

الجزء الخامس

التحفيز

عندما ينفخ أحد ما في البوق الخاص بك،
يكون صوته مزدوجاً

غير معروف

هل لديك مشكلة في القيام من السرير في الصباح أحياناً؟ كل صباح؟ حسناً، ربما تكون التقارير المباشرة التي تقدمها كذلك. يمكن للتحفيز أن يصبح مشكلة في أي وظيفة، سواء أكنت مسئولاً تحكّم في الحركة الجوية (نأمل لا!)، مدلّكة أو عامل إنشاءات، يطلق على العمل اسم عمل لسبب ما فهو ليس لهوًا، كما أن الناس أحياناً تحتاج لدفعة بين الحين والآخر للحفاظ على المسار الصحيح والمساهمة في الوصول للنتيجة النهائية، يلجأ معظم المديرين للقيام بذلك: إنهم يستعينون بالألم (المواجهات والمراجعات السلبيّة والحيل الذهنية التي ترفع مستوى الوعي) لوقف السلوك السلبي أو قصور الأداء؛ ويضفون المتعة للأمر (الزيادات والعلاوات والإجازة مع النظر في شعارات الشركة) لمكافحة أنفسهم والحفاظ قدوم أشياء جيدة، ولا يزال هناك خلاف على النهج الأفضل المتبع، ويميل معظم المدراء إلى استخدام تكتيك واحد أكثر من الآخر. وبغض النظر عن أسلوبك، ضع في اعتبارك أنك تتعامل مع الناس، وليس أجهزة إنسان آلي، وأحب القاعدة الذهبية عندما يتعلق الأمر بالتحفيز: لا تستخدم أي تكتيك لإعداد تقاريرك التي لا تود استخدامها.

كيف يمكن وضع التوقعات

- لا توجد طريقة حقيقية لقياس مقدار النجاح هنا. كل ما عليك هو أن تقدم أفضل ما لديك.
- من الصعب جدًا وضع توقعات للنجاح حيث أن الأشخاص مختلفون عن بعضهم البعض.
- كل ما عليك هو أن تقوم بعملك وحينها لن تواجه اعتراضات مني عليك.
- أنت تعرف ما يتوجب عليك فعله. هل ترغب في أن أقوم بتوضيح ذلك إليك؟
- توقعاتي أن يعمل الجميع هنا بجد، ويحصلون على المرح في الوقت نفسه. هل يرغب أي شخص بطرح أسئلة؟
- لا أطلب منكم فعل أي شيء لا أتوقع أنني شخصيًا يمكنني القيام به.
- أتوقع الكثير منكم، ولكنني أتوقع من نفسي الكثير أيضًا.
- قمت برفع سقف توقعات أدائكم بشكل مناسب، لذا كل ما عليكم هو تقديم أفضل ما لديكم.
- لا أطلب منكم أن تكونوا مدمنين للعمل، ولكن كل ما أحتهجه من كل شخص فيكم هو تحمل الجزء الخاص به من أعباء العمل الثقيلة.
- كل ما أطلبه منكم هو بداية المهمة بمقدار الحماس والنهاية بنفسيهما وبمقدار العزم نفسه.
- لن تواجهك أي مشاكل هنا إذا وازبت على العمل بفاعلية كل يوم.
- أرغب في تخطي الأهداف الموضوعية للثلاثة أشهر الحالية. هل ترغبون في المشاركة؟
- ما هي الأهداف الملموسة التي تتوقع أنه عليك العمل لتحقيقها.
- ما هي وجهة نظرك في تحقيق هدف (كذا) بحلول تاريخ (كذا)؟
- توقعاتي لهذا العام محددة جدًا. وهي كالتالي.....
- هذا هو ما أرغب أن تصلوا إليه في فترة... شهر. هل يمكنكم تحقيق ذلك؟

كيف يمكن إسناد المهام

- أنا متأكد أنك ستمكّن في نهاية المطاف من تحديد مستواك هنا.
- كل ما عليك أن تقوم به، هو أن تجربني عندما تتمكن من استكشاف ما ترغب في عمله.
- عليكم استكشاف طرق العمل بأنفسكم حيث إنني لا أهتم بصغائر الأمور في العمل.
- لا يهمني من يقوم بالعمل طالما أن كل شيء يسير على ما يرام.
- ابدأ بأي شيء يمثل الجانب الأكثر راحة لك، ومن ثم سنكتشف سوياً كيفية الانتهاء من البقية.
- يتعين على كل فرد القيام بما هو موكل إليه. وبالنسبة لبقية العمل سيتبين طريقة الانتهاء منها تلقائياً.
- هدي في هو الانتهاء من العمل. أما كيفية الانتهاء منه فهي تعود إليكم.
- لدي أفكار خاصة حول الانتهاء من هذا العمل، ولكني أرغب في معرفة الطريقة التي ستتبعونها للانتهاء منه.
- كيف ترغبون في التعامل مع/ تنظيم هذه المهمة؟
- ما رأيكم في الاقتراح حول تقسيم المهام؟
- برجاء إخباري ما هي رغبة كل شخص فيما يتعلق بالعمل المنوط به؛ حيث إنني أرغب في أن يكون كل شخص هنا سعيد.
- سنقوم بتقسيم هذه المهمة إلى مهام أصغر، ثم يختار كل شخص المهمة التي يرغب في إنجازها.
- أرغب في التحدث بشأن توزيع مهام لكل شخص، وعلى كل شخص إخباري بالمهمة التي يفضلها.
- هذه هي قائمة بالمهام والأشخاص الموكلة إليهم. برجاء إخباري في حالة وجود شيء يتعين تغييره.
- هذا جدول بالمهام الموكلة لكل فرد. هل يرغب أي شخص منكم في طرح أسئلة بشأنه؟
- هذه هي الطريقة التي سنعمل بها. وسأطلع بحرص على النتائج عند انتهائكم من العمل.

كيف يمكن تفويض المهام

- أنت تحب هذا النوع من المهام. أليس كذلك؟ هل ترغب في محاولة القيام بهذه المهمة؟
- هذه المهمة مناسبة لك أنت بالذات؟ هل ترغب في محاولة القيام بها؟
- أعتقد أن هذه المهمة تقع في نطاق ما تحب تنفيذه من مهام؟ ماذا تعتقد أنت؟
- كيف سيكون شعورك إذا حاولت القيام بهذه المهمة؟
- أعرف أنك مشغول. هل يمكنك القيام بهذه المهمة الآن؟
- أعتقد أنك أفضل شخص يمكنه تنفيذ هذه المهمة.
- في حين أنني أفضل الشعور بأنه يمكنني الانتهاء من كافة المهام بمفردتي، إلا أنني احتاجك أن تتولى مسئولية جزء من هذا العمل المتراكم.
- أرغب أن تزيد من نشاطك، وتتولى المزيد من العمل في هذه المهمة بالذات.
- سأطلب من كل شخص فيكم أن يختار جزءاً معيناً من هذا المشروع ليقوم بتنفيذه.
- سأقوم بتفويض المهام لكل منكم، ولكن يرجى إخباري في حالة وجود مهمة لا تناسب أي منكم.
- يقوم بعض رؤساء العمل بتفويض المهام لافتقادهم الثقة في الموظفين، أما أنا فأقوم بتفويض المهام لأنني أثق فيكم ضمناً.
- أرغب في أن تقوم بتنفيذ هذه المهمة. هل يناسبك هذا؟
- سأشرح لكل منكم مهامه على حده.
- لدى كل شخص منا مهمة منفردة عليه إنجازها. إذا فشل شخص في تنفيذ مهمته سيصبح الجميع فاشلون.
- يعد تولي كل شخص مسئولية مهمة محددة بمثابة الأمر الهام. ويتوقف كل هذا على المسئولية الشخصية لكل فرد.
- هذه ليست ديمقراطية؛ إما أن يختار كل شخص منكم المهمة التي يرغب بها أو أقوم أنا بالاختيار نيابة عنكم.

- وفي نهاية المطاف، يكون الأمر كالتالي: أنا أفوض المهام: أنتم تقومون بها، ومن ثم يفوز الجميع.
- حان دوركم، أروني ماذا يمكنكم فعله.
- في حالة عدم قيامي بتفويض المهام، من الممكن أن أنتقل حينها إلى خط البطالة.
- المهام الموكلة إليكم لا يمكن تغييرها وغير قابلة للتفاوض. وفي حالة وجود أي مشاكل لديكم، يمكنكم رفعها إلى قسم الموارد البشرية.

كيف يمكن مكافأة المتميزين

- أود مكافأتك، ولكنني لا أرغب أن يصبح الآخرون في حالة غيرة.
- بالنسبة للعمال ذوي الضمير الحي، التميز في العمل هو بمثابة مكافأة لهم.
- نرى أن العمل هنا بمثابة أكبر مكافأة للجميع.
- في نهاية كل يوم، ما يريده كافة الأشخاص هو مقابل عمل ثماني ساعات بأمانة.
- أنت تقوم بعمل رائع، لكن لا تتوقف عن التقدم في ذلك.
- نحن فخورون جدًا بتفانيك واجتهادك في العمل، استمر في ذلك.
- عمل عظيم كالعادة.
- أنا عرفت منذ البداية أنه يمكنني الاعتماد عليك.
- يعجبني أنك تحب وضعي في مظهر جيد (على سبيل المرح).
- بالفعل لا يمكنني تصور ما كان سيحدث دون وجودك.
- هل أخبرتك مؤخرًا بمدى قيمتك للشركة.
- نحن جميعًا مدينون لك ولأخلاقيات العمل الرائعة التي تتمتع بها.
- نجاحنا هو نتيجة مباشرة لمستويات العمل الرائعة التي قدمتها، شكرًا لك.
- أرغب في مكافأة الأشخاص أمثالك الذين يدفعون الشركة نحو النجاح.
- استمر في العمل الجيد وأنا متأكد من أنه سيتم مكافأتك على طول الطريق.

- أعدك أنه سيتم مكافأتك على اجتهادك وتفانيك في العمل في وقت من الأوقات.
- في حالة استمرارك على الوتيرة نفسها، سيتم منحك علاوة.
- بعد كافة الأمور التي قمت بها لصالح العمل، أرغب في مكافأتك بمنحك إجازة مدفوعة الراتب لعدد من الأيام.
- بسبب مجهوداتك في مشروع كذا، ستحصل على علاوة تبلغ قيمتها كذا.
- قررت منحك زيادة في الراتب وتخصيص المكتب الموجود في زاوية المبنى إليك، ألف مبروك.
- ماذا تفضل أكثر: إجازة أو علاوة أو زيادة في الراتب؟ أم ترغب في الحصول على ثلاثهم؟

عبارات مرنة

كيف تقدم الحوافز

- الحوافز التي أحب أن أقدمها دائماً للعاملين هي تركهم يستكملون وظيفتهم.
- لست من هواة مكافأة شخص لتقديمه خدمة مناسبة، ولكن يمكننا محاولة فعل ذلك.
- لا يحتاج معظم الأشخاص لحوافز حتى يقوموا بعمل جيد، ولكن يمكننا محاولة فعل ذلك.
- أحياناً تكون تكلفة برنامج الحوافز منافية للمكاسب التي تم تحقيقها، ولكنني أنتوي المخاطرة بفعل ذلك.
- أحب أن يكون لدي شيء صغير أتطلع إليه بعد انتهاء مهمتي.
- أعتقد أننا نحتاج لزيادة المميزات هنا وتقليل العيوب.
- ولأنكم ترغبون في المزيد من التحفيز، أقدم لكم حوافز نظير هذا المشروع.
- لا أعتقد أن الحوافز تغير من صاحب الأداء الضعيف طيلة الوقت، ولكن في حالتك أعتقد أنها ستعتبر دافعاً لمزيد من العمل الجاد.

عبارات حسد

- أي شخص يحتاج لشيء يمكن تحقيقه حتى ينتهي من المهام الصعبة، وهذا ما يمكنني تقديمه لك.
- معظمنا يحتاج لدفعة صغيرة بين الحين والآخر.
- اعتقد أن هذه الحوافز الجديدة ستساعدكم في التركيز للحصول على الجائزة.
- الحوافز تعمل بشكل أفضل من العقاب، هل توافقني الرأي؟
- أو من بأن الحوافز الجديدة ستساعد الجميع على إدراك أهدافهم.
- المزايا تعمل دائماً بشكل أفضل من العيوب، من يرغب في الحصول على المزايا؟
- ما أنواع الحوافز التي تدفعكم للعمل أكثر؟
- أود تهيئة الحوافز حتى تناسب كل شخص على حده، وبهذه الطريقة ستصبح الحوافز أكثر فعالية.

عبارات مرنة:

كيف تبني/تعزز الثقة بالنفس

- يمكنك التفاخر بإنجازاتك وقدراتك من حين لآخر طالما تفعل ذلك بلباقة.
- هذا العالم هو مكان صعب لمن يتعمص دور المشاهد، لا تسمح لنفسك أن تتعمص هذا الدور.
- أراهن أن زوجك/ زوجتك وأصدقائك وأسرتك وزملاءك في العمل فخورون جداً بك.
- أنت تعرف أنه يمكنك التفاخر بإنجازاتك وقدراتك من حين لآخر.
- لديك كافة الأسباب لتصبح واثقاً من نفسك ومطمئناً.
- دائماً ما أتساءل لماذا أنت متواضع فيما يتعلق بإنجازاتك؟
- الثقة بالنفس هي أمر يمكن تعلمه، لا تقلق، ستحصل عليها.
- بناء الثقة لدى شخص ما تتطلب وقتاً طويلاً، كل ما عليك هو أن تبقى شجاعاً وعازماً على تحقيق هدفك.

عبارات محددة

- إذا كانت تصرفاتك من منطلق "لا يمكن فعله أبداً"، سيكون اتباع الثقة أمراً حتمياً بالنسبة إليك.
- يمكنك تحقيق أكثر من ذلك بكثير إذا ما وثقت في نفسك أكثر من ذلك.
- ستتغير استجابة الناس إليك إذا ما قدمت نفسك بمزيد من الثقة والفخر.
- اختلاق التواضع لا يلائمك على الإطلاق.
- أرغب في رؤيتك تتعامل مع الآخرين بمزيد من الثقة، وعلى كل حال، أنت حصلت على الثقة بوفرة الآن.
- يجب أن تدفعك مهاراتك وخبراتك المتميزة لتصبح أكثر ثقة مما أنت عليه الآن.
- المشاعر تأتي بعد الأفعال؛ إذا تظاهرت بأنك واثق من نفسك، ستصبح كذلك في القريب العاجل.
- إذا استطعت أن أعزز من ثقتي بنفسي، فيمكن لأي شخص آخر أن يقوم بذلك.
- أعلم أنه يوجد لديك الثقة في جزء ما من شخصيتك.
- كونك شخصاً واثقاً من نفسك ومطمئناً هذا سيدفعك لأن تحقق نجاحاً باهراً في حياتك، أنا متأكد من ذلك.
- إذا ما وثقت في شخصيتك ولو بمقدار قليل، لا يمكن حينها لأي شخص أن يوقفك.
- بعد فهمك لحقيقة الثقة بالنفس، ستكون قادراً حينها على تحدي أي شيء.
- لا تخفي ضيائك تحت مظلة دعه يسطع.
- لا تستهن بقدراتك ومواهبك، اتركها تأخذ مداها، لا بأس أن تتباهى قليلاً بها.
- لا تكن على قدر كبير من التواضع.
- إذا لم تتفاخر بنفسك ولو قليلاً، سنقم نحن بذلك نيابةً عنك.
- أنت تستحق كافة الجوائز التي قد تحصل عليها.

كيف يمكن تعزيز ثقة فريقك

- أود أن أراكم يا رفاق وأنتم تظهرون المزيد من الثقة.
- إذا كنتم تفقدون الثقة بالنفس، ستصبحون أضحوكة الجميع.
- بدون ثقة، ستخسرون كل شيء، ولن يتبقى لديكم أي شيء لتكسبونه بعد ذلك.
- إذا كانت تصرفاتكم تأتي من منطلق "لا يمكنكم فعله أبداً"، سيكون اتباع الثقة أمراً حتمياً بالنسبة إليكم.
- لا توجد هناك أقراس للثقة، بل هو شيء يأتي من الداخل.
- لا تشكون في أنفسكم، حيث إنني لا أشك في نفسي بالتأكيد.
- أعطيت كل منكم الوظيفة لأنني أعرف أنه يمكنكم الانتهاء من العمل.
- لا يوجد سبب واحد يجعلكم غير واثقين من قدراتكم كفريق واحد.
- أراكم متواضعين جداً يا رفاق، يتعين عليكم التمتع بما حققتموه من إنجازات.
- أعرف يا رفاق أنه يمكنكم فعل أي شيء أعددتهم عقولكم وقلوبكم لتحقيقه.
- في اجتماعكم سوياً، أرى قوة يمكنها نقل جبل من مكانه.
- لا شيء يضاهي قوة فريق واثق من نفسه، ويعرف أنه يمكنه التغلب على أي تحد.
- يتعين عليكم جميعاً الشعور بثقة تملؤكم، ويمكنكم من خلالها تحدي العالم بأسره.
- ما رأيكم في أن تظهروا لي قليلاً من الغرور؟
- إذا كنتم صادقين مع أنفسكم، كنتم ستعرفون مقدار العظمة التي أنتم عليها.
- لا تكونوا خجولين فيما يتعلق بإنجازاتكم، اتركوها تتألق على مرأى من الجميع.
- توقفوا عن التواضع بشكل كبير، وتحلوا بمزيد من الغرور حتى ولو مرة واحدة من حين لآخر.

كيف تمدح موظفا

- قناعاتي ليست لها علاقة بالموضوع؛ ما ترى نفسك عليه هو المعيار.
- حسناً، أنت لم تخذلني قبل ذلك.
- لم يكن لدي شكاوى قبل ذلك، أليس كذلك؟
- أنا لا أقم عادةً بالثناء على الأشخاص، ولكن في حالتك يتعين علي ذلك.
- أنت تقوم بعمل مشرف هنا.
- نعم أنت قمت بعمل جيد، يمكنك الآن العودة للعمل.
- وفي المجمل، لقد قمت بعمل جيد.
- دائماً ما يكون أداؤك على قدر كبير من اللياقة.
- أنا فخور جداً بكل ما قدمته هنا.
- برجاء قبول كارت الهدية هذا كعربون على امتناننا لما تقدمه من عمل.
- لم أسمع عن موظف أفضل منك لا هنا ولا في أي مكان آخر.
- حينما أرسم صورة عن التميز في مخيلتي، أتذكرك على الفور.
- تفوقت على نفسك مرة أخرى.
- يتعين علي الإشادة بأخلاقياتك ونزاهتك في العمل.
- لقد قمت بمفردك برفع معايير قياس الأداء في هذا القسم، أحسنت صنعاً.
- أود أن أعترف بتميزك في هذا المشروع عن طريق إعطائك علاوة.
- لا أجد طريقة مناسبة لمكافأتك بها سوى تخصيص المكتب الموجود في ركن المبنى إليك، ومنحك زيادة في الراتب.
- أرغب في أن أعترف بتميزك في العمل بشكل رسمي. ما هي أفضل طريقك مكافأة تناسبك؟
- ما هي الطريقة التي تفضلها للحصول على مكافأة نظير كل ما تقدمه من عمل جاد؟
- أريد أن تكون هذه المكافأة تمثيلاً لإنجازاتك.
- يتعين علي ترشيحك لتصبح موظف هذا العام.
- أعتقد أنه يجب علي العمل لديك.

كيف تمدح فريقك

- أنتم تعرفون مقدار العمل الجيد الذي قمتم به، أنتم لا تحتاجون مني توضيح هذه المعلومات لكم.
- لو أنني غير سعيد بالعمل الذي قدمتموه، كنتم ستلاحظون ذلك.
- أنتم جميعاً تقومون بعمل رائع.
- لا يوجد لدي أي شكاوى حول العمل الذي تقدمونه على الإطلاق.
- أود أن أخبركم أنكم لم تخذلوني حتى الآن يا رفاق.
- وفي المجمل، أنا سعيد بما قدمتموه من إنجاز هنا.
- عليكم جميعاً الاستمرار في العمل الجيد.
- يعد هذا الفريق أفضل من كافة الفرق بوضوح.
- يرفع هذا الفريق معايير الأداء لكافة الفرق الأخرى في الشركة.
- بلغت الآن مبلغاً عظيماً يا رفاق- ولكن لا تبدءوا في الاعتماد على ما حققتموه فقط.
- أحتاج للتفكير في طريقة لمكافأة أداء مجموعة الموظفين بالكامل.
- دائماً ما تعترف الشركة بتميز أفرادها، والآن حان دوركم.
- تفوق هذا الفريق على نفسه خلال هذا الشهر/ الثلاثة أشهر/ العام.
- لم يستطع أي فريق آخر القيام بمثل ما قمتم به، يجب عليّ فعلاً شكركم جميعاً.
- لم أشاهد مثل هذا التميز في فريق ما، حقاً إنه أمر غير مسبوق.
- اعتدنا في هذه الشركة على التميز، ولكنكم أعدتم وضع معايير التميز تماماً.
- سأقوم بترشيح هذا الفريق للحصول على ميزة/ مكافأة خاصة.
- برجاء قبول هذه المكافأة لصالح كل فرد من أفراد الفريق كعربون تقدير من الشركة.
- أو من أن كل شخص في هذا الفريق يستحق إجازة مدفوعة الراتب/ أيام إجازة إضافية/ الحصول على منطقة انتظار سيارات إلخ...
- سيحصل كل منكم على علاوات وزيادات في الراتب نظيراً لما تقدمونه من مساهمة مباشرة في النجاح.

- سيحصل كل منكم على أسهم ومشاركة في الربح حيث أنكم تستثمرون في هذه الشركة.
- أرغب أن يحصل كل شخص منكم على التقدير والمكافأة التي يرغب بها.

تعزير معنويات الفريق/القسم

- سيستمر الضرب حتى ترتفع معنويات الفريق. (على سبيل المرح).
- لا يمكنني التلويح بعصا سحرية وإجبار ذلك على الحدوث؛ أتم من سيقوم بالأمر.
- انظروا، التآرجح صعودًا وهبوطًا هو سمة أصيلة من سمات الحياة، كل ما عليكم هو أن تتعودوا على التكيف مع مصاعب الحياة.
- أعرف أن الأمور تبدو كثيفة الآن، ولكنني آمل أن تتحسن في القريب العاجل.
- لا تقلقوا، يمر كل فريق بكبوة ما أثناء رحلته نحو النجاح.
- ستصبحون بخير أيها الرفاق فقط عندما تعودون إلى المسار الصحيح.
- لقد مررت بمثل هذه الظروف من قبل، لستم وحدكم يا رفاق في هذه المشكلة.
- سيتعين علينا جميعًا أن نبحث في أعماقنا عن مستوى جديد من الالتزام.
- نريد أن نتذكر كيف يمكننا استعادة بهجتنا مرة أخرى، هل لديكم أي أفكار؟
- نحن نتخبط وأريد أن أعالج ذلك، ما هي أفضل وسيلة أستطيع أن أشجعكم بها يا رفاق؟

- لدي خطة لإخراجنا من هذا المستنقع، أعدكم بذلك.
- دعونا نعمل معا لكي نكتشف طريقة تبهجننا في عملنا.
- لديكم كل الإمكانيات التي تحتاجونها وكل ما ينقصكم حدوثه هو البركة.
- إمكانية استعادتنا لهدفنا هي عملية شاقة، ولكننا يمكننا تحقيق ذلك سوياً.
- أنا أبحث عن أفكار لسبل تمكننا من رفع المعنويات هنا.
- لدي بعض الأفكار المحددة التي تمكننا من جعل هذا الموقع مكاناً أفضل للعمل به.
- لن أتوقف عن العمل قبل أن أجعل هذا المكان أفضل مكان يمكن العمل فيه في هذا العالم.

كيف تشجع الأشخاص أصحاب الأداء المتدني

- ما هي أفضل طريقة تمكنني من مساعدتك في تحقيق غايتك؟
- عليك أن تعلم أنني إذا ما قسوت عليك هنا، فلأنني على دراية بأنك قادر على تحقيق أكثر من ذلك بكثير.
- لدي إيمان تام أنك تستطيع تحويل هذا الموقف برمته للأفضل.
- أنا أعلم أنك قادر على تحقيق ذلك، وإلا، لم أكن لأعينك من البداية.
- أعلم أن ذلك سيستغرق منك مزيداً من الجهد، ولكنني على دراية بأنك قادر على تحقيق ذلك إذا ما حاولت القيام بذلك بجدية.
- لديك كل الإمكانيات لتحقيق ذلك، وما عليك إلا أن تبذل المزيد من الجهد لتحقيقه.
- أعلم أنك تواجه مشاكل، ولكنني على ثقة تامة بأنك قادر على حلها.
- أنا أرى أنك مثل الماس الخام الذي يحتاج فقط إلى الصقل.
- أعلم أنك قادر على تحقيق أكثر من ذلك، إذا ما بذلت مزيداً من الجهد.
- ما هي أفضل وسيلة تجعلنا نشجعك على زيادة أدائك في العمل.
- أرى أنك في مأزق، وأرغب في مساعدتك في الخروج من هذا المأزق.
- عندما تحقق في الوصول لغايتك، فإنه من المهم أن تستعيد توازنك للاستمرار في الوصول إلى تلك الغاية.
- إنني قلق للغاية بشأن جودة العمل الخاص بك، أخبرني كيف نستطيع أن نساعدك على تحسينه.
- انخفاض معدل أدائك مقلق للغاية، ونحن حقاً بحاجة إلى معالجة ذلك في أسرع وقت ممكن.
- هذه ليست وظيفة يمكنك خلالها إعادة العمل المنوط به في أي يوم آخر، لذا فعليك أن تستعد لذلك.
- أنا حقاً لست متأكداً من قدرتي على مساعدتك بعد الآن، هل لديك أي اقتراحات؟

- أنت الشخص الوحيد القادر على مساعدة نفسك الآن؛ حيث ينبغي عليك أن تتحمل مسؤوليتك الشخصية.
- أنت تعمل في مجال محفوف بالمخاطر، أنصحك بأن تعمل على تحسين أدائك قريباً.
- أنا لست واثقاً من أن استثماري فيك من مال ووقت، سوف يؤتي ثماره.
- اعتبر نفسك تحت الاختبار في هذه المرحلة، إما أن تحسن أداءك أو سيتم استبعادك.

كيف يمكنك توجيه موظف واعد

- إذا احتجت شيئاً، فأنا هنا.
- أنت تعلم أنني إلى جوارك دائماً، إذا ما كنت بحاجة إلى الحديث عن حياتك المهنية.
- كنت أتمنى أن يكون هناك وسيلة تمكنني من مساعدتك على تجنب الأخطاء الشائعة التي تواجهها في طريقك إلى القمة.
- ليس كل منا يجب أن يعمل بمفرده، فما رأيك في ذلك؟
- أعتقد أن وجود مدرب محنك قد يساعدك على إحداث فارق كبير في حياتك المهنية، فكر في ذلك.
- غالباً ما يكون الإرشاد هو الوسيلة الوحيدة التي نحتاجها لمساعدتنا على إطلاق العنان لإمكاناتنا.
- هل فكرت يوماً في برنامجنا الإرشادي؟ أعتقد أنك سوف تستفيد منه كثيراً.
- الشركة لديها برنامج للإرشاد، ويمكنك الالتحاق به إذا كنت تريد ذلك.
- لقد اكتسبت الكثير من الخبرات طوال حياتي المهنية، وأعتقد أنها قد تكون مفيدة لك.
- أنا مهتم بحياتك العملية، وأسأل ما هي النصيحة التي أستطيع تقديمها لك.

- أنا بالتأكيد لست خبيراً في ذلك المجال، ولكنني سأكون سعيداً إذا استطعت تقديم أي نصيحة لك.
- لقد قدم لي أحد الحكماء يد العون في يوم ما، وأود أن أقوم بالمثل معك.
- أود حقاً أن أقدم لك المشورة لكي أراك في القمة.
- إذا كانت لديك الرغبة في النجاح، فأنا لذي المهارات والخبرة والوقت لتوجيهك.
- إذا ما كانت لديك الرغبة حقاً على التقدم، فعليك أن تستغل تلك الفرصة.
- أعتقد أنه من الحماقة أن ترفض مثل تلك الفرصة.

عبارات توجيهية:

متى يفتقر الموظف إلى الفخر بعمله

- على الجميع أن يفتخروا بما حققوه في هذا المكان.
- يجب أن تشعر بالفخر حيال العمل الجيد الذي تقوم به في هذا المكان.
- ليس هناك شعور أفضل من شعورك بإنجازك العمل على أكمل وجه، ألا تعتقد ذلك؟
- أعتقد أنه يجب أن ننجز كافة الأعمال على أكمل وجه، حتى أصغرها على الإطلاق، ألا تتفق معي في ذلك؟
- عندما يفتخر الناس للفخر في عملهم، فبالتالي يؤثر ذلك على أدائهم في عملهم، لذا يتعين علينا أن نجد حلاً لذلك.
- أعتقد أنك قد تتفاجأ بالنتائج التي يمكنك إنجازها، إذا ما افتخرت بعملك.
- إنه من الهام أن نفتخر بكل شيء نفعله، ألا تتفق معي في ذلك؟
- أخبرني قليلاً عن شعورك حيال عملك.
- لا يبدو لي أنك لست حريصاً بما فيه الكفاية عند تنفيذ مهامك، هل تعتقد أنه قد حان الوقت للتغيير؟

عبارات خفية:

- أعتقد أنك بحاجة إلى إعادة التفكير في نظرتك للعمل هنا، فهناك الكثير على المحك.
- أخبرني لماذا لم تعد تشعر بالفخر لما تقوم به هنا؟ لقد كنت تقدم الكثير لهذه الشركة!
- إذا لم تستطع أن تشعر بالارتياح لما تقوم به هنا، فلن تستطيع أن تحسن عملك أبدًا.
- إن عدم فخرك بما تقوم به هنا، يشعرني بأنك لست سعيداً حقاً بعملك هنا.
- أود أن أخبرك أن عدم شعورك بالفخر لما تقوم به هنا، سوف يسبب لك الكثير من المشاكل الآن ولاحقاً.
- ألا تشعر بالسرور عندما تلقي نظرة على ما قمت بتحقيقه؟
- إذا كنت لا تحصل على الرضا فيما تفعله هنا، فأعتقد أن عليك البحث عن فرصة عمل أخرى.
- إن الموظف الذي يؤدي عمله من خلال الاقتراحات فقط، لن يجد له سبيلاً هنا.
- كيف يمكنني أن أشعر بالفخر في عملك، بينما لا تفعل ذلك أنت؟
- لا أرى أن هناك أي طريقة لمساعدتك، طالما أنك ترفض مساعدة نفسك.

عبارات حازمة

متى ينخفض تقدير الذات لدى أحد موظفيك

- أعلم أنك ناجح، ولكن عليك أن توقن ذلك في قلبك.
- أود أن أخبرك أنك رائع، ويجب عليك أن توقن ذلك أيضًا.
- أنا مندهش، كيف يمكن لشخص قادر على تحقيق كل ذلك، أن يشك في نفسه لهذه الدرجة!
- لماذا تقلل من قيمة ذاتك بهذه الدرجة؟ ليس هناك أي سبب على الإطلاق لذلك.
- أنا على يقين من أنه لديك الكثير لتقدمه، لماذا تفكر بخلاف ذلك؟
- ألا ترى أنه عليك أن تنظر إلى نفسك بمزيد من الإيجابية؟
- يجب أن تعلم أننا كلنا نكتئب من حين لآخر، ولكنك لا يجب أن تسمح لذلك بأن يقضي عليك.

عبارات تشجيعية

- كل ما تحتاجه هو الثقة بالنفس، ولكن لا يستطيع أحد أن يقدم لك ذلك.
- عدم الثقة في ذاتك يعوق إمكاناتك الهائلة على التقدم.
- من الواضح أنك محبط للغاية، ولكنني أعجز عن معرفة السبب.
- إذا لم تحب ذاتك، فلن يحبك الآخرون.
- لن يرغب أحد في التنزه مع شخص كئيب.
- ماذا حدث لك، لماذا تتصرف مثل الطفل الذي يكره نفسه كثيراً؟
- الأشخاص الذين يفقدون ثقتهم في ذاتهم، لا يمثلون لي شيئاً.
- هل فكرت في العلاج من عدم ثقتك في ذاتك؟
- أنت أسوأ عدو لذاتك، عليك أن تجد حلاً لذلك.
- أنت بحاجة حقاً للتصالح مع ذاتك، وإلا لن يكون بإمكانك الاستمرار هنا.
- توقف عن طلب الشفقة.
- لا تصبح بائساً لهذه الدرجة.

عبارات حادة

كيف تشجع الابتكار

- أعلم أنك قادر على تقديم شيء أكثر إثارة من ذلك.
- ربما عليك أن تراجع قليلاً إلى الوراء، وترى الأمر من منظور آخر.
- لقد حان الوقت لأن تفعل شيئاً مختلفاً عما تقوم به دائماً.
- لا يمكن أن تفشل، وتبدو أحقماً: أعط فقط 20 فكرة.
- إن فكرة التفكير خارج الصندوق مجرد تقليد ولكنها لازالت ممكنة.
- الحصول على فكرة جديدة تتطلب 10 في المائة من الإلهام و90 في المائة من الجهد لتحقيقها.
- كلما أعجز عن التفكير في شيء جديد، فإنني أقوم بشيء غريب؛ حيث يساعدني ذلك على تنشيط قدراتي الإبداعية.

عبارات مبهمة

- أحياناً يكون الابتكار هو عبارة عن نظرتك للشيء نفسه من زاوية مختلفة.
- أعتقد أننا بحاجة لأن نتبنى شعار "فكر مختلف".
- أعتقد أننا بحاجة لاستعادة إحدى لحظات المفاجآت السالفة، هل تود أن تشاركني ذلك؟
- إذا كنت مبدعاً حقاً، فهذا يعني أنك لم تعد تخشى الفشل.
- عليك أن تعلم أنه لا يوجد مجال للأخطاء هنا، إما الإبداع أو الابتكار.
- هذا هو المكان الذي يبين حقاً إمكانيات المرء، فأرني ما هي الطريقة الفضلى للتعامل مع ذلك.
- أرني لماذا أدفع لكم جميعاً أموالاً طائلة لكي تقدموا لي أفكاراً مبهرة.
- يا رفاق سأقدم لكم، سأقدم حل هذه المعضلة الآن.
- حسناً، عليكم أن تبدووا إعجابكم لما قمت به الآن.
- إذا ما عجزت عن الابتكار، فإن كل ما ستقدمه هو عبارة عن فشل.