

الفصل الثالث

التحليل الإحصائي

**لاستبيان المستفيدين المترددين على مكتبة اللجنة
الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.**

الفصل الثالث: التحليل الإحصائي لاستبيان المستفيدين المترددين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.

١. تردد المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية
٢. علم المستفيدين بالأهداف التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.
٣. حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها .
٤. حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين لاستخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها .
٥. تلبية مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لاحتياجات المستفيدين.
٦. حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتبتها .
٧. تلبية الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة لاحتياجات الباحثين.
٨. أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين.
٩. وجود نواحي نقص يشعر بها المستفيدون في مكتبة اللجنة الوطنية.
- ١٠/أ. رضا وقبول المستفيدين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- ١٠/ب. سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- ١٠/ج. القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.
- ١٠/د. تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.
- ١٠/هـ. القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

١٠/ و. الاتفاق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

١١. مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

١٢/أ. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

١٢/ب. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

١٢/ج. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

١٢/د. مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية.

١٣. وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء.

١٤- بعض المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء من وجهة نظر المستفيدين.

يهدف التحليل الإحصائي للدراسة الموجهة للعينة الطبقية من المستفيدين، إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي، مما ينعكس على ازدهار النواحي المعرفية والبحثية بالمجتمع المدني الكويتي.

ومن أجل تصنيف الإجابات واحتساب درجة الإجابة لكل من أسئلة الاستبيان، تم اعتماد الإجابات بصيغة (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة) في فئة الردود الإيجابية، واحتساب الإجابة بصيغة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة) في فئة الردود السلبية.

وذلك باستخدام المعادلة الإحصائية المعروفة باسم «معدل النسبة المئوية»^{١٣٦}، لتحقيق مزيد من الإفصاح عن الظواهر المتعلقة بالدراسة، وصولاً إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي بحيث:

إذا كانت الردود الإيجابية أقل من ٤٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة متدنية، ومن ٤٠٪ إلى ما دون ٥٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة جداً، ومن ٥٠٪ إلى ما دون ٦٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة، ومن ٦٠٪ إلى ما دون ٧٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة متوسطة، ومن ٧٠٪ إلى ما دون ٨٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة جيدة، ومن ٨٠٪ إلى ما دون ٩٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة جيدة جداً، وفوق ٩٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة ممتازة.

كما قام الباحث بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام أحد أساليب الإحصاء اللابارامتري (اللا معلمي)، والمعروفة باسم (مربع كاي)، أو (ك^٢)، ويستلزم هذا الاختبار التعامل مع التكرارات لمعرفة دلالتها الإحصائية، حيث سيتم استخدام (ك^٢) لحساب دلالة فروق البيانات العددية التي يمكن تحويلها إلى تكرار، وقياس مدى اختلاف التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة.

لذلك تم حساب تكرارات استجابات العينة لكل بند من بنود الاستبيان الموضوعي، وقد اختار البنود التي تكون قيمة (ك^٢)، لها دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥)، لتمثل التقديرات الجيدة للعلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي، وذلك في حالة ما إذا كانت الاستجابة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة)، لكل بند أقل من مجموع تكرارات الاستجابات الإيجابية (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة).

١٣٦ محمد بلال الزعبي، عباس الطلافحة. النظام الإحصائي SPSS: فهم وتحليل البيانات الإحصائية ط. ٢. عمان: دار وائل، ٢٠٠٦. ص ٥

أما البنود التي لم تكن دالة عند (٠,٠٥) فرأى الباحث أن هذا الاستجابات المنخفضة تشير إلى وجود قصور في العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي.

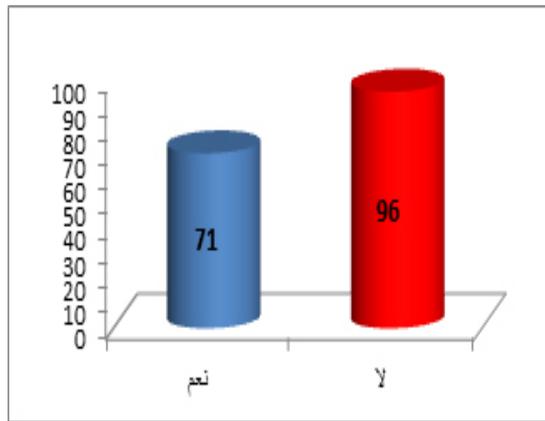
١- تردد المستخدمين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

عرض النتائج:

لا	نعم	تردد المستخدمين على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية
٩٦	٧١	توزيع تكرار إجابات المستخدمين
%٥٧,٥	%٤٢,٥	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستخدمين

جدول رقم (٤٢)

ويتم تمثيل البيانات وفق للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من أفاد بأنهم يحرصون على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٤٢,٥ %، من مجمل أفراد عينة

الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين لا يحرصون على التردد حيث بلغت النسبة ٥٧,٥٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يترددون على مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة تردد الذكور ٥٥,٣٪، في حين بلغ تردد الإناث ٢٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.001$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة التردد على مكتبة اللجنة الوطنية تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٣٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٤٠٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٤٨,٦٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ٨٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.067$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة التردد على مكتبة اللجنة الوطنية بين أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٥٠٪، ونسبة باحث ٢٨,٩٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٢٪، ونسبة أخرى ٤٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.065$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة التردد على مكتبة اللجنة الوطنية بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٤٤,١٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٣٨,٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.529$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٣٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.455$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على التردد على مكتبة اللجنة الوطنية.

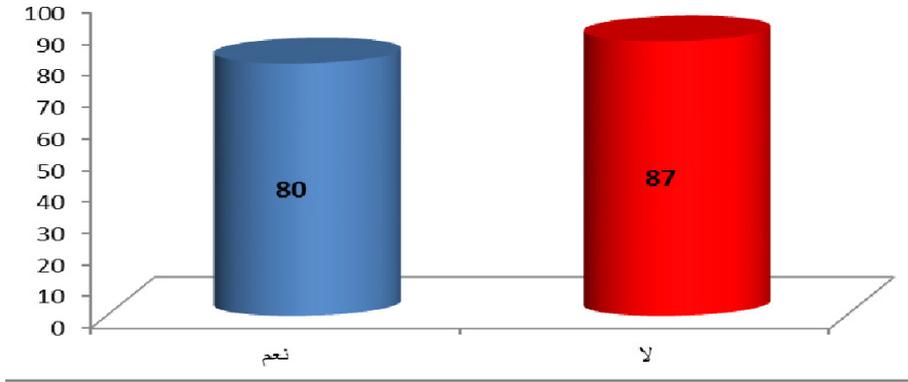
٢- علم المستفيدين بالأهداف التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

عرض النتائج:

لا	نعم	علم المستفيدين بأهداف وغايات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية
٨٧	٨٠	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٥٢,١٪	٤٧,٩٪	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٤٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقاً للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها، حيث بلغت هذه النسبة ٩, ٤٧٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة من هم ليسوا على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها حيث بلغت النسبة ١, ٥٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها، حيث بلغت نسبة الذكور ٣, ٥٥٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤, ٣٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.030$ ، وهي أقل من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٤٠٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٥٠٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٥١٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ٢٨,٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.525$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها بين أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٥٤,٢٪، ونسبة باحث ٤٨,١٪، ونسبة طالب جامعي ٢٦,٧٪، ونسبة أخرى ٤٨,٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.325$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين هم على علم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٥٠,٨٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٤٠,٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.237$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٣٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.176$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على العلم بالأهداف والغايات التي تسعى مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية إلى تحقيقها.

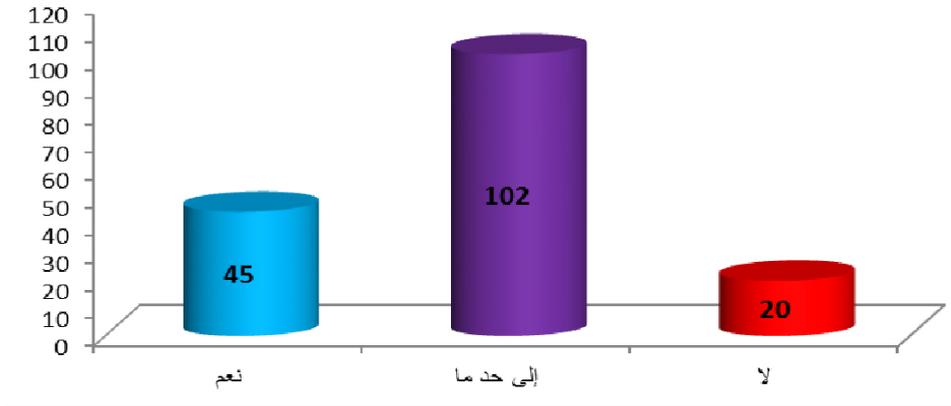
٣- حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها.

عرض النتائج:

لا	إلى حد ما	نعم	
٢٠	١٠٢	٤٥	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
١٢٪		٨٨٪	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٤٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقاً للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر، حيث بلغت هذه النسبة ٨٨٪، (إجابة جيدة جداً)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٩٪ يتفقون تماماً على ذلك، ونسبة ٦١,١٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر، حيث بلغت النسبة ١٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٢,٦٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.016$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٨٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٨٦,٣٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٩٤,٣٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ٨٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.503$ ، وهي

أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستخدمين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستخدمين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر بين الباحثين، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢,٧٩٪، ونسبة باحث ٣,٩٦٪، ونسبة طالب جامعي ٧,٨٦٪، ونسبة أخرى ٨٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.004$ وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستخدمين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستخدمين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٥,٩١٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٦,٧٩٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.072$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكتبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستخدمين منها نتيجة استخدامهم لتلك المصادر.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٦٢,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.149$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على التعريف بمكبتها ومصادر المعلومات المتوفرة بها والفوائد التي تعود على المستفيدين منها نتيجة استخدامها لتلك المصادر.

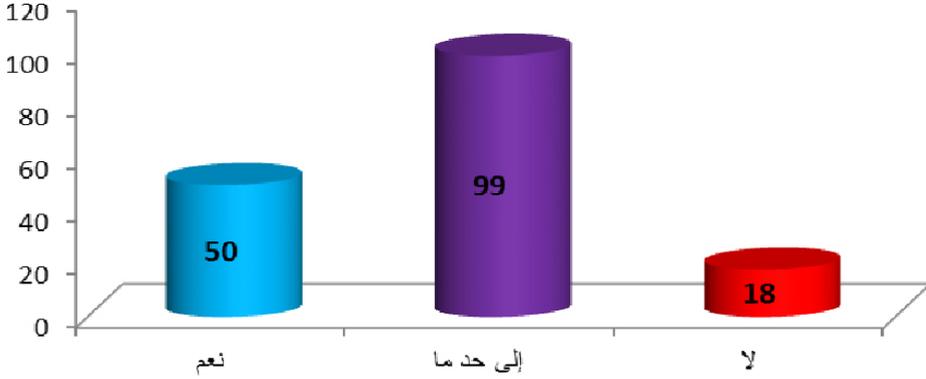
٤- حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين لاستخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها.

عرض النتائج:

لا	إلى حد ما	نعم	
١٨	٩٩	٥٠	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
١٠,٨٪	٨٩,٢٪		التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٤٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٤٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها، حيث بلغت هذه النسبة ٨٩,٢٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٩,٩٪ يتفوقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٩,٣٪ يتفوقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها، حيث بلغت النسبة ١٠,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة

اتكنولوجيا المعلومات بها، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٥,٧٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.001$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة تكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٧٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٩٣,٧٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٨٨,٦٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.007$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة تكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة تكنولوجيا المعلومات بها بين الباحثين، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٨٧,٥٪، ونسبة باحث ٩٦,٣٪، ونسبة طالب جامعي ٨٦,٧٪، ونسبة أخرى ٨٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.036$ وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة تكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة تكنولوجيا المعلومات

بها بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨, ٩١٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ١, ٨٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.716$ وهي أكبر من ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٧٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.204$ ، وهي أكبر من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة اتكنولوجيا المعلومات بها.

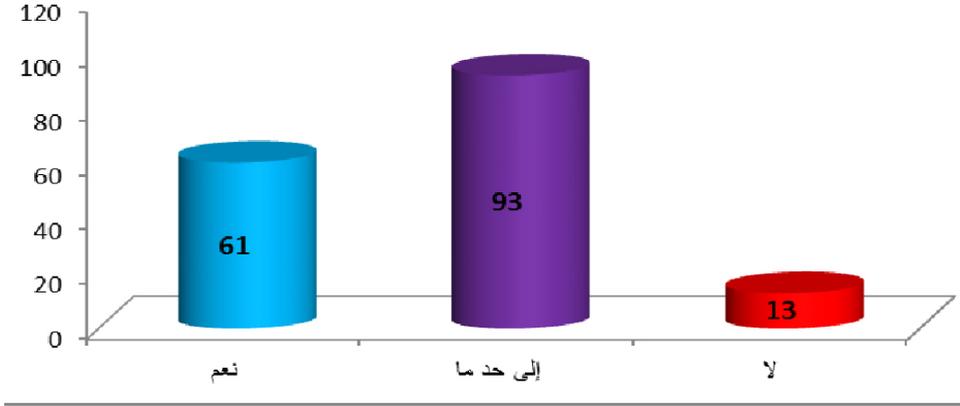
٥- تلبية مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لاحتياجات المستفيدين.

عرض النتائج:

لا	إلى حد ما	نعم	
١٣	٩٣	٦١	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٧, ٨٪	٩٢, ٢٪		التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٥٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٥٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٥,٧٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم، حيث بلغت النسبة ٧,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

تقاربت نسبة الذكور والإناث الذين يرون أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم، حيث بلغت نسبة الذكور ٩١,٥٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٩٣,٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة

$P=0.059$ ، وهي أكبر من قيمة $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٨٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٩٠,٥٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ١٠٠٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.296$ ، وهي أكبر من قيمة $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم بين الباحثين، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٩١,٧٪، ونسبة باحث ٩٦,٣٪، ونسبة طالب جامعي ٨٦,٧٪، ونسبة أخرى ٩٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.280$ وهي أكبر من $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم بين التخصص العلمي ثقافة وتربية،

حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٢, ٩٣٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨, ٨٩٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.349$ وهي أكبر من ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.004$ ، وهي أقل من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن مجموعات مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تلبى احتياجات أبحاثهم.

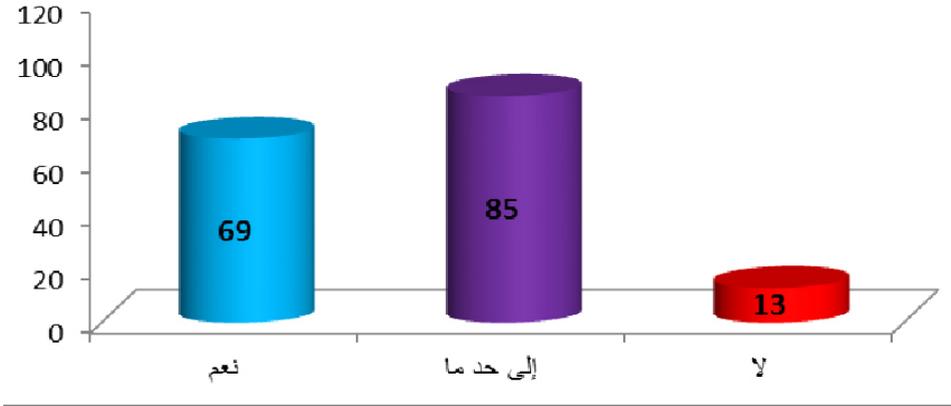
٦- حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتبتها.

عرض النتائج:

لا	إلى حد ما	نعم	
١٣	٨٥	٦٩	توزيع تكرر إجابات المستفيدين
٧, ٨٪	٩٢, ٢٪		التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٥٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكاتبها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٣٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٠,٩٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكاتبها، حيث بلغت النسبة ٧,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكاتبها، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٥,٧٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٧,٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة

$P=0.057$ ، وهي أكبر من قيمة $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٨٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٩٢,٦٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٩٤,٣٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.788$ ، وهي أكبر من قيمة $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها بين أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٩٥,٨٪، ونسبة باحث ٩٦,٣٪، ونسبة طالب جامعي ٧٣,٣٪، ونسبة أخرى ٩٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.041$ وهي أقل من $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا،

حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٩٣,٩٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩١,٥٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.855$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٨٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.251$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكباتها.

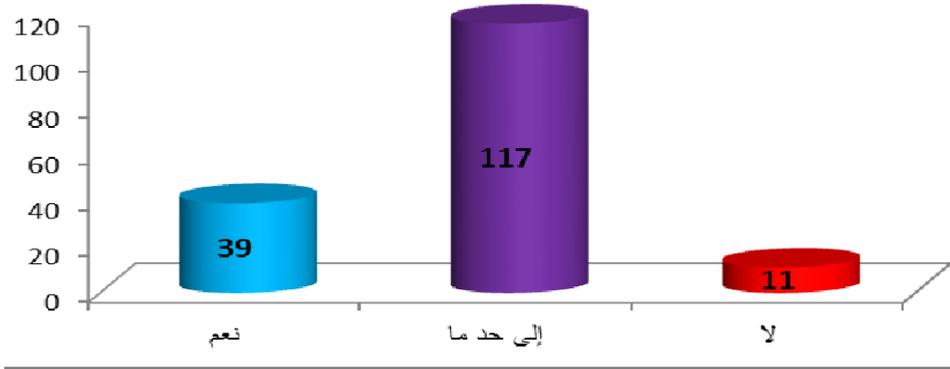
٧- تلبية الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة لاحتياجات الباحثين.

عرض النتائج:

لا	إلى حد ما	نعم	
١١	١١٧	٣٩	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٦,٦٪	٩٣,٤٪		التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٥٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث، حيث بلغت هذه النسبة ٩٣,٤٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٣,٤٪ يتفوقون تماما على ذلك، ونسبة ٧٠,١٪ يتفوقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث، حيث بلغت النسبة ٦,٦٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث، حيث بلغت نسبة الذكور ١٠٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٤,٩٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.001$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٩٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٩٢,٦٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٩٤,٣٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.987$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث بين الطالب الجامعي، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٩٥,٨٪، ونسبة باحث ٩٢,٦٪، ونسبة طالب جامعي ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٩٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.204$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩٤,٩٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨٩,٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.441$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على التردد على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.003$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تفي باحتياجات الباحث.

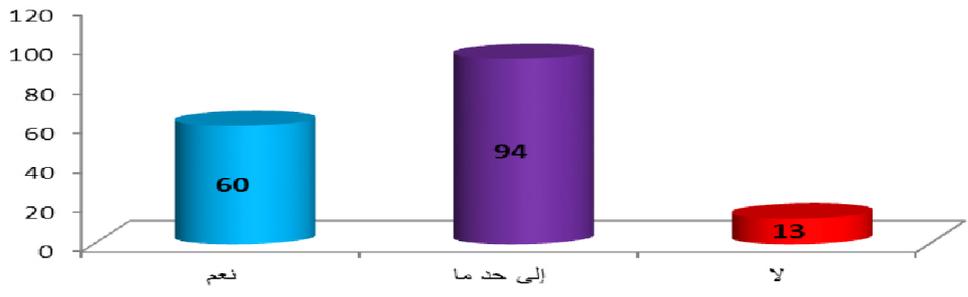
٨- أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستخدمين.

عرض النتائج:

لا	إلى حد ما	نعم	
١٣	٩٤	٦٠	توزيع تكرار إجابات المستخدمين
٧,٨ %	٩٢,٢%		التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستخدمين

جدول رقم (٥٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستخدمين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٥,٩٪ يتفوقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٦,٣٪ يتفوقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستخدمين منها، حيث بلغت النسبة ٧,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستخدمين منها، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٦,٨٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٨٦,٣٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.001$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل النوع له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستخدمين منها.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٨٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٩١,٦٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ١٠٠٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ٨٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.276$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستخدمين منها.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها بين أعضاء هيئة التدريس والباحثين، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٨, ٩٥٪، ونسبة باحث ٣, ٩٦٪، ونسبة طالب جامعي ٣, ٧٣٪، ونسبة أخرى ٩٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.006$ وهي أقل من ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٢, ٩٣٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨, ٨٩٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.753$ وهي أكبر من ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفتة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٥, ٨٧٪، وفتة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفتة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفتة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفتة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.042$ ، وهي أقل من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن

أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستخدمين منها .

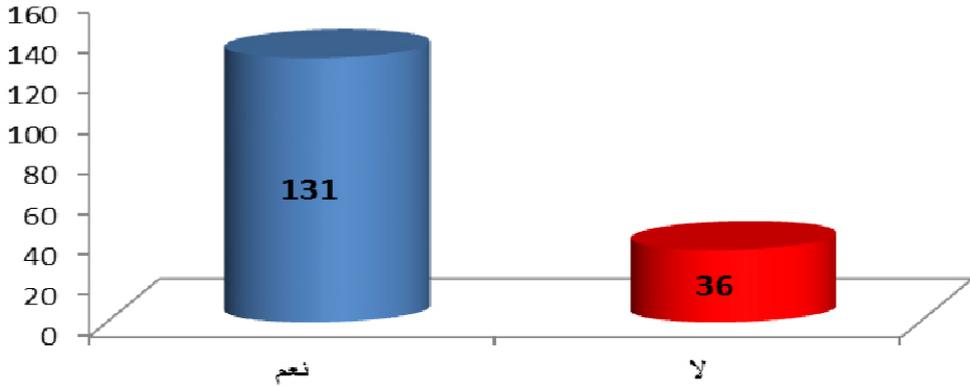
٩- وجود نواحي نقص يشعر بها المستخدمون في مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

لا	نعم	
٣٦	١٣١	توزيع تكرار إجابات المستخدمين
٧٨,٤%		التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستخدمين
	٢١,٦%	

جدول رقم (٥٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٥٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات إنخفاض نسبة من أفاد بأنه لا يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٢١,٦٪، (إجابة ضعيفة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت النسبة ٧٨,٤٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة الذكور ٨٣٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٢,٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.106$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٩٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٧٨,٩٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٧١,٤٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ٤٢,٩٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.017$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين الطالب الجامعي، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٦٦,٧٪، ونسبة باحث ٧٩,٦٪، ونسبة طالب جامعي ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٨٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.037$ وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين التخصص العلمي ثقافة وتربية، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٨١,٤٪،

ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٤٠،٧١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.155$ وهي أكبر من ٠،٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٧٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٨٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.176$ ، وهي أكبر من قيمة ٠،٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أنه يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

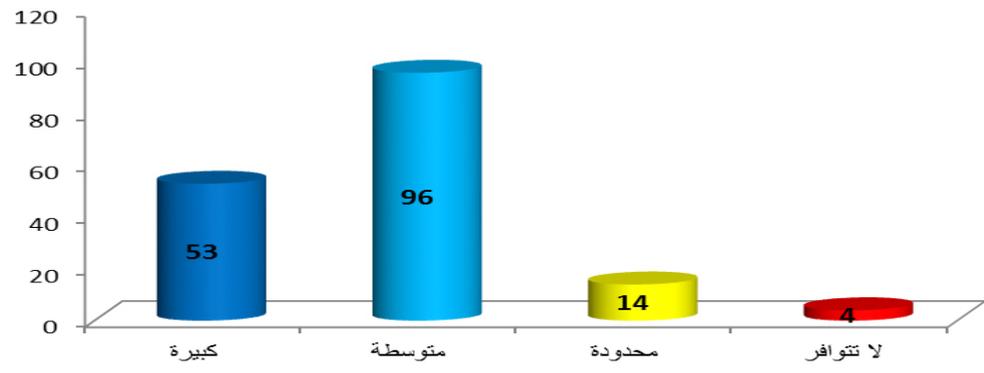
١٠/أ- رضاء وقبول المستفيدين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٤	١٤	٩٦	٥٣	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٢،٤٪	٨،٤٪	٥٧،٥٪	٣١،٧٪	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٦٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستخدمين، حيث بلغت هذه النسبة ٨٩,٢٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ١٠,٨٪، منها ٨,٤٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٢,٤٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستخدمين، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٣٤,٢٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٩,٨٪، أما من أفادوا بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستخدمين بشكل متوسط فقد جاءت على العكس حيث بلغت نسبة الذكور ٦١,٧٪، بينما نسبة الإناث ٥٢,١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.570$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستخدمين.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستخدمين تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة من ٤١-٥٠ حيث بلغت النسبة بها ٣١,٤٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ١٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٣٥,٨٪، والفئة العمرية، أما الفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام فبلغت نسبتها

١, ٥٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.058$ ، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢, ٢٩٪، ونسبة باحث ٧, ٤٠٪، ونسبة طالب جامعي ٣, ١٣٪، ونسبة أخرى ٣٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.378$ ، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة رضا المستفيدين بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ١, ٣٨٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٣, ١٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.039$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.009$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب

معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستخدمين.

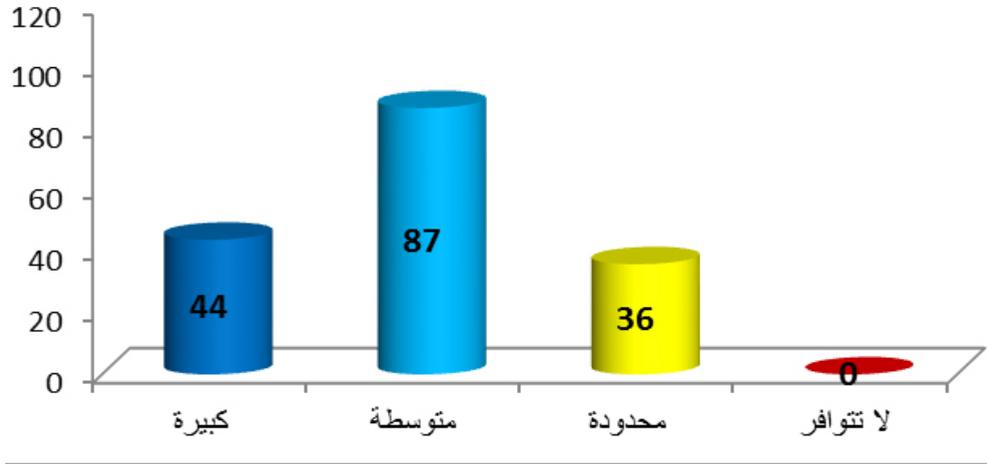
١٠/ب- سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٠	٣٦	٨٧	٤٤	توزيع تكرار إجابات المستخدمين
%٠,٠	%٢١,٦	%٥٢,١	%٢٦,٣	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستخدمين

جدول رقم (٦٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦٢)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بسهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ، حيث بلغت هذه النسبة ٤٨,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣,٢٦٪ أفادوا بأنها كبيرة، ١,٥٢٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة حيث بلغت هذه النسبة ٦,٢١٪، من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ١, ٣٠٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٤, ٢٣٪، أما من أفادوا بسهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بشكل متوسط فقد جاءت على العكس حيث بلغت نسبة الذكور ٧, ٦١٪، بينما نسبة الإناث ١, ٥٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.564$ ، وهي أكبر من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة من ٤١-٥٠ حيث بلغت النسبة بها ٧, ٢٥٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ٢٠٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٣, ٢٦٪، والفئة العمرية، أما الفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام فبلغت نسبتها ١, ٥٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.072$ ، وهي أعلى من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢, ٢٩٪، ونسبة باحث ٤, ٢٠٪، ونسبة طالب جامعي ٧, ٢٦٪، ونسبة أخرى ٣٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.108$ ، وهي أعلى من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث التخصص العلمي

لوحظ تقارب شديد بين نسب إجابات أفراد التخصصين، إلا أنه ارتفعت نسبة من يرون سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ارتفاعاً طفيفاً بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت النسبة ٥, ٢٦٪، ونسبة التخصص العلمي تربية وثقافة ٣, ٢٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.073$ ، وهي أكبر من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام ٠, ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام ٠, ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.232$ ، وهي أكبر من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

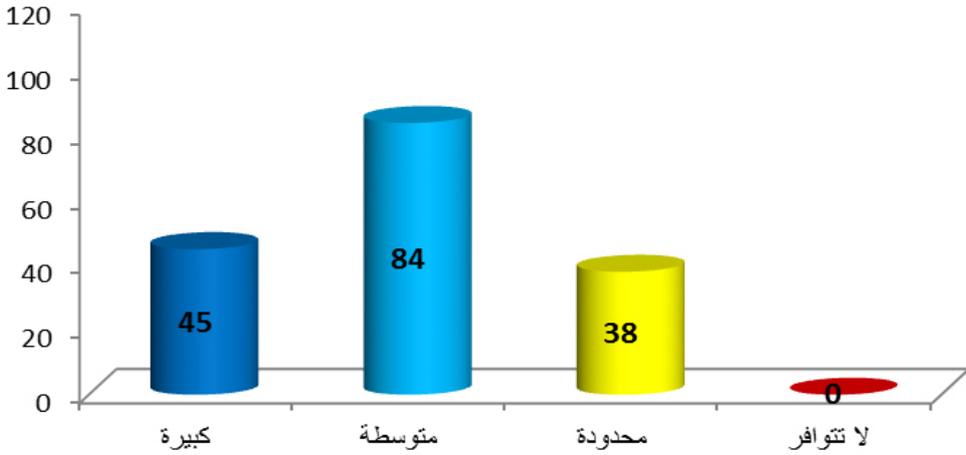
١٠/ج- القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٠	٣٨	٨٤	٤٥	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
%٠,٠	%٢٢,٨	%٥٠,٣	%٢٦,٩	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٦٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٠,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة حيث بلغت هذه النسبة ٢٢,٨٪، من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٨, ٢٨٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٥, ٢٥٪، أما من أفادوا بقدرة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي بشكل متوسط فقد جاءت بنسبة الإناث ٨, ٥٤٪، بينما نسبة الذكور ٨, ٤٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.228$ ، وهي أكبر من قيمة ٥, ٠، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي تزداد كلما زاد العمر فالفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ٢٠٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٣, ٢٥٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٤, ٣١٪، أما الفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام فبلغت نسبتها ١, ٥٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.117$ ، وهي أعلى من قيمة ٥, ٠، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ تباين النسب، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٥, ٢٥٪، ونسبة باحث ٥, ٣١٪، ونسبة طالب جامعي ٧, ٢٦٪، ونسبة أخرى ٤, ٢٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد

أن قيمة $P=0.630$ ، وهي أعلى من قيمة 0.05 ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة $1, 23\%$ ، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا $2, 12\%$ ، وبإجراء اختبار كا 2 وجد أن قيمة $P=0.002$ ، وهي أقل من قيمة 0.05 ، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

تباينت إجابات أفراد العينة، إلا أنها ارتفعت بين أفراد فئة العمل الأكاديمي أكبر من 20 سنة لتصل النسبة إلى 100% ، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من $1 - 5$ عام $0, 25\%$ ، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من $6 - 10$ عام إلى 40% ، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من $11 - 15$ عام 20% ، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من $16 - 20$ عام 0% ، وبإجراء اختبار كا 2 وجد أن قيمة $P=0.002$ ، وهي أقل من قيمة 0.05 ، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي.

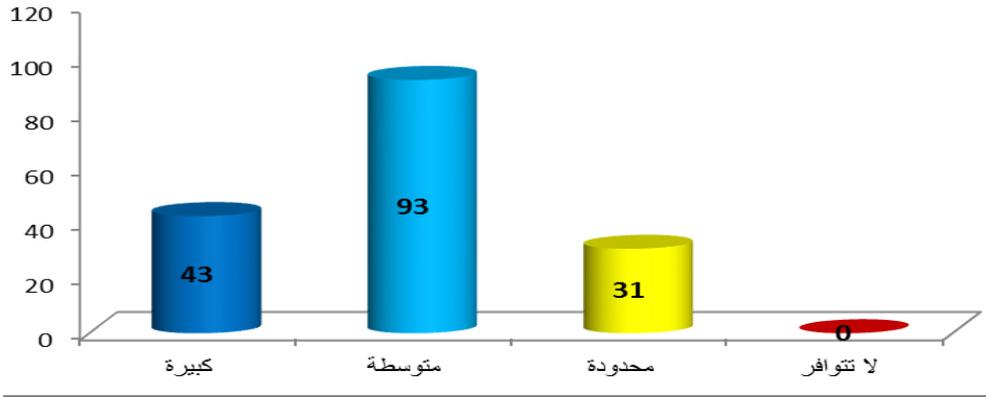
١٠/د- تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٠	٣١	٩٣	٤٣	توزيع تكرار إجابات المستخدمين
٠,٠%	١٨,٦%	٥٥,٧%	٢٥,٧%	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستخدمين

جدول رقم (٦٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم، حيث بلغت هذه النسبة ٤, ٨١٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٧, ٢٥٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٧, ٥٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة حيث بلغت هذه النسبة ٦, ١٨٪، من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٢٦٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٥,٥٪، أما من أفادوا بتعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم بشكل متوسط فقد جاءت نسبة الإناث ٦١,٦٪، بينما نسبة الذكور ٥١,١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.170$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم، تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة العمرية ٥١-٦٠ حيث بلغت النسبة بها ٢٨,٦٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ١٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٢٥,٣٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٣٧,١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.023$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم كلما ارتفع المستوى الأكاديمي عدا فئة مؤهلات أخرى،

حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢٥٪، ونسبة باحث ١، ٢٤٪، ونسبة طالب جامعي ١٣، ٢٪، ونسبة أخرى ٣٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.001$ ، وهي أقل من قيمة ٠، ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٢٨، ٨٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٨، ٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.028$ ، وهي أقل من قيمة ٠، ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل التخصص العلمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم كلما زاد عدد سنوات العمل الأكاديمي، عدا فئة العمل الأكاديمي ١٦-٢٠ عام، حيث بلغت النسبة بها ٠٪، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام ١٢، ٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكثر من ٢٠ عام بلغت النسبة بها ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.045$ ، وهي أقل من قيمة ٠، ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الامكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم.

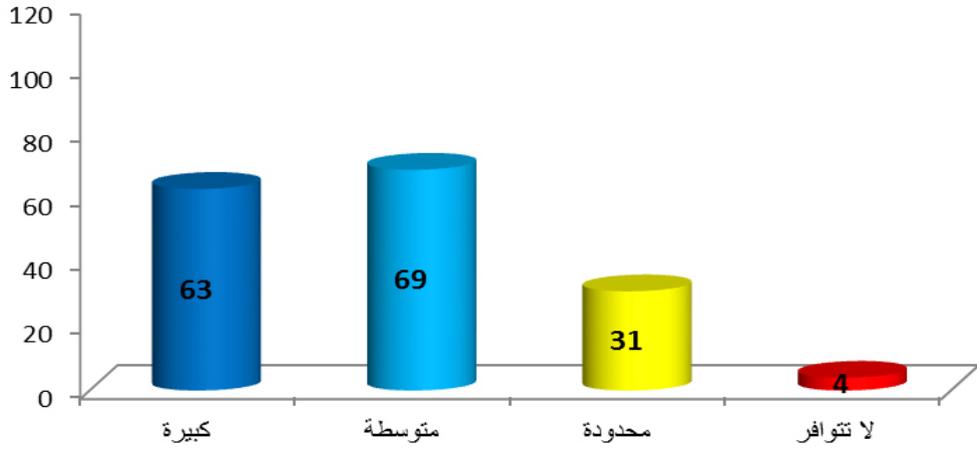
١٠/هـ- القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٤	٣١	٦٩	٦٣	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٪2.4	٪18.6	٪41.3	٪37.7	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٦٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٦٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٧,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣, ٤١٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢١٪، منها ٦, ١٨٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٤, ٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون قدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٤٢,٥٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٣٤٪، أما من أفادوا بقدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، بشكل متوسط فقد جاءت نسبة الإناث ٣٥,٦٪، بينما نسبة الذكور ٤٥,٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.597$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون قدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام ٢٦,٧٪، بينما في الفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٣٤,٧٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٤٢,٩٪، أما الفئة العمرية من ٥١-٦٠ فقد بلغت النسبة بها ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.028$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ تباين النسب، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٤١,٧٪، ونسبة باحث ٤٢,٦٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٣٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد

أن قيمة $P=0.528$ ، وهي أعلى من قيمة $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون قدرة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة $40,7\%$ ، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا $30,6\%$ ، وبإجراء اختبار كا² وجد أن قيمة $P=0.016$ ، وهي أقل من قيمة $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون تعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للمستخدم كلما زاد عدد سنوات العمل الأكاديمي، عدا فئة العمل الأكاديمي $16-20$ عام، حيث بلغت النسبة بها 25% ، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من $1-5$ عام $37,5\%$ ، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من $6-10$ عام إلى 40% ، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من $11-15$ عام 40% ، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكثر من 20 عام بلغت النسبة بها 100% ، وبإجراء اختبار كا² وجد أن قيمة $P=0.395$ ، وهي أعلى من قيمة $0,05$ ، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة.

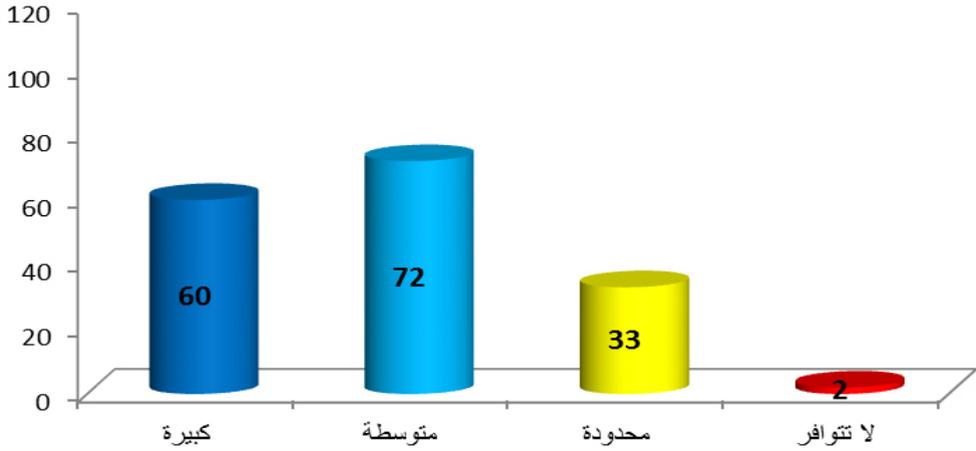
١٠/و- الاتفاق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٢	٣٣	٧٢	٦٠	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
١,٢ %	١٩,٨ %	٤٣,١ %	٣٥,٩ %	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٧٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩% (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٥,٩% أفادوا بأنها كبيرة، ٤٣,١% أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢١%، منها ١٩,٨% أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ١,٢% من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، حيث بلغت نسبة إجابات الذكور ٢, ٣٦٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٦, ٣٥٪، أما من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، بشكل متوسط فقد جاءت نسبة الإناث ٢, ٤٥٪، بينما نسبة الذكور ٥, ٤١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.635$ ، وهي أكبر من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، تزداد كلما زاد العمر حيث بلغت النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام ٧, ٦٪، بينما في الفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٨, ٣٥٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٣, ٥٤٪، أما الفئة العمرية من ٥١-٦٠ فقد بلغت النسبة بها ٤, ٧١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.002$ ، وهي أقل من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث المستوى الأكاديمي

لوحظ تباين النسب، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٣٧,٥٪، ونسبة باحث ٣٧٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ٤٠٪، وبإجراء اختبار كا ٢ وجد أن قيمة $P=0.001$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، بين أفراد التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٣٦,٤٪، ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٣٤,٧٪، وبإجراء اختبار كا ٢ وجد أن قيمة $P=0.630$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

لوحظ ارتفاع نسبة من يرون بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها كلما زاد عدد سنوات العمل الأكاديمي، عدا فئة العمل الأكاديمي ١٦-٢٠ عام، حيث بلغت النسبة بها ٠٪، بينما بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام ٢٥,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكثر من ٢٠ عام بلغت النسبة بها ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا ٢ وجد أن قيمة $P=0.013$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل

الأكاديمي له تأثير على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

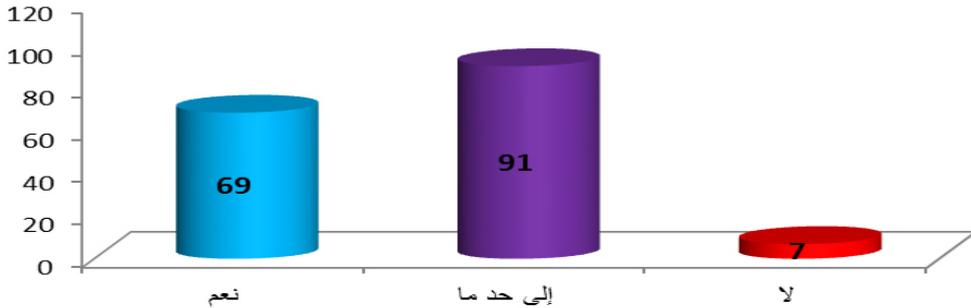
١١- مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

عرض النتائج:

لا	إلى حد ما	نعم	
٧	٩١	٦٩	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٤,٢ %		٩٥,٨%	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٧٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت هذه النسبة ٩٥,٨%، (إجابة ممتازة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٣% يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٤,٥% يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت النسبة ٤,٢% من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت نسبة الإناث ٩٧،٣٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٩٤،٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.086$ ، وهي أكبر من قيمة ٠،٠٥، ويعني هذا أن الفرق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٩٣،٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٩٧،٩٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٩٤،٣٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ٨٥،٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.625$ ، وهي أكبر من قيمة ٠،٠٥، ويعني هذا أن الفرق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة بين الطالب الجامعي، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٩٥،٨٪، ونسبة باحث ٩٦،٣٪، ونسبة طالب جامعي ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٩٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.013$ وهي أقل من ٠،٠٥، ويعني هذا أن الفرق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٩٨٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٩٤,٩٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.562$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل التخصص العلمي ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٨٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.122$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة.

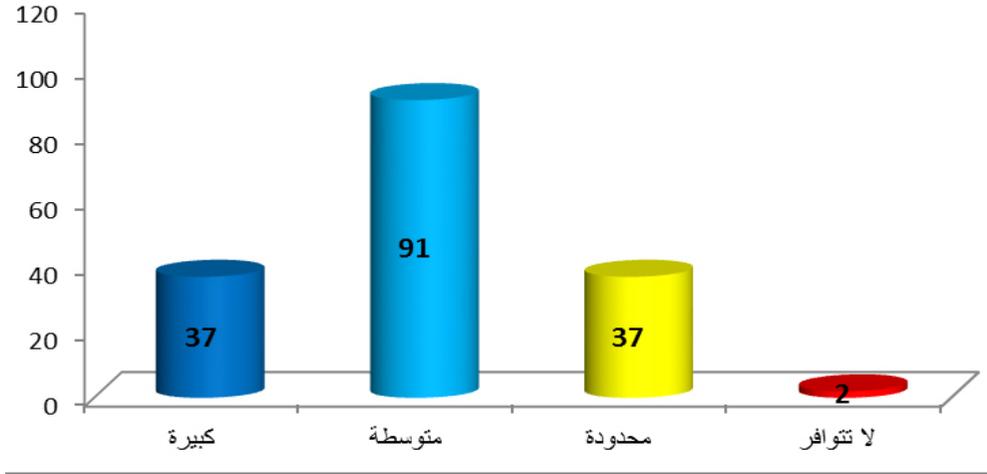
١٢/أ- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

عرض النتائج:

كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
٢٧	٩١	٣٧	٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين		٢٢,٢٪	١,٢٪
		٥٤,٥٪	

جدول رقم (٧٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٦,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٢ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٤,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢٣,٤٪، منها ٢٢,٢ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ١,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٢٣,٣٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢١,٣٪، أما من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت

في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الإناث ٨, ٥٤٪، بينما نسبة الذكور ٣, ٥٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.652$ ، وهي أكبر من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي تزداد كلما زاد العمر عدا الفئة من ٤١-٥٠ حيث بلغت النسبة بها ٩, ٢٢٪، بينما الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ٧, ٦٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٢, ٢٤٪، والفئة العمرية، أما الفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام فبلغت نسبتها ١, ٥٧٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.042$ ، وهي أقل من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٢, ٢٩٪، ونسبة باحث ٤, ٢٠٪، ونسبة طالب جامعي ٠٪، ونسبة أخرى ٠, ٢٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.116$ ، وهي أعلى من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٤, ٢٥٪،

ونسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٣, ١٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.302$ ، وهي أعلى من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.110$ ، وهي أعلى من قيمة ٠, ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي.

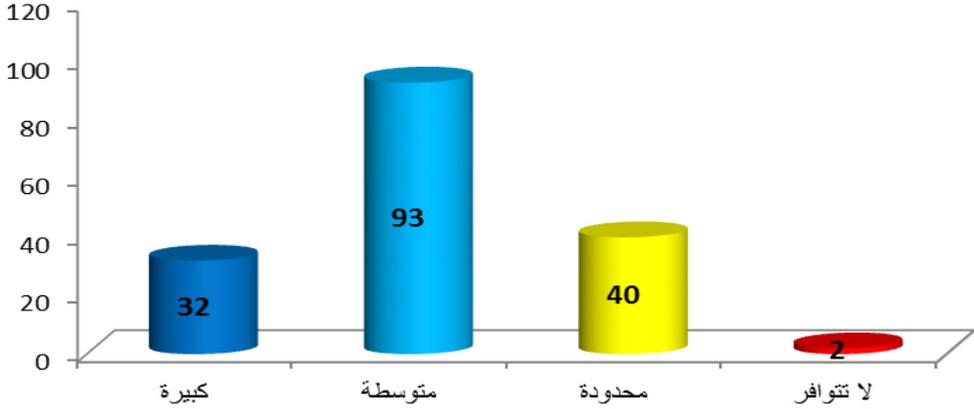
١٢/ب- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٢	٤٠	٩٣	٣٢	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
١,٢٪	٢٤,٠٪	٥٥,٧٪	١٩,٢٪	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٧٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية، حيث بلغت هذه النسبة ٩٠، ٧٤٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢، ١٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٧، ٥٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢، ٢٥٪، منها ٢٤٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٢، ١٪ من إجمالي العينة. وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية، حيث بلغت نسبة إجابات الإناث ٧، ٢٤٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٩، ١٤٪، أما من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الإناث ٥٤,٨٪، بينما ارتفعت النسبة لتصل عند الذكور إلى ٥٦,٤٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.083$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث العمر

لوحظ تباين نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية حيث أن النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ٢٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ١٧,٩٪، والفئة العمرية، بينما الفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ فقد بلغت النسبة ٢٠٪، أما الفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.751$ ، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ١٦,٧٪، ونسبة باحث ٢٤,١٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ١٨,٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.068$ ، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٢٢٪، بينما نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.082$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام ٢٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام ٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.004$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية.

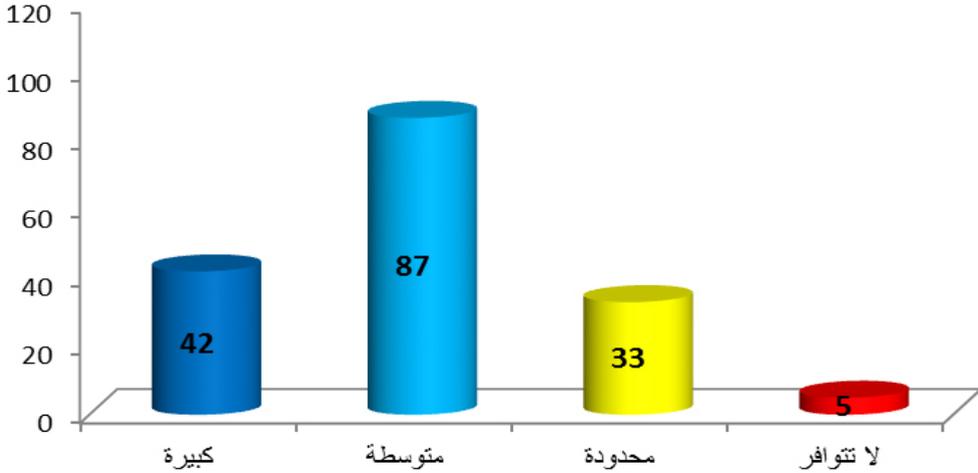
١٢/ج- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٥	٣٣	٨٧	٤٢	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٣٪	١٩,٨٪	٥٢,١٪	٢٥,١٪	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٧٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٧٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ١, ٢٥٪ أفادوا بأنها كبيرة، ١, ٥٢٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢٢,٨٪، منها ٨, ١٩٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٣٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث بلغت نسبة إجابات الذكور ٢٩,٨٪، في حين بلغت نسبة الإناث ١٩,٢٪، أما من أفادوا بأن مصادر

المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الإناث ٥٨,٩٪، بينما بلغت النسبة عند الذكور ٤٦,٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.385$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث العمر

لوحظ تباين نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث أن النسبة في الفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ٣٠,٥٪، والفئة العمرية، بينما الفئة العمرية من ٤١-٥٠ فقد بلغت النسبة ٢٠٪، أما الفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٥٧,١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.012$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٣٧,٥٪، ونسبة باحث ٢٤,١٪، ونسبة طالب جامعي ١٣,٣٪، ونسبة أخرى ١٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.133$ ، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث

بلغت النسبة ٣٠,٥٪، بينما نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ١٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.046$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام ٣٧,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.404$ ، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة درجة الاعتماد عليها.

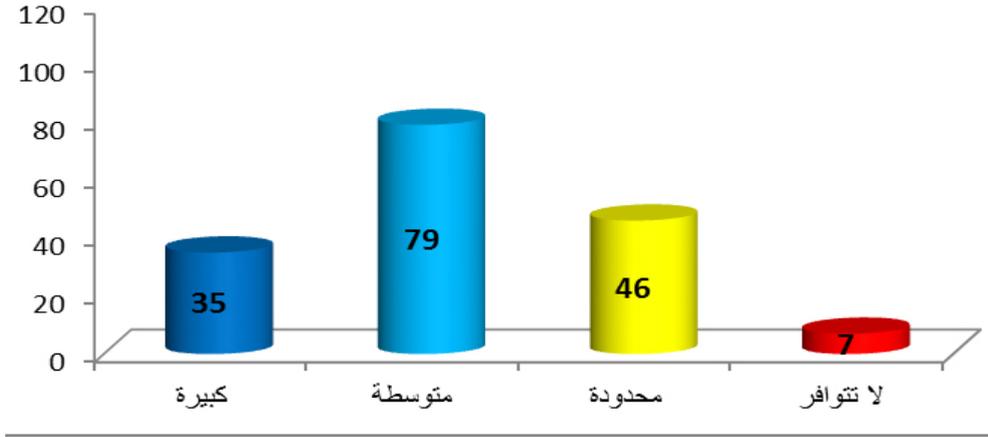
١٢/د- مساهمة مصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

لا تتوافر	محدودة	متوسطة	كبيرة	
٧	٤٦	٧٩	٣٥	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
٤,٢٪	٢٧,٥٪	٤٧,٣٪	٢١,٠٪	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٨٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٧,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٣١,٧٪، منها ٢٧,٥٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٤,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية

والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت نسبة إجابات الذكور ٣، ٢١٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٥، ٢٠٪، أما من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها بشكل متوسط فقد بلغت نسبة الذكور ١، ٥٢٪، بينما بلغت نسبة الإناث ١، ٤١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.404$ ، وهي أكبر من قيمة ٠، ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث العمر

لوحظ أن نسبة الذين يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، تزداد كلما زاد العمر فالفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام بلغت ٣، ١٣٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام ١، ٢٢٪، والفئة العمرية من ٤١-٥٠ بلغت النسبة بها ٩، ٢٢٪، أما الفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام فبلغت نسبتها ٦، ٢٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.394$ ، وهي أكبر من قيمة ٠، ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث المستوى الأكاديمي

بلغت نسبة عضو هيئة تدريس ٨، ٢٠٪، ونسبة باحث ٢، ٢٢٪، ونسبة طالب جامعي ٣، ١٣٪، ونسبة أخرى ٢٢٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.034$ ، وهي أقل من قيمة ٠، ٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة من يرون أن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، بين التخصص العلمي تربية وثقافة، حيث بلغت النسبة ٢٦,٣٪، بينما نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٨,٢٪، ومن أفادوا بدرجة متوسطة بلغة نسبة التخصص العلمي تربية وثقافة ٥٠٪، بينما التخصص العلمي العلوم والتكنولوجيا فقد بلغت النسبة ٤٠,٥٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.001$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل التخصص العلمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١-٥ عام ١٢,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦-١٠ عام ٢٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١-١٥ عام ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦-٢٠ عام ٠,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي أكبر من ٢٠ عام ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.002$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي له تأثير على مساهمة مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

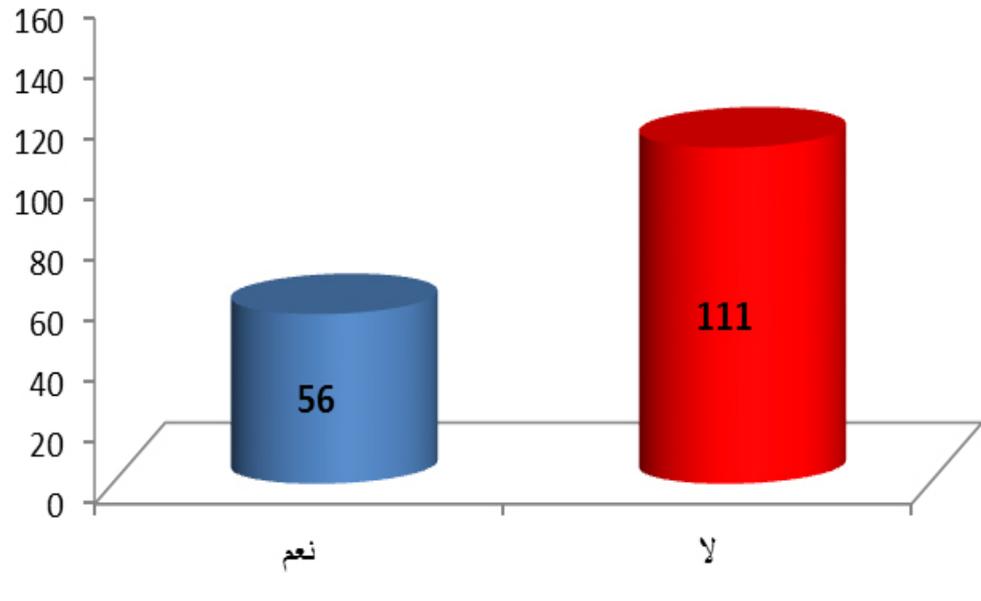
١٣- وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء.

عرض النتائج:

لا	نعم	رأي المستفيدين حول وجود معوقات للجنة الوطنية الكويتية
١١١	٥٦	توزيع تكرار إجابات المستفيدين
%٦٦,٥	%٢٣,٥	التوزيع النسبي لتكرارات إجابات المستفيدين

جدول رقم (٨٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٢)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الآتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٢٣,٥٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة

اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء حيث بلغت النسبة ٦٦,٥٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء، حيث بلغت نسبة الإناث ٦٩,٩٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٦٣,٨٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.413$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢٠ - ٣٠ عام إلى ٨٠٪، والفئة العمرية من ٣١ - ٤٠ عام إلى ٥٥,٨٪، والفئة العمرية من ٤١ - ٥٠ عام إلى ٧٧,١٪، والفئة العمرية من ٥١ - ٦٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.005$ ، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث المستوى الأكاديمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء بين أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت نسبة عضو هيئة تدريس

٠,٧٥٪، ونسبة باحث ٤,٧٠٪، ونسبة طالب جامعي ٦٠٪، ونسبة أخرى ٥٦٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.197$ وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى الأكاديمي ليس له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث التخصص العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء بين التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا، حيث بلغت نسبة التخصص العلمي علوم وتكنولوجيا ٦,٧٩٪، ونسبة التخصص العلمي ثقافة وتربية ٦١٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.021$ وهي أقل من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل التخصص العلمي له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء التقنيات.

من حيث عدد سنوات العمل الأكاديمي

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١ - ٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ٦ - ١٠ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١١ - ١٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل الأكاديمي من ١٦ - ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا^٢ وجد أن قيمة $P=0.236$ ، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل الأكاديمي ليس له تأثير على وجود معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء التقنيات.

١٤- بعض المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبها لتحسين الأداء من وجهة نظر المستخدمين.

- عدم وجود عدد كاف من الدورات في مجال الحاسب الآلي.
- عدم وجود كوادر متخصصة مؤهلة بشكل كاف بمكتبة اللجنة الوطنية.
- لا يوجد توعية بأهمية استخدام التكنولوجيا في مجال المعلومات.
- عدم التدريب الكافي على استخدام تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- عدم الاهتمام بتعريف الباحثين بالخدمات التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية وما تشتمل عليه من تكنولوجيا المعلومات.
- عدم وجود شبكة انترنت خاصة باللجنة الوطنية وتابعتها لوزارة التربية بدولة الكويت.

