

• الوعي بالذات.

2- محك الفعالية أو الكفاءة الذاتية.

3- محك المهارات الاجتماعية.

ويعرف الذكاء الاجتماعي بأنه القدرة على فهم سلوكيات الآخرين، والوعي بالعلاقات بين الأشخاص، والتأثير فيهم، والكفاءة الذاتية الاجتماعية في المواقف الحياتية والمختلفة والمشاركة الاجتماعية للآخرين عند وجودهم في مواقف تسبب لهم الأذى أو المشكلات، وحل المشكلات الاجتماعية مما يؤدي إلى التوافق اجتماعيا ونجاح الفرد في حياته الاجتماعية.

سابعاً: العوامل المهمة في سلوك الذكي اجتماعياً

من أجل فهم طبيعة الذكاء الاجتماعي توصل فورد Ford 1983 إلى أن أهم العمليات المهمة في السلوك الذكي اجتماعياً هي:

1- القدرة على التخطيط الاجتماعي: واعتبارها من المؤشرات الأساسية للذكاء الاجتماعي وتفسر من (20 - 25٪) من التباين في مقياس السلوك الاجتماعي الفعال.

2- إدراكات الضبط والكفاءة.

3- موضوع الضبط الداخلي.

4- فعالية الذات.

5- التعاطف: وهو درجة المشاركة الوجدانية للآخرين عند رؤيتهم في مواقف غير سارة.

6- توجيه الأهداف: وتشير إلى ميل الفرد لوضع الأهداف والوعي بها ومحاولة تحقيقها.

وقد أشار جيلفورد Galiford 1965 إلى المحتوى السلوكي في نموذج بناء العقل على أنه الذكاء الاجتماعي، حيث كشف التحليل العاملي في أحد الأبحاث وجود ستة عوامل تنتمي للتفكير المعرفي والسلوكي وهي نوع من التفكير التقاربي، وهذه العوامل هي:

1- معرفة الوحدات السلوكية.

2- معرفة الفئات السلوكية.

3- معرفة العلاقات السلوكية.

4- معرفة المنظومات السلوكية.

5- معرفة التحويلات السلوكية.

6- معرفة التنظيمات السلوكية.

ثامناً: مدخل بحث الذكاء الاجتماعي

توصل فورد Ford 1983 إلى أنه يوجد مدخلين لبحث الذكاء الاجتماعي هما كالتالي:

المدخل الأول: المدخل الضمني:

ويشتمل على أربع مجالات رئيسة وهي:

1- أن يكون الشخص اجتماعياً: ويتمثل في: الإحساس بمشاعر الآخرين.

2- المهارات الوسائية وتمثل في: الاتصال والقيادة الجيدة.

3- الاستمتاع بالأنشطة الاجتماعية.

4- أمثلاك مفهوم ذات جيد.

المدخل الثاني: المدخل الصريح

ويشتمل هذا المدخل على:

1- توكيد الذات.

2- التكامل.

وبالإضافة إلى ذلك أيضاً قد اختلف الباحثين حول طبيعة ومكونات كل من الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني، وقد يرجع ذلك إلى تأثير الذكاء الاجتماعي بثقافة المجتمع، أي أنه توجد فروق ثقافية في مفهوم الذكاء الاجتماعي ومكوناته وما يعتبر ذكاءاً اجتماعياً في ثقافة ما، قد لا يعتبر كذلك في ثقافة أخرى.

وبالإضافة إلى ذلك توصل كوبي وآخرون Kobe et al 2001 إلى وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين مكونات الذكاء الاجتماعي (الفهم الاجتماعي - والسلوك المناسب اجتماعياً)، ومكونات الذكاء الوجداني في ضوء نموذج بار أون (القدرة على