الفصل الرابع

التحليل الإحصائي

لاستبيان العاملين باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي لاستبيان العاملين باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة.

١- نشر الوعي بأهمية وأهداف مكتبة اللجنة الوطنية.

٢- حرص اللجنة الوطنية على تنمية مهارات العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

٣- تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية

٤- التحديث الدوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية.

٥- أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تقدم الخدمة بشكل متوازن.

٦- حاجة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بها.

٧/أ- الاتفاق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها.

٧/ب- وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة في مكتبة اللجنة.

٧/ج- سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

٧/د- قدرة مكتبة اللجنة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

٧/هـ- تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

٨- مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء.

٩- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

١٠- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية من وجهة نظر العاملين.

١١- مقترحات تحسين الأداء والارتقاء بمستوى خدمات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

يهدف التحليل الإحصائي للدراسة الموجهة للعينة الطبقية من العاملين بمكتبة اللجنة الوطنية، إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي، مما ينعكس على ازدهار النواحي المعرفية والبحثية بالمجتمع المدني الكويتي.

ومن أجل تصنيف الإجابات واحتساب درجة الإجابة لكل من أسئلة الاستبيان، تم اعتماد الإجابات بصيغة (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة) في فئة الردود الإيجابية، واحتساب الإجابة بصيغة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة) في فئة الردود السلبية.

وذلك باستخدام المعادلة الإحصائية المعروفة باسم «معدل النسبة المئوية»[١٣٧]، لتحقيق مزيد من الإفصاح عن الظواهر المتعلقة بالدراسة، وصولاً إلى إدراك العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بها، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي بحيث:

إذا كانت الردود الإيجابية أقل من ٤٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة متدنية، ومن ٤٠٪ إلى ما دون ٥٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة جداً، ومن ٥٠٪ إلى ما دون ٦٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة ضعيفة، ومن ٦٠٪ إلى ما دون ٧٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة متوسطة، ومن ٧٠٪ إلى ما دون ٨٠٪، يتم تصنيفها على أنها فئة إجابة جيدة، ومن ٨٠٪ إلى ما دون ٩٠٪، تصنف على أنها فئة إجابة جيدة جداً، وفوق ٩٠٪ يتم تصنيفها على أنها إجابة ممتازة.

كما قام الباحث بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام أحد أساليب الإحصاء اللابارامتري (اللا معلمي)، والمعروفة باسم (مربع كاي)، أو (كا^{٢})، ويستلزم هذا الاختبار التعامل مع التكرارات لمعرفة لمعرفة دلالتها الإحصائية، حيث سيتم استخدام

١٣٧ محمد بلال الزعبي، عباس الطلافحة. **النظام الإحصائي SPSS: فهم وتحليل البيانات الإحصائية**. ط٣. عمان: دار وائل، ٢٠٠٦. ص٥

(كا^{2}) لحساب دلالة فروق البيانات العددية التي يمكن تحويلها إلى تكرار، وقياس مدى اختلاف التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة.

لذلك تم حساب تكرارات استجابات العينة لكل بند من بنود الاستبيان الموضوعي، وقد اختار البنود التي تكون قيمة (كا^{2})، لها دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٥)، لتمثل التقديرات الجيدة للعلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي ، وذلك في حالة ما إذا كانت الاستجابة (لا، لا تتوافر، لم تساهم، محدودة)، لكل بند أقل من مجموع تكرارات الاستجابات الإيجابية (نعم، إلى حد ما، كبيرة، متوسطة).

أما البنود التي لم تكن دالة عند (٠,٠٥) فرأى الباحث أن هذا الاستجابات المنخفضة تشير إلى وجود قصور في العلاقة بين استخدام مصادر المعلومات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، وزيادة التحصيل العلمي والبحثي.

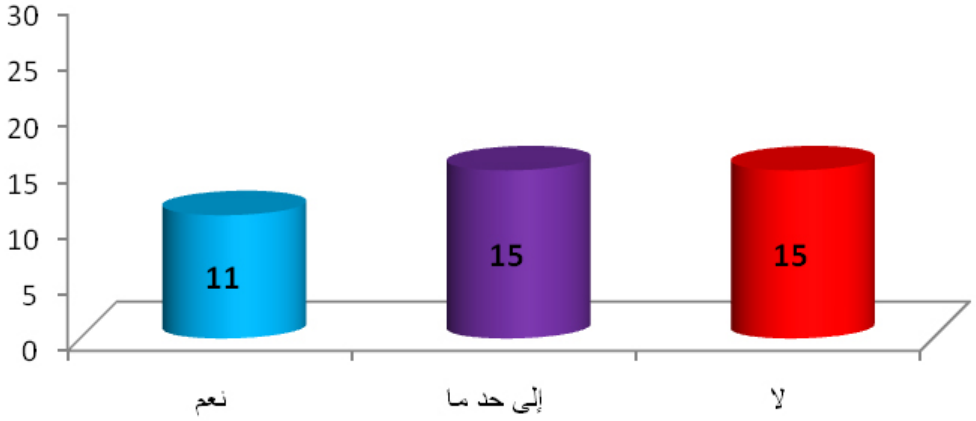
١- نشر الوعي بأهمية وأهداف مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١١	١٥	١٥
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٦٣,٤٪		٣٦,٦ ٪

جدول رقم (٨٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة الوطنية الكويتية نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٦٣,٤٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٦,٦٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة الوطنية الكويتية نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت النسبة ٣٦,٦٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة

الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا، حيـث بلغـت نسـبة الذكـور ٩٠٪، في حـين بلغـت نسـبة الإنـاث ٥٤,٨٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.131، وهـي أكبـر مـن قيمـة٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل النـوع ليـس لـه تأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا.

من حيث العمر

بلغـت النسـبة للفئـة العمريـة مـن ٢١ – ٣٠ عـام إلـى ٤٦,٧٪، والفئـة العمريـة مـن ٣١ – ٤٠ عـام إلـى ٧٦,٥٪، والفئـة العمريـة أكبـر مـن ٤٠ عـام إلـى ٦٦,٧٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.240، وهـي أكبـر مـن قيمـة ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل العمـر ليـس لـه تأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعـت نسـبة الذيـن يـرون أن اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة تحـرص علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا بـين المؤهـل المتوسـط، حيـث بلغـت نسـبة دراسـات عليـا ٣٣,٣٪، ونسـبة مؤهـل عالـي ٥٧,٧٪، ونسـبة مؤهـل متوسـط ٩٠٪، ونسـبة أخـرى ٥٠٪، وبإجـراء اختبـار كا٢ وجـد أن قيمـة P=0.721 وهـي أكبـر مـن ٠,٠٥، ويعنـي هـذا أن الفـروق في النسـب غيـر معنويـة أي أن عامـل المسـتوى العلمـي ليـس لـه تأثيـر علـى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة علـى نشـر الوعـي بأهميـة وأهـداف المكتبـة، والفوائـد التـي تعـود علـى العاملـين باللجنـة الوطنيـة الكويتيـة نتيجـة اسـتخدام مصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٤٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٢,٤٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٣٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.058، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود على العاملين باللجنة الوطنية الكويتية نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها.

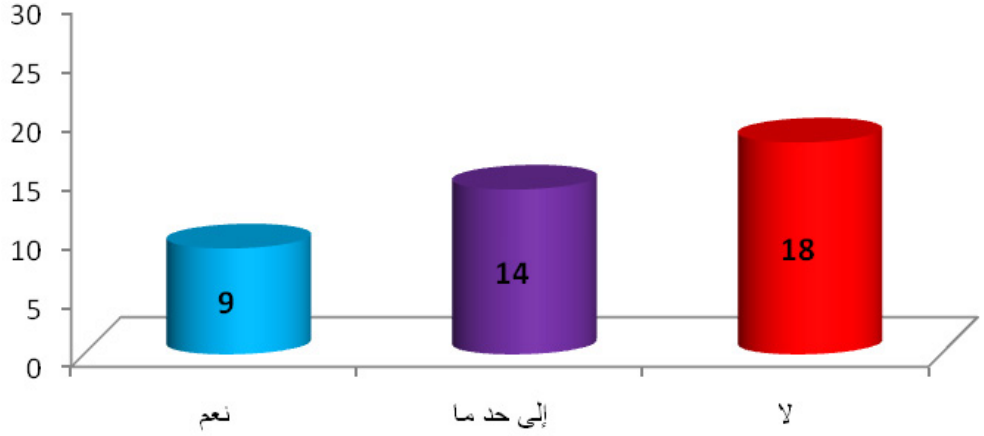
٢- حرص اللجنة الوطنية على تنمية مهارات العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٩	١٤	١٨
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية		٥٦,١٪	٤٣,٩ ٪

جدول رقم (٨٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٥٦,١٪، (إجابة ضعيفة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٠٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٤,١٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت النسبة ٤٣,٩٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات

المتوفرة بها، حيث بلغت نسبة الذكور ٨٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤٨,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.148، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٤٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٦٤,٧٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.040، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٥٣,٨٪، ونسبة مؤهل متوسط ٧٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.182 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٣٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٧٦,٥٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ٥٠٪،

وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٠,٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٠,٧٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.014، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تنمية مهارات العاملين على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها.

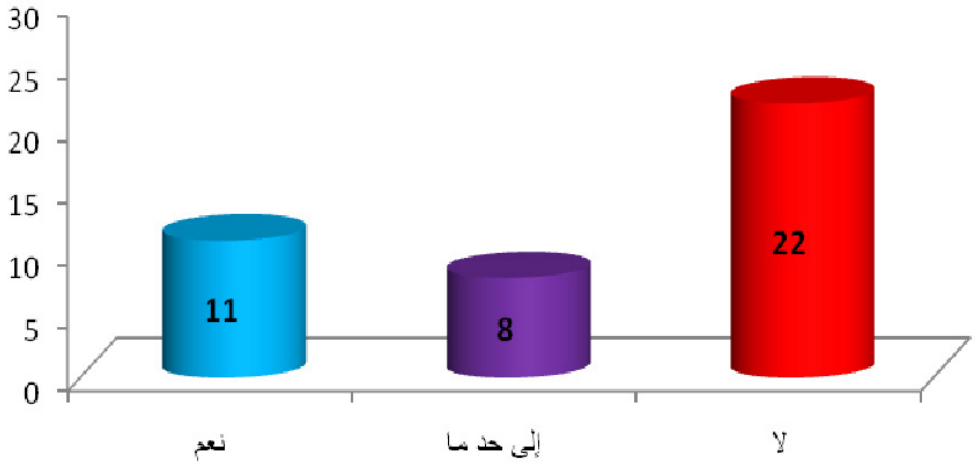
٣- تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١١	٨	٢٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٤٦,٣٪		٥٣,٧ ٪

جدول رقم (٨٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٨٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات انخفاض نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت هذه النسبة ٤٦,٣٪، (إجابة ضعيفة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ١٩,٥٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل ارتفعت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت النسبة ٥٣,٧٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت نسبة الذكور ٦٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.518، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٣٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٤٧,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.136، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق

في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٤٢,٣٪، ونسبة مؤهل متوسط ٦٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.783 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٢٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٥٨,٨٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٣٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.186، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيز العاملين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم.

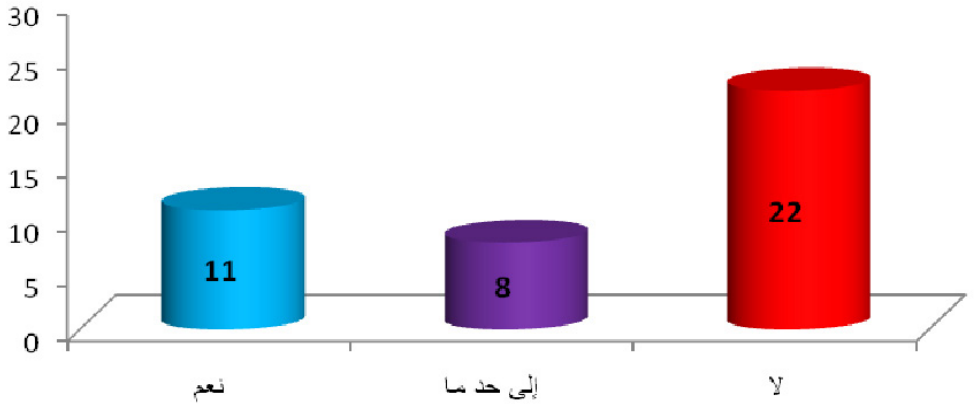
٤- التحديث الدوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١٤	١٨	٩
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٧٨,٠٪		٢٢,٠ ٪

جدول رقم (٩٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٤,١٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت النسبة ٢٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت نسبة الذكور ٩٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٤,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.391، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٤,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٧٧,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.064، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٦٦,٧٪، ونسبة مؤهل عالي ٧٦,٩٪، ونسبة مؤهل متوسط ٩٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.323 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٢,٤٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.502، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على أن اللجنة الوطنية الكويتية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة.

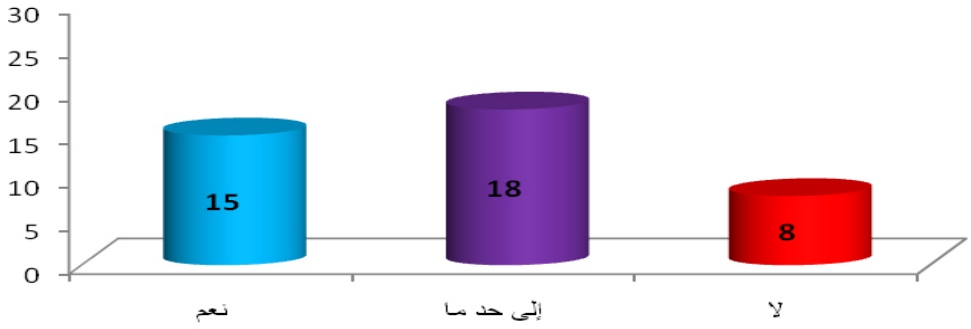
٥- أدوات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تقدم الخدمة بشكل متوازن.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١٥	١٨	٨
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٨٠,٥٪		١٩,٥ ٪

جدول رقم (٩٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٨٠,٥٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت النسبة ١٩,٥٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت نسبة الذكور ١٠٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٤,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.188، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٤,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٨٨,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.094، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٨٠,٨٪، ونسبة مؤهل متوسط ١٠٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.106 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٥٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.031، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية له تأثير على أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها.

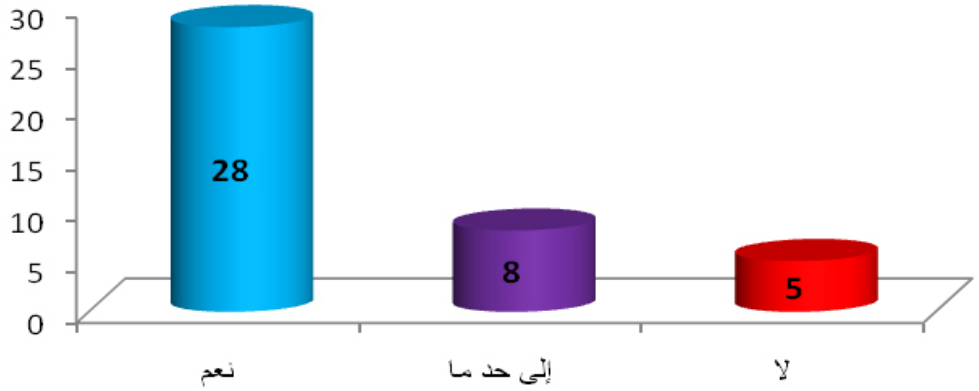
٦- حاجة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بها.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٢٨	٨	٥
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية		٨٧,٨٪	١٢,٢٪

جدول رقم (٩٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة الذين يرون بأن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٨٧,٨٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٦٨,٣٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ١٩,٥٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون بأن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت النسبة ١٢,٢٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت نسبة الإناث ٩٠,٣٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٨٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.358، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٨٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٩٤,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٨٨,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.772، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين كل من دراسات عليا وأخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ١٠٠٪، ونسبة مؤهل عالي ٩٢,٣٪، ونسبة مؤهل متوسط ١٠٠٪، ونسبة أخرى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.391 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٨٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٨,٢٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ١٠٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.908، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على أن هناك حاجة لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

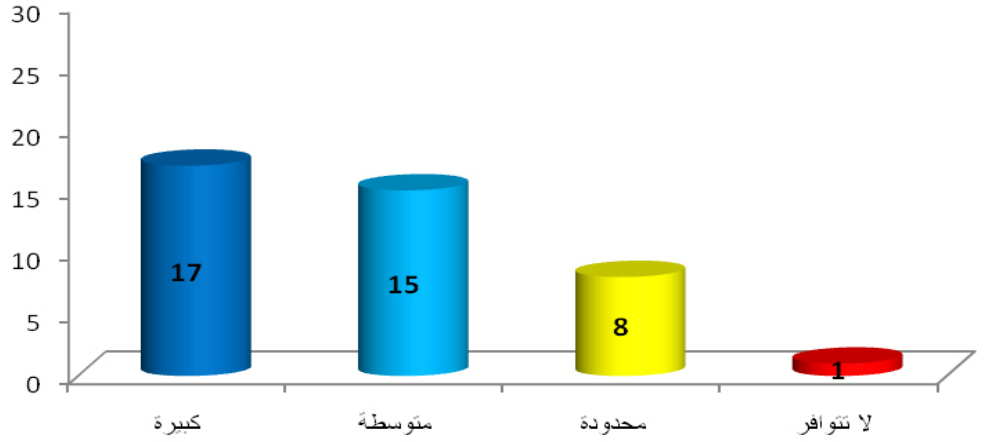
٧/أ- الاتفاق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٧	١٥	٨	١
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٪41.5	٪36.6	٪19.5	٪2.4

جدول رقم (٩٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨,١٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٥٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢١,٩٪، منها ١٩,٥٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٢,٤٪ من إجمالي العينة

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الذكور ٦٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٣٥,٥٪، بينما انخفضت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة

الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٢٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.491، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث العمر

تباينت نسبة الذين يرون بشكل كبير بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، ففي الفئة العمرية ٢١-٣٠ بلغت النسبة ٣٣,٣٪، بينما ارتفعت النسبة في الفئة العمرية٣١-٤٠ لتبلغ ٤٧,١٪، أما في الفئة العمرية أكبر من ٤٠ فبلغت النسبة ٤٤,٥٪، أما من يرون بأنها متوسطة فقد تباينت كذلك فيما بينها، حيث النسبة في الفئة العمرية ٢١-٣٠ بلغت ٤٠٪، بينما في الفئة العمرية ٣١-٤٠ بلغت النسبة ٤١,١٪، أما الفئة العمرية أكبر من ٤٠ فقد بلغت ٢٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.500، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها بين المؤهل المتوسط، والمؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٤٢,٧٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.484، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٤٠٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٣٥,٢٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٦٦,٧٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام إلى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.888، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة الوطنية واحتياجاتها.

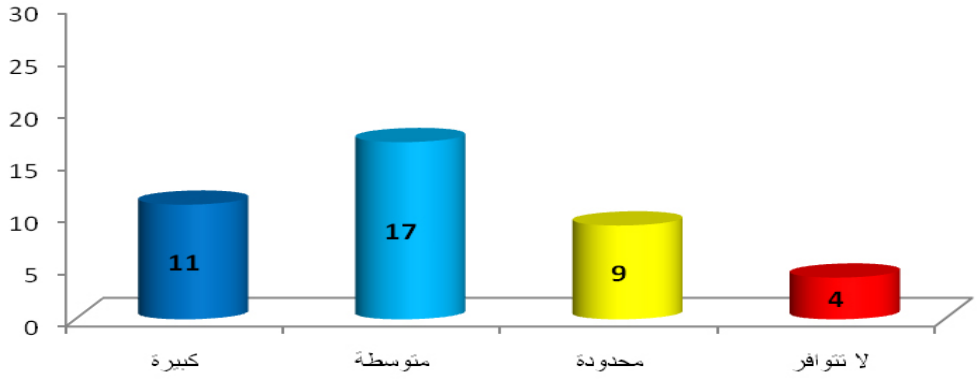
٧/ب- وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة في مكتبة اللجنة.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١١	١٧	٩	٤
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٢٦,٨٪	٤١,٥٪	٢٢,٠٪	٩,٨٪

جدول رقم (٩٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (٩٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن المستخدم يكون على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤١,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٣١,٨٪، منها ٢٢٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٩,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون أن المستخدم يكون على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الإناث ٢٩٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٢٠٪، بينما تقاربت نسبة الذكور والإناث الذين يرون أن المستخدم يكون على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٤٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.890، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ١٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٤١,١٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٢٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.103، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

من حيث المستوى العلمي

إرتفعت نسبة الذين لديهم وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين المؤهل المتوسط، والمؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠ ٪، ونسبة مؤهل جامعي ١٩,٢٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.438، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

أظهرت النتائج أن الذين لديهم وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٦,٧٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٤٧,١٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٠٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٢٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.269، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على وعي المستخدم بالأدوات والإمكانيات المتاحة.

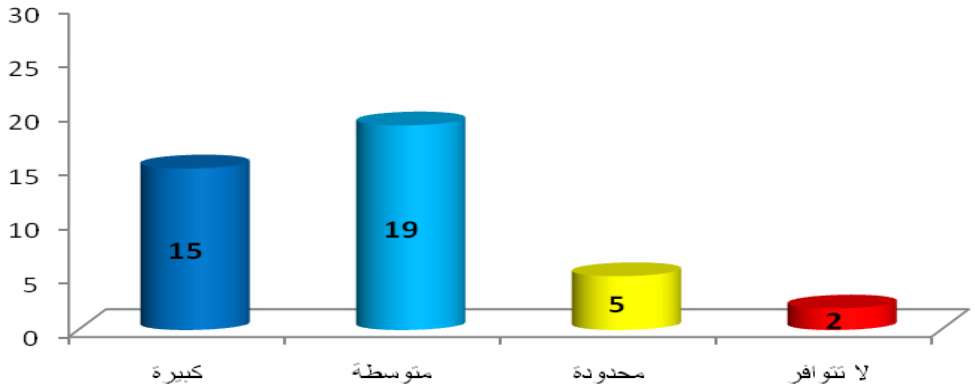
٧/ج- سهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٥	١٩	٥	٢
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٣٦,٦٪	٤٦,٣٪	١٢,٢٪	٤,٩٪

جدول رقم (١٠٠)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠١)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بسهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات، حيث بلغت هذه النسبة ٨٢,٩٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٦,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ١٧,١٪، منها ١٢,٢٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ٤,٩٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الإناث ٣٨,٧٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٣٠٪، وكذلك ارتفعت نسبة الإناث عن الذكور الذين يرون سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الإناث ٤٨,٤٪، في حين بلغت نسبة الذكور ٤٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.226، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا

أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث العمر

ارتفعت نسبة من يرون سهولة فهم واستخدام تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين الفئة العمرية من ٣١-٤٠ حيث بلغت النسبة ٦٤,٧٪، بينما بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ١٣,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٢٢,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.040، وهي أقل من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب معنوية أي أن عامل العمر له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين سهولة في فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بين المؤهل المتوسط، والمؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٣٤,٦٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.176، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

ومن الجدول السابق يتضح أن الذين يجدون سهولة في فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، فقد بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ١٣,٣٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٥٨,٨٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٣٣,٣٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٢٥٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.480، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق

في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على سهولة فهم واستخدام هذه التطبيقات.

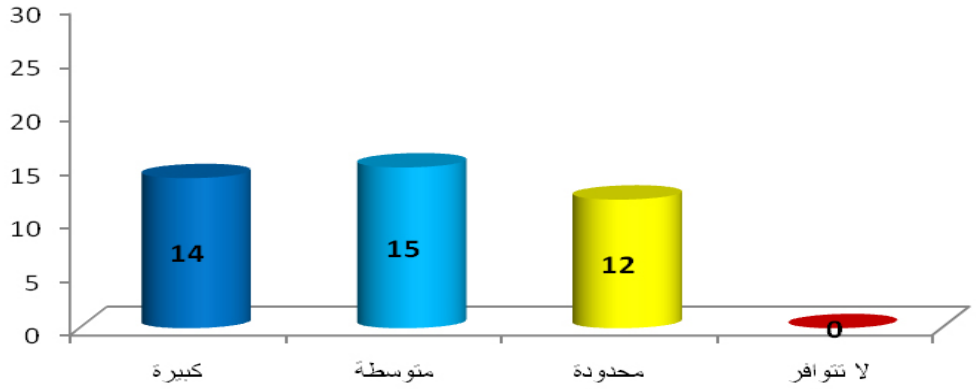
٧/د- قدرة مكتبة اللجنة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٤	١٥	١٢	٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٣٤,١٪	٣٦,٦٪	٢٩,٣٪	٠,٠٪

جدول رقم (١٠٢)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٣)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بالقدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٤,١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين بلغت نسبة من أفادوا بأنها محدودة ٢٩,٣٪، بينما من رأى أنها لا تتوافر ٠٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الذكور ٤٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٣٢,٣٪، بينما انخفضت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٢٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.439، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

من حيث العمر

تقاربت نسبة من يرون أن تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، فبلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ٣٣,٣٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٥,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٣٣,٣٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.618، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين أفادوا بأن تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل بين المؤهل أخرى، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٣٤,٦٪، ونسبة مؤهل متوسط ٤٠٪، ونسبة أخرى ٦٠,٦٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.125، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

أظهرت النتائج أن الذين يجدون تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، قد بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٢٦,٧٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٣٥,٣٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٣٣,٣٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.969، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل.

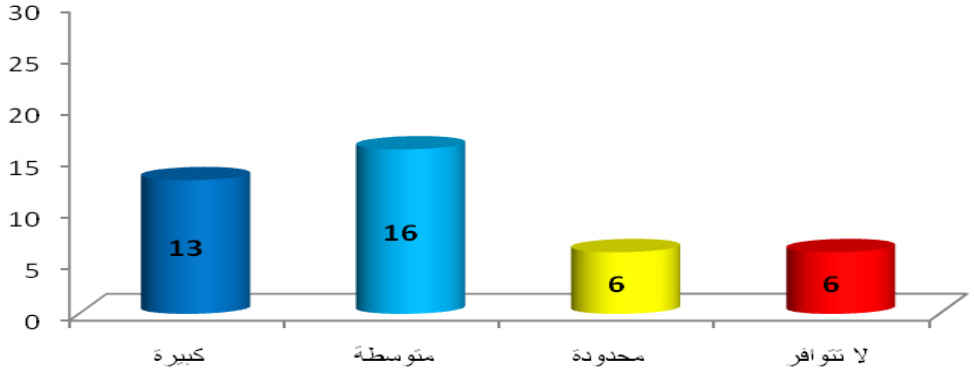
٧/هـ- تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

عرض النتائج:

	كبيرة	متوسطة	محدودة	لا تتوافر
توزيع تكرار إجابات العاملين	١٣	١٦	٦	٦
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين	٣١,٧٪	٣٩,٠٪	١٤,٦٪	١٤,٦٪

جدول رقم (١٠٤)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٥)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٩٪ أفادوا بأنها متوسطة، في حين انخفضت نسبة من أفادوا بأنها محدودة أو لا تتوافر حيث بلغت هذه النسبة ٢٩,٦٪، منها ١٤,٦٪ أفادوا بأنها محدودة، وأن من رأى أنها لا تتوافر ١٤,٦٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الذكور ٥٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٢٥,٨٪، بينما انخفضت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة بشكل متوسط، حيث بلغت نسبة الذكور ٣٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٤١,٩٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.276، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث العمر

تباينت النسب بين الذين أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع بقبول ورضا العاملين باللجنة الوطنية، فبلغت النسبة للفئة

العمرية من ٢١ – ٣٠ عام ٢٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام ٣٥,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام ٣٣,٤٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.791، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث المستوى العلمي

فإن نسبة الذين أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع بقبول ورضا العاملين باللجنة الوطنية، بلغت في فئة دراسات عليا ٠,٠٪، ونسبة مؤهل جامعي ٢٦,٩٪، ونسبة مؤهل متوسط ٥٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.201، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

فقد بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام ٢٦,٧٪، وفئة ٦ – ١٠ عام ٣٥,٣٪، وفئة ١١ – ١٥ عام ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ١٦ – ٢٠ عام ٠,٠٪، بينما فئة عدد سنوات العمل ٢١ – ٢٥ عام ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.569، وهي أعلى من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على القدرة على أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة.

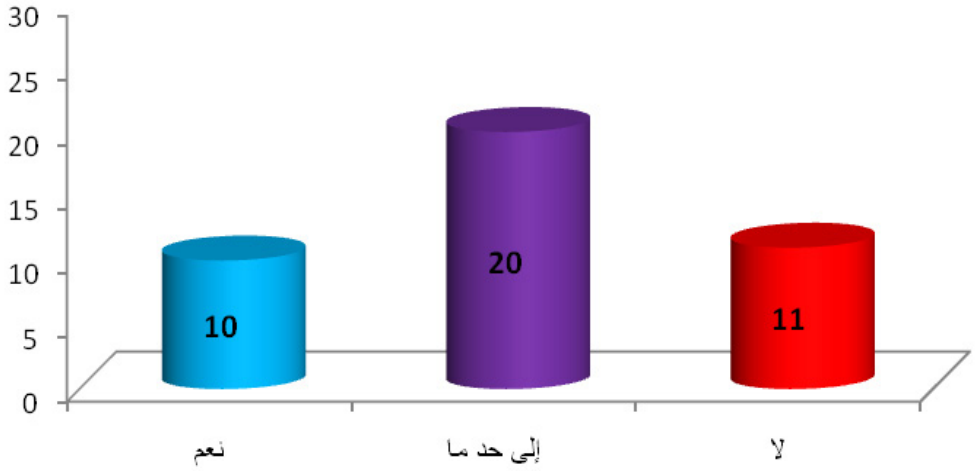
٨- مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء.

عرض النتائج:

	نعم	إلى حد ما	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	١٠	٢٠	١١
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٧٣,٢٪		٢٦,٨ ٪

جدول رقم (١٠٦)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٧)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات ارتفاع نسبة الذين يرون بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية، حيث بلغت هذه النسبة ٧٣,٢٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٤,٤٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٨,٨٪ يتفقون إلى حد ما، في المقابل انخفضت نسبة الذين لا يرون بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية، حيث بلغت النسبة ٢٦,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

تقاربت نسبة الذكور والإناث الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية، حيث بلغت نسبة الذكور ٧٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث ٧٤,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.807، وهي أكبر من قيمة٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٦,٧٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٧٦,٥٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٧٧,٨٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.939، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تساهم في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية بين المؤهل المتوسط، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ٣٣,٣٪، ونسبة مؤهل عالي ٧٣,١٪، ونسبة مؤهل متوسط ٩٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.317 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

وصلت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٦٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى ٨٢,٤٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٧٥,٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.568، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في تحسين مستويات الأداء داخل اللجنة الوطنية.

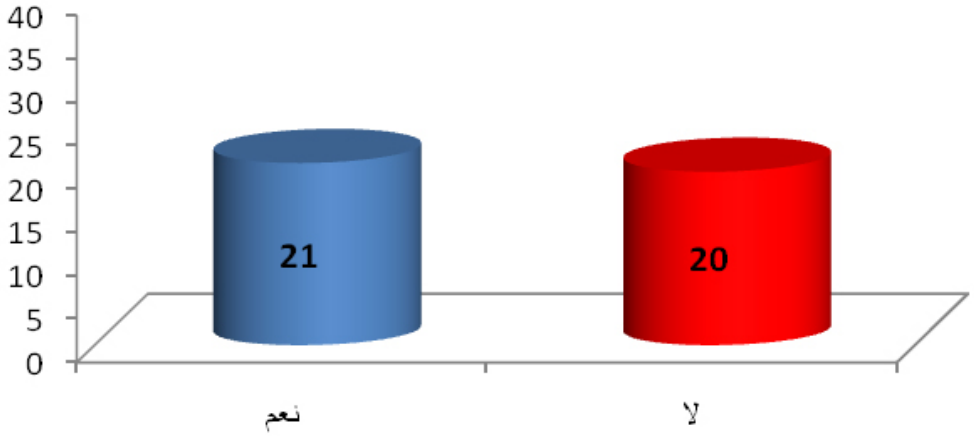
٩- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

عرض النتائج:

	نعم	لا
توزيع تكرار إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٢١	٢٠
التوزيع النسبي لتكرارات إجابات العاملين باللجنة الوطنية الكويتية	٥١,٢٪	٤٨,٨٪

جدول رقم (١٠٨)

ويتم تمثيل البيانات وفقا للرسم البياني الآتي:



الشكل رقم (١٠٩)

ومن الجدول السابق يتضح لنا الأتي:

يتضح من البيانات بأنه تقاربت نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٥١,٢٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، مع الذين يرون بأنه لا توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء حيث بلغت النسبة ٤٨,٨٪ من إجمالي العينة.

وعند دراسة تلك النتائج في ضوء بعض الخصائص الأساسية لعينة الدراسة فقد جاءت على النحو الآتي:

من حيث النوع

ارتفعت نسبة الذكور عن الإناث الذين يرون أنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت نسبة الذكور ٧٠٪، في حين بلغت نسبة الإناث

٤٥,٢٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.172، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل النوع ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

من حيث العمر

بلغت النسبة للفئة العمرية من ٢١ – ٣٠ عام إلى ٦٠٪، والفئة العمرية من ٣١ – ٤٠ عام إلى ٣٥,٣٪، والفئة العمرية أكبر من ٤٠ عام إلى ٦٦,٧٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.218، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل العمر ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

من حيث المستوى العلمي

ارتفعت نسبة الذين يرون أنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء بين دراسات عليا، حيث بلغت نسبة دراسات عليا ١٠٠٪، ونسبة مؤهل عالي ٥٣,٨٪، ونسبة مؤهل متوسط ٣٠٪، ونسبة أخرى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.192 وهي أكبر من ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل المستوى العلمي ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

من حيث عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية

بلغت النسبة لفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١ – ٥ عام إلى ٥٣,٣٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٦ – ١٠ عام إلى

٤١,٢٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١١ – ١٥ عام إلى ٥٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ١٦ – ٢٠ عام إلى ١٠٠٪، وفئة عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية من ٢١ – ٢٥ عام إلى ٥٠٪، وبإجراء اختبار كا٢ وجد أن قيمة P=0.467، وهي أكبر من قيمة ٠,٠٥، ويعني هذا أن الفروق في النسب غير معنوية أي أن عامل عدد سنوات العمل باللجنة الوطنية الكويتية ليس له تأثير على المعوقات التي تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء.

١٠- معوقات الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية من وجهة نظر العاملين.

- نقص المخصصات المالية وعدم وجود ميزانية مستقلة مخصصة لمكتبة اللجنة الوطنية لتطوير تكنولوجيا المعلومات بها.
- عدم توعية العاملين باللجنة الوطنية بأهمية المكتبة.
- عدم وجود كوادر متخصصة كافية بمكتبة اللجنة الوطنية.
- عدم التحفيز او تشجيع الموظفين على استخدام المكتبة.
- عدم وجود برامج زيارات لتبادل الخبرات مع المكتبات الأخرى سواء داخلياً أو خارجياً
- التعقيدات الإدارية والروتين في الإجراءات عند طلب تحديث أي من تكنولوجيا المعلومات بالمكتبة.
- عدم دراية أغلب العاملين باللجنة الوطنية باستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.

١١- مقترحات تحسين الأداء والارتقاء بمستوى خدمات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

- توعية العاملين المستجدين بأهمية المكتبة.

- استحداث فعاليات ثقافية لتحفيز العاملين على الاطلاع بالمكتبة.
- عقد ورش عمل ودورات تدريبية لتدريب العاملين على استخدام المكتبة.
- تخصيص ساعة يومياً للعاملين لزيارة المكتبة والاطلاع على مصادر المعلومات.
- تحديد ميزانية خاصة لتطوير تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- تخصيص ميزانية لشراء مصادر المعلومات اللازمة للمكتبة وعدم الاعتماد على الإهداء فقط.
- زيادة عدد الحاسبات الآلية بمكتبة اللجنة الوطنية.
- زيادة النشاط الإعلامي للتوعية بخدمات البحث العلمي بمكتبة اللجنة الوطنية.
- السماح بالإعارة الخارجية لمصادر المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية.
- زيادة صلاحيات اتخاذ القرار لمسئول المكتبة.
- وضع برامج معتمدة لتبادل الخبرات مع المكتبات المحلية والخارجية.

●●●

نتائج الدراسة

من خلال العرض والتحليل لفصول الدراسة، فقد توصل الباحث إلى النتائج الآتية:

اللجان الوطنية لليونسكو

من خلال العرض والتحليل، توصل الباحث إلى أن اللجان الوطنية لليونسكو، هي هيئات تنشئها الحكومات في الدول المختلفة، وتتعاون مع حكومتها ومع المرافق والمنظمات والمؤسسات والشخصيات المعنية بالمسائل التي تدخل في اختصاص اليونسكو، كما تعمل على تشجيع مشاركة تلك المؤسسات والشخصيات في إعداد وتنفيذ برامج اليونسكو على نحو يكفل استفادة المنظمة من كل المساعدات الفكرية والعلمية والفنية والإدارية اللازمة لها، وتعمل على نشر معلومات عن أهداف اليونسكو وبرنامجها وأنشطتها، وتعمل على إثارة اهتمام الرأي العام بها، وهو ما يجيب عن التساؤل الأول حول المقصود بماهية اللجان الوطنية لليونسكو.

اليونسكو ودورها التربوي والعلمي والثقافي

من خلال العرض والتحليل، يرى الباحث أن علاقة اليونسكو مع المنظمات الدولية الأخرى التي تشترك معها في عملها وأهدافها، بالإضافة إلى الاتفاقيات والمعاهدات والقرارات العالمية لليونسكو ساهمت إلى حد كبير في دعم العملية التربوية والتعليمية والثقافية في الدول الأعضاء، ومساهمة المنظمة في صون السلم والأمن، عن طريق التربية والعلم والثقافة والعمل على توثيق عرى التعاون بين الأمم لضمان الاحترام الشامل للعدالة والقانون وحقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس كافة دون تمييز بسبب العنصر، أو الجنس، أو اللغة، أو الدين كما أقرها ميثاق الأمم المتحدة لجميع الشعوب، وهو ما يجيب عن التساؤل الثاني للباحث حول الدور التربوي والعلمي والثقافي الذي تلعبه اليونسكو.

فوائد انضمام اللجان الوطنية العربية لليونسكو

يرى الباحث أن الدول الأعضاء نفسها مستفيدة بصورة كبيرة من خلال الانضمام لهذه المنظمة الدولية، حيث أنها تعمل على معالجة القضايا الإستراتيجية في التربية والثقافة والعلوم، لذا لا بد من وجود شركاء أساسيين لها، وبالتالي لابد من وجود اللجان الوطنية التي تأخذ على عاتقها تعميم هذه الرسالة السامية، ويساهمون بشكل فعال ومؤثر لإيصال صوت اليونسكو إلى الجميع، وبالتالي فإن ذلك يجيب عن التساؤل الثالث للباحث حول فوائد الانضمام لليونسكو.

الدور التربوي والعلمي والثقافي للجان الوطنية العربية لليونسكو

من خلال العرض والتحليل وجد الباحث أن اللجان الوطنية العربية هي حلقة الاتصال الأساسية بين الدول ومنظمة اليونسكو، فهي المصدر الأساسي للمعلومات عن الاحتياجات والأولويات الوطنية في مجالات التربية والعلوم والثقافة، مما يساعد المنظمة على وضع احتياجات الدول الأعضاء في الاعتبار بصورة أفضل في برامجها وأبحاثها ودراساتها، مما يجيب عن التساؤل الرابع حول الدور التربوي والعلمي والثقافي الذي تلعبه اللجان الوطنية العربية لليونسكو.

اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة وأمانتها العامة

بعد استعراض إدارات وأقسام الأمانة العامة للجنة الوطنية الكويتية، واختصاصات كل منها، وجد الباحث أن الأمانة العامة هي جزء لا يتجزأ من اللجنة الوطنية الكويتية، بل هي الكيان الرئيسي والفاعل في عمل اللجنة الوطنية، والتي تعمل جاهدة نحو تحقيق أهداف اليونسكو التربوية والعلمية والثقافية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية، ومؤسسات المجتمع المدني الكويتي، وهو ما يجيب عن التساؤل الخامس حول الفرق بين اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وأمانتاها العامة.

علاقة مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية بالمجتمع المدني الكويتي والمنظمات الإقليمية والدولية

من خلال العرض والتحليل للفصل الثاني اتضح للباحث أنه، وعلى الرغم من أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة تعمل جاهدة نحو اقتناء كل ما يصدر عن الجهات ذات العلاقة سواء محلياً أو خليجياً أوعربياً أو عالمياً في مجال الثقافة، إلا أنها تحتاج إلى تفعيل دورها في المجتمع المدني الكويتي عن طريق التعريف بالخدمات التربوية والعلمية والثقافية التي تقدمها، وهذا ما يجب الوقوف عنده، حيث تبرز هذه النتيجة الإجابة عن السؤال السادس حول مدى وجود تعاون واتصال بين مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، وغيرها من مكتبات الهيئات والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية ذات الصلة.

مجموعات الكتب بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

بنظرة تحليلية لأعداد الكتب العربية والأجنبية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، ونسب توزيعها يرى الباحث أن هناك توزيعاً غير سوي في مجموعات الكتب بمكتبة اللجنة الوطنية بين الرتب بشكل عام، ووفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لليونسكو لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، ويرى الباحث أن هناك اهتماماً كبيراً برتبة العلوم الاجتماعية كما هو الحال في مجموعات الكتب التربوية سواء العربية أو الأجنبية، مما قد يكون له تفسيراً منطقياً وفقاً لسياسة المكتبة، في حين أن هناك ضعفاً، وقصوراً واضحاً في المجموعات التي تتعلق بالآداب، والثقافة والاتصال والمعلومات.

مجموعات الدوريات المتخصصة بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية

من خلال المعاينة المقننة، وتحليل أعداد الدوريات، ونسب توزيعها، يرى الباحث أن هناك توزيعاً متوازن إلى حد ما لمجموعات الدوريات العربية وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة لسياسة التزويد في المكتبة، وبما يتصل مع اهتمامات مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية في مجالات التربية، والعلم، والثقافة، إلا أن هناك حاجة إلى

الاهتماماً بزيادة عناوين الدوريات في كل من تخصص العلوم، وتخصص المعلومات والاتصال والإعلام بوجه خاص.

أما مجموعات الدوريات الأجنبية، ومن خلال نسب توزيعها وفقاً للاهتمامات الموضوعية المتخصصة في مكتبة اللجنة الوطنية لمجالات التربية، والعلم، والثقافة، يرى الباحث أن هناك ضعفا واضحا في الدوريات المتعلقة بالمعلومات والاتصال والإعلام، مما يحتاج إلى وضع سياسة تركز على زيادة عناوين الدوريات في تلك المجالات.

ومن خلال عرض مجموعات الكتب والدوريات، يرى الباحث أن هذه النتائج تجيب بالنفي عن السؤال السابع، حول توزيع مصادر المعلومات التقليدية في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية توزيعاً متوازناً، يخدم مجالات عمل اللجنة الوطنية الكويتية.

استخدام وتوظيف شبكة الإنترنت

من خلال العرض والتحليل، يرى الباحث أن هناك أهمية كبيرة قد أولتها اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة لتوظيف شبكة الإنترنت في العديد من الأنشطة التابعة لها، حيث يتم استخدام الإنترنت كبوابة رئيسية للولوج إلى قاعدة بيانات اليونسكو والقدرة على استخدام المراجع الإلكترونية المتوفرة بها، وكذلك قاعدة البيانات التربوية ERIC، بالإضافة إلى توفر نسخ إلكترونية من بعض مصادر المعلومات التي تنشرها اللجنة الوطنية الكويتية، إلى جانب المصادر التي توفرها قاعدة بيانات اليونسكو في شكل إلكتروني، والتي يمكن الوصول إليها من خلال الرابط المتاح على الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية.

موقع اللجنة الوطنية الكويتية على شبكة الإنترنت

من خلال العرض والتحليل لموقع اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة، يرى الباحث أن الموقع قد تم تصميمه بشكل جيد من حيث البيئة المحيطة أو وضوح الألوان وتعدد الشاشات والترتيب الموضوعي للصفحات وإتاحة المساحات الفارغة، وإن كان يفتقر لبعض العناصر التي تحتاج لمزيد من الاهتمام مثل الاهتمام بحجم الخط والنص وسهولة القراءة.

ومن جهة أخرى فإن الموقع يتيح القدرة على توفير المعلومات المناسبة، والولوج إلى العديد من الخدمات كبوابة رئيسية للوصول إلى البحث في فهرس مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية وفهرس وزارة التربية، وحجز المصادر، كما يتيح للمستفيد القدرة على البحث في الفهرس العربي الموحد، وفهرس مكتبة اليونسكو، والمكتبة الافتراضية العالمية.

كما يمكن من خلاله التواصل مع اللجنة الوطنية من خلال البريد الإلكتروني للجنة، بالإضافة إلى استخدام تطبيقات ويب ٢,٠ (Web 2.0)، حيث توفر إمكانية التواصل من خلال شبكات التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) Facebook، و(تويتر) twitter، وموقع (يوتيوب) YouTube، مما يدعم فرضية الباحث من حيث إتاحة اللجنة الوطنية لأعلى درجات التواصل التكنولوجي بين المستفيدين، واللجنة الوطنية الكويتية ومكتبتها.

النظام الآلي المتكامل «الأفق»

من خلال البحث والتحليل فقد توصل الباحث أن اللجنة الوطنية الكويتية قد أصابت في اختيار النظام الآلي المتكامل لإدارة مكتبة اللجنة الوطنية بشكل أتاح لها القيام بالعديد من العمليات الفنية والإدارية لمقتنياتها، وذلك من خلال التطبيقات الرئيسية التي يتيحها النظام، مثل النظام الفرعي للفهرسة وملفات الاستناد، والنظام الفرعي للبحث والاسترجاع، والنظام الفرعي للبحث من خلال متصفح الإنترنت، إضافة إلى النظام الفرعي لجرد المقتنيات.

مصادر المعلومات الإلكترونية

من خلال البحث والتحليل للوسائط المتعددة، يرى الباحث أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لديها مجموعة من مصادر المعلومات الإلكترونية، والمواد السمعية والبصرية، مثل الميكروفيلم، والميكروفيش، إلا أن هناك نقصا في الأجهزة القارئة لهذا النوع من مصادر المعلومات، كما تشتمل على شرائح فيلمية، ومجموعة لا بأس بها من الأقراص المدمجة (CDs)، وأقراص الفيديو المدمجة (DVDs)، وجهاز عرض البيانات (Data show)، مما تتيح القدرة على الإدراك الحسي والعلمي للمحتوى الموضوعي

الـذي يتيـح القـدرة علـى إدراك العمليـات العقليـة كالتصـور والتفكيـر والتعليـم والإبـداع التـي تعـد الخطـوة الأولـى في سـبيل المعرفـة، والقـدرة علـى الابتـكار.

ومـن خـلال مـا سـبق يـرى الباحـث أن تلـك النتائـج تدعـم فرضيـة حـرص اللجنـة الوطنيـة علـى توافـر أحـدث تكنولوجيـا المعلومـات في مجـال المكتبـات والمعلومـات في مكتبتهـا.

ويمكـن ربـط هـذه النقـاط الأربعـة الأخيـرة للإجابـة بصـورة إيجابيـة عـن التسـاؤل الثامـن حـول مـدى حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة للتربيـة والعلـوم والثقافـة علـى اسـتخدام أدوات ومصـادر تكنولوجيـا المعلومـات المتقدمـة في مكتبتهـا بشـكل متنـوع وفعـال ومتكامـل، بحيـث تخـدم جميـع فئـات المسـتفيدين بشـكل متـوازن.

النتائج المتعلقة بآراء المستفيدين

مـن خـلال التحليـل لآراء المسـتفيدين حـول مـدى الإفـادة مـن مصـادر المعلومـات المتوافـرة بمكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة وتطبيقـات تكنولوجيـا المعلومـات بهـا، يمكـن الخـروج بالنتائـج الآتيـة:

- إنخفـاض نسـبة التـردد للمسـتفيدين علـى مكتبـة اللجنـة الوطنيـة، حيـث تشـير النتائـج إلـى أن ٤٢,٥٪ مـن العينـة فقـط تحـرص علـى التـردد باسـتمرار علـى مكتبـة اللجنـة الوطنيـة.
- إنخفـاض نسـبة العلـم بالأهـداف والغايـات التـي تسـعى مكتبـة اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة إلـى تحقيقهـا، حيـث تشـير النتائـج إلـى أن ٤٧,٩٪ مـن العينـة فقـط علـى علـم بأهـداف وغايـات مكتبـة اللجنـة الوطنيـة.
- حـرص اللجنـة الوطنيـة الكويتيـة بدرجـة جيـدة علـى التعريـف بمكتبتهـا ومصـادر المعلومـات المتوفـرة بهـا، حيـث أشـارت النتائـج إلـى أن ٨٨٪ مـن أفـراد العينـة مـن المسـتفيدين قـد أفـادوا بذلـك.

- إرتفعت نسبة الإفادة بين المستفيدين بدرجة جيدة جداً حول حرص اللجنة الوطنية على تنمية مهارات المستفيدين على استخدام مصادر المعلومات والتطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بها، حيث أشارت النتائج إلى أن ٨٩,٢٪ من العينة قد أفادوا بنعم أو إلى حد ما.

- إرتفعت نسبة النتائج حول تلبية مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لاحتياجات المستفيدين، حيث أشارت النتائج أن ٩٢,٢٪ من إجمالي العينة قد أفادوا بنعم أو إلى حد ما، وتعد تلك نسبة ممتازة.

- إرتفاع نسبة من أفادوا بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على إجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات الموجودة في مكتباتها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪، قد أفادوا بنعم أو إلى حد ما، وتعد تلك نسبة ممتازة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بين المستفيدين بدرجة ممتازة حول تلبية الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبة اللجنة لاحتياجاتهم، حيث أشارت النتائج أن ٩٣,٤٪ قد أجابوا بنعم أو إلى حد ما.

- ارتفاع نسبة من أفاد بأن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٩٢,٢٪ قد أجابوا بنعم أو إلى حد ما، وتعد تلك نسبة ممتازة.

- إنخفضت نسبة من أفاد بأنه لا يوجد نقص في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٢١,٦٪ قد أجابوا بلا، وتعد تلك نسبة ممتازة تعكس عدم وجود نقص.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول المستفيدين، حيث بلغت هذه النسبة ٨٩,٢٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٧,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بسهولة فهم واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨,٤٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٣٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٢,١٪ أفادوا بأنها متوسطة، وتعد تلك نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٠,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بين المستفيدين بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتعدد الإمكانيات والأدوات التي تتيحها للمستخدم، حيث بلغت هذه النسبة ٨١,٤٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٥,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٥,٧٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة جداً.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدم بأقل تكلفة ممكنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٧,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤١,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة المستفيدين الذين أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهداف اللجنة واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٩٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٥,٩٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٣,١٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بأن تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تحسين مستويات الخدمات المقدمة، حيث بلغت هذه النسبة ٩٥,٨٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٣٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٥٤,٥٪ يتفقون إلى حد ما، وهي إجابة ممتازة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في تنمية مهارات وقدرات المستفيدين في البحث العلمي، حيث بلغت هذه النسبة ٧٦,٧٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٢٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٤,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة، وهي نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إنتاجية البحث العلمي في المجالات التربوية والعلمية والثقافية، حيث بلغت هذه النسبة ٧٤,٩٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ١٩,٢٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٥,٧٪ أفادوا بأنها متوسطة، وتعد تلك نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة درجة الاعتماد عليها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٧,٢٪، (نسبة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٥,١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٥٢,١٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن مصادر المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية ساهمت في زيادة إقبال المستفيدين على مكتبة اللجنة الوطنية والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة) من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٧,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- إنخفضت نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٣٣,٥٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، وفي المقابل ارتفعت نسبة الذين يرون بأنه لا توجد معوقات، حيث بلغت النسبة ٦٦,٥٪ من إجمالي العينة، وهي نسبة متوسطة.

النتائج المتعلقة بآراء العاملين باللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعوم والثقافة

- ارتفعت نسبة العاملين الذين أفادوا بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على نشر الوعي بأهمية وأهداف المكتبة، والفوائد التي تعود عليهم نتيجة استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٦٣,٤٪ من مجمل أفراد عينة الدراسة، منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٦,٦٪ يتفقون إلى حد ما، وهي نسبة متوسطة.

- تباينت آراء العاملين الذين أفادوا بأن اللجنة الوطنية الكويتية تحرص على تنمية مهاراتهم على استخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وتكنولوجيا المعلومات المتوفرة بها، حيث بلغت هذه النسبة ٥٦,١٪ من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٢,٠٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٣٤,١٪ يتفقون إلى حد ما، وهي تعد نسبة ضعيفة.

- انخفضت بشكل ملحوظ نسبة النتائج بين العاملين باللجنة الوطنية حول حرص اللجنة الوطنية الكويتية على تحفيزهم للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية واستخدامها في تنفيذ الأعمال المنوطة بهم، حيث بلغت هذه النسبة ٤٦,٣٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ١٩,٥٪ يتفقون إلى حد ما، وهي نسبة ضعيفة جداً.

- ارتفعت نسبة من أفاد بأن اللجنة الوطنية تقوم بإجراء تحديث دوري لمصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٤,١٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما، وتعد هذه نسبة جيدة.

- ارتفعت نسبة الذين يرون أن أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تقدم خدمة بشكل متوازن للمستفيدين منها، حيث بلغت هذه النسبة ٨٠,٥٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ يتفقون تماما على ذلك، ونسبة ٤٣,٩٪ يتفقون إلى حد ما.

- انخفضت للغاية نسبة الإفادة بين العاملين باللجنة الوطنية الذين يرون أن مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية لا تحتاج لمزيد من مصادر المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطبيقها، حيث أشارت النتائج أن ١٢,٢٪ قد أفادوا بلا، بينما ٨٧,٨٪ أفادوا بنعم أو إلى حد ما.

- ارتفعت نسبة من أفادوا بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتفق مع أهدافها واحتياجاتها، حيث بلغت هذه النسبة ٧٨,١٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٤١,٥٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة العاملين الذين أفادوا بأنهم على وعي بالأدوات والإمكانيات المتاحة، حيث بلغت هذه النسبة ٦٨,٣٪، (إجابة متوسطة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٢٦,٨٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤١,٥٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة العاملين الذين أفادوا بسهولة فهمهم واستخدامهم لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة الوطنية، حيث بلغت هذه النسبة ٨٢,٩٪، (إجابة جيدة جدا)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٤٦,٣٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفاع نسبة من أفادوا بالقدرة على الاستجابة للتغيرات في متطلبات العمل، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة، منها ٣٤,١٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٦,٦٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- ارتفعت نسبة الإفادة بين العاملين بدرجة جيدة بأن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية تتمتع برضاء وقبول العاملين والاقتناع بأنها تعود عليهم بالفائدة، حيث بلغت هذه النسبة ٧٠,٧٪، (إجابة جيدة)، من مجمل أفراد عينة الدراسة منها ٣١,٧٪ أفادوا بأنها كبيرة، ٣٩٪ أفادوا بأنها متوسطة.

- تقاربت نسبة من أفاد بأنه توجد معوقات تحد من قدرة اللجنة الوطنية الكويتية على الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في مكتبتها لتحسين الأداء، حيث بلغت هذه النسبة ٥١,٢٪، من مجمل أفراد عينة الدراسة، مع الذين يرون بأنه لا توجد معوقات، حيث بلغت النسبة ٤٨,٨٪ من إجمالي العينة، وهي نسبة ضعيفة جداً.

توصيات الدراسة

من خلال العرض والتحليل لفصول الدراسة، ومن خلال ما تم استعراضه من نتائج واقتراحات عينة الدراسة يمكن الخروج بالتوصيات الآتية:

١. يوصي الباحث بتغيير مسمى «مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية» إلى المسمى الأكثر مواءمة مع طبيعة هذه المكتبة والدور الفعلي التي تقوم به حالياً، بحيث يصبح المسمى الحالي «مركز معلومات اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة».

٢. من خلال ما تم ملاحظته من نتائج، يوصي الباحث بزيادة التوعية والإعلام بخدمات أدوات تكنولوجيا المعلومات المتوافرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة لجميع فئات المستفيدين، عن طريق تزويد المستفيدين بنشرات دورية عبر البريد الإلكتروني بآخر ما تم اقتناؤه من مصادر تقليدية وإلكترونية، وعن طريق الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية، ومن خلال حسابها على شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، وتويتر، واليوتيوب، والتي يمكن الوصول إليها من خلال الهواتف الذكية التي زاد انتشارها مؤخراً، مما سيزيد من ارتفاع نسبة التردد للمستفيدين وكذلك تحفيزهم للقيام بالبحث العلمي، أو التطوير الإداري لطبيعة كل منهم.

٣. رصد ميزانية لتنمية مجموعات المصادر التقليدية الحديثة (الكتب والدوريات والمراجع المتخصصة)، خاصة في مجالات العلوم، والثقافة، والمعلومات والاتصال، حيث لوحظ تدني شديد في مجموعات مصادر المعلومات التي

تتناول هذه الموضوعات مقارنة بالمجموعات التي تتناول التربية بجميع فروعها، مع ضرورة الإعلام الدوري عن هذه المصادر وإعداد مستخلصات للكتب وتكشيف لمقالات الدوريات.

٤. من خلال ما تم ملاحظته من تدني نسبة المستفيدين الذين يحرصون على استخدام النظام الآلي المتكامل في البحث والاسترجاع «نظام الأفق»، يوصي الباحث بضرورة إعداد ورش عمل وبرامج تدريبية يتم من خلالها العرض والشرح والتدريب على استخدام النظام الآلي المتكامل «الأفق» في عمليات البحث وطلب الكتب لجميع فئات المستفيدين، والعاملين باللجنة الوطنية، مما سيؤدي حتما إلى زيادة نسبة التردد والاعتماد على تلك الأدوات في تنمية البحث العلمي والثقافي.

٥. زيادة التدريب والتأهيل الدوري للمتخصصين العاملين في مكتبة اللجنة الوطنية بما يتلائم مع طبيعة التطور الحادث في أدوات تكنولوجيا المعلومات المتوافرة، واختلاف احتياجات فئات المستفيدين مع ضرورة إعادة التوصيف الوظيفي لكل منهم للقيام بمهام فنية وإدارية محددة وفقا لكفاءة ومهارة كل منهم.

٦. إضافة إلى التدريب الدوري للكوادر الفنية المتخصصة، يوصي الباحث بزيادة عدد الكوادر الفنية المؤهلة والمتخصصة العاملة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، نظراً لافتقار مكتبة اللجنة الوطنية الشديد للعاملين المتخصصين، والمؤهلين.

٧. مما تمت ملاحظته من معاينة وتحليل لنتائج عينة الدراسة، يوصي الباحث بتطوير أجهزة الوسائط المتعددة المتوفرة بصفة دورية، وزيادة عدد الحاسبات الآلية بمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية.

٨. إعداد أدلة إلكترونية، ومطبوعة تضم شرح تفصيلي مبسط لاستخدام النظام الآلي المتكامل «الأفق» الذي يمكن الحصول عليه من خلال الشركة المسوقة للنظام، بالإضافة إلى شرح استخدام قواعد البيانات المتاحة

على الموقع الإلكتروني لمكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، بحيث تضم كيفية البحث والوصول للنتائج، ويمكن إجراء ذلك عن طريق إرسالها عبر البريد الإلكتروني للمستفيدين، وإتاحتها على حساب اللجنة الوطنية على شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، وتويتر، واليوتيوب.

٩. فيما يتعلق بموقع اللجنة الوطنية الكويتية، والاتصال بشبكة الإنترنت، يوصي الباحث بضرورة ان تستقل اللجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة في الاتصال بشبكة الإنترنت عن وزراة التربية التابعة لها، وذلك نظراً للبطء الشديد في الاتصال بشبكتها، مما يعيق بشدة الاستفادة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بمكتبة اللجنة.

١٠. توعية العاملين بأهمية المكتبة، واستحداث فعاليات ثقافية لتحفيز العاملين على الاطلاع واستخدام مكتبة اللجنة الوطنية، وعقد ورش عمل ودورات تدريبية لتدريب العاملين على استخدام المكتبة، وتخصيص ساعة يومياً للعاملين لزيارة المكتبة والاطلاع على مصادر المعلومات.

١١. فيما يتعلق بالمشاركة في وضع الخطط والإستراتيجيات المستقبلية يجب مراعاة الأخذ بآراء المستفيدين كل حسب تخصصه ودرجته العلمية أو الوظيفية لتنمية المجموعات أو إبداء الآراء في اختيار أدوات تكنولوجيا المعلومات (الوسائط المتعددة – الأقراص المدمجة أو غيرها من الأدوات المتوافرة).

١٢. يوصي الباحث بضرورة اشتراك مكتبة اللجنة الوطنية في قواعد البيانات المتخصصة التي تتيح للباحثين والدارسين الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية، وعدم الاكتفاء بالاعتماد على قواعد البيانات المجانية مثل قاعدة بيانات منظمة اليونسكو، ذلك نظراً تدني نسبة المستفيدين الذين يقبلون على استخدام قواعد البيانات المتاحة على الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية الكويتية للتربية والعلوم والثقافة

١٣. في إطار الاهتمام بتدريب وتطوير الكوادر الوطنية في مجال المكتبات والمعلومات، يوصي الباحث بالتعاون مع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، عن طريق المشاركة في برامج التدريب الميداني لطلاب قسم المكتبات داخل مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، وربط التدريب الميداني بإعداد البحوث العلمية من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات المتوفرة في مكتبة اللجنة الوطنية الكويتية، مما سيؤدي إلى زيادة التحصيل العلمي، وزيادة رضا المستفيدين بوجه عام.

١٤. التعريف بالخدمات الثقافية التي تقدمها مكتبة اللجنة الوطنية، وعقد شراكات مع المؤسسات الثقافية، محلياً وعربياً وعالمياً، يتم من خلالها تنظيم مؤتمرات، وندوات، وورش عمل، تهدف إلى التعرف على الثقافات المختلفة، وتبادل الخبرات في هذا المجال، مع التوصية بطباعة توصيات تلك الفعاليات وتوزيعها على الجهات ذات العلاقة، والعمل على تنمية عادة القراءة بين أفراد المجتمع، عن طريق تقديم خدمة الإحاطة الجارية، والبث الانتقائي للمعلومات.

١٥. استحداث مشروع يهدف إلى رقمنة مصادر المعلومات المطبوعة بمكتبة اللجنة الوطنية بأنواعها المختلفة، والعمل على إتاحتها في شكل إلكتروني على موقع اللجنة الوطنية الإلكتروني، لإنشاء مكتبة افتراضية للجنة الوطنية الكويتية على الإنترنت، وحشد الجهود، وتعبئة الرأي العام للمساهمة في هذا المشروع، ليكون نواة ونقطة انطلاق نحو إنشاء مكتبة افتراضية وطنية.

١٦. يوصي الباحث أن تقوم اللجنة الوطنية الكويتية بوضع استراتيجية تهدف من خلالها إلى تبني النشر الإلكتروني للبحوث والدراسات العلمية في مجال عمل اللجنة الوطنية، على أن يتم تحديد الأعمال التي تتبنى اللجنة نشرها بواسطة لجنة من المتخصصين، مما سيكون له أثراً كبيراً في تشجيع البحث العلمي بين الأفراد والمؤسسات في المجتمع المدني الكويتي، بالإضافة إلى وصول تلك الأبحاث إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين والمهتمين بمجال عمل اللجنة الوطنية الكويتية.

●●●