

أولاً: كيف تختار موظفيك؟

إن اختيار وتوظيف الأشخاص المناسبين، هو سر بناء أي مؤسسة ناجحة، وربما يبدو الأمر بسيطاً إلا أنه من الصعب أن تعرف من سينجح بناءً على قراءة السيرة الذاتية في عدة ثواني، أو حتى الثلاثون دقيقة والتي تقضيها في مناقشة طالب الوظيفة أثناء المقابلة الشخصية، لذا ننصحك باختيار الموظف الذي تتوفر فيه السمات الآتية، وذلك بغض النظر عن مجال عملك أو ما هي منتجاتك، فتللك المؤهلات فقط تكفي لبناء فريق ناجح.

1- العزم: فعندما تصبح الأمور صعبة، وتتراكم العقبات، وتكون المصادر نادرة، يجد الأشخاص ذوي العزيمة طريقة لإنجاز المهام. بدلاً من التركيز على إمكانية الفشل، حيث ينطلقون للعمل بقوة. وينفذون الأمر بالكثير من الإبداع والحماس.

2- الميل للتعاون: يتميز الأعضاء الفعالين بقدرتهم على العمل مع غيرهم بشكل متناسق لتحقيق أفضل النتائج للفريق بشكل عام، وللشركة بشكل خاص. فهم يقومون بمد يد المساعدة ويساهمون في تبادل أفكارهم مع غيرهم وإعطاء وجهة نظرهم، بالإضافة إلى إضفاءهم شيء من الإيجابية على جو الفريق والرفع من معنوياتهم. إن الأعضاء الفعالين بالفريق هم الذين يقدرون أهمية العمل الجماعي وأنه أساس وجود الفريق الفائز.

3- الفضول: واحد من قيمنا الأساسية هو التعلم، وكلما كان الشخص فضولياً، كان أكثر انفتاحاً للتعلم، فالفضوليون دائماً يبحثون عن معلومات جديدة تأهلهم للتميز والتفوق على الآخرين، وذلك قد يفتح مجالاً للمنافسة في العمل والرغبة في الوصول للتميز.

4- الحماس: يساهم العضو الفاعل في رفع معنويات فريقه ودفعه لمعدل حماس أعلى وفتح شهية كل عضو على العمل.

5- الجاهزية: يتميز عضو الفريق الفاعل بجاهزيته واستعداده الدائم لأي موقف، وعلى سبيل المثال فهو لا يحضر أي اجتماع إلا وقد جهز له قاعدة كافية من المعلومات عن الأمور التي سيتم التطرق لها في ذلك الاجتماع، حتى يتمكن من الخوض في حلقة النقاش التي ستدور هناك بشكل كامل...

6- الثبات: يتحلى أعضاء الفريق الفعالين بالعزيمة والثبات تجاه تحقيق أهداف فريقهم بغض النظر عن العراقيل التي تواجههم، فهم يعملون بجدية ليتخطوا تلك العقبات كما لا يسمحون لأي شيء أن يقف في طريقهم ويثنيهم عن إتمام مهمتهم مهما اشتدت الصعوبة عليهم، وهم يتميزون بقدرتهم على توجيه طاقات الفريق نحو النتيجة المرغوبة.

7- القدرة على التأقلم: يتميز عضو الفريق الفعال بقدرته على التأقلم مع التغيرات الجذرية التي قد تطرأ على الشركة أو على فريقه في بعض الأحيان، وذلك بسبب تمتعه بالعقل المنفتح والمبدع الذي يمنحه القدرة اللازمة على تقبل التغير وتحليل جوانبه المختلفة ليحوّله إلى شيء إيجابي يدر عليه الفائدة والنجاح، فمن أهم متطلبات التأقلم هي قدرة المرء على تغييره لأسلوبه الخاص في إدارة الأمور بتبنيه أسلوب جديد يتماشى مع التغير الذي طرأ على الجو العام، بالإضافة إلى قدرته على تقبل واستيعاب التغير الذي حدث على المجموعة التي يعمل معها وعلى ديناميكاتها، حيث يتمتع ذلك العضو بمرونته وقدرته على تقبل التغير وتعديله لطريقة تفكيره بشكل يستوعب وجهات النظر المختلفة للحصول على أفضل النتائج في جميع مساعيه، ويمكن وصف عضو الفريق الفاعل بالشخص الذي يتمتع بالأمن العاطفي الكافي الذي يحول من زعزعة ثقته بنفسه كلما حصل تغير أو وجهت إليه وجهة نظر مختلفة.

8- حل المشاكل بفاعلية: يتمتع عضو الفريق الناجح بمهارة عالية في حل المشاكل، فهو يواجه المشكلة بشكل بناء يتسم بالإبداع والفاعلية حيث يقوم بدراسة الإيجابيات والسلبيات التي قد تنتج من مجموعة الحلول التي خرج بها، كذلك هو الشخص الذي يسعى إلى أخذ الحلول التي تدر الفائدة الكبرى على الشركة أو الفريق والتي تتناسب مع الإمكانيات والمصادر المتاحة له.

ثانياً: كيف تعطي الأوامر؟

تعرف الأوامر بأنها: القرارات التي يصدرها القائد، ويطلب من مرءوسيه تنفيذها وهي من أهم وسائل التوجيه، إذا قد يتطلب من خلالها بوقف عمل ما، أو بدء في عمل،