

الأحداث الصادمة وعلاقتها
بنزعة المثل لدى طلبة الجامعة

الأحداث الصادمة وعلاقتها
بنزعة الملل لدى طلبة الجامعة

تأليف

أ.د نبيل عبد العزيز عبد الكريم علي البدري

الطبعة الأولى

2016 م – 1473 هـ

المقدمة

أن شخصية الإنسان وصحته تتأثر بالكثير من الظروف التي يواجهها ومن هذه الظروف والعوامل التي لها مساس مباشر في الحياة اليوميه العوامل الاجتماعية والثقافية والسياسية والعسكرية وغيرها. والتي تؤدي الى شتى الضغوط، خاصة مايرافق هذه الظروف من عدوان وحروب وأرهاب، والعراق بشكل خاص يعاني منذ فتره ليست بالقصيرة من مخلفات الاحتلال الأمريكي وما خلفه من اضطرابات سياسيه ودينيه وأقتصاديّه أضافه الى أنتشار العصابات المسلحة والأرهابيه التي جعلت حياة الفرد عرضة دائماً للتهديدات والمخاطر المتوقعه وغير المتوقعه، سواء كانت هذه الأحداث على شكل سطو مسلح أو قصف جوي أو تفجير أو تهجير، كذلك هو الحال عند فقدان أحد أفراد الأسرة . مع معاناة الإنسان العراقي من أذلال سواء على يد القوات المحتله أو ماأتبعها من تداخلات أقليميه أو معاناة أقتصاديّه من خلال الهجرة والتهجير والعوز للمسانده الأتماعيه والماديه، كل هذه الأحداث الصادمه على مدى السنوات العجاف وما تركته من أثار سلبيه مستمره أثرت على فعالية هذا الإنسان بالرغم من أن أستجابات الفرد تختلف لهذه الأحداث الصادمه والمؤلّمه وذلك لوجود الفروق الفرديه فمنهم من ينهار ولا يقوى على المواجهه، ومنهم من يقع فريسه للمرض النفسي والجسمي، ومنهم من يواجه تلك الظروف الصادمه بقوة وعزيمه . ولاحظ الباحث من خلال عمله في الوسط الجامعي وجود مظاهر تعبر عن الضيق والضجر واللامبالاة واليأس من تسخن الظروف والعوامل

ومرافقها وكل هذه المظاهر تندرج عموماً تحت مفهوم الملل، الذي يعبر عن مستوى منخفض من الرضا عن مجريات الحياة لدى الطلبة والتي تدفعهم باتجاه العزوف عن المشاركة أو التفاعل مع الآخرين في المواقف الاجتماعية، وقد ترتبط نزعة الملل مع عدد من الصعوبات أو المشكلات أو الجوانب السلبية في الشخصية. بالرغم من أن الملل قد يثير الدافعية أحياناً نحو التغيير . ولقد أشارت دراسة دراسة داهلن (2004) بأن الأفراد أكثر نزعه للملل يعبرون عن الغضب بطريقة مختلفة أي أنه أعلى وتيرة في التعبير عن الغضب، فضلاً عن أنهم أقل تكيفاً في السيطرة على مشاعرهم وأكثر عدوانية بسبب النقص في التحضير لديهم(Dohlen,et,2004)، (P.1615-1621) . ومن خلال مراجعة الباحث الأدبيات والدراسات السابقة أثار جملة من التساؤلات منها مامدى تأثير الأحداث الصادمة على النزعه نحو الملل . وكذلك عدم وجود دراسات تناولت الأحداث الصادمة وعلاقتها بالنزعه للملل .

يعد الملل من المتغيرات التي لم تنل الأهتمام من قبل العاملين في التربيه وعلم النفس عند مقارنته مع المتغيرات الأخرى مع الاعتراف بأهميته بالنسبه للمهتمين بحيوية الحياة الأنسانيه. وأن البحث في الأسباب المؤديه الى الأصابة بهذه النزعه قد تساهم في التخلص أو التخفيف من العوامل والمواقف الصادمة التي تؤدي بدورها الى اتجاهات إيجابيه نحو السلامه النفسيه وحيوية التفاعل الاجتماعي .

وقد أشارت دراسة تم إجراؤها في ألمانيا عام (1981) أن هنالك زيادة في السكان الذين يعانون من مشكلة الملل إذ ارتفعت النسبة من (26%) قبل عام (1952) لتصل الى (38%) من العام (1978) (deIePena,2005)، (Internet كما أشارت دراسة سمث (Smith، 1955) في مجال الصناعة الى وجود علاقه ارتباطيه إيجابيه بين الملل وأحلام اليقظه . وأشار دروري (Drorx)، (1982) الى وجود علاقه إيجابيه داله بين الرتابه والملل في الأحداث مما يسبب الحاق الضرر بالممتلكات (mer gsundberg)، (P,5) كما أشار ساميولس وساميولس (Samuels&Samuels)، (1974) (أن كثرت المشكلات وصعوبة مواجهتها هي من أكثر الأسباب شيوعاً لتعاطي المخدرات والركون الى الملل (Carubo)، (1999) (P . 14) . وفي دراسة تولر (Tolor)، (1989) فقد أشار الى وجود ارتباط إيجابي بين الأغرئاب والنزعه للملل وأرتباط سلبي دال مع السلوك التوكيدي (assertiveness). (1990.P.115.116) وفي دراسه فودافيج (vodanovich,2003) تناولت النزعه للملل مع متغيرات أخرى في الشخصيه أظهرت بأن لها ارتباط إيجابي مع التهور في السياقه والنرجسيه والذهانيه والمغامره وحاله السكر، ومستوى أعلى مع رفض الواقع وخبرات الفشل وفقدان الأمل مع عدم الرضا عن التجارب التي أحدثت تراجعاً في المزاج (Vodanovich)، (2003) (P. 585) . ووفقاً لدراسة وايلك (Wallock)، (2003) أن الأخفاقات المعرفيه المتكررة أرتبطت إيجابياً بالنزعه للملل وسلبياً أرتبط دافع الأستكشاف مع الملل، حيث أن الخبرات المعرفيه الصادمه تقلل من القدره على

الأستمتاع بالحياة، كذلك الخبرات الصادمة في مجالات أخرى كونها تحقق قدراً أكبر من الأحساس بالعجز وعدم الأهتمام بالمستقبل . (Walloc & Restino,2003، P. 635) ويرى المهتمون بالصحة النفسيه رأياً في الملل من خلال تغيير البيئه وتغيير النشاط والأبتعاد عن المواقف الصادمة والتي يكون التحفيز الحسي ثابتاً أو رتيباً بدرجة عاليه مما يعطي تصوراً سلبياً عن ما سيحدث لاحقاً (Hanlon)، 1981، (P. 54 كما يرى كوكسن Cox)، 1980) أن الأحداث المؤلمه التي تنذر بالخطر والتي تتطلب يقظه مستمرة للسيطرة على الأداء قد تؤدي الى الملل لأنها تقلل من الأستشاره الفسيولوجيه، أو عند وجود صعوبه في المحافظه على الأنتباه في أثناء المحاضرة أو قراءة المواضيع غير المفهومة وهذا ينطبق على عدم القدرة على تفسير الأحداث الغامضة مع صعوبه فهمها وتحليلها لأنها تشكل عبئاً ثقيلاً من حيث كم النشاط المطلوب (Fishar,1993,PP.397-400) . ويرى جيمس (James,1989) أن الخبرة الصادمة تؤدي الى ضرر جوهري واضح في النمو النفسي للفرد، وهي قوية لا يمكن السيطرة عليها في أغلب الأحيان، وكذلك لها ضرر على الأشخاص المصدومة مع فقدان الشعور بالأمن أو فقدان السيطرة والأستسلام (شعث، 200536). وأعطى أدلر أهمية كبيرة لمشاكل الحياة التي يجب أن يحلها الفرد أو أنها سوف يظهر على شكل اضطرابه في الشخصية من النمط المتجنب، وحدد هذه المشاكل في ثلاثة أصناف هي :- مشاكل تتضمن سلوكاً نحو الآخرين ومشاكل المهنة ومشاكل الحب (شلتز 78، 1983، 77-). كما أكد أدلر على أن

الدرجة العالية من التعاون والثقافة الاجتماعية التي يحتاجها الإنسان في الحياة تتطلب نشاطاً اجتماعياً مستقلاً تسمح له الظروف بممارسته، حيث أن الهدف الأسمى للتربية هو إثارة النشاط الاجتماعي المستقل وبناء الشخصية السوية، فيما لو كانت البيئة الاجتماعية مناسبة أما إذا كان العكس فأن الإنسان سوف ينسحب من هذا النشاط ويركن الى العزلة وهذا النمط الأخير هو مايسميه أدلر نمط الحياة غير السليمة . (شلتز 1983,86). ومن خلال هذا العرض نجد أن أهمية البحث تكمن في معرفة طبيعة الأحداث الصادمة وتأثيرها على الملل، مع لفت أنظار المهتمين في التربية وعلم النفس والاجتماع والسياسة الى أسباب تعرض أبناء المجتمع بشكل عام والشباب الجامعي بشكل خاص الى نزعة الملل لغرض وضع الخطط والاستراتيجيات الكفيلة للوقاية . مع توفير قاعدة معلومات عن مدى أنتشار الآثار السلبية للأحداث الصادمة وأنتشار مستوى النزعة للملل.

يهدف الكتاب الحالي التعرف على :-

- 1- مستوى الأحداث الصادمة لدى طلبة الجامعه
- 2- الفروق ذات دلالة أحصائية في مستوى الأحداث الصادمة حسب تغيير الجنس (ذكور – أناث)
- 3- مستوى النزعه للملل لدى طلبة الجامعة
- 4- الفروق ذات الدلالة الأحصائية بين الطلبة بحسب متغير الجنس في النزعه للملل

5- العلاقة الارتباطية بين الأحداث الصادمه ونزعة الملل لدى طلبة الجامعة .

- حدود البحث :- يتحدد البحث الحالي بطلبة الجامعة المرحلة الثانية. في

الدراسات الأولية الصباحية للعام (2014- 2015) ومن كلا الجنسين

تحديد المصطلحات

أولاً – الأحداث الصادمه

تعريف ثابت (1998) :- هي نوع من الخبره نتيجة لحدث خارجي مفاجئ

أو غير متوقع والشديد والذي يترك الفرد مشدوهاً ويكون هذا العمل خارجاً عن نطاق الكائن البشري (ثابت، 1998، 21).

تعريف أبو نحيله (2001) :- وهي نوع من الخبره المفرطه للفرد بحيث لا

يستطيع احتمالها فيتداعى بالأعراض النفسيه والمرضيه والتي يأتي تأثيرها من الفجائيه التي تحدث أثناء الصدمات (أبو نحيله، 2001، 7).

تعريف عوده (2010) :- عباره عن ذلك الحدث الخارجى المفاجئ وغير

المتوقع والذي يجعل الفرد مشدوداً ويكون خارجاً عن نطاق الفرد ويمكن أن تكون هذه الخبره فرديه أو جماعيه ويمكن أن تكون تلك الخبره لمره واحده أو عدة مرات (عوده، 2010، 19).

التعريف النظري للباحث :- هي نوع من الخبره الشديده والمفرطه التي تفوق قدرات الفرد على تحملها نتيجة الفجائيه التي تحدث فيها مما يدفع الفرد الى النداعي والأستسلام لمجرياتها مع تركها أضراراً نفسيه وجسميه حقيقيه أو متوهمه وقد تحدث لمرة واحده أو عدة مرات .

التعريف الأجرائي :- هي الدرجه الكليه التي يحصل عليها المستجيب من خلال أجابته على مقياس الخبره الصادمه الذي أعده الباحث.

ثانياً- الملل :-

- تعريف فشر (1993) :- حاله طارئه وغير مريحه من التأثير الأنفعالي، يشعر فيها بنقص شامل في الأهتمام وصعوبة التركيز على النشاط الذي يقوم به (Fisher، 1993، P. 395)

- تعريف سيب (1998) :- هو النقص في التحفيز الخارجي ونقص في قدرة الفرد المعرفيه على خلق الأهتمام بما حوله . (Seib & Vodanovich، 1998 P. 650)

- تعريف بريام وبيستر (2002) :- حاله من النفور والأستياء التي تتضمن مستوى متدنياً من الأهتمامات لدى الفرد. (Corvinelli، 2005 P. 26)

- تعريف سيني (2008) :- هي المعايشه لخبرة الضجر مع نقص في حماسه الفرد ومستوى أنشغاله بمجريات الحياة وبمستقبله بشكل عام .
(سيني، 2008، 26)
- التعريف النظري للباحث :- هي حاله من نقص الأستعداد للعمل والحماسه مع ضعف الأهتمام بما يدور حوله وقلت وفتور الأحساس بما يحتاجه في المستقبل .
- التعريف الأجرائي :- هي الدرجه التي يحصل عليها المفحوص من خلال أجابته على مقياس نزعة الملل المعد من قبل الباحث .

الفصل الأول الأحداث الصادمة

الفصل الأول

الأحداث الصادمة

مقدمه

أن تسمية العصاب الصدمي هي تسمية يرجع الفضل في استخدامها للعالم أو بنهايم (Oppenheim) عام (1884)، حيث أستخدمها لوصف حالة الشعور بتهديد الحياة وأقتراب الموت، فقد كان له الفضل في عزل وتمييز هذا العصاب بوصفه يخلف أثراً نفسية ناجمه عن الرعب المصاحب لحادثة من حوادث القطارات، وقد كان مصطلح العصاب الصدمي أو الأمراض النفسية الصدمية قبل الحرب العالمية الأولى أستخدم لوصف وتشخيص تلك الحالات الناجمه عن حوادث السكه الحديدية، أو الكوارث المروعه الأخرى التي تهدد حياة الفرد، ولما جاءت الحرب العالمية الأولى، وهددت أعداد كبيرة من الناس وشكلت بهذا عصباً صدمياً جماعياً، أتخذ هذا العصاب أهميه قصوى، وأتسعت حقول دراسته، ثم جاءت الحرب العالمية الثانيه لتعيد أحياء الأهتمام بهذه الدراسه التي لاتزال تزدهر بسبب الحروب المتطرفه التي تنشب هنا وهناك .

وهكذا تطور مفهوم العصاب الصدمي حتى يكاد أن يتحول اللى تخصص متفرد في علم نفس الكارثه، وما أحوجنا في العالم العربي عامة، وفي العراق خاصة، الى مثل هذا التخصص في دراسات الكوارث (أبو نجيله 2001، 118:).

وجهة النظر الإسلامية

يقول الله تعالى في كتابه العزيز { ربنا ولا تحملنا ما لا طاقة لنا به } (البقرة: 286) أي لا تحملنا ما لا قدرة لنا عليه من التكالييف والبلاء، إشارة الى الخبرات الصادمة . يقول الرسول صلى الله عليه وسلم الصبر عند الصدمة الأولى أي أنه صلوات الله وسلامه يشير الى تعريف الصدمة بأنها: الحدث المفاجئ والقوي الذي يصعب احتماله، ولكن رغم صفات الصدمة القاسية يدعو الرسول صلى الله عليه وسلم الأمة الإسلامية الى الصبر، والأحتمال عند البلاء، والمقاومة، وعدم الأنهيار .

كيفية مقاومة الصدمة في الإسلام :

أن اللدين الإسلامي تطرق في العديد من الآيات القرآنية، والأحاديث الشريفة الى طرق مقومة الصدمات النفسية نذكر منها :

أ- الصبر على البلاء :-

أن الله سبحانه وتعالى جعل الصبر جواداً لا يكبو، وصارماً لا ينبو، وجنداً لا تهزم، وحصناً حصيناً لا يهدم ولا يثلم، فهو والنصر أخوان شقيقان، فالنصر مع الصبر، والفرج مع الكرب، والعسر مع اليسر (أن مع العسر يسرا) (الشرح:6)، وهو نصر لصاحبه من الرجال بلا عدة ولا عدد، ومحل من الظفر كمحل الرأس من الجسد، ولقد ضمن الوافي الصادق لأهله في محكم الكتاب أنه يوفيهم أجرهم بغير حساب، وأخبرهم أنه معهم بهدايته ونصره العزيز وفتح المبين، فقال

تعالى (أن الله مع الصابرين) (البقرة: 153)، فظفر الصابرون بهذه المعية بخير الدنيا والآخرة، وفازوا بها، بنعمه الظاهرة والباطنة، وجعل سبحانه وتعالى الأمامة في الدين منوطة بالصبر اليقين فقال تعالى (وجعلنا منهم أئمة يهدون بأمرنا لما صبروا وكانوا بآياتنا يوقنون) (السجدة، 24)، وأخبر أن الصبر خير لأهله مؤكداً باليمين فقال تعالى (ولئن صبرتم لهو خير للصابرين) (النحل، 126)، وأخبر أن مع الصبر والتقوى لا يضر كيد العدو ولو كان ذا تسليط فقال تعالى (أن تمسكم حسنة تسؤهم وأن تصبكم سيئة يفرحوا بها وأن تصبروا وتتقوا لا يضركم كيدهم شيئاً أن الله بما يعملون محيط) (ال عمران: 120). وعلق الفلاح بالصبر والتقوى، يقول تعالى (ياأيها الذين آمنوا أصبروا وصابروا ورابطوا واتقوا الله لعلكم تفلحون)(ال عمران: 200). (الجوزية، 199130:).

وفي الصحيحين من حديث أنس بن مالك رضي الله عنه أن الرسول صلى الله عليه وسلم أتى امرأة تبكي على صبي فقال لها " أتقي الله وأصبري" فقالت: وما تبالي بمصيبتي، فلما ذهب قيل لها: أنه رسول الله صلى الله عليه وسلم فأنت بابه فلم تجد على بابه بوابين فقالت يارسول الله: لم أعرفك، فقال "أنما الصبر عند أول صدمة" وفي لفظ "عند الصدمة الأولى" وقوله الصبر عند الصدمة الأولى" مثل قوله ليس الشديد بالصرعة إنما الشديد الذي يمسك نفسه عند الغضب".

فأن مفاجآت المصيبة لها روعة تززع القلب وتزعجه بصدمة، فإن صبر للصدمة الأولى أنكسر حدها وضعفت قوتها فهان عليه أستدامة الصبر، وأيضاً فإن المصيبة ترد على القلب وهو غير موطن لها فتزعجه وهي الصدمة الأولى، وأما إذا وردت عليه بعد ذلك توطن لها وعلم أنه لا بد منها فيصير صبره سبباً في الأضطراب، وهذه المرأة لما علمت أن جزعها لا يجدي عليها شيئاً جاءت تعتذر الى النبي صلى الله عليه وسلم كأنها تقول له قد صبرت فأخبرها أن هذا الصبر إنما عند الصدمة الأولى .

ب- أمر الإنسان كله خير:

في صحيح مسلم عن أم سلمة قالت: سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: مامن مسلم تصيبه مصيبة فيقول ما أمره الله أنا لله وأنا اليه راجعون، اللهم أجرني في مصيبي وأخلف لي خيراً منها . وفي صحيح مسلم من حديث عائشة عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: "لا يصيب المؤمن من شوكة فما فوق الا رفعه الله بها درجة وحط عنه بها خطيئته (القرني، 107 2002:). يقول الله تعالى في كتابه العزيز { ربنا ولا تحملنا ما لا طاقة لنا به } (البقرة: 286) أي لا تحملنا ما لا قدرة لنا عليه من التكاليف والبلاء، إشارة الى الخبرات الصادمة . يقول الرسول صلى الله عليه وسلم الصبر عند الصدمة الأولى أي أنه صلوات الله وسلامه يشير الى تعريف الصدمة بأنها: الحدث المفاجئ والقوي الذي يصعب احتمالها، ولكن رغم صفات الصدمة القاسية يدعو الرسول صلى الله عليه

وسلم الأمة الإسلامية الى الصبر، والأحتمال عند البلاء، والمقاومه، وعدم
الأنهيار .

الصدمة النفسية

مصطلح الصدمة النفسية يستخدم ليشير الى أي حدث أو مجموعة من الأحداث التي يتعرض لها الفرد خلال حياته، نتيجة ظروف خارجة عن إرادة وسيطرة الفرد، كالحروب والكوارث الطبيعية والأصابات الجسدية الخطيرة وحوادث الطرق والحرمان العاطفي والفقر والتعرض للأغتصاب أو الخطف والأنفصال المفاجئ عن الوالدين، (ثابت، 1996، 73) ويذكر فرويد بأن الحوادث التي نسميها خبرات صادمة هي تلك التي تحتشد فيها الحياة النفسية في فترة وجيزة جداً من الزمن بفضل تضخيم التنبيه لا يمكن تمثيله أو تعديله بالطرق العادية، مما يترتب عليه اضطرابات دائمة في توزيع الطاقة النفسية على أنها حالة هستريا وقال أن أعراض الهستريا هي بقايا ورمز لخبرات صادمة منذ الطفولة، (ثابت، 1998: 4) والأحداث الصادمة بهذا المعنى حدث في حياة الإنسانية، أو هي تجربة معاشة تؤدي خلال فترة وجيزة لزيادة جد كبيرة من الأثارة تتحدد تبعاً لشدها وللعجز الذي يجد المرء نفسه فيه. (ضعف الأنا وقوته) وبحاجتها (الصدمة)، أو محاولة خفض الحصر الناجم عنها بحلول سوية ملونة تنتهي الى الفشل في بعض الأحيان مما يضطر الأنا للقيام بدفاعاته لمواجهتها وتختلف الدفعات تبعاً لقوة الأنا وطبيعة التنبهات، وتوقفات مرحلة النمو العامة، وقد تكون أثار الصدمة النفسية مؤقتة في حين أنها تستمر لدى البعض مما يجعلهم في حاجة الى العلاج النفسي لتخطي أثارها السلبية على شخصياتهم وذلك بناء على مدى صلابة الجهاز النفسي

وأستعداده لدى كل فرد، (عبد القادر، 1993: 427)، تعتبر نظرية فرويد (1910) من أوائل النظريات التي عرفت الخبرة الصادمة على أنها حالة هستيريا وقال: أن أعراض الهستيريا هي بقايا ورموز لخبرات صادمة منذ الطفولة. وأكد
رشمان (Rachman، 1980) على أنها المثير الذي يؤدي الى صعوبات في الشخص المصاب للرجوع الى التصريف السابق قبل الحدث وهذا المثير يجب أن يكون سريعاً وخطيراً. ويشير فريديرش (Frederich، 1977) على أنها الكارثة والأعصار والعاصفة والفيضان، والتي تسبب ضرراً شديداً بدرجة أن يعلن في المنطقة التي حدثت فيها أنها منطقة منكوبة. ويقول ثابت أن الخبرة الصادمة هي عبارة عن ذلك الحدث الخارجي الفجائي والشديد والذي يترك الفرد مشدوداً، ويكون هذا الحدث خارجاً عن نطاق تحمل الكائن البشري، ويمكن أن تكون هذه الخبرة فردية أو جماعية، ويمكن أن تكون اخبرة لمرة واحدة أو لعدة مرات، ويمكن أن تكون الخبرة الصادمه أما ناتجة عن كوارث طبيعية خارج عن طوع الأنسان مثل: الأعاصير، البراكين، الزلازل، الحرائق، والعواصف الثلجية، أو يمكن أن تكون من عمل الأنسان مثل: حوادث الطائرات، السيارات، الحوادث الصناعية، الحروب، التعذيب، الأغتصاب، ومشاهدة الآخرين وهم يعذبون (ثابت، 1998: 1). أما جيمس (James، 1989) فقد بين أن الخبرة الصادمة قد تكون صدمة أنفعالية تؤدي الى ضرر جوهري واضح في النمو النفسي للفرد، وهي قوية وحادة ولا يمكن السيطرة عليها. وهذه الخبرات الصادمة تكون لها أضرار نفسية على الضحايا " الأشخاص المصدومة

" والتي تتمثل من خلال مشاعر العجز التي يشعر بها الفرد، وفقدان الشعور بالأمن، وفقدان السيطرة، والأستسلام (شعث، 2005:36).

ويطلق مصطلح الخبرة الصادمة على نوع من الخبرة المفرطة للفرد، بحيث لا يستطيع احتمالها، فيتداعى لها بالأعراض المرضية، ويأتي تأثيرها الضار من الفجائية التي تحدث في أثناء الصدمة، والتي بالتالي تعيق من قدرة الطفل الذي تعرض لحدث صادم من السيطرة على الموقف والمعالجة السليمة للأثار الناتجة عن هذا الحدث. وقد أضاف (ثابت، 1998) أن الخبرة الصادمة ممكن أن تحدث لمرة واحدة أو لعدة مرات، أو يمكن أن تكون فردية أو جماعية، وقد تبنى الباحث تعريف (ثابت، 1998)، ويضيف الباحث أن هذه الصدمة يمكن أن تعالج من خلال التدخل بالعلاج والأرشاد النفسي، أو العلاج الطبي إذا احتاج الأمر لذلك، ومن طرق التدخل النفسي؛ بناء برامج أرشادية قائمة على التفرغ الأنفعالي كما ورد في دراسة (صايمة، 2005)، أو من خلال الأرشاد الجماعي (الحواجري، 2003).

أستشهاد أحد الوالدين أو الأخوة أو الأقارب

فقدان عزيز يؤثر سلبياً على الطفل، حيث أن مشاهدة هذه الأحداث أو السماع بها تؤدي بالطفل الى الصدمات النفسية، وكذلك مشاهدة أعمال العنف، من ضرب وأهانة أحد الوالدين أو الأخوة أو الأقارب، ففي دراسة (أبوهين وآخرين، 1993) تبين أن 39% من الأطفال شاهدوا أعمال العنف.

تأثير أحداث الطفولة

تعددت الخبرات الصادمة التي يمر بها الإنسان في مرحلة الطفولة، ومما لا شك فيه أن هذه الخبرات الصادمة لها آثار سلبية تمس النمو النفسي للفرد، وتؤثر على صحته النفسية على المدى القريب أو البعيد، وتزيد من احتمال الإصابة ببعض الاضطرابات في المستقبل، بل يعتبرها البعض عاملاً مسبباً لكثير من الاضطرابات النفسية في مرحلة الطفولة أو مرحلة المراهقة مثل الأكتئاب، القلق، المخاوف المرضية، الأنتحار، أدمان الكحول والمخدرات، كرب ما بعد الصدمة، اضطراب السلوك السيئ، النشاط الحركي الزائد، واضطرابات سلوكية وأنفعالية أخرى (Terr. 1991:10-19). وقد أظهرت دراسة أجراها (Frazer.1974) على الأطفال بعد تعرضهم للعنف وتجارب مؤلمة خلال الأحداث التي حدثت في بلفاست عام 1968 ؛ أن المشاكل والاضطرابات النفسية بين الأطفال قد زادت بشكل واضح، حيث أظهر الأطفال نوبات هستيرية:البكاء المتواصل، التبول اللاإرادي، الأرق، الكوابيس، والعصبية الزائدة (شعث، 2005:37). وفي دراسة أجراها (Baker.1990) على الأطفال الفلسطينيين في الضفة الغربية لوحظ أن الأطفال الفلسطينيين يعانون من المخاوف، أكتئاب، اضطرابات النوم، وأمراض نفسية – جسدية نتيجة الأحداث التي تعرضوا لها في بيئتهم (Baker.1990:496). وفي دراسة أجراها (Fredrick.1982) على الأطفال الذين تعرضوا لأحداث صادمة أن حوالي 75% من العينة التي أجريت عليها الدراسة لديهم أعراض كرب ما بعد الصدمة، وذلك بعد سنتين من تعرضهم للحدث

الصادم. وفي دراسة أخرى وجد أن هنالك ارتفاعاً في درجة القلق والأضطرابات النفسية الناتجة عن مواقف صادمة لدى الأطفال الذين تعرضوا للخبرات الصادمة الناتجة عن الأعصار (Lonigan.1991:135). وبذلك نرى أن هناك علاقة قوية – من خلال الدراسات السابقة – ما بين الأضطرابات النفسية في الأطفال وبين تعرضهم للحوادث الصادمة، وأن معظم الدراسات كانت الى حد كبير متشابهة في النتائج التي توصلت اليها، حيث أظهرت الآثار السلبية لصدمات الحرب على النمو النفسي والصحة النفسية للأطفال والمراهقين.

العوامل المؤثرة في استجابات الأفراد للخبرة الصادمة :

ليس كل الأشخاص الذين تعرضوا الى صدمة نفسية يصابون بأختلال نفسي لأن هناك عدة عوامل وسيطة تلعب دور الحماية أو الحفظ مثل: الشخصية، أو المزاج، والعوامل الجينية، والأمراض النفسية الأخرى، وأستراتيجيات التأقلم، والعوامل العائلية، والأجتماعية والثقافية المختلفة، ويمكن تقسيم العوامل التي تؤثر على أستجابة الفرد الى ثلاث مجموعات رئيسية وهي، عوامل تتعلق بالحدث الصادم، عوامل تتعلق بشخصية الفرد، وعوامل تتعلق بالمحيط الخارجي وهي كالتالي :

1- طبيعة الحدث الصادم :

يمكن تحديد طبيعة الحدث الصادم بعدة أبعاد منها ما يتعلق بنوع الخبرة الصادمة، فالأشخاص الذين يتعرضون لخبرات صادمة تتضمن تهديداً بالموت أو الإصابة وتهديد السلامة الجسدية الشخصية (الناجون) يكونون أكثر تأثراً، ويكونون عرضة للأضطرابات النفسية الناتجة عن الخبرات الصادمة أكثر من الأفراد الذين يتعرضون لمشاهدة أو لسماع مواقف وأحداث صادمة تتضمن تهديد بالموت أو الإصابة وتهديداً للسلامة الجسدية للآخرين (Wenar & Kerig، 187-1882000). ودرجة القرب من الحدث الصادم تلعب دوراً في استجابة الفرد للخبرة الصادمة، فالشخص الذي يتعرض بيته للقصف أو إطلاق النار وهو بداخله يتأثر بالحدث الصادم أكثر من الشخص الذي لا يتعرض بيته للقصف أو إطلاق النار، كما تؤثر شدة الصدمة النفسية من حيث استمرار التعرض للأحداث الصادمة لفترة زمنية طويلة، والتعرض لأكثر من حدث صادم، كما أن المناطق التي تشهد حروباً تلعب أيضاً في درجة استجابة الشخص للخبرة الصادمة ودرجة التأثير بها وتجعله أكثر عرضة للإصابة بالأضطرابات النفسية الناتجة عن الخبرات الصادمة (شعث، 332005 :) .

2- عوامل تتعلق بشخصية الفرد :

بينت الدراسات والأبحاث التي أجريت على الأشخاص الذين طوروا اضطرابات نفسية بعد الصدمة وجود علاقة بين الشخصية السابقة والمزاج وتطور اضطرابات نفسية لديهم فيما بعد، ووجود اضطرابات نفسية سابقة لدى

الفرد الذي يتعرض لخبرات صادمة يزيد من احتمال تطور الاضطرابات النفسية الناتجة عن خبرات صادمة من الأفراد الآخرين الذين لا يوجد لديهم اضطرابات سابقة،

وفي دراسة أجراها ثابت (Thabet et al، 1997)، على الأطفال الفلسطينيين في قطاع غزة وجد أن الأطفال الذين كانوا يعانون من مشاكل سلوكية أنفعالية كانوا أكثر عرضة للتأثر بالخبرات الصادمة والأصابة بالأمراض النفسية الناتجة عن مواقف صادمة، وبعد سنة وجد الباحثون بأن هناك انخفاضاً في نسبة المشاكل السلوكية والأنفعالية نتيجة أبتعاد الأطفال عن الخبرات الصادمة، ويقول ثابت أيضاً أن الجنس له دور بارز هنا حيث أظهرت تلك الدراسة أن الفتيات في سن المدرسة يظهرن أعراضاً نفسية أكثر من الأولاد، ولكن مشاكل السلوك العدوانية أكثر عند الأولاد (Thabet et al، 1997، 20).

3- عوامل تتعلق بالمحيط الخارجي:

تعتمد استجابة الطفل للأحداث الصادمة ودرجة التأثير بها الى حد بعيد على استجابة الوالدين أو الأشخاص الذين يعتبرون قدوة للطفل، وترتبط الطفل علاقة معهم مثل المعلم في المدرسة، أو أحد الأخوة والأخوات الكبار، أو ربما بعض الأصدقاء والأقارب، هذا الأمر ينعكس على درجة الدعم الأسري للطفل حين يتعرض لموقف صادم، كذلك يؤدي مستوى الدعم الاجتماعي في المدرسة

والمجتمع بشكل عام دوراً مهماً في الحد من آثار الخبرات الصادمة على المدى القريب والبعيد، ويقلل من احتمال الإصابة بأضطرابات نفسية ناتجة عن الخبرات الصادمة (Turner,1999:188).

ردود الفعل الناتجة عن الخبرات الصادمة:

من الطبيعي أن تظهر ردود فعل صعبة لدى الأفراد حين تعرضهم للمواقف الضاغطة ومن الطبيعي أن تختلف تعبيرات الأفراد عند الحدث الضاغط والصادم وبالتالي تظهر لديهم العديد من الاستجابات المختلفة والتي هي ردود فعل للخبرات الصادمة. ويمكن تقسيم ردود فعل الفرد للحدث الصادم الى قسمين:

أ-ردود قصيرة المدى:

وهو ردود الفعل قريبة المدى، والمقصود بها ردود الفعل الفورية والسريعة للحدث الصادم والتي تظهر كالغثيان و الأغماء، وفقدان الوعي، أو أعراض فسيولوجية، كأرتفاع ضغط الدم، وسرعة ضربات القلب، وأحمرار الوجه، كذلك البكاء، والصراخ، والأحاساس بالعجز، أو التلبد الأنفعالي أحياناً، والأحلام المزعجة، وكذلك الكوابيس وغير ذلك.

ب- ردود بعيدة المدى:

وهو ردود الفعل بعيدة المدى وهي التي تظهر بعد مرور فترة زمنية معينة على الحدث الصادم ومنها تجنب المواجهة والأنطواء وأستعادة الحدث الصادم، وغيرها.

1- أعراض ما بعد الصدمة:

تبدأ أعراض ما بعد الصدمة في الظهور بعد تعرض الفرد لخبرة صادمة أو مجموعة من الخبرات، خلال الأيام أو الأسابيع الأولى من التعرض للحدث الصادم، بشرط أن تستمر هذه الأعراض أكثر من شهر، بالإضافة الى أنها يجب أن تشمل على مجموعات الأعراض الثلاثة وهي أعراض إعادة تمثيل الخبرة الصادمة، وأعراض التجنب والخدر، وأعراض الاستشارة الدائمة (شعث، 42 : 2005). هذه المجموعات الثلاث تؤثر على النواحي النفسية الرئيسية الثلاث وهي الناحية الأنفعالية، الناحية السلوكية، والناحية الفكرية والاتجاهات، الأمر الذي يجعل الشخص المصدوم غير قادر على ممارسة نشاطاته اليومية الاعتيادية والتي كان يمارسها بشكل طبيعي قبل تعرضه للحدث الصادم. وهذه المجموعات هي على النحو التالي :

2- استعادة الذكريات المؤلمة للحدث الصادم:

تأخذ مجموعه إعادة تمثيل الحدث الصادم أشكالاً وصوراً من الأعراض مثل الاسترجاع المتكرر للحدث الصادم المصحوب بالألم كشريط سينمائي (Flash Back)، ويمكن ملاحظته في الأطفال من خلال إعادة اللعب، حيث يقوم الأطفال بأعادة تمثيل الأحداث التي مروا بها من خلال اللعب، أو من خلال الكوابيس المتكررة أثناء النوم، ونلاحظها عند الأطفال من خلال الاستيقاظ من النوم مصحوباً بالبكاء أو الخوف (الفرع الليلي)، أيضاً تشمل هذه المجموعه

الشعور المفاجئ مصحوباً بالخوف والتوتر وربما الفزع كما لو أن الحدث سيعاود الحدوث مرة أخرى، بالإضافة الى الشعور بالضييق والألم عند مرور الشخص بحدث يذكر الشخص بالحدث الصادم السابق، عملية التذكير بالحدث يمكن أن تتم عن طريق الشم، السمع، والرؤية عند الأطفال (Sadock، 2000:214). أي أنه بعد فترة من إصابة الطفل يحدث عنده استعادة للخبرة الصادمة ويكون ذلك عن طريق صور متلاحقة في مخيلته لما حدث ولا يستطيع منعها حيث يتذكر نفس المكان الذي تعرض فيه للصدمة أو اللون الذي كان يرتديه المعتدي، وقد تكون الاستعادة عن طريق سماعه لنفس الأصوات التي كانت موجودة أثناء الصدمة، أو يشم نفس رائحة المكان الذي حدثت فيه الصدمة، أو عن طريق لعبه بالألعاب شبيهه بما حدث أثناء الصدمة وهو ما يسمى باللعب الصدمي.

3- تجنب المواجهة:

يحاول الشخص المصدوم دائماً وجاهداً الأبتعاد المستمر عن المواقف التي من الممكن أن تذكره بالخبرة الصادمة مع خدر واضح في العاطفة والاستجابة العامة، ويمكن ملاحظة أعراض مختلفة تتميز بالتجنب والخدر مثل محاولات الشخص المستمرة لتجنب الأفكار والمشاعر، والأماكن، الأشخاص والمواقف التي من الممكن أن تذكره بالحدث الصادم، ولعل النسيان النفسي يحدث نتيجة هذا التجنب المقصود عند البالغين ولكنه لا يحدث في الأطفال، بالإضافة الى

أعراض الخدر حيث يشعر الشخص بالتشاؤم والأحباط الشديد، وأيضاً الشعور بالغرابة والابتعاد عن الآخرين الذين كانت تربطه معهم علاقات اجتماعية قوية كالأصدقاء والزملاء، وعلاقات عاطفية كالزوج، أو الأبناء، والأمهات، والأخوة، كذلك يمكن ملاحظة الانخفاض الواضح في الأهتمامات اليومية بالفعاليات المختلفة (Turner, 1999:642). أي أنه يكون بابتعاد الطفل عن الأماكن التي شاهد فيها أحد الرموز في حياته كالأب أو الأم وهم يتعرضون للضرب أو الأهانة، ويتجنب حتى الألوان التي تذكره بالملابس التي كان يلبسها المعتدون، فنرى الطفل منطوياً، ويبتعد عن الفعاليات التي كان يقوم بها قبل حدوث الصدمة، ويصاب بتلبد الأحساس، وهذوء زائد، ويفقد قدرته على العطاء الوجداني.

4- الخوف الزائد:

ويكون ذلك بخلاف الخوف الطبيعي عند الأطفال حيث أنه يبدأ؛ بعد حدوث الصدمة، في الخوف من الأشياء التي لم يكن يخاف منها سابقاً مثل الخوف من الظلام، والخوف من الشارع، أو القطط أو الكلاب، وذلك بصورة دائمة تجعله أحياناً لا ينام الا مع والديه خوفاً من فقدانهم.

5- النكوص الى أنماط سلوكية مختلفة عند الأطفال :

وأعني هنا رجوع الطفل الى عادات سلوكية سابقة قد سبق له تعلمها وأتقانها، فنراه يعاني من حالة تبول أو تبرز لأرادي أو كلاهما معاً، ليلاً أو نهاراً أو كلاهما معاً أو يرجع مرة أخرى لمشكلة مص الأصبع.

6- تدني التحصيل الدراسي:

أن تكرار تذكر الحدث الصادم بشكل مستمر يجعل الطفل لا يستطيع التركيز في أي شيء حتى في دروسه أو متابعته للمعلم أثناء الشرح وبالتالي يبدأ مستواه الدراسي في النزول تدريجياً.

7- تقلبات المزاج والعواطف:

أن تعرض الفرد لحدث صادم يجعله في حالة من الذهول، وقد ينفجر في البكاء بصورة مفاجئة، ويصبح هذا تصرفاً متكرراً، فقد نجده يبكي في البيت دون سبب، أو لمجرد تعرضه لضغط بسيط يجعله ينفجر في البكاء وخاصة النساء والفتيات المراهقات والأطفال.

8- ردود الفعل النفس جسمية:

أن ردة فعل بعض الأفراد للحدث الصادم تكون عن طريق عدم قدره على الكلام، أو الشلل التام، أو الحركة والصداع، وألام البطن، وفقدان الشهية، والألام المختلفة في أنحاء الجسم، والتشنجات الهستيرية.

9- اضطرابات الكلام:

قد يفقد الفرد القدرة على الكلام نتيجة مروره بحدث صادم سواء أكان ذلك بشكل كلي أو أصابته بتأتأة، وقد يصبح هذا التصرف تصرفاً يومياً وملازماً وخاصة عند الأطفال (شعث، 2005:48).

10- العنف والعدوان

وهو رد فعل بالخوف والتوتر، فقد يزداد الشعور بأثار الضغط الواقع عليه فيلجأ الى التعبير عن ذاته بشكل أكثر حده وأكثر عنفاً ويظهر ذلك في علاقته بالآخرين مثل الضرب والشتم وعندما يتعذر التعبير عن ذاته بشكل مباشر، فإنه يلجأ للتعبير بشكل غير مباشر ويكون بتكسير الأشياء المادية، أو أتلاف الممتلكات، أو اللجوء الى سلوك من أجل أيلام الآخرين.

10-أزدياد التنبه للمؤثرات الخارجية:

أن تعرض الإنسان لمختلف أنواع الخبرات يحدث تغيرات بيولوجية ونفسية تؤدي الى زيادة التنبيه في الأحساس خاصة لدى الطفل فترى ذلك الطفل يقوم مفزوعاً من نومه في الليل متصبباً بالعرق الغزير نتيجة لمشاهدة كوابيس كلها حول الخبرة الصادمة التي تعرض لها هذا الطفل، أو تجده يلتفت في النوم ذات اليمين وذات الشمال، غير قادر على الخلود الى النوم، أو يقوم في ساعات الصباح الأولى ولا يستطيع الرجوع الى النوم مرة ثانية، ونتيجة هذا التنبيه الزائد يؤدي الى ظهور تصرفات عدوانية لدى الطفل، فنراه فجأة بدون مقدمات يهاجم أخوته وأصحابه ويكسر الأغراض في البيت، ويبدأ في تمزيق ملابسه والتصرف بشكل هستيري (ثابت، 73 1998:71-).

- النظريات المفسرة للخبرة الصادمة:

هناك العديد من النظريات التي حاولت تفسير الخبرة الصادمة، ومن هذه النظريات: نظرية التحليل النفسي، نظرية معالجة المعلومات، نظرية التعلم والتشريط، النظرية المعرفية. وسأقوم بالحديث عنها بشيء من التفصيل كما يلي:

1- نظرية التحليل النفسي:

لقد قدم التحليل النفسي تاريخياً تفسيرات عن عصاب المعارك الحربية لدى الجنود، وكان لفرويد في أوائل القرن الماضي كتاباته في هذا الشأن (مقدمة في سيكولوجيا أعصاب الحرب)، ودراسات حول (العصاب الصدمي) لدى الأشخاص الباقين على قيد الحياة بعد خبراتهم في معسكرات التدريب النازي، ويفترض هذا النموذج أن الشدة أو الصدمة قد أعادت تنشيط صراع نفسي قديم غير محلول، وأنبعثت أو تجددت الرض الطفولي ينتج عنه نكوص واستخدام للأليات الدفاعية مثل الكبت والإنكار والألغاء. وينبعث الصراع من جديد حين يحدث الموقف الصادم وتحاول الأنا أن تسيطر على الموقف لتخفيف القلق.

وبذلك نرى أن النظرية التحليلية قد أهتمت بالصراعات الداخلية عند المصاب، وقد أرجع فرويد سبب هذا الاضطراب الى أنبعثت المشكلات التي يعاني منها المصدوم في الطفولة، وأستخدامه ميكانزمات الدفاع للسيطرة على القلق، وأن أي مكاسب أو محفزات خارجية – من بيئة الفرد – كالتعاطف

والمحفزات المالية هي التي تعزز هذا الاضطراب أو تديمه، وبذلك يكون فرويد قد أغفل البيئة الخارجية للمصابين وركز على شخصيته قبل الإصابة بالصدمة (أبو نجيلة، 2001:127).

2- نظرية معالجة المعلومات:

أن معالجة المعلومات تعتبر من أهم النظريات التي حاولت أن تفسر اضطراب ما بعد الصدمة، (فالأنبياءات) أو المنبهات تغزونا من كل حذب وصوب، قسم منها يستوعبه الدماغ وتتم معالجته (ترميز، حل الترميز، السلوك) بينما لا تتم معالجة القسم الآخر بشكل صحيح لأن المنبهات قد تكون ناقصة أو فوق طاقة الجهاز العصبي (جهاز الاستقبال) كما هي الحال مثلاً في الكوارث والصدمات بحيث لا تتلائم المنبهات الخطيرة الطارئة مع خبرات الشخص ونماذجه المعرفية لأنها تتخطى الأطار السوي للتجربة الأنسانية. وهذا ما يؤدي الى حدوث التشويه والاضطراب في معالجة المنبهات وفي هذه الحالة تبقى المنبهات الصادمة ناشطة وبشكلها الخام وهي تستمر في ضغطها المؤلم على الشخص الذي يحاول عبثاً أن يبعدها عن عتبة الوعي حتى يشعر بالراحة والأمان. غير أن الشخص المصدوم يلجأ عادة الى استخدام بعض الوسائل الدفاعية السلبية مثل: النكران، والتلبد، والتجنب، وهذه الوسائل تشكل السمات البارزة لاضطراب ما بعد الصدمة (يعقوب، 1997:70).

يرى الباحث أن الصدمة حسب نظرية تحليل المعلومات تكون عبارة عن حدوث منبهات وخبرات جديدة، خارجة عن أطار المعلومات والمعارف الموجودة عند الشخص المصاب فلا تجد لها مكان من الخبرات السابقة فتحدث هنا الصدمات حيث تكون هذه المنبهات الجديدة طارئة وخارجة عن الأطار المعروف للفرد. ويبدو أن المنبهات الصادمة لا تغيب عن وعي الشخص بل أنها تغزو ويعنف رأسه من وقت لآخر، وتؤدي الى المشاعر المؤلمة والصور والأفكار المأساوية المرتبطة بالصدمة (كوابيس، أفكار وصور دخيلة) وهكذا تبقى المنبهات الصادمة تضغط على الشخص حتى تتم معالجتها بشكل كامل ولكن يبدو أنه ليس من السهل حدوث ذلك نظراً لطبيعة الصدمة التي تبقى ناشطة في الذاكرة عسيرة عن تحديد معنى لها، ولذلك يحدث تأرجح دائم بين عمليات التكرار للأفعالات وتجنبها، لعدم القدرة على احتوائها في البناء المعرفي، والأنكار والتلبذ كوسيلة دفاع تبقي المعلومات خارج الوعي أو في اللاشعور قبل أي محاولة علاجية لأحتواء الصدمة، والهدف هو أكمال معالجة المعلومات الصادمة أو المثيرات وذلك عندما يتم تمثّل الواقع أو المنبهات الصادمة بنجاح مع النماذج المعرفية للمصاب، ولكن إذا لم يتم هذا التغيير فأن الخبرة الصادمة ستظل بشكلها الخام والنشط بلا معالجة (مكماهون, 20: 2002).

3- نظرية التعلم والتشريط:

هناك نوعان من التعلم القائم على الأشرط:

التشريط الكلاسيكي:

الذي يدرس ردة فعل الجسم أو الكائن أزاء ضغوط البيئة (المنبهات) وفيها يكون الشخص خاضعاً لتلك الضغوط وليس له اخيار في تبديلها (بافلوف).

التشريط الفاعل:

بحيث يكون فيه الفرد قادراً على التحرك والرد على منبهات البيئة بالشكل الذي يراه مناسباً. ولكن كلما كان الرد صحيحاً يكون التعزيز (مكافأة) حافزاً لاستمرار العمل، والعكس بالعكس، أن الشخص المصدوم يحاول أن يهرب من المنبهات الذي تذكره بالصدمة (تجنب)، وهذه المنبهات قد أصبحت مؤلمة للشخص لأنها أقرنت مثلاً بعمليات التعذيب أو تزامنت معها. من هنا يبدو أن الماضي المؤلم (التجربة الصادقة) يستمر عبر الحاضر والمستقبل وكانت الصدمة تغطي على كل شيء بحيث لا يعود التفكير المنطقي يعمل بشكل سليم. أن نموذج السلوكي يساعدنا على فهم الخبرة الصادقة من خلال نظرية التشريط، فالصددمات والنكبات والحروب وأعمال العنف تعتبر بمثابة منبهات مطلقة غير مشروطة تؤدي الى أستجابة الخوف، وردات فعل فيزيولوجية مطلقة، ويجري التعميم في أستجابة الخوف أزاء المواقف والمنبهات التي ترمز الى الصدمة، أو تتشابه مع أدواتها، ويتحدث عن الأنداز المكتسب، أي تعميم الخوف، الخطر

يمكن أن ينظر إليه على أنه أستجابة قد تم أكتسابها عن طريق الأستراط (أسعد، 96، 1994).

4- النظرية المعرفية:

أن العمليات المعرفية هي أساس فهم الخبرات الصادمة في رأي النظرية المعرفية، وأدراك الفرد للأحداث، والمواقف، والأشخاص يعتمد بشكل جوهري على ما يشكله الفرد من سير وخطط معرفية، يدرك بها ومن خلالها الأشياء والمواقف والأشخاص، وهذه الخطط والصيغ تتكون في مرحلة الطفولة من خلال علاقة الطفل مع أسرته؛ فأن كانت هذه العلاقة تتسم بالأهتمام والحب والتقبل والتقدير يحكم الطفل على نفسه وعلى الأسرة والمجتمع حكماً إيجابياً مريحاً وأمناً، ويدرك ذاته وأسرته والمجتمع في الحب والأحترام والتقدير، فإذا تعرض لخبرة صادمة أو تجربة ضاغطة من الممكن أن يتجاوزها من خلال نظرتة التفاؤلية للأشياء، ومن خلال مساعدة أسرته المحبة له ومجتمعة العطوف الداعم والمساند، وأن كانت الخبرات الطفولية التي عاشها الطفل تتسم بالأهمال والرفض وعدم التقدير؛ فأن الطفل بالضرورة سيشعر بعدم الأمان وعدم الرضا وهنا الشعور السلبي سيجعله يعطي حكماً سلبياً على المجتمع ككل (ذاته، أسرته، مدرسته، الوسط الأجماعي) وأذا كانت الذات والأسرة والمجتمع لا تمنحه الأمان والأمان والطمأنينة لذا فسيبالغ في توقع الخطر والشر في المستقبل وستزداد حياته تعقيداً ومن المحتمل أن يصاب بأضطرابات نفسية ناتجة عن الخبرات

الصادمة (العتيبي،2001:122) وعلماء النفس عادة يحكمون على عواقب العنف من وجهة نظر الفرد نفسه الذي عاش التجربة (عنف سياسي، جسدي، تهديد، فقدان، حوادث). والدراسات النفسية في السابق أعتمدت على تفسيرات نظرية فرويد (نظرية التحليل النفسي) بشكل جوهري وأساسي أما ما تمت مؤخراً فأتمدت بشكل واسع على النظرية المعرفية بسلوك الأنسان فتبعاً لفرويد 1926 (أن أساس الخبرات الصادمة هو الشعور بالعجز فالأنسان عندما يشعر بأنه غير قادر على التصرف بشكل مناسب عند مواجهة الخطر يشعر بأنه عاجز).

أما النظرية المعرفية فتربط الخبرات الصادمة او الضغوط بالفرد نفسه والبيئة المحيطة فالنظرية المعرفية (تعتبر الفرد والبيئة متداخلان، فالبيئة من وجهة نظرها تزيد من قدرة الفرد على التكيف والعكس) وهناك تشابه بين النظرية التحليلية والنظرية المعرفية في فهم وتفسير علاقة الفرد في البيئة تحت الظروف الصادمة فكلاهما يعتبر العلاقة علاقة رد فعل وبأن علاقة الفرد بالبيئة تضرب عندما تزداد المطالب الخارجية أو الداخلية التي تقع على عاتقه فيقوم الفرد بتحريك مصادره ليصلح العلاقة ولكن هناك أختلافاً بين النظرية التحليلية والنظرية المعرفية في طريقة فهم مصدر الخبرات الصادمة وفي طبيعة العمليات النفسية التي تتبع التعرض للحدث الصادم، في التأكيد على العوامل الاجتماعية الوسيطة فالنظرية التحليلية ترجع الصدمة الى الماضي أي الى الخبرات التي تمت معاشتها في الماضي، والتي قد تكون مقومة أو مكبوتة أي الى العجز التي قد يعود الى الظهور مرة أخرى عند مواجهة حالة الخطر أي أن

المدرسة التحليلية تؤكد الصراعات اللاشعورية والأجهزة الدفاعية لأنها من وجهة نظرهم تقرر استجابة الفرد للحدث الصادم أما النظرية المعرفية فتتظر الى الاستجابات النفسية كأستجابات لأحداث خارجية رئيسية، وهذه الاستجابات يعتبرها علماء النظرية المعرفية أستراتيجيات شعورية واعية وأنشطة يبذلها الفرد للتكيف مع الأحداث الصادمة (قوته، 2001:10).

ثانياً – الملل

تدور الدراسات الرائدة في مجال البحث عن أسباب الملل الى وايات (Wyatt) في عشرينيات القرن الماضي، الذي وجد أن مستوى الملل يتفاوت وفقاً لدرجة الية العمل ولكن ليس بشكل خطي . فالعمل الألي وغير الألي يؤديان الى مستوى أقل من الملل مما يؤدي اليه العمل شبه الألي . فالنوع الألي من العمل يسمح بحرية الأنتباه الى أشياء أخرى مثيرة للأهتمام، في حين يؤدي العمل غير الألي الى أبقاء الفرد على أنتباه على العمل نظراً لأحتمالية ظهور مواقف متنوعة وغير متنوعة . كما يرى أن من المحتمل أن لا ينشأ الملل عندما يكون المرود للعمل على مستوى الجهد المبذول وليس ناتج عن الزمن المستغرق . فضلاً عن أن للعلاقات الشخصية المتبادلة دوراً في أراحة الملل من الأعمال التكرارية لأنها تعمل على خلق أهتمامات تساعد على التخفيف من الملل. (Borboier, 1999, P.638).

الفرق بين الملل والأكتئاب والسأم :

يرى فارمر وساند بيرك الى وجود فروق بين الملل والأكتئاب برغم الأرتباط الواضح فيما بينهما، فالملل نقص عام في الأهتمام، يمكن أن يوجد بمعزل عن الحزن. أما الأكتئاب فهو شعور بالحزن أو الشعور بالخسارة أو فقدان على الصعيد الشخصي . كما يمثل الملل حالة مزاجية تتضمن طاقة أنفعالية أقل هي بالنسبة للحزن ويرتبط الملل ببيئة يتم أدراكها على أنها ساكنة أو ثابتة (Static) مع انفصال الشخص عن مجرياتها، في حين ينشأ الأكتئاب غالباً عن عمليات مستمرة أما من خلال التفاعلات الشخصية أو كم غير اعتيادي من الأحداث غير السارة كما وجدت بعض الدراسات كدراسة أمينسن وليونسون (Amenson & Lewinsoin. 1981) بأن الأكتئاب لدى الأناث أكثر من الذكور بينما الذكور أكثر مللاً من الأناث. (Former & Sundbeg. 1986. P.15). ويشير (بارباليت) أن هنالك فروقاً بين الملل (Boredom) والسأم (ennvi) اللذان تم أستخدامهما بشكل خاطئ للدلالة على معنى واحدة الا أن التمييز بين المفهومين يكون من خلال الأليات المستخدمه في كل حاله، ففي الملل هناك شعور يعبر عن عدم الرضا مع نفس في الأهتمام بنشاط أو بموقف ما، مصحوب بسرعة الغضب والأستياء الذي لا يكون موجوداً في السأم الذي هو حالة من الأستسلام واللامبالاة. (Barbalet,1999.P.634).

المشاعر الأكثر شيوعاً خلال معايشة الملل

1- حالة عدم الرضا والعزوف عن الفعل

- 2- الشعور بالخواء من الداخل
- 3- اتجاه سلبي في توقع الأحداث
- 4- أحساس مشوه بالوقت أذ يشعر الفرد بأن الوقت توقف تماماً
- 5- الرغبة في شيء ما لا يستطيع الفرد تحديدها.

النظريات التي فسرت الملل

سيتناول في هذا الفصل مجموعة من النظريات التي حاولت تفسير نزعة الملل ومنها :-

- 1- منظور التحليل النفسي
- 2- المنظور الوجودي
- 3- المنظور المعرفي
- 4- نظرية (أوهانلون).

نظريات نزعة الملل :

1- منظور التحليل النفسي

تم وصف الملل من قبل المنظرين المنضوين تحت هذا التوجه بأنه مظهر للغضب الموجه نحو الداخل، حيث يصف فينيكيل (Fenichel، 1951) الملل بأنه غضب داخلي وشكل مستتر من العدوان. ويتفق مع هذا المنظور كل من لانتز (Lantz,1988) ومكهولاند (Mcholland، 1988) وموراننت (Morrant,1984) الذين يرون بأن الملل يمكن أن يشكل أيضاً حماية ضد مشاعر الغضب الخاصة لدى الفرد. (Rupp & Vodanovich، 1997، P. 926).

وتقدم لنا أدبيات التحليل النفسي تفاسير محدودة عن مرضى كانوا يعانون من الملل بشكل معتاد، حيث يصف فينيكيل (1950) الملل المرضي بأنه يحدث

بشكل متكرر عندما توجد هناك حوافز (drives) أو أمنيات (wishes) لدى الفرد ولكنه يكتب الموضوعات أو الأهداف المرتبطة بها. ويعتقد (فينيكيل) أن أولئك الذين يعانون من هذه الحالات ويمرون بخبرة التوتر بين الدفعات الغريزية (الحوافز) والأرضاء غير المتحقق، هم أشخاص لديهم رغبة شديدة لشيء دون أن يعرفوا ما هو الشيء الذي يرغبون فيه، لذلك يصبح هؤلاء بلا شيء كي يفعلوه ويمرون بحالة من الأحساس باللاهدف (aimless)،

(Bargdill,2000,Internet)

2- المنظور الوجودي

يرى عدد من الكتاب الوجوديين كفرانكل (Frankle,1959) أن مرور الأفراد بخبرة الملل في حياتهم ينجم أساساً من عدم القدرة على خلق وجود ذي معنى بالنسبة لهم (Vodanovich,2003,P.580). ويعتقد سارتر (Sarter,1947) بأنه ليس للحياة معنى سابق، وأن الأفراد هم الذين يخلقون المعنى لحياتهم، لذا يجد الأفراد الذين يعانون من الملل أنفسهم في حالة أنتظار لأشخاص آخرين كي يجعلوا من حياتهم حياة ذات معنى. ويتفق أوكونور (O'connor,1967) مع سارتر، ويرى أننا عادة مانجنب التبصر المرافق للملل فيما يتعلق بالحرية والمسؤولية، لأن ما يتطلبه خلق المعنى والقيم من جهد يفوق قابليتنا بصورة كبيرة جداً، لذلك تبقى أختياراتنا سلبية بدرجة كبيرة وتكون أستجاباتنا للضغوط البيئية غير متروية. كما أن ما سبق يقود الى القبول عموماً بنظرية الحتمية

(determinism) فيما يتعلق بالعوامل الوراثية والبيئية كونها ذات قدرة في السيطرة على حياتنا. ويرى سترانس (Straus,1980) ونوليس (Knowles,1986) أن الملل هو الأعاقلة لعملية الصيرورة (Becoming) التي تعني التقدم نحو المستقبل، حين توجد لدى الأفراد أهداف ومحاولات لتحقيق ما هو ممكن منها. وعندما يتم أعاقلة عملية التقدم، يصبح الأفراد غير قادرين على إيجاد أفاق مستقبلية ذات معنى، ولا يشعرون بأنفسهم كعملية (Process) ويظهر الحاضر في حالة الملل كشيء منقطع عن المستقبل. أما كلايف (Clive، 1967) فيرى بأن المجتمع المعاصر يهيئ الظروف لجعل الملل خبرة أنفعالية منتشرة ومتكررة. فوقتنا الحاضر مليء بخيبات أمل عميقة ناتجة عن حافز غير مكبوح من أجل التغيير، وخيبات الأمل تلك تظهر لأنه من المفترض أن يؤدي التغيير إلى حالة أفضل. في حين يشير (كلايف) إلى أن العديد من التغييرات الحاصلة في المجتمع تخلق مشكلات وخيبات أمل جديدة (Bargdill,2000,Internet). ويشير نوتون (Naughton,1988) إلى أن التكرار لا يؤدي بحد ذاته إلى الملل، لأنه يحرر العقل والروح بالنسبة لبعض الأفراد ويخلق حالة مشابهة للتأمل، يتم من ثم معاشتها كخبرة ذات معنى. وفي مقابل الحالة السابقة، نجد بأن العمل المحفز بدرجة عالية يمكن أن يكون مثيراً للملل عندما يكون هنالك العديد من الاحتمالات وليس هناك منطق واضح من أجل الاختيار (Gemmil&Oakley,1992,P359). ويرى بيرنستين (Bernstein,1975) أن هناك نوعين من الملل، الأول أستجابي (responsive)، والآخر مزمن

(chronic). ويمثل النوع الأول خبرة واعية ومؤقتة من النقص في المعنى الفكري والوجداني حول ما يفعله الفرد في حياته المؤسساتية. أما النوع الثاني فهو لا شعوري الى حد كبير ويمثل خبرة مستمرة من أفترقاد المعنى المرتبط بعمل الفرد والمشابهة لحالات أخرى كالأغتراب (Gemmill & Oakley, 1992, P.359). كما يشير داردن وماركس ضمن منظور علم الأفرام بأنهُ من المفيد القيام بالفرمفرز بين المعنى العام أو المشترك وبين المعنى الخاص. فوفقاً لكابلان (Kaplan, 1946) وباحفرين آخرين فإنه على الرغم من أن أعضاء مجموعة ما يفرشاركون عادة في معنى أساس وكبير، إلا أنه لدينا في الغالب ما يسمى بالمعنى الفائض (surplus) أو المعنى الفرصني. وحين يكون الحديث عن النوع الأخير من المعنى، فإننا نقصد به الحديث عن الملل الذي يقودنا الى توقع أفرلاف الأشخاص في أسفرجاباتهم الأنفرعالية للمواقف الأفرتماعية وفقاً للناحية الفرصنية والسفرق الزمفرني (Darden & Marks, 1999, P.25).

3- المنظر الفرصني

يرى برلين (Berlyne, 1960) أن الزفرعة في الفرصفرز فرؤدي الى حالة من الملل. فعندما يعالفر الجهاز العفرصبي المركزي المعلومات المألوفة بدرجة كبيرة لأنها فرتنشابه مع مفرخلات سابقة، فرتوقف الأفرنباه من فرحفر فوجهه الى مثل هذه المفرثرات، فرقوم الكائن العفرصوي بالفرقفل من نشاطه الفرصفرني والأنفرعالي، مما فرسبب حالة الملل (Kazdin, 2000, P.443). أن عدم أسفرباع الفرصفرز الى الفرنبوع أو

التغيير بشكل ملائم يؤدي الى الملل، الا أن نوع التحفيز يصبح أنتقائياً لدى الكبار لأن لديهم اهتمامات متنوعة. وفقاً لنظرية الفيض (Affluence) يكون هناك حالات يمكن فيها للفرد أن يتعامل مع الملل بالذهاب الى أماكن عديدة للترفيه من أجل تغيير سياق حياته اليومية المعتادة، ومع ذلك فإنه يشعر بالملل، وذلك يقودنا الى أن مسألة التنوع في البيئة وما يرافقها من اهتمام هي مسألة أدراكية. فقد يكون الذهاب في رحلة مثيراً بالنسبة لشخص ما، في حين يكون مثيراً للملل بالنسبة الى شخص آخر (Bruno, 1994, P38). ويرى أرون وآخرون (Aron, et al, 1992) أن معرفة الكثير عن خصائص شخص آخر من قبل فرد ما تؤدي الى نقص أكبر في فرص نجاح عملية (امتداد - الذات - self-expansion)، التي تخلق بدورها حالة عدم الرضا (الملل) المرتبط بتلك العلاقة (Reissman, Aron & Bergen, 1993, P.245). ويرى معرفيون آخرون أن الأفراد الأقل ذكاء قد يواجهون حالات أكثر من الملل خلال أداء الأعمال المعقدة التي تتجاوز قابليتهم، أما الأفراد من ذوي القابلية الأعلى فمن المفترض أن يجدوا ذلك العمل أسهل نسبياً في أثناء الأداء، ومن ثم أقل إثارة للتحدي والتحفيز. أما المهمات المتوسطة الصعوبة فأنها تثير الملل أحياناً بسبب صعوبتها وأثارها للحيرة، ثم تصبح أقل إثارة للملل لأنها تثير التحدي الى أقصى حد لعملية تطوير المهارات، ثم قد يزداد الملل بسبب تعلم المهمة بشكل جيد بحيث يصبح أذوها ألياً (Fisher, 1993, P.402). من جهة أخرى، يرى ليروي وآخرون (Leary, et al, 1986) أن شدة الشعور بالملل قد تكون دالة مباشرة

للجهد المعرفي المطلوب من أجل المحافظة على الانتباه بصورة مركزة عندما يكون تقييم الفرد لتخصيص الموارد المتوفرة لديه لأداء عمل ما متجاوزاً للحد المفروض توافره في أثناء أداء ذلك العمل. إلا أنه دايير سمث و ويسون يريان بأن هذا الأنموذج غير كامل، إذ لا يمكن لعمليتي التقييم والتخصيص للموارد من أن تحصلا في نفس الوقت. أن من المحتم أن يكون للنوذج أو النظام السابق وصفا حالة من القصور الذاتي الطبيعي (natural inertia)، فمتى ما كان هناك تغيير في الموقف، تكون هناك احتمالية لأن تحصل عملية تخصيص للموارد متجاوزة أو أدنى من الحد المطلوب وذلك في أثناء المدة التي يحاول فيها النظام أحداث التكيف مع الموقف. وفي حالة استمرار عدم التطابق لفترة طويلة، يكون من المحتمل أستحداث الأنفعال. فأنموذج تخصيص الموارد المرتبطة بالقصور الذاتي (Inertial Resource Allocation Model \ IRAM) يفترض بأن حالات عدم التطابق بين (المطلب – التخصيص / demand – allocation) يحدث بصورة مستمرة، ومثل هذه الحالات من المفروض ملاحظتها في العمل الذي يستغرق مدة طويلة من خلال أسهامها في مدى تقلب الأداء في ذلك العمل، الذي من المفروض أن يرتبط بمستوى الأستعداد للتأثر بالملل (Dyer – Smith & Wesson,1997,Internet). ويرى هيب (Hebb,1966) أن الملل هو حالة تصويرية تتضمن مستوى واطناً وغير مرض من التحفيز الخارجي الذي يؤدي الى أستثارة داخلية واطئة، تسبب بدورها عدم الانتباه وأحلام اليقظة وأخطاء في الأداء وسرعة الغضب والرغبة في النوم لدى أولئك الذين يشعرون بالملل. أما

بيرلين (Berlyne,1960) فيرى بأن التحفيز الخارجي الواطئ يؤدي الى أستثارة داخلية مرتفعة من أجل التعويض عن ذلك ومساعدة الشخص على تركيز الانتباه، وفي حالة اضطراب الشخص للأستمرار في النشاط يستمر الصراع من أجل الأبقاء على الانتباه الذي يؤدي بدوره الى أحداث الملل. وبرغم تعارض وجهتي النظر السابقتين، الا أنهما تتفقان في أن العنصر السلوكي الأساس في الملل هو بذل أقصى الجهد من أجل المحافظة على الانتباه فعندما يجد الأفراد أنفسهم غير قادرين على تركيز انتباههم حيث يتوجب ذلك، يكون من المحتمل أن يعرف هؤلاء الأفراد أنهم في حالة ملل ولو بشكل جزئي، ويمكن أن يكون دليلاً رئيسياً لأدراك الذات كونها في حالة ملل (Damrad – Frye & Laird، 1989، P.316). وقد يحصل الملل عندما يرى الفرد أن سبب سلوكه في أثناء أداء مهمة معينة يعود الى عوامل خارجية، ومن ثم ميله الى فقدان الأهتمام بالمهمة، والتي يطلق عليها الباحثون في نظرية العزو (attribution) ظاهرة التبرير الزائد (over Justification)، (Fisher,1993، P.400). وترى نظرية العزو أيضاً بأنه حين يكون مستوى الأثارة الناجم عن تشتيت الانتباه ذا درجة متوسطة فإنه يكون ذا أثر قليل ولكن بدرجة كافية لأن يعرف الفرد المصدر الحقيقي لما يعانيه من صعوبة في الانتباه ويؤدي الى خطأ في عزوا لأثار الناجمه عن الأثارة بشكل يتضمن حصول الملل المرتبط بالعمل نفسه، في حين لا يثير تشتيت الانتباه في مستواه الواطئ أية أثار. أما الأثارة الناجمة عن التشتيت العالي المستوى فيتم عزوها الى مصدر التشتيت وليس الى العمل الذي يقوم به

الفرد. كما ظهر بأن الأنبساطيين يحتاجون الى مستوى أعلى من التثنتيت مقارنة بالأنطوائيين من أجل حدوث الملل، لأنهم أكثر مقاومة لتثنتيت الأنتباه، برغم أنهما يتشابهان في الأحساس بالملل عندما لا يكونون قادرين على تحديد مصدر الأستثارة المشتتة للأنتباه (Damrad – Frye & Laird، 1989، P.319). وتطرح نظرية أبتير (Apter، 1982، 1989) في التقلبات النفسية (theory of psychological reversals) أن هناك نظاماً للبحث عن الأستثارة – arousal (seeking) ونظاماً لتجنب الأستثارة (arousal – avoiding) ويعمل أحدهما فقط في وقت ما مع حركة الفرد بشكل متوافق مع تغيير أي نظام الى آخر. وعندما يكون نظام البحث عن الأستثارة فعالاً تصبح الأستثارة الواطئة مثيرة للملل، أما حين يكون نظام تجنب الأستثارة هو الفعال تصبح الأستثارة الواطئة مبعثاً للراحة والأسترخاء. ويرى (أبتير) أن العزو الذي يقوم به الفرد يؤثر في اتجاه تحديد أي نظام هو الفعال في لحظة ما. كما يمكن للتحول في تفسير نشاط ما من حيث كونه حالة للأسترخاء الى كونه حالة للملل أن يحصل بصورة فجائية (Mikulas & Vodanovich، 1993، P.6). ووفقاً لنظرية (أدراك – الذات / self-perception) يمكن الأستدلال على مشاعرنا عن طريق ملاحظة وتفسير سلوكنا والسياق الذي يحدث فيه، فضلاً عن مشاعر الآخرين. فنحن نشعر بالسعادة لأننا نبتسم في سبيل المثال، وبذلك يكون الملل أنفعالاً ينطبق عليه نفس العمليات التي تؤدي الى ظهور المشاعر الأنفعالية الأخرى. ويرى لوندن ومونيل (London & Monell، 1974) أن شعور الفرد بالملل قد يأتي حين يرى بأنه قد عمل لمدة

طويلة في حين كان الوقت المستغرق أقل مما يتوقعه، أما حين يشعر الفرد بأنه قد مضى وقت اطول مما كان يتوقع فإنه يفسر المهمة على أنها كانت مثيرة للأهتمام، فضلاً عن أن شعور الفرد بأنه مجبر على القيام بعمل ما قد يؤدي الى الملل، وبذلك يشكل التفسيران السابقان مثالين لتأثير تفسير السلوك والسياق الذي يحدث فيه الشعور بالملل. الا أن بعض الباحثين يرون أن الدلائل السابقة لا تشكل جميع العناصر المؤدية لأحداث الشعور بالملل، كما ان أستدلال الشخص على حالة السعادة والغضب لدى الشخص الآخر التي قد تؤثر في اتجاه أحداث نفس الحالة لدى الشخص الملاحظ تكون أسهل مقارنة بالتعرف على حالة الملل لدى الشخص الآخر. فقد يكون التناوب وأغماض العينين حالتين مرافقتين للملل ولكنهما قد يؤديان الى الرغبة في النوم بدلاً من الشعور بالملل (Damrad – Fryr & Laird، 1989، P. 315- 316).

4- منظور سمات الشخصية

يشير مفهوم السمة الى انها صفة مميزة لدى الفرد من المفترض أنها مستقرة عبر الماقف وعبر الزمن (Wade & Tavris,1996,P.437). وترى نظرية السمات التي من روادها جوردن البورت (Gordon Allport,1937)، وريموند كاتيل (Raymond cattell,1950) وهانس أيزنك (Hans Eysenck,1967)، فضلاً عن المنحنى الحديث الذي يتمثل بنودج العوامل الخمسة، أن ما يحدد شخصية الفرد هو مجموعة من السمات التي تنتج عن

تفاعل الوراثة مع البيئة (Huffman,2002,P. 480) فالسلوك كما يرى فليسون (Fleeson,2004) هو في العادة وظيفة معقدة لشخصيتنا (العوامل الداخلية المستقرة لدينا وتجعلنا أشخاصاً متفردين) والعوامل الموقفية المتضمنة في العالم المحيط بنا (Baron، Kashler & Henry، 2008،P.339). وهناك القليل من المعرفة حول الملل بوصفه سمة (trait) وأن كان جزءاً من معرفتنا الضمنية حول هذا الموضوع تبين بأن الأفراد يصابون غالباً بالملل، في حين لا يحصل ذلك مع آخرين. فبعض الأطفال حين يصلون الى مرحلة المراهقة يطورون أساليباً للانتباه والنشاط تسمح لهم بأن يكونوا في حالة استثارة وأنشغال في أي شيء يفعلونه، بينما يطور آخرون عادات تتضمن نقصاً في الأنشغال الذي يؤدي الى أشكال من التفكير والفعل المتصف بالملل والسأم. وقد وجد جيكسينتيمي هالي وآخرون (Csikszentmihalyi، et al، 1993) في دراسة حول المراهقين الموهوبين، بأن أولئك الذين كانوا أكثر استثارة في أثناء العمل في مجال موهبتهم أستمروا خلال الدراسة الأعدادية بالأستفادة من فرص التدريب المتقدم، وأزداد التزامهم بتحقيق ما تتطلبه موهبتهم في حين قلل نظراؤهم الموهوبون من ذوي المستوى الأعلى من الملل من مدى أهتمامهم الذي أنتهى بهم الى الأستفادة بدرجة أقل من فرص التدريب (Kazdin,2000,P.443). ويرى بعض الباحثين في المجال التربوي والتعليمي أمثال لارسون وريجاردس (Larson & Richards، 1991) أن البعض من الشباب الذين يشيرون الى مرورهم بخبرات متكررة من الملل بدرجة كبيرة خلال العمل الدراسي، يعبرون أيضاً عن

مستويات عالية من خبرة الملل خارج المدرسة، وذلك يشير الى احتمالية أن يكون الملل سمة (trait). أما فيما يخص العوامل ذات العلاقة بالمجال الصناعي فإن البعض يرى بأن البيئة المادية التي تتسم بالرتابة تشكل حالة ضرورية وكافية لأحداث الملل. الا أن أوهانلون. وعندما لا يؤدي الجهد المبذول الى التغلب على التعود، تنحدر الأستثارة الى ما دون النقطة التي يمكن من خلالها تدعيم الأداء بشكل مقبول. فالجهد الممارس من قبل الفرد يستهدف منع تكرار حصول حالات الأخفاق، وعندما تفشل تلك الجهود تحصل لديه حالة من الضغط وردة الفعل الأنفعالي المعبر عن الملل (O·Hanlon,1981,P.76).

5- نظرية أوهانلون

يرى هانلون (O·Hanlon,1980) أن الملل هو حالة (نفسية – فسيولوجية) تعتمد بشكل رئيسي على أربعة مفاهيم هي (الأستثارة/ arousal) و (التعود/ habituation) و (الجهد/ effort)، و (الضغط/ stress). فالعوامل المادية أو الطبيعية التي تؤدي الى نشوء الملل تكون ذات طبيعة معقدة ولكنها تتضمن على الدوام تعرض الفرد الى تحفيز حسي ثابت ويتسم بالتكرارية. فالعملية التي تبدأ من خلال التحفيز المتسم بالرتابة تتضمن منعاً للأستثارة المرتبطة بمناطق القشرة الدماغية، وتخلق حالة التعود. ثم تظهر عملية تعويضية تمثل جهداً من أجل الحفاظ على الأستثارة عند المستوى الأمثل من أجل أداء عمل ما. (O·Hanlon,1980) لاحظ أختلافاً واسعاً في درجات الملل التي عبر عنها

أفراد مختلفين يعملون في نفس البيئة. فبعض العمال يؤدون الأعمال الرتيبة دون أن يعانون مطلقاً من الملل، في حين يعبر آخرون عن قيامهم ببذل جهود كبيرة من أجل المحافظة على انتباههم في أثناء أدائهم لأعمالهم. لذا يعد عدم وجود خبرة الملل القائم على أساس تحديده من قبل مثير معين مؤشراً لفكرة تقود الى أن بعض الأشخاص يمرون بخبرة الملل بشكل مستمر (Bargdill,2000,Internet). ويرى زيوكرمان (1969) في نظريته حول المستوى الأمثل للأستثارة (optimum level of arousal) التي تعبر عن الحالة التي يجد فيها الأفراد أنفسهم أكثر راحة من الناحية النفسية أن المحافظة على هذا المستوى من الأستثارة تشكل قوة دافعة كبيرة. إذ يقوم الأفراد من أجل الوصول الى هذا المستوى بالعمل على تقليل مستوى الأستثارة العقلية لديهم عندما تكون مستويات التحفيز أعلى من المستوى الأمثل والعكس صحيح. فالمستوى الأمثل للأستثارة يختلف من شخص لآخر، إذ يتحتم على ذوي المستويات العالية من الأستثارة القيام بسلوكيات أكثر تطرفاً من أجل أشباع حاجاتهم للأحاساسات. ويشير زيوكرمان (1971) الى أن الأستعداد للتأثير بالملل هو أحد عناصر البحث عن الأحساسات، وأن ذوي المستوى العالي من الحاجة للمستوى الأمثل للأستثارة هم أكثر نزعة للملل (Leong&Schneller,1993,P.133). وتتمثل الطريقة الرئيسة التي يتبعها الأشخاص للأبقاء على المستوى الأمثل للأستثارة في البحث عن الموالق التي يكون مستوى تعقيدها ليس بالكبير جداً أو القليل جداً. ويشير البحث في مجال

علم النفس الاجتماعي حول تأثير التعرض (exposure) للمثير الى أن مجرد التعرض للمثير قد يعمل على زيادة التأثير الوجداني الأيجابي به الى أن ينشأ الملل. ويرى بورنستين (Bornstein,1989) أن العوامل التي تخفض من الملل هي (التعرض للمثير لمدة قصيرة، والتعرض للمثير بتكرار معين، وعدم تجانس المثيرات) التي تعمل على زيادة تأثير التعرض للمثير. أما أستمراية التعرض للمثير، فإنه يقلل من تعقيده بالنسبة للفرد (Mikulas& Vodanovich,1993,P.5). ويرى زيوكرمان (1979) أن الاستعداد للتأثير بالملل يعبر عن النزعة للنفور من الخبرة المتكررة مهما كان نوعها، أو ضعف قدرة الفرد على تحمل التحفيز المتسم بالرتابة (Vodanovich، verner& Gilbride,1991,P.1139). في حين يرى ساندبيرك وآخرون بأنه يمكن وصف الملل كسمة على أنه نزعة لمعايشة خبرة الضجر في العديد من المواقف مع نقص عام أو متكرر في اهتمام الفرد بمجريات حياته بشكل كاف (Sundberg et al,1988,P.4).

ثالثاً- الدراسات التي تناولت الأحداث الصادمة:

1- دراسة (Thabet et al,2001)

هدف الدراسة الى التعرف على آثار الأحداث الصادمة على الصحة النفسية للمرأة الفلسطينية، والأطفال الفلسطينيين، كما تفحص نتائج ما بعد الصدمة والعلاقة بين الصحة النفسية لكل من الأمهات والأطفال. وأستخدمت الدراسة عينة عشوائية طبقية من الأطفال بين سن (169 -) سنة من أطفال قطاع غزة، وكان عدد أفراد العينة (286) طفلاً. وقد أستخدم مقياس الخبرات الصادمة لقطاع غزة، ومقياس الأعراض الناشئة بعد الصدمة للأطفال، ومقياس الصحة النفسية العام للأمهات. وتوصلت الدراسة الى أن الأطفال الذكور أكثر عرضة للأحداث الصادمة من البنات، وأن (34,9%) من الأطفال سجلت لديهم وجود تفاعلات غير طبيعية نتيجة للتعرض لضغوط ما بعد الصدمة. وتلعب الصحة النفسية للأمهات دوراً كبيراً في مدى الضغط الذي يمكن أن يعاني منه الطفل.

2- دراسة (الحواجري، 2003)

هدفت الدراسة الى فحص أثر برنامج أرشادي للتخفيف من آثار الصدمة النفسية لدى طلبة المرحلة الأساسية في محافظة غزة. تكونت عينة الدراسة (48) طالباً وطالبة قسموا الى مجموعتين مجموعة، تجريبية مكونة من (12) طالب و(12) طالبة) ومجموعة ضابطة مكونة من (12) طالب و (12) طالبة). وقد أستخدم الباحث أسلوب الأرشاد الجماعي وطريقة المحاضرة والمناقشة الجماعية في تنفيذ جلسات البرنامج، ومقياس ردود فعل الأطفال للأحداث الصادمة، والبرنامج الأرشادي من أعداد الباحث، ومقياس العصاب لايزنك، مقياس مؤشر الضغط "برنامج غزة للصحة النفسية"، ومقياس المستوى الاجتماعي والاقتصادي "د. صلاح أبو ناهية". أظهرت الدراسة أن هناك علاقة ارتباطية طردية بين مستوى الصدمة ومستوى العصاب وأنه توجد فروق في مستوى الصدمة النفسية بين مجموعة الذكور ومجموعة الإناث لصالح مجموعة الإناث. وأن هناك فروق في مستوى الصدمة النفسية بين مجموعة الأطفال ذوي المستوى الاقتصادي – الاجتماعي المرتفع ومجموعة الأطفال ذوي المستوى الاقتصادي – الاجتماعي المنخفض لصالح مجموعة الأطفال ذوي المستوى الاقتصادي – الاجتماعي المنخفض. وقد بينت أن مستوى الصدمة، وأعراض ما بعد الصدمة، ومستوى العصاب قد أنخفضت بشكل جوهري لدى المجموعة التجريبية مقارنة مع المجموعة الضابطة. وقد أظهرت أنه لا توجد فروق بين درجات طلبة المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتبعي في كل من:

مقياس ردة فعل الأطفال للخبرات الصادمة، ومقياس أعراض ما بعد الصدمة PTSD، ومقياس العصاب.

3- دراسة (صايمة، 2005)

هدف الدراسة الى قياس مدى تأثير برنامج في التفريغ الأنفعالي من آثار الخبرات الصادمة لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في المحافظات قطاع جنوب غزة. تألفت عينة الدراسة الكلية من (220) طالباً من المرحلة الأعدادية في المنطقة الجنوبية من قطاع غزة، وتم اختيار (24) طالباً ممن حصلوا على أعلى الدرجات على مقياس الأحداث الصادمة، وتم توزيعهم الى مجموعتين أحدهما تجريبية مكونة من (12) طالباً ومجموعة ضابطة بواقع (12) طالباً، وقد استخدم الباحث مقياس التعرض للأحداث الصادمة من أعداد برنامج غزة للصحة النفسية، ومقياس ردود فعل الأطفال بعد التعرض لأحداث صادمة حسب (DSMIV) الى جانب برنامج التفريغ الأنفعالي وهو من أعداد الباحث. توصلت الدراسة الى وجود فروق بين درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على مقياس ردود فعل الأطفال لصالح القياس البعدي، ووجود فروق ذات دلالة بين درجات أفراد المجموعة التجريبية ودرجات أفراد المجموعة الضابطة على مقياس ردود فعل الأطفال في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية، وأن هناك فروقاً بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على مقياس ردود فعل الأطفال في القياس التتبعي لصالح أفراد

المجموعة التجريبية، وأنه لا توجد فروق دلالة بين درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي ودرجاتهم في القياس التتبعي.

4- دراسة (علوان، وصالح، 2007)

تهدف الدراسة الى التعرف على الأهمية النسبية لمجالات المشكلات السلوكية الشائعة لدى أطفال موضع الدراسة، والتعرف على الأهمية النسبية لفقرات المشكلات السلوكية لدى أطفال موضع الدراسة، والتعرف الى العلاقة بين متوسطي أبعاد الأحداث الصادمة والمشكلات السلوكية، والتعرف الى الفروق الجوهرية في متوسطات درجات مقياس المشكلات السلوكية للأطفال تبعاً لمتغيرات: الجنس، ومنطقة السكن، ومكان السكن. تكونت عينة الدراسة من (90) طفلاً وطفلة من أطفال الرياض، وأستخداماً أستبانة لقياس بعض المشكلات السلوكية الشائعة لدى أطفال مرحلة الرياض من أعداد الباحثين. وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر مجالات المشكلات السلوكية شيوعاً لدى أطفال موضع الدراسة هو: التبول اللاإرادي. كذلك أظهرت الدراسة أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين الجنسين في بعد الغضب لصالح الأناث. وكذلك أظهرت النتائج أنه توجد فروق معنوية في بعد الغضب تعزى لمتغير مكان السكن لصالح جنوب غزة.

5- دراسة (ثابت، وآخرون، 2008)

هدفت الدراسة بحث أنواع وشدة الخبرات الصادمة الناتجة عن الممارسات الأسرائيلية، والأقتتال الداخلي في قطاع غزة في يونيو 2007 .

معرفة نسبة أنتشار الأمراض النفسية مثل كرب ما بعد الصدمة، القلق، والأكتئاب في الأطفال، معرفة العلاقات بين الصدمات النفسية، والصحة النفسية للأطفال، والمتغيرات الديموغرافية مثل الجنس، السكن، عدد الأخوة. لقد تم اختيار عينة الأطفال من ثلاثة مخيمات صيفية عقدت فس شهر أغسطس 2007 (في مدينة غزة، والمنطقة الوسطى، ورفح) وعددهم 260 طفلاً، أما المقاييس التي استخدمت فكانت المعلومات الديموغرافية: قائمة غزة للخبرات الصادمة (Thabet et al) Gaza Traumatic Event Checklist، (2007) النتائج عن الممارسات الأسرائيلية قائمة غزة للخبرات الصادمة (Thabet et al,2007) Gaza Traumatic Event Chwcklist الناتج عن الأقتال الداخلي مقياس تأثير الحدث -8 بنود Impact of Events Scale – 8 items مقياس القلق Revised Children's Manifest Anxiety Scale(RCMAS,Reynolds,1980) مقياس الأكتئاب لدى الأطفال CDI (غريب,2000). يتضح من خلال التحليل أن الأطفال في قطاع غزة قد تعرضوا لعدة خبرات صادمة ناتجة عن ممارسة الأحتلال الأسرائيلي، وكانت أكثر الخبرات شيوعاً هي سماعهم للقصف المدفعي للمناطق المختلفة لقطاع غزة وبنسبة (85.4%)، ثم سماعهم لأصوات الطائرات وهي تخرق حاجز الصوت وبنسبة (81.5%)، ثم مشاهدة صور الشهداء والجرحى في التلفزيون وبنسبة (External Stimulation)، (التحفيز الداخلي/Internal Stimulation/، (الأستجابات الوجدانية/Affective Responses/، (أدراك الوقت/ Perception of Time)، (الأجبار / Constraint)، وذلك بعد

تحويل نمط الأجابة في الصورة الأولية للمقياس الى الصورة المعتمدة وفقاً لأسلوب (ليكرت) المؤلف من (7) درجات . الا أن هذه العوامل شكلت (43%) من التباين الكلي، الذي قد يعود الى أن المقياس لم يتم بناؤه في الأساس ليقيس عدداً محدداً من العوامل، لذلك من غير المتوقع أن تتبلور فقرات المقياس الى عوامل ذات تشبعات عادية (Vodanovich & Kass، 1990، P. 115- 122).

رابعاً - الدراسات التي تناولت نزعة الملل

1- دراسة فودانوفج وكاس (1990)

Age and Gender Differences in Boredom Proneness

هدفت الدراسة الى معرفة أثر العمر وأثر الجنس في النزعة للملل . وتألفت العينة من مجموعة من الطلبة في إحدى الجامعات الأمريكية بلغت (382) فرداً موزعين على (126) طالباً و (256) طالبة وتراوحت أعمارهم بين (17 – 63) عاماً. وأظهرت النتائج باستخدام تحليل التباين أن الطلبة الأصغر سناً حصلوا على درجات أعلى من الأكبر سناً وبشكل دال في عامل الاستجابات العاطفية وعامل أدراك الوقت ضمن مقياس النزعة للملل . في حين لم يكن هناك تفاعل دال فيما بين العمر والجنس. كما حصل الذكور على درجات أعلى من الإناث وبشكل دال على عامل التحفيز الخارجي فقط، وتم تفسيرها على أساس التفاعل بين العوامل الوراثية وعوامل التنشئة الاجتماعية. أذ أشارت نتائج دراسات سابقة الى أن الذكور أكثر مللاً من الإناث، الا أن الدراسة الحالية

أظهرت في الوقت ذاته أن هناك عاملاً دون غيره يتأثر بمتغير الجنس وهو التحفيز الخارجي . فالذكور في سن الرضاعة مقارنة بالأنثى يبقون مستيقظين لمدة أطول، وهم أكثر نشاطاً، ويحصلون على انتباه أكثر من أمهاتهم وذلك بدوره يرتبط بزيادة السلوك الاستكشافي فيما بعد، كما أنهم يعتادون بسرعة على الأشياء، ويتم تصويرهم في كتب الأطفال على أنهم قادة وأن الأنثى معتمدات على الآخرين ومن ثم تعزيز هذه الصور لدى الجنسين، فضلاً عن أن الذكور يتم تركهم لوحدهم لفترات طويلة، وهم أكثر عدوانية. وبرغم اختلاف أساليب التنشئة الاجتماعية في الثقافة الواحدة، إلا أن نتائج الدراسة تفسر بشكل جزئي سبب كون الذكور أكثر استعداداً لأن يعيشوا الخبرة الملل المتعلق بالظروف البيئية، إذ يدركون المواقف على أنها مملة عندما تفقد بيئاتهم الى التنوع أو المستوى الملائم من التحفيز. أما بالنسبة لعامل العمر فهناك احتمال بأن الكبار قد تعلموا من خلال خبراتهم كيفية السيطرة على عواطفهم وعلى تنظيم أوقاتهم بصورة أفضل (Vodanovich & Kass, 1990, P.297-305).

2- دراسة وات وفودانوفج (1992)

Relationship Between Boredom Proneness and Impulsivity

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين النزعة للملل والأندفاعية. وتألفت العينة من مجموعة من الطلبة في جامعتين أمريكيتين بلغت (381) فرداً،

موزعين على (115) طالباً، و(266) طالبة، بمعدل أعمار بلغ (23,3) عاماً وتوزعت العينة على وفق السلالة (202) فرداً من السود و (176) فرداً من البيض و (3) أفراد من سلالات أخرى، وكانت مشاركتهم في الدراسة تطوعية. وأظهرت النتائج باستخدام معامل ارتباط بيرسون وجود إيجابية دالة بين النزعة للملل والأندفاعية وفقاً لمقياس بارات (Barrat Impulsiveness) والمقاييس الفرعية التي يتضمنها (الحركي / المعرفي / الأفتقاد الى الضبط) وقد قدمت نتائج الدراسة دعماً للأفترض المتعلق بكون النزعة للملل والأندفاعية يقومان بخصائص لها ارتباطات إيجابية مع الأنبساطية والبحث عن الأحاساس، وأن الارتباط غير ناتج عن وجود تشابه في محتوى فقرات المقياسين . كما أن نتائج الدراسة الأولية مع نتائج الدراسة التي قام بها شالنجك وآخرون (Schalling، et al، 1983) التي قادت الى وجود علاقة دالة بين الأندفاعية وعدم القدرة على تحمل الملل (تجنب monotony avoidance) كما حصل السود على درجات أعلى من البيض في النزعة للملل، إلا أن هذه الفروق لم تظهر فيما يتعلق بالأندفاعية. (Watt & Vodanovich، 1992، P. 688-690).

3- دراسة ليونك وشنيلر (1993)

Boredom Proneness: Temperamental and Cognitive Components

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقات بين المتغيرات المعرفية والمتغيرات ذات العلاقة الشخصية والنزعة للملل. وتألقت العينة من مجموعة من الطلبة في

جامعة الينوس (ILLinois) الأمريكية بلغت (132) فرداً، موزعين على (51) طالباً و (81) طالبة، تراوحت أعمارهم بين (18 – 23) عاماً. وأظهرت النتائج باستخدام الأنحدار المتعدد المتزامن (simultaneous multiple regress)، أن الأفراد الأعلى درجة في الاعتقاد الجازم (هوتمائية/ dogmatism)، وفي الأفتقاد الى القدرة على السيطرة الكابحة التي تمثل جزءاً في الأندفاعية، والأقل درجة على مقياس المثابرة التي تمثل أيضاً جزءاً من الأندفاعية، أكثر نزعة للملل. أما الأفراد الأعلى درجة في الأجتماعية والنشاط فيكونون أقل النزعة للملل. وتم تفسير العلاقة بين النزعة للملل والأندفاعية على أساس أن طلبة الجامعة لديهم درجة منخفضة في تحمل الجلوس خلال المحاضرة يعانون من تزايد الملل، لأنهم ينتظرون بفارغ الصبر الفرصة السانحة من أجل الخروج لممارسة الحياة الأجتماعية.

4- دراسة داهلن واخرين (2004)

Boredom proneness in anger and aggression: effects of impulsiveness and sensation seeking.

هدفت الدراسة الى معرفة دور النزعة للملل في التعبير عن الغضب والسلوك العدوانى وتألقت العينه من مجموعة من الطلبة في إحدى الجامعات الأمريكية بلغت (224) فرداً شاركوا في الدراسة بصورة تطوعية . وبلغ وسيط أعمار أفراد العينة (19) عاماً، وشكلت الأناث (70%) تقريباً من مجموع أفرادها . وأظهرت النتائج باستخدام الارتباطات الجزئية (partial) وتحليل التباير بأن الأفراد الأكثر نزعة للملل يعبرون عن الغضب بطريقة مختلفة (يكونون أعلى في التعبير عن الغضب وقمع الغضب، وأقل تكيفاً في السيطرة على الغضب) من الأفراد ذوي الدرجة الأقل في النزعة للملل، فضلاً عن أنهم أكثر عدوانية . كما أن الدرجات الأعلى على مقياس التحفيز الخارجي في النزعة للملل قد ارتبطت بمستوى أعلى من الأندفاعية (وفقاً لمقياس بارات) بسبب النقص في التحفيز لديهم.

(Dahlen ،et al2004 ،P. 1615- 1621)

5- دراسة داهلن وأخرين (2005)

Driving anger ،sensation seeking ،impulsiveness ،and boredom proneness in the prediction of unsafe driving

هدفت الدراسة الى معرفة مدى المساهمة المحتملة للبحث عن الأحاساس والأندفاعية والنزعة للملل والغضب في أثناء القيادة في التنبؤ بالقيادة التي تتصف بالعدوانية والمخاطرة. وتألقت العينه من مجموعة من الطلبة في إحدى

الجامعات الأمريكية بلغت (224) فرداً، شاركوا في الدراسة بصورة تطوعية . وبلغ وسيط أعمار أفراد العينة (19) عاماً، وشكلت الأناث (70%) تقريباً من مجموع أفرادها. وأظهرت النتائج باستخدام تحليل الأنحدار المتعدد بأن البحث عن الأحاساس والأندفاعية والنزعة للملل لها القابلية على التنبؤ بالسياقة التي تتسم بالعدوانية والمخاطرة والتعبير عن الغضب في أثناء السياقة. كما ظهرت علاقة إيجابية بين مقياس التحفيز الخارجي في مقياس النزعة للملل والأندفاعية (وفقاً لمقياس بارات) كما كان متوقعاً وفقاً لدراسات سابقة في هذا الجانب(Dahlen، et al.، 2005). (344- 341.P النزعة للملل. كما أرتبطت الدرجات العالية في مقياس النزعة للملل مع الدرجات العالية على مقياس الأستغراق (القدرة على الأنشغال بأنشطة متنوعة) (Seib & Vodanovich، 1998، P. 642- 647).

الفصل الثاني مقياس الأحداث الصادمة

الفصل الثاني

مقياس الأحداث الصادمة

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمجتمع البحث وطريقة اختيار العينه والأجراءات التي أعدها الباحث في بناء مقياس الأحداث الصادمة ومقياس نزعة الملل ومن ثم استخدام الوسائل الإحصائية المناسبه .

أولاً - مجتمع البحث Population of Reserch

يمثل مجتمع البحث من طلبة (كلية التربية / المرحلة الثانية) من جامعة تكريت وجامعة كركوك للعام الدراسي (2014-2015)* بواقع (1833) طالب و(1575) طالبه في كلا الجامعتين والجدول (1) يبين ذلك حسب الطلبة المتوجدين.

جدول (1)

المجموع	الأناث	الذكور	الكلية
951	420	531	التربية
67	35	32	الصيدله
330	330	-----	التربية للبنات

المجموع	الأناث	الذكور	الكلية
620	280	340	الزراعة
520	250	270	العلوم
480	200	280	الأدب
	1235	1453	
330	150	180	التربية
200	90	110	الزراعة
190	100	90	العلوم
3408	340	380	

• هذه الأعداد حسب المتوفر نظراً للظروف الامنيه.

ثانياً - عينات

1- عينة:-

ووفقاً لأجراءات بناء أدوات البحث وتطبيقها فقد تطلب ذلك اختيار عينات متعددة يمكن إيضاحها في الجدول (2) .

الجدول (2)

توزيع عينات البحث

النسبة المئوية	العدد	العينه
0,015	50	التجربه الأستطلاعيه
0,090	300	تمميز البناء
0,0088	30	الثبات بالأعادة
0,0088	30	الثبات التجزئه النصفيه
0,090	300	التطبيق النهائي
	710	المجموع

أ- عينة التجربة الأستطلاعية :-

بعد أن تم أعداد الصيغه الأوليه لمقياس الأحداث الصادمه وتطبيقه على مجموعه من طلبة وطالبات المرحله الثانيه في كليات التربيه في جامعه تكريت وجامعه كركوك والبالغ عددهم (50) طالب وطالبه وتم التطبيق بتأريخ (2015/4/6) وتبين من نتائج تجربته الأستطلاعيه أن تعليمات الأجابه على المقياس وفقراته كانت واضحه مع عدم صعوبه في اختيار بدائل الأجابه المناسبه. وهي (موافق جداً، موافق، متردد، لا أوافق أبداً) وترتيب درجاتها هي (1، 2، 3، 4) .

ب- عينة البناء :-

يستفاد من عينة البناء في التحقيق عن مصداقيه فقرات الأختبار وذلك بالكشف عن معاملات الصعوبه والتمييز والاتساق الداخلي، وتحسب القدره التمييزية للبناء، حيث يحسب صدق الفقره بحساب قدرته التمييزيه بين أعلى نسبه وأقل نسبه المتعارضه معها في الخاصية محل القياس .

ويشير (ت . ل، كيللي) (T.L.Kelly)، (1939) أن أخذ أعلى وأدنى 27% من طرفي التوزيع للعينه الكليه بوصفها المجموعتين المتطرفتين (معمرية، 151 – 2009 . 150). قد تكونت عينة البناء في دراسه الحاليه من (300) طالب وطالبه أذ تشكل نسبته (9%) من مجتمع البحث موزعين على كليات التربيه في جامعه تكريت وجامعه كركوك .

ج - عينة الثبات :-

تم اختيار (30) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانية في كليات التربية لجامعة تكريت وجامعة كركوك وذلك لحساب درجة الثبات بطريقة إعادة الأختبار والفائدة المرجوه منها هي التحقق من ثبات النتائج وأستقرارها عبر الزمن .

د- عينة التطبيق النهائي :-

أختيرت العينة بطريقة عشوائية من طلاب وطالبات المرحلة الثانية من كليات التربية في جامعة تكريت وجامعة كركوك للعام الدراسي (2014 – 2015) والبالغ عددهم (300) والذين يمثلون ما نسبته (9%) من مجموع طلبة المرحلة الثانية . وقد تم اختيار عينة الطلبة من المرحلة الثانية للأسباب التالية

1- أن طلبة المرحلة الأولى يتأخرون في المباشرة بسبب تأخر قبولهم ولكثرة أنتقالاتهم بين الجامعات.

2- طلبة المرحلة الرابعة لديهم تطبيق في المدارس ولمدة (45) يوم لذلك أتى الأختيار بين المرحلة الثانية والثالثة وعليه وقع الأختيار على المرحلة الثانية .

ثالثاً - أدوات

1- مقياس الأحداث الصادمه لدى طلبة الجامعة

2- مقياس نزعة الملل لدى طلبة الجامعة

1- مقياس الأحداث الصادمة

أ- التخطيط للمقياس وجمع الفقرات

ب- عرض الفقرات على مجموعة من الخبراء والمختصين

ت- إجراء تحليل الفقرات

لذا سيقوم الباحث بالأعتماد على هذه الخطوات في عملية بناء أدوات البحث وفيما يلي شرح للأجراءات .

أ- التخطيط للمقياس وجمع الفقرات :-

لقد أهتم عدد من الباحثين بموضوع الأحداث الصادمة وسعى عدد منهم الى بناء مقياس ولكن ظروف المجتمع العراقي تختلف عن الدول الأخرى، كما أن الأحداث العصبية المستمرة في هذا البلد العزيز هي من النوع الذي نستطيع أن نسميها بالأحداث المتصاعده. كما لم يجد الباحث مقياساً عربياً تم بناءه لطلبة الجامعة حسب علم الباحث معد لهذا الغرض. بعد الأطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الأحداث الصادمة ثم الأستفادة منها لصياغة فقرات القياس بما يلائم طلبة المرحلة الجامعية وأعتمد أسلوب الأختيار من العدد وبعد أن أصبح المقياس بصورته الأوليه يحتوي على (35) فقره عرضه على السادة الخبراء (المحكمين) لبيان آراءهم في ملائمة الفقرات للأحداث الصارمه مع سهولتها ووضوحها وملائمة البدائل المنتخبة، ملحق (1)

6- الصدق Validity

تم التحقق من صدق المقياس بعدة طرق منها :-

1- صدق المحتوى Content Validity

تحقق هذا النوع من الصدق من خلال جمع عدد الفقرات من الدراسات السابقة .

الأدبيات والمقاييس في الأحداث الصادمة، وعلى هذا فإن صدق المحتوى إنما يقوم على احتواء الأختبار لجوانب الظاهره (المفهوم) التي يقيسها المقياس، كما يقوم على تحليل المنطقي لمحتوى المقياس أستناداً الى آراء الخبراء في الأختصاص، وهو على نوعان (الصدق الظاهري والصدق المنطقي) (تايلر، 1989، 60).

أ. الصدق الظاهري Face Validity

ويقصد به مدى تمثيل الأختبار للمحتوى المراد قياسه، أو أن الأختبار ينجح في قياس ما وضع لقياسه (العساف، 4344 - ، 1995،) ولذلك فقد عرض الأستبيان الأولي على السادة الخبراء للحكم على صلاحيتها من حيث الصياغة والمضمون وقد أبدى الخبراء ملاحظاتهم عليها من ثم أستخدم مربع كاييل أيجاد صدق الخبراء على الفقرات والجدول (3) يوضح ذلك

جدول (3)

حاصل مربع کا

الفقرات	الموافقون	الرافضون	قيمة کا ²	الدالہ
9,8,7,4,3,1 30,20,19,16,15,13 35,	20	2	14,727	دالہ
,17,12,11,5,2 34,31,29,27,21	19	3	11,636	دالہ
22,18,14,10,6 26,25.24,23 33,28	17	5	6,545	دالہ
32,4	16	6	4,545	دالہ

ومن خلال مقارنة قيم كا² المحسوبه مع قيم كا² الجدوليه والبالغه (3,84) عند درجة حريه (1) ومستوى دلاله (0,05) يتضح أن هنالك فقرتان لم تحصل على موافقه الخبراء وبذلك أصبح عدد فقرات المقياس (33) فقره .

ب- الصدق المنطقي Logical Validity

يتناول هذا النوع من الصدق دراسة مفردات المقياس ومحتوياته ومادته والمقياس الصادق منطقياً هو المقياس الذي يمثل تمثيلاً سليماً للميادين المراد دراستها (أبو حويج وآخرون 135، 2002)، وقد تحقق هذا النوع من الصدق من خلال وضع تعريف لأحداث الصادمه والمعتمد على الأطار النظري الذي تبناه الباحث .

ج - صدق البناء Construct Validity

يهدف صدق البناء الى تحديد عدد السمات أو الصفات التي يتميز بها الأختبار وطبيعتها التي تشكل أساساً مجموعه من العلاقات أو علامات أختبار ما (ملحم 273، 2012). فيما أكد ميسيك (Messick)، 1989) أن صدق البناء يرتكز على تكامل أي دليل له علاقه بتفسير أو معنى درجات الأختبار، لذلك فأن دليل لصدق البناء هو دليل شامل ، حيث أن كل أدلة صدق المحتوى وأدلة الصدق المرتبط بالمحك يمكن أن تعد أدلة صدق بناء (الزبيدي وآخرون 357 – 358)، 2003، لهذا فأن عدة محكات أو معايير يمكن أن تكشف عن صدق البناء أو المفهوم منها :-

1- القوة التمييزية لل فقرات .

تحسب القوة التمييزية لل فقره من خلال نسبة المفحوصين الذين يجيبون عنها وتحسب لهذا الغرض المجموعات المتعارضة أو المتطرفه في حساب صدق الفقره، بلغت عينة التمييز (300) طالب وطالبه والجدول (4) يوضح ذلك وبعد أن تم تصحيح المقياس وترتيب الدرجات من أعلى الى أدنى درجة وتم تحديد (27%) العليا والتي كان عدد أفرادها (81) وتحديد نسبة (27%) الدنيا والتي كانت تمثل (81) طالب وطالبة، بعدها تم حساب القوة التمييزية لل فقرات بأستخدام (tstest) لعينتين مستقلتين وذلك لغرض اختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة من فقرات المقياس وعند مقارنة القيمة التائية المتحققة مع القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (160) والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5)

المجموعتين العليا والدنيا لعينة تمييز الفقرات

قيمة ت المحسوبة	الأنحراف المعياري		القوة	قيمة ت المحسوبة	الأنحراف المعياري		القوة
	الدنيا	العليا			الدنيا	العليا	
6,224	1,008	1,195	17	*1,522	1,348	1,289	1
7,151	0,986	1,214	18	5,452	0,963	1,696	2
8,201	1,036	1,114	19	5,963	0,949	1,308	3
5,292	1,137	1,162	20	3,330	0,760	1,201	4
5,034	1,094	1,129	21	2,841	0,673	1,357	5
5,381	1,137	1,235	22	6,858	0,836	1,222	6
3,003	1,114	1,232	23	3,247	1,114	1,134	7

3,880	0,9882	1,266	24	5,789	1,065	1,240	8
5,586	1,114	1,235	25	2,742	0,957	1,163	9
7,073	0,949	1,187	26	6,368	0,975	1,157	10
4,985	1,055	1,233	27	4,200	0,884	1,076	11
7,480	1,037	1,125	28	6,570	0,936	1,229	12
5,379	0,871	1,166	29	6,608	1,138	1,108	13
2,351	1,133	1,195	30	7,220	0,943	1,153	14
2,452	1,128	1,203	31	8,130	0,893	1,208	15
4,570	1,163	1,153	32	9,081	0,860	1,196	16
2,621	1,164	1,249	33				

وقد تبين من نتيجة التحليل الأحصائي أن هناك فقرة واحدة هي فقرة رقم واحد غير مميزة وعليه تم أستبعادها من المقياس، وبهذا يصبح المقياس بصورته النهائية يحتوي على (32) فقرة بصيغته النهائية محلق (2).

معامل الأتساق الداخلي (التجانس)

يمكن الحصول على ثبات المقياس من خلال تطبيق المقياس مرة واحدة على مجموعة من المفحوصين وأن تقديرات الأتساق الداخلي للأختبار هي فعلاً معاملات تجانس لفقرات الأختبار، أو أنها تعكس مدى ترابط الأستجابات على الفقرة الواحدة مع الدرجة الكلية (النبهان، 2004:293)، وقد أستخدم الباحث الأختبار الثاني الخاص بمعامل الأرتباط ومن مقارنة القيم المحسوبة بالقيمة الجدولية البالغة (1,96) وعند مستوى دلالة (0,05) درجة حرية (298) تبين أن هنالك فقرة واحدة ضعيفة الأرتباط مع الدرجة الكلية والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6)

يوضح علاقة الفقرة بالدرجة الكلية

تسلسل الفقرات	معامل الأرتباط	القيمة الثانية	تسلسل الفقرات	معامل الأرتباط	القيمة الثانية
1	*0,073	1,633	17	0,397	9,653
2	0,264	6,108	18	0,429	10,598
3	0,258	5,959	19	0,266	6,158

القيمة التانية	معامل الأرتباط	تسلسل الفقرات	القيمة التانية	معامل الأرتباط	تسلسل الفقرات
5,787	0,251	20	4,722	0,207	4
8,999	0,374	21	6,111	0,269	5
7,354	0,313	22	4,13	0,182	6
6,408	0,276	23	7,407	0,315	7
5,493	0,239	24	3,524	0,156	8
9,196	0,381	25	6,941	0,297	9
7,328	0,312	26	4,177	0,184	10
5,541	0,241	27	6,967	0,298	11
6,967	0,298	28	5,373	0,249	12
7,225	0,308	29	4,15	0,184	13
6,383	0,275	30	6,813	0,292	14

تسلسل الفقرات	معامل الارتباط	القيمة الثانية	تسلسل الفقرات	معامل الارتباط	القيمة الثانية
15	0,292	6,813	31	0,326	7,695
16	0,309	7,25	32	0,206	4,698
			33	0,296	6,111

الثبات Reliability

تعدد أساليب حساب معامل الثبات ويختص كل أسلوب منها بتقدير نوعية معينة من تباين الخطأ وبالتالي نوعية معامل الثبات المراد تقديره، ومن الطرق المستخدمة هي:

1- إعادة الاختبار (Test – Retest method)

ويسمى معامل الاستقرار عبر الزمن وتعد معاملات ثبات الاستقرار عبر الزمن من أهم طرائق حساب الثبات والتي يركز عليها معظم الباحثين، حيث يتم تطبيق الاختبار على عينة من الأفراد ثم يتم إعادة التطبيق مرة أخرى في نفس الظروف التي سبق اختبارهم فيها. (معمرية، 183، 2009)،

(سمارة، 1989، 115)، حيث بلغ قيمة الثبات بهذه الطريقة (0,79) بحسب معامل ارتباط بيرسون.

2- معامل الاتساق الداخلي (التجانس)

internal consistency coefficient

أشار المختصون في القياس النفسي من أن ارتباط درجة كل فقرة في المقياس بمحك خارجي أو داخلي يعد مؤشرات صدقها، وأن أفضل محك داخلي هو الدرجة الكلية للمقياس (anastsi، P.2061976)، وقد أستخدم معامل ارتباط بيرسون لأيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس. وقد أستخدم الأختبار التائي للمقارنة بين القيم المحسوبة والقيمة الجدولية البالغة (9601) عند مستوى دلالة (0,050) وبدرجة حرية (298)، تبين أن هنالك فقرة واحدة ضعيفة الارتباط مع الدرجة الكلية للمقياس وغير دالة إحصائياً وهي الفقرة (1).

الأداة الثانية: مقياس نزعة الملل:-

نظراً لعدم وجود مقياس النزعة للملل بالصورة التي تحقق أهداف البحث المتعلقة بهذا المتغير، سيقوم الباحث ببناء هذا المقياس وفقاً للمعايير المعتمدة في بناء المقاييس، وقد قام الباحث بمراجعة الأدبيات والدراسات السابقة للتعرف على طبيعة المواقف المختلفة التي يشترك بها طلبة الجامعة والتي تدفع لظهور النزعة للملل لديهم. ويتم تصحيح المقياس بحيث تكون الدرجة الأعلى هي المعبرة عن وجود نزعة للملل والدرجة الأدنى تدل على عدم وجود هذه النزعة.

الدراسة الأستطلاعية: للحصول على فقرات لمقياس النزعة للملل .
 لغرض التعرف على طبيعة المواقف التي تدفع الطالب الجامعي نحو نزعة
 الملل، قام الباحث بتجربة أستطلاعية ملحق (3) على عينة عشوائية بلغت
 (30)* طالباً وطالبة موزعين بالتساوي وفقاً لمتغير الجنس كما موضح في
 الجدول (7)

جدول رقم (7)

العينة الأستطلاعية للتعرف على آراء الطلبة لمقياس النزعة للملل

الجامعة	الكلية	الجنس		المجموع
		ذكور	أناث	
تكريت	التربية للبنات		7	15
	التربية	8		
كركوك	التربية	7	8	15
المجموع		15	15	30

• نفس العينة الأستطلاعية للمقياس السابق.

الصدق الظاهري :- حيث قام الباحث يعرض فقرات المقياس البالغ عددها (31) ملحق (4) على مجموعة من الخبراء ملحق (5) للحصول على مؤشر الصدق، وبعد الأطلاع على آراء الخبراء توصل الباحث الى ما يأتي :-

1- تمت الموافقة من قبل (80%) من الخبراء على جميع الفقرات فيما عدا الفقرة (26) حيث تم تعديلها حسب آراء الخبراء.

2- تباينت آراء الخبراء حول بدائل الأجابة، فهناك من وافق عليها كما هي ومن رأى وضع بدائل حماسية، غير أن الباحث ومن خلال أطلاع على الأدبيات والدراسات وجد أن البديل الثنائي هو الأفضل حيث أن النزعة للملل هي نوع من الأضطراب النفسي فيما أن تكون موجودة لدى المفحوص أو لا تكون موجودة وهي تختلف على الملل بصورته الطبيعية لدى أغلب الأفراد.

وضوح تعليمات وفقرات مقياس النزعة للملل والوقت المستغرق للأجابة :-

تم اختيار عينة عشوائية من طلبة جامعة تكريت / كلية الأداب، وطلبة من جامعة كركوك، كلية الزراعة بلغ عددهم (30) طالب وطالبة للتأكد من مدى وضوح التعليمات التي وضعها الباحث وما إذا كانت هنالك فقرات غير واضحة، فضلاً عن التعرف على الوقت المستغرق في الأجابة، ولم يلاحظ الباحث وجود

صعوبة في فهم التعليمات ووضوح فقرات المقياس، وقد كان متوسط الوقت المستغرق في الأجابة حوالي (20) دقيقة.

التطبيق الأولي للمقياس :- للتعرف على المؤشرات الأحصائية والخصائص السايكومترية لمقياس النزعة للملل (تحليل الفقرات (التمييز)، الصدق، الثبات) قام الباحث بأختيار عينة عشوائية حسب الجدول (2) سابقاً . البالغة (300) طالب وطالبة.

أ- **تحليل الفقرات (التمييز) :-** لغرض تحليل الفقرات طبق المقياس على العينة حيث بلغ عدد الطلبة في كل مجموعة العليا والدنيا (81) طالب وطالبة تراوحت درجات المجموعة العليا بين (7 - 28) حيث كانت جميع الفقرات داله عند مقارنتها مع القيمة الجدولية للأختبار التائي عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (160)، وكانت هنالك فقرة واحدة لم ترقى الى مستوى الدلالة هي الفقرة (27) والجدول (8) يبين ذلك

جدول (8)

معاملات التمييز لفقرات مقياس النزعة للملل

معامل التمييز	رقم الفقرة	معامل التمييز	رقم الفقرة	معامل التمييز	رقم الفقرة
0,32	25	0,29	13	0,43	1
0,41	26	0,25	14	0,21	2
*0,14	27	0,34	15	0,57	3
0,37	28	0,26	16	0,34	4
0,24	29	0,25	17	0,26	5
0,31	30	00,27	18	0,51	6
0,39	31	0,29	19	0,46	7
		0,33	20	0,55	8
		0,43	21	0,48	9
		0,46	22	0,53	10
		0,48	23	0,49	11

معامل التمييز	رقم الفقرة	معامل التمييز	رقم الفقرة	معامل التمييز	رقم الفقرة
		0,30	24	0,49	12

ب- مؤشرات الصدق :-

لقد قام الباحث بأستخراج عدة مؤشرات لصدق هي:

- 1- الصدق الظاهري (سبقت الإشارة اليه)
- 2- الصدق الداخلي (معامل التمييز والذي سبقت الإشارة اليه)
- 3- صدق البناء :

ويقصد به هو قدرة المقياس على التحقيق من صحة فرضية ما مستمدة من الأطار النظري والدراسات السابقة وهو أهم أنواع الصدق في مراحل بناء المقياس (التمييزي، 1986، 84). وقد قام الباحث بأستخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية. وهذا يعني أن الفقرة تقيس نفس المفهوم الذي تقيسه الدرجة الكلية، والمقياس الذي تؤخذ فقراته على وفق هذا المؤشر يمتلك هدفاً بنائياً. (فيركسون، 1991، 516-518). وبعد أستبعاد الفقرة غير المميزة من المقياس قام الباحث بتطبيق المقياس وحساب معاملات الارتباط لدرجات أستمارات العينة التي تم أستخدامها في التمييز البالغة (300) أستمارة والتي كانت جميعها دالة عند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) والجدول (9) يبين ذلك.

جدول (9)

معامل الارتباط حسب معيار أبيل لصدق بناء مقياس النزعة للملل

معامل الارتباط	رقم الفقرة						
0,411	-5	0,361	-7	0,296	-9	0,261	-1
0,285	-6	0,501	-18	0,434	-10	0,257	-2
0,277	-7	0,274	-9	0,400	-11	0,215	-3
0,280	-8	0,252	-0	0,401	-12	0,330	-4
0,332	-9	0,273	-1	0,497	-13	0,273	-5
		0,270	-2	0,452	-14	0,428	-6
		0,237	-3	0,386	-15	0,280	-7
		0,365	-4	0,251	-16	0,440	-8

ج - الثبات :- تم أستخراج الثبات بطريقتين هما

1- **أعادة الأختبار :-** ويتم أستخراج الثبات بهذه الطريقة من خلال إعادة تطبيق الأختبار على الأفراد أنفسهم في الظروف نفسها ويعطي النتائج نفسها (الغريب,1977,652). وقد قام الباحث بحساب الثبات بعد أختيار عينة عشوائية بلغت (30)* طالب وطالبة التي تم الإشارة اليها في جدول (2) المشار اليه سابقاً . بعدها قام الباحث بتطبيق لمقياس على العينة المختارة لهذا الغرض ثم تم إعادة الأختبار عليها بعد مدة أسبوعين وبلغ معامل الثبات بأستخدام معامل ارتباط بيرسون (0.77).

• هي نفس عينة الثبات في المقياس السابق

2- **الأتساق الداخلي :-** لقياس الأتساق الداخلي يمكن أستخدام معادلة (كيودر – ريتشاردسون) التي تطبق بشكل ملائم عندما بدائل فقرات المقياس (صفر) و (1)، ويتم أستخدام معامل (الفا – كرونباخ) عندما تكون بدائل فقرات المقياس عدد أكبر من الأاحتمالات & Guilford (Fruchter,1978,P.428)وقد تم حساب الأتساق الداخلي لمقياس النزعة للملل حيث تم أختيار (100) أستمارة من أستمارات عينة التمييز بصورة عشوائية وبلغ الثبات (0,80).

-3

التطبيق النهائي للمقياسين :-

بعد التأكد من تحليل الفقرات والصدق والثبات للمقياسين الأحداث
الصادمة والنزعة للملل، قام الباحث بالتطبيق النهائي للمقياسين على العينة
الأساسية للبحث المبينة في الجدول (2) التي تم عرضه خلال عرض عينات
البحث والبالغ (300) طالب وطالبة حيث أستغرقت مدة التطبيق للمقياسين
بصورتها النهائية (14) يوماً.

الفصل الرابع الأحداث الصادمة

الفصل الرابع

الأحداث الصادمة

الهدف الأول :- التعرف على مستوى الأحداث الصادمة لدى طلبة الجامعة

يوضح الجدول (10) أن المتوسط الحسابي لعينة طلبة الجامعة على مقياس الأحداث الصادمة (91) درجة وأن عند مقارنته بالمتوسط النظري للمقياس البالغ (80)* ظهر أن هنالك فرقاً واضحاً بين المتوسطين، ولغرض الوقوف على دلالة الفرق أستخدم الأختبار التائي لعينة واحدة وقد ظهرت النتائج أن القيمة التائية المحسوبة أعلى من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) درجة حرية (299) أي أن الفرق بين المتوسطين ذات دلالة أحصائية. وتشير هذه النتيجة الى مستوى مرتفع من الأحداث الصادمة لدى طلبة الجامعة

جدول (10)

يوضح المتوسط الحسابي والنظري والقيمة التائية للعينة على مقياس الأحداث الصادمة

مستوى الدلالة	القيمة التائية		المتوسط النظري	درجة الحرية	الأنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير
	الجدولية	المحسوبة					
0,05	1,96	20,995	80	299	13,881	91	الأحداث الصادمة

يتضح من الجدول (10) أن شباب الجامعة بشكل عام قد تعرضوا لمستوى عالي من الأحداث الصادمة ويعزى ذلك الا أن طلبة الجامعة هم جزء مهم من الشعب العراقي الذين تعرضوا الى خبرات متكررة ومنتزيدة فقد مروا بالحرب العراقية – الأيرانية في طفولتهم وبعدها حرب الكويت ثم بعدها معانات الحصار الأقتصادي وما أتبعه من أحتلال غاشم للوطن دام إحدى عشر عاماً وما تركه هذا الأحتلال من نزاعات سياسية وطائفية وتهجير ومجاميع أرهابية ومليشيات مسلحة ما زالت مستمرة. وهذه النتيجة أتفقت مع دراسة (حسنيين، 2004) ودراسة (شعث، 2005) ودراسة (عودة، 2010). كما أختلفت مع دراسة (صايمة، 2005).

• المتوسط الفرضي = حاصل جمع أعلى درجة للمقياس وأقل درجة يمكن

الحصول عليها المستجيب مقسمة على (2)

الهدف الثاني: - التعرف على الفروق في الأحداث الصادمة بين الجنسين (متغير الجنس)

ولغرض تحقيق هذا الهدف تم حساب المتوسط الحسابي لدرجة الذكرو، أذ بلغ المتوسط الحسابي للعيينة (92,24) درجة وبأنحراف معياري مقداره (13,78) درجة في حين بلغ المتوسط الحسابي للأناث (91,23) وبأنحراف معياري (13,99) درجة، تبين أن هنالك فرق بين المتوسطين، ولغرض الوقوف على دلالة الفرق أستخدم الباحث الأختبار التائي لعينتين مترابطتين وتبين أن القيمة

التائية المحسوبة هي (0,75) وهي أقل من القيمة التائية الجدولية والجدول (11) يوضح ذلك حيث أظهرت النتيجة عدم وجود فروق ذات دلالة أحصائية بين الذكور والأناث في الأحداث الصادمة .

جدول (11)

يوضح المتوسط الحسابي والفرضي والقيمة التائية حسب متغير الجنس

القيمة التائية		الأنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس
الجدولية	المحسوبة				
1,96	0,75	13,78	92,24	150	الذكور
		13,99	91,23	150	الأناث

وقد أتفقت هذه النتيجة مع دراسة شعث (2005) ودراسة صايمه (2005)، وأختلفت مع دراسة حسنين (2004) ويرى الباحث أن عدم وجود فرق هو بسبب أن الأسرة العراقية في جميع فئاتها وأعمارها قد تعرضت لهذه الأحداث وعانت الكثير حيث لم يسلم فرد من أثار هذه الأحداث.

الهدف الثالث :- التعرف على مستوى النزعة للملل لدى طلبة الجامعة

كشف الأختبار التائي لعينة واحدة عن وجود فرق دال أحصائياً يثير الى أن المتوسط الحسابي لنزعة الملل أعلى من المتوسط الفرصي للمقياس كما هو

موضح في الجدول (12) ولغرض الوقوف على دلالة الفروق أستخدم الباحث الأختبار التائي لعينة واحدة عند درجة حرية (299) ومستوى دلالة (0,001) حيث أظهرت النتائج أن القيمة التائية المحسوبة هي أكبر من القيمة التائية الجدولية والجدول (12) يوضح ذلك.

جدول (12)

يوضح القيمة التائية والمتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لمقياس نزعة الملل

القيمة التائية	المتوسط الفرضي	الأنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة
4,001	16	3,523	16,531	300

وتشير هذه النتيجة الى وجود نزعة للملل لدى طلبة الجامعة وتعزى هذه النتيجة الى تأثير جوانب متعلقة بأسلوب الحياة في المجتمع والى الظروف السياسية والاقتصادية والى النظرة المتشائمة لدى الطلبة من فرص الحصول على تعيين بعد التخرج كما أن عدم تحسن الوضع الأمني للبلد سبب آخر لحدوث هذه النظرة وزيادة نزعة الملل. كما يشير ساندبيرك (1988) الى أن التقاليد ماعادة ذات معنى لدى الشباب ولكنهم مازالوا عالقين بها والتي قد تتعارض مع رغباتهم. مع اطلاع الشباب على أسلوب الحياة في مجتمعات أخرى كالمجتمعات الغربية من خلال الأعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.

الهدف الرابع :- التعرف على الفروق ذات الدلالة الأحصائية بين طلبة الجامعة في النزعة للملل حسب متغير الجنس (ذكور – أناث). تبين من خلال الأختبار

التائي لعينتين مستقلتين عن وجود فروق دالة أحصائياً حيث يشير المتوسط الحسابي للنزعة للملل لدى الذكور هو أعلى من المتوسط الحسابي لدى الأناث من طلبة الجامعة والجدول (13) يوضح ذلك.

جدول (13)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
الذكور	17,041	3,584	3,501	داله*
الأناث	16,113	3,383		

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سيني (2008) وتختلف مع دراسة جيسون وموراليس (1995) التي أظهرت الدراسة الأخيرة أن طالبات الجامعة من السود في أمريكا أكثر مللاً من نظيراتهن من البيض ومن أن الذكور البيض أكثر مللاً من الأناث البيض. ويعتقد الباحث أن ما يراه سوبرت (1978) من أن قبول الأفراد لمعايير المجتمع التي يجري فرضها عليهم من قبل آخرين يتمتعون بالسلطة تزيد من احتمالية حصول خبرة الملل. يتماشى مع رأي الباحث.

الهدف الخامس :- التعرف على العلاقة الارتباطية بين الأحداث الصادمة والنزعة للملل لدى طلبة الجامعة.

عند استخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين الأحداث الصادمة والنزعة للملل أظهرت النتيجة وجود علاقة

أيجابية دالة إحصائياً إذ بلغت قيمة الارتباط (0,359) وبلغت قيمة الاختبار التائي (10,20) وهي دالة عند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (3,291) عند مستوى دلالة (0,001) ودرجة حرية (299) ويرى الباحث أن تكرار الأحداث الصادمة وأستمرار ظهورها بأشكال مختلفة جميعها مؤلفة مع ضعف الأمل في وجود حلول قريبة لكل المشكلات يدفع الى النزعة للملل لدى طلبة الجامعة. ويرى ديكرمان (1990) أن الضغوط الممارسة من قبل الآخرين لضبط السلوك لدى الأفراد قد تؤدي عموماً على تخفيض الأندفاعية وقد يتوزع الأنتباه لدى الأفراد ويؤدي الى الملل. كما أشار ليري وآخرون (1986) أن السلوكيات التي تعبر عن مستوى منخفض من المشاركة في المواقف الاجتماعية أو الشعور بالعزل الاجتماعي لدى طلبة الجامعة تنثير مشاعر الملل لدى الآخرين.

• القيمة التائية الجدولية عند مستوى (0,001) ودرجة حرية (298) =

3,291

التوصيات

وفي ضوء نتائج البحث يوصي الباحث وزارة التعليم العالي والجامعات بما يلي:

- 1- أقام مؤتمرات من قبل المتخصصين في علم النفس وعلم الاجتماع والتنمية البشرية ورجال الدين لتوضيح كيفية التعامل مع الأحداث التي يمر بها البلد وتشجيع الطلبة على أقامت المؤتمرات والمهرجانات.
- 2- دعم الطلبة في التأسيس لمجالات تسمح لهم بالتعبير عن آرائهم بحرية وتوثيق فعاليتهم العلمية والاجتماعية.
- 3- أقامت الرحلات العلمية والترفيهية لزيادة الأختلاط والتفاعل الاجتماعي بين الطلبة من جميع الفئات والمحافظات.
- 4- تفعيل دور لجان الإرشاد النفسي والتربوي من خلال استخدام دوائر الأتصال الحديثة.
- 5- تفعيل فرص التعيين المركزية والتوسع بها مع فتح فرص التدريب خارج القطر للطلبة الخريجين على نفقة الجامعة أو الوزارة.
- 6- منح الخريجين في الأختصاصات التقنية والهندسية والفنية سلف طويلة الأمد لبدء حياتهم المهنية.

المقترحات

- في ضوء نتائج البحث يقترح الباحث عدداً من الموضوعات منها :
- 1- إجراء دراسة علمية على شرائح أخرى من المجتمع لتعرف على أهم وأكثر الأحداث الصادمة تأثيراً.
 - 2- إجراء دراسة تجريبية من خلال أعداد برنامج لتخفيف من آثار الأحداث الصادمة.
 - 3- بناء برنامج علاجي لتخفيف من نزعة الملل.
 - 4- إجراء دراسة للتعرف على دلالة الفروق في الأحداث الصادمة تبعاً للمتغيرات الآتية.
 - أ- المرحلة الدراسية
 - ب- المستوى الاقتصادي
 - ت- وجود الوالدين
 - ث- فقدان أحد الوالدين
 - ج- التسلسل الولادي.

- 5- إجراء دراسة مقارنة في مستوى الأحداث الصادمة و علاقتها
بالنزعة للملل بين فئات مختلفة من المجتمع.
- 6- إجراء دراسة بين مستوى النزعة للملل والثقة بالنفس وموقع الضبط

المصادر العربية

- شلتز دوان(1983)، نظريات الشخصية، ترجمة حمد دلي الكربولي و عبد الرحمن القيسي، مطبعة جامعة بغداد.
- العساف، صالح بن حمد (1995)، التقويم الذاتي للباحث في العلوم السلوكية، ط2، مكتبة العبيكان، الرياض.
- معمريّة، بشير (2009)، مدخل لدراسة القياس النفسي (بحوث ودراسات متخصصة في علم النفس) ج7، المكتبة العصرية، مصر.
- النبهان، موسى (2004)، أساسيات القياس في العلوم السلوكية، دار الشروق، الطبعة الأولى، عمان – الأردن .
- عودة، فتحية أحمد مصطفى (2010)، أثر برنامج إرشادي لتعديل التشوهات المعرفية لدى الزوجات في تحسين مستوى التكيف الزواجي والعلاقة مع الأبناء، أطروحة دكتوراه غير منشورة، اجامعة الأردنية – عمان.
- سمارة، عزيز، محمد عبد القادر، عصام النمر (1989)، مبادئ القياس والتقويم في التربية، ط2، دار الفكر – عمان.
- الزبيدي، هيثم كامل، ماهر أبو هلاله (2003)، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة.

- أسعد، صابر (1994)، أثر التدريب في تعديل الأسلوب المعرفي الأندفاعي الى التألمي عند الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الأولى / بغداد.
- أبو نجيلة، سفيان محمد (2001)، مقارنات في الشخصية والصحة النفسية، مركز البحوث الأنسانية والتنمية الاجتماعية، مطبعة منصور عزة.
- الحواجري، أحمد محمد (2003)، مدى فاعلية برنامج إرشادي مقترح للتخفيف من أثار الصدمة النفسية لدى طلبة التعليم الأساسي في محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية.
- شعث، ناضل (2005)، تأثير الصدمة النفسية في تطوير كرب ما بعد الصدمة والحزن بين الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس.
- القرني، عائض (2002)، "لاتحزن"، الطبعة الثالثة، مكتبة الصحابة، الإمارات العربية، الشارقة.
- ملحم، سامي محمد (2012)، "القياس والتقويم في التربية وعلم النفس"، دار المسيرة للنشر والطباعة، عمان.
- الغريب، رمزية (1977)، التقويم والقياس النفسي والتربوي، مكتبة الاتجلو المصرية، مصر.

- فيركسون، جوج أي (1991): التحليل الأحصائي في التربية وعلم النفس، ترجمة هناء محسن العكيلي، الجامعة المستنصرية، بغداد.
- التميمي، بشرى عناد مبارك (1996)، الانتماء الاجتماعي لدى العاملين في بعض مؤسسات الدولة وعلاقته ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، بغداد.
- ثابت، عبد لاعزيز، السراج، أياد(2008)، تأثير العنف الساسي في قطاع غزة على الصحة النفسية للأطفال، برنامج الصحة النفسية، يناير.

المصادر الأجنبية

- Dahlen ،Eric R. ،et al ،(2004). Boredom proneness in anger and aggression: Effects of impulsiveness and sensation seeking. Personality and individual Differences 1615 ،37 ، - 1626.
- Vodanovich ،Stephen J. ، & koss ،steven . J. (1990). A factor analytic study of the boredom proneness scale . Journal of personality Assesment 55 ، (1-2)115 ،-123.

- Vodanovich, Stephen J. (2003). Psychometric measures of boredom: A review of the literature. *Journal of Psychology*, 139(2), 143-152.
- Fisher, Cynthia D. (1993). Boredom at work: A neglected concept.*
- Seib, Hope M. & Vodanovich, Stephen J. (1998). The role of private self – consciousness and absorption. *The Journal of Psychology*, 132(6), 642-652.
- Corvinelli, Antonieto (2005). Alleviating boredom in adult males recovering from substance use disorder. *Occupational Therapy in mental Health*, 2(2), 1-12 {<http://www.accessmylibrary.com>}.
- Guilford, J. P. & Fruchter, Benjamin (1978). *Fundamental statistics in psychology and Education*. 6th ed. McGraw – Hill, New York.
- Wallace, J. Craig, Vodanovich, Stephen J. & Restino, Beccam (2003). Predicting cognitive failure from boredom proneness and daytime sleepiness score: An investigation within military

and undergraduate sample personality and individual Differences 635-644.

- O'Hanlon, James F. (1981). Boredom: practical consequences and a theory. *Acta Psychologica* 49: 53-82.
- Borbely, J.M. (1999) Boredom and social meaning. *British Journal of Sociology* 50 (4): 631-644.
- Terr, Lenore. C. (1991): childhood Traumas. *American Journal of Psychiatry* 148 (1), January 1991, pp. 10-19.
- Baker, A.M. (1990): "The psychological impact of the Intifada on Palestinian children in the occupied West Bank Gaza". *American Journal of Psychology and Aging*. Vol. 1, No. 1, pp. 640-646.
- Lonigan, Frederick (1991): Boredom proneness: personality and social psychology. *Journal of Personality and Social Psychology* 61 (3): 597-606.
- Wenar, J.M. Robert (2000) Boredom proneness and its relation to repetitive behavior. *Journal of Undergraduate Research*. vol. 3 (1) {<http://www.mnsu.edu/jur>}. pp. 1-10.

- *Sadock & Sadock (2000): "comprehensive Text Book of psychiatry" seven edition 'Lippincott Williams & Wilkins, USA ' PP. 146- 1478.