

كيف تختار المنظمات موظفي العلاقات العامة ؟

يتوقف النجاح في اختيار العاملين في أجهزة العلاقات العامة على الفهم الواضح لما تتوقعه المؤسسة من هذه الأجهزة ومن العاملين فيها، وهذا التوقع يمثل الهدف الذي يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار عند إعداد الخطط والبرامج الخاصة بإمداد جهاز العلاقات العامة بالعاملين ذوي المقدرة والكفاءة.

أما بالنسبة لعدد العاملين فلا يخضع لقانون أو لقواعد ثابتة أو نسبية، فعددهم يتوقف على حجم المؤسسة أولاً، وحجم العلاقات العامة ومهامه وطبيعة هذا الجهاز من حيث البساطة والتعقيد وأهدافه وخطته ثانياً.

ومن جهة أخرى فإن تسميات المسؤوليات الوظيفية في جهاز العلاقات العامة تختلف من مسؤولية لأخرى ومن دولة لأخرى، فهناك من يستعمل مصطلح الرئيس أو المدير للتعبير عن مسئول جهاز العلاقات العامة، وهكذا بالنسبة للمسؤوليات الأخرى كمدير شعبة، أو رئيس شعبة أو ملاحظ شعبة، ولذا فإن طبيعة المسؤولية يمكن معرفتها عن طريق وصف الوظيفة⁽³⁵⁾.

³⁵ - مركز التميز للمنظمات غير الحكومية، العلاقات العامة في الإدارة، ، ترجمة عيد فريد، مكتبة الفكر الجامعي، بيروت، 2001، ص