

الجزء الثاني

مهارات العمل

إذا كنت تقوم بتقييم شخص قمت بتوظيفه مؤخراً أو كنت تواجه صعوبة في فهم مهمة في الوقت الحالي، فمن المحتمل أن تستهلك معظم وقتك وطاقتك في هذا الأمر. معظم الموظفين سيكونون أقوياء في مهارات محددة وغير أقوياء في مهارات أخرى، ووظيفتك أن تكتشف ذلك. وبالطبع، تعتبر قيمة كل من هذه المهارات متوقفة على المجال الذي تعمل فيه. على سبيل المثال، على الرغم من أن مهارة الإبداع ليست بالضرورة سلعة قيمة في مجال تكنولوجيا المعلومات، فإنها دائماً ضرورية حينما يتعلق الأمر بحل المشكلات والتعامل مع الأشخاص. لذا، فإن السياق هو الأساس.

فكر في الكفاءات أو السمات المطلوبة ليست فقط للبقاء في الوظيفة ولكن للازدهار فيها أيضاً. مع أخذ ذلك في الاعتبار، انتقي واختر المهارات المدرجة في هذا القسم التي هي أكثر انطباقاً لمجالك. وبالطبع إذا لم تر كفاءة أو مهارة مدرجة هنا، فلا تتردد في إضافتها في الهوامش. وتذكر أن هذا ليس حلاً يناسب الجميع ولكنه دليل يساعدك على بدء عملية الإبداع الخاصة بك.

قيم المهارات العامة لموظف

- لا أعتقد أن أحداً هنا يمكن أن يضاهيك فيما يتعلق بعمق ووسع مهاراتك.
- أنت لديك الكثير لتقدمه فيما يتعلق بالمهارات العامة عن أي شخص آخر قمت بترأسه.
- بما تملكه من مهارات كثيرة ومتنوعة، لا أستطيع إلا أن أقول أشياء حماسية عنك.
- بما تملكه من مهارات، فإن العالم سيكون بين يديك.
- إذا كان لدي المهارات التي تملكها، كنت سأقدم مراجعات للرؤساء والمديرين التنفيذيين وكبار الشركاء.
- إن مهاراتك واستخدامك لها لا يرقى إليها الشك.
- بما تملكه من مجموعة واسعة من مهارات في العديد من المجالات، فأنت تعتبر من أصول هذا القسم.
- الشخص الوحيد الذي أعرفه لديه المهارات نفسها التي تملكها يرأس هذه الشركة.
- إن مهاراتك الأساسية ممتازة وفوق الشبهات.
- لا أستطيع أن أفكر في أي شيء سلبي بشأن مهاراتك العامة.
- استمر فقط في فعل ما تفعله حالياً.
- إن مهاراتك الوظيفية عامة جيدة على الرغم من أن بعض المجالات قد تحتاج إلى تحسين.
- لدي بعض المخاوف بشأن مهاراتك الوظيفية التي أرغب في مشاركتها معك.
- إليك بعض الأفكار عن كيفية تحسين مهاراتك وأن تبقى مطلعاً على كل ما هو جديد.
- إنني أدعو هذا الاجتماع "مراجعة المهارات العامة" لأن مهاراتك هي عامة هامشية للغاية.

- إنني أشعر بالقلق بأن شخصاً لديه مهارات إضافية سيأتي ويأخذ مكانك. كيف يمكن أن نتجنب ذلك الأمر؟
- أنا أشعر أنك لا تبذل جهداً كافياً في مستوى هذه المهارة. عليك مواصلة التعلم من أجل البقاء.
- أنا بصراحة غير متأكد كيف استطعت أن تصل لهذه المرحلة في ظل هذه الإغفالات الصارخة في مجموع مهاراتك.
- ما لم تأخذ المزيد من الدورات التدريبية، أعتقد أننا سنضطر إلى إعادة تقييم وضعك هنا.
- أنا أشعر بالصدمة والفرع إنك لم تفعل أي شيء لتحسين مهاراتك منذ أن انضمت إلينا.
- بما أن مهاراتك مندثرة، وأنت لا تظهر أي اهتمام بتحسينها، سنضطر إلى استبدالك بشخص آخر.

ناقدا

قيم المهارات التحليلية الخاصة بموظف

- لم أقابل في حياتي شخصاً يمتلك مثل هذه العقلية التحليلية والمنطقية.
- إن مهاراتك التحليلية والمنطقية كانت ولا تزال نعمة كبيرة لهذا القسم والشركة.
- إن مهاراتك التحليلية تطابقت فقط مع الخبرة والتدريب الممتاز اللذين استخدمتهما.
- إن ما تتمتع به من دقة وحسم يعدان أمرين خرافيين ومحمودين.
- أنت حقاً موهوب في مجال المنطق التحليلي.
- إن قدراتك المنطقية والتحليلية هي ما تبقىنا ناجحين.
- نحن بالتأكيد قد نستفيد من أشخاص مثلك هنا ممن يستخدمون الجزء الأيسر من أدمغتهم.
- إن براعتك في التحليل هي ببساطة رائعة. استمر في عملك الجيد!
- أنت بالتأكيد كنت ستنافس اينشتاين منافسة قوية!

مدح

- أنا سعيد أنني أرى أنك تصقل مهاراتك التحليلية.
- مهما كانت المهارات الفطرية التي تفتقدها، فإنك قد عوضت ذلك كثيراً من خلال العمل الجاد والتعليم.
- على الرغم من أنك لست أكثر الموظفين مهارة في التحليل عندي، فإنك تعوض ذلك أكثر في ذكائك العاطفي / دافعك / أخلاقيات العمل الخاصة بك.
- من المهم أن تواصل في صقل مهاراتك التحليلية، خاصة أنهم لم يصيروا جيدين كما كانوا من قبل.
- لدينا مخاوف من طريقة تعاملك مع البيانات مؤخراً. هل يمكننا التحدث بشأن هذا؟
- من المهم أن تكون دقيقاً للغاية في هذا الجانب من وظيفتك. كيف يمكننا تحسين ذلك؟
- أشعر أنك قد أصبحت مهملاً قليلاً في مهارات تحليلك في الآونة الأخيرة، وهذا يشعرني بالقلق.
- لا بد أن تتحسن مهاراتك التحليلية ودقتك قبل مراجعتك التالية.
- من الضروري أن تعالج هذه الهفوات في أداء التحليل الخاص بك قبل أن يفوت الأوان.
- أنا لا أريد أن أتعامل مع شخص يستمر في ارتكاب الأخطاء الفادحة ولا يظهر أي علامات للتحسن.

قيم مهارات الكمبيوتر الخاصة بموظف

- إذا رزق ستيف جوبز وبيل جيتس بطفل، فكان يمكن أن يكون أنت. (مازحاً).
- هل ولدت وبحوزتك ربما ماك بوك برو في يديك؟ (مازحاً)
- ليس لدي إلا أشياء جيدة أقولها عن مهاراتك في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- إن شخصاً لديه مستوى مهاراتك ينبغي أن يبدأ في تأسيس شركته الخاصة.

- حقيقة أنك بارع في الأمور التكنولوجية وهذا يعد جزءاً كبيراً من نجاحنا.
- ليس هناك شيء على الإطلاق لا تستطيع فعله على جهاز الكمبيوتر، أليس كذلك؟
- ليس لدي ما أذمه فيما يخص مهارات الكمبيوتر الخاصة بك ومعرفتك بتكنولوجيا المعلومات.
- تعتبر معرفتك بالكمبيوتر أكثر من كافية لنوع العمل الذي نقوم به.
- أداؤك جيد في الوقت الحالي ولكنك ستحتاج إلى الاستمرار في تحسين مهاراتك لتظل في المنافسة.
- يبدو أنك تشعر بالارتياح في استخدام الكمبيوتر، ولكن يبدو أن ثمة بعض الفجوات في قاعدة معرفتك.
- أنت بالتأكيد لا تعرف كل شيء عن الكمبيوتر، ولكن يعجبني أنك قد أخذت المبادرة لتعلم المزيد.
- ينبغي أن تكون مهارات الكمبيوتر أمراً مسلماً به في هذه الأيام، ففي النهاية هذا عصر رقمي.
- أنا أشعر بالقلق من أن افتقارك إلى المهارات التقنية تعيق تقدمك وتقدمنا كذلك.
- أن تكون ملماً بالتكنولوجيا أمراً ضرورياً هنا؛ فما الذي نستطيع أن نفعله لتحسين هذه المنطقة في وظيفتك؟
- كيف استطعت أن تتجاوز المرحلة المدرسية مع افتقارك للمهارات على الكمبيوتر؟
- بما أنه من الواضح أنه ليس لديك الميل الطبيعي ولا الدافع لتعلم هذه الأشياء في الشعور بالخوف من فقدان وظيفتي! (مازحاً)

قيم المهارات التقنية الخاصة بموظف

- إن مهاراتك التقنية ومعرفتك دقيقة ومكتملة للغاية، أتمنى أن تعلم الآخرين.
- أنت بلا شك ماهر جداً في الأمور التقنية وأجهزة الكمبيوتر، أظن أنني بدأت أخاف على وظيفتي. (مزح)

- يبدو تقريباً أنك قد ولدت لتتفوق في المجال التقني في هذه الوظيفة.
- أنت لديك فهم جاهز وشامل لكل القضايا التقنية ذات الصلة.
- ما تملكه من معرفة ومهارات تقنية لا ينافس، أحسنت.
- بما تملكه من معرفة ومهارات تقنية، عرفت أنك ستكون الشخص المثالي لهذا، سنحتاج إلى إعادة النظر في توظيفك هنا.
- من المهم أن تشعر بالراحة في الجانب التقني الخاص بوظيفتك. فهل أنت كذلك؟
- ليس لدي أي شكاوي محددة بشأن مهاراتك التقنية ولكنني أرغب في أن أراك تحسن من نفسك باستمرار.
- أنت لديك فهم أساسي لهذه المهارات التقنية، ولكنني لم أتمكن حقيقي حتى الآن.
- إن فهمك للجزء التقني في هذه الوظيفة يعد جيداً جداً ولكنني أرى مجالاً للتحسن في المستقبل.
- إن المهارة التقنية ضرورية في هذه الوظيفة- فهل أنت على استعداد لاكتساب المهارات التي تحتاجها لتحقيق النجاح؟
- إما أنك تعرف التكنولوجيا أو لا. للأسف، أنا أعتقد أنك لا تعرف.
- سأمنحك فرصة لمعالجة افتقارك للمهارات التقنية قبل مراجعتك القادمة.
- أنا حقاً مذعور عن الكم الذي تحتاج إلى تعلمه لكي تصبح ماهراً تقنياً.
- قد لا تكون التكنولوجيا "الهدف الأسمى" ولكن تحتاج إلى أن تكون ملماً بها.
- عندما قلت أن هذه الوظيفة تحتاج إلى فهمك للتكنولوجيا فقد عنيت ما أقوله.
- أي جزء من "المهارة التكنولوجية" لم تفهمه؟
- لا يمكن لأحد أن يتوقع أن يقوم بهذه الوظيفة دون أن يكون لديه على الأقل فهم متوسط للتقنية ذات الصلة.
- كما يقولون، "بدون معرفتك للتقنية، فأنت مجرد حطام."
- بما تفتقده من "مهارات" تقنية، فلا يسعني أن أجعلك تستمر في التسبب في فشل هذا القسم.

قيم معرفة الموظف بمسئوليات العمل

- لا يوجد جانب واحد أو تفصيل دقيق في وظيفتك لا تفهمه، أليس كذلك؟
- يبدو أنك تمكنت من حفظ كتيب الموظف بالكامل. مدهش!
- حتى أنا لا أعرف مسؤولياتي وواجباتي كما تعرفها أنت! (مازحاً)
- لديك تقريباً معرفة موسوعية بواجباتك، فهل لديك ذاكرة صورية؟
- يبدو أنك ملئمٌ تماماً ومرتاحٌ بكل مسؤولياتك.
- من الواضح أن لديك معرفة كاملة ودقيقة بما تفعله.
- لا يوجد أحد هنا مطلعاً على متطلبات وظيفته/ وظيفتها أكثر منك.
- أتمنى أن يكون لدى الموظفين الآخرين هذا النوع من المعرفة الدقيقة لمسئولياتهم.
- عامة أنا مسرور بما تملكه من فهم لمتطلبات وظيفتك.
- من الواضح أنك قد كرست جهداً كبيراً في تعلم كل شيء، ولكن أعتقد أن هناك المزيد مما تحتاج أن تعرفه.
- أنت بالتأكيد تعمل بجهد ولكن لا تبدو دائماً واضحاً بشأن مسؤولياتك وواجباتك.
- افترضت أنك تفهم متطلبات وظيفتك هنا ولكن يبدو أنني كنت مخطئاً.
- ما تفتقره في المعرفة تعوضه (إلى حد ما) في عملي الجاد وتفانيك.
- هل يمكن أن نستهدف أنشطتك هنا لنجعلها تتماشى بشكل أكبر مع متطلبات وظيفتك؟
- يبدو أنك مبهم تماماً في وصف وظيفتك. كيف يمكننا إصلاح ذلك قبل مراجعتك التالية؟
- أنا لا أطلب التفاصيل الدقيقة الثانوية الخاصة بمتطلبات وظيفتك بل مجرد فهم عام سيكون كافياً.
- من غير الجدوى أن تعمل بجد إذا لم تكن على يقين حتى بما تفعله، صحيح؟
- أنا لا أستطيع الاستمرار في الدفع لأحدهما التي من الواضح ليس لديها أي فكرة عما هو متوقع منها.

- أنا لا أفهم سبب ارتباكك الكبير بشأن واجباتك ومسئولياتك .
- إذن، ما هو تبريرك لافتقارك إلى المعرفة؟ لا تنسى أن الجهل ليس عذراً.
- بدون وجود معرفة دقيقة لواجبات وظيفتك، كيف يمكنك أن تتوقع الإبقاء على وظيفتك؟
- أن مشاهدتك وأنت تتعثر تجعل الأمور واضحة تماماً أنك ليس لديك أدنى فكرة عما ينبغي أن تفعله.

ناقدا

تقييم المهارات التنظيمية لموظف

- إنه لأمر حقاً مثير للإعجاب أنك لديك مكان لكل شيء وكل شيء موضوع في مكانه.
- أنا معجب بإنشائك نظام في خضم الفوضى.
- أنت من أكثر الموظفين تنظيماً عندي. أتمنى أن يكون الجميع مثلك!
- لم أرك تخطئ يوماً قط فيما يتعلق بكونك منظمًا. كيف تفعل ذلك؟
- إن الطريقة التي تنفذ بها واجباتك منهجية ودقيقة وفوق كل ذلك منظمة للغاية.
- تعتمد هذه الوظيفة كثيراً في قدرتك على البقاء منظمًا، ومن الواضح أنك ليس لديك أي مشكلة في ذلك.
- أنت الشخص الأنسب حينما يتعلق الأمر بفرض النظام في كل هذه الفوضى.
- لا داعي للقلق بأنك ستكون غير متقن أو كثير النسيان عندما أفوض مهمة ما لك.
- أعرف أنني بإمكانني الاعتماد عليك دائماً في الإبقاء على الأشياء منظمة وعلى المسار الصحيح ووفقاً للموعد المقرر.
- كل فريق يحتاج على الأقل إلى شخص واحد يركز على الحفاظ على الترتيب والتنظيم. وهذا الشخص هو أنت.
- إنك لست الموظف الأكثر تنظيماً، ولكنك لازلت تحاول الإمساك بزمام كل شيء.
- أنا أعرف أن البقاء منظمًا أمرٌ ليس بالطبيعي بالنسبة لك، ولكنني أرى أنك تحاول.

ناقدا

- في بعض الأحيان يبدو أن طريقتك في العمل غير متقنة وفوضوية، ولكن يبدو أنك تعمل على نجاحها بطريقة ما.
- أستطيع أن أقول إنك تعاني في البقاء منظمًا. كيف أساعدك على التحسن؟
- أتساءل إذا كان باستطاعتك زيادة مهاراتك التنظيمية قليلاً فحسب.
- بدأت الفوضى في تعدي مهامك ومساحة العمل الخاصة بك. أنت حقاً تحتاج إلى أن تبقى أكثر تنظيمًا.
- أنا أشعر بالقلق بأن افتقارك إلى التنظيم يؤثر سلباً على أدائك هنا.
- التنظيم هو حقاً ليس ما تحب أن تفعله، أليس كذلك؟
- أنت تحتاج إلى التركيز على أن تكون منظمًا إذا أردت البقاء في هذه الإدارة.
- إن شخصاً مثلك غير متقن وغير منظم لن يتقدم هنا أو في أي مكان آخر.

ناقدا

قيم بصيرة الموظف

- إن حسن تقديرك وبصيرتك كانا ولا يزالان لا يقدران بشمن في إنجاح هذه الشركة.
- أنا أقدر جداً ذكاءك وحسن تقديرك اللذين تطبقهما في كل موقف.
- أنا دائماً ما أقدر بصيرتك وقدرتك على التمييز في كل ما تفعله.
- بفضل بصيرتك الدقيقة، دائماً ما تتخذ القرار الصحيح في كل مرة.
- يا ليت الجميع مثلك فيما تتمتع به من فطنة وقدرة على التمييز.
- رأيك هو الأكثر تأثيراً هنا بفضل بصيرتك وفطنتك.
- سأدعمك في أي قرار تتخذه لأنك تبدو دائماً وكأنك تعرف ما تفعله بالضبط.
- نادراً ما أراك تتعثر عندما يأتي الوقت لتطبق فيه حسن تقديرك في موقف أو أزمة ما.
- على الرغم من امتلاكك لحسن التقدير، فإنك أحياناً تسمح لعواطفك بأن تكون عائقاً.
- هناك فرصة رائعة لك للتقدم إذا بدأت في اتخاذ قرارات أفضل.

ماددا

- أنت فطن تماماً مثل قرارك الأخير. عليك بتذكر هذا الأمر.
- أنا أعرف أنك تحاول جاهداً في اتخاذ قرارات جيدة ولكن في بعض الأحيان يبدو أنك لا تفهم.
- أنا أتساءل إذا كنت تستطيع أن تعمل على اتخاذ قرارات هادئة وسليمة من الآن فصاعداً.
- لديك موهبة كبيرة إلا أنك غالباً ما تضل الطريق عندما تفشل في استخدام حسن تقديرك.
- بعد هذا الكم الهائل من القرارات السيئة التي اتخذتها، علي أن أشك في تقديرك للأمر.
- علي أن أحكم عليك لأنك غير قادرٍ علي أن تحكم على نفسك أو أي شيء آخر لهذا الأمر.
- للأسف يبدو أنك غير قادرٍ علي تبين المسار الصحيح للتصرف في كل موقف.
- إن افتقادك لحسن التقدير والبصيرة تجعلني أشعر بالقلق حيال مستقبل هذا القسم.
- يبدو أنني قد أظهرت افتقاري للبصيرة من خلال توظيفك للعمل.
- كيف يمكنني أن أعطيك تقديراً عالياً على البصيرة؟ أنت حتى لم تستطع اكتشاف سبب انعقاد هذا الاجتماع.

تقييم

قيم إبداع الموظفين

- أنت دائماً ما تبهرني بقدرتك على التكفير خارج الصندوق.
- أنت تمتلك عقلاً من أكثر العقول المبدعة والأصيلة والذي كان من دواعي سروري عقد اجتماع معه.
- أنت من أكثر الموظفين المبدعين لدينا، واصل عملك الجيد!
- لا يوجد أحد من الموظفين لديه سجل حافل من الإنجازات الإبداعية مثل ما لديك.

مدي

- أنت لست مبدعاً فحسب، ولكنك عملت جاهداً لتستخدم هذه الموهبة الفطرية استخداماً جيداً.
- إن إبداعك وبراعتك هي ما جعلت هذا القسم يواصل عمله.
- نحن محظوظون أن يكون لدينا شخص بمثل موهبتك وإبداعك معنا بين موظفينا.
- إن نهجك غالباً ما يكون غير تقليدي إلا أن هذا أمر طبيعي للأشخاص المبدعين.
- أنت شخص مبدع ولكنني أحياناً أتمنى أن تخطو خطوة أبعد خارج الصندوق.
- أحياناً أشعر أنك لا تدع موهبتك الإبداعية تظهر حقاً.
- أنا أستطيع القول إنك تحاول ولكن تلك "الشرارة" الإبداعية ليست موجودة في معظم الأحيان.
- أنا أعرف أنك تفعل ما بوسعك لكي تكون مبدعاً مما جعلني أشعر بالقلق.
- إن مجهوداتك الإبداعية تافهة وشائعة. أنت تحتاج إلى زيادة جودة مجهوداتك.
- إما أن تكون مبدعاً أو لا؛ وللأسف أنا لا أظن أنك مبدع.
- أنت تمتلك الكثير من المواهب ولكن أن تكون مبدعاً ليست واحدة من تلك المواهب.
- أتساءل إذا كنت ستشعر براحة أكبر في مجال أقل إبداعية.
- نحتاج إلى أن نجد لك عملاً آخر لا يتطلب التفكير بإبداع.
- أنت لا تمتلك الحس الإبداعي، أليس كذلك؟

فلس

قيم مهارات موظف في حل المشكلات

- أنا معجب بقدرتك على اختراع حل لكل مشكلة تظهر فجأة.
- لقد تعاملت مع المشاكل التي واجهتنا العام الماضي بفتنة وحسن تقدير ورباطة جأش.

فلس

- لديك قدرة غريبة في إخراج النتائج السليمة حتى تحت وطأة الضغط.
- حينما أحتاج إلى شخص يتعامل مع مشكلة كبيرة، فكل ما أحتاج إليه هو النظر إليك.
- ليس لدي أي مشاكل في الطريقة التي تعاملت بها مع المشاكل في القسم حتى الآن.
- أنت بالتأكيد تبذل في كل مشكلة أفضل جهد ولكن أعتقد أننا نحتاج إلى رفع المستوى قليلاً.
- لحسن الحظ، على الرغم من أنك قد تعثرت قليلاً، فقد تم إيجاد حل لكل مشكلة واجهتنا هذا العام.
- الأمر ليس بشأن المشاكل في حد ذاتها، ولكن طريقتك في التعامل معها.
- أتمنى أن أعطيك امتيازاً لمهاراتك في حل المشكلات، ولكن بضمير مستريح لا أستطيع.
- إن مهاراتك في حل المشكلات وإصلاحها قد تحتاج حقاً إلى بعض التحسين. كيف يمكننا تحقيق ذلك؟
- أنا أعالج معظم المشكلات الصعبة هنا، لذلك فإنني غير متأكد لماذا تتهاوى بشكل سيء.
- الأمر ليس متعلقاً فحسب بالبدء في إصلاح شيء ما ولكن إصلاحه حقاً هو الأكثر أهمية.
- حتى أصغر المشاكل تثير الذعر والتخبط من جانبك. ما هي المشكلة؟
- يبدو أنك مستعد للتخلي عن السفينة بمجرد أن ترى جبلاً جليدياً.
- أنا غير متأكد أنني بإمكانني الوثوق فيك في معالجة حتى أصغر المشاكل في هذا القسم بعد الآن.
- بدلاً من حل مشاكلنا، يبدو أنك تضيف إليها فقط.
- آخر شيء أرغب فيه هو المزيد من المشاكل؛ أظن أننا في حاجة إلى إعادة النظر في تشغيلك هنا.

كيف تقييم معرفة موظفك بالمنتج

- إن معرفتك بالمنتج شاملة وموسوعية تقريباً.
- أنت على دراية بمنتجاتنا بالضبط كما أنا على دراية بظهر يدي.
- إن معرفتك بالمنتج أسطورية هنا.
- لا يوجد ما لا تعرفه عن منتجاتنا، أليس كذلك؟
- إن معرفتك المفصلة والشاملة عن المنتج هي التي أتاحت لك تحقيق النجاح.
- لم تستغرق وقتاً طويلاً على الإطلاق في الإلمام بمنتجاتنا، أليس كذلك؟
- حاولت مراراً وتكراراً لكنني لم أستطع أن أجد أي فجوة في معرفتك بالمنتج. إنه أمر مثير للإعجاب!
- من خلال بذل المزيد من الجهد، أعرف أنك ستكون قادراً على فهم بشكل أفضل ما نفعله هنا.
- إن تميزك كموظف تنحصر جميعها في معرفة ما الذي تقوم بإنتاجه هنا.
- أنت لا تعرف كل شيء عن منتجاتنا، ولكنني أرى أنك تحاول جاهداً للتعلم.
- إن معرفتك بالمنتج بها بعض الفجوات التي تحتاج إلى ملئها حتى يكون أداؤك جيداً هنا.
- ليس هناك بديل للمعرفة القوية بمنتجاتنا؛ أقترح أن تتعلم كل ما تحتاج أن تعرفه قبل مراجعتك التالية.
- إن منتجاتنا الممتازة لن تفيد أي شخص بأي شيء إذا لم تكن على علم بها.
- لا يبدو أن لديك حافزاً لفهم منتجاتنا. لماذا؟

كيف تقييم مهارات البحتة الخاصة بموظف

- لا يوجد أحد في فريقنا يبحث ملياً وبدقة في أي موضوع كما تفعل أنت.
- لا يوجد أحد يضاهيك في الحصول حتى على الحقائق الغامضة مباشرة في كل موضوع.
- عندما أحتاج إلى بحث موثوق فيه، أعلم أنني بإمكانني دائماً الاعتماد عليك في أن تفعل ما هو متوقع منك.
- لا يوجد أحد قادراً على البحث في المواضيع ذات الصلة بهذه السعة والعمق مثلما تفعل أنت.
- لديك قدرة خارقة في اكتشاف كل حقيقة عن الموضوع أو القضية في متناول اليد.
- معظم الأشخاص بإمكانهم البحث عن موضوع بشكل كاف ولكن بحثك جدير بالذكر بسبب دقته.
- لم أكن لأكمل مشروع البحث هذا دون العمل الذي قمت به.
- لقد تجاوزت ما توقعته منك كباحث. عمل جيد.
- ليس لدي أدنى مشكلة في إسنادك بإجراء المزيد من الأبحاث في المستقبل إذ إنك لم تخيب ظني حتى الآن.
- إن بحثك مقبول ولكن يبدو أنه يفتقد إلى الوسع والعمق.
- يعتبر البحث جزء معقد من الوظيفة ولكنه ضروري، لذلك أنا على استعداد لمساعدتك على التعلم.
- يبدو أنك لا تستخدم العمق عند بحث مواضيع خاصة بي. لماذا؟
- ألم يتوجب عليك مرة أن تقوم بعمل ورقة بحث في الكلية؟
- أي شخص يمكن أن يتعلم إجراء بحث ولكنك تحتاج إلى أن تكون على استعداد لتخصيص بعض الوقت والجهد لهذا الأمر.

- مع الأسف، يتناول بحثك جزءاً بسيطاً جداً من الموضوع. عليك أن تجري بحثاً أكثر دقة إذا أردت أن تنجح هنا.
- ما هو المطلوب منا أن نفعله لنجعل بحثك يمتلك كافة المعلومات الحديثة؟
- عملية البحث هي مهارة مكتسبة ولكن كل ما أظهرته حتى الآن هو أنك لديك المزيد لتتعلمه.
- يتطلب البحث الحقيقي أكثر من مجرد إجراء بحث غير متقن على محرك جوجل.
- حقاً، مع وجود باحث مثلك غير مدرب بين الموظفين، فإنه خير لي أن أبقى جاهلاً.
- لدي فقط كلمة واحدة لوصف أبحاثك العام المنصرم: عديمة الجدوى.

كيف تقييم مهارات موظف في اكتشاف

المشكلات وحلها

- أنت دائماً تتمكن في توضيح كل التفاصيل الغريبة للوصول إلى لب المشكلة.
- عندما أبحث عن معنى كلمة خبير الذي يستدعي لحل المشكلات في القاموس، أجد اسمك.
- حينما نواجه أمراً معقداً في العمل، أنا أعلم أنني بإمكانني دائماً الاعتماد عليك في فهمها.
- الفوضى هي جزء من الوظيفة ولكن لا يوجد من يضاهيك في مهاراتك الفريدة في اكتشاف المشكلات وحلها.
- أنا دائماً ما أعرف بمن اتصل حينما نواجه المشاكل التي تبدو مستعصية.
- حينما أحتاج إلى شخص ما يتولى موقف سيء، فأنت الشخص الأمثل لهذه المهمة.
- نحب أن ندعوك بـ "المنظف" لأنك "missing text.....".
- أنا أشعر بالثقة بأنك تستطيع التعامل فعلياً مع أي مشكلة تعترض طريقك.
- على الرغم من أنك في الحقيقة لم تجد حلاً لأي مشكلة، فإن هدوءك المؤثر كان مفيداً.
- إذا تعلمت كيف تستكشف المشكلات وتحلها، ستزيد من قيمتك كموظف.

- البحر الهادئ لا يصنع بحاراً ماهراً. فقد حان الوقت أن تكون البحار الماهر الذي أعرف أن لديك المقدرة أن تكون كذلك.
- أنت ذكي جداً ولكن طريقة تعاملك مع المشكلات ليست مثمرة دائماً أو مفيدة.
- أنا أعرف أن نيتك حسنة ولكن أحياناً أشعر أنك تستسلم قبل أن تحاول حتى.
- أنت تفعل كل ما بوسعك، ولكن للأسف أفضل شيء عندك لم يساعدنا حقاً في اكتشاف أي شيء.
- لا يبدو أن لديك حقاً المقدرة على اكتشاف المواقف الصعبة وإصلاحها على نحو هادئ ومنطقي.
- لكل وظيفة مشكلاتها ومصاعبها ولكن ما يهم هو طريقة استجابتك لها.
- للأسف، إن قلة مشاركتك في مشاكلنا أجبرتني على التدخل وحل معظمها بنفسني.
- أنا لا أتوقع منك أن تحل كل مشكلة بدون مساعدة ولكني أتوقع منك على الأقل المحاولة.
- يبدو أنك تزيد من مشاكلنا بدلاً من حلها.
- ليس هناك داعي لتقييم مهاراتك في اكتشاف المشكلات وحلها إذ إنني لم أرك بعد تظهر هذه المهارات.
- لم تستطع أن تفك عقدة لعبة سلينكي، فكيف علي أن أثق فيك في اكتشاف مشكلة مهمة وإصلاحها؟

كيف تقييم جودة عمل موظف بصورة شاملة

- لا يوجد ما يكفي من صيغ التفضيل في القاموس لوصف جودة عملك.
- حينما أقارن عملك بأقرانك، فلا أجد في عملهم ما يستحق المقارنة بعملك.
- أنت قد رفعت معايير جودة العمل بصورة شاملة من غير مساعدة.
- لقد تفوقت على جميع من كان في منصبك يوماً ما.
- إن عملك هنا كان ولا يزال فريد من نوعه وفوق النقد.
- لا أستطيع أن أفكر في أي شخص آخر يستطيع القيام بعمله بشكل أفضل منك.
- إن عملك هنا لم يشوبه شائبة على الدوام. كيف قمت بذلك؟
- أنت بالتأكيد تضع معايير التفوق في فريقنا.
- لم أرى في حياتي قط شخصاً يؤدي عمله في هذا المستوى العالي.
- أشك أن يقوم أي حد بتجاوز جودة عملك هنا.
- إن عملك هنا وكان ولا يزال جيداً وراسخاً. استمر فقط على ذلك!
- عامة، أعتقد أن عملك يتميز بالجودة ولكن هناك بعض المجالات التي قد تحتاج إلى تحسين.
- دعني اطرح عليك سؤالاً: كيف تشعر حيال جودة عملك هنا؟
- أن تكون جيداً في بعض الأحيان أمراً حسن بما فيه الكفاية ولكنني أود أن أراك تبذل جهداً أكثر من ذلك.
- أنت تعمل بجد؛ وهذا أمر جلي ولكن جودة عملك ليست دائماً في محلها.
- يبدو أنك قد فشلت مرات كثيرة في تحقيق هدفك مؤخراً. فما الذي يحدث؟
- أنا لا أشعر شعوراً جيداً حيال عملك، لذا كيف من الممكن أنك تشعر شعوراً مرضياً تجاهه؟
- إذا لم يتحسن عملك في وقت قريب قد نحتاج إلى أن نعيد النظر في دورك في هذا القسم.
- لا يوجد مكان هنا في هذه الشركة للشخص ذو القدرة المتوسطة، ناهيك عن جودة العمل الضعيفة. أرجو أن تفكر في هذا.

- لا أعتقد أنني قد رأيت قط سجلاً يفتقر إلى الاتساق مثل سجلك. أنت تحتاج حقاً إلى التحسن.
- من غير العدل للموظفين الآخرين أن يضطروا إلى القيام بعملك الذي توقفت أنت عن عمله.
- على الأقل أنك ثابت على مبدأ: وهو أنك تخذلنا دائماً.

كيف تقييم إمكانية موظف في الحصول على ترقية

- سئستنفذ المشاريع الجديدة لدينا من قبل أن تُستنفذ إمكانياتك في تولي مسؤولياتها.
- لماذا تكلف نفسك عناء إنكار هذا: يوماً من الأيام سٌتدير هذا المكان.
- إذا استمررت في مسار التميز هذا، فإن الشركة بل العالم سيكون بين يديك.
- أنت من نوعية الأشخاص المقدر لها أن تنجح نجاحاً كبيراً وخاصة في تسلق السلم في هذه الشركة.
- أنت بالفعل قد أعجبت القادة باعتبارك شخصاً سينجح نجاحاً كبيراً، حقاً.
- إذا وضعت نصب عينيك تسلق السلم الهرمي للشركة، سأكون من أكثر المؤيدين المتحمسين لك.
- أنا أعلم أننا سنرى منك أشياء رائعة يوماً ما مادمت تبذل جهداً كبيراً.
- أعتقد أنه من المحتمل أن تحصل على ترقية يوماً ما، على افتراض أنك قد حققت ذلك.
- لقد أظهرت لنا بعض الأعمال الجيدة ولكنك ستحتاج إلى بذل المزيد من الجهد إذا رغبت في أن تحصل على ترقية.
- أنت لديك إمكانيات كبيرة ولكن يبدو أن دافعك قليلاً لتحقيق تلك الإمكانيات.
- أنا لا أؤمن أبداً بترقية موظف إلا إذا استحق ذلك.
- أعتقد أنك ستكون راضياً جداً إذا بقيت في هذا المنصب إلى الأبد. هل توافق على ذلك؟

- الجميع ليس مقدر لهم القيام بأعمال سامية. فكل الأعمال لها احترامها على كل حال.
- يبدو أنك تقدر اللعب في المضمون بدلاً من المخاطرة في العمل على الصعود إلى القمة. لماذا؟
- أظن أنك تفتقد إلى الدافع والعزم للعمل نحو الصعود إلى القمة. لكن أرجو أن تثبت أنني مخطئ في تقديري!
- اجعل عملك ذا جودة، فمن الصعب أن نحدد بالضبط متى سنكون قادرين على ترقية، في حالة ما إذا حصلت عليها.
- في معظم الأوقات تعطي الترقية عندما يتم اكتسابها.
- أنا لا أؤيد ترقية أحد من أجل الترقية فحسب. أنت تحتاج إلى فعل شيء لتستحقها عن جدارة.
- يبدو أنك سعيداً وأنت مستقراً على وضعك الراهن. قل لي لماذا ينبغي علي تغيير ذلك.
- أعتقد أنك قد اجتزت ما تستطيع اجتيازه في هذه الشركة. ربما ينبغي أن تبدأ في توسيع آفاقك.

ناقداً

كيف تقيم مهارات البيع الخاصة بموظف

- أنت بلا شك أكثر موظفي المبيعات كفاءةً وتأهيلاً ونجاحاً في هذه الشركة.
- أنت تُدخل للشركة باستمرار أكبر الحسابات وأفضل الأرقام. أحسنت!
- أنا لا أعرف كيف تفعل ذلك ولكن أرقامك باستمرار هي الأعلى عن أي شخص هنا.
- أنت نموذج يُحتذى به لجميع موظفي المبيعات في هذا القسم.
- لا يمكنني أن أمدح أداء المبيعات الخاصة بك بدرجة كافية. استمر على العمل الجيد!

مديراً

- عندما بدأت العمل هنا تكلمت أنك ستحقق مبيعات هائلة وها أنت تحقق كل ذلك وأكثر من ذلك بكثير.
- ليس علي أن أقول لك أن أرقامك كانت جيدة هذا العام وذلك كالمعتاد.
- ليس لدي شيء سيء بصراحة أقوله عن أدائك هذا العام. كان مقبولاً.
- قد تحتاج مهارات البيع الخاصة بك إلى التحسين؛ ربما يجدر بنا أن نستعرض الدليل مرة أخرى.
- أنا لدي آمال كبيرة أن تزيد أرقامك في الأشهر القادمة؛ أمل أن تثبت لي أنني على حق.
- إن مهارات البيع الخاصة بك متفاوتة في أحسن الأحوال. أين تظن أنك يمكن أن تستفيد من المساعدة؟
- أنت تحتاج حقاً إلى تحسين استراتيجية البيع ABC الخاصة بك: Always be closing وهي استراتيجية تعني أن تكون مثابراً دائماً ولكن تعرف متى تخفض من خسائك وتنتقل إلى فرصة أخرى.
- أنت شخص اجتماعي ولكن يبدو أنك تفتقر إلى الجرأة في إدخال الحسابات الكبيرة.
- لقد عينتك لأنني ظننت أن لديك المهارات الضرورية لتحقيق مبيعات كبيرة. ماذا حدث؟
- سأعطيك استثناءً في هذا الربع السنوي ولكن في الثلاثة أشهر المقبلة تحتاج إلى أن تبدأ بالعمل بجد وتحقيق النجاح.
- أنا أعرف أنك باستطاعتك تحقيق مبيعات ولكن لا تستطيع الشركة ولا أنا انتظارك إلى الأبد حتى تحسن من نفسك.
- حينما وصفنا بإيجاز أهداف المبيعات الخاصة بك، لم أتخيل قط ألا تصل إلى أهدافك بهذه الدرجة.
- أنت لست قريباً من أن تكون موظف مبيعات قوياً كما ظننت.
- في الوقت الذي تقرر فيه أن تعمل بجد وباجتهاد في بيع منتجاتنا، اعلمني بذلك.
- ربما وظيفة المبيعات ليست المهنة المناسبة لك.

كيف تقيم مهارات خدمة العملاء الخاصة بموظف

- يبدو أنك دائماً تعلم بالضبط كيف تحافظ على عملائنا القائمين واكتساب عملاء جدد.
- أنت النموذج الذي يحتذى به عن كيف تبدو خدمة العملاء ممتازة فعلياً.
- أنت لديك فهم فطري عن خدمة العملاء بالإضافة إلى ما تمتلكه من مهارات وخبرة لتناسب معها.
- لقد رفعت المعايير تماماً عن كيفية معاملة عملائنا.
- لا أحد يحظى بمعاملة أفضل من عملائنا وهذا يعزى في المقام الأول إلى مجهوداتك.
- إن حقيقة أن عملائنا سعداء جداً يظهر اهتمامك الكبير بشأن الخدمة الرائعة.
- السبب الوحيد الذي يجعلني ألا أعطيك درجة أعلى لخدمة العملاء هو أن مقياس التقييم يصل فقط إلى 10.
- كلما رغبت في تقديم خدمة عملاء رائعة، أفكر فيما تفعله وأحاول أن أحاكيه.
- لا يوجد أحد مثلك في التعامل مع احتياجات العملاء. أنت ببساطة الأفضل.
- أي شخص ممكن أن يقوم بخدمة العملاء جيداً إذا ما بذل الجهد لذلك.
- في العموم، ليس لدي أي شكاوي عن كيفية تعاملك مع العملاء وخدمتك لهم.
- أرغب في أن أراك تفعل الكثير فيما يتعلق ببذل المزيد من الجهد عما هو متوقع منك لتجعل عملائنا سعداء.
- إن مهاراتك في التعامل مع العملاء قد تحتاج إلى بعض التحسينات.
- إن طريقة تعاملك مع عملائنا كان مصدرراً للقلق بالنسبة لي.
- إذا لم تعطي العملاء الخدمة التي يستحقونها، فشخص آخر سيفعل ذلك. تذكر ذلك فحسب.
- لا يوجد عميل يرغب في التعامل مع الشخص الذي من الواضح لا يهيمه أمر الخدمة.

- أعتقد أنه ينبغي أن نعود إلى لوحة الرسم ونعيد تعريف معنى كلمة خدمة.
- يبدو أنك لا تشعر بالراحة أو أنك لست بارعاً في التعامل مع العملاء؛ ربما نحتاج إلى إعادة النظر في وصف الوظيفة الخاص بك.
- أنا لا أستطيع ببساطة أن أجعلك تدمر سمعة خدمتنا الممتازة.