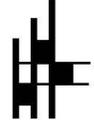


## التوصيات (الحلول المقترحة) لتطبيق الجودة في التعليم



لقد خلص الباحث إلى عدد من الاقتراحات لتكون حلولاً للمعوقات التي تقف أمام تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية:

### أولاً: الحلول والتوصيات المقترحة بخصوص الإدارة المدرسية:

- قناعة الإدارة العليا بإحداث التغييرات اللازمة للتميز والإبداع.
- وضوح المهام والرؤى لجميع الهيئة الإدارية لكيفية التغيير والتميز.
- مراجعة مستمرة ودورية للأنظمة واللوائح المعمول بها بهدف تبسيطها وتسهيلها.
- مراجعة دورية وتقويم الهيكل الإداري لإدارة التعليم والمدرسة للتأكد من ملاءمتها لتحقيق رسالة المدرسة وأهدافها.
- مراجعة النظم والقواعد والإجراءات وأساليب العمل الداخلية في المدرسة والعمل على تطويرها بصفة دورية.



- مساعدة الموظفين في تطوير قدراته وتحفيزه.
- وضوح المهام والمسؤوليات المطلوبة من الموظفين.
- وضع الموظف المناسب في المكان المناسب.
- إعطاء الموظف الترقيّة الوظيفية التي يستحقها بناءً على تميزه في العمل.
- إشراك أعضاء الإدارة العليا في دورات تأهيلية بما يناسب عمله ( الغامدي ،2007).

**ثانياً : الحلول والتوصيات المقترحة بخصوص الهيئة التدريسية:**

- وجود نظام لاختيار المعلم المتميز فالمعدل التراكمي بمفرده ليس مقياساً كافياً.
- توخي الحياد والموضوعية في اختيار المعلم.
- متابعة أوضاع المعلمين والتأكيد على التحاقهم ببرامج الدراسات العليا.
- إيفاد المعلمين إلى الجامعات لتنمية مهاراتهم مهنيّاً وأكاديمياً في التخصصات المتمين إليها.
- إلحاق المنظمين (لمهنة) التعليم بدوره تدريبيّة في طرق التدريس قبل تعيينهم.
- تطوير قدرات المعلم عن طريق المشاركة في المؤتمرات والندوات والدورات المتخصصة وتسهيل الإجراءات الإدارية في ذلك.
- تشجيع المعلم على التدريس المتميز (تخصيص جائزة).
- تشجيع المعلم على البحث العلمي الجاد (تخصيص جائزة).
- تشجيع المعلم على خدمة المجتمع والمساهمة في حل المشاكل.

- تشجيع المعلم على النشر في مجلات علمية دولية متخصصة.
- تشجيع المعلمين على تكوين مجموعات بحثية متخصصة داخل الأقسام العلمية.
- توفير خدمة الإنترنت في مكاتب المعلمين.
- تدريب المعلم على استخدام الوسائل التعليمية الحديثة.
- توفير وسائل تقنية المعلومات والاتصالات الحديثة (هاتف، فاكس، حاسب شخصي، بريد اليكتروني).
- إعطاء المعلم كامل احترامه ومكانته و وقاره من قبل الإدارة والطلاب.
- مراجعة دورية للأنظمة واللوائح التي تخص العملية التعليمية ( الغامدي، 2007).

### **ثالثا : الحلول والتوصيات المقترحة بخصوص البيئة المدرسية:**

- توفير فصول ومعامل وورش مناسبة لعدد الطلاب.
- توفير وتجهيز الفصول والمعامل والورش بأحدث الأجهزة والمعدات ووسائل تعليمية وتقنيات.
- توفير جو مريح ومناسب لتدريس وتعليم الطلاب.
- توفير القوى البشرية المدربة للقيام بالتدريس، والمعيار المقبول معلم لكل خمسة وعشرون طالباً.
- العناية بتدريب وتطوير قدرات القوى الإدارية والفنية للقيام بالخدمات المساندة على أكمل وجه.
- صيانة الأجهزة والمعدات والوسائل التعليمية بصورة دورية ( الغامدي، 2007).

رابعاً: الحلول والتوصيات المقترحة بخصوص المجتمع المحيط:

- تنمية المجتمع محلياً باعتباره يشكل مراكز إشعاع وقوة رائدة ودافعة نحو التقدم والازدهار لتلك المجتمعات.
- العمل على نقل المعرفة والتكنولوجيا مع تطويرها وإنتاجها للإفادة منها بالمجتمع.
- إعداد الطلاب للقيام بالأعمال التي يتطلبها سوق العمل، مع كسبهم الاتجاهات والقيم العلمية والاجتماعية المرغوبة ومساعدتهم في الدخول في حياة المجتمع؛ لأجل تطويره والنهوض به في مختلف المجالات.
- التركيز على العلاقة بين الجامعة وتنمية المجتمع المحلي والتي تسعى جامعة القدس المفتوحة وإدارة الجودة الشاملة على تحقيقه.
- المنافسة بين الجامعات على نيل ثقة واحترام المجتمع المحلي للمؤسسة التعليمية.
- تحديد المفاهيم الثقافية والعقائدية التي يعتنقها المجتمع.
- أن تتصف مؤسساتنا التعليمية المختلفة بالمرونة وقابلية التجديد في برامجها وأهدافها وبنيتها التنظيمية وعملياتها الإدارية، لاستيعاب أي متغير جديد يؤثر في عملية التعليم وللتطور المجتمعي.
- تهيئة الجو العام في المؤسسات التعليمية وخارجها لفهم ثقافة الجودة الشاملة وأثرها في تحسين نوعية التعليم وتقبل المجتمع ومؤسساته لذلك التغير واستيعابه.
- زيادة نطاق المشاركة في المؤسسات التعليمية ومع المجتمع في تحديد نوعية التعليم المطلوب، وبأسلوب يسهم بصورة مباشرة في تحسين نوعية التعليم.

- الاعتماد علي كوادر قيادية فاعلة في العمل الإداري مستخدمة أساليب حديثة في الاتصال والتواصل وإقامة علاقات إنسانية تشجع علي العمل مع تزايد دافعية جميع الأفراد نحو التطوير المجتمعي.
- العمل علي نيل رضا المجتمع المحلي علي أداء المؤسسات التعليمية من خلال تلبية احتياجات المجتمع الأساسية وبصورة فعالة.
- عقد اللقاءات والندوات عن ثقافة الجودة الشاملة ودورها في تنمية المجتمع سواء أكان ذلك في وسائل الإعلام أم المساجد أم المؤسسات الأخرى ذات العلاقة، مع إقامة المزيد من المؤتمرات حول هذا المفهوم الجديد (العاجز ونشوان، 2005).

#### **خامسا : الحلول والتوصيات المقترحة بخصوص الطالب :**

- توخي العدالة والموضوعية في كل ما يخص الطلاب.
- مراجعة دورية لشروط القبول للمرحلتين المتوسطة والثانوية.
- وجود خطة لجذب واختيار الطلاب المتميزين وتشجيعهم على الالتحاق بالمدرسة.
- العناية بنشاط الإرشاد المهني لطلاب المرحلة الثانوية ومساعدتهم في اختيار التخصص.
- العناية بنشاط الإرشاد الطلابي.
- العناية بالخدمات الطلابية (غذاء جيد، ترفيه يليي حاجة الطلاب، رعاية طبية مناسبة).
- العناية بالنشاط اللاصفي للطلاب لتنمية مهاراتهم وإبداعاتهم.
- متابعة ومراجعة نظام تقييم التحصيل الدراسي للطلاب.

- دراسة آراء جهات التوظيف في نوعية ومستوى خريج الثانوية لتحديد جوانب النقص في المهارات والعمل على معالجتها وتصحيحها ( الغامدي ،2007).

**سادسا : الحلول والتوصيات المقترحة بخصوص المناهج الدراسية :**

- مراجعة دورية للتخصصات بما يتوافق مع الطلاب.
- مراجعة وتطوير المنهج الدراسي كل خمسة سنوات.
- مراجعة محتويات المقررات الدراسية لاستيعاب كل حديث بما يناسب الطلاب.
- احتفاظ المدرسة بملف خاص لكل مقرر لمتابعة ما يجري على المقرر من تعديلات.
- إدراج مقرر للتدريب الميداني لتعرف الطالب على نوعية بعض الأعمال.
- استخدام أحدث الكتب والمراجع والدوريات والمجلات في المقررات الدراسية.
- توفير أحدث الكتب والمراجع والدوريات والمجلات في المكتبة.
- زيادة حجم أوعية المعلومات في مكتبة المدرسة.
- تطوير نوعية أوعية المعلومات في المكتبة.
- إيجاد خدمة الأنترنت في مكتبة المدرسة ( الغامدي ،2007).

**خصائص جودة المنهج المدرسي :**

- 1- الشمولية: أي أنها تتناول جميع الجوانب المختلفة في بناء المنهج وتصميمه وتطويره وتنفيذه وتقويمه.

- 2- الموضوعية: وهي لا بد ان تتوافر عند الحكم على مدى ما توافر من أهداف.
- 3- المرونة: مراعاة كافة المستويات وكافة البيئات.
- 4- المجتمعية: أي أنها ترتقى مع احتياجات المجتمع وظروفه وقضاياها.
- 5- الاستمرارية والتطوير: أي إمكانية تطبيقها وتعديلها.
- 6- تحقيق مبدأ المشاركة في التصميم واتخاذ القرارات.