولية
٪١٠٠	٢٠	المجموع

— يتضم من الجدول أن تبعية المؤسسة حكومية بنسبة ٥٥ ٪ و أهلية بنسبة ٤٥ ٪.

[٥]

النسبة	التكرار	إعداد البرامج
٪٤٠	٨	١ / وزارة الشؤون الاجتماعية
٪٣٥	٧	٢ / كليات و معاهد الخدمة الاجتماعية
—	—	٣ / نقابة المهن الاجتماعية
٪٢٥	٥	٤ / مؤسسات تأهيلية
—	—	٥ / أخرى
٪١٠٠	٢٠	المجموع

— يتضم من الجدول أن اكبر نسبة في إعداد البرامج هي وزارة الشؤون الاجتماعية بنسبة ٤٠ ٪.

ٖٖٖ الدراسة الميدانية ٖٖٖ

— لقد تناولنا في الفصل الأول مقدمة عن المشكلات الاجتماعية و النفسية التي تواجه المعاقين و دور الخدمة الاجتماعية و قد تحدثنا في هذه المقدمة عن ما سيتم تناوله في هذا البحث و تناولنا أيضا الموضوع من منظور عام .

— و بعدها تحدثنا عن أهمية و أهداف البحث و أسباب اختيار مشكلة البحث كما تناولنا بعض المفاهيم الخاصة بالإعاقة و مجتمع المعاقين .

— كما تحدثنا أيضا عن الأدوات التي استخدمها فريق البحث و المناهج المستخدمة .

— و قد عرض بعد ذلك فريق البحث بعض التساؤلات الخاصة بالمشكلات النفسية و الاجتماعية للمعاقين .

— و قد تم اختيار المجالات التي سيتبق فيها فريق البحث الجزء التطبيقي و هو المجال المكاني في المؤسسات كما قام فريق البحث بتطبيق استمارات الاستبيان على المجال البشري و هو المعاقين في المؤسسات و الأخصائيين الاجتماعيين ، و التطبيق تم في المجال الزمني من الفترة من ٢٠٠٣ — ٢٠٠٤ .

— كما قام فريق البحث بتدعيم البحث بالدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع كما عرض فريق البحث تصنيف المعاقين و أسباب الإعاقة و الآثار الناتجة عن الإعاقة من جميع جوانبها كما عرض فريق البحث أيضا احتياجات المعاقين بأنواعها و المشكلات الاجتماعية و النفسية و غيرها التي تواجه المعاقين و دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة هذه المشكلات .

— و بعدها تم عرض دور الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات و مكاتب تأهيل المعاقين . كما عرض فريق البحث دور الخدمة الاجتماعية من منظور تكاملي و نبذة مختصرة عن دور الخدمة الاجتماعية في الدول النامية و أهم الخدمات التي تقدمها من برامج و خدمات و تشريعات لمساعدة المعاقين في ممارسة حياتهم بصورة طبيعية .

— كما عرض فريق البحث ملخص الدراسة و نبذة مختصرة عن أهم التساؤلات و أهداف الدراسة و مفاهيم الدراية و عينة الدراسة و المنهج المستخدم .

— و في النهاية قام فريق البحث بعرض التوصيات و المقترحات التي تساهم في حل مشكلات المعاقين كما قام فريق البحث بعرض نموذج لاستثمارات الاستبيان الخاصة بالعميل و الأخصائي الاجتماعي و تفريره بعد تطبيقه في بعض مؤسسات و مكاتب

تأهيل المعاقين . كما قام فريق البحث بعرض ملاحق البحث و في
النهاية قام فريق البحث بالاستعانة بالمراجع في كتابة هذه الحلقة
العلمية .

" ملخص البحث "

— يبرز من المشكلات الاجتماعية أن الإعاقة في كل العصور و الأزمنة فقد وجدت في الماضي و هي موجودة في الحاضر و ستبقى موجودة في المستقبل بغض النظر عن الزمان و المكان و لكن نسبة الإعاقة قد تختلف من مجتمع لآخر لعدد من العوامل و يعود السبب في انتشار ظاهرة الإعاقة لكل المجتمعات إلى صعوبة معرفة كل الأسباب الودية لها و تعد مشكلة الإعاقة من أهم المشكلات التي تم قطاعا كبيرا من العلماء المتخصصين في المجتمع مما تبقى معرفة عدد كبير من أجهزة الدولة المتخصصة لمواجهة و تخفيف أثره السلبية على الفرد و المجتمع و إظهار حجم المشكلة .

— فان نسبة المعاقين تصل إلى نسبة كبيرة من السكان و أن هذه النسبة غير ثابتة في المجتمعات بل تزداد بانخفاض مستوى الوعي لدى الأفراد .
