

## الفصل السادس

### الأخطار والاحتياطات

كثيراً ما يخدع معظم الكاذبين الآخرين معظم الوقت.\* حتى الأطفال، وبمجرد بلوغهم سن الثامنة، أو التاسعة، (أو قبل هذا السن حسب ما يرى بعض الآباء) يستطيعون خداع ذويهم بنجاح. لا تتطوي الأخطاء في كشف الخداع على تصديق الكاذب فقط، ولكن الأسوأ من ذلك أيضاً عدم تصديق الصادق، وقد يؤثر هذا الحكم الخطأ في الطفل الصادق غير المُصدّق تأثيراً كبيراً على الرغم من المحاولات اللاحقة لإصلاح الخطأ، وقد تكون العواقب كارثية للكبير غير المُصدّق كذلك؛ فقد يفقد الشخص صداقته، أو عمله، أو حتى حياته. نسمع بين فينة وأخرى خبر خروج شخص بريء مسجون، أُدين خطأ بالكذب، بعد سنوات من السجن من غير وجه حق، وليس من المستغرب تصدّر مثل هذا الخبر الصفحة الأولى. وفي الوقت الذي لا يمكن تجنب الأخطاء تماماً، فإنه يمكن اتخاذ الاحتياطات للحد من ارتكابها في الكشف عن الخداع.

\* وجدت أبحاثنا، ومعظم بحوث الآخرين، أن بعض الأشخاص يصيبيون بدرجة تفوق الصدفة في الحكم على كذب أو صدق الآخرين، وقد وجدنا أيضاً أن معظم الأشخاص يعتقدون أنهم يقدمون أحكاماً دقيقة على الرغم من عدم قيامهم بذلك. وعدد الذين يستطيعون كشف الخداع بدقة قليل. لست أعلم حتى الآن ما إذا كان هؤلاء موهوبين بالفطرة أم أنهم اكتسبوا هذه القدرة من خلال ظروف خاصة، ولم يركز بحثي على مسألة أفضل الأشخاص في كشف الخداع، ولكن ما تعلمته يوحي أن هذه القدرة لا ينتجها التدريب التقليدي في مهنة الصحة العقلية.

ينطوي الاحتياط الأول على جعل عملية تفسير العلامات السلوكية للخداع أكثر وضوحاً، ولن تمنع المعلومات المقدمة في آخر فصلين، والأحكام عن كذب الشخص من عدمه من لغة الوجه، والجسم، والصوت للخداع، ولكنها قد تجعل هذه الأحكام أكثر وضوحاً وقابلية للتصحيح. بعد الآن، لن يعتمد مكتشفو الكذب على التخمين والبداهيات، وينبغي لهم أن يكونوا أكثر قدرة على التعلم بالخبرة، ونبذ، أو تصحيح، أو إعطاء بعض قرائن الخداع الخاصة أهمية أكبر؛ لأنهم أصبحوا أكثر دراية بأسس أحكامهم، وقد يستفيد الشخص المتهم ظلماً بقدرته أكثر على تحدي الحكم الجائر إذا كانت أسس الحكم محددة وموضوعية.

يتمثل الاحتياط الآخر في فهم طبيعة الأخطاء التي تحدث في الكشف عن الخداع فهماً أفضل. هناك نوعان من الأخطاء متضادان في السبب والنتيجة؛ ففي عدم تصديق الصادق، يحكم مكتشف الكذب ظلماً على الشخص الصادق بالكذب، وفي تصديق الكاذب، يحكم مكتشف الكذب على الكاذب بالصدق.\* يتعرض مكتشف الكذب لارتكاب هذين الخطأين، سواء اعتمد على اختبار كشف الكذب أم على تفسيره للقرائن السلوكية للخداع. لنتذكر الفقرة التي نقلتها في الفصل الثاني من رواية أديك (تزوجيني)، عندما يسمع جيرى، عن طريق المصادفة زوجته روث تتحدث بالهاتف مع عشيقها، ولملاحظته أن صوتها يبدو لطيفاً أكثر مقارنة بحديثها معه. يسألها جيرى: من المتصل؟ فتصطنع روث قصة التغطية قائلة: معلمة من مدرسة الأحد تسأل ما إذا كنا سنسجل جوانا وتشارلي في المدرسة، فإن كان جيرى يصدق ادعاء روث فإنه يرتكب خطأ تصديق الكاذب.

لنفترض أن روث زوجة مخلص، وتتحدث حقاً مع معلمة من مدرسة الأحد، وأن جيرى يشك في مصداقيتها. في هذه الحالة، إذا اعتقد جيرى خطأ أن زوجته المخلصة تكذب فإنه يرتكب خطأ عدم تصديق الحقيقة؛ أي تكذيب الصادق.

\* في التفكير في الأخطاء التي قد تحدث في إجراءات الاختبار من أي نوع، يستخدم مصطلح نتائج إيجابية كاذبة للإشارة إلى ما أسميه تصديق الكذبة، ولم أستخدم هذه المصطلحات؛ لأنها قد تكون مربكة عند النظر في الكذبة حيث تبدو الإيجابية غير ملائمة للإشارة للشخص الذي اكتشف بأنه كاذب، ووجدت أيضاً أنه يصعب الانتباه؛ أي أنماط الأخطاء هي التي تشير إليها الإيجابية والسلبية الكاذبة، والشروط الأخرى التي تم اقتراحها هي إنذارات زائفة لخطأ عدم تصديق الصادق وتصديق الكذبة. وللإيجابية الإيجابية والسلبية الكاذبة ميزة الإيجاز ولكنها ليست محددة مثل العبارات التي تبينها.

في الحرب العالمية الثانية، وقع هتلر في خطأ تصديق الكذب، في حين أخطأ ستالين خطأ كارثياً في تكذيب الصّدق. خدع الحلفاء الألمان من خلال مختلف الوسائل (كمحاكاة تجميع القوات، وإطلاق الشائعات، والتزويد بالخطط العسكرية المزيفة للعلاء الألمان المورفيين) أنّ غزوهم لأوروبا وفتح الجبهة الثانية سيكون في منطقة كالية وليس على شاطئ النورماندي. وبعد ستة أسابيع من غزو النورماندي، ظلّ الألمان واقعين في الخطأ نفسه والإبقاء على كثير من قواتهم على أهبة الاستعداد في منطقة كالية، بدلاً من تعزيز جيوشهم المحاصرة في النورماندي، معتقدين أنّ الهبوط على شاطئ النورماندي كان تمهيداً لغزو كالية. لقد كانت هذه حالة من تصديق الكذب، فقد حكم الألمان على التقارير التي نشرها الحلفاء لغزو كالية على أنها صادقة، في حين، أنّها كانت في الحقيقة خدعة حربية معدة بعناية. بالمقابل، حكم الألمان على الكذبة، وهي خطة غزو كالية أنّها حقيقية.

إنّ عكس ذلك تماماً هو الحكم على الحقيقة أنّها كذبة، وذلك برفض ستالين تصديق التحذيرات الكثيرة التي تلقاها، وكان بعضها من جواسيسه الخصوصيين الموجودين بين القوات الألمانية، والتي أفادت أنّ هتلر على وشك أن يبدأ هجوماً على روسيا، فكانت هذه حالة من عدم تصديق الحقيقة، فقد عدّ ستالين التقارير الدقيقة للخطط الألمانية أكاذيب.

من المهم التمييز بين تصديق الكذبة وعدم تصديق الحقيقة؛ لأنها تجذب الانتباه للخطرين الذين يواجههما مكتشف الكذب؛ إذ ليس هناك طريقة لتجنبهما تماماً؛ فالاختيار يكون فقط بأيهما يجدر المخاطرة أكثر، وينبغي على مكتشف الكذب تقييم متى يفضل المخاطرة بالسماح بالتضليل، ومتى يكون من الأفضل المخاطرة في توجيه الاتهام الباطل.

ويعتمد ما يمكن كسبه أو خسارته من جرّاء الشك في البريء أو تصديق الكاذب على كلّ من: الكذبة، والكاذب، ومكتشف الكذب. وقد تكون العواقب أسوأ بكثير في نوع خطأ معين، أو قد تكون الأخطاء بالخطورة نفسها.

ليست هناك قاعدة عامة بشأن نوع الخطأ الذي يمكن تجنبه بسهولة؛ قد تكون أحياناً النتائج هي نفسها تقريباً، وأحياناً أخرى قد يكون أحد أنواع الخطأ مرجح الحدوث أكثر من الآخر، ولكن ذلك يعتمد على الكذبة، وقائلها، ومكتشفها، كما ذكرنا قبل قليل. وأما

القضايا التي يفكر مكتشف الكذب فيها في تحديد المخاطرة بنوع الخطأ، فستناقش في نهاية الفصل السابع، بعد مناقشة جهاز كشف الكذب ومقارنته باستخدام القرائن السلوكية لكشف الخداع. الآن، سأذكر كيف تكون القرائن السلوكية على الخداع عرضة لهذين النوعين من الأخطاء، وكذلك الاحتياطات التي يمكن اتخاذها لتجنب الأخطاء.

\* الفروق الفردية، وهي ما أسميته في وقت سابق مخاطرة بروكاو، والتي تنشأ بسبب الفشل في تفسير كيفية اختلاف الأشخاص في سلوكهم التعبيري. هذه الفروق هي المسؤولة عن نوعي الخطأ في الكشف عن الخداع. ولا تعد أي قرينة على الخداع في الوجه، أو الجسم، أو الصوت، أو الكلمات مضمونة، ولا حتى نشاط الجهاز العصبي اللاإرادي الذي يقيسه جهاز كشف الكذب، ويحدث خطأ تصديق الكذبة؛ لأن بعض الأشخاص لا يخطئون عندما يكذبون، وهؤلاء ليسوا مجرد مرضى نفسيين، إنهم الكاذبون غريزيًا، والأشخاص الذين يستخدمون تقنية ستانسلافسكي، وأولئك الذين ينجحون بوسائل أخرى في جعل الآخرين يصدقون أكاذيبهم؛ لذا، ينبغي لمكتشف الكذب تذكر أن غياب وجود قرينة على الخداع قد لا يكون دليلاً على الصدق.

إذا كان الخصم ذكيًا فسرعان ما يلاحظ نمط السعال والخداع، وفي مجموعة الأوراق الـرابعة. وعندما تكون الأخطار عالية، يسعل المخادع ثانية، ولكنه في هذه المرة لا يخادع. وأخيرًا، ينجح في تشويش خصومه، ويربح مبلغًا مجزيًا<sup>(1)</sup>.

يمثل لاعب البوكر إعداد واستغلال خطأ عدم تصديق الحقيقة، مستفيداً من الحكم عليه أنه يكذب. ويعاني الشخص الذي يُحكم عليه خطأ أنه كاذب في أغلب الأحيان عندما يقترف مكتشف الكذبة غلطة عدم تصديق الحقيقة، وليس الخداع هو الذي يحكم على الصادقين أنهم يكذبون، بل المراوغة في سلوكهم، وخاصة أسلوب تعبيرهم، فما يبدو لدى آخرين أنه قرينة خداع قد لا يكون كذلك لمثل هؤلاء الأشخاص.

\* قد يكون وجود علاقة على الخداع مضللاً، ويسبب الخطأ المعاكس، وهو عدم تصديق الحقيقة، والتي فيها يُحكم على الصادق بالكذب. قد يُعد شخص محتال قرينة الخداع عمداً؛ لاستغلال اعتقاد المتلقي غير الصحيح أنه كشف الرجل المحتال وهو يكذب. يقال إن لاعبي البوكر يستخدمون هذه الحيلة، وهي إنشاء ما يُسمى في لعبة البوكر «قرائن الخداع المزيفة»، مثلاً، قد يسعل اللاعب ساعات عدة عامداً عند خداعه الآخرين.

إنَّ بعض الأشخاص:

- غير مباشرين، ويسهبون في أحاديثهم بتفاصيل لا ضرورة لها.
- يتوقفون كثيراً في أثناء حديثهم، ووقفاتهم تكون قصيرة أو طويلة.
- يخطئون كثيراً في أثناء الحديث.
- يستخدمون عدداً أقل من الحركات التوضيحية.
- يستخدمون الحركات المموّهة أكثر.
- يبدون عادة علامات على الخوف، أو الكرب، أو الغضب في تعابير وجوههم، بصرف النظر عن شعورهم الحقيقي.
- يبدون تعابير وجه غير متماثلة.

هناك فروق هائلة بين الأشخاص في هذه السلوكيات جميعها؛ لا تنتج هذه الفروق خطأً تصديق الكذب فقط، بل وعدم تصديق الحقيقة أيضاً. إنَّ نعت الشخص الصادق الذي يتحدث حديثاً غير مباشر أنه كاذب يعدّ خطأً عدم تصديق الحقيقة، ونعت الشخص الكاذب المتحدث بسلاسة أنه صادق خطأً تصديق الكذب. حتى لو كان كلام هذا الشخص عند كذبه قد يصبح غير مباشر بصورة أكبر، ويقترب المزيد من الأخطاء، وقد يغفل الآخرون عن ملاحظته؛ لأنه ما يزال أكثر سلاسة في نظر معظمهم.

إنَّ الطريقة الوحيدة للحد من أخطاء مخاطرة بروكاو تكون بإسناد الأحكام إلى التغيير في سلوك المشتبه به، وينبغي لمكتشف الكذب عقد مقارنة بين سلوك المشتبه به المعتاد والسلوك الظاهر عندما يكون المشتبه به مثار شك، ويمكن أن يكون الأشخاص عرضة للتضليل في الاجتماعات الأولى؛ بسبب عدم وجود قاعدة للمقارنة، وعدم وجود فرصة لملاحظة التغيير في السلوك. ويُرجَّح أن تكون الأحكام المطلقة غير صحيحة مثل: إنها تستعمل كثيراً من الحركات المموّهة، لا بد من أنّها غير مرتاحة حيال ذكرها لشيء ما. والأحكام النسبية هي الطريقة الوحيدة للتخفيف من خطأ عدم تصديق الحقيقة؛ بسبب الفروق الفردية في الأسلوب التعبيري مثل: إنها تستخدم حركات مموّهة أكثر بكثير مما اعتادت عليه، ولا بد من أنّها غير مرتاحة. يتبع لاعبو البوكر المهرة هذه الممارسة،

فيحفظون قرائن الخداع لخصومهم المعتادين<sup>(2)</sup>؛ فإذا كان على مكتشف الكذب الإدلاء بحكم بعد اللقاء الأول، فينبغي أن يكون الاجتماع طويلاً بما فيه الكفاية لمنحه الفرصة لملاحظة سلوك المشتبه به المعتاد. وقد يحاول مكتشف الكذب مثلاً التركيز لمدة على موضوعات لا تسبب الضيق، ولكن ذلك لا يكون متاحاً أحياناً؛ إذ قد يكون الاجتماع برمته باعثاً لتوتر المشتبه به الذي يكره أن يكون موضع شكّ ويخاف ذلك، وإذا كان الأمر كذلك فينبغي لمكتشف الكذب معرفة أنه سيكون عرضة لإصدار حكم غير صحيح لوجود مخاطرة بروكاو، وليس لمعرفته بخصائص سلوك المشتبه به المعتاد.

إنّ اللقاءات الأولى عرضة للأخطاء في الأحكام بوجه خاص؛ بسبب الفروق الفردية في كيفية ردّ الفعل في مثل هذه اللقاءات الأولية. في هذا النوع من اللقاءات، يسلك بعض الأشخاص أفضل سلوك، ويتبعون القواعد التي تعلموها بشأن كيفية التصرف إزاء الآخرين. وعليه، يبدو عينه غير ممثلة لسلوكهم المعتاد. في حين، يجد آخرون اللقاءات الأولى مثيرة للقلق، ومثيرة لسلوكياتهم أيضاً. ولسبب معاكس، يقدمون قواعد ضعيفة للمقارنة، وإذا كان ذلك ممكناً فيجب أن يبني مكتشف الكذب الأحكام على سلسلة من اللقاءات على أمل إقامة خطّ قاعدة مرجعيّ أفضل مع نمو التعارف بينه وبين المشتبه به.

في حين قد يبدو كشف الأكاذيب أسهل عند الارتباط الوثيق، وليس فقط مجرد التعارف، فإنّ ذلك غير دائم؛ فقد يطوّر العشاق، وأفراد العائلة، والأصدقاء، أو الزملاء المقربون بقاءً عمياً، أو تصوّرات مسبقة تتدخل بالأحكام الدقيقة لقرائن السلوك على الخداع.

إنّ تفسير مصادر التسرب الأربعة؛ زلات اللسان، والإسهاب غير اللازم في الحديث، وزلات الحركات الرمزية، والتعابير الدقيقة، ليست عرضة لمخاطرة بروكاو. والمقارنة غير لازمة لتقييمها؛ إذ إنّها ذات معنى في حدّ ذاتها من حيث القيمة المطلقة. تذكر المثال الذي نقله فرويد عن دكتور يروي قصة طلاق شخص آخر. ذكر الدكتور أنّه يعرف ممرضة عاشرت رجلاً آخر ولمّا يحصل على الطلاق بعد، فربح زوجها القضية من غير دفع نفقة لها. هذا يستلزم معرفة قوانين الطلاق في ذلك الوقت (وأنّ الخيانة هي أحد أسس الطلاق، وأنّ الزوج الذي تعرض للخيانة هو القادر على رفع دعوى، وأنّ على الزوج الذي يُدان دفع

نفقة دائمة ومجزية لمطلقته. وللاستدلال من الزلة التي ارتكبتها الدكتور، والتي قد تدل على أنه هو الزوج في القصة الذي تمنى لو أنه هو من ربح القضية للحصول على الطلاق، وحتى من غير تلك المعرفة، فالزلة هي قوله «هو» بدلاً من «هي» لها معنى محدد للغاية: لقد تمنى الدكتور للزوج الحصول على الطلاق لا الزوجة. إن الزلات ليست مثل الوقفات التي يمكن فهمها فقط إذا كان عددها متغيراً؛ إذ يمكن فهم الزلات من غير الإشارة إلى ما إذا كان الشخص يقترف زلات أكثر مما اعتاد عليه.

وبغض النظر عن مدى تكرار حدوثها، سواء زلة كانت، أم تعبيراً دقيقاً، أم تهجماً، فإنها تكشف معلومات، وتزيل الإبهام. تذكر المثال من تجربتي التي رفعت فيها الطالبة التي هاجمها الأستاذ، إصبعها ببداءة كحركة زلة رمزية. هذا الأمر، لا يشبه قلة الحركات التوضيحية التي يمكن تقييمها من خلال تكرار حدوثها بالمعدل الطبيعي فقط.

فالتأثير بالإصبع بداءة غير عادية، ومعناها معروف تماماً؛ لأنه زلة رمزية. ويظهر جزء الحركة الرمزية بمعزل عن وضع التقديم تفسير رسالة الإصبع على أنها مشاعر متسربة حاولت الطالبة إخفاءها. وعندما أظهرت ماري المريضة التي تحاول إخفاء خطتها للانتحار تعبيراً دقيقاً، كانت الرسالة الحزينة قابلة للتفسير بحد ذاتها، وتشير لحقيقة ظهور الحزن بتعبير دقيق غير طبيعي، إلا أن ماري كانت تحاول إخفاء حزنها. قد يسهم معرفة السياق التواصلي في تفسير المدى الكامل للكذبة، ولكن الرسائل التي تقدمها الزلات، والشتائم، والتعابير الدقيقة تكشف المعلومات المخفية، وهي بحد ذاتها ذات معنى.

تعد مصادر التسرب الأربعة هذه: زلات اللسان، والشتائم، وزلات الحركات الرمزية والتعابير الدقيقة مختلفة عن باقي قرائن الخداع في هذا الصدد، ولا يحتاج مكتشف الكذب أساساً إلى المقارنة كي يتجنب الوقوع في خطأ عدم تصديق الحقيقة. ففي اللقاءات الأولى، على سبيل المثال، لا داعي لأن يقلق مكتشف الكذب بشأن تفسير الزلة، أو التعبير الدقيق، أو الشتم؛ لأن الشخص قد يكون مستخدماً لها بكثرة. والعكس تماماً، فإنه من حسن طالع مكتشف الكذب إذا كان المشتبه به شخصاً عرضة للزلات، والشتائم، والتعابير الدقيقة. وفي حين، يمكن التنازل عن الاحتياطات التي تتطلب معرفة سابقة للحد من عدم تصديق الحقيقة في هذه المصادر الأربعة للتسرب، فإن احتياط الحد من خطأ تصديق الكذبة،

والتي سبق ذكره، لا يزال سارياً، ولا يمكن تفسير غياب هذه أو أي قرينة أخرى على الخداع على أنها دليل صدق الشخص؛ إذ، قد لا يزل كل كاذب، أو يظهر تعبيراً دقيقاً، أو يشتم. حتى الآن، بحثنا في مصدر واحد للأخطاء في كشف الخداع؛ الفشل في تفسير الفروق الفردية في مخاطرة بروكاو.

أما المصدر الآخر للأخطاء، فهو ما أدعوه خطأ أو ثلثو. إنه لا يقل أهمية عن مخاطرة بروكاو، وأنه يشير إلى خطأ عدم تصديق الحقيقة؛ يحدث هذا الخطأ عندما يفشل مكتشف الكذب في أن يعد الشخص الصادق الذي يتعرض للضغط والتوتر قد يظهر أنه كاذب (فسرنا هذا في الفصل الثالث)، مما قد ينتج تسريباً وقرائن خداع قد تكون صادقة لأسباب أخرى، عندما يعرف الصادقون أنهم مشتبه بهم على أنهم كاذبون. قد يكون الصادقون خائفين من عدم تصديقهم، وقد يختلط خوفهم مع خوف الكاذب من انكشاف أمره. ويمتلك بعض الأشخاص ذنباً قوياً تجاه أمور أخرى لم يتمكنوا من التعامل معها؛ فينفعلون كلما أدركوا أنهم عرضة للريبة في ارتكاب أي مخالفة، ويمكن خلط علامات مشاعر الذنب التي يشعرون بها مع ذنب خوف الكاذب من الانكشاف، وقد يشعر الصادقون بالازدراء تجاه من يتهمونهم بالزيف زوراً، وبالمتعة تجاه التحدي لإثبات خطأ متهمهم، أو السعادة لتوقع البراءة. تشبه علامات هذه المشاعر لذة الخداع لدى الكاذب أيضاً، يمكن أن يشعر الكاذبون والصادقون الذين يعرفون أنهم عرضة للشك بالعواطف الأخرى. وعلى الرغم من اختلاف الأسباب، قد يشعر الكاذب أو الصادق بالدهشة، أو الغضب، أو خيبة الأمل، أو الضيق، أو الاشمئزاز حيال الاشتباه به أو استجواب مكتشف الكذب.

أسميت هذا الخطأ خطأ أو ثلثو؛ لأن مشهد الموت في مسرحية شكسبير يعدّ مثلاً ممتازاً عليه. لقد اتهم أو ثلثو ديزديمونة بحب كاسيو، وطلب إليها الاعتراف بذلك؛ لأنه قاتلها لخيانتها، فطلب ديزديمونة استدعاء كاسيو ليشهد أنها بريئة، فخيرها أو ثلثو إنه قد أمر بقتله. عندئذٍ، تدرك ديزديمونة أنها لن تستطيع إثبات براءتها، وأن أو ثلثو سيقتلها لا محالة.

ديزدومونة: ويلاه، لقد خانوه وأضاعوني!

أو ثلثو: موتي يا فاجرة، أتبكيه على مرأى ومسمع مني!

ديزدمونة: بحياتك يا سيدي، انفني ولا تقتلني.

أوتلّو: إلى الجحيم يا فاجرة! (3)

يفسّر أوتلّو خوف ديزدمونة ويأسها على أنّها ردّة فعل تجاه نبأ وفاة عشيقها المزعوم، مؤكداً اعتقاده بخيانتها. عجز أوتلّو عن إدراك ما إذا كانت ديزدمونة بريئة، فقد أظهرت العواطف نفسها؛ وهي اليأس والحزن؛ لأنّ أوتلّو لا يصدقها، وأنّ أملها الأخير لإثبات براءتها قد تلاشى الآن بعد أن أمر أوتلّو بقتل كاسيو، وكذلك الخوف من أنه سيقتلها الآن، وبكت ديزدمونة على حياتها، والمأزق الذي وقعت به؛ لانعدام ثقة أوتلّو بها، وليس بسبب موت حبيبها المزعوم.

يُعدّ خطأ أوتلّو مثلاً على أثر التصورات المسبقة لأحكام مكتشف الكذب. قبل بداية هذا المشهد، كان أوتلّو على قناعة أكيدة بخيانة محبوبته ديزديمونة، وتجاهل التغيّرات البديلة لسلوكها، ولم يدرك أنّ عواطفها ليست دليلاً على خيانتها. سعى أوتلّو للتأكد وليس لاختبار اعتقاده أنّ ديزدمونه خائنة. يُعدّ حكم أوتلّو جائراً، ولكن الأحكام المسبقة تشتت الأحكام عادة وتحرفها عن الوجهة الصحيحة؛ فتجعل مكتشف الكذب يتجاهل الأفكار والاحتمالات أو الحقائق التي لا تناسب ما يعتقد مسبقاً، ويحدث هذا حتى عندما تسيطر على مكتشف الكذب اعتقاداته المسبقة. يتعذب أوتلّو لاعتقاده أنّ ديزديمونة تكذب، ولكن ذلك لا يجعله يميل نحو الاتجاه المعاكس، فلا يسعى لإثبات براءتها، بل يفسر سلوكها بطريقة تؤكد ما لا يرغب فيه على الأقل، وبالطريقة الأكثر إيلاماً له.

ويمكن أن تنشأ هذه التصورات المسبقة التي تشتت أحكام مكتشف الكذب، وتؤدي إلى أخطاء عدم تصديق الحقيقة من مصادر عدّة. إنّ اعتقاد أوتلّو بخيانة ديزديمونة كان من عمل مساعده الشرير ياجو؛ لتحقيق مكاسب خاصة به ستنتج عن سقوط أوتلّو من خلال غرس شكوك عند أوتلّو وتغذيتها، ولم يكن ياجو لينجح لو لم تكن الغيرة متأصلة عند أوتلّو.

قد لا يحتاج الأشخاص الذين يشعرون بالغيرة الكافية إلى أمثال ياجو لإشعال نيران غيرتهم؛ فهم يسعون لتأكيد أسوأ مخاوفهم، واكتشاف ما يشكّون في أنّ الجميع يكذبون عليهم. إنّ الأشخاص المتشكّكين مكتشفو كذب فاشلون، وعرضة لأخطاء عدم تصديق

الحقيقة. وهناك بالطبع الأشخاص البلهاء البسطاء الذين يقومون بالعكس؛ أي أخطاء تصديق الكذب، ولا يشكّون بالأشخاص الذين يخدعونهم.

عندما تكون الأخطار مرتفعة، وعندما تكون التكلفة لمكتشف الكذب عظيمة إذا كان المشتبه به يكذب، فإنّ الأشخاص غير الغيورين قد يتسرعون في الإدلاء بالأحكام غير الصحيحة. أيضاً، عندما يغضب مكتشف الكذب، ويخشى استغفاله وقد شهد المهانة التي تحدث إذا ثبتت أسوأ مخاوفه، فقد يتجاهل أيّ إشارة أو معلومة تساعد على طمأنته، وبدلاً من هذا يبحث عما يجعله أكثر كآبة، ويمكنه قبول المذلّة قبل إثبات الخيانة بدلاً من المخاطرة بمهانة أسوأ في أن يظلّ مخدوعاً؛ فالمعاناة الآن أفضل من تحمل عذاب عدم اليقين. إنّ أكثر خوفاً بتصديق الكذب، وأنّه ديوثٌ مثلاً بدلاً من عدم تصديق الحقيقة بكونه زوجاً يكيل الاتهامات بطريقة غير معقولة، ولكن هذه الخيارات ليست عقلانية؛ فقد أصبح مكتشف الكذب ضحية ما أسميه لهيب العاطفة. قد تخرج العواطف عن السيطرة، وتحصل على غنى خاص بها لا يخمد بمرور الوقت كما تفعل عادة، بل بدلاً من ذلك يتضاعف، وكلّ ما من شأنه تأجيج المشاعر الرهيبة وتضخيمها يتم اكتشافه، وبمثل هذا الجحيم العاطفي، لا يمكن طمأننة الشخص، علاوة على أنّ هذا ليس هو ما يسعى إليه. يتصرف الشخص لتكييف المشاعر الصّادقة، ويحيل الخوف إلى رعب، والغضب إلى حنق، والاشمئزاز إلى نفور، والضيق إلى كرب. يحرق لهيب العاطفة كلّ ما يقع في طريقه؛ الأشياء، والغرباء، والأحبة، حتى الذات، ولا أحد يعلم ما الذي يسبب هذا اللهب للبدء أو الانتهاء أخيراً. ومن الواضح أنّ بعض الأشخاص أكثر عرضة للهب العاطفة من غيرهم. ومن الواضح أيضاً أنّ الشخص الذي يعصف به لهيب العاطفة حكّم رهيب على الآخرين، ويعتقد فقط ما يجعل شعوره أسوأ.

لا تتطلب أخطاء عدم تصديق الحقيقة، ورؤية الخداع، بينما هو غير موجود، عاطفةً جياشة، أو شخصيةً غيورة، أو شخصيةً ياجو الشريرة. يمكن الاشتباه بوجود الخداع؛ لأنه تفسير قوي ومفيد لما يكون خلافاً لذلك عالماً محيراً. كتب موظف عمل في وكالة الاستخبارات المركزية مدة ثمانٍ وعشرين سنة يقول: واعتماداً على السبب والنتيجة، يُعدّ الخداع من حيث الجوهر مناسباً تماماً؛ لأنه منظم جدّاً وعقلاني. فعندما لا تتوافر التفسيرات الأخرى المقنعة (ربما لأنّ الظواهر التي نسعى لشرحها تسببت بها الأخطاء

فعلياً، والفشل في اتباع الأوامر، وعوامل أخرى غير معروفة لنا)، يقدم الخداع تفسيراً مريحاً وسهلاً. فهو مريح؛ لأن ضباط المخابرات حساسين عادة لاحتمالية الخداع، ويؤخذ اكتشافه مؤثراً للتحليل المتطور والمتعمق، وهو سهل؛ لأن أي دليل يمكن افتراضه مناسب لفرضية الخداع، وقد يجادل الفرد في الحقيقة أنه حال إثارة الخداع كاحتمالية جدية تصبح هذه الفرضية محصنة تماماً للقناعات المغلوطة<sup>(4)</sup>.

إن لهذه الملاحظات تطبيقات أوسع نطاقاً من عمل المخابرات أو الشرطة، حتى عندما تعني قبول خيانة ابن، أو والد، أو صديق، أو حبيب، أحدهم لثقتهم، فقد يرتكب مكتشف الكذب أخطاء عدم تصديق الكذب، ويشتبه خطأ بوجود خداع ما؛ لأنه يفسر ما لا يمكن تفسيره.

ينبغي أن يسعى مكتشفو الكذب جاهدين لكي يصبحوا واعين لقناعاتهم المغلوطة الخاصة بشأن المشتبه به، وإذا كانت القناعات المغلوطة عن المشتبه به منظمة بوضوح، سواء كان ذلك بسبب شخصية مكتشف الكذب، أو العاطفة الجياشة، أو المعلومات الواردة من الآخرين، أو الخبرة السابقة، أو ضغط العمل، أو الحاجة إلى الحد من الشك - فسيكون لدى مكتشف الكذب الفرصة للحذر من احتمال تفسير الأمور بطريقة تناسب القناعات المغلوطة فقط.

على الأقل، قد يكون مكتشف الكذب قادراً على تحقيق احتمال أن يكون هو نفسه ضحية أفكاره المسبقة، حتى يستطيع أن يثق بأحكامه بشأن كون المشتبه به يكذب أم لا. يجب على مكتشف الكذب أن يبذل جهداً للأخذ بالحسبان أن يكون احتمال علامة العاطفة ليس قرينة خداع، بل قرينة عن كيفية شعور الشخص الصادق حيال اتهامه بالكذب. هل علامة العاطفة عن الكذب شعور يشي بالكذب، أم شعور عن الاتهام، أم دليل على الحكم الجائر؟ يجب على مكتشف الكذب تقدير المشاعر التي يحتمل أن يشعر المشبوه بها، إذا كان كاذباً. وأيضاً وبالأهمية نفسها، إن كان صادقاً أيضاً، فضلاً على أن معظم الكاذبين لا يمتلكون كل شعور ممكن نحو الكذب، كذلك لا يمتلك معظم الصادقين المشاعر جميعها حيال كونهم مشتبهاً بهم. لقد أوضح الفصل الثالث كيفية تقدير ما إذا كان يحتمل أن يشعر الكاذب بالخوف من الانكشاف، أو ذنب الخداع، أو لذة الخداع. لنفكر الآن في كيفية تقدير مكتشف الكذب للمشاعر التي قد يشعر بها الشخص الصادق حيال الاشتباه أنه كاذب.

قد يكون مكتشف الكذب قادراً على القيام بذلك التقدير بناءً على معرفته بشخصية المشتبه به. في مستهل هذا الفصل، شرحت حاجة مكتشف الكذب إلى التعرف المسبق عن المشتبه به للحد من الأخطاء المبنية على الانطباعات الأولى، والتي لا يمكنها تفسير كيفية تباين الأشخاص في بعض السلوكيات التي يمكن أن تكون قرائن للخداع. والآن، هناك حاجة إلى نوع آخر من المعرفة عن المشتبه به ولغرض آخر؛ ينبغي لمكتشف الكذب معرفة خصائص المشتبه به العاطفية لإقضاء علامات العواطف المؤكدة بوصفها قرائن للخداع. لا يحتمل أن يشعر الجميع بالخوف والذنب والغضب وغيرها، عندما يعرفون أنهم مشتبه باقترافهم الأخطاء أو الكذب، فذلك يعتمد جزئياً على شخصية المشتبه به.

قد يشعر الشخص البريء بالغضب إذا علم أنه مشتبه به بالكذب، ولكنه لا يخشى عدم تصديقه، ولا يمتلك الشعور الزائف بالذنب. قد يخاف الجبان الذي تنقصه الثقة، ويتوقع عدم تصديقه، ولكن لا يحتمل أن يشعر بالغضب أو الذنب. لقد ذكرنا سابقاً، أنّ الأشخاص الذين يعتبرهم الذنب يشعرون به عندما يشتهب بارتكابهم خطأ ما لم يقترفوه أصلاً. وقد لا يكون هؤلاء الأشخاص خائفين على وجه الخصوص، أو غاضبين، أو مندهشين، أو مكروبيين، أو مستمتعين. على مكتشف الكذب إقضاء علامات العاطفة بوصفها دليلاً على الخداع إذا كانت شخصية المشتبه به تجعله أكثر عرضة للتمهيد لهذا الشعور حتى لو كان صادقاً، وتعتمد العواطف الواجب إقضاؤها على المشتبه به؛ إذ لا تظهر العواطف جميعها بسهولة لدى الأشخاص الصادقين الذين يعرفون أنهم موضع اشتباه.

أي أنّ المشاعر - إن وُجدت - يمكن أن يشعر بها الأشخاص الأبرياء إذا عرفوا أنه يشتهب بارتكابهم خطأ، ويعتمد أيضاً على علاقاتهم مع المتلقي، وما يشير إليه ماضيه مع ذلك الشخص. لقد عرف والد (صبي ونسلو) أنّ ابنه روني عدّه عادلاً، فهو لم يتهم روني على الإطلاق زوراً، ولم يعاقبه حين كان صادقاً فعلاً، وبسبب علاقاتهما السابقة، لم يضطر الوالد لإقضاء علامات الخوف التي يرجح أن تكون علامة على كون روني صادقاً أو كاذباً. لم يكن هناك سبب يُشعر الصبي بالخوف من عدم تصديقه، وكان سبب خوفه الوحيد هو أن يُكتشف إذا كذب. يُنشئ الأشخاص الذين يتهمون الآخرين زوراً، والذين لا يصدقون الصادق بصورة متكررة، علاقةً تجعل علامات الخوف مبهمّة، وكذلك احتمال أن يكون المشتبه به

صادقاً أو كاذباً؛ فالزوجة التي تُتَّهَم دائماً بإقامة علاقات غرامية من قِبَل زوجها، والتي تكون عرضة للإساءة اللفظية، أو الجسدية، على الرغم من براءتها، لديها سبب للخوف، سواء كاذبة كانت أم صادقة. لقد أضع زوجها، من بين أمور أخرى، أسس استخدام علامة الخوف دليلاً على الكذب. إذن، ينبغي لمكتشف الكذب تحية علامات العاطفة بوصفها دليلاً على الخداع، إذا كانت علاقة المشتبه بها مع مكتشف الكذب تجعلها تمهد لوجود مثل هذا الشعور حتى لو كانت صادقة.

في اللقاء الأول، وعلى الرغم من حقيقة عدم وجود علاقة سابقة، قد يشبهه بأحدهم بالكذب. وقد يكون خلال الموعد الأول، الذي يشبهه فيه أحد العشيقين أن الآخر يخفي حقيقة كونه متزوجاً، وقد يرتاب مُقَدِّم طلب التوظيف في كذب الموظف حيال اضطراره لمقابلة آخرين قبل اتخاذ قرار التعيين؛ وقد يساور المجرم الشك بادعاء المحقق أن زميله قد اعترف بجرمه، وحول الأدلة ضده، وقد يتساءل المشتري ما إذا كان وكيل العقارات يحاول رفع السعر عندما يقول: إنَّ المالك لن يفكر بمثل هذا العرض الزهيد؛ لذا، ومن غير وجود علاقة مسبقة له مع المشتبه به، يُحَرِّم مكتشف الكذب من مصدرين؛ فلا تشير المعرفة بشخصية المشتبه به، ولا معرفة العلاقة الماضية بينهما، إلى ما إذا كانت هناك حاجة إلى إقصاء عواطف معينة، على أنَّها مشاعر شخص صادق حيال الاشتباه به. وحتى آنذاك، فإن معرفة توقعات المشتبه به لمكتشف الكذب قد تقدم أساساً لتقدير المشاعر التي يمكن أن يشعر بها الشخص الصادق حيال الاشتباه أنه كاذب.

لا يمتلك كلُّ مشتبه به توقُّعاً جيداً عن كلِّ مكتشف كذب، وليس كلُّ من يفعل سيتشارك التوقعات نفسها. لنفترض أنَّ المشتبه بها يمكنها الحصول على معلومات سرية، وقد شوهدت وهي تكوِّن صداقات مع أشخاص يعرفهم محققو مكتب التحقيقات الفيدرالية أنهم عملاء متخفين للاستخبارات السوفيتية، ولم يسبق للمشتبه بها التواصل مع عميل أو عملاء في مكتب التحقيقات الفيدرالي، كي يكون لديها توقعات عن المحققين الفيدراليين عليها أخذها بالحسبان. وإذا اعتقدت أنَّ المكتب لا يخطئ أبداً، وجدير بالثقة تماماً، فليس من الضروري أن تكون علامات الخوف لديها مستبعدة، ولكن يمكن تفسيرها بالخوف من عدم تصديقها وليس الخوف من الانكشاف، وإذا اعتقدت المشتبه بها أنَّ مكتب التحقيقات غير كفؤ، أو

يقوم بالإيقاع بالأشخاص، فيجب استبعاد علامات الخوف؛ إذ، ربما يكون خوفها ناجماً عن عدم التصديق لا الخوف من الانكشاف. وعلى مكتشف الكذب، إقصاء علامات العاطفة بوصفها قرينة خداع إذا كانت توقعات المشتبه بها من شأنها أن تجعلها تشعر بمثل هذا الشعور حتى لو كانت صادقة.

ناقشنا حتى الآن الارتباك الناجم عن مشاعر الشخص الصادق حيال الاشتباه به أنه كاذب، ولكن يمكن لردود الانفعال العاطفية لدى الشخص الصادق القيام بعملية التوضيح بدلاً من الإرباك، فهي تساعد على تمييز الشخص الصادق من الكاذب. ينشأ الإرباك عندما يكون لدى كلٍّ من الصادق والكاذب الانفعالات العاطفية نفسها تجاه الاشتباه بهما، وينشأ التمييز بينهما عند احتمال اختلاف تلك الانفعالات. قد يكون لدى الشخص مشاعر مختلفة تماماً حيال كونه مشتبهاً به إذا كان يقول الحقيقة مقارنة بكونه كاذباً.

مثال ذلك قصة (صبي ونسلو)؛ امتلك الوالد قدراً كبيراً من المعلومات؛ مثل معرفته بشخصية ابنه وعلاقتها المسبقة، مما أتاح له القيام بتقدير محدد تماماً حيال مشاعر ابنه المحتملة إذا ذكر الحقيقة أو كذب. وقد علم الوالد أن ابنه ليس مريضاً عقلياً، ولا كاذباً بالفطرة، ولا يشعر بالذنب كثيراً، ويشاركه القيم الاجتماعية ذاتها؛ لذا، سيكون الشعور بذنب الخداع مرتفعاً لدى روني إذا كان يكذب. تذكر أن الكذبة ستكون إنكار السرقة إذا ارتكبها فعلاً. لقد عرف الوالد أن شخصية ابنه تشعره بالذنب بشأن الجرم، ناهيك عن اضطراره للكذب أو الصدق حياله؛ لهذا، إذا كان روني قد سرق فعلاً، وحاول إخفاء ذلك، فقد يكشفه مصدراً مشاعر قويان بالذنب، هما: ذنب الكذب وذنب الجرم الذي يخفيه، وإذا كان روني يقول الصدق عند إنكاره السرقة فلا يجب أن يشعر بالذنب.

أيضاً، يعلم الوالد أن ابنه يثق به. فقد كانت علاقتهما السابقة تجعل روني يقبل تأكيد والده أنه سيصدق إذا كان يقول الصدق. وعليه، ينبغي له عدم خشيته من عدم التصديق. ولزيادة الخوف من الانكشاف، ادعى الوالد، مثل جهاز مكتشف الكذب بقوله: ... إن كذبت فسأعرف ذلك يا روني؛ لأن الكذب بينك وبينني لا يمكن إخفاؤه.

وسأعرف أنك تكذب؛ لذا، تذكر ذلك قبل أن تتفوه بأي كلمة، وقد صدقه روني على افتراض خبرته السابقة بأبيه. وعليه، ينبغي أن يكون روني خائفاً إن كذب. وأخيراً، عرض الوالد العفو مقابل الاعتراف، قاتلاً: إن سرقت فأخبرني، ولن أكون غاضباً منك يا روني، شرط أن تخبرني بالحقيقة. زاد الوالد بهذا القول المخاطر؛ إذ، سيكون كذب روني سبباً لغضب والده. وربما سيشعر روني بالخجل لو أنه سرق، وقد يمنعه ذلك من الاعتراف بفعلته. كان ينبغي لوالده قول شيء عن تفهمه لكيفية استسلام الصبي للإغراء، ولكن المهم عدم إخفاء ذلك، والاعتراف بالأعمال المنحرفة.

بعد تقييم العواطف التي سيشعر بها روني إذا كذب (الخوف والذنب)، وبوجود أساس لتقدير أن العواطف لا تبدي صدق روني، كانت هناك خطوة أخرى ضرورية قبل أن يتمكن الوالد من التقليل من الأخطاء في تفسير قرائن الخداع. لا بد من التأكد من ذلك، فإذا كان روني يقول الحقيقة فلن يشعر بعاطفة أخرى تشبه علامات الخوف والذنب. وعلى هذا، يربك الحكم عليه فيما إذا كان كاذباً. قد يكون روني غاضباً من مدير المدرسة للحكم الجائر باتهامه بالسرقة؛ لذا لا بد من إقصاء علامات الغضب، خصوصاً إذا ظهرت عند الحديث عن السلطات المدرسية. وربما سيشعر روني بالضيق حيال ظروفه، وقد تكون مشاعر الضيق هذه عامة في ورطة مثل ورطته، وليست محددة بذكر أي جانب محدد لها. عندئذ يمكن أن يفسر والده الخوف والذنب على أنهما دليل على الكذب. ولكن، قد يظهر الغضب أو الضيق إذا كان روني صادقاً أيضاً.

وحتى عندما تكون الأمور واضحة تماماً، وعندما يكون هنالك أساس لمعرفة أي العواطف سيشعر بها المشتبه به إذا كان يكذب أو يقول الصدق، وعندما لا تكون تلك العواطف هي نفسها، فإن تفسير قرائن الخداع السلوكية يصبح خطراً.

يعد كثير من السلوكيات علامات على أكثر من عاطفة، وتلك التي يجب إقصاؤها عندما يمكن أن تكون إحدى هذه العواطف صادقة إذا كان المشتبه به صادقاً، في حين يحس بأخرى عندما يكون المشتبه به كاذباً. يوضح الجدولان 1،2 قرائن الخداع السلوكية وربطها بالمعلومات المخفية.

لنفترض أنّ الوالد لاحظ أنّ روني كان يتعرق ويبلع ريقه دائماً. في هذه الحالة، تكون هذه العلامات من غير قيمة تُذكر؛ لأنها علامات لنوع عاطفة ما، إيجابية أو سلبية. فإذا كان روني يكذب، فستحدث بسبب شعوره بالضيق والغضب، وإذا أظهر روني كثيراً من الحركات المموّهة، فلا بدّ أيضاً من إقصائها؛ لأنّ الحركات المموّهة تزداد بوجود أيّ عاطفة سلبية. حتى إنّ علامات بعض العواطف السلبية المؤكدة، مثل خفض شدة الصوت لا بدّ من تجاهلها. فإذا أصبحت شدة الصوت أكثر انخفاضاً؛ بسبب الذنب، فستكون تلك علامة على الكذب؛ ولكنها قد تصبح أكثر انخفاضاً؛ بسبب الحزن أو الكرب، وربما يشعر روني بالكرب، سواء صادقاً كان أم كاذباً. ويمكن تفسير السلوكات التي ترافق الخوف أو الذنب ولا ترافق الغضب على أنّها قرائن خداع، وقد تُفسّر السلوكات التي ترافق الغضب أو الكرب ولا ترافق الخوف أو الذنب على أنّها قرائن على الصدق. يبين الجدولان 1 و2 أنّ السلوكات التالية يمكنها أن تبين ما إذا كان روني يكذب: زلات اللسان، أو زلات إشارات رمزية، أو تعابير دقيقة، أو حركات عضلات الوجه الموثوقة. تلك هي السلوكات الوحيدة التي يمكن أن تشير إلى المعلومات بدقة كافية لتمييز الخوف أو الذنب من الغضب أو الكرب. وبالمناسبة، إنّ إعطاء روني اختبار كشف الكذب ربما لن ينجح؛ لأنّ الجهاز يقيس الانفعال العاطفي ولا يقيس المشاعر المحسوسة، وربما سيكون روني عاطفياً، أو مذنباً، أو بريئاً. وفي حين تبين الدراسات التي تقيّم دقة جهاز الكشف عن الكذب أنّ النتائج غير خاضعة للمصادفة، فإنّ بعض هذه الدراسات فيها كثير من أخطاء عدم تصديق الحقيقة. وسأناقش هذه الدراسات وما تعنيه في الفصل القادم.

إنّ تقدير أيّ العواطف سيشعر بها المشتبه به إذا كان يقول الصدق وما إذا كانت تختلف عن العواطف التي يحسّ بها المشتبه به إذا كان يكذب - سيكون معقداً، وذلك ما أثبتته تحليلي لصبي وينسلو. إنّ سبب ذلك هو الحاجة إلى توافر كثير من المعرفة عن المشتبه به. في العادة، لا توجد معرفة كافية للقيام بهذه التقديرات، وحتى عند وجود القدر الكافي منها، قد لا تسهم التقديرات في كشف الكاذب، وقد تشير المعرفة إلى احتمال أن يشعر المشتبه به بالعاطفة نفسها، سواء كاذباً كان أم صادقاً؛ كما كان حال ديزيمونة. وحتى عندما تشير التقديرات إلى وجود عواطف مختلفة إذا كان المشتبه به يقول الصدق

أو يكذب، فقد تكون القرائن السلوكية غير واضحة، ولا يمكن عزو إحداها إلى العواطف التي تميز الصادق من الكاذب. في هذه الحالات، لا توجد معرفة كافية لتقدير العواطف الصادقة لدى المشتبه به؛ والتقدير هو أن العواطف نفسها سيُحسُّ بها، أكان المشتبه به كاذباً أم صادقاً؛ أو سيُحسُّ بعواطف مختلفة من قبل الكاذب أو الصادق، ولكن تبقى القرائن السلوكية غير واضحة، ولا يستطيع مكتشف الكذب استخدام القرائن على الخداع التي تنطوي على العواطف.

إنَّ مكتشف الكذب لا يستطيع تجنُّب أخطاء عدم تصديق الحقيقة إلا بإدراك تورطه في ذلك. حينئذٍ يستطيع أن يكون حذراً بصورة صحيحة تجاه استغلال الكاذبين لسرعة تأثيره، فيرتكب خطأ تصديق الكذب. ويساعد - أحياناً - تحليل نوع العواطف التي يشعر بها الكاذب، والنوع الذي يمكن أن يحسُّ به الشخص الصادق، حيال كونه موضع شبهة على كشف الكاذب. وكما في صبي ونسلو، يحجز هذا التحليل قرائن العلامات الظاهرة التي تشير إلى الصدق أو الخداع، ويجعل مهمة مكتشف الكذب أسهل من خلال تحذيره لنوع السلوكيات التي يجب أن يبحث عنها.

لقد تعاملت كثير من تفسيرات الأخطار والاحتياطات في كشف الخداع حتى الآن فقط مع الحالات التي يعرف المشتبه به فيها أنه يُشتبه بكذبه. ومع ذلك، قد لا يدرك الأشخاص الصادقون أبداً أن كل كلمة يقولونها، وكل إيماءة تصدر عنهم، وكل تقطيع وجه تلوح على محياهم، تُمحصّ في مرحلة ما من قِبَلِ شخص يشتهه بكذبهم. ويعتقد بعض الصادقين أنهم عرضة لمثل هذا التدقيق في حين أنهم في الحقيقة ليسوا كذلك. ولا يعرف الكاذبون دائماً ما إذا كانت ضحاياهم تشكُّ بخداعهم. قد تثير الذريعة المعدة جيداً تبيد الشكوك في ذهن ضحية سابقة واثقة من نفسها. وقد يكذب المتلقّي الذي يشكُّ أنه قد تمَّ خداعه، فيخفي شكوكه لتهدئة الكاذب كي يقوم بحركة مزيفة. وهناك أسباب أخرى تدعو المتلقّي إلى تهدئة الكاذب: ففي حالة مكافحة التجسس، وعندما ينكشف الجاسوس، يمكن إخفاء هذا الاكتشاف كي يقوم الجاسوس بتزويد العدو بالمعلومات المزيفة، وقد تخفي ضحايا أخرى اكتشافها أن هناك من يضلُّها للاستمتاع بقلب الطاولة على الكاذب، ومشاهدته وهو يكمل افتراءاته، غير مدرك أن المتلقّي على يقين من كذبه.

هناك مكاسب وخسائر لمكتشف الكذب إذا لم يعرف المشتبه به أنه مشكوك بكذبه. فقد لا يغطي الكاذب آثاره، ولا يتوقع الأسئلة، فيعدّ ذرائعه، ويتدرّب على عباراته. وبطرائق أخرى، يصبح حذراً إن لم يصدّق أنّ كلّ حركة تُمحصّ من قبل المتلقّي المتشكّك. بمرور الوقت، وظهور الكذبة كما لو أنها انطلت تماماً، قد يصبح الكاذب مرتاحاً جداً بحيث يرتكب الأخطاء؛ بسبب الثقة المفرطة بالنفس. ينتهي هذا المكسب لمكتشف الكذب باحتمال أنّ الكاذب مفرط الثقة بنفسه يصبح مهملًا، ولا يحتمل أن يشعر بكثير من خوف افتضاح كذبه. تطنّي أخطاء الإهمال على الأخطاء التي تُعزى إلى الخوف من الانكشاف. عندئذٍ لا تتم التضحية بالقرائن السلوكية على الخداع الناجمة عن الانكشاف، ولكن تضيع أيضاً التأثيرات المشوشة لمثل هذا الخوف، وما قد تنتجه من الثقة المفرطة بالنفس والتخطيط الهزيل.

ولعل الخسارة الكبرى هي عذاب الخوف من كشف الكاذب، الذي لا يحتمل أن يصبح أقوى ليحفز على الاعتراف إذا لم يعتقد الكاذب أن أحداً يستميله. يتبنى روس مولاني الخبير في تدريب محققى الشرطة، ما يسميه إستراتيجية حصان طروادة، حيث يتظاهر ضابط الشرطة فيها بتصديق المشتبه به لجعله يتكلم أكثر فيصبح متورطاً بافتراءاته الخاصة. وعلى الرغم من انخفاض الخوف من الانكشاف، فمن المرجح أن يقترف المشتبه به خطأً جسيماً. يقول مولاني: على المحقّق تشجيع المشتبه به، بخداعه واستمالته للبوخ بمزيد من التفاصيل، وبالمعنى الحقيقي، يخدع المحقّق المشتبه به بالتظاهر بتصديقه... فذلك لا يؤذي المشتبه به الصادق، وإذا كان المحقّق مخطئاً في شكوكه الأولية، وأنّ المشتبه به قد يكون مخادعاً فلن تتسبب بظلمه، وأنّ حاجته إلى الخداع هي ما يجب أن يخشاه<sup>(5)</sup>. تذكرنا هذه الإستراتيجية بنصيحة شوبنهاور: «إذا كان لديك سبب للشكّ في أنّ شخصاً ما يكذب عليك، عليك إبهامه أنك تصدق كلّ كلمة قالها، فهذا سيشجعه على الاستمرار، وسيصبح أكثر عنفاً في تأكيدات، وفي النهاية سيخون نفسه<sup>(6)</sup>».

يُعتقد أنّ شعور المتلقّي الذي يصدّق قول الكاذب يبثّ خوف الكاذب من الانكشاف، لكن من الصعب الخوض بكيفية تأثير المعرفة في المشاعر الأخرى عن الكذب. قد يشعر بعض الكاذبين بذنب الخداع في تضليل المتلقّي الواثق بهم مقارنة بالمتلقّي الذي لا يثق

بهم. وقد يشعر آخرون بذنب أقلّ، مسوّغين ذلك بقولهم: طالما أنّ المتلقّي لا يعرف ولا يتعذب فلن يكون هناك أذى؛ وقد يعتقد هؤلاء الكذّابون أنّ كذبهم هو نتاج اللطف في المقام الأول، وذلك لتجنب جرح مشاعر ضحاياهم. وعليه، إذا كان الكاذب يعرف أنّ المتلقّي يثق بما يقوله له، فربما تذهب لذة الخداع لأحد اتجاهين؛ الزيادة، أو النقصان. فقد يكون خداع ضحية واثقة تماماً لذيذاً على وجه الخصوص، وتصبح مشاعر الانغماس والازدراء ممتعة. ومع ذلك، قد يكون خداع المتلقّي غير الواثق به ممتعاً؛ بسبب تحديه.

إذن، لا توجد طريقة للتنبؤ بما إذا كان الكاذب أكثر أو أقل عرضة لارتكاب الأخطاء إذا أظهر المتلقّي شكوكه وجعلها معلومة له. وهناك فرصة أن لا يكون للشكوك أساس، وقد يكون المشتبه به صادقاً. هل سيكون من الأسهل معرفة أنّ المشتبه به صادق إذا لم يعرف أنه كان موضع شبهة؟ فإذا لم يعرف المشتبه به أنه مشبوه بالكذب، فإنّه لا يخشى عدم التصديق؛ ولن يكون هناك غضب ولا كرب بشأن الاشتباه به، ولن تكون لديه فرصة للتصرف كما لو أنه فعل خطأ ما، حتى لو ارتكب ذنباً فعلاً؛ لأنّ علامات العواطف يمكن تفسيرها على أنها ببساطة قرائن خداع من غير الحاجة إلى القلق من أنها قد تكون بدلاً من ذلك مشاعر شخص صادق مشبوه، ويتم شراء هذا المكسب على حساب التكلفة المذكورة، في أنّ المشاعر بشأن الكذب، والتي تنتج قرائن خداع، وخصوصاً الخوف من الانكشاف، ستكون أضعف إذا كان هذا الشخص الذي لا يعرف أحداً، ويشته به بالكذب هو فعلاً كاذب. وعندما لا يعرف المشتبه به بوجود شبهة ما، يكون مكتشف الكذب أقل عرضة لارتكاب خطأ عدم تصديق الحقيقة؛ لأنّ علامات العاطفة إذا حدثت، أكثر عرضة لتكون قرائن خداع. ولكن قد يقع في خطأ تصديق الكذب؛ لأنّ المشاعر حيال الكذب أقلّ عرضة لتكون قوية بالشكل الكافي لكشف الكذب، وربما يحدث العكس إذا عُرِفَت الشبهة؛ أيّ عدم تصديق الحقيقة أكثر وتصديق الكذب أقل.

ولكن تبقى هنالك مشكلتان تعقّدان مسألة ما إذا كان مكتشف الكذب أفضل حالاً إذا لم يعرف المشتبه به أنه موضع شبهة؛ الأولى، قد لا يكون لدى مكتشف الكذب فرصة؛ إذ لا تسمح الحالات جميعها للمتلقّي بإخفاء شكوكه، وحتى لو كان ذلك ممكناً، لا يرغب كلّ من يعتقد أنه هدف للكذب بإخفاء شكوكه، فيكذب ليكتشف الكاذب، ولا يتمتع كلّ مكتشف

كذب بالموهبة مثل الكاذب للنجاح بما هو غير مكتشف بخدعته. أما المشكلة الثانية فأسوأ؛ لأن محاولة مكتشف الكذب إخفاء شكوكة تعرضه لخطر الفشل في هذا الإخفاء من غير أن يدرك ذلك. وهو بالتأكيد لا يستطيع الاعتماد على الكاذب كي يكون صادقاً بالأمر! قد يواجه بعض الكاذبين أهدافهم بجرأة حال ملاحظتهم أن المتلقي يشبه بهم، وخصوصاً إذا كان بإمكانهم كشف محاولاته بالإخفاء. قد يمثل الكاذب الادعاء بالاستقامة، والسخط، والأذى؛ لأن المتلقي لم يكن محقاً بشكوكة، وحرّم الكاذب من فرصة تبرئته لنفسه من غير إنصاف، وحتى لو لم تكن هذه الحيلة مقنعة، لكنّها قد تخيف على الأقل المتلقي لبعض الوقت، ولكن ليس كل الكاذبين وقحين بهذه الطريقة. قد يخفي بعضهم اكتشاف أن المتلقي أصبح مشتبهاً به لكي يكسبوا الوقت لتغطية آثارهم، ويعدون خطة هروب... إلخ. مع الأسف، ليس الكاذب وحده من قد يخفي مثل هذا الاكتشاف؛ فقد يخفي الصادقون اكتشافهم أنهم موضع شبهة؛ ويمكن أن تختلف أسبابهم تماماً. فقد يخفون معرفتهم أنهم موضع شبهة؛ لتجنب مشهد ما، أو لكسب الوقت الذي يأملون فيه جمع الأدلة التي تدعمهم، أو لاتخاذ إجراءات لمصلحتهم إذا كانوا يعتقدون أنهم تصرفوا وهم غير مدركين أنهم موضع شبهة.

وتكمن الفائدة الأخرى المكتسبة من خلال كشف الشكوك في إمكانية تجنب آثارها؛ إذ يعرف المتلقي على الأقل أن المشتبه به يعرف بوجود الاشتباه. وحتى عند ذلك، قد يحاول الشخص الصادق مثل الكاذب إخفاء المشاعر حيال كونه موضع شك. ومتى ما تم معرفة الاشتباه، ينبغي أن يرغب الكاذب بإخفاء خوف الانكشاف ولكن قد يحاول الشخص الصادق أيضاً إخفاء الخوف من عدم تصديقه، فيشعر بالفضب والضييق حيال الاشتباه به، بداعي الاهتمام من إساءة فهمها على أنّها دليل على الكذب.

لو كان الكاذبون فقط هم من يحاولون إخفاء المشاعر، لكان من السهل كشف الخداع. ولكن، إن كان الأمر كذلك فسيكون بعض الكاذبين أذكيا لدرجة إظهار مشاعرهم أيضاً.

وتكمن الفائدة الأخرى المكتسبة من صراحة المتلقي بشأن شكوكة في كونه قد يتمكن من استخدام ما يسمى بتقنية معرفة المذنب. يعتقد ديفيد لاين الطبيب النفسي الفسيولوجي، والناقد لاستخدام جهاز كشف الكذب، أن تقنية معرفة المذنب تحسّن دقة جهاز الكشف. فلا يسأل المحقق المشتبه به ما إذا ارتكب الجريمة، ولكنه بدلاً من ذلك يسأله عن المعرفة

التي يمتلكها الشخص المذنب فقط. لنفترض أنّ شخصاً ما متهم بجريمة قتل، مع وجود دافع يدينه، وأنّه شوهد قرب مسرح الجريمة، وما إلى ذلك من قرائن. استناداً إلى تقنية معرفة المذنب، يُسأل المشتبه به سلسلة من أسئلة الاختيار من متعدد، وفي كلّ سؤال يصف أحد الخيارات دائماً ما حدث فعلاً، أما الاختيارات الأخرى والتي تبدو معقولة بالدرجة نفسها فتصف أشياء لم تحدث. والمشتبه به المذنب لا البريء، فقط، يعرف أيّ الخيارات حدثت وأيها لم تحدث. قد يُسأل المشتبه به مثلاً: هل كان المقتول ممدداً ووجهه إلى الأسفل أم إلى الأعلى؟ هل كان على جنبه أم جالساً؟ ويطلب إلى المشتبه به الإجابة بالنفي، أو لا أعرف، بعد قراءة كلّ خيار. فيعرف الشخص الذي ارتكب الجريمة فقط أنّ الميت كان ممدداً ووجهه إلى الأعلى مثلاً. ولم يوجد في التجارب المخبرية عن الكذب أنّ المذنب يبدي تغييراً في نشاط النظام العصبي اللاإرادي الذي يكتشفه جهاز كشف الكذب عند ذكر الخيار الصحيح، في حين، يستجيب الشخص البريء بالطريقة نفسها على جهاز كشف الكذب على البدائل جميعها، وعلى الرغم من محاولات المذنب إخفاء امتلاكه للمعرفة التي يمتلكها المذنب فقط، فإنّه سيُكتشف عند خضوعه لاختبار مكشاف الكذب<sup>(7)</sup>.

إنّ أهمية اختبار معرفة المذنب تكمن في عدم إمكان عزو ردود الفعل غير العادية إلى مشاعر البريء حيال كونه مشتبهاً به. وحتى لو كان المتهم البريء خائفاً من عدم تصديقه، أو غاضباً؛ لأنّه متهم، أو بائساً بسبب المأزق الذي تورط به؛ لأنه بالمصادفة فقط يستطيع إظهار انفعال عاطفي على عبارة «ممدد ووجهه إلى الأعلى»، مقارنة بأوصاف البدائل الأخرى. وباستخدام أسئلة اختيار من متعدد كثيرة، سوف تتزايد ردود الفعل غير العادية التي يظهرها المشتبه به على بدائل الصواب والخطأ. إذن، يُزيل اختبار معرفة المذنب الخطر الأعظم في كشف الخداع، وهو خطأ عدم تصديق الحقيقة الذي يعزى إلى الخلط بين مشاعر الصادق حيال الاشتباه به مع مشاعر الكاذب.

مع الأسف، لم تخضع هذه التقنية الواعدة لكشف الأكاذيب لكثير من البحوث لتقييم دقتها، إضافة إلى أنّ الدراسات التي أجريت لا تبين الدقة دائماً مثل ما سلف في عمل لا يكتن الأصلي. أفاد المكتب الحديث لتقييم التقنية الذي يستعرض جهاز كشف الكذب أنّ اختبار معرفة المذنب كشف عن نسبة أقل قليلاً من المتوسط لدى الأشخاص المذنبين، مقارنة

باختبار جهاز كشف الكذب المعتاد. ووجدت نسبة أعلى نسبياً من أخطاء تذكر الكذب، ومعدلاً منخفضاً من أخطاء عدم تصديق الحقيقة<sup>(8)</sup>.

في الأحوال جميعها، إنَّ لاختبار معرفة المذنب استخداماً محدوداً خارج نطاق الاستجابات الجنائية. وفي كثير من الأحيان، لا يمتلك الشخص الذي يعتقد أنه ضحية كذبة المعلومات التي يمتلكها الكاذب. ومن غير هذه المعلومات، لا يمكن استخدام اختبار معرفة المذنب. في رواية أبايك (تزوجيني)، تعلم روث أنَّها على علاقة، ومع من كانت تقيمها، وكان لدى زوجها جيرى شكوك فقط؛ ولأنه لم يمتلك المعلومات التي تمتلكها زوجته المذنبه فقط، فإنَّه لا يستطيع استخدام تقنية معرفة المذنب.

ولاستخدام هذه التقنية، ينبغي على مكتشف الكذب معرفة ما حدث، ولكنه غير متأكد ممن قام به.

حتى لو كان مكتشف الكذب يعرف البدائل جميعها، فإنَّه لا يستطيع استخدام اختبار معرفة المذنب لمعرفة أيِّ البدائل هو الذي حدث. يتطلب اختبار معرفة المذنب يقيناً مطلقاً من طرف مكتشف الكذب بشأن عمل أو حدث ما، والسؤال هو ما إذا كان المشتبه به هو الفاعل أم لا. وإن كان السؤال (ما الذي فعله هذا الشخص؟)، و(كيف يشعر هذا الشخص؟)، وإذا لم يعرف مكتشف الكذب ما الذي فعله المشتبه به حقيقة فإنَّه لا يتمكن من استخدام اختبار معرفة المذنب.

### الاحتياطات في تفسير القرائن السلوكية على الخداع

ينطوي تقييم قرائن الخداع السلوكية على خطورة، والقائمة أدناه تلخص الاحتياطات جميعها للتخفيف من هذه الأخطار، والتي تم تفسيرها في هذا الفصل. ينبغي لمكتشف الكذب تقدير احتمال أنَّ الإيماءة، أو التعبير إشارة على الكذب أو الصدق؛ فنادرًا ما يكون ذلك مؤكداً تماماً. وفي حالات تعارض العاطفة مع تسريب الكذبة من خلال تعبير الوجه الكامل والكلي، أو باندفاع جزء من المعلومات المخفية بالكلمات في أثناء الشتم، يدرك المشتبه به ذلك أيضاً ويعترف.

1. حاول جعل الصراحة أساس الحدس والبديهيات بشأن ما إذا كان أحدهم كاذباً أم لا. فمن خلال إدراكك لكيفية تفسيرك للقرائن السلوكية للخداع تتعلم كشف أخطائك، وتدرک الوقت الذي لا تتوافر لك فيه الفرصة للقيام بالحكم الصحيح.
2. تذكر أن هناك خطرين في الكشف عن الخداع، هما: عدم تصديق الحقيقة (الحكم على الصادق أنه كاذب)، وتصديق الكذبة (الحكم على الكاذب أنه صادق)، وليست هناك طريقة لتجنب الخطأين تماماً؛ لذا، فكر بعواقب المخاطرة بكل منهما.
3. لا يُعدّ غياب علامة الخداع دليلاً على الحقيقة؛ إذ لا يُسرّب بعض الأشخاص علامات على الخداع. إن وجود علامة على الخداع ليست دائماً دليلاً على الكذب؛ فقد يبدو بعض الأشخاص مضطربين أو مذنبين حتى عند صدقهم. يمكنك الحدّ من مخاطرة بروكاو التي تعزى إلى الفروق الفردية في السلوك التعبيري ببناء الحكم على التغيير في سلوك المشتبه به.
4. ابحث في دماغك عن الأفكار المسبقة التي قد تمتلكها عن المشتبه به، وفكر فيما إذا كانت أفكارك المسبقة تساعدك على القيام بالحكم الصحيح، ولا تحاول الحكم على شخص بالكذب أم الصدق إذا شعرت بتغلب الفيرة لديك أو بعاطفة جياشة تغمرك، تجنب ميل الاشتباه بالكذب؛ لأنه يفسر الأحداث التي لا يمكن تفسيرها بغير ذلك.
5. فكّر دائماً باحتمال أن علامة العاطفة ليست قرينة على الخداع بل قرينة لكيفية شعور الشخص الصادق حيال الاشتباه به بالكذب، وقم بإقصاء علامة العاطفة بوصفها دليلاً على الخداع إذا كان المشتبه به الصادق قد يشعر بتلك العاطفة؛ بسبب علاقتك الشخصية معه أو توقعاته.
6. ضع في حسابك أن عدداً من قرائن الخداع علامات على أكثر من عاطفة، وتلك التي تكون علامة على أكثر من عاطفة لا بدّ من إقصائها إذا كانت إحدى هذه العواطف يمكن للمشتبه به الصادق الإحساس بها، في حين يحسّ بعاطفة أخرى إذا كان كاذباً.

7. فكّر فيما إذا كان المشتبه به يعرف أنه موضع اشتباه، وما المكاسب أو الخسائر في كشف الخداع في الحالتين.
8. إذا كنت تعرف أنّ لدى المشتبه به فقط معلومات عن حدث ما إذا كان يكذب، وأمكنك استجوابه، فالحجاً إلى تقنية معرفة المذنب.
9. لا تتوصل إلى النتيجة النهائية بشأن كذب المشتبه به من صدقه، استناداً إلى تفسيراتك للقرائن السلوكية على الخداع فقط، وينبغي أن تخدم قرائن الخداع السلوكية تنبيهك للحاجة إلى مزيد من المعلومات والبحث؛ إذ لا تقدم القرائن السلوكية مثل جهاز كشف الكذب دليلاً قاطعاً.
10. استخدم القائمة المرجعية المتوافرة في الملحق (جدول 4) لتقييم الكذبة، والكاذب وكذلك ذاتك؛ لتقدير احتمالية الخطأ أو الحكم الصحيح للصدق.

إنّ محاولة اكتشاف الكذب من خلال استخدام جهاز اكتشاف الكذب خطر أيضاً. على الرغم من تركيزي على القرائن السلوكية على الخداع، وليس على جهاز كشف الكذب، وعلى مجموعة متنوعة من الحالات التي قد يكذب فيها الأشخاص، أو يشتبه بكذبهم، وليس على الحدود الضيقة لاختبار كشف الكذب، فقد ناقشت في الفصل التالي دور جهاز كشف الكذب وعمله، ويعود السبب في ذلك إلى الازدياد في عدد الحالات المهمة مثل مكافحة التجسس والجرائم في مجال الأعمال التجارية بصورة كبيرة. باعتقادي، يساعد تحليلي للكذب في هذا الفصل والفصول السابقة الشخص على فهم نقاط قوة جهاز كشف الكذب وقصوره فهماً أفضل. فضلاً على أنّ التفكير بمشكلات إثبات دقة جهاز الكشف عن الكذب تسهم أيضاً في فهم مكتشف الكذب لأخطار اكتشاف الخداع من القرائن السلوكية. وهناك سؤال مهم وعملي ينبغي بحثه: أيهما أكثر دقة في كشف الأكاذيب، جهاز كشف الكذب أم القرائن السلوكية على الخداع؟

