

1- الحساسية الاجتماعية:

وهي تنعكس في القدرة على قراءة التلميحات الاجتماعية التي تصدر عن الأفراد الآخرين في مواقف التفاعل الاجتماعي.

ويحدد هذا المفهوم اثنان من المتغيرات وهما:

أ - أخذ الدور.

ب - الاستدلال الاجتماعي.

2- الاستبصار الاجتماعي:

ويعني فهم الأفراد للعمليات الكاملة التي تقع ضمن التفاعلات الاجتماعية.

ويحدد هذا المفهوم ثلاث متغيرات هي:

أ - الفهم الاجتماعي.

ب - الاستبصار النفسي.

ج - الحكم الخلفي.

3- التواصل الاجتماعي:

ويعني القدرة على التواصل الجيدة في التفاعلات بين الأفراد والتأثير في سلوك الآخرين.

ويحدد هذا المفهوم اثنان من المتغيرات وهما.

أ - حل المشكلات الاجتماعية.

ب - التواصل المرجعي.

سادساً: محكات الذكاء الاجتماعي

قد أشار فورد وتيساك Ford & Tisak 1983 - 1970 إلى ثلاثة محكات تستخدم

لتحديد الذكاء الاجتماعي وهما:

1- القدرة على ترميز المعلومات الاجتماعية:

الذكاء الاجتماعي يُعبّر عنه من خلال مهارات مثل القدرة على قراءة التلميحات غير اللفظية وعمل استدلالات اجتماعية دقيقة ويشرح هذا المفهوم عمليات مثل:

- إدراك الآخر.

- الاستبصار الاجتماعي.
- الوعي بالعلاقات بين الأفراد:

2- الفاعلية أو التكيفية في الأداء الاجتماعي للفرد.

وفي هذا الإطار يعرف الذكاء الاجتماعي من خلال المخرجات السلوكية بينما المهارات المعرفية الاجتماعية، حيث يمكن رؤيتها على أنها واحدة من عدد من الإمكانيات المهمة السابقة لهذه المخرجات.

3- المكون المهاري:

وهو محك أقل صرامة ومن خلاله يعرف الذكاء الاجتماعي بأنه ما تقيسه اختبارات الذكاء الاجتماعي.

ويضيف كوبي وزملاؤه Kobe et al 2001 محكات أخرى للذكاء الاجتماعي هي:

- أن يكون الفرد على وعي بحاجات الآخرين ومشكلاتهم.
- القدرة على الاستجابة والتكيف لمختلف المواقف الاجتماعية.

كما يرى أيضاً فورد وتاسك Ford & Tisak 1983 أنه بالرغم من وجود وتعريفات عديدة للذكاء الاجتماعي إلا أنه يمكن أن يحدد من خلال ثلاث محكات هي كالتالي:

1- محك شفرة المعلومات الاجتماعية:

والذي يتضمن مجموعة من المهارات منها:

- التعبيرات غير اللفظية.
- الاستبصار الاجتماعي.
- الوعي بالآخرين.

• الوعي بالذات.

2- محك الفعالية أو الكفاءة الذاتية.

3- محك المهارات الاجتماعية.

ويعرف الذكاء الاجتماعي بأنه القدرة على فهم سلوكيات الآخرين، والوعي بالعلاقات بين الأشخاص، والتأثير فيهم، والكفاءة الذاتية الاجتماعية في المواقف الحياتية والمختلفة والمشاركة الاجتماعية للآخرين عند وجودهم في مواقف تسبب لهم الأذى أو المشكلات، وحل المشكلات الاجتماعية مما يؤدي إلى التوافق اجتماعيا ونجاح الفرد في حياته الاجتماعية.

سابعاً: العوامل المهمة في سلوك الذكي اجتماعياً

من أجل فهم طبيعة الذكاء الاجتماعي توصل فورد Ford 1983 إلى أن أهم العمليات المهمة في السلوك الذكي اجتماعياً هي:

1- القدرة على التخطيط الاجتماعي: واعتبارها من المؤشرات الأساسية للذكاء الاجتماعي وتفسر من (20 - 25٪) من التباين في مقياس السلوك الاجتماعي الفعال.

2- إدراكات الضبط والكفاءة.

3- موضوع الضبط الداخلي.

4- فعالية الذات.

5- التعاطف: وهو درجة المشاركة الوجدانية للآخرين عند رؤيتهم في مواقف غير سارة.

6- توجيه الأهداف: وتشير إلى ميل الفرد لوضع الأهداف والوعي بها ومحاولة تحقيقها.

وقد أشار جيلفورد Galiford 1965 إلى المحتوى السلوكي في نموذج بناء العقل على أنه الذكاء الاجتماعي، حيث كشف التحليل العاملي في أحد الأبحاث وجود ستة عوامل تنتمي للتفكير المعرفي والسلوكي وهي نوع من التفكير التقاربي، وهذه العوامل هي:

1- معرفة الوحدات السلوكية.

2- معرفة الفئات السلوكية.

3- معرفة العلاقات السلوكية.