

الجزء الثاني

الأخلاق والجوانب القانونية

تأتى مهارة الحكم على الأمور من خلال الخبرة،
وتأتى الخبرة من خلال الحكم الخاطئ على الأمور

صاحب العبارة غير معروف

من المطمئن أن يكون لديك هذا العدد الكبير من القواعد الواضحة واللوائح التي تنظم كيفية إدارة الأعمال هذه الأيام. على سبيل المثال، إذا كنت تعلم أنه لا يمكنك إساءة استغلال التقارير بشكل سيء ولا يمكنها استغلالك له أمر واضح جداً ولا ينبغي تخطيه من أي من الاتجاهين. لكننا نعلم جميعاً أن الناس لا تتقيد دائماً بالقواعد. فهم يعتقدون أن القواعد لا تنطبق عليهم أو أنهم فوق القانون بطريقة أو بأخرى. فإذا كان هذا يصفك، فأنت ببساطة لديك مشكلة أكبر منك ومن القسم الذي تعمل به!

لحسن الحظ، الاحتمالات الموجودة توجي بأنك نزيه، وتريد أن تفعل الشيء الصحيح، ولكن حتى مع كل تلك القواعد، فإنه ليس من السهل دائماً أن تلتزم بها. أسأل أي شخص درس القانون أو علم الأخلاقيات وسوف يخبرك أن الطرق التي يمكن أو ينبغي أن تُطبق بها القواعد ليست دائماً واضحة. بطبيعة الحال، فمن الأفضل عادة فحص أي قضايا قانونية أو أخلاقية مع إدارة الموارد البشرية إذا لزم الأمر قبل الاستجابة للوضع المفروض بمجرد أن تعرف ما كنت تتعامل معه وتتحقق من العبارات في هذا القسم. وربما يساعدك هذا على التواصل بشكل أكثر فعالية في هذه الأوضاع الصعبة.

عندما ينتهك الموظف أنظمة السلامة

- الجميع يتعشرون بين الحين والآخر، فكن أكثر حذرا في المرة القادمة.
- أنا واثق من أن ذلك كان خطأً غير مقصود. دعنا نراجع قواعد السلامة مرة أخرى.
- فقط تأكد من أنك لن تفعل ذلك مرة أخرى.
- يجيد الجميع عن المسار الصحيح في بعض الأحيان، ولكن إذا تم ضبطنا ونحن نخطئ سوف يؤدي إلى فصلنا جميعاً من العمل.
- سأشعر بالأسف إذا وقع لك أي مكروه.
- ما هو الهدف من مواجهة هذه الأنواع من المخاطر؟
- السلامة هي أولوية الجميع، وهذا يشملك أنت أيضا.
- تذكر ما قالوه في مرحلة رياض الأطفال؟ السلامة أولاً.
- ومن مسئولية الجميع أن نبقي في أمان كما نحتاج إلى فهم ذلك.
- أنا لم أصنع قواعد وإرشادات السلامة، ولكننا جميعا بحاجة إلى الالتزام بها.
- تذكر أنك عرضت حياة الجميع للخطر وليس فقط نفسك.
- وسوف أتغاضى عن الخطأ هذه المرة، ولكن لا تدع ذلك يحدث مرة أخرى.
- لديك فرصة واحدة فقط وبعدها سوف أقدم تقريراً بشأنك.
- الأمر بسيط جدا: كن آمناً في مكان عملك أو كن مستعداً لمواجهة العواقب.
- أنت لم تترك لي أي خيار سوى أن أضعك تحت المراقبة / أو أقلل من مستواك الوظيفي أو أفصلك من العمل.
- يتراخى الآخرون بشأن إجراءات السلامة، لكنهم لم يعودوا معنا بالشركة الآن.
- لدينا سياسة الفرصة الثانية هنا، إذا قمت بذلك مرة أخرى فأنت مفصول.
- أنت لا تعينني في شيء على الإطلاق بل أن شركتي هي المعرضة للخطر.

- ليس هناك ببساطة أي مكان في هذه الشركة لشخص يتكبر على القواعد الأساسية للسلامة.
- ربما أنت الموظف المهمل الذي قابلته عن أي وقت مضى.
- قد تكون هناك أخطاء أكثر فظاعة، ولكن لا أستطيع التفكير في أي منها.
- بعض الناس لا يهتمون بالسلامة. وبعض من هؤلاء الناس هم الآن جثثاً هامدة.
- نعم، أنت مفصول، وكن ممتناً أنك لست ميتاً.
- أنا مضطر أن أفصلك قبل أن تقتل نفسك أو تتسبب في قتل أي شخص.
- إذا كنت ترغب في اللعب مع الخطر كثيراً عليك أن تقفز من فوق صخرة مرتفعة.

عبارات صارمة

عندما يبسيء الموظف استخدام بطاقة الائتمان /

حساب المصروفات الخاص بالشركة

- أنا متأكد من أنك لم تقصد أي ضرر. هل حصلت على الأقل على أي شيء جيد؟
- الجميع يفعل ذلك في مرحلة ما؛ فقط لا تدع ذلك يحدث مرة أخرى.
- أنا متأكد من أنه كان مجرد سوء تفاهم. دعونا نراجع سياسة الاستخدام مرة أخرى.
- الزلات مقبولة؛ فكن على حذر في المستقبل.
- أنا واثق من أنه كان خطأً غير مقصود. على الأقل أنا على افتراض أنه كان غير مقصود.
- نحن بحاجة إلى معرفة السبب قبل أن تتفاهم الأزمة.
- كنت أراجع تقارير نفقاتك، ووجدت هناك عدداً قليلاً من العلامات الحمراء التي لا أريد أن أسألك عنها.
- هل اختلط عليك أمر بطاقة الشركة مع البطاقة الشخصية أو شيء من هذا؟

عبارات التراخي

- هناك ثغرات كبيرة في تقرير نفقاتك تكفي لمرور شاحنة من خلاله.
- لم يقم أحد آخر بصرف هذا النوع من النفقات. كيف يمكنك تبرير هذا؟
- حوالي نصف العناصر التي أنفقت عليها مشكوك فيها. إذا لم يمكنك التحكم في النفقات، سنضطر إلى متابعة النفقات على مستوى أعلى.
- بعض الناس هنا تغض الطرف عن التباينات في نفقات بطاقة الائتمان، أما أنا فلا أفعل ذلك.
- لن يتم تجاهل هذا النوع من السرقة هنا.
- هذه مسألة خطيرة لا يمكن تركها تمر مرور الكرام.
- أنا لم أقم بتعيينك لتكون لصاً.
- وأعتقد أن هذا المبلغ يُسمى "السرقة الكبرى من حساب النفقات".
- لا لأحد أن يخذلنا بهذا الشكل.
- خلال سنوات العمل التي قضيتها هنا أرى أن هذه هي أكثر الحالات الشاذة الخاصة بتقرير المصروفات الذي رأيته في حياتي.
- أرجو أن تُعيد بطاقات ائتمان الشركة الخاصة بك. وبينما تحضره أرجو أن تحضر بطاقة الهوية الخاصة بك أيضاً. كما أنك مفصول.

عندما يكذب الموظف

- ونحن جميعاً نقول كذبات بيضاء من وقت لآخر.
- أنا متأكد من أنك لم تقصد الضرر من بيانك.
- لو لم أكن أعرفك جيداً لقلت: إن ملابسك شبت بها النار (على سبيل المزاح).
- إلى من أوجه أصابع الاتهام العظمى، أوجه لك؟
- الجميع تذلل قدمه فيها من وقت لآخر. من الأفضل ألا تجعل من هذه عادة، على الرغم من ذلك.

- سوف أدعك تعيد صياغة أقوالك، لأنني أعلم أنني لم أسمعك جيداً.
- لا يبدو وكأنك تقول الحقيقة بشكل مباشر. ربما كان هناك سوء فهم؟
- بيني وبينك، لا أشعر بارتياح بشأن أقوالك.
- نحن هنا نطبق سياسة الصدق، لذلك ربما يجب عليك إعادة التفكير في ما قلته للتو.
- سرد الأكاذيب لن يذهب بك إلى أي مكان آخر.
- لم يصعد أحد إلى القمة بالأكاذيب، ويظل هناك لفترة طويلة.
- عندما تبدأ بالكذب تصبح المشكلة في أنك لن تعرف أبداً متى تتوقف.
- أعتقد أنك من الأفضل أن تُفكر أولاً في المرة القادمة.
- الناس الذين يكذبون يفقدون احترامي تماماً.
- ما قلته لا يُضيف جديداً.
- لا توجد وسيلة يمكن أن تكون صحيحة.
- لم أسمع أبداً أي شيء مناف للعقل حتى الحين في حياتي.
- هل ببساطة تفتقر إلى القدرة على أن تكون صادقاً؟
- كم تعقدت الأمور عندما حاولنا أن نخدع بعضنا في أول الأمر.
- أنت لست كاذباً بارعاً، هل تعلم ذلك.
- إذا كذبت على مرتان؟ فالعيب فيّ أنا !
- إذا استمررت في الكذب سأطردك خارج المدينة.
- ليس لديك أي فكرة عن مدى ضرر الكلمات التي تقولها.
- أعتقد أن لسانك يكذب.
- لقد جئت من سلسلة طويلة من الكذابين، ويستغرق الأمر مني ثواني لمعرفة الكاذب.
- كيف يمكن أن أقول لك أن تكذب؟ فشفتاك تتحرك.

عندما يسرقه موظف

- قمت بالمراجعة اليوم ووجدت عجزاً بالنفقات. أعتقد أن يكون هناك بعض الخطأ.
- هل رأيت النقود المفقودة بالصدفة؟
- هل تعرف أي شيء عن المفقودين المال / بضائع / المؤن؟
- إذا كان لديك أي معلومات عن الأموال المفقودة، فإننا نقدر ذلك.
- إذا كان لديك شيء ملك لنا، يمكنك إعادته الآن، ولن نطرح عليك أي أسئلة.
- إذا كنت قد أخذت المال سيكون من الأفضل إذا أعدته بإرادتك.
- ليس هناك سوى نافذة صغيرة يمكن إرجاع المال المفقود إليها دون عقوبة. وأنا أوصي بها.
- نحن نواجه خسارة كبيرة. هل لديك فكرة عن هذا؟
- أنا لا أعرف من فعل هذا، ولكنني سأكتشف ذلك.
- قصتك بها الكثير من الثغرات لتصبح ذات مصداقية.
- لا أستطيع أن أقول أننا قبضنا عليك متلبساً بالجرم المشهود، ولكنك كنت الشخص الوحيد الذي لديه إمكانية الوصول للمال والدافع.
- لم نواجه مثل هذه السرقة حتى حضرت أنت.
- المشكلة الوحيدة مع قصتك هو أنك ليس لديك شهود.
- عندما أمد يدي إلى محفظتي، أشعر أن يدك موجودة هناك بالفعل.
- أعتقد أن لديك شيئاً نريده، أليس كذلك؟
- أعرف أنك الطرف المذنب، فقط اعترف.
- كان لديك الدافع، والفرصة، والوسائل.
- سلم ما سرقته ثم ارحل قبل أن استدعى لك الشرطة.
- أنا استدعى الشرطة الآن.
- أنت مفصول، وسوف نتقابل في المحكمة.

عندما يسرق موظف فكرة شخص آخر

- صف لي كيف خطرت لك هذه الفكرة. إنه لأمر جيد حقاً!
- هذا يبدو مماثلاً لفكرة زميل آخر. الأمر يبدو مثل صدفة بحتة!
- قد أكون مخطئاً، ولكن لم نر شيئاً آخر من هذا القبيل في الآونة الأخيرة؟
- لقد رأيت كل هذا من قبل، وللأسف كان على اللوحة الخاصة بزميل لك. خطرت لي في مرة واحدة أن أسرق فكرة شخص آخر، ولكن بعد ذلك أدركت أنه كان يسرق في الأساس.
- بالرغم من أنني لن أسمى هذا سرقة وهي كذلك في الأساس إذا فكرت في الأمر ملياً.
- أنت تدرك أن هذا ينتهك تقريباً جميع مبادئ الملكية الفكرية، أليس كذلك؟
- أعتقد أن أي محام مختص بحقوق التأليف والنشر كان يمكن أن يساعدك على معرفة الخطأ من أساليبك الخاصة بك.
- أنا لا أحترم الأشخاص الذين يسرقون أفكار الآخرين.
- ونحن نرى هذا النوع من الأفعال طوال الوقت، وهذا لن يضمن لك أيّ ثناء هنا.
- أنا مندعش أنك سوف تنحدر لهذا المستوى، وتتنازل عن ذكائك وأصالتك.
- ليس لديك أي فكرة أصلية واحدة في رأسك، هل هذا صحيح؟
- الجبناء فقط هم من يسرقون بهذه الوحشية.
- ليس هناك عذر للسرقة.
- يمكنك أن ننسخ ونبذلها لك الخاصة لعمل فطيرة التفاح.
- هل أنت على ما يرام بشأن سرقة الأشخاص الآخرين الذين سيعرفون ما سوف تكون قادراً عليه في المستقبل؟
- هل تعرف ماذا يحدث للصوم ولسارق أفكار الآخرين يتم فصلهم، أليس كذلك؟

عبارات رقيقة:

عبارات عنيفة:

عندما يقوم الموظف بتسريب معلومات سرية

- أنا واثق من أنه كان حادثاً، ولكن يرجى أن تكون أكثر حذراً في المرة القادمة.
- ما كشفته كان تافهاً نسبياً، والحمد لله على ذلك.
- من السهل جداً أن ننسى مدى أهمية هذا النوع من المعلومات، في المرة القادمة سوف تعرف أهمية ذلك بشكل أفضل، وأنا واثق.
- نحن لن نكون قادرين على الاستمرار في العمل سوياً إذا أخرجت كل أسرارنا؛ أرجو أن تتفهم ذلك.
- لا أحد لديه الحق في تسريب معلومات سرية.
- يعني الجميع عندما لا يحافظ شخص على المعلومات السرية.
- زلة بسيطة من لسانك يمكن أن تدمر كل شيء. كنت حقاً بحاجة إلى مزيد من السيطرة على لسانك.
- معلومات الشركة تُسمى "أسرار" لسبب ما. كيف لا يمكنك أن تعي ذلك؟
- ليس من سلطاتي أن أحكم عليك، ولكن أنت بحاجة لتقييم نفسك لتعمل بشكل سليم.
- لدينا قواعد بشأن هذا الأمر، وهناك عقوبات صارمة لأولئك الذين لا يستطيعون اتباع القواعد.
- السرية هي مسئولية الجميع، حتى أنت.
- الحفاظ على أسرار شركتنا هي الوظيفة رقم واحد لكل واحد منا.
- متى أصبح الأمر جيداً أكثر من أي وقت مضى لنبيع المعلومات إلى منافس؟
- إن فشلك في حماية المعلومات التي لدينا هو أمر لا يغتفر.
- لقد خنتنا جميعاً، كيف يمكننا أن نتقبل الأمر بمحمل شخصي؟
- لقد تخليت عني وعن زملائك الموظفين. فيها تشعر؟
- لم أقم بتعيينك لتصبح جاسوساً أو خائناً ما هو أسوأ.

- الناس الذين لا يستطيعون الحفاظ على أفواههم مغلقة لديهم وسيلة لبعثرة المعلومات بسرعة.
- هناك عمل واحد فقط يناسبك: وظيفة ثرثار.
- إذا لم تتمكن من الحفاظ على فمك مغلقةً فلا تعمل هنا.
- تسريب المعلومات السرية يعنى أنك قد تخطيت كل الحدود.
- يبدو أنك لا تعلم كيفية الحفاظ على فمك مغلقة.

عندما يتحرش موظف جنسياً بشخص

- أنا متأكد من أنك لم تقصد الإهانة، ولكن فكّر في الأمر من وجهة نظر الشخص الآخر.
- على الرغم من أنني أعرف أن لك دوافع طيبة، إلا أنك تحتاج أن تشاهد ما سيحدث مستقبلاً.
- ربما تم التغاضي عن هذا الأمر في شركات أخرى كنت قد عملت بها، ولكن ليس هنا في شركتنا.
- بعض من هذا السلوك له تفسير مرضى. أنت حقاً تحتاج أن تحصل على بعض المساعدة.
- لا يمكن أن نسمح لأحد على مواصلة القيام بما تقوم به- ولا أنت ولا أنا ولا أي واحد.
- التلميحات الجنسية في أرجاء المكان لن تساعدك على شيء هنا. يجب أن تتوقف عن فعل ذلك على الفور.
- ليس هناك عذر لتصرف بطريقة غير ملائمة، ولا سيما في ضوء التدريب الذي تلقيناه بشأن التحرش الجنسي.
- عدم تمكنك من السيطرة على نفسك سوف يسبب لك المشاكل.

- لدينا سياسات ضد التحرش الجنسي هنا، ولكنها لا تنفع جيداً إذا تم تجاهلها.
- أود مناقشة سلوكك غير المناسب معك على انفراد.
- بمجرد تحطى الحدود سيكون الوقت متأخراً جداً. كنت حقاً بحاجة إلى كبح جماح نفسك.
- سوف أتغاضى عن الأمر هذا المرة فقط، ولكن في المرة القادمة من المرجح أن تكون هناك عواقب وخيمة.
- سلوك الأشخاص مثلك لا يمكن تحمله، ولكن لا أرى نفسي الحكم في هذا الأمر.
- يعلم الله أنني لست مثالياً، أيضاً، ولكن نحن بحاجة إلى بعض الإحساس البديهي حولنا.
- أنت تضع حبل المشنقة حول عنقك تخلص من هذا.
- استمر فيما تفعله وسوف تحصل على ما تحصل عليه. وقد أعذر من أندر.
- سأتجاهل هذا وعليك تحمل المسؤولية.
- من العجيب أنك تهاديت كثيراً. احترس.
- لم أكن أدرك أنك كنت بمثل هذا القدر من الخبث.
- ليس هناك مكان لشخص حثالة مثلك. لديك خياران: إما أن تبحث عن مساعدة أو تخرج من هنا.
- إن سلوكك يُشعرنى بالاشمئزاز وأنا متأكد من أن أشخاصاً آخرين شعروا بالاشمئزاز أيضاً.
- من الواضح أنك تقوم بالتعويض عن النقص الذي تعانيه في شخصيتك من تدنى مستوى احترام الذات، ربما بعض المشورة من شأنها أن تساعدك.
- يمكن لسلوكك أن يتسبب في فصلنا من العمل. توقف عما تفعله وإلا سأقدم تقريراً عنك.
- من الواضح أنك ليس لديك أى أخلاق. أنت مفصول.

عندما يكون الموظف متنمرا أو يكدد زملاءه

- يبدو أنك غاضب حقا. هل هناك شيء يمكنني القيام به للمساعدة؟
- نحن جميعا بحاجة للتنفيس من وقت لآخر، حدثني بما يجول في صدرك.
- يقع الجميع في مواقف محرجة في بعض الأحيان، ولكننا لا يمكن أن نسمح بالبلطجة أو التهديدات.
- أوافقك على أن هذا الشخص يمكن أن يكون مصدر إحباط، ولكن لا تدع الإحباط يتمكن من نفسك.
- إن لمشاعرك عليك حق، ولكن ليس بالتعبير عنها بالطريقة التي كانت.
- هذه ليست منطقة للبلطجة. أرجو أن تفهم ذلك.
- ليس هناك وصمة عار في أن تكون بلطجي إلا إذا اعترفت ببساطة أنك بحاجة إلى مساعدة.
- ضبط النفس هو سمة ضرورية في جميع العاملين لدينا، بما فيهم أنت.
- أود أن أوصي لك بالحضور لفصول إدارة الغضب والتي من شأنها أن تساعدك.
- أعتقد أن عليك أن تسعى إلى طلب مساعدة متخصصة للسيطرة على سلوكك.
- تكتيكات البلطجة ليس مسموح بها هنا. عليك إعادة التفكير مع نفسك فيما تفعله.
- لا يهمني إذا كنت مجنوناً؛ فأنت لا يمكنك أن تتصرف بمثل هذا السلوك. وهذا آخر كلام لي معك.
- يسعدنا أن نقدم لك يد العون لتحصل على بعض المساعدة المتخصصة في سرية تامة.
- اعتدت على التنمر على الآخرين أيضا ولكن كان ذلك عندما كنت تلميذاً في المدرسة الثانوية.
- إذا استمررت في فعل ذلك سيوقفك شخص ما عند حدك يوما ما.

- لا أحد يجب أو يحترم البلطجي - أو أنك لم تصلك الرسالة حتى الآن أنك مكروه؟
- إذا كان للسلوك العدواني دورة أولمبية، لكنت حصلت أنت على الميدالية الذهبية.
- الحل بسيط: توقف عن هذا أو يتم فصلك.
- كنت أعرف ذات مرة رجلاً لا يمكنه السيطرة على أعصابه. وأعتقد أنه كان أو لا يزال في السجن.
- ماذا حدث لك، هل أنت شخص سادي؟
- هل أوقعك شخص على رأسك عندما كنت طفلاً؟
- لا يوجد مكان هنا لشخص ذي أفعال صبيانية مثلك. حزم أشياءك الخاصة بك وارجل من هنا.

عبارات تاديبية

عندما يصاب موظف أثناء العمل

- صحتك وسلامتك هم على رأس أولوياتي، ثم يأتي العمل في المرتبة الثانية.
- لقد تأذيت بشدة. لا تفكر حتى في العودة إلى العمل !
- أرجو أن تستريح لبقية اليوم وأذهب إلى الطبيب. لرؤيتك.
- أشعر بالأسف لإصابتك. كيف يمكنني أن أقدم لك المساعدة بأي شكل من الأشكال؟
- كان لي تجربة إصابة في العمل ذات مرة. كيف حالك؟
- أرى أن الأمر خطير. هل تحتاج أن أوصلك إلى المنزل؟
- يجب أن تستريح وتعتني بنفسك حتى تكون بأفضل حال.
- الأمر يبدو خطيراً. يجب أن يفحصك الطبيب على الفور.
- لا تقلق، سوف أجعل شخصاً يقوم بمهامك لفترة من الوقت.

عبارات تعبر عن القلق

- هل أنت متأكد من أنك يمكن أن تستمر؟ ربما يجب عليك أن تستريح لبعض الوقت.
- لا تقم بأعمال بطولية، تأكد من أنك بخير قبل العودة للعمل مرة أخرى، حسناً؟
- متى في رأيك تعتقد أنك سوف تكون قادرًا على العودة للعمل؟
- أنا قلق فقط من عبء العمل الخاص بك.
- أنا أعلم أنك تعتقد أنك على ما يرام، ولكن لا أريد أي دعاوى قضائية ضدنا بعد ذلك.
- القرار النهائي يعود لك. فافعل ما يجلو لك.
- يمكنك أن تأخذ قليلاً من الوقت إذا أردت، وافعل ما هو أفضل في رأيك.
- إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى بعض للراحة، لا تتردد في مناقشة إدارة الموارد البشرية.
- نحن حقاً بحاجة لإنهاء العمل اليوم. فبماذا تنصح؟
- يرجى العودة إلى العمل بأسرع ما يمكن فنحن نخضع لضغوط هنا.
- حسناً، لا أحد يجب المتمارض، ولكن افعل ما هو في رأيك أفضل.
- هذا لم يحدث هنا من قبل، أشعر أنك فعلت ذلك عن قصد.
- لا تتوقع مني أن أدعك تفلت مني بعد كل مشكلة، أليس كذلك؟
- لو كنت أعرف أنك كالأطفال لما كنت سمحت بتعيينك في المقام الأول.

عبارات الرفض

عندما يستخدم الموظف الانترنت دون إذن

- يتصفح الجميع الانترنت في العمل، ولكن يجب أن يكون ضمن حدود معقولة.
- فقط لمعلوماتك: لا مشكلة من متابعة حسابك على فيسبوك من الحين للآخر، ولكن ليس على مدار اليوم بأكمله.
- للانترنت تأثير سلبي على الإنتاجية، لذلك نحن نبعد عن الجميع.

عبارات التساهل

- الآن أفهم لماذا تدنى مستوى أدائك في الآونة الأخيرة. ماذا يمكننا أن نفعل حيال ذلك؟
- في حين أن قليلا من تصفح الإنترنت يتم في الشركة إلا أنك تتجاوز الحدود.
- يرجى حصر تصفح الانترنت على الأنشطة المتصلة بالعمل.
- يمكنك أن تكون أكثر إنتاجية مع أقل وقت تقضيه في تصفح على شبكة الإنترنت.
- يتحكم بعض الموظفين في الوقت من خلال ضبطك المؤقت ليقول لهم: إن وقتهم انتهى على الانترنت.
- الأشخاص الذين لا يمكنهم أن يتوقفوا عن تصفح الانترنت عادة ما يكونون مدمنين، ولكن لست كذلك، أليس صحيحاً؟
- العيب هو ألا تعترف بحاجتك إلى مساعدة.
- أرسل لي قسم تكنولوجيا المعلومات تقريراً بكم التصفح اليومي للانترنت لك، وأنا أشعر بالصدمة.
- استمع إلى، هناك بالتأكيد مشكلة، ولكن الحل بسيط إلى حد ما؛ فقط توقف عن تصفح الانترنت.
- منذ متى كان تصفح الانترنت جزءاً من التوصيف الوظيفي لعملك؟
- نجاح باهر! أنت بالتأكيد تتمتع بوسائل التواصل الاجتماعي، أليس كذلك؟ (أسلوب ساخر)
- إذا حدث ذلك مرة أخرى، سأؤكد بنفسني من وقف امتيازات تصفح الانترنت.
- هل تعتقد للحظة أننا لا يمكن معرفة ما تقوم به.
- هذا ليس تهديداً، ولكن الشخص الأخير الذي ظن أنه فوق القواعد يعمل حالياً في محطة وقود.
- تحكم في فترة تصفحك للانترنت وإلا فوظيفتك في خطر.
- يبدو أنك مدمن للانترنت. فهل فكرت في الحصول على بعض المشورة المتخصصة؟
- إذا كنت لا تستطيع التركيز في عمرك، سوف تحتاج إلى العمل لدى شخص آخر.