

خطوات تقودك للتأثير في الآخرين

تقول الأستاذة ولاء الشمول في مقالة لها علي شبكة الإنترنت في هذا الخصوص: الطريق إلى التميز ليس مُستحيلاً؛ فقط أنت بحاجة إلى أن تعرف كيف تصل؛ وأن تسير على الطريق؛ مهما كانت المسافات بعيدة فعليك بالاستمرار.

وكلنا يطمح إلى النجاح؛ بل إلى التميز ومُقاومة الإحباط والإكتئاب؛ ولكن العالم كله الآن يتجه إلى الاكتئاب والتشاؤم؛ وحتى اللغة المُستخدمة بين البشر أصبحت مُتشائمة ومُحملة بالألفاظ السلبية القائمة؛ وكأنه لا يُوجد شيء جميل يحدث في هذا العالم؛ وهذا غير صحيح؛ فالعالم مليء بأشياء كثيرة رائعة؛ والطبيعة وحدها وروعة الكون أبسط دليل على هذا؛ فهي من أكثر الأشياء التي تدعو إلى البهجة والسعادة والتفاؤل.

استمر دائماً

نستعرض فيما يلي ومن وحي محاضرة مُهمّة للدكتور إبراهيم الفقي المحاضر والمُدرّب العالمي خُطوات الطريق إلى التميز؛ فنقول للمُحِبّين الذين اصطدموا بأرض الواقع؛ الذين حاولوا أن ينجحوا ولم يستطيعوا حاولوا مرة أخرى؛ واستمروا في الطريق؛ فمن سار على الدرب وصل.. ونقول لمن يبحث عن عمل ولم يجد: اجث مرة ثانية وثالثة وعاشرة؛ حتى

تجد؛ فاستمر ولا تتوقف. ونسوق لك هنا مثلاً طريفاً يحمل الكثير من الدلالات؛ فيروى عن أحد الشباب أنه أرسل سيرته الذاتية إلى ألفين من شركات الأدوية طالباً العمل ولكنه لم يُقبل في أيٍّ منها؛ أي رفضته الألفان شركة التي كان أرسل لها سيرته الذاتية طالباً عملاً؛ ولكنه في النهاية تلقى عرض عمل من مكتب البريد حيث إنهم حين وجدوه نشطاً مُنظماً ومُستمرّاً في إرسال كُل هذه الخطابات بإصرار ومُثابرة استبشروا خيراً بأنه سيكون مُوظفاً نشطاً لديهم.

هل أدركت الآن أن ما تُطلقه من سهام لا بد وأن يُصيب هدفاً ما يوماً؟ وأن النجاح قد يأتي من باب آخر غير الذي تطرقه؟ فالهُم أنه يأتي؛ ولكنه لا يأتي إلا لكل مُجتهد؛ فهو لا يأتي صدفة؛ فالله تعالى يقول: (إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا).

فحاول السير في اتجاه وصمم وجد واجتهد فيه؛ حتى لو لم تُوفق في الوصول لما تُريد سيصلك شيء ما على أي حال؛ ويأتي الأمل من حيث لا تدري ولا تحتسب؛ فالله الذي يسمعك ويراك دائماً عليم بك وبكل ما تفعل؛ ولن يترك تعبك أبداً يذهب سدى؛ وهذا أكبر سلاح ضد الإكتئاب والتشاؤم.

وتذكر قول الله تعالى: (وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجاً * وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ).

مهاراتك الشخصية أهم؛ ولكن كيف تنجح وتتميز؟

عليك في البداية إدراك أساس مُهم للغاية؛ وهو أن تعلم أن نجاحك

لا يعتمد على عملك ومهاراتك العملية المهنية وحدها؛ بل في الجزء الأكبر منه يعتمد علي النجاح والتميز على مهاراتك الشخصية؛ وأفكارك؛ وأخلاقك؛ ومرونتك؛ ومهاراتك الاتصالية؛ ومدى نجاحك في إقامة اتصال ناجح وفعال ومؤثر مع الآخرين؛ وقدرتك على التخطيط لحياتك واتخاذ القرارات وتنفيذها.

فقد أجريت دراسة في جامعة هارفارد بالولايات المتحدة أكثر من مرة في أعوام ١٩٧٢ . ١٩٧٨ . ١٩٨٩ م؛ وخلال هذا العام الجديد ٢٠٠٦؛ وأثبتت هذه الدراسة أن تميزك يعتمد في ٧ % فقط منه على المهارات المهنية في مجال عملك؛ ولكن ٩٣ % من نسبة تميزك تعتمد على مهاراتك الشخصية؛ وقدرتك على استغلالها..

فالأساس الثاني في طريق التميز هو مفهومك الذاتي عن العالم؛ وإدراكك أن العالم الخارجي من حولك مختلف تماماً عنك وعن مُعتقداتك الشخصية وأفكارك؛ فتعلم المرونة وتدريب على الاختلاف في الرأي؛ وتعلم أنه حين تختلف مع رأي شخص آخر فهذا لا يعني أنك تختلف معه على طول الخط أو تختلف معه كلياً؛ بل أنت في هذه الحالة تختلف مع فكرته فقط أو رأيه.

الآن نعرض لك الخطوات التي تقودك إلى طريق التميز:-

١ - الخطوة الأولى: الاتزان الروحاني:-

ونعني به علاقتك بالله عز وجل؛ وما يجلبه هذا لك من راحة نفسية وسلام داخلي حين تكون علاقتك بالله جيدة؛ وصلتك بالله تعالى يترتب

عليها ما إذا كُنْت مُصاباً بمُشكلات نفسية أم لا؛ فكثير من أغنياء العالم لديهم قلق ونفسيتهم مُتوترة لأنهم ابتعدوا عن الخط الروحاني الذي يربطهم بالله تعالى؛ فكما هو مُهم لك أن تهتم بالجانب الصحي والمهني والعائلي والاجتماعي في حياتك فمن المُهم للغاية أن تهتم بالجانب الروحاني في حياتك؛ ولا تُهمله لأنه يقودك إلى الراحة في بقية الجوانب الأخرى. وما أصاب العالم حالياً من قلق وتوتر ناتج عن عدم الاتزان بين الجوانب المُختلفة في حياة البشر؛ فنجد أن ٥٠% من المُديرين في العمل يموتون بسبب السكتة القلبية نتيجة الضغط العصبي والتوتر مما يعني أنهم يُعانون من عدم الاتزان الروحاني في حياتهم. ولا ننسى أن الدراسات تُشير إلى أن ٣% فقط من العالم سُعداء؛ وهؤلاء من ينعمون بالاتزان الروحاني ممن بنوا علاقة مُتميزة مع الله تعالى؛ ولا ننسى أيضاً أن الاتزان الداخلي والسعادة لا تتطلب أساسيات مادية كي تتحقق؛ بل تحتاج لإيمان وسلام واستقرار نفسي يرتقي بنا لحالة السعادة المنشودة.. وعليك أن تعلم أن النجاح بداخلك أنت؛ وعليك أن تراه داخلك أولاً قبل أن يتحول لواقع ملموس؛ فلو نظرت لنفسك باعتبارك ستنجح؛ فستنجح فعلاً؛ فالعديد من عُظماء العالم رأوا أنفسهم ينجحون في عقولهم قبل أن يفعلوا في الواقع.

ويُروى عن أحد الشُباب أنه كان مُغرماً بلعب تنس الطاولة؛ فذهب إلى مُدرب شهير؛ وقال أريد أن أتدرب معك؛ فرفض المُدرب وسأل الشاب لماذا يُريد أن يتدرب معه هو؛ ولم هذه الرياضة بالذات؟ فأجاب الشاب بثقة: لأني سأكون بطل مصر في تنس الطاولة.. فسخر منه المُدرب وطرده؛ فعاد له في اليوم التالي وطلب منه نفس الطلب؛ فرفض أيضاً وجاء

له مرة ثالثة ورابعة؛ حتى ملّ المدرب منه وسأله إلى متى ستظل تأتي لي؟ فأجاب الشاب الواعد: حتى ألعب. وفعلاً نجح الشاب في إقناع المدرب بقبوله؛ ونجح الشاب فعلاً في الحصول على بطولة مصر؛ لأنه رأى نفسه يحصل على البطولة قبلها بسنوات؛ فلقد رأى الفوز في عقله وبداخله أولاً؛ وكان مُصرّاً على الفوز والتميز وآمن بقدراته وأدرك أن الله تعالى لا يُضيع أجر من اجتهد وتعب.

وهكذا حين تصل إلى النجاح والتميز تنسى كُل التعب؛ ولا يبقى سوى لذة النجاح؛ فلذة النجاح لا يُعادها لذة.

الجانب الثاني من التوازن الروحاني هو التسامح المتكامل: ولكل الناس؛ ومهما أساء الشخص لك فسامحه؛ لأن عدم التسامح هو طاقة سلبية؛ وعليك تنظيف وإزالة الطاقة السلبية أولاً بأول من داخلك؛ كي يُمكنك أن تبدأ المُستقبل بصورة أفضل؛ فكيف تعيش مُستقبلاً إيجابياً والماضي سلمي؟

لذا عليك أن تنظر للموقف من بعيد وبعُد نظر؛ وأن هذه الحياة مُنتهية وكُل شيء زائل؛ والأفضل أن نعيش هذه الحياة المُؤقتة في حالة تسامح؛ فتسامحك مع شخص حتى لو كان سيئاً يُمكن أن يكون نُقطة تحول في حياته؛ ويُمكن أن يُحوّله إلى شخص أفضل.

الجانب الثالث في الاتزان الروحاني: العطاء غير المشروط؛ فأعط الآخرين ما تستطيع دون أن تنتظر منهم المقابل؛ وإذا انتظرت المُقابل من شخص مثلك فأنت هُنا تنتظرها من الاتجاه الخُطأ؛ وعليك أن تنتظرها من

الله تعالى وحده؛ فهذا العطاء بينك وبين الله.

وعليك أن تؤمن أن الحياة يحكمها (قانون الرجوع)؛ ومعناه أن كل ما تفعله من خير وعطاء للآخرين سيرتد إليك أضعافاً مضاعفة من الخير؛ ومن اتجاهات كثيرة وليس شرطاً أن تكون ممن تقدم له الخير أو العطاء؛ وإنما الله تعالى يفتح لك أبواب الخير؛ ويُعينك في حياتك طالما أعنت عباده سُبحانه وتعالى؛ وجاء في الحديث الشريف الصحيح: (خير الناس أنفعهم للناس)؛ وحديث ثالث يقول: (كان الله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه) وغيره كثير؛ فهل نحن بحاجة لمزيد من التأكيد على أهمية وروعة تقديم الخير والعطاء غير المشروط للآخرين؟

٢ - الخطوة الثانية: الأخلاق -

وهي سلوكك وتصرفاتك أي مجموع التصرفات والسلوكيات التي يراها الناس وتحكم من خلالها عليك؛ وهي مثل جذور الشجرة يجب أن تكون راسخة قوية؛ ولو أردت أن تغير سلوكاً عليك أن تغير الجذور في البداية؛ ولكن ليس من خلال الكلام فقط بل من خلال تغيير فعلي.

وكي تغير تصرفاتك للأفضل عليك أن تغير إدراكك ووعيك؛ وتكسر البرمجة السابقة لعقلك؛ فلا تستقبل الاعتقادات السابقة كمسلمات مثل أن تتشاءم من شيء معين أو حيوان معين؛ أو تعتقد اعتقاداً ما لمجرد أن الناس غيرك يعتقدونه.

ومن الأخلاق التي تميزك الصدق والأمانة وحسن اتصالك بالآخرين والإنصات لهم وتسامحك معهم ومرونتك معهم؛ وكيفية تعلم المرونة مع

الآراء المختلفة معك اسأل نفسك: هل هناك احتمال ١% أن يكون الشخص الآخر صواباً وأنا مخطئ؟ وقتها ستتعلم كيف تقبل الآراء الأخرى.

٣ - الخطوة الثالثة: الاعتقاد: -

اعتقادك في الله سبحانه وتعالى الذي يجب أن يكون غير محدود؛ واعتقادك في نفسك وقدراتك؛ وعليك أن تفرق بين قدراتك وإمكاناتك؛ فالقدرات هي التي أعطاك الله إياها؛ أما الإمكانيات فهي التي تتعلمها وتكتسبها. ويجب أن تعرف أن الشخص الناجح هو شخص سقط في الطريق أكثر من مرة. واعلم أنك حين تسقط فالله تعالى يجهزك لشيء أعلى وأفضل وهذا يأتي من خلال قوة اعتقادك بالله تعالى واعتقادك بنفسك وإمكاناتك وقدراتك؛ وهناك مقولة في الصين: لو سقطت فقفاً على ظهرك فتنظر لأعلى؛ فحين تقف؛ تقف لأعلى.

٤ - الخطوة الرابعة: المسؤولية: -

خذ دائماً مسؤولية حياتك؛ فمنذ لحظة ميلادك انقطع الحبل السري الذي يربطك بأمك؛ ولهذا مدلول يريد الله تعالى أن يوصله لنا؛ أنك أصبحت مستقلاً عن أي إنسان آخر حتى أمك؛ وحتى لحظة الرضاعة وأنت طفل صغير؛ أمك لا تضع اللبن في فمك؛ بل أنت ترضع بنفسك؛ فأنت مطالب بالفعل من أول لحظة في حياتك؛ وأنت مسئول عنها؛ لذا عليك الاهتمام بما تركز فيه لأنه يصنع تصرفاتك؛ وخطط حياتك وخذ مسؤولية القرار فيها وقيّم هذه القرارات باستمرار وعدّل فيها عند الحاجة؛

ففي الصين يقولون: لو تفعل نفس الشيء فلا تتوقع نتائج مختلفة؛ أي أنه في مرحلة تقييمك لقراراتك لو وجدت نفس النتائج غير المرضية عليك أن تغير مما تفعل للحصول على نتيجة مرضية.

٥ - الخطوة الخامسة: التخطيط الإستراتيجي السليم :-

لا بد أن يكون لديك رؤية ولا بد أن تعرف ماذا تريد بشكل محدد؛ فحين يكون لك رؤية واضحة مربوطة بذات عليا هي الله عز وجل؛ فتسأل نفسك لماذا تريد أن تعمل في مهنة معينة دون غيرها فبخلاف حبك لها أو رغبتك في تحقيق ذاتك لا بد أن يكون هناك سبب روحاني يربط بهذه المهنة.. وجزء من التخطيط الإستراتيجي يُمكنك أن تتعلمه من ملاحظة سلوكيات الناجحين؛ وتساءل لماذا هذا الشخص ناجح؟ ترى إذا تعرض إلى مشكلةٍ ما كيف يتصرف فيها؟

وابتعد في ملاحظة الآخرين عن (سارقي الأحلام)؛ وهم الذين يشتكون دائماً؛ والذين يقولون لك إنك لن تستطيع أن تُحقق حلمك؛ وأن إمكاناتك أقل من أن تصل إلى ما تُريد؛ ولا تتبع آراء الآخرين؛ فلكل شخص رؤيته المختلفة في العالم وشخصية مختلفة عن الآخرين.

٦ - الخطوة السادسة: الفعل الإستراتيجي :-

بعد التخطيط يأتي الفعل مباشرة بأن تُنفذ ما خططت له من أهداف؛ وبعد التنفيذ تُقيم ما تم تنفيذه وبناءً على التقييم تبدأ في التعديل؛ وهكذا بشكل مستمر حتى تُحقق هدفك؛ ثم ساعد أكبر عدد مُمكن من الناس أن يسيروا في طريق التميز كما فعلت أنت.. والتقييم يُفضل أن يكون يومياً؛

فكل يوم قبل أن تنام راجع كل ما قُمت به في يومك؛ وما وجدت أنه لم يكن مُفيداً اعقد العزم على ألا تُكرره ثانية في اليوم التالي؛ واعلم أن العقل البشرى يبني أفكاره على آخر خبرة وفكرة جاءت في عقلك؛ فلا تجعل آخر فكرة في عقلك قبل النوم سلبية حتى لا تكون الفكرة التي تليها سلبية؛ بل اجعل آخر فكرة في عقلك قبل النوم إيجابية واسأل نفسك ما الذي فعلته جيداً كي تُزيد منه في اليوم التالي؛ وهذا يجعلك تُقيّم نفسك باستمرار.

وكل يوم حسّن نفسك وطوّرها ونمّها؛ وقم بعمل غير تقليدي يومياً؛ وتذكر أن أهم شيء تملكه في الحياة هو الحالة النفسية التي تعيش بها؛ وأنه يجب أن تكون متزناً وهذا يأتي بعلاقة جيدة مع الله تعالى؛ فلا تتشتت وتضيع في الدنيا وتسير بغير هدى.

٧ - الخطوة السابعة: المهارة المتكاملة: -

عليك أن تقرأ كل يوم على الأقل ٢٠ دقيقة؛ وتسمع أشرطة سمعية مُفيدة تُعلمك خبرات ومهارات جديدة تُفيدك في حياتك؛ ففي المواصلات يُمكنك أن تقرأ وتستفيد من هذا الوقت؛ وتستغل مسافة الطريق في شيء مُفيد؛ فاستغلال الوقت الذي تقضيه في المواصلات بين مكانين لمدة عشر سنوات كافٍ للحصول على درجة الدكتوراه.. وعليك أن تحرص على تعلم المهارات التي تجعلك مُتفوقاً في عملك؛ وتقودك للتميز؛ واحرص على الإلمام بالجديد في مهنتك؛ وطوّر نفسك باستمرار.. ومارس موهبةً تشعر فيها بالسعادة وتُقدّر بها ذاتك؛ وخصّص لها وقتاً من يومك أو أسبوعياً

على حسب وقتك؛ فممارسة الأنشطة المختلفة يجعلك مُتميزاً؛ ومارس رياضة تُناسبك؛ كي تكون نشيطاً باستمرار؛ فحركة الجسد ونشاطه تُساعدك على التفكير والتخطيط السليم.. وتذكر أنه كلما امتلكت مهارات وإمكانات مُتعددة ومُتجددة فهذا يجعلك مؤثراً أكثر في العالم من حولك.

٨ - الخطوة الثامنة: الانتماء:-

أن تنتمي إلى شيء؛ أو عقيدة أو فكرة؛ وأن تنتمي إلى بلدك وتشعر بقيمة وأهمية هذا في حياتك؛ فلهذا قيمة عالية جداً؛ فقد وجدت إحدى الدراسات أن ٣٨% من حالات الاكتئاب ناتجة عن عدم الانتماء لأي فكرة أو بلد؛ فلو لم تشعر بالانتماء فمن السهل أن تقع في الطريق؛ لأنه لا تُوجد مرجعية تعود إليها في مواقف حياتك. والانتماء يعطيك قوة كي تسير في الحياة بثقة؛ فعليك أن تعتزّ بأصلك وأهلك وبلدك؛ لأنها الخلفية التي أتيت منها؛ والتي تبني عليها أساسيات حياتك وثوابتك فيها.

٩ - الخطوة التاسعة: الإصرار:-

أن تكون مُصرّاً على تحقيق ما تُريد؛ وأن تمتلك إرادة قوية وهمة عالية من أجل الوصول إلى هدفك؛ ولا تستمع لأي صوت يُريد أن يُجبطك أو يجعلك تتوقف ولا تحاول؛ فاستمر دائماً في السعي؛ فإذا كنت تبحث عن عمل فحاول مرات كثيرة بلا ملل ولا يأس حتى تجد ما تُريد؛ وإذا كنت تُريد النجاح بتفوق فلا بد أن تكون مُصرّاً على هذا؛ فإصرارك يجعلك تُدأكر باجتهاد وحماس من أجل تحقيق حلمك؛ واسع بإصرار للوصول

لهدفك؛ واترك بصمتك في الدنيا؛ وأظهر روعتك وقُدرة الله في خلقك.

١٠ - الخطوة العاشرة: الالتزام: -

أي أن تستمر فيما تفعل؛ وتُداوم عليه بلا توقف؛ فما يجعلك مُصرّاً على فعل ما تُريد وما خططت له هو التزامك نحو هذه الخطة وقيامك بمسئوليات حياتك؛ وأن تكون مُنضبطاً في تنفيذ خطتك؛ فلا تتهاون فيها أو تُكسل أو تُؤجل لأي سبب؛ فهذا هو الالتزام؛ وما يُساعدك في هذا الالتزام والانضباط هو عودتك إلى الله تعالى؛ وهكذا كما ترى أن المُفتاح الأصلي لكل المفاتيح الأخرى هو حُب الله تعالى؛ وبعده كُل التفاصيل مُكملة له؛ فلو أحببت الله من قلبك فلا يُمكن أن تُغضبه؛ فتسير في الحياة بنجاح وسعادة وهو الوحيد القادر على منحك هذا؛ وبالتالي فعلاقتك به هي أساس كُل شيء؛ وعليك أن تسعى في الحياة بهذا الالتزام.

وفي النهاية اعلم أن الله تعالى قد منحك قُدرات غير محدودة ولا مُتناهية؛ فأنت أفضل مخلوقاته وبداخلك طاقة لا حدّ لها؛ واعتقد دائماً بشكل إيجابي أنك تستطيع أن تفعل كُل ما تُريد؛ وإدراكك يُؤدي إلى تغيير الحالة السلبية إلى حالة إيجابية؛ والإدراك يُمثل ٥٠ % من التغيير؛ والتحول نحو الأفضل.

دليل الحياة الظاهرة

١ . لكي تنجح؛ اتخذ موقفاً قائماً على الاعتقاد بإمكانية تحقيق النجاح فبناء على ذلك تظهر لك طرق كيفية التحقيق.

٢ . عالج نفسك من أعداء الفشل.

- ٣ . ارفض التحدث عن أو تأسف على حالتك الصحية.
- ٤ . من الأفضل أن (تتلف) من كثرة الإستعمال؛ عن أن (تصدأ) بسبب (الركنة) أو قلة الاستعمال.
- ٥ . لا تُقلل من شأن قُدراتك الذهنية؛ فإن نوعية التفكير (إيجابي أو سلبي) الذي يقود ويوجّه ذكاءنا له أهمية أكبر من مستوى الذكاء نفسه.
- ٦ . تقبّل عُمرَك الحالي بإيجابية ولا تدعه يثنيك عن طموحاتك؛ فالوقت ليس مُتأخراً (أو مبكراً).
- ٧ . لا تتذرع بالخط السيئ؛ وتمسك بمبدأ السبب.
- ٨ . الخوف من أكبر أعداء النجاح؛ وسببه الغالب ضعف الثقة بالنفس؛ وعالج الخوف بعمل شئ (الفعل يُعالج الخوف).. واشحن عقلك بالأفكار الإيجابية.. وتصرف بثقة لتكتسب الثقة (أنت ما تُفكر فيه).
- ٩ . ارفع من ثمنك ولا تبع نفسك رخيصاً (ضع يدك على الإيجابيات قبل السلبيات).. استخدم دائماً القاموس اللغوي للنجاح (سأنجح بإذن الله.. سأحاول.. سأدخل هذه المناقشة..).
- ١٠ . الناجحون لا يهتمون بالتفاهات؛ فالناجحون لا يميلون للشجار لحسن تقييمهم للأمور (هل هذا شئ مُهم؟!); ولا مانع من خسارة أشياء بسيطة في سبيل تحقيق أشياء كبيرة؛ فكنّ كبيراً بالتفكير الكبير.
- ١١ . تصرف دائماً من مُنطلق (هُناك حل أو طريقة).. وشجّع عقلك على التفكير المُبدع للوصول إلى طُرق جديدة غير مألوفة.

١٢ . تفكيرك يُحدد تقديرك.. ولكي تحظى بالتقدير الكبير اجعل تفكيرك تجاه نفسك؛ ويُحَفِز على ذلك؛ فاهتم بمظهرك واستشعر الأهمية فيما تقوم به؛ واتخذ مظهر الرجل المُهم وسلوكه.

١٣ . وقر لعقلك البيئة الفكرية التي تُساعدك على النجاح؛ ابتعد عن أفكار الفاشلين والمُحيطين؛ وخذ الحكمة من أفواه الناجحين؛ وتجنب المُناقشات السلبية.

١٤ . اكتسب روح الحماس والحرارة.. تحدث بحماس.. صافح بحماس.. اجعل ابتسامتك تقول الكثير.. كُن مبادراً بإعلان الأخبار السارة..

١٥ . اشعر الآخرين بأهميتهم ليشعروك بأهميتك وليعلموا الأفضل لصالحك.

١٦ . ضع الخدمة في المقدمة لتنجح في جمع المال.

١٧ . اكسب تأييد الناس واجعلهم يدفعوك نحو النجاح (صوت واحد في الانتخابات قد يسقط مرشحاً).

١٨ . اهتم بكسب الأصدقاء (كُن المبادر دائماً بالصدقة).

١٩ . أدر زر مخك على الموجة الإيجابية (كُن حسن الظن الآخرين).

٢٠ . كُن ممن يفعلون أكثر مما يتكلمون. لا تنتظر حتى تتحسن الظروف تماماً؛ وتوقع حدوث مشكلات وعالجها في حينها. لا تنتظر حتى يأتي الإلهام وإنما أوجد الإلهام؛ والأفكار وحدها لا تكفي وليس لها قيمة بدون تنفيذ؛ تصرف دائماً من مُنطلق (الآن) ولا تلجأ للتسويف.

- ٢١ . استفد من أخطائك لتعزيز نجاحك؛ وحول الهزيمة إلى انتصار؛ وكرر المحاولة بسلوك اتجاهات أخرى؛ وانظر للمشكلة من جانب آخر.
- ٢٢ . ضع خطة لتحسين قدراتك على النجاح (ما هو هدفك؟ وإلى أين تمضي؟).
- ٢٣ . ضع عقلك مكان عقل الطرف الآخر لتجح في التأثير عليه.
- ٢٤ . كن ساعياً لإحراز التقدم والتطوير.
- ٢٥ . اختل بنفسك لتنظيم أفكارك واستدعاء الأفكار المبدعة التي تدفعك للنجاح.