

- 3- تصميم البرنامج أو المحتويات أو الحقائق التدريبية لهذه الكفاءات تبعاً لتحديد المحتوى المعرفي.
- 4- التخطيط لتنفيذ البرنامج.
- 5- التنفيذ.
- 6- المتابعة والتقييم والتغذية والمراجعة لتحسين المدخلات والعمليات وتحقيق أفضل النتائج.
- 7- التحسين أو التعديل في ضوء التغذية الراجعة.
- 8- استمرار التدريب بصفة دورية.

3- التدريب المباشر بواسطة الإنترنت : Online Training

يشكل التدريب باستخدام الإنترنت قفزة كبيرة في التدريب المعاصر وهو أسلوب من أساليب التعلم الذاتي كما أنه أداة لا حدود لها، ويعتمد ذلك على الطريقة التي يتبعها المتدرب في الاستفادة منها. وظهرت مسميات ومرادفات عدة لهذا النوع من التدريب، منها التدريب المباشر والتدريب باستخدام الشبكة العنكبوتية.⁽¹⁾

وتُعرّف الإنترنت بأنها "مجموعة من الشبكات العالمية المتصلة بملايين الأجهزة حول العالم، ويتم من خلالها نقل المعلومات بسرعة فائقة وفورية وفق بروتوكول معين. ولكل شبكة محلية مالكة وشخص مسئول عنها، أما شبكة الإنترنت العالمية فليس لها مالك واحد وإنما تنسيق بين الشبكات وفق نظام معين بين دول العالم".⁽²⁾

وتعد الإنترنت أكثر أدوات الاتصال استخداماً، فمن خلالها يستطيع الفرد إرسال

(1) Mcintyre, Moira: **The web As Effective Tool** for Adult earners, (Aste , Me Grow Hill 1999, New York , PP 30, 31).

(2) جمال عبد العزيز الشهران، الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، (الرياض، مطابع الحمصي، 2000، ص 119).

واستقبال المعلومات، والبيانات، والتقارير، والوثائق والإحصائيات بسهولة وبسرعة، وتعتبر شبكة الإنترنت أكبر مصدر للمعلومات في العالم، وتقوم الإنترنت بخدمات منها (البحث عن المعلومات - تلقي المعلومات - التعلم عن بُعد - التحوار من بُعد - الحضور من بُعد - النشر الإلكتروني البريد الإلكتروني - التسوق من بعد... الخ).

ويستطيع المتدرب الحصول على التدريب من أي بلد في العالم، كذلك يستطيع اختيار البرنامج التدريبي، والأسلوب الذي يتعلم من خلاله ودرجة الصعوبة والتكلفة التي تناسبه.⁽¹⁾

وهناك ثلاثة ملامح أساسية تميز استخدامات الإنترنت في التربية يجمعها "Doherty" في نموذج واحد وهي العروض والتفاعل الديناميكي، والتواصل وبذلك تعد شبكة الإنترنت من أكثر أدوات الاتصال استخداماً فهي تسهم بشكل كبير وفعال في إتاحة الفرصة للوصول إلى المعلومات على نطاق عالمي، كما يمكن للمتدرب الحصول على التدريب من أي مكان في العالم، ويمكن أيضاً التحكم في البيئة التدريبية، واختيار البرنامج والأسلوب.

ويتميز التدريب بالإنترنت بعدة خصائص أهمها:

- 1- الحرية في اختيار مكان التدريب، وموضوع التدريب، ووقت التدريب، والوسيلة التدريبية المناسبة.
- 2- وهو أقل تكلفة من التدريب في حجرات الدراسة.
- 3- تمكين المتدرب من الحوار، والمناقشة الفورية مع المدرب أو نظرائه من المتدربين.
- 4- مساعدته على تكوين مجموعة من الحوار، التي من أشهرها مجتمع المتدربين وفرق العمل الافتراضية.

(1) Bob, Phillip czach, **Trainers on The Net: Acommunity of colleagues**, (Astd, Ny mcqraw Hill, 1999, P, 45).

- 5- بأنه يمكن من الوصول إلى أعداد كبيرة جداً من الأفراد، والتعامل معهم كل حسب قدرته وإمكانياته.
- 6- تساعد على التفاعل بين الثقافات المختلفة.

4- التدريب بالوسائط المتعددة

هي مصادر المعلومات التعليمية يمكن أن تحفظ أو تعرض الرسالة المعلوماتية التعليمية في أشكال متعددة تضم اللغة المكتوبة والصوتية المسموعة والرسومات والصور بشكل تفاعلي متكامل. تستخدم الوسائط المتعددة في التدريب من خلال "البرمجيات المساعدة التي تقدم المعلومات بشكل جذاب ومختصر، وأصبحت هذه البرامج للجميع بين النص والصورة والحركة والصوت ويتم ربط الصورة والنص والرسوم والأشكال في البرنامج التدريبي عن طريق استخدام أحد نظم التأليف المساعدة التي تسمى: Author ware وهذه النظم تدعم العملية التدريبية وتعززها من خلال الطرق والأساليب المتنوعة التي توفرها للوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة.⁽¹⁾

ويتم استخدام الوسائط المتعددة في التدريب من خلال:⁽²⁾

- 1- عرض المادة العلمية داخل الفصل التدريبي، أما باستخدام Datashow عند تقديم الفقرات الأساسية للبرنامج التدريبي بما يتضمنه من صور، ورسوم متحركة، ونصوص، أو استخدام المدرب للوسائط المتعددة، وانتقاله من فقرة إلى فقرة، وحصوله على تغذية فورية.
- 2- قيام المدرب بإنتاج البرنامج التعليمي وفق برنامج يتضمن التأليف من خلال

(1) محمد غنيمي أديب رياض، شبكات المعلومات، الحاضر والمستقبل، (القاهرة، المكتبة الأكاديمية، 1999، ص 49).

(2) جمال عبد العزيز، الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، (الرياض، مطابع الحميصي، ص 2000، ص 119).