

4- معرفة المنظومات السلوكية.

5- معرفة التحويلات السلوكية.

6- معرفة التنظيمات السلوكية.

ثامناً: مدخل بحث الذكاء الاجتماعي

توصل فورد Ford 1983 إلى أنه يوجد مدخلين لبحث الذكاء الاجتماعي هما كالتالي:

المدخل الأول: المدخل الضمني:

ويشتمل على أربع مجالات رئيسة وهي:

1- أن يكون الشخص اجتماعياً: ويتمثل في: الإحساس بمشاعر الآخرين.

2- المهارات الوسائية وتمثل في: الاتصال والقيادة الجيدة.

3- الاستمتاع بالأنشطة الاجتماعية.

4- أمثلاك مفهوم ذات جيد.

المدخل الثاني: المدخل الصريح

ويشتمل هذا المدخل على:

1- توكيد الذات.

2- التكامل.

وبالإضافة إلى ذلك أيضاً قد اختلف الباحثين حول طبيعة ومكونات كل من الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني، وقد يرجع ذلك إلى تأثير الذكاء الاجتماعي بثقافة المجتمع، أي أنه توجد فروق ثقافية في مفهوم الذكاء الاجتماعي ومكوناته وما يعتبر ذكاءاً اجتماعياً في ثقافة ما، قد لا يعتبر كذلك في ثقافة أخرى.

وبالإضافة إلى ذلك توصل كوبي وآخرون Kobe et al 2001 إلى وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين مكونات الذكاء الاجتماعي (الفهم الاجتماعي - والسلوك المناسب اجتماعياً)، ومكونات الذكاء الوجداني في ضوء نموذج بار أون (القدرة على

التكيف واستراتيجيات إدارة الضغوط - العوامل المزاجية العامة)

وأشارت نتائج دراسة شويت وآخرون Sehutte at el 2001 حول علاقة الذكاء الوجداني بمكونات الذكاء الاجتماعي إلى وجود ارتباط موجب بين الذكاء الوجداني وكلاً من:

- 1- المهارات الاجتماعية.
- 2- مواجهة الآخرين والحديث معهم.
- 3- مراقبة الذات في المواقف الاجتماعية المختلفة.
- 4- الاتجاه الإيجابي نحو الآخرين.
- 5- القلق الاجتماعي.

وتظهر أهمية الذكاء الاجتماعي من خلال النظر إلى أحوال الناس ومعرفة طبيعة البشر وطبائع العلاقات الاجتماعية المتشابكة.

بينما الذكاء الوجداني عبارة عن مجموعة من القدرات والمهارات قد تكون موجودة لدى الشخص، وقد تكون غير موجودة ولكن يمكن اكتسابها وتنميتها وتدريب النفس عليها وهذه القدرات هي:

- فهم مشاعرك ومشاعر الآخرين.
- التعامل مع الآخرين.
- تكوين علاقات.
- التعبير عن العواطف.
- الانضباط الذاتي والسيطرة على العواطف.
- الاستقلالية واتخاذ القرار.

تاسعاً: نماذج الذكاء الاجتماعي

أن النموذج الأكثر صحة بالطبع هو النموذج الذي يوازن بين الصدق مع النفس والمهارات الاجتماعية التي يستخدمها بأمانة وتكامل، ولا يهم المتلونين اجتماعياً أن يقولوا