

التواصل الفاعل في سبيل التغيير

يشرح المديرون الذين يستطيعون إيصال العاملين معهم إلى مجلس الإدارة مهارات التواصل الذكية، كما يعرفون كيفية نقل رسالة اضطرارية تتعلق بأهمية التغيير وبالطريقة التي يمكن عبرها للعاملين معهم أن يحوّلوا الرؤية الفتانة لمستقبل أفضل إلى الواقع الحالي الملموس. وعندما يفهم الموظفون أهمية التغيير ويرون طريقة حدوثه يصبحون أكثر قدرة على احتضان المبادرة المحفزة للتغيير ودعمها.

وفي هذا الباب تجد مجموعة جميلة من الإرشادات العملية للتواصل الفاعل من أجل التغيير، تشمل كل شيء من نقل الثقة والمصداقية إلى تحديد الأهداف الواضحة واختيار المجموعة الصحيحة من قنوات التواصل، كما ستكتشف كيفية توجيهك لانتباه العاملين معك إلى الجوانب الأكثر أهمية في مبادرة التغيير وكيفية جعل المرؤوسين «تواقين إلى» التغيير وكيفية تطوير المهارات العاطفية الأساسية من أجل التواصل الفاعل.

ابدأ بتطبيق الخطط الإستراتيجية المذكورة في المقالات في هذا الباب الأخير، وستبدأ بأخذ خطوات واسعة وكبيرة نحو بناء الحماسة من أجل التغيير والإبداع والمبادرة في فريقك.