

محتويات دليل الجودة:

- تختلف محتويات دليل الجودة من منظمة إلى أخرى، إلا أن أدلة الجودة لابد أن تشترك في المحتويات الآتية:
- 1- درجة السرية.
 - 2- نص سياسة الجودة.
 - 3- قائمة المحتويات (الفهرس) توضح القائمة الموضوعات وأرقام الصفحات ويتبع فيها قواعد التصنيف التي تيسر استخدام الدليل.
 - 4- قائمة التوزيع.
 - 5- مسئولية حائزي دليل الجودة بالنسبة إلى التحديث صلب الدليل.

مراقبة الجودة Quality Control

الأساليب والنشاطات التشغيلية المستخدمة لتحقيق متطلبات الجودة:

حيث أن:

- 1- مصطلحات معدلة عند الإشارة إلى جزء من نظام مراقبة الجودة مثل مراقبة جودة التصنيع أو عند الإشارة إلى مفهوم اشمل مثل مراقبة الجودة للشركة بشكل عام.
- 2- عملية مراقبة الجودة تتضمن الأساليب والنشاطات التشغيلية التي تهدف لمراقبة العملية والتخلص من أسباب الأداء غير المقنع في المراحل ذات العلاقة في دورة الجودة للحصول على نتائج اقتصادية فعالة.

ضمان الجودة Quality Assurance

الأفعال المخططة والمنظمة والضرورية لإعطاء ثقة مناسبة بأن المنتج أو الخدمة سوف تحقق متطلبات الجودة، حيث:

- 1- لن يكتمل ضمان الجودة إلا إذا توفرت متطلبات واضحة تعكس احتياجات المستخدم.
- 2- تحتاج عملية ضمان الجودة تقويم مستمر للعناصر التي تعكس ملائمة التصميم