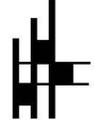


## معايير تطبيق نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية



لقد وضع (ديمنج) برنامجاً لتحسين وتطبيق الجودة الشاملة يصلح لجميع المنظمات الإدارية بما فيها النظام التعليمي، ويتكون هذا البرنامج من 14 (نقطة) أربع عشرة نقطة، هي (العاجز ونشوان، 2005):

- 1- خلق حاجة مستمرة للتعليم وتحسين الإنتاج والخدمة.
- 2- تبني فلسفة جديدة للتطوير.
- 3- تطبيق فلسفة التحسينات المستمرة.
- 4- عدم بناء القرارات علي أساس التكاليف فقط.
- 5- منع الحاجة إلي التفتيش.
- 6- الاهتمام بالتدريب المستمر.
- 7- توفير قيادة ديمقراطية واعية.
- 8- القضاء علي الخوف لدي القيادات.
- 9- إلغاء الحواجز في الاتصالات.
- 10- منعه الشعارات التي تركز علي الإنجازات والحقائق.



11- منع استخدام الحدود القصوى للأداء.

12- تشجيع التعبير عن الشعور بالاعتزاز بالثقة.

13- تطبيق برنامج التحسينات المستمرة.

14- التعرف على جوانب العمل من خلال دورة ديمينج.

وقد أكد العديد من الباحثين الذين عملوا في ميدان الجودة الشاملة أن هذه المبادئ (لديمنج) لا بد أن تدخل في تصميم أي منهج للجودة الشاملة التي سيطبق في أي مؤسسة تعليمية، وهي تعد من المتطلبات الأساسية لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في النظام التعليمي.

ومن أبرز الأسس والمرتكزات التي يؤكد عليها (Glasser) لإنجاز عملية بناء الجودة في المؤسسة التعليمية بنجاح ما يلي:

- أن تتصف التربية بالديمومة والاستمرارية.

- إن النمط القيادي المتبع ينبغي أن يكون تشاركيا.

- إن تعزيز التفاهم بين العاملين في المؤسسة ينبغي أن يحظى بالاهتمام والتوجيه.

- إن معاملة جميع العاملين في المؤسسة التعليمية يجب أن ينطلق من الثقة بهم وتؤكد على أنهم محترفون وماهرون في أدار مهاراتهم (عماد الدين، 2004).