

الجزء الخامس

الأخلاقيات

على الرغم من أن برنارد مادوف، وهو مصرفي أمريكي اتهم بعملية نصب ضخمة، مستقر بسلام في محبسه، إلا أن أخلاقيات العمل ستستمر لتكون موضوعاً مثيراً للتطرق إليه ومناقشته؛ ومن المرجح أن تظل الأخلاقيات من أولويات الأشياء التي تثير تفكيرك كمدير. إذا انتهك شخص ما في شركتك معايير الأمان أو رفض الاجتماعية أو انتهك القانون فتكون كل هذه الأشياء واضحة بشكل كافٍ؛ فستكون بحاجة إلى الحفاظ على بعض السجلات الواضحة التي تسجل فيها كل واقعة بكل شفافية في حالة تم رفع دعوى قضائية. وعليك أن تبقي قسم الموارد البشرية والمستشار القانوني في الصورة تحسباً لوجود أي قضايا محتملة. يجب أن تتأكد دائماً أن سلوكك الشخصي أسى من الانتقاد. لا يعتبر هذا الموقف ولا الوقت المناسب لمقولة " عليك العمل بنصيحتي على الرغم من أنني أفعل خلاف ذلك".

كيف تقوم بتقييم أخلاقيات الموظفين

- ما يجعلني أشعر حقًا بالراحة أنى أعلم أنه لا داع للقلق أبدًا فيما يتعلق بإطار أخلاقياتك وأدبك.
- أخلاقياتك وأدبك غير قابلة للنقد فهي تعد سلعة نادرة في هذه الأيام.
- تعتبر إضافة لهذه المنظمة بسبب شخصيتك التي لا غبار عليها.
- من النادر مصادفة شخص لديه إرادة محددة واتجاه صحيح.
- إن المهارات والمواهب تأتي وتذهب ولكن الأخلاقيات والأدب باقيين للأبد.
- لا شيء أهم من إدارة أعمال تتميز بالأخلاقية ما رأيك في ذلك؟
- الأخلاقيات الراسخة هي عماد أي عمل ناجح، أود حقًا بأن تكون على دراية بذلك.
- من الممكن أن تتعلم سلوك الأخلاقيات، لذلك علينا أن نناقش بعض الأشياء التي تحتاج لتعلمها.
- كيف يمكنني تفويض المهام لك إذا كان لدى مشكلة في الاعتماد عليك؟
- واجهت وقتًا صعبًا لتخيلك تقوم بعملك بسبب عدم إمكانية الاعتماد عليك لفعل الشيء الصواب.
- من الضروري ألا تسمح بالتوبيخ في سلوكك وشخصيتك خارج وداخل نطاق العمل.
- أعلم أنك لا تريد أن تكون واحد من النصابين في هذا العالم، أليس كذلك؟
- لا يوجد لدى وقت لكى أستمر في إرشادك للسلوك السليم ونزاهة الأخلاق، أتمنى لو تكون فهمت ما أعنيه.
- كونك شخصًا أخلاقيًا أو لا، أنا أمل حقًا بأن تقوم بحل هذه المعادلة.
- إذا اتخذت مسار المقاومة والأدب والأخلاق المحدودة لن تجني أي ثمار في النهاية لك شخصيًا وللشركة.
- إذا تماديت في عدم التزامك بالأخلاق سيتم القبض عليك.
- إذا سمحت لك باستمرارك في العمل هنا سأعتبر نفسي متواطئ معك.

تقييم صدق ونزاهة الموظف

- أعلم أنه يمكنني الاعتماد عليك لتعطيني الحقيقة الصادقة عن كل شيء.
- أقدر أنى لم أقم أبداً بتكهن تصرفاتك أو أسباب قيامك بأشياء معينة أو التحقق مما تقوله لي.
- إذا كنت صادقاً أكثر من ذلك سأطلق عليك لقب أبي. (مزحة)
- أعلم أنه يمكنني الوثوق بك في قول الحقيقة لأنك تفعل ذلك دومًا حتى إذا كانت الحقيقة صعبة أو غير مُرضية.
- إذا كان لدى موظفين أكثر يتحلون بمقدار النزاهة نفسها لكنت مخاوفي تجاه العمل قلت.
- لا يقدر الجميع من أن يقول الحقيقة ولكن أنا أفعل، استمر في ذلك.
- لا أقلق أبداً حيال كلامك لأي موضوع في أي موقف.
- أعلم أنه باستثناء الوضع الحالي ستقوم دائماً بفعل القرارات النزيهة والصادقة.
- أول سمة أبحث عنها في الموظفين هي النزاهة. هل تعتبر نفسك شخصاً نزيهاً؟
- أعلم أنه أمر لا يريحك أنك تتكلم دائماً الصدق، ولكن قول الصدق شيءٌ ضروريٌ.
- في بعض الأحيان تبدو وكأنك تبالغ أو تزين الحقيقة.
- أشعر أنك لا تتعامل معي بصدق ونزاهة بنسبة 100٪ في كل الأوقات، وهذا الشيء يقلقني.
- تتطلب سياستنا في العمل نزاهة وأمانة. أتمنى لو أنك تتبع هذه السياسة.
- إذا كنت صادقاً ونزيهاً معي الآن ستعترف بأنك لم تقل الحقيقة طوال الوقت.
- إن الشخص الذي يكذب بكل بساطة مثلك أعطى لنفسه الحق لفعل ذلك.
- لا يمكن الاعتماد عليك في قول الحقيقة، في بعض الأحيان أتساءل عن مدى معرفتك للحقيقة.

تقييم إخلاص وولاء الموظفين

- أعلم أنه في الأوقات الحاسمة ستقف بجانبني أنا والشركة حتى النهاية.
- نحن بحاجة إلى موظفين مخلصين مثلك.
- لا غبار على إخلاصك ووفائك للعمل وتعتبر صفة محبذة.
- لقد حققت أهداف وقيم الشركة.
- نعم تبدو منهمكاً في العمل لهذه الشركة، ولكن لا يعتبر هذا الواقع.
- نحن مخلصون لموظفينا، ولكن السؤال هنا هل الموظفون مخلصون لنا؟
- لا يوجد شيء أسوأ من الخيانة من ضمن تصنيفاتي. لا تقم أبداً بفعل هذا الخطأ.
- نعتبر هذا المكان مثل العائلة، لا تريد التضحية بعائلتك، أليس كذلك؟
- لماذا أتعتمد عليك إذا كنت تغدر بي في الأوقات الحاسمة.
- أنا لا أطلب تضحية بطولية، ولكنني أطلب منك فقط قدراً طبيعياً من الإخلاص والولاء للعمل الذي يتطلبه الشخص من أقل مساعديه.
- معظم الأشخاص يخلصون لمن يقوم بإمضاء ورقة رواتبهم، أليس كذلك؟
- أنا أتأذى أنك قد تفكر في التضحية بنا بسهولة كذلك.
- لا علاقة للإخلاص بالأداء كل ما يعنيه هو الصدق.
- أشعر بوجود خائن في وسطنا، أرجوك قل لي أن هذا ليس صحيحاً.
- إذا لم تقم بحمايتنا وعدم الغدر بنا لم نقم بذلك لك أيضاً.
- لا يمكنني أن أدفع لموظف يعمل لدى لا يعمل بنسبة 100٪ لهدف مشترك بينه وبين الشركة.
- اعتقد من الأفضل لك أن تعمل بمفردك بهذه الطريقة لا يوجد داع لتقرر أين ذهب إخلاصك وولاؤك للعمل.

تقييم حضور الموظف

- بغض النظر عن أي شيء يحدث أستطيع دائماً الاعتماد عليك لتكون حاضراً على مكتبك تقوم بأداء عملك.
- لم أرك غائباً من قبل حتى ليوم واحد، كيف تقوم بذلك؟
- إذا قمنا بتوزيع جوائز على الحضور المتميز سوف تحظى بالطبع على واحدة من هذه الجوائز.
- أنت واحد من الأشخاص المعدودين الذي يحضر دائماً بعيداً عن أي شيء من الممكن أن يحدث.
- في بعض الأحيان أتمنى لو تأخذ بعض الوقت للراحة، يبدو أنك لا تأخذ راحة أبداً! (مزحة)
- أعلم أنه يمكنني الاعتماد عليك لتحقيق المهام المطالب بها حتى إذا كان الطقس سيئاً.
- أشعر بالاطمئنان لمعرفة أنني سأعتمد عليك حتى إذا لم أحضر أنا.
- تقوم بأخذ إجازات عديدة، ولكن طالما لا يؤثر ذلك على عملك، أنا لا أبالي.
- يبدو حضورك جيداً بشكل عام، على الرغم من ملاحظة أنك تقوم بأخذ عطلات يوم الجمعة.
- أشعر بالقلق لأنك تفقد الكثير من عملك، هل كل شيء على ما يرام؟
- الجميع هنا يحققون المهام المطالب بها بشكل منسق، ما هو الصعب بالنسبة لك؟
- سوف أعاونك على جعل حضورك أكثر هنا، هل يمكننا أن نجعله حضوراً دائماً.
- إذا لم يتحسن حضورك آسف لقول إننا سنتناقش بشأن اتخاذ الخطوات التالية الناتجة عن ذلك الوضع.
- إذا كنت بحاجة لأخبرك أنك يجب أن تأتي للعمل، أعتقد أننا سنعيد التفكير في استمرارك للعمل معنا.
- لا يمكنني التوقيع على راتبك كونك شخصاً غير ملتزم في الحضور.

- نادرًا ما تأتي هنا لدرجة أن بعض الأشخاص لا يعلمون من أنت.
- أما أنك تواجه مشاكل خطيرة أو أنك أكثر الموظفين كسلاً لدى.
- وكما يقولون 90٪ من العمل هو الحضور، ولكن أنت لم تقم بذلك.

تقييم انتباه الموظف للسلامة

- أعلم أنه يمكنني الاعتماد عليك لتحترم وتتمسك بحرفية القانون حين يتعلق الأمر بالسلامة.
- أقدر أنك دائماً تضع السلامة في أولوياتك، بغض النظر عن أي شيء.
- مراعاتك وانتباهك لمبادئ السلامة جعلت هذا مكاناً آمناً للعمل.
- يبدو أداؤك ضعيفاً في قسم السلامة، أعتقد أننا بحاجة إلى مراجعة دليل السلامة مرة أخرى.
- من الأفضل أن توفر السلامة من أن تتأسف. أرجوك أطلعني على بعض التحسينات الملموسة في هذا المجال.
- معظم الفريق تركيزه منصب على عنصر السلامة أكثر منك، عليك أن تضاعف جهدك تجاه ذلك الأمر.
- في بعض الأحيان أشعر أنك ستعرض لحادث مأسوي، أرجوك أحذر من ذلك.
- لا تحتاج فقط إلى أن تقي نفسك، ولكن عليك أيضاً المحافظة على من حولك. أرجو أن تأخذ ذلك على محمل الجد.
- أنت الآن أكثر من كونك أساس، ماذا نستطيع أن نفعل في ذلك؟
- فكرتك عن السلامة تبدو متأخرة أكثر من تعهدك لتجنب الحوادث.
- لا يمكنني أن يكون لدى موظف مثلك يعرض حياة الآخرين للخطر.
- كلمة الأمان تعني بالنسبة لك التهور.
- أنت تتجاهل وتستخف بعنصر السلامة التي تعتبر أنت الملزم بها.

- بغض النظر عن إدارة السلامة والصحة المهنية فأنت تهدد سلامة أي شخص يدخل هذا المبني.
- نعم، أنت موظف مُنتج، ولكنك أيضًا أنت شخص متهور وتمثل خطرًا على العاملين معك.

تقييم مدى التزام الموظفين لسياسات وتعليمات الشركة

- تلتزم دائمًا بحرفية القانون حين يتعلق الأمر بالعمل الذي نقوم به.
- أقدّر اهتمامك بالتفاصيل والتزامك بسياسات وتعليمات الشركة.
- أنا مولع حقًا بحقيقة أنك لا تقوم أبدًا بالاستهانة بأي عمل تقوم به، كما تقوم أيضًا بأي عمل وفقًا للتعليمات المتفق عليها.
- أعلم أنه يمكنني دائمًا الاعتماد عليك لتفعل الأشياء بالطريقة الصحيحة، مثلما نفعلها نحن.
- توافقك مع سياسات الشركة وتعليماتها يعتبر شيئًا جديرًا بالتمجيد.
- أنا غير متقيد بدليل التعليمات لشركتنا إلى هذا الحد!
- بينما لا يكون الالتزام بسياسة الشركة سمة مهمة للنجاح، فأنا أقدّر حقًا التزامك بهذه السمة.
- معظم سياسات الشركة واضحة، ولا تحتاج لشرح، ولكن أعتقد أننا بحاجة إلى مراجعة بعضها.
- أتساءل في بعض الأحيان عن مدى علمك الكلي لسياسات وتعليمات الشركة.
- تبدو وكأنك تتجاهل كيف نفضل فعل الأشياء، لماذا تفعل ذلك؟
- أنا لا أنتظر منك الطاعة العمياء للتعليمات، ولكن كل ما أريده منك هو فهم أساسيات كيف ندير العمل في هذه الشركة.
- معرفة سياسات وتعليمات الشركة تحل نصف المعادلة، يجب عليك أن تتابعهم.

- يبدو وكأنك تعطي خدمات غير لائقة بقواعدنا وتعليقاتنا. عليك أن تقوم بتغيير ذلك.
- الشخص الذي يرفض اتباع سياستنا يعرض نفسه لمسئولية كبيرة.
- لن تنجح بهذا الأسلوب أبدًا في هذه الثقافة لأنك تعمل دائمًا وفقًا لقوانينك الشخصية.
- نقوم بإصدار السياسات التي تتبعها الشركة لأسباب معينة وليس فقط لإهدار الوقت أو نرى هذه الكلمات مطبوعة.
- أنا لا أحبذ وجود شخص متمرد على التقاليد والقوانين في هذا القسم. إما أن تستقيم وتتبع التعليقات أو سيتم إنهاء وظيفتك في هذه الشركة.

ناقدا

دين يتم اكتشاف كذب أحد الموظفين

- في النهاية لا يمكنني اتهامك، فأنا أكذب عليك طوال الوقت. (مزحة)
- الجميع يكذبون، الشيء الأهم هو إمكانية عدم كشف هذا الكذب. (مزحة)
- نحن جميعًا نكذب، ولكن من يفلتوا بكذبهم يعتبروا بارعين فيه.
- أرجوك لا تجعل أي كذبة تقوم بها تتسبب في أي مشاكل في المستقبل سواء لي أو للقسم.
- ربما ما قلته شيئًا غير مفهوم، هل يمكنك إعادة صياغته؟
- أعلم جيدًا إنك لم تقصد أي إساءة، ولكن أرجوك يجب أن تعرف أن ما تقوم به غير مقبول هنا.
- على الرغم مما قمت به فإنك موظف ممتاز لذلك سأقوم بإعطائك فرصة ثانية.
- لا أرغب في رؤيتك تدمر فرصة نجاحك للعمل هنا إذا قمت بالكذب مرة أخرى، أرجوك لا تفعل ذلك.
- قل لي من وجهة نظرك، ما هي ردة الفعل المناسبة إذا قمت باكتشاف كذب أحد عليك.

الدين

- الآن تم اكتشاف حقيقة كذبك، لنرى كيف يمكننا إنقاذ الموقف.
- جميعنا نقول أكاذيب بريئة من حين لآخر، ولكن كذبة مثل هذه لا يمكن أن نتغاضى عنها دون عقاب.
- إذا قمت بنشر الأكاذيب سيستج ذلك عن شيء واحد فقط، وهو رفدك من هنا.
- أن لا أحتاج إلى شخص مثلك في فريق عملي يقوم دائماً بعكس الحقائق.
- لا يمكن لأحد أن يفلت من عقاب الكذب.
- الأشخاص يقومون بالكذب إما لحماية أنفسهم أو للحصول على شيء ما، أو لتجنب شيء ما، فلائي سبب من هذه الأسباب تكذب.
- أنت تكذب بكل سهولة وبدون تكلف، أتسأل إن كنت معتل اجتماعياً.
- كيف يمكنني معرفة أنك تكذب؟ عن طريق فمك الذي يتحرك (سخرية).

حين يقوم الموظف بسرقة الملكية الفكرية

- نتعرض جميعاً لبعض الهفوات من وقت لآخر.
- من المستحيل معرفة كل هذه الأشياء، واحتفاظك بها دون ذكر أي شيء عنها.
- الأفكار يتم التوصل إليها حتى يتمكن أي شخص من الاستفادة منها، فقط كن حذراً في المرة القادمة.
- أنا متأكد من أنك لا تقصد أي أذى، ربما في المرة القادمة حاول الانتفاع بالمساهمة في الأفكار الجيدة.
- كل شخص يستخدم ويستفيد من أفكار الآخرين فقط أنظر إلى ستيف جوبز، رئيس مجلي إدارة شركة أبل.
- أعلم أنك تمتلك أفكاراً عديدة جيدة وإلا كنت لن أقوم بتعيينك.
- سرقة الأفكار تظهر فقدان الثقة بالنفس، كيف يمكنني مساعدتك وتشجيعك حتى لا يحدث ذلك مرة أخرى؟
- يبدو ذلك شيئاً تافهاً لك ولكن لا يبدو كذلك للشخص الذي قمت بسرقة أفكاره.

- ما تفعله يجعلك تبدو ضعيفاً وعاجزاً، هل هذا ما تريد أن ترى نفسك عليه؟
- هل تقوم دائماً بفعل مثل هذه الأشياء للاستمرار؟
- إذا تكرّر هذا الأمر مرة أخرى سأؤكد من أن يعرف بهذا الأمر كل صاحب عمل من المحتمل أن تعمل معه.
- سرقة الملكية الفكرية لا يعد شيئاً غير أخلاقي وقذر، وإنما يعد جريمة.
- لقد قمت بانتهاك ميثاق الشرف للشركة، وثقة كل شخص لذلك يجب أن أطرّدك من العمل.
- أتمنى أن المال الذي تلقّيته سيساعدك على الوقوف في صفوف العاطلين عن العمل.

دين يقوم الموظف بمضايقة زميلة/زميل جنسياً

- أعلم أنه/ أنها جذابة، ولكن حاول أن تحد من تأثير ذلك، أمام الآخرين، أي يمكنك ذلك؟
- لا أقول إن عليك أن تكون مثل الراهب أو الراهبة، ولكن عليك أن تكون أكثر تعقلاً.
- أنا لا أكتب القوانين أنا فقط أطبقها أعتقد أن هذا أفضل من تجاهلها على الإطلاق.
- هذه الشركة لديها سياسات رسمية فيما يتعلق بالتحرش الجنسي، أتعلم هذه السياسات؟
- حين تقوم بمضايقة شخص ما في العمل، فأنت تكون قد تعديت الحدود، وبحاجة إلى توجيه الكلام لك.
- إذا قمت بالنظر للموضوع من وجهة نظر أخرى، وتغاضيت عما تقوم بفعله سأكون مذنباً مثلك أو أكثر.
- سلوكك يعتبر غير محترف وضار، إما أن تكف عنه أو ستقوم بترك العمل.
- هل تتوقع مني أن أتغاضى عما تقوم بفعله حين تنتهك سياسات الشركة؟
- لا يمكنني أن أتيح لك استمرار مضايقتك لزملائك.

- إن كنت لا تستطيع السيطرة على سلوكك سأضطر إلى للتدخل والسيطرة عليك.
- لا يوجد عذر لهذا النوع من السلوك المقزز، لذلك وجب علي أن أكتب تقريراً عما تقوم بفعله.
- إن تعديت حدودك لدرجة أنك لم تعد تعرف أين هي بعد الآن.
- أرجوك حاول أن تقنعني بأنك ليس الشخص الذي يضايق الناس كما أظنك.
- السلوك الذي تتبعه مثل الورم الخبيث. للأسف، سأقوم برفدك رسمياً من العمل.

حين يستبد الموظف بالآخرين

- أقدر قوتك، وشخصيتك المتسلطة، ولكن حاول أن تتبع أسلوباً أكثر تفهماً في المرة القادمة.
- أعلم أنه من الصعب ألا تجعل مشاعرك تقود الأمور، ولكن أنت بحاجة إلى الحد من قوة مشاعرك نوعاً ما.
- في بعض الأحيان يستحقون أي نقد تقوم بها تجاههم، ولكن لا يزال هناك قواعد للتصرف يجب أن تتبعها.
- في بعض الأحيان يشعر زملاؤك بالتوتر من وجودك، هل يقلقك ذلك؟
- عادة ما يقوم الأشخاص بالاستبداد على الآخرين حين يشعرون بالحرمان من حقوقهم أو عدم الأمان، كيف يمكنني دعمك لوقف ذلك من الاستمرار؟
- من السهل أن تغير تصرفك عن تغيير اعتقادك.
- أنا واثق أن لديك أسباباً مقنعة لتصرفك بهذه الطريقة، ولكن يجب أن تتوقف عن ذلك التصرف.
- هل تشعر بالراحة حين تحكم الأشخاص عن طريق خوفهم منك، هل تعتقد حقاً أنهم يحترمونك؟
- أليس من الأفضل أن تقوم بتحفيز الآخرين عن طريق تشجيعهم وليس بالرهبة والخوف منك.

- أعتقد أنك تتصرف بهذا الأسلوب لأنك خائف، ما رأيك في ذلك؟
- لا يمكن فرض القوة على من حولك طوال اليوم. أرجوك تعلم كيف تعامل الآخرين بطريقة صحيحة.
- أنت تعتقد اعتقاداً خاطئاً بأنك تحقق إنجازاً بإتباعك هذا الأسلوب.
- يجب أن تعرف أن هذا ليس مكاناً لممارسة الإرهاب على الآخرين.
- هل تعلم ما جزاء الإرهابيين في الأفلام، دائماً ما ينالون عقابهم.
- تتسم بيئة هذا العمل بالاهتمام والدعم، وأسلوبك دائماً ينكر حقيقة ذلك.
- كل شيء جيد تفعله هنا لا قيمة له بسبب أسلوبك السيئ وغير الطبيعي.
- الوظيفة التي تقوم بها غير مناسبة مع شخصيتك وأنت بذلك تحملني المسؤولية، فإما أن تحسن أسلوبك في التعامل أو سأقوم إلى التخلي عن عملي.
- لدينا بعض القوانين واللوائح فيما يتعلق بهذه الأمور، اقترح أن تطلع عليها.
- أريدك أن تعطيني سبباً لإبقائك هنا بعدما قمت بتدمير الروح المعنوية لهذا القسم.
- بعدما ظهرت شخصيتك الحقيقية فلنريك تصرفاتنا الحقيقية، أنت مطرود.

حين يقوم الموظف بادعاء إصابة او مرض

- أنا واثق أنك لديك أسبابك الخاصة لعدم تحقيق كل هذا الكم من العمل المطلوب منك.
- أنا غير معتاد على أن يأخذ الموظفون لدى كل هذه الأيام من إجازتهم المرضية، هل كل شيء على ما يرام؟
- تبدو أنك تأخذ العديد من العطلات، هل هناك شيء ما يمكننا القيام به إذا لم تكن الأمور على ما يرام؟
- بالطبع الاعتناء بصحتك أهم من كل شيء، ولكن لدى عملاً أريد أن ينجز.
- باعتراف الجميع أنا متخوف من عدد العطلات التي تأخذها، هل هناك شيء تريد أخبرني به؟

- يتتابني القلق حيال تعبك معظم الأحيان، هل قمت باستشارة الطبيب عن وضعك؟
- بالطبع تبدو وكأنك تجذب الإصابات والأمراض، هل أنت دائماً كذلك؟
- ليس معنى ذلك أنني لا أصدقك، بل أحتاج إلى مذكرة بوضعك من الطبيب.
- أشعر بالأسى لأنك تعاني من الألم ولحسن الحظ كلنا لدينا القدرة للعمل من المنزل.
- إنها إجراءات متبعة هنا حيث نقوم بتدوين وحفظ الإصابات والأمراض الخطيرة.
- تبدو وكأنك تتعب دائماً في يومي الجمعة والاثنين، أنا أتساءل لماذا هذه الأيام بالأخص؟
- من واجبنا مساعدة كل الموظفين لدينا فيما يتعلق بصحتهم، ولكن وضعك يبدو مبالغ فيه.
- في بعض الأحيان يتتابني شعور بأنك غير صادق بنسبة 100% من الممكن أن أكون مخطئاً في شعوري.
- أظن شخصياً أنك "تهرب من العمل" كل هذه الأيام المرضية. سألاحظك.

حين يقوم الموظف

باستخدام الانترنت على نحو خاطئ

- إذا كان الآخرون يفعلون الشيء نفسه فما يمكنني قوله؟
- طالما أن العمل المطلوب يتم إنجازه أنا لا اهتم بما تقوم بفعله في وقت الفراغ.
- جميعنا يقوم بتصفح الانترنت من حين لآخر، ولكن خفف من ذلك التصفح، اتفقنا؟
- إساءة استخدام الانترنت منتشرة هذه الأيام ما شعورك بما تقوم بفعله تجاه هذا الاستخدام السيئ؟
- استخدام الانترنت هنا يعتبر ميزة وليس حقاً مكتسباً، من الممكن أن يتم إلغاؤه في أي وقت.
- أعتقد أننا جميعاً بالغين بالقدر الكافي لاستخدام الانترنت بطريقة صحيحة.

- لاحظت أنك تقوم بتصفح الانترنت خلال ساعات العمل، عليك وقف ذلك.
- الانترنت أداة أرجوك استخدامها فقط لتحقيق أهداف الشركة.
- أنت تعلم أننا لدينا سياسات متعلقة باستخدام الانترنت، أليس كذلك؟
- إن لم تتمكن من السيطرة على ذلك سأقوم بفرض قوانين حازمة على القسم بأكمله.
- إذا كنت مدمن تصفح الانترنت فأنت بحاجة إلى مساعدة.

حين يقوم الموظف

باجراء العديد من المكالمات الشخصية

- لا أمانع إطلاقاً إجراء مكالمات شخصية، ولكن عليك التأكد من أنك لا تتباهى بذلك أمام الإدارة.
- لا أبالي الوقت الذي تقضيه في مكالماتك الشخصية، ولكن يجب أن تحرص ألا يؤثر ذلك على إنتاجيتك.
- جميعنا بحاجة لعمل بعض المكالمات الشخصية من حين لآخر، ولكن عليك أن تتعقل في ما تفعله.
- المكالمات الطارئة لا بأس بها لكن لا أحبذ أن أراك معظم الوقت تجري مكالمات بينما من المفترض أنك تقوم بأداء وظيفتك.
- فكر في الأمر بتسلسل، يجب أن يكون استخدامك للتليفون بطريقة معقولة، ثم يعقبها ما تعود عليه. الإتاحة لك بإجراء مكالمات تلفونية تعتبر ميزة وليست حقاً مكتسباً لا تضطرنني إلى منعها.
- أريدك أن تفكر في كل الوقت الذي تستغرقه لإجراء مكالمات هاتفية بينما من المفترض بك أن تقضي هذا الوقت في أداء مهام وظيفتك.
- إذا لم تتمكن من السيطرة على استخدام الهاتف خلال وقت العمل سأضطر إلى كتابة مذكرة عنك.
- أيقنت الآن سبب تراجع إنتاجيتك بسبب قضائك معظم الوقت تتكلم في الهاتف.

- هل تدرك أن القيام بالحديث في الهاتف معظم الوقت يعتبر سرقة من الشركة.
- لم أقم بتبنيهاك طوال الوقت فيما يتعلق بحديثك في الهاتف، عليك أن تنهي ذلك الأمر.
- حين تقوم بإهدار وقتك الثمين بالحديث بالهاتف، فأنت تقوم بسرقة مال الشركة.
- في المستقبل سأخضع بكل بساطة الوقت الذي تقضيه في الحديث بالهاتف من مرتبك. عليك العمل على إصلاح هذا الوضع.
- هل تعتقد أن القوانين المتعلقة بالحديث في الهاتف لا تنطبق عليك، فكر في ذلك الأمر مرة أخرى.
- من الممكن أن أصادر هاتفك عند دخولك من الباب، ولكن نحن لسنا الشرطة السرية النازية.
- أتمنى لو تمكنت من حثك على تركيزك على العمل الذي تقوم به مثل تركيزك على إجراء محادثات تليفونية.
- من الممكن أن نتخلى عن عمالك معنا، ولكن ليس هناك ما يمنعك من استخدام هاتفك خلال ساعات العمل.

التأديب والجزاء

دين يتعاطى الموظف المخدرات أو شرب الخمر

- السياسة التي اتبعتها مع هذا الفريق في العمل "المساواة".
- الشيء الوحيد الذي يعنيني لمناقشته معك هو الأداء في العمل، أي شيء آخر لا يعنيني.
- أعلم أن ذلك ليس من شأني، ولكنني أشعر بالقلق حيال صحتك.
- أنا لا أبالي إذا كنت تحتسي ثلاث زجاجات مسكرة على غداء، ولكن عليك أن تسيطر على تصرفاتك.
- ربما هذه مرحلة ما تمر بها أليس كذلك؟
- ألاحظ أنك تغيرت في الفترة الأخيرة أنا متواجد هنا إذا كنت بحاجة للحديث مع أي شخص.

ممنوع التدخل

- أعلم أنك لا تريد مساعدة أحد، أنا لا أُلح عليك كل ما في الأمر أن وضعك يشعرني بالقلق.
- جميعنا نشعر بالقلق تجاه وضعك ونريد مساعدتك، كيف يمكننا فعل ذلك؟
- أنا لا أبالي بما تفعله في وقت فراغك، ولكن لا يمكنك العمل هنا بهذه الطريقة.
- أنت لا تؤذي نفسك فقط بل تقوم بإيذاء من حولك الذين يتحملون تقاعسك عن العمل.
- أنا لا أريد معاقبتك، ولكن أعتقد أنك بحاجة لمعرفة مدى جدية الوضع.
- الشركة لديها لوائح وقوانين فيما يتعلق بتعاطي المخدرات وشرب الخمر، من فضلك راجع هذه القوانين.
- كيف تتوقع أن تقوم بأداء عملك إذا كنت تتجول وأنت مشوش.
- لا يعد ذلك ضد قوانين الشركة فقط، ولكنه يعد أيضاً أمراً غير قانوني.
- أن لا أقبل أن أكون مسئولاً عن هذا السلوك، أرجوك اذهب إلى منزلك وأفق من هذه السكره.
- لدينا قوانين صارمة فيما يتعلق بتعاطي المخدرات وشرب الخمر، ويجب عليك أن تطيع هذه القوانين.
- للأسف سأقوم باستدعاء الرئيس التنفيذي وسأخبر عائلتك لأن الأمر تبادى.
- ببساطة لا يمكنني التغاضي عن تعاطي المخدرات أو شرب الخمر في العمل.
- إذا كنت تريد أن تواصل عملك معنا فمن الأفضل أن تكف عن تعاطي المخدرات وأن تكون يقظاً من الآن فصاعداً.

حين يسرق الموظف

اللين

- يطلقون عليها سرقة "زهيدة" لسبب ما، فمن التفاهة والحماسة المبالغة في هذا الأمر.
- الجميع يقوم بالسرقة على الأقل مرة واحدة في الحياة، ولكن عليك أن تحرص ألا يتكرر ذلك مرة أخرى.
- لا أبرئ نفسي من اقرار مثل هذا الخطأ، ولكن عليك أن تكون أكثر حرصًا بسلوكك.
- أنا واثق من أن ما حدث يعتبر سوء تفاهم، ومن الأفضل أن تعيد ما قمت بسرقة.
- أرغب في سماع الأسباب التي جعلتك تقوم بذلك، لا تقلق سيظل ذلك سر بيننا.
- لا أريد معاقبتك أو فعل أي شيء من هذا القبيل أريد فقط معرفة ما الذي يحدث.
- أهم ما في الأمر أنني متأزم شخصيًا مما قمت بفعله، لماذا فعلت ذلك؟
- لا أسعى لرفع دعوى قضائية ضد أحد كل ما في الأمر أنني أريد معرفة الأسباب التي دفعتك لفعل ذلك؟
- سأتغاضى عما قمت به هذه المرة، ولكن المرة المقبلة سأكتب مذكرة بما فعلته.
- أنت موظف ممتاز، أنا حقًا لا أفهم لماذا قمت بالسرقة.
- أعلم أنك تمر بأوقات عصبية هذه الفترة لذلك سأتغاضى عما قمت بفعله هذه المرة.
- أعرف أنك مذنب، ولكن لن أذكر أي شيء لأي أحد إلا إذا قمت بفعل ذلك مرة أخرى.
- وهذا الأسلوب انتهكت ثقتنا، وسيكون من الصعب عودة هذه الثقة مجددًا.
- مع الأسف سيتم ذكر ما قمت به في تقييمك ولا أعرف ما الخطوة التالية.
- ما قمت بفعله ليس فقط ضد القوانين واللوائح في هذه الشركة، ولكنه أمر غير قانوني.
- هذه ليست محكمة، ولكن عليك أن تثبت لي أنك لم تقم بالسرقة.
- السرقة من أسوأ الأشياء التي من الممكن أن يقوم بها الموظف في حق صاحب العمل.

- لم أكن أتخيل أنك من الممكن أن تقوم بالسرقة.
- إذا لم أقم بمعاقبك سأتيح لباقي الفريق فرصة القيام بما فعلته أنت.
- اعتبر هذا آخر إنذار لك، وإذا تكرر هذا الأمر مجدداً سيتم رفدك من العمل.
- أنا لا أقبل بإبقاء مجرمين مثلك من ضمن فريق عملي، أنت مطرود من العمل.

دين يكون الموظف مخرباً

- أعلم أنك لا تقصد أي إساءة ولكن من الأفضل أن تحد من ذلك.
- أريد أن يتمكن كل الموظفين لدى من التعبير عن أنفسهم، حاول القيام بذلك، وتعقل في تصرفاتك.
- أقدر طاقتك وشغفك للعمل ولكن في بعض الأحيان يكون ذلك زائداً عن الحد.
- أود معرفة ما الذي تعتقده، ولكن ربما من الأفضل التعبير عن الأشياء بطريقة أفضل.
- بالطبع أريد دائماً معرفة وجهة نظرك ولكن يمكنك أن تفعل ذلك دون الإخلال بالنظام.
- أرجوك توقف ملياً، وفكر في المرة القادمة بالتعبير بأسلوب مختلف.
- ليس بالضروري أن تحدث ضجيجاً وتحل بالنظام حتى تفعل ما ترغب فيه، عليك فقط التحدث إليّ على ما تريد فعله.
- لا يعتبر هذا الوقت أو المكان المناسب لإتباعك لهذا السلوك المخرب.
- تعطل الموظفين الآخرين بهذا الأسلوب ما رأيك في ذلك؟
- لدينا إرشادات عليك إتباعها عن كيفية إعراب الموظفين عن مخاوفك أو اعتراضهم على شيء، أرجوك اتبع هذه الإرشادات.
- لا أقبل بوجود موظف متمرد على القوانين في فريق عملي، فلنعمل على حل هذه المشكلة قبل فوات الأوان.

- على جميع الموظفين هنا الخضوع لقوانين ومعايير الشركة.
- حين تقوم بالإخلال بنظام فريق العمل بهذه الطريقة فأنت في الحقيقة تؤذي نفسك.
- هل تخيلت نفسك من قبل حين تقوم باتباع هذا السلوك، حيث يعتبر غريباً حقاً.
- لا يمكن للعاملين معك أداء وظيفتهم وأنت تفعل كل هذه الضجة على كل شيء، عليك التوقف عن ذلك.
- سيكون هذا آخر تحذير، إذا قمت بفعل ذلك مجدداً سأكتب مذكرة عما تفعله.
- لقد اجتهدت لكي أصنع بيئة هادئة وداعمة وأتوقع منك احترام ذلك.
- أنا لا أريد أن يكون لدى شخصية تحدث ضجيجاً وسط فريق عملي، إما أن تحترم عملك أو تتركه.
- عليك إدراك أنك لا تعمل بمفردك في هذا المكتب.
- إنك تحاول الآن عزل كل شخص يعمل هنا بما في ذلك أنا.

حين يسرب الموظف معلومات عن الشركة

- أنا متأكد من أنك لا تقصد الإيذاء، ولكن أرجوك في المرة القادمة فكر قبل أن تتكلم.
- أعلم أن مساعيك حميدة، ولكن عليك أن التحلي بالحذر عندما تتعامل مع الآخرين.
- أدرك أنك لم تكن تقصد الإيذاء، وفي المرة القادمة ستفكر ملياً قبل الكلام.
- في المرة القادمة أسأل نفسك هل المعلومة التي ستقدمها لازمة وملائمة وستساعد الآخرين.
- قدرتك على معرفة مثل هذه الأشياء تعد ميزة، أرجوك لا تجعلني أسحبها منك.
- عادة لا يستمر الموظفون الذين يقومون بتسريب معلومات سرية للمنافسين في العمل بالشركة.
- تعرضنا جميعاً للمخاطرة بسبب تسريبك لهذه المعلومة.
- لدينا لوائح متعلقة بمعلومات الملكية، وعلينا أن نحترم هذه اللوائح.

- لا أريد أن اضعك في مأزق، سأكتفي فقط بتحذيرك شفهيًا.
- أتساءل فقط عن اعتقادك بأن تسريب هذه المعلومة ستكون فكرة جيدة.
- هل تعلم ماذا تعني كلمة سري، أعتقد أنك بحاجة للبحث عنها.
- أنت تلعب مع الكبار الآن، هل أنت مستعد لذلك؟
- أنت تعتبر موظفًا عاديًا ومتوسطًا يوهم نفسه بأنه جاسوس.
- والآن علينا التصدي للأضرار التي قمت بها.
- ربما في المرة القادمة عليك أن تتأني في عواقب السر الذي تقوم بإفشائه.
- هل تعرف العبارة التي تقول أحذر من الثرثرة دون انتباه.
- لا أعلم ما الدافع الذي جعلك تقوم بهذا، ولكن يجب أن تعرف أنك عرضتنا إلى أضرار جسيمة.
- لا يمكنني الإبقاء على جاسوس مثلك في فريق عملي، سأتحلى عن عمالك معنا.

حين يتغيب الموظف في معظم الأحيان

- يبدو أنك تأخذ عطلات كثيرة، ولكن طالما العمل لا يتأثر لا يوجد مشكلة.
- أنا لا أبالي إذا كنت حاضرًا أم غائبًا طالما أنك تقوم بأداء مهامك الوظيفية في الوقت المحدد.
- أنت تتغيب عن العمل في معظم الأحيان لدرجة أنني نسيت أنك تعمل معنا.
(مزحة)
- أنا أعلم أن لديك أسباباً لتغيب عن العمل، ماذا عن إنتاجيتك؟
- أشعر بالقلق حيال عدم حضورك في معظم الوقت، هل كل شيء على ما يرام؟
- ليس العار في الفشل، ولكن العار الحقيقي هو عدم حضورك باستمرار، مما أدى لفشلك.
- أمل أنك تعلم مدى أهمية الحضور الجيد، أرجو أن تربني ذلك.

- أود أن أرى وجهك المبتسم حين تأتي إلى المكتب أكثر من ذلك.
- هل تعلم أن حضورك يمثل نسبة 90% من معركة الأداء الوظيفي؟
- الموظفون المهتمون بالحضور هم من لديهم مستقبل، أرجو أن تفهم ماذا أعني.
- يعمل فريق عملك ساعات إضافية لكي يعوض تقاعسك عن العمل، هل توافق على ذلك؟
- من الآن فصاعدًا سأراقبك عن كثب، أرجو أن تأخذ هذا التهديد على محمل الجد.
- أود أن أسمع تبريرك للتغيب الدائم عن العمل. أرجو أن أسمعك (سخرية).
- لا يمكن أن يشعر المدير بصدمة حين تأتي إلى العمل، ألا توافقني الرأي؟
- هل تتغيب عن العمل لأنك غير سعيد هنا، يمكننا معالجة الوضع.
- صدقني أنا ألاحظ من يحضر إلى العمل ومن لا يحضر، لا يمكنك الهرب من ذلك.
- نادرًا ما أصادف شخصاً خالياً من المسؤوليات كيف يمكنك فعل ذلك؟ سخرية